



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2022

“DE VOLTA PARA CASA”



Unimed 
Apucarana

Rio Ivaí, Lidianópolis/PR

SUMÁRIO



03

**Estratégia
e análise**

10

**Governança, ética
e sustentabilidade**

16

**Recursos
próprios**

31

**Públicos de
relacionamento**

50

**Desenvolvimento
mercadológico**

64

Indicadores

Este é o nono relatório de sustentabilidade da cooperativa, que segue os padrões internacionais da Global Reporting Initiative (GRI) – Opção base/referenciado. Este relato presta contas anualmente do desempenho e dos impactos (econômicos, ambientais e sociais) das atividades da cooperativa, referente ao ano de 2022.

Os dados apresentados neste relatório foram obtidos por meio de levantamentos internos e externos. Além disso, os diretores da cooperativa supervisionaram e direcionaram as ações promovidas, garantindo assim a transparência e a confiabilidade das informações apresentadas.

Os dados financeiros auditados pela DICKEL e MAFFI – Auditoria e Consultoria SS – CRC/RS sob nº 041338/O-2, seguem as normas de contabilidade adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela ANS.

É importante destacar que este relatório é uma ferramenta de gestão, permitindo à cooperativa avaliar suas ações e tomar decisões mais informadas para o futuro. A publicação deste relatório foi realizada em 27/03/2023 permitindo a transparência e informação para o público.

Em resumo, este relatório de sustentabilidade da cooperativa é uma prestação de contas anual que busca transmitir aos seus stakeholders informações claras e confiáveis sobre suas atividades e impactos.

É uma ferramenta de gestão importante para a cooperativa e uma oportunidade para a sociedade conhecer e avaliar suas ações.

PARA EVENTUAIS QUESTIONAMENTOS, CRÍTICAS OU SUGESTÕES,
REFERENTES AO CONTEÚDO, A COOPERATIVA COLOCA À DISPOSIÇÃO
DOS LEITORES OS SEGUINTE CANAIS:

E-MAIL: COMUNICACAO@UNIMEDAPUCARANA.COOP.BR
TELEFONE: (43) 3420 8500

2022 POR DR. RIBAMAR MARONEZE

GRI 2-11
GRI 2-12
GRI 2-15
GRI 2-17
GRI 2-18
GRI 2-20
GRI 2-22

Foi-se a pandemia; administramos, agora, as sequelas! O ano de 2022, como anteriormente previsto, foi de grandes desafios para a gestão administrativa no Setor de Saúde Suplementar. Após a normalização da demanda reprimida de atendimentos e procedimentos médicos ocasionadas pelas restrições sanitárias, experienciamos o aumento dos custos, impulsionados pela inflação médica e de insumos, uma permanente procura por serviços médicos e uma crescente demanda por exames complementares ao diagnóstico. O medo e a ansiedade, certamente, mudaram nosso comportamento diante da possibilidade de doença. Com toda essa atenção voltada para a saúde, melhoramos a prevenção? O longo prazo nos dirá!



Foi com grande alegria e entusiasmo que voltamos às reuniões presenciais junto a outros dirigentes de cooperativas médicas, ampliando as oportunidades de compartilhamento de experiências, erros e acertos. Em um desses encontros, nosso Programa de Sustentabilidade – Amigos da APAE, pode ser apresentado para o Estado, mostrando aos participantes nossas ações de Responsabilidade Social junto aos portadores de SD.

Nosso convívio laboral também foi agraciado com melhorias ansiosamente aguardadas! A separação repentina em 2021 cessou em agosto de 2022, estamos de Volta para Casa! Com um ambiente reformulado e planejado para satisfazer as exigências da melhor entrega por parte de nossos colaboradores, comprometidos com as metas de nosso Planejamento Estratégico.

Com relação ao ano de 2022, tivemos um resultado líquido de R\$ 2.32 milhões de reais, sinistralidade acumulada de 79,09% e, no nosso setor de mercado, alcançamos um crescimento de 2,36% em nosso número de beneficiários. Nosso resultado foi impactado sobremaneira pela decisão de pagamento, mesmo fora de obrigações contratuais, de terapias de alto custo. Mas por quê? As recentes decisões judiciais nas diversas instâncias associadas a leis aprovadas afoitamente pelo nosso Congresso, mesmo contrariando recomendações dos órgãos reguladores, sem clareza de definições textuais, com ampla margem de interpretação e seus vícios embutidos, coloca o sistema em risco, prejudica

2022 POR DR. RIBAMAR MARONEZE

GRI 2-11
GRI 2-12
GRI 2-15
GRI 2-17
GRI 2-18
GRI 2-20
GRI 2-22

planejamento de investimentos e traz insegurança jurídica a um setor vital à economia nacional.

Mas o otimismo e dedicação às cooperativas médicas irrompe quaisquer dificuldades, sempre com o apoio de nossos colaboradores e nossa rede de governança, gestão transparente e participativa. Com isso, planejamos o ano de 2023 com foco principal em três estratégias: Aperfeiçoamento de Auditoria hospitalar e ambulatorial, Medicina Preventiva e Aproximação com o beneficiário saudável.

Por fim, os estresses, a volatilidade e as adversidades têm ensinado e moldado, ao longo de nossos 34 anos, o maior patrimônio de saúde do Vale do Ivaí!

A UNIMED APUCARANA

GRI 2-1

GRI 2-6

Na região

A cooperativa com sede em Apucarana abrange 30 municípios no Vale do Ivaí: Apucarana, Arapuã, Ariranha do Ivaí, Borrazópolis, Bom Sucesso, Califórnia, Cambira, Cruzmaltina, Faxinal, Godoy Moreira, Grandes Rios, Imbaú, Ivaiporã, Jandaia do Sul, Jardim Alegre, Kaloré, Lidianópolis, Lunardelli, Manoel Ribas, Marilândia do Sul, Marumbi, Mauá da Serra, Nova Tebas, Novo Itacolomi, Ortigueira, Rio Bom, Rio Branco do Ivaí, Rosário do Ivaí, São João do Ivaí e São Pedro do Ivaí. Fundada em agosto de 1988, hoje a Unimed Apucarana, Cooperativa de Trabalho Médico LTDA (CNPJ 81.064.511/0001-79, e ANS 358096), está sob a direção dos médicos Ribamar Leonildo Maroneze, Adriano Fonseca Vituri e Newton Benevenuto. Os produtos comercializados pela cooperativa são contratos de planos de saúde que consistem em assistência médica e hospitalar no formato individual e/ou familiar, coletivo empresarial e coletivo por adesão. A cooperativa dispõe de uma rede de prestadores credenciados como hospitais, clínicas e laboratórios, que completam a estrutura do serviço prestado pelos médicos cooperados.



SEDE ADMINISTRATIVA, CLÍNICA UNIMED E CLÍNICA DE FISIOTERAPIA UNIMED APUCARANA

R. Des. Clotário Portugal, 927 – Centro, Apucarana – PR

SUPORTE ADMINISTRATIVO, CLÍNICA UNIMED E CLÍNICA DE FISIOTERAPIA UNIMED IVAIPORÃ

Av. Minas Gerais, 1 – Centro, Ivaiporã – PR

A UNIMED APUCARANA

MISSÃO

Cooperar para fornecer com excelência soluções em saúde, de forma ética, inovadora e sustentável.

VISÃO

Consolidar-se como cooperativa de médio porte de forma sustentável.

VALORES

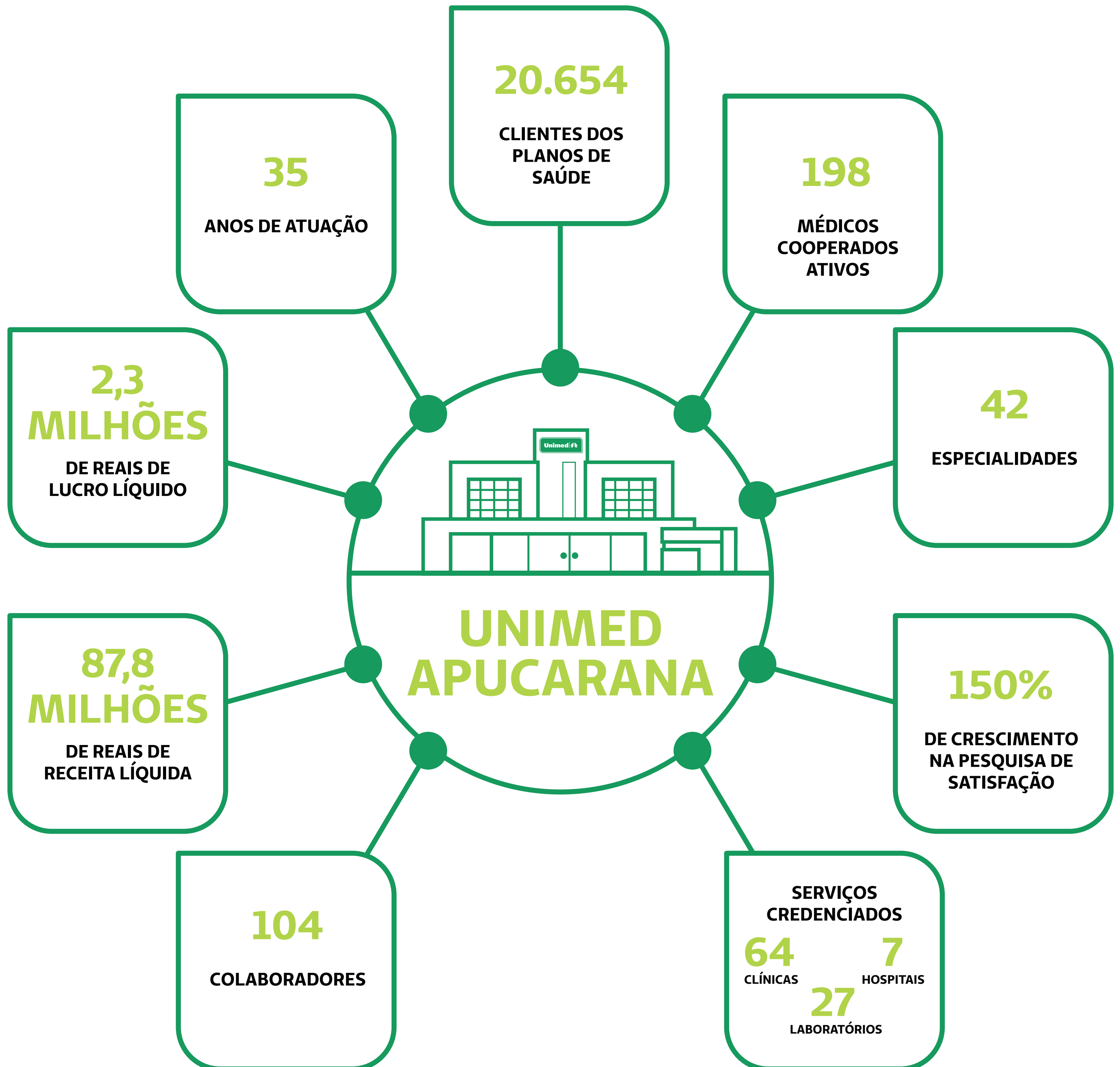
- Ajuda mútua e responsabilidade;
- Democracia;
- Igualdade;
- Solidariedade;
- Honestidade;
- Transparência e responsabilidade social.

POLÍTICA DE QUALIDADE

A Unimed Apucarana busca satisfazer seus clientes e cooperados oferecendo planos de saúde e prestação de serviços de qualidade, cumprindo os requisitos e regulamentações aplicáveis, investindo em melhoria contínua, práticas inovadoras e gestão sustentável.

A UNIMED APUCARANA

GRI 2-6



IDSS

Com nota máxima no IDSS 2022, a Unimed Apucarana está entre as melhores operadoras de planos de saúde do Brasil. O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) tem como objetivo demonstrar como o mercado está se comportando com relação às questões assistenciais, sendo um importante parâmetro de avaliação para os beneficiários de planos de saúde.

O IDSS é constituído por indicadores que compõem uma nota de 0 (pior) a 1 (melhor), distribuídos em quatro dimensões: Qualidade e Atenção à Saúde, Garantia de Acesso, Sustentabilidade de Mercado, Gestão de Processo e Regulação.

Em 2022 (ano base 2021) a Unimed Apucarana se destacou atingindo pela terceira vez consecutiva o nível máximo de excelência com nota 1,0.

PREMIAÇÃO

SELO UNIMED DE GOVERNANÇA E SUSTENTABILIDADE

A Unimed Apucarana participou do processo de manutenção do Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade 2021. A cooperativa manteve a categoria Ouro.

O Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade é um processo de certificação bienal, conferido pela Unimed do Brasil para cooperativas e sociedades auxiliares que compõem o Sistema Unimed e tem como objetivo estimular a implementação de boas práticas em Governança e Gestão para a Sustentabilidade.

CERTIFICADO DE OUVIDORIA DE EXCELÊNCIA

A Unimed Apucarana teve a honra de receber o prêmio de Ouvidoria de Excelência, após passar por uma criteriosa avaliação que examina diversos requisitos. Além de responder a um amplo questionário de perguntas administrativas, a empresa foi avaliada em relação ao tempo de resposta aos clientes e à taxa de assertividade das respostas fornecidas.

A Ouvidoria de Excelência é um reconhecimento importante e reflete o empenho da Unimed Apucarana em fornecer um atendimento de qualidade aos seus clientes, além de demonstrar a sua capacidade de atender e solucionar as demandas dos consumidores com rapidez e eficiência.



GOVERNANÇA, ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

Monumento Milagre da Rosa, Lunardelli/PR

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

GRI 2-9

GRI 2-28

A governança da Unimed Apucarana é constituída pelos Conselhos de Administração, Fiscal, Ética e Disciplina e Técnico.

EXERCÍCIO 2021/2025

DIRETORIA EXECUTIVA

Presidente: Ribamar Leonildo Maroneze
Vice-presidente: Adriano Fonseca Vituri
Superintendente: Newton Benevenuto

CONSELHO ADMINISTRATIVO

Debora Garcia Toledo
Moacyr Sanches Mascaro
Gustavo Adolfo Hencklain Fonseca
Nicolas Gonçalves Lamas
Nercio Gonzales Estrada
Jose Pereira Filho
Conselho Técnico

CONSELHO TÉCNICO

Isidoro Luiz Cerávolo Filho
Luciano Ferreira Dutra
Ingrid Parra Novo
João Roberto Seidel de Araújo
Vera Lúcia Lorenzon
Audirlei José Simões Santos

EXERCÍCIO 2021/2022

CONSELHO FISCAL

Eduardo Henrique Felipe de Paula
Hugo Leonardo Gnecco
Erika Narita
José Roberto Antonio
Guilherme de Assis Biral
Osmar Yoshiyuki Sigueoka

EXERCÍCIO 2021/2023

CONSELHO DE ÉTICA E DISCIPLINA

Ailton José de Oliveira
Inácio Yoji Ogata
Marcela Schmidt Braz de Oliveira Cordeiro
Marcus Rudolph Malaguido
Nair Reiko Suguiama

CONSELHO DE ESPECIALIDADES

Alcides da Silva e Oliveira
Daniela Malaguido
João Vicente Silva Netto
José Henrique Lopes Barbosa
José Marcos Lavrador
Mateus Dias de Moura
Renato Loyola Soares
Roberto Fernandes da Costa

O mais alto órgão de governança da Unimed Apucarana não se envolve em associações terceiras. Assim sendo, o mais alto órgão de governança da Unimed Apucarana não participa de acordos e negociações relacionados a assuntos que não sejam de caráter de saúde, uma vez que a prioridade da Unimed é a promoção da saúde e bem-estar dos seus beneficiários.

ORGANOGRAMA 2022

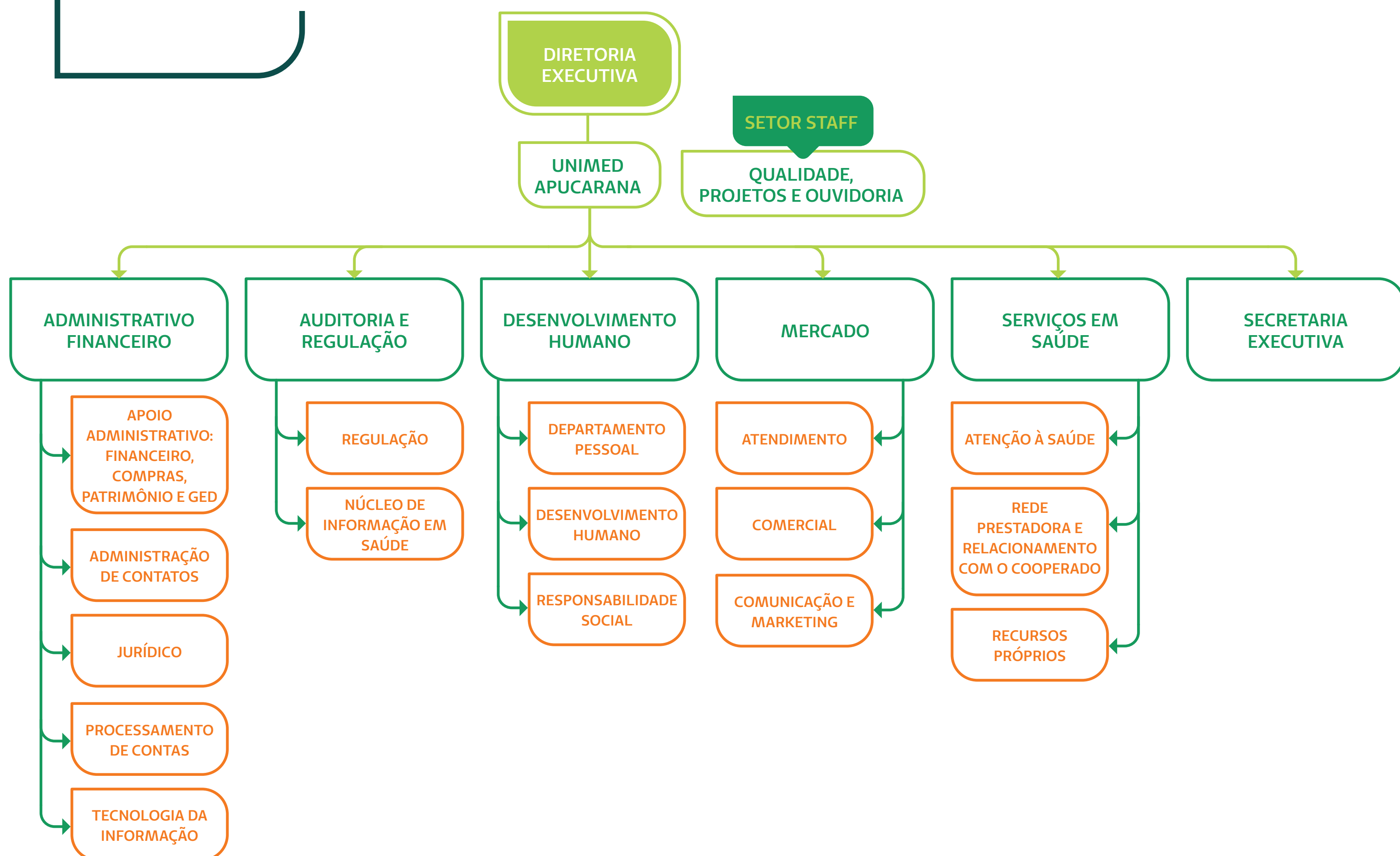
GRI 2-9

GRI 2-10

GRI 2-13

GRI 2-14

GRI 2-16



A presidência em nossa cooperativa é uma posição de liderança e responsabilidade, sendo selecionada por meio de eleição realizada entre os cooperados. Neste processo democrático, a chapa vencedora é eleita para exercer o papel de alto órgão de governança da cooperativa.

Os comitês de gestão são direcionados e supervisionados pelos diretores eleitos, garantindo que as decisões e ações da cooperativa estejam alinhadas às metas e objetivos estabelecidos. Durante o processo de relato de sustentabilidade, os diretores também estão presentes e contribuem na criação e publicação do relatório, garantindo a transparência e a integridade dos dados apresentados.

Além disso, para garantir a eficiência e a resolução de questões críticas, utilizamos um modelo de organograma achatado. Isso significa que todas as preocupações relevantes são relatadas diretamente aos diretores, possibilitando uma análise mais ampla e sinérgica com o restante da cooperativa. Assim, as decisões são tomadas de forma mais consciente e coletiva, garantindo o sucesso da cooperativa.

LGPD

A Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018 – é a legislação brasileira que regula as atividades de tratamento de dados pessoais de pessoas físicas, definindo as hipóteses em que tais dados podem legitimamente ser utilizados por terceiros e estabelecendo mecanismos para proteger os titulares dos dados contra usos inadequados.

A Lei tem por objetivo proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Assim, a Lei introduz uma série de novos direitos que asseguram maior transparência quanto ao tratamento dos dados pessoais por empresas e/ou entidades públicas e conferem protagonismo ao titular do dado quanto ao seu uso.

Tão importante quanto oferecer produtos e serviços de forma atenta e humanizada é missão da Unimed Apucarana se responsabilizar pelos dados e informações dos clientes para que sejam mantidos em sigilo e segurança, preservando sua privacidade. Em 2021, processos e procedimentos internos foram revistos para atender aos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Ao longo desse período, não foram registrados casos de reclamação por violação à privacidade do cliente.

O **Canal de Denúncias** está disponível com acesso público a qualquer momento e acessível por qualquer pessoa através dos canais:



43 3142 1027



<https://canal.ouvidordigital.com.br/unimedapucarana/form>

ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA – AGO

No dia 30 de março de 2022, foi realizada a Assembleia Geral Ordinária (AGO) da Unimed Apucarana. O evento ocorreu de forma presencial e contou com a presença de 71 médicos cooperados e 3 médicos aspirantes a cooperados.

Na reunião, foram abordados pontos importantes para o andamento da cooperativa médica como: prestação de contas relativas ao exercício de 2021, Relatório da Gestão 2021, as demonstrações Contábeis, o Parecer da Auditoria Independente e o Parecer do Conselho Fiscal.

Em seguida, foi discutido o destino das sobras do exercício de 2021, onde os cooperados aprovaram por unanimidade a proposta apresentada pelo Conselho de administração.

Em seguida foi apresentado o Orçamento e Plano de Trabalho para o ano de 2022.

Por fim foi realizada a eleição dos membros do Conselho Fiscal para o mandato de abril/2022 a março/2023 e a regularização do quadro de cooperados.

A AGO foi um importante evento para a Unimed Apucarana, permitindo que os membros pudessem discutir e definir questões essenciais para o bom funcionamento da organização.



PRESIDENTE

Dr. Ribamar Maroneze



VICE-PRESIDENTE

Dr. Adriano Vituri



SUPERINTENDENTE

Dr. Newton Benevenuto

ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA – AGE

No dia 21 de fevereiro de 2022, ocorreu uma Assembleia Geral Extraordinária (AGE) presencial, que contou com a participação de 32 cooperados e 4 aspirantes a cooperados. O objetivo da reunião foi discutir uma proposta de alteração no Regimento Interno e Estatuto Social da cooperativa.

Nesta A.G.E foram aprovadas várias modificações de textos e regramentos que tornaram o Regimento Interno da cooperativa mais alinhado à modernidade e aos desafios do atual cenário médico e da saúde suplementar



RECURSOS PRÓPRIOS



Réplica da Torre Eiffel, Ivaiporã/PR



A Clínica Unimed dispõe dos serviços de Psicologia, Nutrição, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional, consultórios médicos de Pediatria e Clínica Geral, com atendimento até às 21h. O espaço conta ainda com coletas de exames laboratoriais, sala de inalação, de hidratação, sala de dispensação de medicamentos orais e aplicação de injetáveis conforme prescrição médica. Fármacos oncológicos e imunobiológicos são liberados conforme cobertura contratual ao beneficiário.

Em 2022, realizou 11.481 atendimentos. Confira abaixo as especialidades:

NÚMERO DE ATENDIMENTOS

PÚBLICO	2021	2022
MÉDICO	3.933	4.572
NUTRIÇÃO	1.420	1.334
FONOAUDIOLOGIA	561	355
PSICOLOGIA	4.399	4.060
TERAPIA OCUPACIONAL	721	747
PSICOPEDAGOGIA	--	372
PSICOMOTRICIDADE	--	41
TOTAL	11.034	11.481

CLÍNICA DE VACINAS

Com um número variado de vacinas para qualquer fase da vida, desde o nascimento até a terceira idade, a Clínica de Vacinas oferece imunizações com preços acessíveis a clientes Unimed e particulares. Para os colaboradores da Unimed Apucarana, a Vacina da Gripe é gratuita e tem valores diferenciados para familiares. Em 2022, a Clínica aplicou 2.318 vacinas.

TOTAL DE VACINAS

2021

***2.924**

2022

2.318

*Errata: O número de vacinas apresentado em 2021 foi de 2.236, porém o número correto é 2.924

CAMPANHA VACINA DA GRIPE

	2021	2022
COOPERADOS	126	123
DEPENDENTES COOPERADOS	320	328
COLABORADORES	81	85
DEPENDENTES COLABORADORES	152	140
TERCEIRIZADOS	6	6
DEPENDENTES TERCEIRIZADOS	3	2
TOTAL	688	684

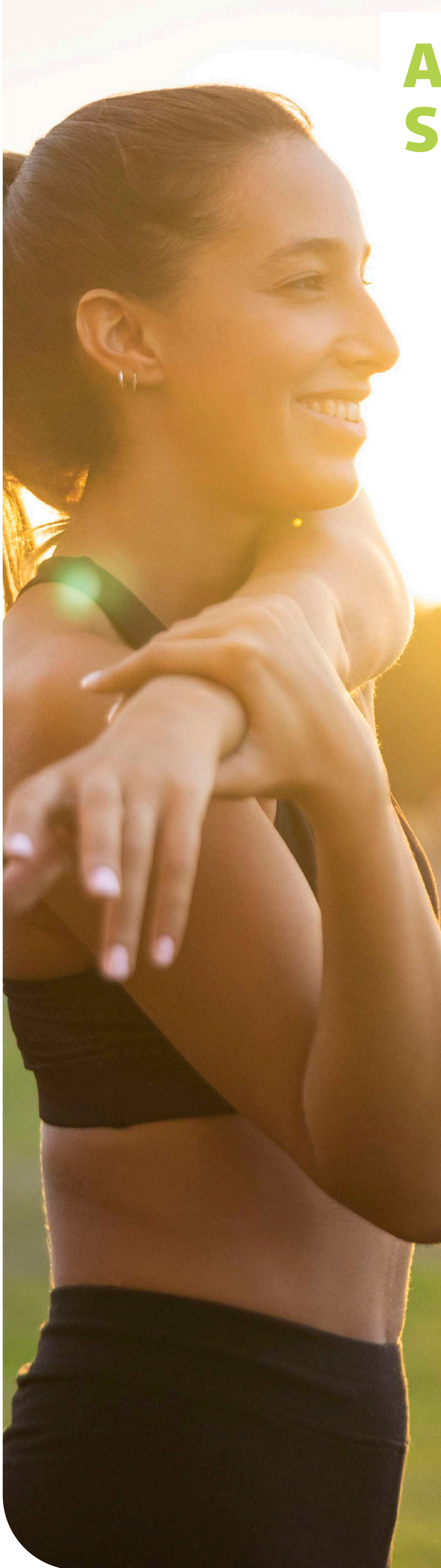
CLÍNICA DE FISIOTERAPIA

Com unidades em Apucarana e Ivaiporã, a Clínica de Fisioterapia oferece os seguintes serviços: Fisioterapia neurológica, Fisioterapia respiratória, Reabilitação vestibular, Disfunção da ATM (Articulação Têmporo-Mandibular), Reabilitação postural, Reabilitação pélvica e ortopédica.

Em 2022, foram realizados 7.464 atendimentos em Apucarana.

TOTAL DE ATENDIMENTOS

	2021	2022
APUCARANA	11.792	7.464
IVAIPORÃ	2.595	3.022



ATENÇÃO À SAÚDE

A Unimed Apucarana promove a adoção de hábitos de vida saudáveis, mudança de atitudes, cuidados preventivos em saúde e qualidade de vida aos seus beneficiários.

Para atingir esse objetivo, a Cooperativa desenvolve programas de atenção à saúde que visam estimular o beneficiário a adotar cuidados preventivos, que vão desde orientações para o melhor cuidado com a saúde, até o gerenciamento de casos com equipe multidisciplinar.

A organização do cuidado e a utilização da forma adequada do plano de saúde, duas das propostas dos programas, têm impacto direto na redução dos custos assistenciais e nos custos evitados, refletido nos resultados dos índices de sinistralidade da Cooperativa.

Conheça algumas das ações desenvolvidas a seguir.

PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE SAÚDE E FATORES DE RISCO

Objetivando ações DE MEDICINA PREVENTIVA, o programa é desenvolvido por linhas de cuidado e ciclos de vida e prevê contatos periódicos com os beneficiários acompanhados para orientações em saúde, prepara para o autocuidado e abordagem dos principais fatores de risco à saúde, como: tabagismo, sedentarismo, obesidade, prevenção do câncer, vacinação, saúde mental, etc.

NÚMERO DE CLIENTES ACOMPANHADOS EM 2022

Saúde do Homem	70
Saúde da Mulher	316
Saúde do Idoso	20
Saúde da Criança e do Adolescente	200
Saúde da Gestante	150
Prevenção do Câncer	1436*
Antitabagismo	3
Saúde Corporativa	561

*No total foram realizados 1.436 contatos, levando orientações ao cliente para que, juntamente com seu médico, identifiquem quais exames deverão ser realizados.

SAÚDE DA GESTANTE



Em 2022 fortalecemos o acompanhamento das gestantes da carteira Unimed Apucarana incluídas no grupo Saúde da Gestante.

Por meio de contatos periódicos, a Unimed Apucarana acompanhou cerca de 150 gestantes. Nestes contatos é realizada a coleta de informações sobre o pré-natal e a gestação. Posteriormente são oferecidas informações/orientações relacionadas ao período gestacional, alimentação saudável, atividade física, etc.

Além das gestantes, os bebês também são acompanhados pela equipe de Atenção à Saúde, do nascimento até os 3 anos de idade. Este é um momento importante em que, além de orientações de enfermagem e de cuidados, há orientações sobre amamentação e vacinação. Também a família é orientada a buscar profissionais dentro de nossa área de ação para seu acompanhamento de saúde.

PREVENÇÃO DO CÂNCER – EXAMES PREVENTIVOS



Além da ampla divulgação da Unimed Apucarana sobre a importância na prevenção do câncer, nossa equipe estratificou e realizou contato direto com os beneficiários na faixa etária elegível mas sem registro de realização de exames preventivos pela Unimed nos últimos 5 anos.

Os contratantes empresariais (PJ) receberam materiais informativos divulgados pela Cooperativa.

Já os clientes de planos individuais ou familiares receberam contato direto de nossa equipe por meio de aplicativo de mensagens.

No total foram realizados 1.436 contatos, levando orientações ao cliente para que, juntamente com seu médico, identifiquem quais os exames deverão ser realizados.

Além de tudo, durante o final de 2022, foi iniciado um projeto de antitabagismo que prevê o acompanhamento com profissionais e apoio no fornecimento de medicamento para ajudar o cliente superar as dificuldades no processo de abandono do cigarro.

PROGRAMA SAÚDE CORPORATIVA

GRI 203-1

Desenvolvido dentro das premissas do Gerenciamento de Fatores de Risco à Saúde, o programa leva a Unimed Apucarana até os clientes que possuem plano empresarial (PJ) com o objetivo de disseminar informações em saúde de maneira preventiva, pesquisar o perfil de saúde dos colaboradores da empresa e propor o empoderamento das suas lideranças no gerenciamento da saúde de sua equipe.



Em 2022 diversas ações foram realizadas com a área de mercado, promovendo intercooperação e objetivando a maior participação de nossos clientes, inclusive nas pesquisas de perfil epidemiológico de saúde dos colaboradores de clientes PJ, totalizando mais de 500 estratificações

Algumas das empresas e a quantidade de estratificações realizadas:

Hidraflux:	96
Valdar:	194
Cropfert:	68
Sicoob:	144
Estofados Jandaia:	59

ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD)

Os programas de atenção à saúde trazem inúmeros benefícios aos usuários, como:

- Redução de idas ao pronto-socorro
- Queda no número de hospitalizações
- Redução no custo assistencial da cooperativa

Conheça os números de beneficiários atendidos em dois anos e o custo evitado:

SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR

PERÍODO	2020	2021	2022
Solicitações recebidas de beneficiários	61	81	46
Beneficiários que passaram por Atenção Domiciliar no Período	44	*39	33
Custo evitado	R\$ 233.674,06	R\$170.226,39	R\$83.810,61

*Errata: Os números apresentados de “Beneficiários que passaram por Atenção Domiciliar no Período” durante o ano de 2021 está incorreto, o número correto é de 39 beneficiários.

AÇÃO DE VACINAÇÃO SAÚDE CORPORATIVA

GRI 203-1

Participamos de uma campanha de vacinação em nossa área de atuação no Vale do Ivaí, na qual fornecemos e aplicamos vacinas aos nossos beneficiários. Nesse contexto, contribuímos com a aplicação de 257 doses de vacinas em colaboradores de várias localidades.

EMPRESAS QUE PARTICIPARAM DA AÇÃO DE VACINAÇÃO CONTRA GRIPE

•SICOOB Jandaia do Sul	7
•SICOOB Apucarana	32
•Valdar Jandaia do Sul	54
•Valdar Apucarana	8
•Molas Fama	17
•Vision	42
•Forquímica Cambira	47
•Dominus Jandaia do Sul	40
•Forbio Apucarana	10
TOTAL	257



FORBIO



FORQUÍMICA



MOLAS FAMA



SICOOB JANDAIA



VALDAR JANDAIA

PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE DOENÇAS CRÔNICAS AO SEU LADO

O programa objetiva monitorar, educar e promover a saúde de beneficiários com doenças crônicas. É uma importante ação que proporciona a estabilização da doença e estimula o autocuidado do beneficiário.

PERÍODO	2020	2021	2022
Beneficiários gerenciados no período	725	631	554
Indicador de redução de internações (média anual de internações – Meta ANS: inferior a 20%)	1,46%	0,7%	0,84%
Indicador de redução de passagens pelo pronto-socorro (média anual de passagens pelo PS – Meta ANS: inferior a 20%)	10,5%	9,75%	3,9%
Indicador de satisfação dos beneficiários atendidos	97%	95%	96%
Custo evitado	R\$ 199.805,54	R\$1.256.884,88	R\$635.853,34



PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE CASOS COMPLEXOS CUIDAR DE VOCÊ

Desenvolvido pela equipe de Atenção à Saúde da Unimed Apucarana, o Programa de Gerenciamento de Casos Complexos oferece suporte especializado em situações de saúde aguda e com potencial de agravamento. Conheça alguns indicadores e resultados obtidos com os clientes gerenciados:

PERÍODO	2020	2021	2022
Beneficiários gerenciados no período	137	143	155
Indicador de redução de internações (média anual de internações – Meta ANS: inferior a 20%)	6,75%	6,91%	3,3%
Indicador de redução de passagens pelo pronto-socorro (média anual de passagens pelo PS – Meta ANS: inferior a 20%)	3,2%	3,3%	5,7%
Indicador de satisfação dos beneficiários atendidos	91%	89%	92,3%
Custo evitado	R\$ 1.184.098,43	R\$2.208.834,70	R\$1.637.109,64

PROGRAMA PGC

(Gerenciamento Unimed Paraná)

Parceria com a Unimed Paraná para o acompanhamento de beneficiários com complexidades clínicas e custos assistencial “outliers”, ou seja, fora da linha, e que residem fora da área de ação da Unimed Apucarana.

No período tivemos um custo evitado de aproximadamente R\$241.820,44, o que reflete uma redução do custo após o início do gerenciamento dos casos complexos.

PERÍODO	2021	2022
Beneficiários acompanhados no período	32	39
Indicador de redução de internações (média anual de internações – Meta ANS: inferior a 20%)	2,7%	1%
Indicador de redução de passagens pelo pronto-socorro (média anual de passagens pelo PS – Meta ANS: inferior a 20%)	6,5%	10%
Custo evitado	R\$ 298.609,57	R\$241.820,44

TERAPIAS ESPECIAIS

GRI 203-1

A Clínica Unimed é especializada em terapias multidisciplinares para crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e outras patologias neurológicas complexas. Formada por equipe altamente qualificada, composta por Psicólogos, Fonoaudiólogo, Terapeutas Ocupacionais, Fisioterapeutas, Pedagogos, Psicomotricistas e Nutricionistas que possuem um objetivo em comum: proporcionar melhora da qualidade de vida, favorecendo o desenvolvimento e preparo das crianças para a vida social e escolar.

Toda a estruturação dos nossos serviços foi planejada com o intuito de garantir qualidade de atendimento e garantir qualidade de atendimento e satisfação dos nossos beneficiários. O programa Inclusive conta com o apoio da SEPE (Suporte em Educação, Pesquisa e Ensino), associada à Associação Brasileira de Psicologia e Medicina Comportamental (ABPMC) e possui parceria com a ASSERT (Autism, Support Services: Education, Research, and Training).





PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO

Parque da Raposa, Apucarana/PR

PÚBLICOS DE INTERESSE “STAKEHOLDERS”

Ao elaborar o planejamento estratégico, anualmente a Cooperativa valida os públicos que de alguma forma são impactados pelo funcionamento do seu negócio. Nesta lista estão médicos cooperados, colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores de saúde e poder público.

Além das ações de relacionamento, a singular mantém seus públicos informados por meio de diversos meios de comunicação, como: Boletins de Notícias aos Cooperados, Redes Sociais, Aplicativo e site, abertos ao público.

COOPERADOS

Os cooperados têm acesso livre para participar das reuniões de conselhos e atividades da cooperativa. A singular também oferece um canal direto, o Relacionamento com o Cooperado, que promove atendimentos de forma individualizada.

COLABORADORES

Os colaboradores são fundamentais para desenvolver ações e cumprir as metas da cooperativa.

CLIENTES

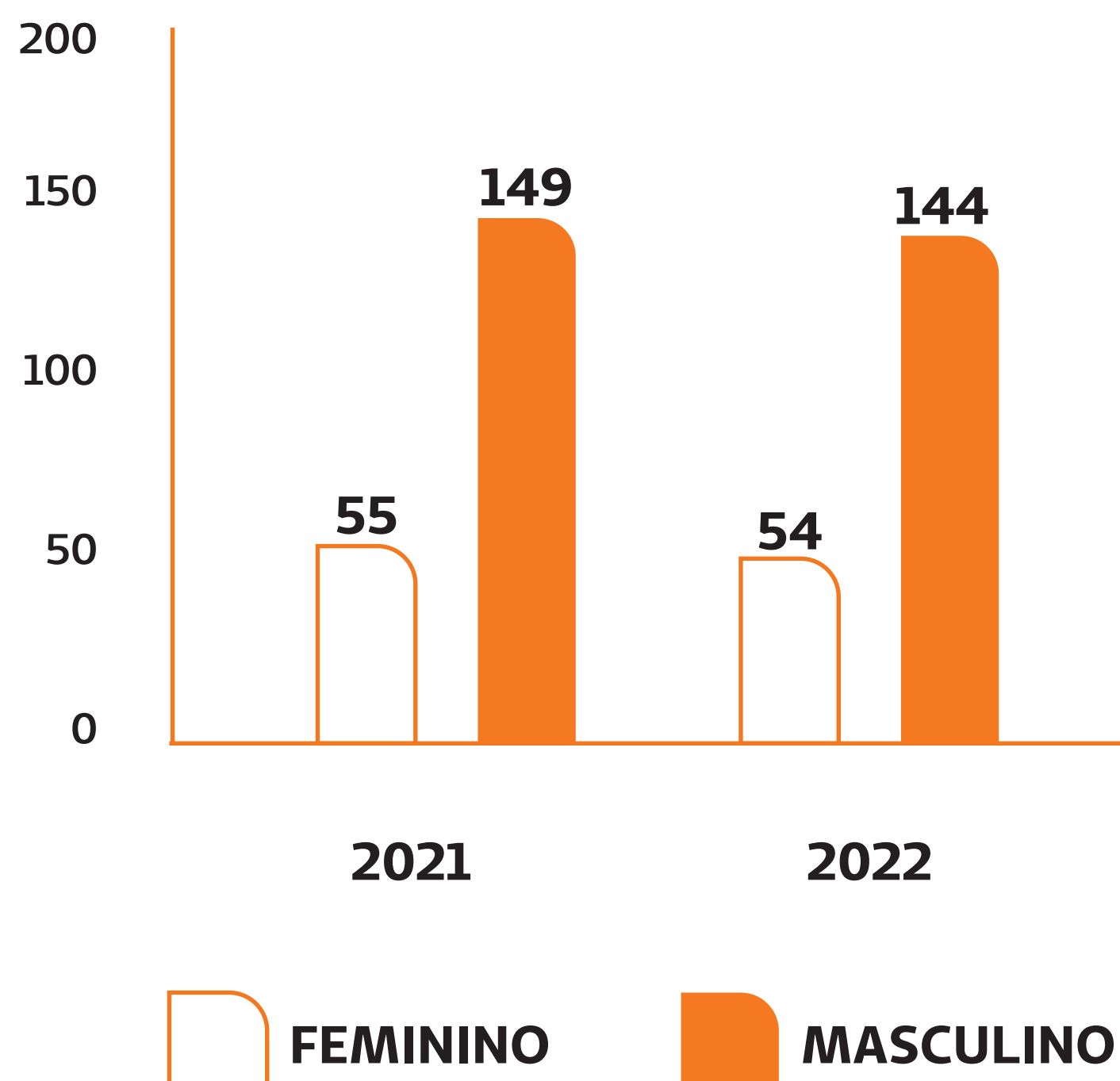
A Unimed Apucarana, focada na saúde e na qualidade de vida dos beneficiários, publica através dos seus canais, conteúdos relacionados ao bem-estar e práticas para uma vida saudável, além de informações importantes sobre a rede prestadora.

COMUNIDADE

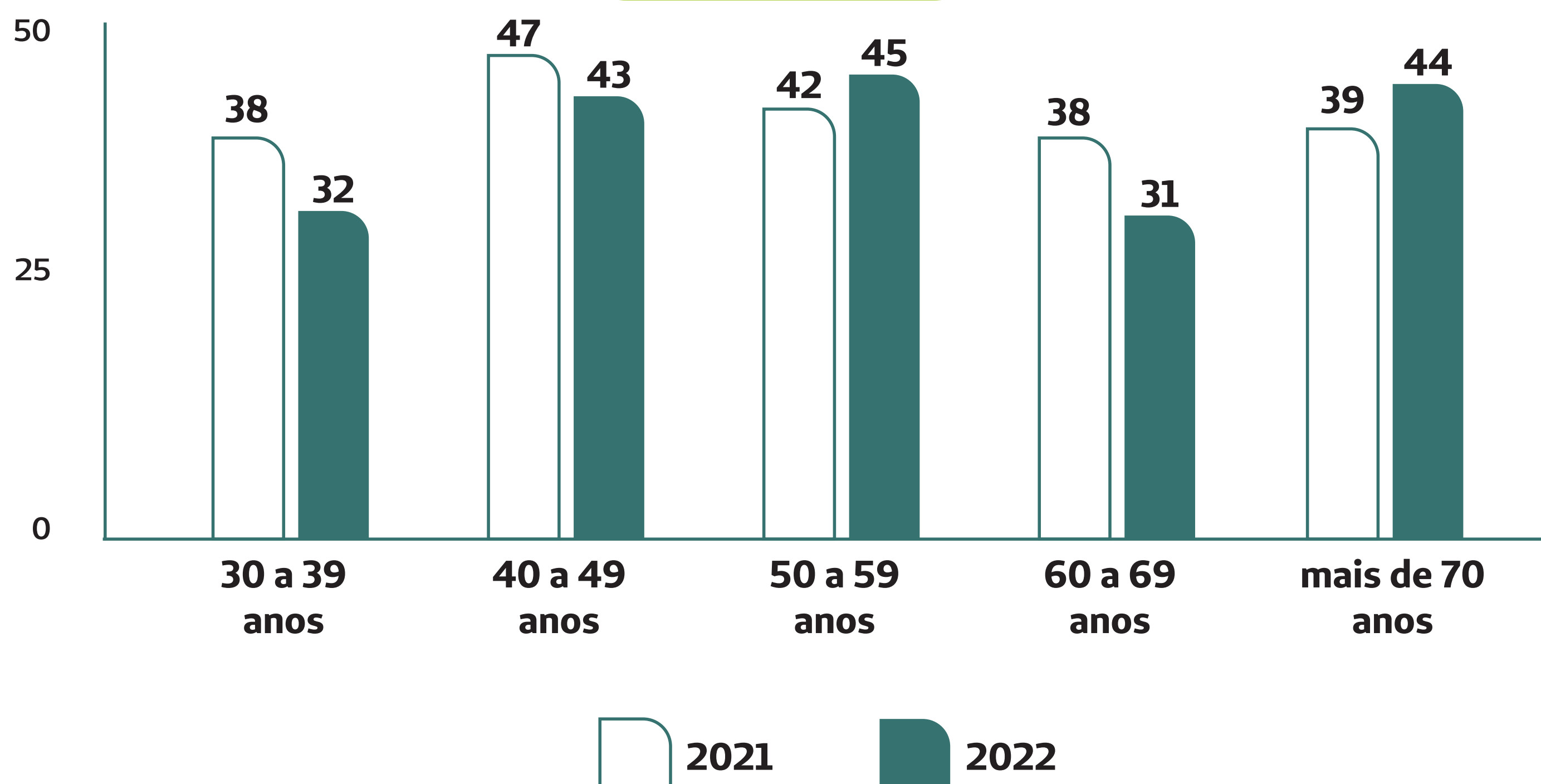
A comunidade local é um importante ativo da cooperativa. Investir em ações alinhadas aos valores do cooperativismo e que tragam benefícios para a comunidade é uma contrapartida justa. Presente na vida local desde a sua fundação, a Unimed prioriza pelo desenvolvimento local.

PERFIL DOS MÉDICOS

GÊNERO DOS COOPERADOS

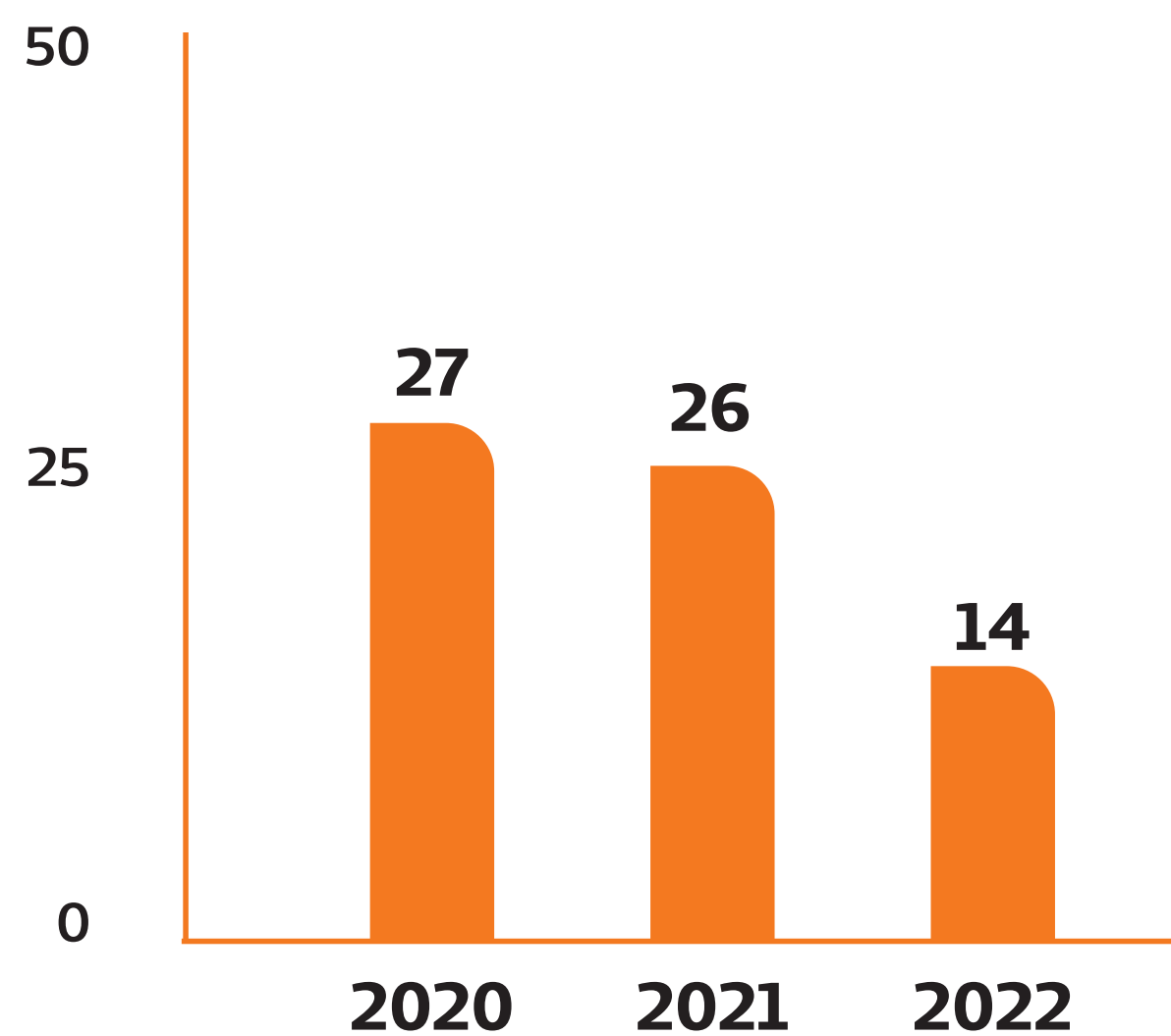


FAIXA ETÁRIA DOS COOPERADOS

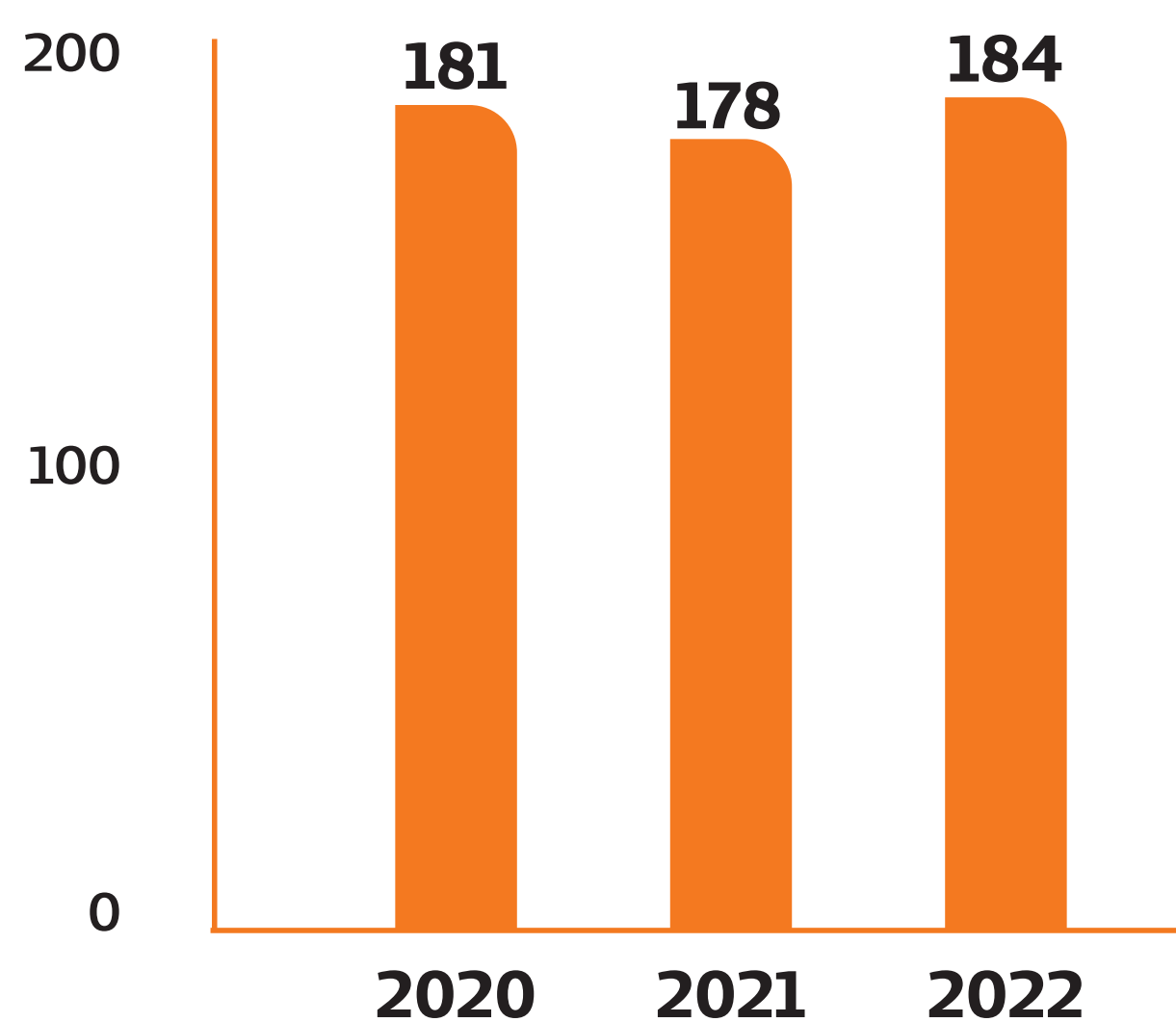


EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE COOPERADOS

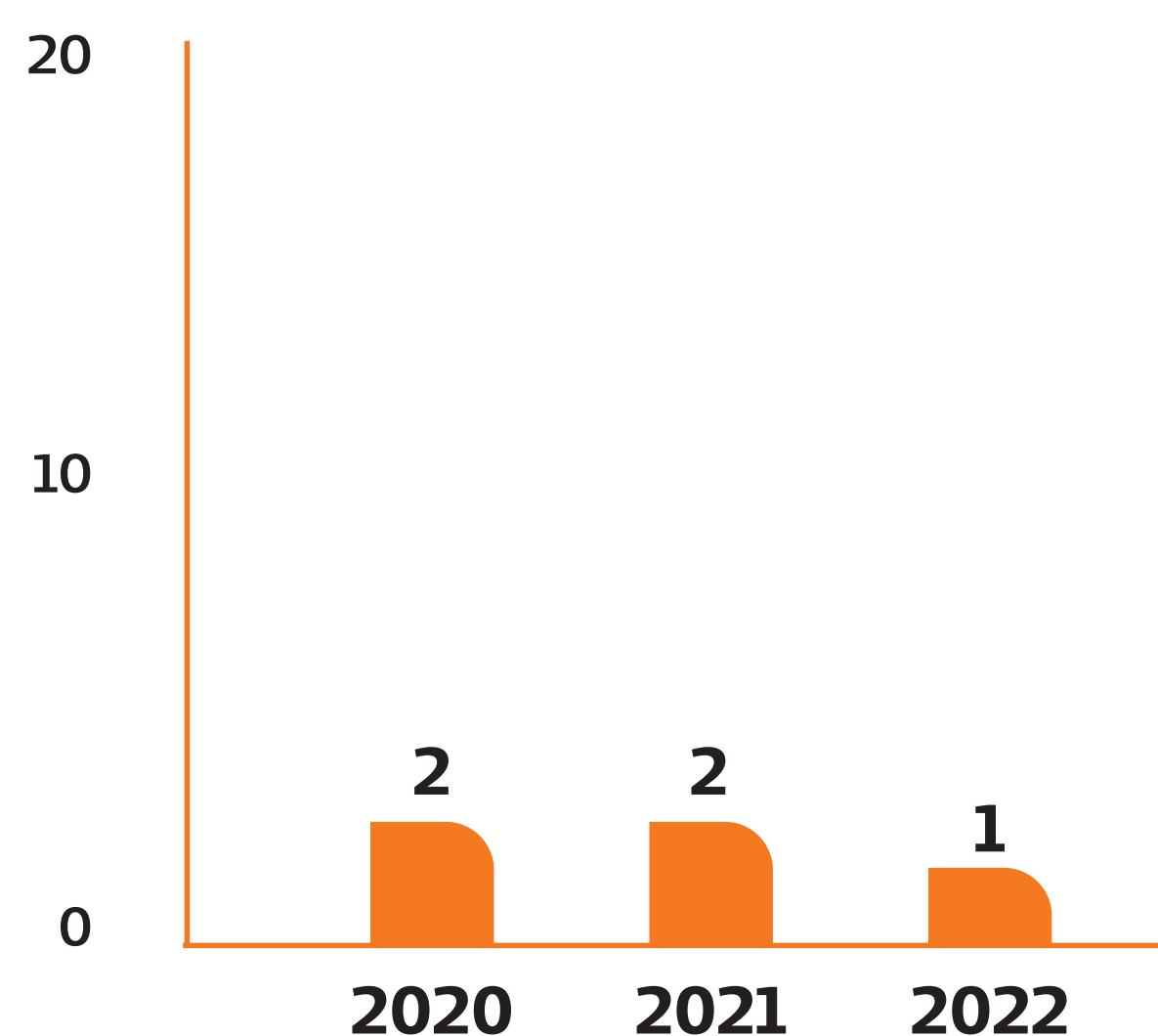
ASPIRANTES A COOPERADOS



COOPERADOS EFETIVOS



COOPERADOS BENEMÉRITOS



ESPECIALIDADES

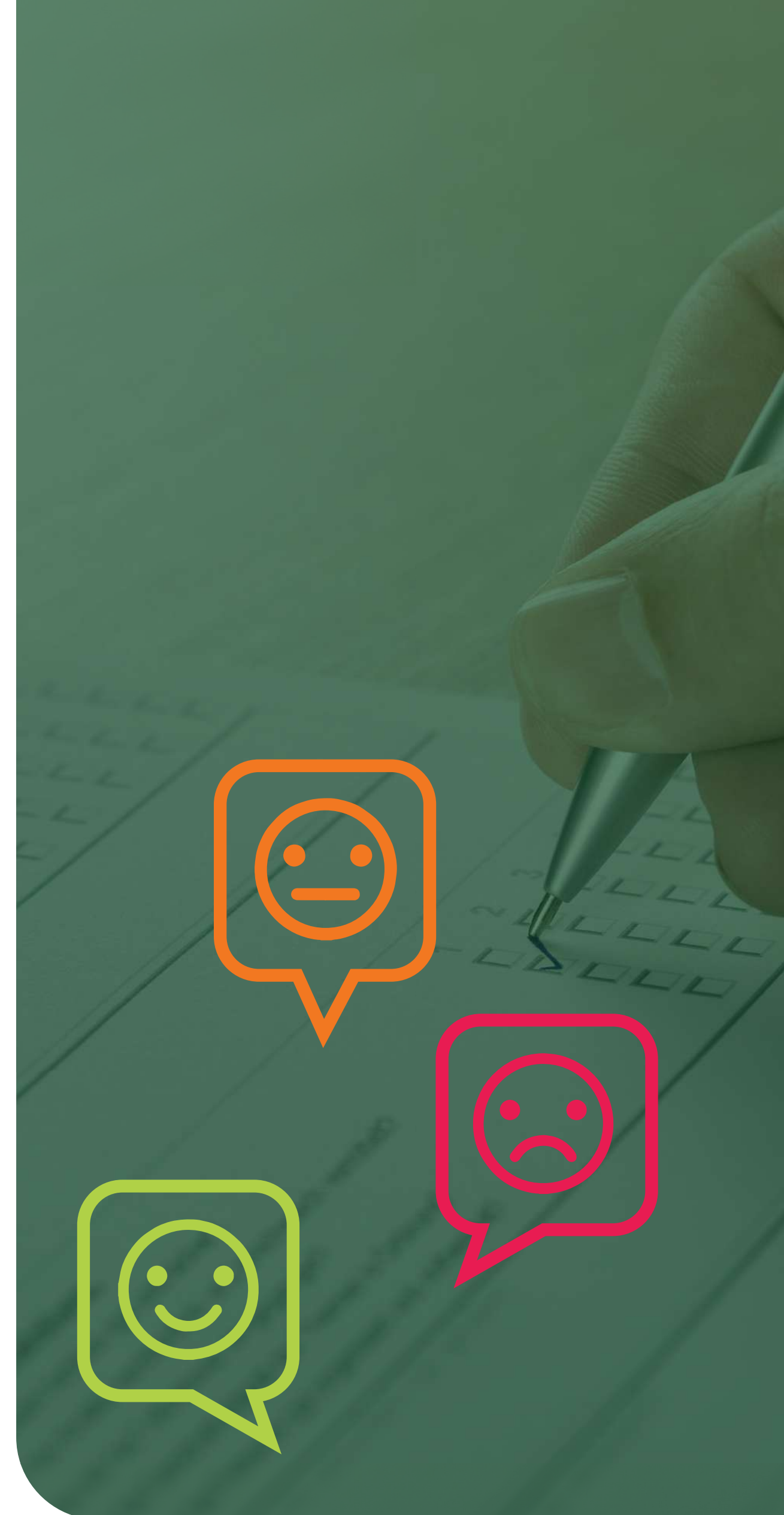
Acupuntura	3	Medicina intensiva	2
Anestesiologia	7	Medicina do trabalho	5
Cardiologia	11	Sem especialidade	15
Cirurgia geral	17	Nefrologia	3
Cirurgia oncológica	1	Neurocirurgia	3
Cirurgia pediátrica	1	Neurofisiologia clínica	1
Cirurgia plástica	2	Neurologia	4
Cirurgia vascular	5	Neurologia Pediátrica	1
Cirurgia do aparelho digestivo	4	Nutrologia	1
Clínica médica	17	Oftalmologia	12
Coloproctologia	1	Ortopedia e Traumatologia	15
Dermatologia	10	Otorrinolaringologia	5
Endocrinologia e Metabologia	5	Oncologia Clínica	4
Gastroenterologia	6	Patologia	2
Ginecologia e obstetrícia	27	Pediatria	23
Hansenologia	1	Psiquiatria	5
Hematologia e Hemoterapia	1	Radiologia e diagnóstico por imagem	12
Infectologia	1	Reumatologia	1
Mastologia	1	Urologia	7
Medicina física e reabilitação	1		

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

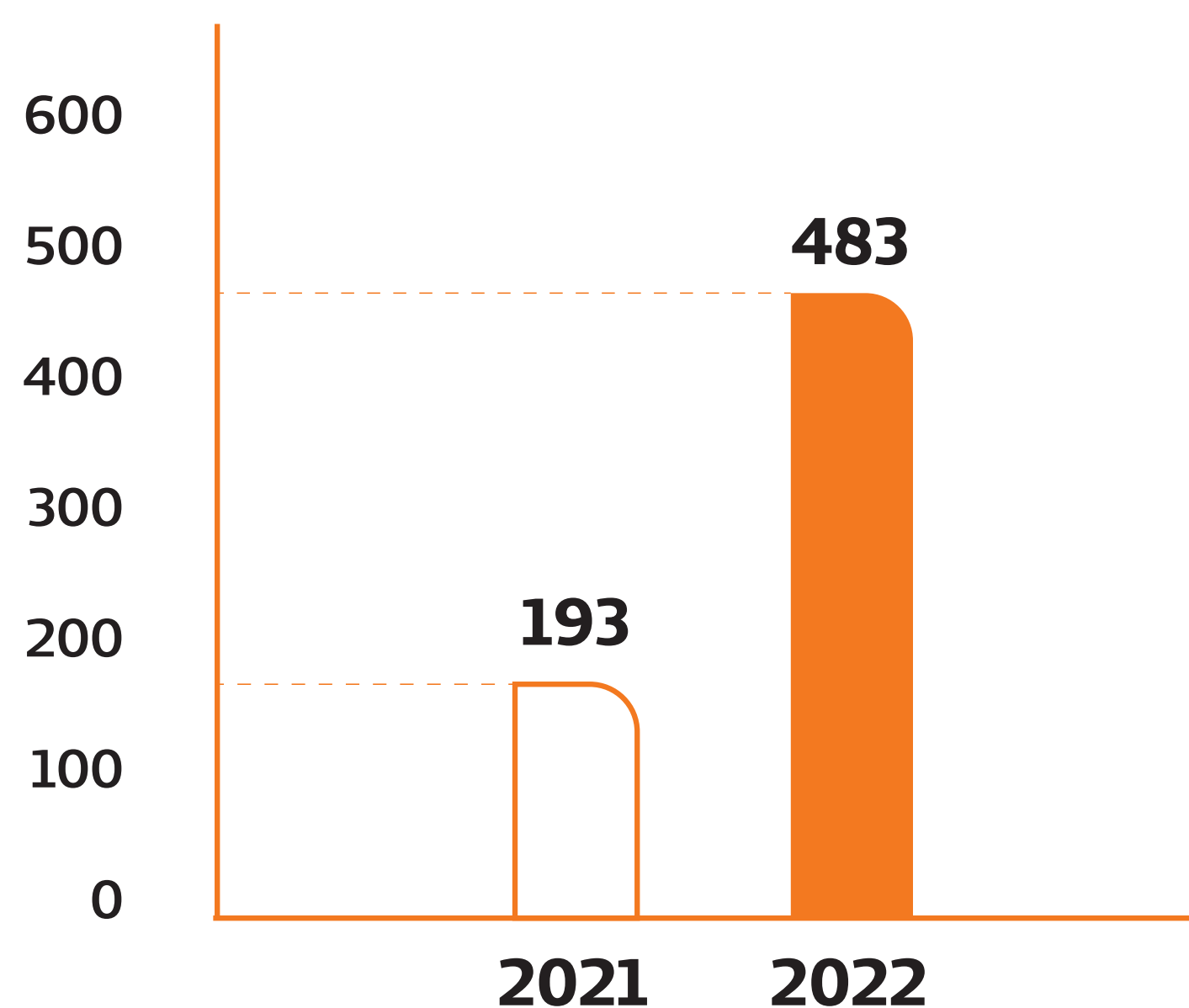
Em 2022, a Unimed Apucarana continua utilizando o canal de comunicação direto com seus clientes para realizar pesquisas de satisfação após o uso de serviços próprios ou em cooperados. O objetivo é identificar necessidades e sugestões para criar ações de melhoria contínua e aprimorar o relacionamento com o público.

De acordo com a assistente Palmira Prates, responsável pelo projeto, essa iniciativa é uma oportunidade para a cooperativa fortalecer sua imagem no mercado, e aumentar a transparência nas relações com os clientes.

Em 2022, 483 clientes foram entrevistados. A Unimed Apucarana segue comprometida em manter essa prática para aprimorar seus serviços e garantir a satisfação dos clientes.



COMPARATIVO ANUAL



AÇÕES DE RELACIONAMENTO

BENEFÍCIOS

Os benefícios oferecidos aos cooperados são custeados pelo FATES (Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social). O atual portfólio de benefícios inclui: PAC, SERIT, seguro de vida subsidiado e garantia funeral. Acompanhe abaixo o comparativo dos valores pagos para benefícios aos cooperados:

BENEFÍCIOS	2020	2021	2022
PAC	794.207	1.114.079	1.293.749
Seguro de Vida	380.788	516.376	639.422
Seguro SERIT	212.363	225.610	232.117
CRM	52.804	120.570	142.280
Outros Benefícios (vacinas e relacionamento ao cooperado)	9.270	6.313	13.388
TOTAL	R\$ 1.440.163	R\$ 1.982.948	R\$ 2.320.956

AÇÕES DE RELACIONAMENTO



LIVE COM OS COLABORADORES DA EMPRESA VALDAR

AÇÃO	LIVE COM OS COLABORADORES DA EMPRESA VALDAR
DATA	15.02.2022
EMPRESA	VALDAR
PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS	ENF. TACIANA (A.S.) E ANDREIA MONTEIRO (R.PJ)
PALESTRANTE	NUTRICIONISTA PRISCILA NUNES
TEMA	NUTRIÇÃO E IMUNIDADE EM TEMPOS DE COVID
NÚMERO DE PÚBLICO	MÉDIA DE 600 COLABORADORES CONECTADOS
MODELO DA AÇÃO	100% ON-LINE

RODA DE CONVERSA EMPRESA VISION

AÇÃO	RODA DE CONVERSA EMPRESA VISION
DATA	08.03.2022
EMPRESA	VISION
PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS	ENF. TACIANA (A.S.) E ANDREIA MONTEIRO (R.PJ)
PALESTRANTE	NUTRICIONISTA PRISCILA NUNES
TEMA	NUTRIÇÃO E SAÚDE DA MULHER
NÚMERO DE PÚBLICO	--
MODELO DA AÇÃO	PRESENCIAL



AÇÕES DE RELACIONAMENTO

AUTO DE NATAL

Realizado no dia 14 de dezembro de 2022 o objetivo da ação foi de promover a sensibilização das famílias sobre a importância do convívio social das crianças autistas com outras pessoas, vivenciando um momento muito especial na vida delas, deixando interagir como qualquer outra criança, estreitando os laços entre as famílias e demonstrando que tudo é possível quando realizado com muita atenção e carinho e que as crianças podem nos surpreender a todo momento e foi o que aconteceu.



DIA DAS CRIANÇAS

O Dia das Crianças foi comemorado com uma semana de muita alegria e descontração, foram realizadas diversas atividades durante a semana do dia 10 a 14 de outubro. Em cada dia foi preparada uma programação especial focando na socialização entre as crianças do programa. Conseguimos proporcionar momentos muito especiais para nossas crianças, com muita música e diversão.



AÇÕES DE RELACIONAMENTO

FESTA JULINA

A festa Julina foi realizada no dia 14 de julho proporcionando um momento de engajamento e socialização entre as crianças do programa. As crianças vieram à caráter e foram preparadas diversas atividades, circuitos lúdicos, possibilitando a realização dos treinos de habilidades sociais com muitas gargalhadas e guloseimas preparadas com muito carinho pela nossa equipe.



AÇÕES DE RELACIONAMENTO

DIA DA GENTILEZA

“Gentileza gera gentileza” – com isso em mente a Unimed coloca em prática a comemoração ao Dia da Gentileza com ações entre setores da cooperativa. Cada setor presente se prontificou em preparar algo especial para o restante dos colaboradores. O dia foi repleto de surpresas, contando com salada de frutas, música, guloseimas e até mesmo um painel para deixar mensagens de carinho para os amigos colaboradores.

“O painel foi de grande ajuda, para expressar meus sentimentos, que por vezes não conseguimos dizer cara-a-cara”, afirmou Angela, colaboradora Unimed.

Nós da Unimed Apucarana priorizamos o bem-estar e o bom convívio entre colaboradores, o Dia da Gentileza só realça o potencial que podemos alcançar no cotidiano.



DIA DA SECRETÁRIA

Em comemoração ao Dia da Secretária, a Unimed Apucarana reuniu as profissionais para uma homenagem, no dia 23 de setembro, nas cidades de Ivaiporã e no dia 30 de setembro em Apucarana.

Quem deu as boas-vindas para as profissionais, em Ivaiporã, foi o médico-cooperado e conselheiro Nercio Gonzales Estrada. Em Apucarana, a abertura ficou a cargo do vice-presidente da cooperativa Adriano Fonseca Vituri.

Ambas as cidades foram presenteadas com uma palestra da psicóloga Karine Marques Murara de Oliveira, sobre o tema “Somos como Plantas”, enfatizando o autocuidado.

Logo após, foi servido um delicioso jantar. Para finalizar a noite, foi realizado sorteio de brindes entre as participantes, oferecidos por diversos parceiros da cooperativa.

AÇÕES DE RELACIONAMENTO

PROGRAMA LEVE

Resumo Grupo Voltando aos Trilhos
Período: 03 a 16 de outubro

Objetivo: Reeducação alimentar, excluindo do hábito alimentar produtos industrializados e incluindo alimentos naturais.

Realizado uma roda de conversa com os participantes onde colocaram as principais dificuldades e vantagens na participação desse desafio.



EVENTO EM PARCERIA COM ACISI E SEBRAE

No dia 14/04/2022, a Unimed Apucarana promoveu um evento em parceria com a ACISI (Associação Comercial de Ivaiporã) e o SEBRAE, com o objetivo de promover a troca de informações e negócios entre as empresas participantes. A equipe comercial da Unimed colaborou para que 25 empresas da cidade de Ivaiporã, associadas à ACISI, pudessem participar de uma dinâmica para divulgar e apresentar seus produtos e serviços a outros setores. A ação foi de grande satisfação entre as companhias presentes gerando valor na troca de experiência!

PARCERIAS COM A COMUNIDADE

Na quinta-feira, 28 de abril, a diretoria e a equipe de Mercado da Unimed Apucarana estiveram presentes no auditório da Associação Comercial e Empresarial de Jandaia (ACEJAN), acompanhados pelo conselho deliberativo, conselho fiscal e membros da ACEJAN JOVEM. Durante a reunião, o Dr. Ribamar e o presidente da ACEJAN, Marcos Dario, formalizaram um contrato de parceria que oferece condições especiais de comercialização do plano de saúde da Unimed Apucarana para os associados da ACEJAN, facilitando assim, o acesso a planos de saúde para a comunidade.



AÇÕES DE RELACIONAMENTO

OUTUBRO ROSA

Em 2022, o Grupo “Somos Cactos” uniu esforços com a Unimed Apucarana para realizar uma ação incrível em prol do Outubro Rosa. A iniciativa contou com a colaboração de modelos voluntárias, que foram recrutadas para participar de uma sessão fotográfica com profissionais altamente qualificados.

As fotos das modelos foram espalhadas em banners pela cidade de Apucarana, cada um contendo um QR code que dava acesso a um depoimento de cada modelo. Em seus depoimentos, as modelos contaram sobre suas conquistas e dificuldades durante o período de tratamento da doença, mostrando que a experiência é diferente para cada uma, mas que com muito esforço e dedicação é possível vencer a doença.

Além disso, em conjunto com as modelos, foi elaborada uma palestra para as colaboradoras onde cada uma contou sua história de luta contra o câncer de mama, inspirando outras mulheres a se cuidarem e se prevenirem. A palestra foi finalizada com um especial café da manhã, que permitiu um momento de confraternização entre as participantes.

Conheça a história destas guerreiras:

<https://youtu.be/LnzjgaeITiU>

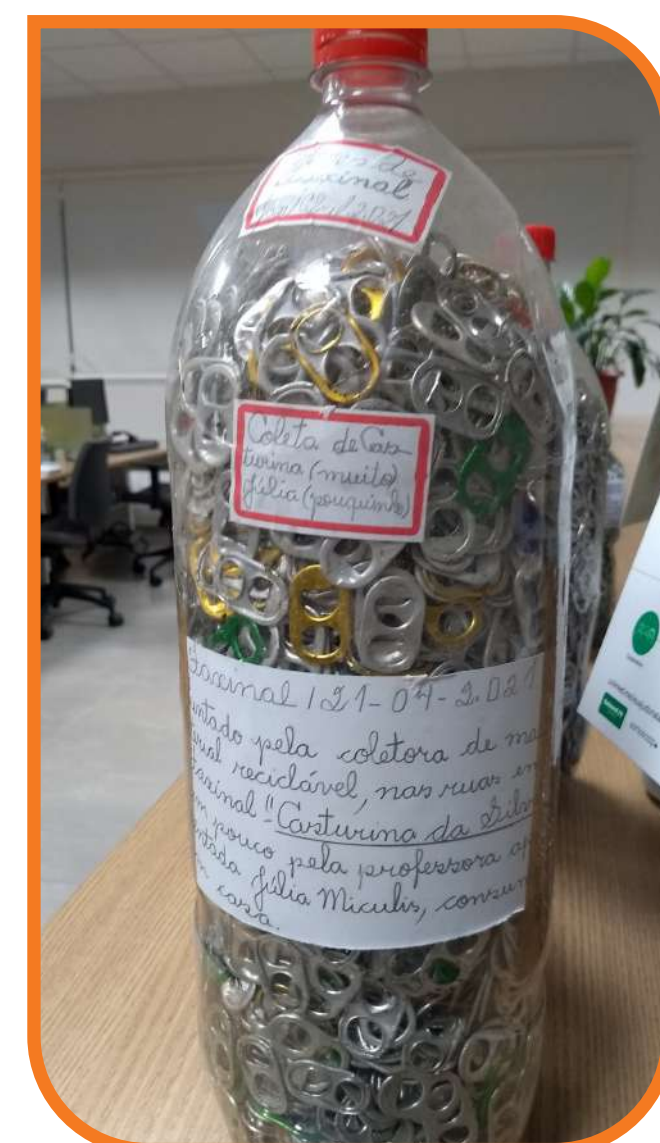


AÇÕES DE RELACIONAMENTO

GRI 413-1

EU AJUDO NA LATA

Apucarana se juntou à Unimed do Brasil arrecadando lacres de latas de alumínio com o intuito de angariar recursos para aquisição de cadeiras de rodas que são doadas para instituições de caridade em regiões onde a cooperativa atua.



TAMPA QUE TRANSFORMA

A ideia surgiu em 2020 com a iniciativa da Unimed do Brasil “euajudonalata”, já que estamos arrecadando lacres porque não arrecadar tampas plásticas também? É uma ação socioambiental de cunho educativo. A cooperativa conecta seus públicos de interesse, como cooperados, clientes, colaboradores e comunidade a fazer a doção das tampas plástica e com isso dar um destino certo aos resíduos plásticos que resulta em menos poluição na cidade, rios e natureza.

Com o objetivo de conscientizar a sociedade que o material reciclado diminui o impacto que esse lixo pode acarretar na natureza além de contribuir com o cenário organizacional de sustentabilidade. Sendo tampinhas de garrafas pet, tampas de amaciante, detergente, achocolatado, tampinhas de caixas de leite, suco, maionese, shampoo, desodorante, creme dental.

Na Unimed Apucarana o plástico de vilão passa a ser herói, colabore e participe da nossa campanha!

DOAÇÃO DE FRALDAS

A Unimed Apucarana se juntou a UNIPRIME e arrecadaram fraldas geriátricas para o Hospital da Providência. O Hospital recebeu a doação de fraldas geriátricas, mostrando que a cooperação está no sangue da cooperativa e contou com o envolvimento de médicos cooperados, clientes e colaboradores da cooperativa. O material foi destinado aos pacientes atendidos pela instituição, que são aquelas pessoas mais carentes.

DOAÇÃO DE BLISTERS DE MEDICAMENTOS

Embalagens de remédio não podem ir ao lixo comum nem para a reciclagem comum, porque podem conter resíduos de substâncias químicas e contaminar o meio ambiente e principalmente os lençóis freáticos. Essas embalagens vazias precisam ser descartadas em pontos de coleta. Pensando nisso a Unimed Apucarana recebe essas embalagens e doa à Casa de Idoso Asilo Santo Antonio de Ivaiporã, que comercializa os blisters e transforma o montante recebido em materiais de acessibilidade para os idosos internados no Lar. Já foram doados mais de 200 kg de embalagens, as doações são realizadas por clientes que frequentam a Clínica Unimed, Clínica de Fisioterapia e clientes que vão até a cooperativa fazer a liberação de guias.



As campanhas têm a parceria e envolvimento dos públicos de relacionamento da cooperativa que com muita dedicação abraçam a causa.

A cooperação vem de clientes, cooperados, colaboradores, comunidade e professores da rede de ensino municipal e particular que incentivam seus alunos a colaborar com a Campanha.

E de lacre em lacre, de tampa em tampa e de blister em blister que a solidariedade se faz presente. E como a solidariedade está no sangue do nosso público de relacionamento e já que estamos arrecadando lacres porque não arrecadar tampas plásticas e blisters de medicamentos também? Sendo uma

ação socioambiental de cunho educativo. A cooperativa convida seus públicos de interesse a fazer a doação das tampas plásticas e com isso dar um destino certo aos resíduos plásticos que resultam em menos poluição na cidade, rios e natureza.

Resultado da ação 2022 – arrecadados 105.700 quilos de lacres de alumínio e cerca de 30 quilos de tampinhas plásticas e lacres.

#DEZEMBROLARANJA

No dia 2 de dezembro a Unimed Apucarana contribuiu com a ação #dezembrolaranja, que é uma ação da Sociedade Brasileira de Dermatologia, realizada em nível nacional, com o objetivo de realizar atendimento médico presencial e gratuito, promovendo a conscientização a respeito dos riscos do câncer de pele, orientando a população a manter hábitos adequados de proteção solar.

Os atendimentos foram exclusivamente para pessoas que apresentaram manchas suspeitas de câncer de pele.

Na cidade de Apucarana esta iniciativa tem a coordenação do cooperado Dr. Alfredo Bacciotti em parceria com a Unimed Apucarana e Autarquia Municipal de Saúde.

A ação aconteceu no ambulatório de especialidades dermatológicas, com atendimento ao público das 09h às 15h.

Os atendimentos foram feitos por 6 médicos dermatologistas e 6 residentes.

Em média foram realizados 600 atendimentos. Todos que passaram por consulta e apresentaram alguma suspeita de câncer de pele, saíram com agendamento para avaliação mais detalhada e tratamento.



NIGHT RUN

No dia 29 de outubro ocorreu a Unimed Night Run, corrida realizada pela Unimed Apucarana que contou com várias modalidades e premiações além da participação de mais de 800 atletas.

O evento que além de promover saúde e bem-estar, ressalta a importância da prática de exercícios físicos. Um agradecimento a todos os apoiadores e em especial ao time da Unimed Apucarana que abraçaram o evento!

PROGRAMA AMIGOS DA APAE

GRI 2-23
GRI 2-24

A Unimed Apucarana é favorável à diversidade e identifica nas diferenças a união de forças para construir um mundo melhor, nas organizações e sociedade.

O propósito do programa se orienta principalmente na inclusão de pessoas.

Acreditamos que a iniciativa refletirá na sociedade e suas ações causarão impactos positivos e transformadores sobre o tema.

O programa possui três eixos de trabalho:

- 01 – Saúde Comunitária
- 02 – Lições para o Coração
- 03 – Programa INCLUSIVE

EIXO 01 – SAÚDE COMUNITÁRIA

Desde 1996 a cooperativa proporciona atendimento médico (consultas ambulatoriais) aos alunos das APAES dos municípios de sua área de ação.

Iniciou em Apucarana, Jandaia do Sul e Califórnia e hoje contempla 24 municípios da área de abrangência, mais o Lar Sagrada Família.

Atualmente, 2.856 alunos têm acesso ao benefício (2022).



CONTRATANTE	CIDADE	CONSULTAS	VALOR PAGO	ALUNOS
APAE	Apucarana	237	R\$26.635,00	526
APAE	Ivaiporã	123	R\$13.860,00	278
APAE	Cambira	103	R\$11.575,00	154
APAE	São Pedro do Ivaí	69	R\$7.760,00	108
APAE	Ortigueira	63	R\$7.110,00	90
APAE	São João do Ivaí	48	R\$5.395,00	134
APAE	Marumbi	46	R\$5.210,00	88
APAE	Califórnia	45	R\$5.060,00	103
APAE	Marilândia do Sul	42	R\$4.715,00	73
APAE	Jardim Alegre	39	R\$4.405,00	145
APAE	Novo Itacolomi	37	R\$4.150,00	98
APAE	Rio Bom	36	R\$4.040,00	35
APAE	Mauá da Serra	31	R\$3.465,00	96
APAE	Godoy Moreira	31	R\$3.505,00	85
APAE	Bom Sucesso	30	R\$3.370,00	89
APAE	Kaloré	26	R\$2.930,00	76
APAE	Faxinal	15	R\$1.680,00	94
APAE	Rosário do Ivaí	14	R\$1.580,00	76
APAE	Borrazópolis	10	R\$1.135,00	69
APAE	Ariranha do Ivaí	8	R\$900,00	36
APAE	Rio Branco do Ivaí	5	R\$565,00	38
APAE	Jandaia do Sul	4	R\$450,00	189
APAE	Grandes Rios	3	R\$340,00	71
APAE	Lidianópolis	3	R\$335,00	61
Lar Sagrada Família	Apucarana	7	R\$790,00	44
		1.075	R\$120.960,00	2.856

VALORIZAÇÃO DO TRABALHO MÉDICO

As consultas realizadas aos alunos da APAE são remuneradas pela Cooperativa, proporcionando trabalho aos médicos cooperados e fortalece a responsabilidade social da Unimed Apucarana.

EIXO 2 - LIÇÕES PARA O CORAÇÃO

Lançado em 2018, é um projeto desenvolvido junto à APAE de Apucarana e tem como objetivo prevenir doenças cardiovasculares desde a infância, através da detecção dos fatores de riscos, como sedentarismo, obesidade, níveis de colesterol no sangue elevado, hipertensão arterial e diabetes.

Os alunos beneficiados recebem informações de prevenção de forma lúdica através do personagem 'Coronildo', que dá dicas sobre saúde e bem-estar.

Segundo o coordenador do projeto, o cardiologista Dr. José Leopoldo de Souza, a ação é um novo meio de aprendizado sobre hábitos saudáveis, que inclui palestras a todos os envolvidos. "É um projeto que busca melhorar a saúde da comunidade apucaranaense. O conhecimento que o aluno adquire sobre prevenção de doenças do coração pode ser, inclusive, repassado para seus familiares".

DIA DAS CRIANÇAS NA ESCOLA APAE

A Apae de Apucarana realizou no dia 11 de outubro (terça-feira), durante os períodos da manhã e tarde uma homenagem aos alunos da instituição pelo Dia das Crianças.

Cerca de 450 alunos participaram das atividades, que envolveram apresentações artísticas com participação especial do Coral da Escola e ainda um lanche oferecido pela Unimed Apucarana.

A cooperativa esteve presente na comemoração, representada pelo Vice Presidente Dr. Adriano Vituri, pelo idealizador do Projeto Lições para o Coração, Dr. José Leopoldo e é claro que não podia faltar a presença do nosso colaborador e ex-aluno José Eduardo, que pode rever seus amigos e professores.

Todos foram recepcionados com muito carinho e alegria pelos alunos, professores e demais profissionais da escola.

A diretora da APAE Izabel Ortega agradeceu a presença dos representantes da cooperativa e a parceria da Unimed Apucarana.

EIXO 3 - PROGRAMA INCLUSIVE

Este é um programa de Inclusão e Diversidade da Unimed Apucarana. Nossa cooperativa acredita na importância de cooperar, compartilhar ideias e pontos de vistas distintos.

Por isso, promovemos a diversidade através do "Programa Inclusive", que tem como objetivo promover a inclusão social de pessoas com deficiência, proporcionando a oportunidade do primeiro emprego, a inserção no mercado de trabalho e, principalmente, sua capacitação através de treinamentos nas mais diversas áreas.

Conheça o José, integrado na Unimed Apucarana através do Programa Inclusive:

https://youtu.be/2ZrE3_yrPtA

AÇÕES COM O COOPERADO

INTEGRAÇÃO ASPIRANTES A COOPERADOS 2022

No dia 10 de fevereiro de 2022, a Unimed Apucarana promoveu um evento de integração para os aspirantes a médicos cooperados. O encontro, que aconteceu às 19h, contou com a presença do palestrante Dr. Roberto Menoli, renomado profissional da área da saúde, que compartilhou sua experiência e conhecimento com os futuros cooperados.

A integração dos aspirantes a médicos cooperados é fundamental para garantir que esses profissionais possam contribuir de forma efetiva com a cooperativa. Durante o evento, os participantes tiveram a oportunidade de conhecer a história e a cultura da Unimed Apucarana, além de se atualizar sobre as novidades da medicina e as tendências do mercado.

Ao final do evento, os aspirantes a médicos cooperados se mostraram motivados e entusiasmados com a oportunidade de integrar a Unimed Apucarana e contribuir com o seu trabalho. A integração é um passo importante para garantir a excelência no atendimento médico e a satisfação dos pacientes.



O PODER DO COOPERATIVISMO

No último dia 14 de setembro de 2022, a Unimed Apucarana em parceria com a Unimed Federação Paraná, promoveu uma palestra com o renomado Dr. Roberto Menoli sobre o tema “Poder do Cooperativismo”. O evento contou com a presença de 5 médicos aspirantes/cooperados, além de diversos profissionais da área da saúde e demais convidados.

Durante a palestra, Dr. Menoli destacou a importância do cooperativismo na área da saúde, ressaltando que o modelo cooperativista permite a união de esforços e a otimização dos recursos para alcançar objetivos comuns.



DESENVOLVIMENTO MERCADOLÓGICO

Cachoeira Três Barras, Faxinal/PR

PRODUTOS COMERCIALIZADOS PESSOA FÍSICA



COPARTICIPAÇÃO 50%

Com abrangência no estado do Paraná e atendimento nacional em casos de urgência e emergência.

Abrangência: Estadual.

Cobertura Ambulatorial, Hospitalar com ou sem Obstetrícia.

Acomodação: apartamento (internação em quarto privativo) ou enfermaria (internação em quarto compartilhado com até 4 pessoas).

Urgência/Emergência: Rede credenciada.



COPARTICIPAÇÃO 50%

Com abrangência local e atendimento nacional em casos de urgência e emergência.

Abrangência: Grupo de Municípios – Apucarana, Arapuã, Ariranha do Ivaí, Borrazópolis, Bom Sucesso, Califórnia, Cambira, Cruzmaltina, Faxinal, Godoy Moreira, Grandes Rios, Imbaú,

Ivaiporã, Jandaia do Sul, Jardim Alegre, Kaloré, Lidianópolis, Lunardelli, Manoel Ribas, Marilândia do Sul, Marumbi, Mauá da Serra, Nova Tebas, Novo Itacolomi, Ortigueira, Rio Bom, Rio Branco do Ivaí, Rosário do Ivaí, São João do Ivaí e São Pedro do Ivaí.

Os procedimentos de urgência e emergência podem ser realizados em âmbito nacional, por meio de prestadores de serviços da rede básica credenciados.

Cobertura: Ambulatorial, Hospitalar e Obstetrícia.

Acomodação: Apartamento (internação em quarto privativo) ou enfermaria (internação em quarto compartilhado com até 4 pessoas).

Urgência/Emergência: Rede credenciada.

Clube de Benefícios: Descontos em supermercados, academias, restaurantes e muito mais.



COPARTICIPAÇÃO 30%

Com abrangência nacional, você pode optar em que cidade e estado utilizar o plano.

Abrangência: Nacional.

Cobertura: Ambulatorial, Hospitalar e Obstetrícia

Acomodação: Enfermaria (internação em quarto compartilhado com até 4 pessoas).

Urgência/Emergência: Rede credenciada.

Clube de Benefícios: Descontos em supermercados, academias, restaurantes e muito mais.

PRODUTOS COMERCIALIZADOS PESSOA JURÍDICA



COPARTICIPAÇÃO 30%

Com abrangência nacional, você pode optar em que cidade e estado utilizar o plano.

Abrangência: Nacional.

Cobertura: Ambulatorial, Hospitalar, com ou sem Obstetrícia
Acomodação: Apartamento (internação em quarto privativo) ou Enfermaria (internação em quarto compartilhado com até 4 pessoas).

Urgência/Emergência: Rede credenciada.

Clube de Benefícios: Descontos em supermercados, academias, restaurantes e muito mais.



COPARTICIPAÇÃO 30% OU 50%

Com abrangência no estado do Paraná e atendimento nacional em casos de urgência e emergência.

Abrangência: Estadual.

Cobertura: Ambulatorial, Hospitalar e Obstetrícia

Acomodação: Apartamento (internação em quarto privativo) ou Enfermaria (internação em quarto compartilhado com até 4 pessoas).

Urgência/Emergência: Rede credenciada.

Clube de Benefícios: Descontos em supermercados, academias, restaurantes e muito mais.



COPARTICIPAÇÃO 50%

Com abrangência local e atendimento nacional em casos de urgência e emergência.

Abrangência: Grupo de Municípios – Apucarana, Arapuã, Ariranha do Ivaí, Borrazópolis, Bom Sucesso, Califórnia, Cambira, Cruzmaltina, Faxinal, Godoy Moreira, Grandes Rios,

Imbaú, Ivaiporã, Jandaia do Sul, Jardim Alegre, Kaloré, Lidianópolis, Lunardelli, Manoel Ribas, Marilândia do Sul, Marumbi, Mauá da Serra, Nova Tebas, Novo Itacolomi, Ortigueira, Rio Bom, Rio Branco do Ivaí, Rosário do Ivaí, São João do Ivaí e São Pedro do Ivaí.

Os procedimentos de urgência e emergência podem ser realizados em âmbito nacional, por meio de prestadores de serviços da rede básica credenciados.

Cobertura: Ambulatorial, Hospitalar e Obstetrícia

Acomodação: Apartamento (internação em quarto privativo) ou Enfermaria (internação em quarto compartilhado com até 4 pessoas).

Urgência/Emergência: Rede credenciada.

Clube de Benefícios: Descontos em supermercados, academias, restaurantes e muito mais.

CLUBE DE DESCONTOS

GRI 2-6

Clube de Descontos da Unimed Apucarana é um programa de benefícios que permite aos nossos clientes mais opções de produtos, serviços e descontos especiais em estabelecimentos do Vale do Ivaí. São farmácias, óticas, restaurantes, escola de idiomas e academia, com descontos exclusivos.

Para ter direito a esses benefícios não é preciso acumular ou trocar pontos. Basta apresentar a carteirinha da Unimed Apucarana e demais dados básicos de identificação e contato.

Para conhecer os descontos disponíveis, acesse:

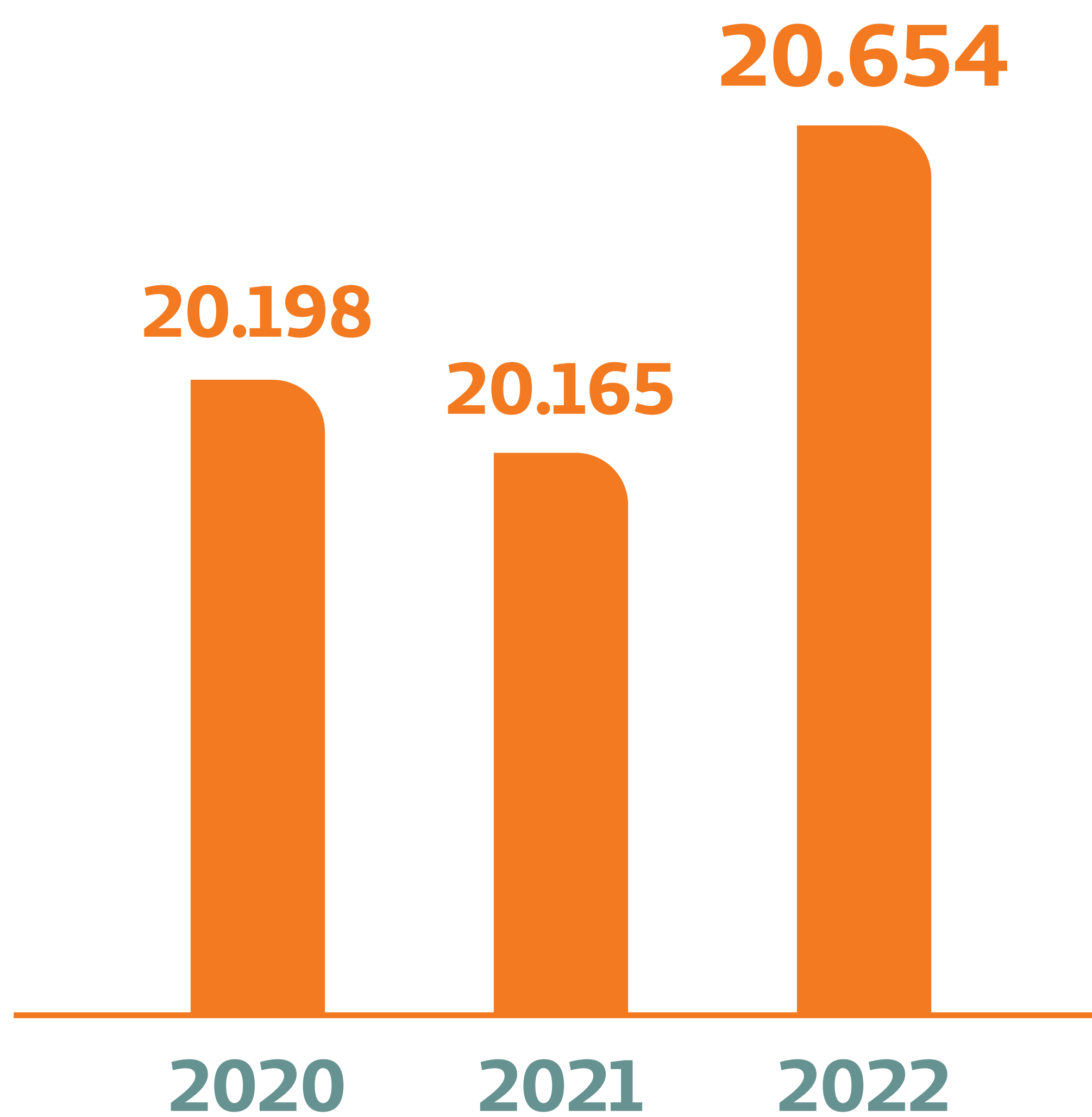
unimed.me/clubededescontos

Clube de Descontos

Unimed 
Apucarana

EVOLUÇÃO DA CARTEIRA

GRI 2-6

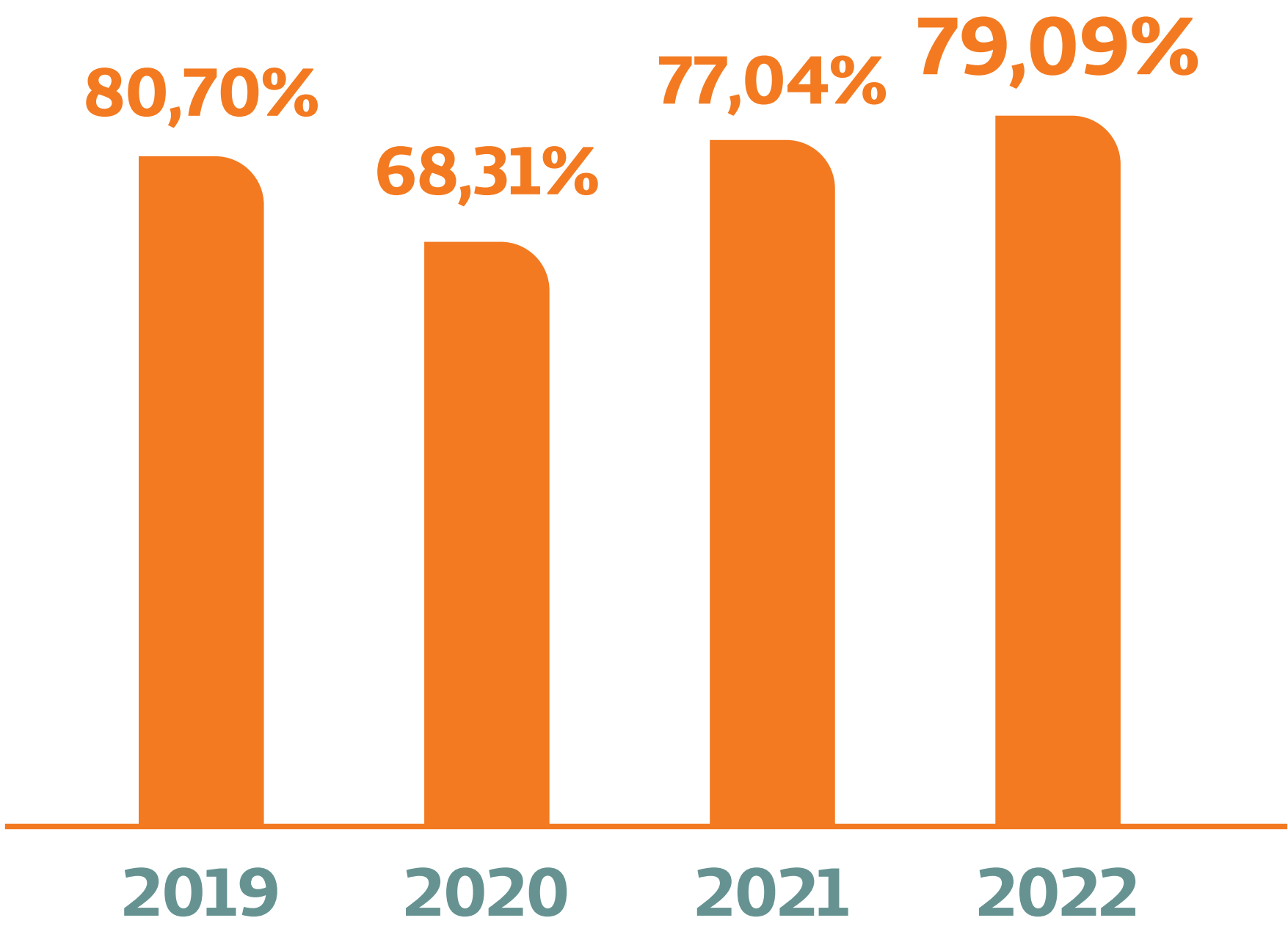


PRODUTOS - RESULTADO ACUMULADO EM 2022

PERÍODO	PLANO NACIONAL	PLANO ESTADUAL	PLANO ESPECIAL
VIDAS	10.657	9.090	907
RECEITA	R\$ 54.999.825,88	R\$ 33.405.482,42	R\$ 2.183.425,88
SINISTRALIDADE	86,13%	67,52%	69,58%

* Total de vidas com base no GER (base do relatório enviado para ANS);
Receita e sinistro com a base do Qlikview (últimos doze meses: jan a dez/2022).

ÍNDICE DE SINISTRALIDADE ANUAL



REAJUSTES INDIVIDUAIS ANS	2018	10%
	2019	7,35%
	2020	8,14%
	2021	8,19%
	2022	15,50%



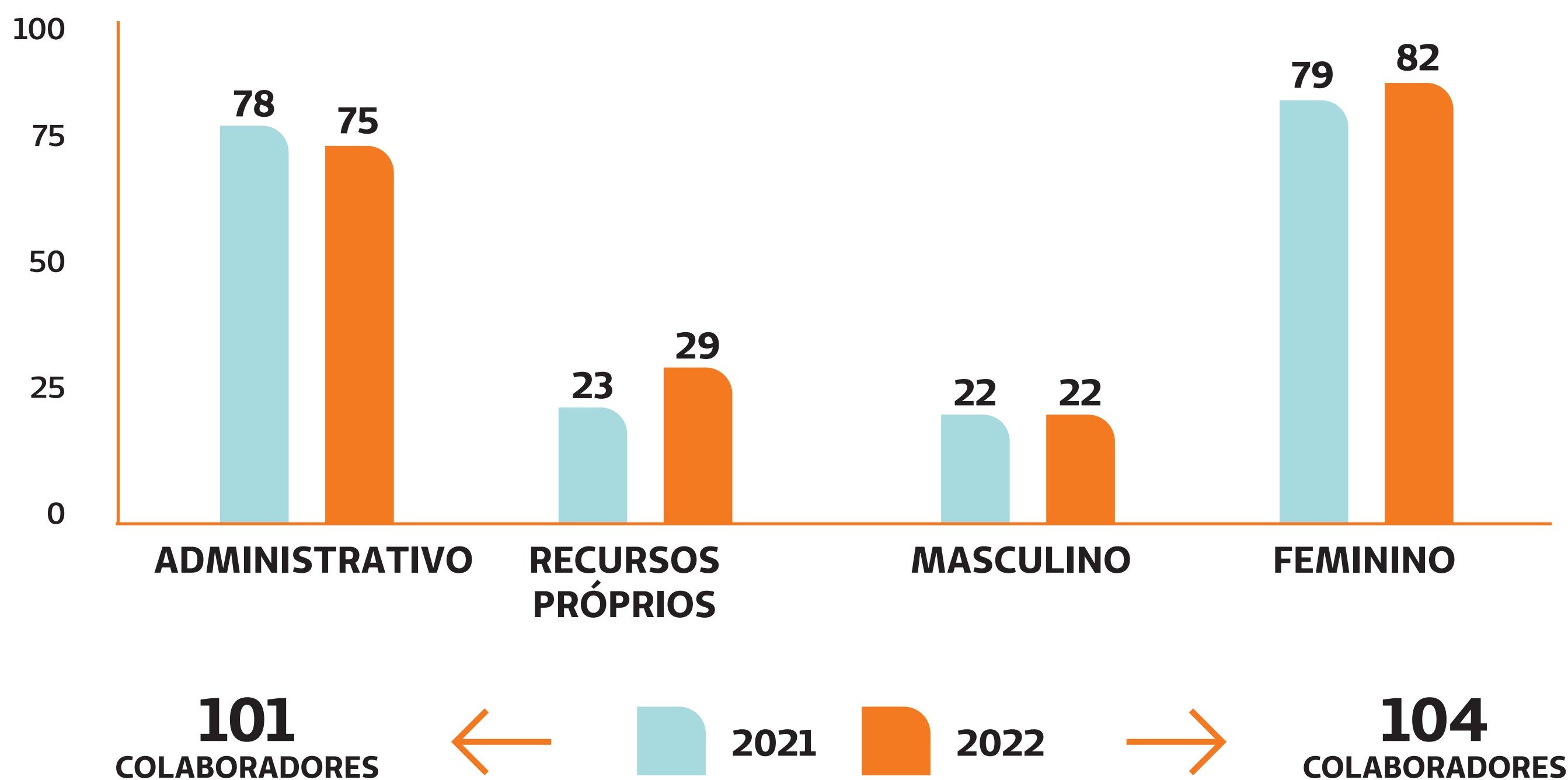
DESENVOLVIMENTO HUMANO



Castelo Eldorado, Marilândia do Sul/PR

PERFIL DOS COLABORADORES

GRI 2-7
GRI 2-8
GRI 2-19
GRI 2-30
GRI 202-2



FAIXA ETÁRIA	2021	2021
Até 18 anos	1	2
De 19 a 24 anos	9	12
De 25 a 29 anos	16	20
De 30 a 45 anos	56	49
De 46 a 59 anos	14	17
Acima de 60 anos	5	4

Durante o período explanado neste relatório (ano civil 2022), 100% dos colaboradores CLT estavam cobertos por acordos de negociação coletiva.

A Unimed Apucarana tem como objetivo principal oferecer o melhor para nossos colaboradores, para isso, seguimos uma política de cargo e salário justa e transparente, que reconhece o valor e o empenho de cada um. Além disso, nos esforçamos para manter um ambiente de trabalho agradável e motivador.

Nossa estrutura organizacional é achatada, o que significa que todos os colaboradores, independentemente de sua posição, têm acesso direto aos diretores da empresa que residem e operam na região do Vale do Ivaí. Isso fomenta a comunicação aberta e a colaboração entre todos, o que resulta em soluções mais eficientes e inovadoras.



TAXA DE ROTATIVIDADE

GRI 401-1

A Unimed Apucarana considera para o cálculo o *turn over* de entrada e saída.



BENEFÍCIOS

BENEFÍCIO	COLABORADORES CLT	TERCEIRIZADOS
Abono por tempo de serviço	●	
Assistência médica	●	
Café saudável	●	●
Confraternização de final de ano	●	●
Pesquisa Salarial	●	
Política de Cargos e Salários	●	
Subsídio para educação continuada	●	
Seguro de vida	●	
Treinamentos para colaboradores	●	
Uniformes	●	
Vacina da gripe	●	●
Vale Alimentação	●	
Vale Transporte	●	
Horário Flexível	●	
Estacionamento	●	●
Desconto para o Ensino Médio (filhos), parceria com Colégio Sesi e SESCOOP/PR	●	

DESENVOLVIMENTO HUMANO

GRI 404-1

GRI 404-2

GRI 404-3

OS DESAFIOS DA LIDERANÇA EM UM MUNDO EM CONSTANTE TRANSFORMAÇÃO

O treinamento foi realizado em 31 de maio, focado para todos os líderes da Unimed Apucarana (gerentes e supervisores), contou com a participação de 17 pessoas.

Tratou de assuntos básicos para um bom desenvolvimento do líder, como lidar com os desafios pós-pandemia, diversidade de colaboradores e desafios do dia a dia.

Na abertura do treinamento tivemos a participação do presidente da Unimed Apucarana, Dr. Ribamar, que participou de algumas dinâmicas iniciais.

No decorrer dos treinamentos, os líderes viram na prática a importância de desenvolver suas equipes e as importantes formas de gerir pessoas.

PNL FOCADO EM VENDAS

Realizado em 04 de agosto voltado aos setores de Relacionamento PJ, Comercial e Comunicação e Marketing com participação de 10 pessoas.

Palestrante abordou técnicas de lidar com as pessoas de diversos perfis, utilizando a melhor forma de linguagem para cada indivíduo.

O treinamento foi realizado no Cine Teatro Fênix.

PALESTRA “UM NOVO OLHAR, UMA NOVA HISTÓRIA”

Ministrado pelo palestrante Flávio Moura, contou com um momento de incentivo para todos os colaboradores, reflexão sobre o que já foi vivido no ano e o que esperar para a próxima etapa.

A Unimed Apucarana interrompeu temporariamente a implementação de gestão por competência e avaliações regulares de desenvolvimento de carreira devido a reestruturação de algumas áreas internas, juntamente com os impactos da pandemia e a mudança de local. No entanto, a equipe está comprometida em oferecer um 2023 mais produtivo, com ênfase em ações que visem o desenvolvimento de nossos colaboradores.

2022
16h40

HORAS PER CAPITA

Conforme artigo 429 da CLT, a Unimed Apucarana tem a obrigação legal de contratação de aprendiz: “A cota de aprendizes está fixada entre 5%, no mínimo, e 15%, no máximo, por estabelecimento. O número deve ser calculado sobre o total de empregados cujas funções demandem formação profissional. As frações de unidade darão lugar à admissão de um aprendiz”.

No ano de 2022, tivemos em média 104 colaboradores. Destes, ao menos 60 são excluídos do cálculo por demandarem formação profissional, restando 44 em funções que não demandam formação superior, sendo assistentes e auxiliares. Para cumprimento da cota legal, são necessários 3 aprendizes.

A Unimed Apucarana conta com três jovens aprendizes no quadro de colaboradores. Dois deles atuam na cooperativa através de uma parceria com a Escola de Desenvolvimento “Casa do Caminho” (Edhucca) e um com o Serviço Nacional do Comércio (Senac). São eles:



RAFAELLA CAROLYNE DE ALMEIDA
OLIVEIRA



MARIA JULIA BARROS PANTALEAO



LARISSA DE MEDEIROS DOS SANTOS

A Unimed Apucarana é uma empresa que tem como um dos principais valores a preocupação com a saúde e segurança de seus colaboradores. Para garantir que esses aspectos sejam mantidos em alto nível, a empresa segue rigorosamente os programas obrigatórios de segurança, como o PCMSO (Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional) e o PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos).

Outra medida importante adotada pela Unimed Apucarana é a utilização de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) como jalecos, máscaras e luvas, que garantem a segurança dos colaboradores durante a realização de suas atividades. Todos os funcionários CLT (Consolidação das Leis do Trabalho) são abrangidos por este sistema, o que garante que ninguém fique exposto a riscos desnecessários.

Vale destacar que não é identificada nenhuma periculosidade dentro do ambiente de trabalho na Unimed Apucarana, o que demonstra o compromisso da empresa com a segurança de seus funcionários.

SEGURANÇA COM A COMUNIDADE

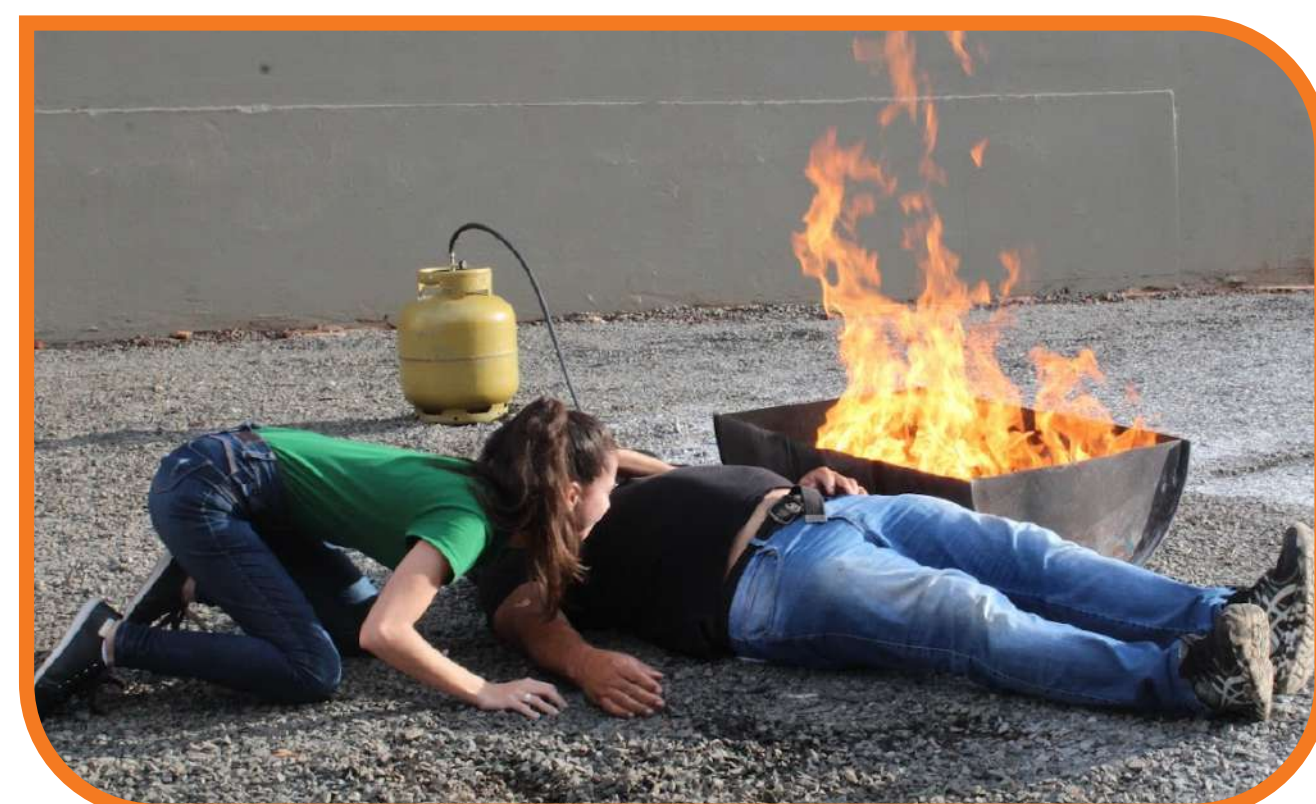
Embora a Unimed não possua planos de ação específicos em casos de desastres na comunidade, como vazamentos de óleo no rio, a empresa preza pelo respeito e zelo pelos seus vizinhos. A empresa se coloca à disposição para ajudar dentro de suas limitações, contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e solidária.

BRIGADA DE INCÊNDIO

Além disso, a empresa realiza treinamentos com a Brigada de Incêndio, que são repetidos sempre que um novo membro adere ao time de brigadista. No dia 22 e 23 de novembro, foi realizado o Curso de NR23 – Brigada de Incêndio, ministrado pelo instrutor Valdeir Amaral Sampaio. O objetivo do curso foi formar e/ou atualizar brigadistas em medidas preventivas e preditivas no combate a incêndio.

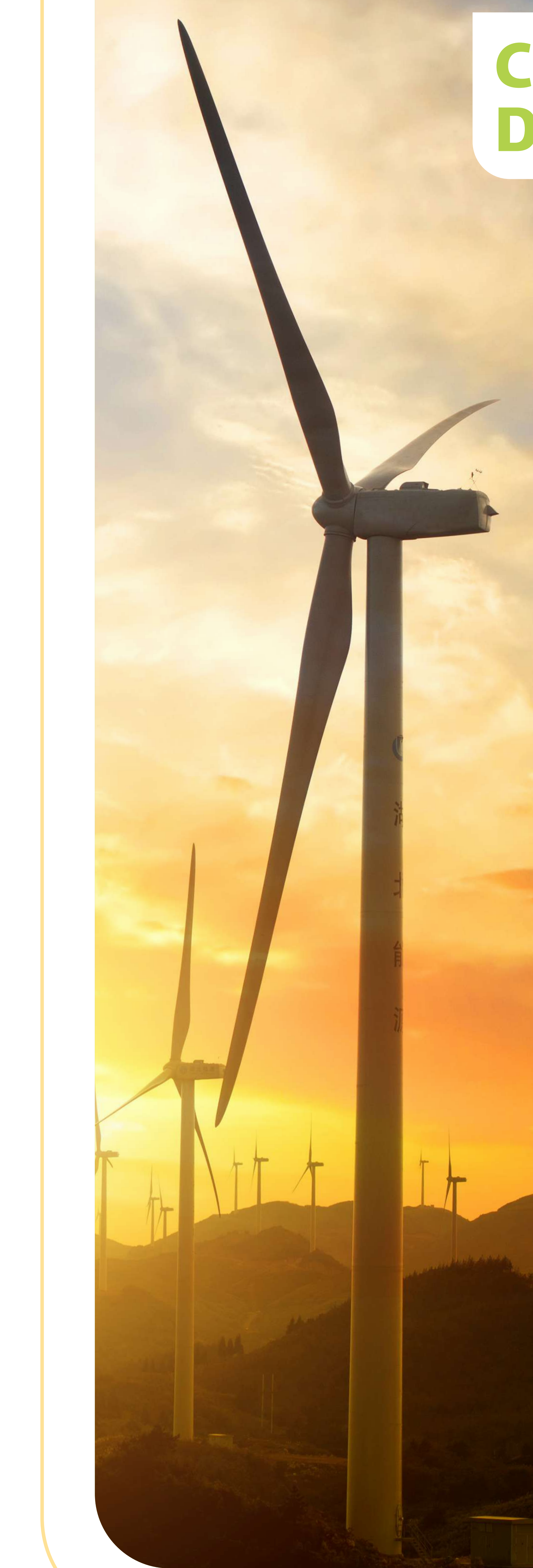
Durante as aulas, os participantes tiveram a oportunidade de aprender sobre as premissas preditiva e preventiva do combate ao incêndio, a organização da brigada de incêndio, seus respectivos papéis e responsabilidades, teoria e prática com extintores e hidrantes e primeiros socorros.

O curso teve uma carga horária de 8 horas diárias, com início às 08h00 e término às 12h00, e das 13h30 às 17h30. Participaram do treinamento 29 colaboradores, entre eles, membros da equipe administrativa, clínica Unimed, fisioterapia e terapias especiais.



INDICADORES





CALCULADORA DE CO₂

O Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) permite mapear as fontes de emissão de GEE de um processo, setor econômico, atividade, empresas e organizações, cidades, estados e países, quantificando, monitorando e registrando anualmente essas atividades.

A implantação da Calculadora permite a cada Unimed gerenciar corretamente suas emissões. Além de mensurar as emissões, também mede custos, abrangendo a questão ambiental, os resíduos sólidos, o consumo de energia e a gestão de sustentabilidade dentro do tripé ambiental, econômico e social.

Na Unimed Apucarana cada colaborador traz sua garrafinha ou caneca, atitudes simples que ajudam a preservar o meio ambiente.

INDICADORES SOCIOAMBIENTAIS

GRI 301-1

GRI 302-1

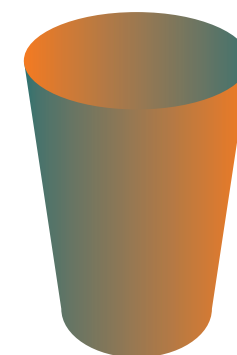
GRI 303-1

MATERIAIS UTILIZADOS



CONSUMO DE PAPEL

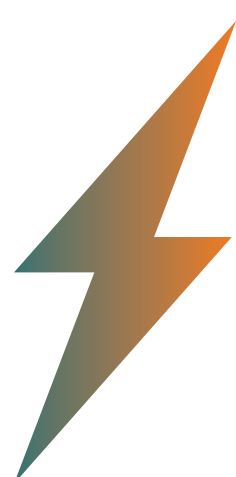
2021	210 mil folhas
2022	356,5 mil folhas



CONSUMO DE COPOS

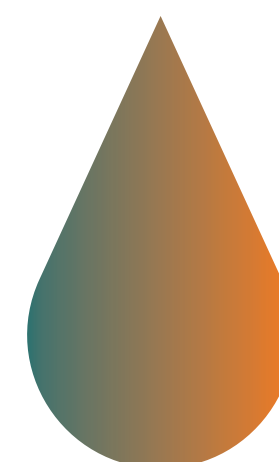
2021	40 mil copos
2022	100,2 mil copos

CONSUMO DIRETO DE ENERGIA E ÁGUA



LUZ

2021	125.532 kwh
2022	118.842 kwh



ÁGUA

2021	1.043 m ³
2022	1.087 m ³

INTENSIDADE DE EMISSÕES DE GASES



COMBUSTÍVEL

2021	2.131 litros
2022	2.414,96 litros



GÁS DE COZINHA

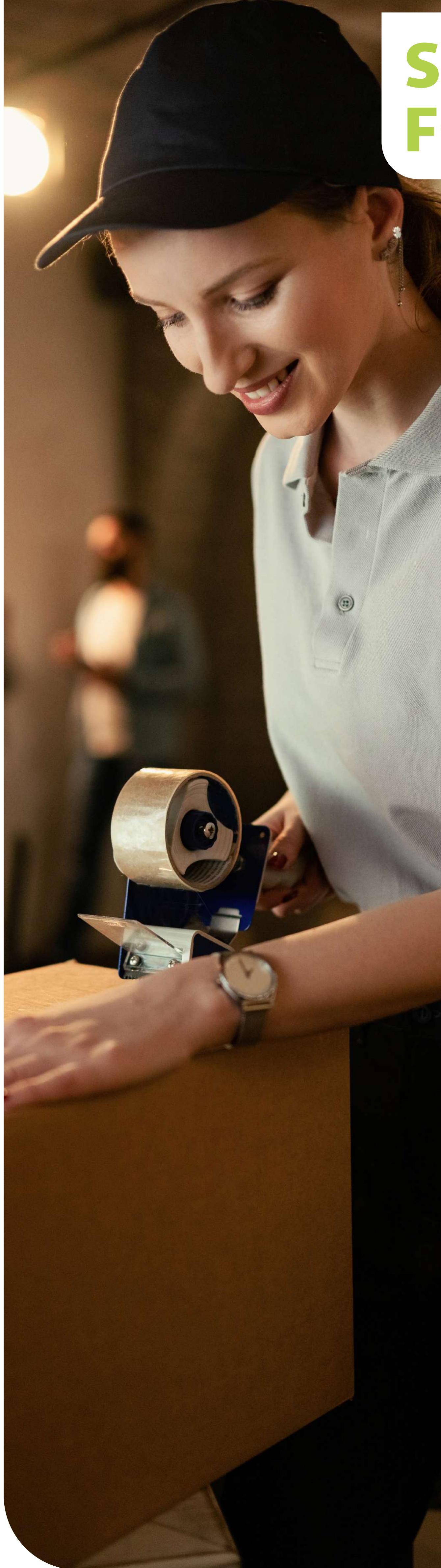
2021	130 kg
2022	104 kg

SOBRE OS FORNECEDORES

GRI 204-1

GRI 414-1

A Unimed Apucarana escolhe seus fornecedores com base em critérios rigorosos e sustentáveis. Caso os fornecedores locais não atendam aos padrões exigidos pela Unimed Apucarana ou não consigam suprir a demanda, a empresa procura por fornecedores de outras regiões.





DESCARTE DE MEDICAMENTOS

A destinação do descarte seletivo é feita por uma cooperativa local(COCAP)

Outra iniciativa realizada pela cooperativa é a coleta de medicamentos vencidos trazidos por cooperados e colaboradores, no qual são encaminhados para uma empresa terceirizada com autorização de transporte pelo ministério do meio ambiente e licença para tratamento e descarte concedida pelo instituto ambiental do Paraná. Em 2022 foram recolhidos 30kg de medicamentos vencidos trazidos por colaboradores e cooperados.

INDICADOR	2021	2022
Faturamento anual	R\$ 89.626.133	R\$ 92.659.236
Despesa de custeio	R\$ 84.434.042	R\$ 90.415.822
Benefícios pagos aos cooperados	R\$ 1.982.947	R\$ 2.320.956
Sobras do exercício	R\$ 4.306.190	R\$ 2.327.011
Sobras à disposição da AGO	R\$ 4.312.897	R\$ 2.890.953
% sobras do resultado acumulado	4,97%	2,60%
Sinistralidade	74,80%	79,09%

CLIQUE NO LINK PARA FAZER O DOWNLOAD DOS ARQUIVOS ABAIXO:

- Notas explicativas às demonstrações contábeis;
- Balanço social;
- Balanço Patrimonial Ativo;
- Balanço Patrimonial Passivo;
- Demonstração de Resultado;
- Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido;
- Demonstração de Resultado Abrangente;
- Demonstração dos Fluxos de Caixa – Método Direto;
- Demonstração dos Fluxos de Caixa – Método Indireto;
- Parecer do Conselho Fiscal;
- Parecer da Auditoria Externa.

<http://unimed.me/relatoriodegestao2021/indicadoresfinanceiros>

“Durante o período em questão, a Unimed Apucarana tem se orgulhado em manter práticas comerciais justas e éticas.

Não temos qualquer ação envolvendo concorrência desleal, práticas de truste e monopólio, garantindo assim uma competição saudável no mercado.

Além disso, a saúde e segurança dos nossos clientes são prioridade e, durante esse período, não tivemos nenhum novo caso de não conformidade em relação aos impactos causados pelo serviço de plano de saúde, evitando demandas de responsabilidade civil. No entanto, é importante mencionar que atualmente há um processo em trâmite sobre o assunto, ainda não finalizado. A última condenação decorrente de responsabilidade civil por danos em saúde da Unimed Apucarana ocorreu no ano de 2010.”

PROCESSOS JURÍDICOS

A Unimed Apucarana conta com 73 processos ativos em andamento, compreendendo o período de 2009 a 2022.

NIP

2021	-	11
2022	-	21

PROCON

2021	-	2
2022	-	7

AÇÕES JUDICIAIS

2021	-	32
2022	-	34

ÍNDICE REMISSIVO GRI

GRI STANDARD	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS
A ORGANIZAÇÃO E SUAS PRÁTICAS DE RELATO			
GRI 2 - Conteúdos Gerais	2-1	Detalhes da organização	6
	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	3
	2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	3
	2-4	Reformulações de informações	3
	2-5	Verificação externa	3
ATIVIDADES DE TRABALHADORES			
GRI 2 - Conteúdos Gerais	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	6-8, 51-56
	2-7	Empregados	58, 62
	2-8	Trabalhadores que não são empregados	58
GOVERNANÇA			
GRI 2 - Conteúdos Gerais	2-9	Estrutura de governança e sua composição	11, 12
	2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	12
	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	4, 5

ÍNDICE REMISSIVO GRI

GRI STANDARD	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS
A ORGANIZAÇÃO E SUAS PRÁTICAS DE RELATO			
GRI 2 – Conteúdos Gerais	2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	4, 5
	2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	12
	2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	12
	2-15	Conflitos de interesse	4, 5
	2-16	Comunicação de preocupações cruciais	12
	2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	4, 5
	2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	4, 5
	2-19	Políticas de remuneração	58
	2-20	Processo para determinação da remuneração	4, 5
ESTRATÉGIAS POLÍTICAS E PRÁTICAS			
GRI 2 – Conteúdos Gerais	2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	4, 5
	2-23	Compromissos de política	47, 48
	2-24	Incorporação de compromissos de política	47, 48
	2-25	Processos para reparar impactos negativos	63

ÍNDICE REMISSIVO GRI

GRI STANDARD	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS
ESTRATÉGIAS POLÍTICAS E PRÁTICAS			
GRI 2 - Conteúdos Gerais	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	63
	2-27	Conformidade com leis e regulamentos	70
	2-28	Participação em associações	11
	2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	32
	2-30	Acordos de negociação coletiva	58
DESEMPENHO ECONÔMICO			
GRI 201 - Desempenho Econômico	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	69
PRESENÇA NO MERCADO			
GRI 202 - Presença no Mercado	202-2	Proporção dos membros da alta direção contratados na comunidade local	58
IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS			
GRI 203 - impactos Econômicos Indiretos	203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	21-30
PRÁTICAS DE COMPRAS			
GRI 204 - Práticas de Compras	204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	67
CONCORRÊNCIA DESLEAL			
GRI 206 - Concorrência Desleal	206-1	Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	70

ÍNDICE REMISSIVO GRI

GRI STANDARD	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS
MATERIAIS			
GRI 301 – Materiais	301-1	Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	66
ENERGIA			
GRI 302 – Energia	302-1	Consumo de energia dentro da organização	66
ÁGUA			
GRI 303 – Água e Fluentes	303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	66
EMISSIONES			
GRI – 401 Emprego	401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	59
SAÚDE E SEGURANÇA OPERACIONAL			
GRI 403 – Saúde e Segurança do Trabalho	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	63
	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	63

ÍNDICE REMISSIVO GRI

GRI STANDARD	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS
TREINAMENTO E EDUCAÇÃO			
GRI 404 – Capacitação e Educação	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	61
	404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	61
	404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	61
COMUNIDADES LOCAIS			
GRI 413 – Comunidades Locais	413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	44-46
AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES			
GRI 414 – Avaliação Social de fornecedores	414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	67
SEGURANÇA DO CONSUMIDOR			
GRI 416 – Saúde e Segurança do Consumidor	416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	70
SEGURANÇA DO CONSUMIDOR (AQUI SERIA UMA INFO DIFERENTE?)			
GRI 418 – Privacidade do Cliente	418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	13



Unimed

Apucarana



