

RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE

2021

NOVOS NEGÓCIOS
NOVAS RECEITAS



Unimed 
Apucarana

NOVOS NEGÓCIOS NOVAS RECEITAS

Nos últimos quatro anos, a cooperativa fortaleceu sua gestão com transparência e austeridade, garantindo solidez financeira. A economia de R\$ 2,2 milhões ao ano possibilitou novos investimentos sem comprometer a qualidade dos serviços. Com foco no crescimento, foi criada a Holding X-Vale – Investimentos e Participações Vale do Ivaí, que inicia suas atividades em Terapias Especiais. Essa iniciativa marca o início de um novo ciclo, ampliando serviços e diversificando receitas. Para 2025, o planejamento estratégico segue firme na busca por novos negócios, garantindo inovação e sustentabilidade para a cooperativa e a população do Vale do Ivaí.



SUMÁRIO

04

SOBRE ESTE RELATÓRIO

16

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

27

RECURSOS PRÓPRIOS

38

**PÚBLICOS DE
RELACIONAMENTO**

60

**AÇÕES COM PÚBLICOS DE
RELACIONAMENTO**

83

INDICADORES

SOBRE O RELATÓRIO

Este é a décima edição do Relatório de Sustentabilidade da cooperativa, que segue as normas internacionais da Global Reporting Initiative (GRI) com **referência** aos Padrões Universais 2021. Este relato presta contas anualmente do desempenho e dos impactos econômicos, ambientais e sociais das atividades da cooperativa, referente 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

Os aspectos abordados no relatório refletem, principalmente, os impactos econômicos, ambientais e sociais mais significativos do período, bem como temas que influenciam as avaliações e decisões de nossos stakeholders. Os dados financeiros, auditados pela DICKEL e MAFFI – Auditoria e Consultoria SS - CRC/RS sob nº 041338/O-2, seguem as normas de contabilidade adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela ANS.

Os conteúdos foram obtidos por meio de levantamentos e verificações internas, em sistemas informatizados de gestão ou coleta manual. Avaliações qualitativas de resultados foram obtidas junto aos responsáveis setoriais imediatos das atividades relatadas buscando atender ao padrão de relato proposto do GRI. As mudanças significativas ocorridas no período compreendido estão relatadas nas áreas correspondentes ou sumário de conteúdo. O Relatório de Sustentabilidade não passou por processo de verificação externa.

GRI 2-3
GRI 2-4
GRI 2-5

Para eventuais questionamentos, críticas ou sugestões, referentes ao conteúdo, a cooperativa coloca à disposição dos leitores os seguintes canais:

E-mail: comunicacao@unimedapucarana.coop.br

Telefone: (43) 3420 8500

WhatsApp: (43) 99816 0018

PESQUISA DE MATERIALIDADE

Em janeiro, a cooperativa realizou a Pesquisa de Materialidade para identificar os principais temas que nossos públicos de relacionamento consideram mais relevantes para o Relatório de Sustentabilidade 2024.

A pesquisa contemplou o público interno e externo, considerando colaboradores, cooperados, comunidade e clientes. No total, foram 72 respondentes.

Os temas materiais identificados refletem as prioridades apontadas pelos participantes e servirão de base para a construção do Relatório, garantindo que ele esteja alinhado às expectativas dos stakeholders e à estratégia de sustentabilidade da organização.

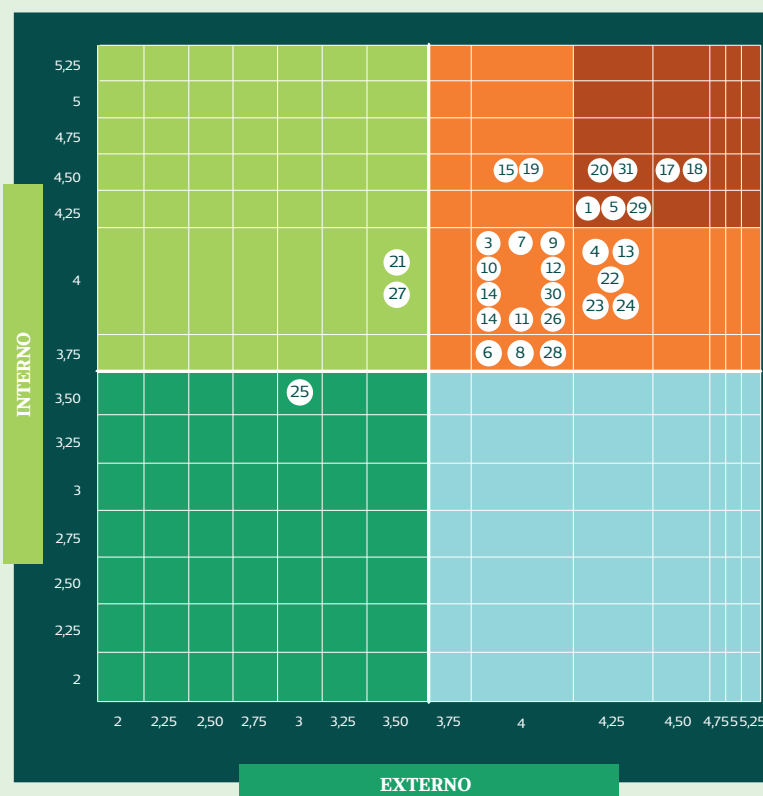
A partir da pesquisa de materialidade, foram identificados 09 temas materiais, apresentados por ordem de maior relevância, sendo:

Temas materiais – Pesquisa de materialidade

- 1 Desempenho Econômico
- 2 Presença no Mercado
- 5 Combate à Corrupção
- 16 Relações de Trabalho
- 17 Saúde e Segurança do Trabalho
- 18 Capacitação e Educação
- 20 Não Discriminação
- 29 Saúde e Segurança do Consumidor
- 31 Privacidade do Cliente

Ao todo, foram 31 temas aplicados na pesquisa, sendo eles:

- 1 Desempenho Econômico
- 2 Presença no Mercado
- 3 Impactos Econômicos Indiretos
- 4 Práticas de Compra
- 5 Combate à Corrupção
- 6 Concorrência Desleal
- 7 Tributos
- 8 Materiais
- 9 Energia
- 10 Água e efluentes
- 11 Biodiversidade
- 12 Emissões
- 13 Resíduos
- 14 Avaliação Ambiental de Fornecedores
- 15 Emprego
- 16 Relações de Trabalho
- 17 Saúde e Segurança do Trabalho
- 18 Capacitação e Educação
- 19 Diversidade e Igualdade de Oportunidades
- 20 Não Discriminação
- 21 Liberdade Sindical e Negociação Coletiva
- 22 Trabalho Infantil
- 23 Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo
- 24 Práticas de Segurança
- 25 Direitos de Povos Indígenas
- 26 Comunidades Locais
- 27 Avaliação Social de Fornecedores
- 28 Políticas Públicas
- 29 Saúde e Segurança do Consumidor
- 30 Marketing e Rotulagem
- 31 Privacidade do Cliente



GRI 3-1
GRI 3-2

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024
ESTRATÉGIA E ANÁLISE

PESQUISA DE MATERIALIDADE

DESEMPENHO ECONÔMICO

A Unimed Apucarana realiza um monitoramento contínuo de sua saúde financeira e sustentabilidade econômica. Os indicadores financeiros e demonstrações contábeis são acompanhados periodicamente, discutidos com as gerências e submetidos mensalmente à apreciação dos Conselhos Fiscal e de Administração. Além disso, as demonstrações são auditadas anualmente por auditores independentes, garantindo transparência e conformidade.

Os principais indicadores financeiros, incluindo receita, resultado do exercício e investimentos, seguem um fluxo rigoroso de análise. Em caso de lucro, a destinação dos recursos é sugerida pelo Conselho de Administração e aprovada em Assembleia Geral Ordinária. O desempenho econômico da cooperativa impacta diretamente seus stakeholders, influenciando a remuneração dos médicos cooperados, a oferta de serviços e a qualidade da rede de atendimento.

Para garantir sua sustentabilidade financeira, a cooperativa adota um planejamento estratégico estruturado, com monitoramento contínuo das metas estabelecidas nos planos de ação. Ajustes e mudanças de rota são realizados conforme necessário, visando a melhoria das receitas e a gestão eficiente dos custos administrativos e assistenciais. É possível encontrar os componentes básicos do Valor Econômico Direto Gerado e Distribuído (EVG&D) de 2024 no Balanço Social, divulgado nos anexos do Relatório de Sustentabilidade 2024.

Com monitoramento contínuo e transparência, a Unimed Apucarana tem um crescente compromisso com a sustentabilidade ambiental. Adotamos medidas como o uso de energia renovável e a melhoria da eficiência energética para mitigar os impactos das mudanças climáticas, buscando um equilíbrio entre o desempenho econômico e a responsabilidade socioambiental.

PRESEÇA NO MERCADO

A Unimed Apucarana adota uma Política de Cargos e Salários que não realiza distinção de gênero, fundamentando-se no princípio de remunerar seus colaboradores acima do salário mínimo local (R\$ 1.509,00). A Cooperativa emprega mecanismos destinados a assegurar o equilíbrio salarial de mercado em consonância com a complexidade e os resultados esperados para cada função desempenhada. Atualmente, o menor salário praticado corresponde ao nível de auxiliar, fixado em R\$ 1.583,32. Os colaboradores que atuam no atendimento do 0800 recebem uma remuneração inferior, proporcional à carga horária efetivamente trabalhada. No caso dos aprendizes, a remuneração é de R\$ 966,15, igualmente ajustado de acordo com a carga horária cumprida.

COMBATE À CORRUPÇÃO

A Unimed Apucarana adota medidas rigorosas para prevenir e combater a corrupção, garantindo a integridade em todas as suas operações. As diretrizes sobre conduta ética e integridade estão formalmente estabelecidas no Estatuto Social e Regimento Interno da cooperativa, ao qual todos os colaboradores, cooperados e fornecedores estão submetidos. Além disso, todos os contratos da organização incluem uma cláusula específica de anticorrupção, exigindo o cumprimento da Lei 12.846/2013 (Lei Anticorrupção) e reforçando o compromisso com práticas éticas e legais.

Entre as obrigações estabelecidas, a Unimed Apucarana e seus parceiros comprometem-se a evitar qualquer tipo de suborno, fraude, discriminação e violações aos direitos humanos, além de adotar práticas sustentáveis e socialmente responsáveis. Para garantir a aplicação dessas diretrizes, a cooperativa disponibiliza um Canal de Ouvidoria, acessível por telefone e

plataforma online, permitindo que irregularidades sejam reportadas.

No âmbito da conscientização, todos os novos colaboradores participam de um treinamento de integração, no qual são instruídos sobre as diretrizes da cooperativa e as políticas anticorrupção. Até o momento, não foram identificados casos de corrupção, e, por isso, não houve necessidade de medidas corretivas. A Unimed Apucarana permanece vigilante e comprometida com a transparência e a ética em suas relações institucionais.

RELAÇÕES DE TRABALHO

A cooperativa mantém suas relações de trabalho por meio de um relacionamento sindical estruturado e de políticas internas bem definidas. A Unimed Apucarana comunica seus colaboradores sobre mudanças operacionais com antecedência de, no mínimo, uma semana ou de acordo com o estabelecido em processos operacionais padrão. O compromisso com a conformidade trabalhista é garantido pela observância das leis, pela manutenção de um diálogo aberto com sindicatos e pela prática de uma remuneração justa, alinhada às tendências de mercado. Além disso, a organização estabelece regras e diretrizes claras de conduta, acompanhadas por um Comitê de Integridade responsável por monitorar e tratar eventuais intercorrências. A governança e suas boas práticas são constantemente desenvolvidas, promovendo uma gestão equilibrada de pessoas, processos e negócios. A cooperativa

também adota uma estrutura organizacional que equilibra responsabilidades e níveis de autoridade conforme a complexidade dos cargos, incentivando a intercooperação e sendo guiada pelos princípios da marca Unimed. O canal de comunicação interno está sempre aberto para colaboradores, permitindo o recebimento e o tratamento de sugestões e reclamações em diferentes níveis hierárquicos.

Para medir a satisfação dos funcionários, a cooperativa realiza pesquisas de clima organizacional e pesquisas de desligamento, possibilitando a identificação de oportunidades de melhoria no ambiente de trabalho. No que se refere à valorização e retenção de talentos, há iniciativas voltadas ao monitoramento da cultura organizacional e à promoção de benefícios que atendem às necessidades dos colaboradores. O pacote de benefícios inclui ações de segurança, qualidade de vida no trabalho e educação em saúde, além de oportunidades para desenvolvimento profissional, como bolsa de estudos, convênios diversos e programas de gestão de cargos e salários. A cooperativa também disponibiliza a Carreira Y e oportunidades de crescimento por meio do recrutamento interno, permitindo movimentações laterais fora da trajetória natural de sucessão aos cargos. Embora o programa formal de reconhecimento esteja temporariamente suspenso, há previsão de sua atualização, reforçando o compromisso da cooperativa com a valorização de seus colaboradores.

SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

A Unimed Apucarana adota diversas medidas para garantir a saúde e a segurança dos seus colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho seguro e saudável. Para o Controle Médico e Saúde Ocupacional, a cooperativa utiliza o sistema de Gestão "SOC". A Unimed Apucarana mantém atualizada a relação dos prestadores de serviço e verifica a conformidade com as legislações de SST. Já para reduzir riscos ocupacionais, a cooperativa implementa três programas principais:

- **PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos):** identifica e gerencia os riscos existentes no ambiente de trabalho, visando a prevenção de acidentes.

GRI 3-3
GRI 201-1
GRI 201-2
GRI 202-1
GRI 205-1
GRI 205-2
GRI 205-3
GRI 402-1
GRI 403-1
GRI 403-2

PESQUISA DE MATERIALIDADE

- **PCMSO (Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional):** realiza monitoramento regular da saúde dos colaboradores por meio de exames periódicos, permitindo a detecção precoce de doenças ocupacionais.

- **LTCAT (Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho):** avalia as condições do ambiente de trabalho e identifica agentes nocivos aos quais os trabalhadores possam estar expostos, garantindo conformidade com exigências da Previdência Social e Normas Regulamentadoras.

Além desses programas, a cooperativa investiu em iniciativas ergonômicas para melhorar o bem-estar dos colaboradores. Em 2024, foram distribuídos mousepads com suporte de punho em gel e descansos de pés, ambos voltados à prevenção de lesões por esforço repetitivo e melhoria da postura. A ginástica laboral também foi implementada, auxiliando na redução de dores musculares e melhorando a disposição dos funcionários. Além disso, a Unimed Apucarana fornece Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), como jalecos, máscaras e luvas, garantindo a segurança dos profissionais em suas atividades diárias.

100% dos colaboradores são comunicados sobre a realização de consultas periódicas para controle e monitoramento médico, conforme exigência da norma regulamentadora NR07. Todo colaborador admitido recebe informações na ordem de serviço sobre os riscos aos quais está exposto.

A segurança dos colaboradores é reforçada por meio de treinamentos regulares, incluindo Brigada de Incêndio, Primeiros Socorros e NR06, que garantem a preparação adequada dos funcionários para lidar com emergências e situações de risco no ambiente de trabalho.

No que se refere a acidentes de trabalho, em 2024 foi registrado apenas um caso, ocorrido em julho e classificado como acidente de trajeto. A taxa de frequência calculada foi de 4,86, valor considerado muito bom segundo os parâmetros da Organização Internacional do Trabalho (OIT). Como foi um caso isolado, não houve necessidade de ações corretivas, mas a meta da cooperativa continua sendo zero acidentes anuais.

Taxa de Frequência de Acidente de Trabalho:

$TF = N^{\circ} \text{ de acidentes} \times 1.000.000 / \text{HHT} \times 12$

$TF = 1 \times 1.000.000 / 205728$

$TF = 4,86$

A Organização Internacional do Trabalho (OIT) recomenda os seguintes parâmetros para a taxa de frequência: Até 20 = muito bom, De 20,1 a 40 = bom, De 40,1 a 60 = ruim, Acima de 60 = péssima.

Ou seja, a Unimed Apucarana, no ano de 2024, teve uma taxa de frequência considerada muito boa, porém nossa meta sempre será de Zero acidentes anuais. Não houve óbito ou consequência grave por acidente de trabalho e nem doenças profissionais de colaboradores ou terceiros.

NÃO DISCRIMINAÇÃO

A Unimed Apucarana adota como princípios a valorização da diversidade e a não discriminação, garantindo um ambiente de trabalho inclusivo para todos. Os novos colaboradores são instruídos sobre condutas e valores organizacionais já no primeiro dia de trabalho, reforçando o compromisso da cooperativa com o respeito e a equidade. Atualmente, o quadro de funcionários conta com pessoas com deficiência, além de colaboradores de diferentes credos, posicionamentos políticos, raças, gêneros e estruturas familiares.

Para prevenir práticas discriminatórias, a cooperativa se baseia na Política de Desenvolvimento Humano e no Código de Ética e Conduta da Unimed Apucarana, que orientam as relações no ambiente organizacional. No último período, não houve

registros formais de discriminação, pois o comitê responsável por esse monitoramento ainda não estava constituído. No entanto, em 2024, foram identificadas situações de assédio moral, que resultaram em feedbacks corretivos e, em casos mais graves, em medidas administrativas severas, como desligamento. Além disso, comportamentos inadequados foram identificados pela equipe de Desenvolvimento Humano e Gestão, reforçando a necessidade de acompanhamento contínuo para garantir um ambiente de trabalho respeitoso e alinhado aos valores institucionais.

SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR

A Unimed Apucarana adota uma série de medidas para garantir a segurança e a qualidade dos serviços de saúde prestados aos seus clientes. A higienização da Clínica Unimed segue um protocolo rigoroso, com uma rotina de limpeza documentada em tabelas de registro. Na administração de medicamentos, há um procedimento operacional padrão (POP) que estabelece critérios de segurança para medicação, nebulização e glicemia. Além disso, os medicamentos passam por dupla conferência entre a farmácia e a equipe de enfermagem, garantindo que a aplicação seja feita corretamente. No caso de medicamentos imunobiológicos, todas as orientações da bula são seguidas, e um informativo específico é mantido na farmácia.

Para garantir o armazenamento adequado de medicamentos termolábeis, vacinas e outros materiais, a cooperativa realiza conferência diária da temperatura dos refrigeradores, duas vezes ao dia. Caso a temperatura fique fora do padrão, há um plano de contingência para corrigir o problema. Além disso, os refrigeradores passam por manutenção preventiva e calibração anual, e um dispositivo de monitoramento alerta a supervisão em caso de qualquer alteração no funcionamento dos equipamentos.

A Unimed Apucarana adota uma série de medidas para garantir a segurança e a qualidade dos serviços de saúde prestados aos seus clientes. Na Clínica de Vacinas, a conferência da dose é realizada em duas etapas: na recepção, em que os responsáveis verificam as informações e confirmam com assinatura na nota fiscal, e na sala de vacina, onde a equipe confere novamente com o cliente ou responsável a vacina, sua validade e a via de aplicação. Além disso, a equipe passa por atualizações periódicas sobre vacinas para garantir um atendimento seguro e alinhado às melhores práticas.

A cooperativa também segue um protocolo de higienização das mãos, reforçando a segurança dos atendimentos. Além disso, a manutenção preventiva e calibração dos equipamentos é realizada anualmente, garantindo a confiabilidade dos dispositivos utilizados nos procedimentos clínicos.

No último período, não houve incidentes de segurança com os pacientes da clínica. O monitoramento da qualidade dos serviços é feito por meio de pesquisas de satisfação, que são entregues aos clientes pelas colaboradoras, permitindo a avaliação contínua do atendimento prestado. Em dezembro, o índice de satisfação foi de 83,13%.

PRIVACIDADE DO CLIENTE

A Unimed Apucarana adota rigorosas medidas para garantir a proteção dos dados pessoais dos clientes, alinhando-se às melhores práticas de segurança da informação. Entre as ações implementadas, destacam-se o controle de acesso, com autenticação multifator (MFA) e senhas fortes, garantindo que apenas colaboradores autorizados tenham acesso às informações. Além disso, a cooperativa realiza treinamentos regulares para conscientizar os colaboradores sobre boas práticas de segurança, promove monitoramento contínuo e

GRI 3-3
GRI 403-3
GRI 403-4
GRI 403-5
GRI 403-8
GRI 403-9
GRI 403-10
GRI 406-1
GRI 416-1
GRI 416-2

PESQUISA DE MATERIALIDADE

auditorias periódicas para detectar atividades suspeitas e mantém backups seguros dos dados.

Para assegurar a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018), a Unimed Apucarana desenvolveu um programa de governança em privacidade, que inclui a nomeação de um Data Protection Officer (DPO) responsável pela supervisão da conformidade e pelo atendimento de demandas dos titulares de dados. A cooperativa também realiza mapeamento de dados, identificando a base legal para cada atividade de processamento, e disponibiliza uma política de privacidade transparente para orientar os clientes sobre a coleta e o uso de suas informações.

Outras medidas adotadas incluem um sistema de gestão de consentimento, permitindo que os clientes optem pelo compartilhamento de seus dados de forma clara e simples, além da implementação de processos para atender aos direitos dos titulares, como acesso, correção, exclusão e portabilidade dos dados dentro do prazo legal de 15 dias. A Unimed Apucarana também revisa contratos com terceiros que processam dados em seu nome, garantindo a conformidade com a legislação vigente.

Até o momento, não foram registrados casos de vazamento de dados, e, portanto, nenhuma medida corretiva foi necessária. A cooperativa segue comprometida com a segurança e a transparência no tratamento das informações de seus clientes, revisando constantemente suas práticas para garantir adequação à LGPD.

CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO

A cooperativa desenvolve seus programas de capacitação e educação com base nas necessidades identificadas pelas lideranças, dirigentes e indicadores de desempenho.

No último ano, 113 funcionários participaram de treinamentos, totalizando 493 participações em 31 eventos, com uma média de 28,15 horas de capacitação por colaborador.

77,5% dos colaboradores com mais de seis meses na função realizam a Avaliação de Desempenho e são acompanhados regularmente.

Os principais programas de capacitação oferecidos incluem o Programa de Educação Continuada ao Atendimento, o Programa de Educação Continuada Comercial, o Programa de Desenvolvimento de Líderes e o Programa de Educação Continuada à Saúde. Esses programas têm como objetivo aprimorar as competências dos colaboradores, contribuindo para a qualidade do serviço prestado.

O impacto dos treinamentos é mensurado por meio da satisfação dos colaboradores, que atingiu 88,5%, e da eficácia dos treinamentos na expectativa da liderança, que obteve um índice de 98,21%.

Cargos	Feminino	Masculino
Analistas e técnicos	50%	43,75%
Assistentes e auxiliares	38,16%	25%
Gerentes	1,32%	18,75%
Supervisores	10,53%	12,50%



GRI 3-3
GRI 418-1
GRI 404-1
GRI 404-2
GRI 404-3

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Estamos próximos do fim de um mandato de quatro anos, confiado por nossos cooperados com o slogan “Uma cooperativa para os cooperados” em que em cada convite para reuniões ou em cada vídeo de divulgação de propostas, chamávamos para “vamos falar sobre Unimed?” O que resultou disso?

Poderíamos resumir o período em duas ideias, que foram efetivamente postas em prática: Transparência e Austeridade. Para ilustrarmos a primeira, os cooperados foram chamados à administração, através de reuniões para discussão de temas sensíveis à gestão. Foram realizadas Assembleias Extraordinárias para reformas regimentais, que garantiram mais segurança à cooperativa, além de trazer modernidade ao nosso estatuto e regimento interno.

Adotamos o ‘Conselhão’, no qual os conselhos de Administração, Técnico e Fiscal realizam reunião conjunta para discussão dos resultados e principais projetos da Gestão. Também não regimentalmente, instituímos o ‘Conselho Consultivo’, uma grata experiência, em que tivemos a satisfação de contar com a expertise de ex-diretores no aconselhamento de pontos importantes de nosso Planejamento Estratégico.

Com relação à Austeridade, finalizamos o mandato com redução de 1.9 ponto percentual no custo administrativo, por meio de ações de reforma administrativa e reorganização das equipes, revisão de processos e priorização de ações. Com isso, conseguimos alcançar economia de cerca de 2.2 milhões de reais ao ano, sem comprometer a qualidade dos serviços prestados, que certamente contribuiu para a sustentabilidade financeira do nosso negócio e o desenvolvimento sustentável de nossa cooperativa.

No âmbito estadual, foi muito recompensador o reconhecimento por meio do prêmio ‘Destaque em Gestão Administrativa’, para cooperativas até 25 mil vidas, recebido durante o Simpósio das Singulares do Estado do Paraná, em agosto de 2024.

Nossos números mostraram um resultado líquido de R\$ 3.8 milhões, sinistralidade acumulada de 88.15% e, no nosso setor de mercado, registramos aumento de 1.77% em nosso número de beneficiários. Reconhecemos que são valores tímidos frente ao tamanho da operação mas, diante dos desafios assumidos durante o ano, em conjunto com as fragilidades do setor de saúde suplementar, aliado ao cenário político e jurídico de incertezas, consideramos o resultado apaziguador e reconfortante.

Para o ano de 2024 havíamos proposto o tema ‘Rumo ao Investimento’. Os primeiros passos foram a formatação e a instituição legal da Holding X-Vale – Investimentos e Participações Vale do Ivaí, com o primeiro empreendimento dentro dos tratamentos de Terapias Especiais. Assumiremos novos desafios e caminharemos em 2025 com o planejamento de novos NEGÓCIOS, sempre em busca de novas RECEITAS, oferecendo novos serviços para a população do Vale do Ivaí!



GRI 2-2
GRI 2-22

A UNIMED APUCARANA

A Unimed Apucarana é uma cooperativa de trabalho médico do setor da saúde suplementar com sede na cidade de Apucarana do estado do Paraná e mantém seus negócios somente no Brasil. A sua área de atuação abrange 30 municípios no Vale do Ivaí e região, sendo: **Apucarana, Arapuã, Ariranha do Ivaí, Borrazópolis, Bom Sucesso, Califórnia, Cambira, Cruzmaltina, Faxinal, Godoy Moreira, Grandes Rios, Imbaú, Ivaiporã, Jandaia do Sul, Jardim Alegre, Kaloré, Lidianópolis, Lunardelli, Manoel Ribas, Marilândia do Sul, Marumbi, Mauá da Serra, Nova Tebas, Novo Itacolomi, Ortigueira, Rio Bom, Rio Branco do Ivaí, Rosário do Ivaí, São João do Ivaí e São Pedro do Ivaí.**

Fundada em 1988, a **Unimed Apucarana Cooperativa de Trabalho Médico LTDA** (CNPJ 81.064.511/0001-79, ANS 358096) é uma cooperativa de médio porte (20.000 a 100.000 vidas) que atua no setor de saúde suplementar, oferecendo planos de saúde para empresas (pessoa jurídica - PJ). Sua estrutura conta com médicos cooperados e uma ampla rede credenciada, composta por clínicas, hospitais e laboratórios.

Além disso, dispõe de recursos próprios para atendimento ambulatorial, incluindo:

- **Clínica Unimed:** atendimento médico e terapias convencionais;
- **Clínica Inclusive:** especializada em terapias especiais;
- **Clínica de Fisioterapia:** reabilitação motora e neurológica;
- **Clínica de Vacinas:** imunizações desde o nascimento até a terceira idade.

A sede administrativa está localizada em Apucarana/PR e a cooperativa é liderada pela direção executiva (gestão 2021-2025), que é composta pelo diretor-presidente, **Ribamar Leonildo Maroneze**, o vice-presidente, **Adriano Fonseca Vituri** e o superintendente **Newton Benevenuto**.

A cooperativa comercializa planos de saúde coletivos empresariais e por adesão, nas seguintes modalidades:

- ✓ **Plano Nacional, Estadual e Especial**
- ✓ **Coparticipação de 30% ou 50%**
- ✓ **Acomodações:** Apartamento (quarto privativo) ou Enfermaria (quarto compartilhado para até quatro pessoas)
- ✓ **Abrangência:** Nacional, estadual ou local (área de atuação da singular)
- ✓ **Cobertura:** Ambulatorial, hospitalar, com ou sem obstetrícia

SEDE ADMINISTRATIVA, CLÍNICA UNIMED, CLÍNICA INCLUSIVE E CLÍNICA DE FISIOTERAPIA UNIMED APUCARANA

R. Des. Clotário Portugal, 927 - Centro, Apucarana - PR

SUPORTE ADMINISTRATIVO, CLÍNICA UNIMED E CLÍNICA DE FISIOTERAPIA UNIMED IVAIPORÃ

Av. Minas Gerais, 1 - Centro, Ivaiporã - PR

GRI 2-1
GRI 2-6

ESSÊNCIA UNIMED

CRENÇAS

É no que acreditamos. O que une as pessoas. A nossa inspiração.

A vida é o bem maior do ser humano.
A vida boa deve ser possível para todos.
Saúde é condição essencial para uma vida boa.

A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade.

VALORES

É como nos comportamos interna e externamente.

Integridade
Respeito
Solidariedade
Espírito Cooperativista

PROPÓSITO

*É o que nos move.
Ação do que se busca com a crença.*

AQUI TEM UNIMED

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde para que o maior número de pessoas possível possa viver mais e melhor.

PRINCÍPIOS

São os padrões de conduta que garantem o bom desempenho da nossa organização.

Atratividade para médicos
Pessoas
Sustentabilidade
Conhecimento
Visão Sistêmica
Inovação
Agilidade
Princípios cooperativistas

COMPROMISSO

Consolidar-se como cooperativa de médio porte de forma sustentável.

UNIMED APUCARANA EM NÚMEROS

21.874

Vidas da Unimed
Apucarana

196

Médicos
Cooperados

38

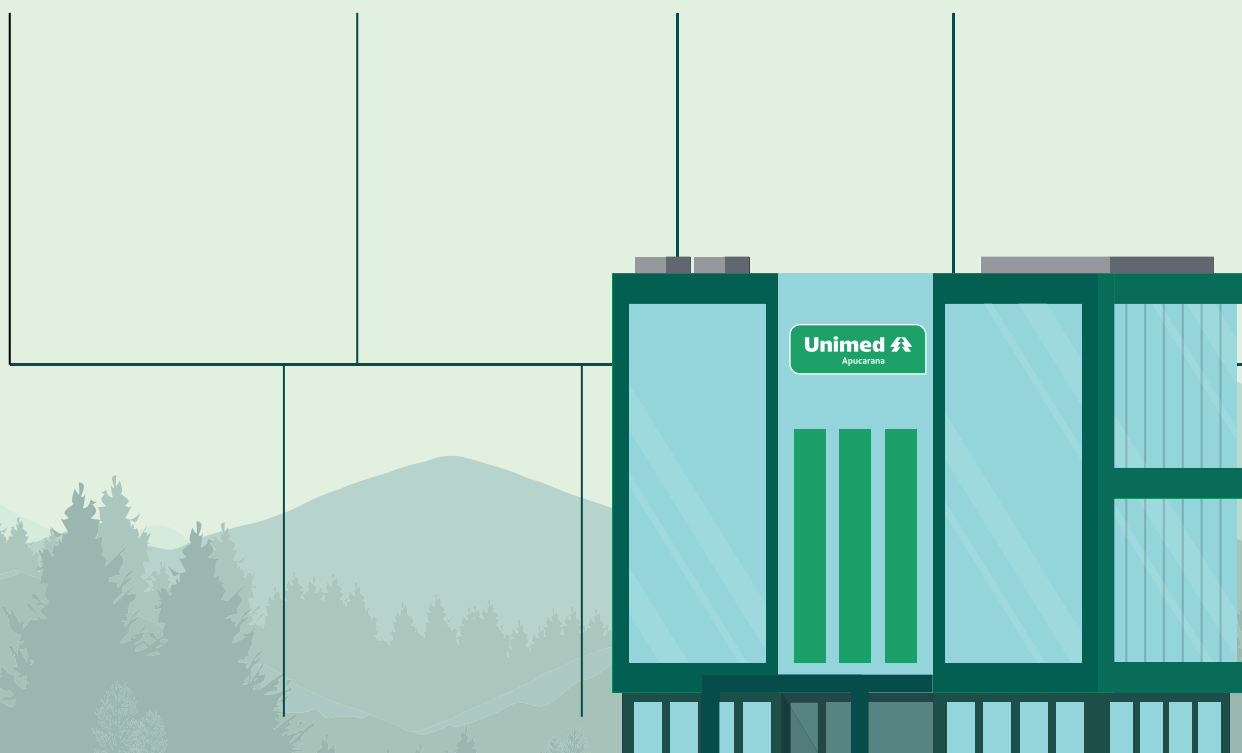
Especialidades

0,8012

IDSS

112

Colaboradores



36

Anos de Atuação

R\$ 110 mi

Reais de Receita
Líquida

R\$ 3,8 mi

Reais de Lucro
Líquido

65

Clínicas

07

Hospitais

23

Laboratórios

IDSS

Com nota de 0,80 no IDSS 2024, a Unimed Apucarana está entre as melhores operadoras de planos de saúde do Brasil. O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) tem como objetivo demonstrar como o mercado está se comportando com relação às questões assistenciais, sendo um importante parâmetro de avaliação para os beneficiários de planos de saúde.

O IDSS avalia anualmente as operadoras atuantes no mercado por meio de 33 indicadores, a partir de dados extraídos dos Sistemas de Informações da Agência e dos sistemas nacionais de informação em saúde.

São consideradas quatro dimensões: a qualidade em atenção à saúde, a garantia de acesso, a sustentabilidade no mercado e a gestão de processos e regulação.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS 2024 (ANO BASE 2023)

Avaliação geral do plano da Unimed Apucarana – **79,64%**
Recomendariam o plano – **71,24%**

A Unimed Apucarana conduz anualmente a pesquisa de satisfação de beneficiários, em conformidade com o Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) e as diretrizes da ANS. Essa pesquisa desempenha um papel fundamental em nossa cooperativa, orientando o planejamento e a implementação de melhorias nos processos internos e inovações em nossos serviços.

Para o ano de 2024, a amostra considerou a população da pesquisa referente aos clientes com idade superior a 18 anos (14.792 beneficiários). A amostra foi de 407 entrevistados, cumprindo com uma margem de erro de 4,8% e nível de confiança de 95%. Destaca-se ainda que o planejamento amostral levou em consideração os diversos estratos, tais como: Gênero, Faixa Etária e localidade, de modo a contemplar o perfil relativo à dispersão sócio demográfica do Universo Amostral.

Para ter acesso ao relatório completo de 2024 e de anos anteriores. Acesse: <https://www.unimed.coop.br/site/web/apucarana/pesquisa-de-satisfacao>

PREMIAÇÕES

SUESPAR - Unimed Apucarana é Reconhecida com Prêmio de Gestão Administrativa



A Unimed Apucarana foi premiada na categoria "Gestão Administrativa e Intercooperação" no Prêmio Performance de Gestão 2024, durante o 30º Simpósio das Unimeds do Estado do Paraná (Suespar). O reconhecimento veio após uma análise de indicadores econômicos, destacando a eficiência operacional, o controle de custos e a sustentabilidade financeira entre operadoras com até 25 mil beneficiários. O prêmio reforça a importância da gestão eficiente para garantir serviços de qualidade aos beneficiários.

Top de Marcas - Unimed Apucarana é destaque em premiações da região

A Unimed Apucarana recebeu dois importantes reconhecimentos no Vale do Ivaí. No dia 7 de junho, foi premiada no Guia Melhores do Ano em Ivaiporã na categoria Plano de Saúde. Em 13 de junho, conquistou o Top de Marcas 2024 como a marca mais lembrada no segmento. A Unimed Apucarana já acumula três anos consecutivos no Guia Melhores do Ano e lidera o Top de Marcas há 16 anos, consolidando sua posição no setor.



PREMIAÇÕES

Unimed Apucarana conquista 1º lugar no Índice de Conformidade do SIB

Unimed Apucarana conquista 1º lugar no Índice de Conformidade do SIB

A Unimed Apucarana alcançou mais um reconhecimento importante! A cooperativa conquistou o primeiro lugar da Qualidade Cadastral sobre o Índice de Conformidade do Sistema de Informações de Beneficiários (SIB) da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), consolidando seu compromisso com a excelência.

A premiação foi entregue no dia 27 de setembro, durante a 27ª Reunião Ordinária do Núcleo Estadual de Regulação da ANS e o 7º Workshop de Cadastro, realizados na sede da Unimed Federação do Paraná, em Curitiba. A Unimed Apucarana se destacou por garantir a qualificação dos dados pessoais e dos planos dos beneficiários, assegurando que todos os registros estejam validados conforme os critérios da ANS.

Manter um cadastro atualizado é essencial para o setor de saúde suplementar, pois impacta diretamente a regulação, fiscalização e operação das operadoras de planos de saúde. A qualidade cadastral evita glosas, negativas indevidas de atendimento, multas e restrições operacionais, garantindo mais segurança e eficiência nos serviços prestados.

A conquista reflete o empenho e dedicação da equipe da Singular Unimed Apucarana, que, no último semestre de 2023, manteve uma média de conformidade de 99,308%, atingindo 99,708% em dezembro. Esse resultado reforça a excelência da cooperativa e sua capacidade de enfrentar novos desafios, sempre com foco na melhoria da experiência dos beneficiários.

São consideradas quatro dimensões: a qualidade em atenção à saúde, a garantia de acesso, a sustentabilidade no mercado e a gestão de processos e regulação.



GOVERNANÇA, ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA



ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

A Unimed Apucarana é uma cooperativa de trabalho médico e o atual presidente é o médico cooperado Ribamar Leonildo Maroneze. Os órgãos de governança corporativa da Unimed Apucarana são compostos pela Assembleia Geral Ordinária (AGO), o Conselho de Administração, a Diretoria Executiva (com o apoio de seus comitês de assessoramento – Comitê Gestor e Comitê de Segurança da Informação e Proteção de Dados), o Conselho Fiscal e o Conselho Técnico. O órgão máximo de deliberação da cooperativa é a Assembleia Geral Ordinária, responsável pela eleição dos membros do Conselho de Administração (que tomam as decisões de negócios), membros da Diretoria Executiva, que é responsável pelo desenvolvimento e validação do plano estratégico da Unimed Apucarana e a gestão de temas estratégicos de sustentabilidade. Além do Conselho Técnico e dos membros do Conselho Fiscal (fiscalizador da administração da cooperativa), bem como pela aprovação das contas da administração. 100% dos nossos diretores e conselheiros residem na região do norte do Paraná.

A presidência em nossa cooperativa é uma posição de liderança e responsabilidade, sendo selecionada por meio de eleição realizada entre os cooperados. Neste processo democrático, a chapa vencedora é eleita para exercer o papel de alto órgão de governança da cooperativa. O Conselho de Administração é formado por 9 membros efetivos e é responsável pelo direcionamento estratégico dos negócios. Os membros são eleitos para mandatos de quatro anos, com possibilidade de reeleição. Dos membros efetivos do Conselho de Administração, três são executivos na cooperativa e seis são membros externos (ou seja, não exercem cargos executivos na Unimed Apucarana), conforme critérios de independência previstos no estatuto social da cooperativa. O Conselho de Administração é liderado por um presidente

GRI 2-9
GRI 2-10
GRI 2-11
GRI 202-2

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

EXERCÍCIO 2021/2025

DIRETORIA EXECUTIVA

Presidente: Ribamar Leonildo Maroneze

Vice-presidente: Adriano Fonseca Vituri

Superintendente: Newton Benevenuto

EXERCÍCIO 2021/2025

CONSELHO ADMINISTRATIVO

Debora Garcia Toledo

Gustavo Adolfo Hencklain Fonseca

José Pereira Filho

Moacyr Sanches Mascaro

Nércio Gonzales Estrada

Nicolas Gonçalves Lamas

EXERCÍCIO 2023/2024

CONSELHO FISCAL

Claudio Roberto Dias

Eduardo Henrique Felipe de Paula

Elton Marcos Ayres Guerios

Guilherme Augusto Storer

Hélio Shindy Kissina

Sérgio Luiz Rigon Filho

EXERCÍCIO 2023/2024

CONSELHO DE ÉTICA E DISCIPLINA

Inácio Yoji Ogata

Marcela Schmidt Braz de Oliveira Cordeiro

Marcus Rudolph Malaguido

Mário Luiz de Biagi Elias

Nair Reiko Sugiama

Sylvia Maria Marques Moure

William Cesar Cavazana

CONSELHO DE ESPECIALIDADES

Daniela Malaguido

Jackeline Rodriguez Sanchez

João Vicente Silva Netto

José Henrique Lopes Barbosa

José Marcos Lavrador

Marcos Esmanhotto Neto

Mário Noburo Sassazawa

Mateus Dias de Moura

Renato Loyola Soares

EXERCÍCIO 2022/2024

CONSELHO TÉCNICO

Audirlei José Simões Santos

Ingrid Parra Novo

Isidoro Luiz Cerávolo Filho

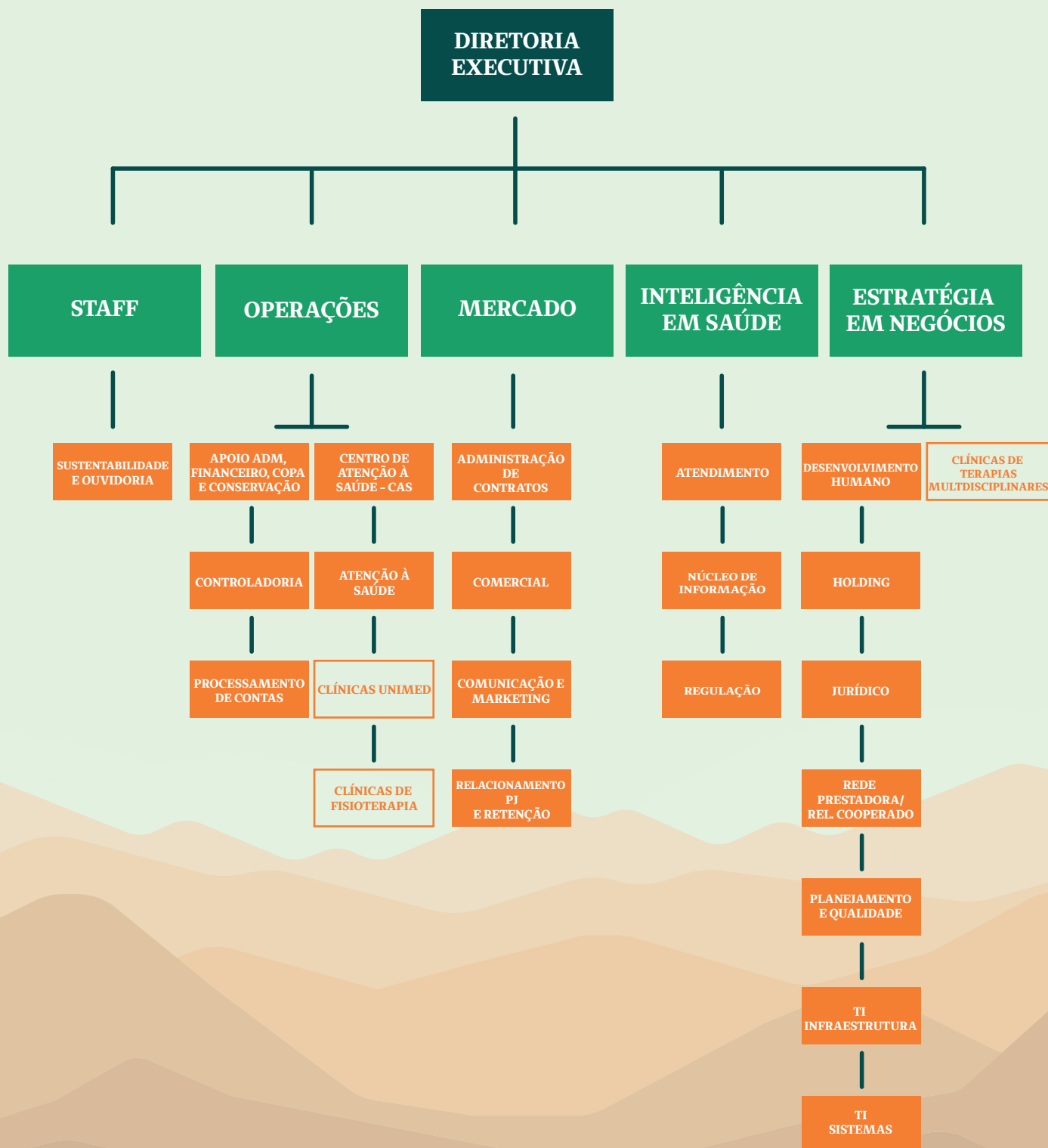
João Roberto Seidel de Araújo

Luciano Ferreira Dutra

Vera Lúcia Lorenzon

O mais alto órgão de governança da Unimed Apucarana não se envolve em associações terceiras. Assim sendo, o mais alto órgão de governança da Unimed Apucarana não participa de acordos e negociações relacionados a assuntos que não sejam de caráter de saúde, uma vez que a prioridade da Unimed é a promoção da saúde e bem-estar dos seus beneficiários.

ORGANOGRAMA



ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

O Conselho de Administração supervisiona o desenvolvimento e atualização de políticas e estratégias de sustentabilidade, incluindo a devida diligência para gerenciar impactos na economia, meio ambiente e sociedade. Ele se engaja com stakeholders e avalia, anualmente, a eficácia das estratégias ESG, com suporte de comitês especializados para assegurar alinhamento com os objetivos corporativos.

O Conselho de Administração da Unimed Apucarana decide sobre os rumos do negócio e determina o direcionamento geral estratégico da empresa a curto, médio e longo prazo. Nos últimos anos, a empresa vem construindo um caminho com relação a ação climática, por meio do planejamento de ações voltadas para toda a cadeia de valor.

A diretoria estratégica e a área de sustentabilidade, em conjunto com equipes estratégicas da cooperativa, também avaliam os riscos e oportunidades climáticas, oportunidades de investimento e fatores de risco.

O Relatório Anual e de Sustentabilidade da Unimed é apreciado e discutido no nível da Diretoria Executiva incluindo a validação dos times e demais diretores responsáveis pelos temas e dados aqui reportados. Durante o processo de relato de sustentabilidade, os diretores também estão presentes e contribuem na criação e publicação do relatório, garantindo a transparência e a integridade dos dados apresentados. Além disso, para garantir a eficiência e a resolução de questões críticas, utilizamos um modelo de organograma achatado. Isso significa que todas as preocupações relevantes são relatadas diretamente aos diretores, possibilitando uma análise mais ampla e sinérgica com o restante da cooperativa. Assim, as decisões são tomadas de forma mais consciente e coletiva, garantindo o sucesso da cooperativa.

CONFLITOS DE INTERESSE

O estatuto social da Unimed Apucarana e o regimento interno do Conselho de Administração preveem que os conselheiros não podem ter acesso a informações ou participar de deliberações do Conselho de Administração relacionadas a assuntos sobre os quais tenha ou represente interesse conflitante com a cooperativa.

Lei 5.764/71 e no Estatuto Social da cooperativa:

1. Não ser pessoa impedida por lei ou condenada a pena que vede, ainda que temporariamente, o acesso a cargos públicos ou crime falimentar de prevaricação, suborno, concussão, peculato ou contra a economia popular, a fé pública ou à propriedade, nos termos do artigo 51 da lei 5764/71.
2. Não ser parente até 2º (segundo) grau em linha reta ou colateral de quaisquer outros componentes de órgãos de administração ou fiscalização da Unimed Apucarana Cooperativa de Trabalho Médico, nos termos do artigo 56 e seus parágrafos 1º e 2º da lei 5764/71.

REMUNERAÇÃO DA ALTA LIDERANÇA

A diretoria executiva da Unimed Apucarana desempenha papel crucial na aprovação das políticas relacionadas a cargos, gestão de remuneração e benefícios dos colaboradores. Quanto à remuneração dos cargos eleitos do alto órgão de governança, como diretoria executiva e conselhos, ela é submetida à avaliação e aprovação em Assembleia Geral Ordinária (AGO). A remuneração dos colaboradores é determinada considerando valores de mercado e níveis de complexidade dos cargos, seguindo as diretrizes estabelecidas na política de cargos e salários. A diretoria executiva tem remuneração fixa, enquanto os conselheiros têm sua remuneração vinculada à participação em reuniões de seus respectivos conselhos.

GRI 2-12
GRI 2-13
GRI 2-14
GRI 2-15
GRI 2-19
GRI 2-20
GRI 2-24

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

CONFLITO DE INTERESSE NO PROCESSO DE ADMISSÃO

O processo de admissão na nossa cooperativa é regido de acordo com as diretrizes estabelecidas em nosso regimento interno e estatuto social, os quais visam garantir a transparência, a equidade e a conformidade com os princípios de governança. A admissão de novos membros ocorre por meio de edital de abertura de vagas, uma modalidade que assegura que as oportunidades sejam disponibilizadas de maneira justa e conforme as necessidades da cooperativa.

As vagas são previamente determinadas pelo Conselho Técnico, levando em consideração a demanda de novos médicos na área de atuação da cooperativa, garantindo que a decisão esteja alinhada com as necessidades da nossa carteira e com o planejamento estratégico da organização.

Dentro do escopo de cada vaga, os candidatos devem apresentar uma série de documentos comprobatórios, que incluem qualificações profissionais e outras informações relevantes. A análise desses documentos é realizada pelos Conselhos Técnico e Administrativo, que são responsáveis por avaliar a conformidade e a adequação dos candidatos às exigências da cooperativa.

COMUNICAÇÃO DE PREOCUPAÇÕES CRUCIAIS

Comunicação de preocupações cruciais ao mais alto órgão de governança:

A cooperativa possui um Conselho de Ética e Disciplina, composto por cinco membros titulares e dois suplentes, eleitos pela Assembleia Geral. Esse Conselho tem a responsabilidade de avaliar possíveis infrações ao Código de Ética Médica e outras questões éticas relacionadas aos cooperados.

As preocupações cruciais são comunicadas ao mais alto órgão de governança por meio dos seguintes processos formais:

- Denúncias e comunicações são recebidas e analisadas pelo Conselho de Ética e Disciplina, que se reúne extraordinariamente sempre que necessário.
- Encaminhamento ao Conselho de Administração: Caso sejam identificadas evidências de infração ética, o Conselho de Administração da cooperativa é acionado, sendo realizada uma reunião extraordinária para discutir o caso.
- Reunião com a Diretoria: O Diretor Presidente se reúne com o Conselho de Ética e Disciplina para apresentar os motivos do encaminhamento de denúncias.
- Processo investigatório: O Conselho de Ética e Disciplina conduz uma apuração formal, ouvindo testemunhas e garantindo o direito de defesa do cooperado envolvido.
- Parecer e deliberação: Após a investigação, o Conselho emite um Parecer Preliminar, que é encaminhado ao Presidente do Conselho de Administração para inclusão na pauta da próxima reunião do Conselho de Administração.
- Encaminhamento ao Conselho Regional de Medicina (CRM): Nos casos em que são constatadas evidências de infração ao Código de Ética Médica, o Conselho de Administração encaminha os processos ao CRM para avaliação e possível abertura de processo ético.

Número total e natureza das preocupações cruciais comunicadas:

Durante o período de relato, não houve preocupações cruciais comunicadas ao mais alto órgão de governança.

GRI 2-16

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

CONHECIMENTO COLETIVO DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA

a. Medidas tomadas para desenvolver o conhecimento coletivo, as habilidades e a experiência do mais alto órgão de governança sobre desenvolvimento sustentável:

A cooperativa implementou o Programa de Dirigentes, com a participação de Ribamar Leonildo Maroneze, que tem como objetivo ampliar a visão estratégica sobre as áreas da cooperativa e integrar melhor as atuações sistêmicas entre as diferentes áreas. O programa, com início em junho de 2024 e término previsto para julho de 2025, visa:

- Fomentar a eficiência nas tomadas de decisão para melhorar a gestão do negócio.
- Ampliar o conhecimento sobre processos que impactam diretamente os resultados da cooperativa.
- Incentivar as boas práticas de gestão corporativa e sustentabilidade.

Além disso, a cooperativa oferece o Curso de ESG para colaboradores, com o objetivo de capacitar os funcionários e fortalecer o compromisso com práticas sustentáveis em todas as áreas da organização. Essas iniciativas garantem que os membros do mais alto órgão de governança e os colaboradores da cooperativa estejam bem preparados para lidar com os desafios do desenvolvimento sustentável.

POLÍTICAS CORPORATIVAS

A Unimed Apucarana mantém políticas corporativas para os principais temas da instituição. As políticas são desenvolvidas pelos colaboradores, com aprovação dos gestores de áreas e estão disponíveis em plataforma online da gestão da Qualidade. Algumas delas são:

Política de Subsídio de Comunicação Visual

Política Ouvidoria

Política de Assistência Farmacêutica

Política de Desenvolvimento Humano

Política de Treinamento & Desenvolvimento

Política de Segurança da Informação da Unimed Apucarana

Política Cargos e Salários

Política Recrutamento e Seleção

As políticas são de acesso restrito e exclusivo do quadro de colaboradores.

GRI 2-17
GRI 2-23

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

OUVIDORIA

O que é a Ouvidoria?

A Ouvidoria é um canal de 2ª instância que exerce um papel de intermediador entre o beneficiário e a operadora. Norteada pelos princípios da autonomia, independência e imparcialidade, ela não substitui e nem invalida a atuação dos canais de primeira instância existentes hoje na Unimed, mas está sempre pronta a atendê-lo(a).

Quando recorrer a ouvidoria?

Se eventualmente, você não obteve sucesso ao buscar solução para seu pedido ou reclamação através das áreas convencionais de atendimento ao cliente, o recurso deve ocorrer via Ouvidoria.

Prazos

O prazo de resposta é de até 7 (sete) dias úteis, entretanto, em casos excepcionais ou de maior complexidade, o prazo poderá se estender até trinta dias úteis, como prevê a Resolução Normativa nº 323 da Agência Nacional de Saúde.

Cumprimento das leis e regulamentos

Em 2024, não houve pagamento de multas significativas relacionadas a casos de não conformidade com leis e regulamentos.

Filiação em associações

A cooperativa participa ativamente de diversas associações e organizações que representam o setor de saúde, cooperativismo e responsabilidade social, contribuindo para o desenvolvimento e a disseminação de boas práticas. Entre as principais participações, destacam-se:

- **Unimed do Brasil** – Parte do Sistema Unimed, que atua nacionalmente na defesa dos interesses do cooperativismo médico e na promoção de iniciativas voltadas à saúde suplementar.
- **Federação do Paraná** – Apoio da Unimed Paraná, além de integração com outras Unimeds do Paraná para defesa de interesses regionais e aprimoramento de processos assistenciais e administrativos.
- **OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras)** – Participação no sistema cooperativista nacional, contribuindo para o fortalecimento da governança e do modelo de negócios cooperativo.
- **OCEPAR e SESCOOP** – Parceria para a capacitação e formação de cooperados e colaboradores.
- **Associação Comercial, Industrial e de Serviços de Apucarana (ACIA)** – Participação em iniciativas voltadas ao desenvolvimento econômico local, inovação e empreendedorismo.
- **Unimed Participações** – A Unimed Participações é a holding de captação de recursos do Sistema Unimed. Tem como objetivo representar os interesses das cooperativas e do Sistema Unimed junto às controladas na condução dos negócios.
- **Sebrae** – Parceria em projetos de inovação e qualificação profissional dentro do setor de saúde e gestão cooperativa.

A cooperativa desempenha um papel ativo nessas entidades por meio da participação em fóruns, reuniões estratégicas e comissões técnicas, além de contribuir com recursos financeiros e compartilhar experiências para fortalecer a representatividade do setor.

GRI 2-25
GRI 2-27
GRI 2-28

LGPD

A Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018 – é a legislação brasileira que regula as atividades de tratamento de dados pessoais de pessoas físicas, definindo as hipóteses em que tais dados podem legitimamente ser utilizados por terceiros e estabelecendo mecanismos para proteger os titulares dos dados contra usos inadequados.

A Lei tem por objetivo proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Assim, a Lei introduz uma série de novos direitos que asseguram maior transparência quanto ao tratamento dos dados pessoais por empresas e/ou entidades públicas e conferem protagonismo ao titular do dado quanto ao seu uso.

Tão importante quanto oferecer produtos e serviços de forma atenta e humanizada é missão da Unimed Apucarana se responsabilizar pelos dados e informações dos clientes para que sejam mantidos em sigilo e segurança, preservando sua privacidade. Desde 2021, processos e procedimentos internos foram revistos para atender aos requerimentos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Ao longo desse período, não foram registrados casos de reclamação por violação à privacidade do cliente.



ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA - AGO

No dia 20 de março de 2024, foi realizada a Assembleia Geral Ordinária (A.G.O.) da Unimed Apucarana, de forma semipresencial contando com 90 presentes entre cooperados e aspirantes a cooperados. A votação do Conselho Fiscal ocorreu antecipadamente durante o dia, trazendo maior flexibilidade e eficiência ao evento. O evento abordou pautas de grande importância para os médicos-cooperados como: prestação de contas relativas ao exercício de 2023, Relatório de Gestão 2023, Demonstrações Contábeis, Parecer da Auditoria Independente, Parecer do Conselho Fiscal, Destinação de sobras e Plano de Trabalho para 2024.



PRESIDENTE
Dr. Ribamar Maroneze



VICE-PRESIDENTE
Dr. Adriano Vituri



SUPERINTENDENTE
Dr. Newton Benevenuto



ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA - AGE

No dia 20 de fevereiro de 2024, ocorreu a Assembleia Geral Extraordinária (A.G.E.) presencial, que contou com a participação de 40 membros, sendo eles cooperados e aspirantes a cooperados. O objetivo da reunião foi discutir os seguintes assuntos:

- a) Proposta de Criação da Holding – UNIMED Apucarana
- b) Proposta de Mudanças Regimentais.

Na Assembleia Geral Extraordinária (A.G.E), foi aprovado a criação de uma holding na Unimed Apucarana que visa a geração de novas receitas, ampliação dos negócios e otimização da gestão financeira. Em seguida, foram aprovadas diversas alterações de textos e normas, o que tornou o Regimento Interno da cooperativa mais adequado à modernidade e aos desafios do cenário médico e da saúde suplementar atual.



No dia 29 de outubro de 2024, ocorreu a Assembleia Geral Extraordinária (A.G.E.) presencial, que contou com a participação de 45 membros, sendo eles cooperados e aspirantes a cooperados. O objetivo da reunião foi discutir os seguintes assuntos:

- a) Discussão sobre a Holding Unimed,
- b) Alçada de investimento da Holding.

Na Assembleia Geral Extraordinária (A.G.E), foram discutidos sobre os processos de construção da Holding e a apresentação do projeto arquitetônico. Em seguida, foi aprovado a alçada de investimento da holding, que garante controle financeiro, governança e alinhamento estratégico, definindo limites para aprovação de investimentos.

RECURSOS PRÓPRIOS



CLÍNICA UNIMED

A Clínica Unimed possui diversos serviços para atender nossos beneficiários. Nossa clínica conta com os serviços de psicologia, nutrição, consultórios médicos de pediatria e clínica geral. O espaço conta ainda com exames laboratoriais de segunda a sexta-feira após às 18h, além de atendimento especial aos sábados. Nossa estrutura é composta por sala de inalação, de hidratação e sala de dispensação de medicamentos orais e injetáveis. Imunobiológicos são liberados conforme cobertura contratual ao beneficiário, além da aplicação de injetáveis simples para alívio imediato da dor, como cólicas, náuseas, e outras dores agudas. Em 2024, a Clínica Unimed realizou **12.831** atendimentos.

PÚBLICO	2022	2023	2024
MÉDICO	4.572	3.968	5.504
NUTRIÇÃO	1.334	2.063	2.258
PSICOLOGIA	4.096	4.434	5.069
TOTAL	10.002	10.465	12.831

CLÍNICA DE FISIOTERAPIA

	2022	2023	2024
Apucarana	7.464	20.264	19.177
Ivaiporã	3.022	2.315	1.677
Total de atendimentos	10.486	22.579	20.854

Com unidades em Apucarana e Ivaiporã, a Clínica de Fisioterapia oferece os seguintes serviços: Fisioterapia neurológica, Fisioterapia respiratória, Reabilitação vestibular, Disfunção da ATM

(Articulação Têmporo-Mandibular), Reabilitação postural, Reabilitação pélvica e ortopédica. Em 2024, foram realizados 19.177 atendimentos em Apucarana e 1.677 em Ivaiporã.

CLÍNICA DE VACINAS

Com mais de 15 tipos de vacinas para qualquer fase da vida, desde o nascimento até a terceira idade, a Clínica de Vacinas oferece imunizações com preços acessíveis a clientes Unimed e particulares, principalmente as vacinas restritas pelo SUS. Para os cooperados e colaboradores da Unimed Apucarana, a Vacina da Gripe é gratuita e tem valores diferenciados para familiares. Em 2024, a Clínica Unimed aplicou 3.737 vacinas.

	2022	2023	2024
Total de Vacinas	2.318	3.470	3.737

CAMPANHA DE VACINA DA GRIPE	2022	2023	2024
COOPERADOS	123	86	79
DEPENDENTES COOPERADOS	328	226	181
COLABORADORES	85	75	89
DEPENDENTES COLABORADORES	140	90	103
TERCEIRIZADOS	6	8	9
DEPENDENTES TERCEIRIZADOS	2	2	0
TOTAL	684	487	461

CLÍNICA UNIMED EM IVAIPORÁ

A Clínica Unimed em Ivaiporã iniciou suas atividades em 12 de dezembro de 2019, oferecendo atendimento em Fisioterapia e Psicologia. Com o compromisso de ampliar os cuidados à saúde, posteriormente passou a disponibilizar também os serviços de Psicologia ABA e Nutrição, proporcionando um suporte ainda mais completo para a comunidade. Sempre atenta às necessidades da população, a cooperativa segue em busca de ampliar e oferecer novos serviços. Localizada estrategicamente na Avenida Minas Gerais, 1 – Centro, a clínica se destaca pela acessibilidade, com instalações no térreo e sem barreiras arquitetônicas, garantindo conforto e inclusão para todos os pacientes. Projetada para fortalecer os recursos próprios da cooperativa, a unidade representa um compromisso contínuo com a promoção da saúde e do bem-estar da população local.

	2023	2024
FISIOTERAPIA	2.315	1.677
PSICOLOGIA	1.272	2.158
ABA	-	464
NUTRICIONISTA	-	123
TOTAL	3.587	4.422

ATENÇÃO À SAÚDE

A Unimed Apucarana promove a adoção de hábitos de vida saudáveis, mudança de atitudes, cuidados preventivos em saúde e qualidade de vida aos seus beneficiários. Para atingir esses objetivos, a cooperativa desenvolve programas de atenção à saúde que visam estimular o beneficiário a adotar cuidados preventivos, que vão desde orientações para o melhor cuidado com a saúde, até o gerenciamento de casos com equipe multidisciplinar.

A organização do cuidado e a utilização da forma adequada do plano de saúde, duas das propostas dos programas, têm impacto direto na redução dos custos assistenciais e nos custos evitados, refletido nos resultados dos índices de sinistralidade da Cooperativa.

Conheça algumas das ações desenvolvidas a seguir.

PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE SAÚDE E FATORES DE RISCO

Com ações de medicina preventiva, o programa é desenvolvido por linhas de cuidado, ciclos de vida e prevê contatos periódicos com os beneficiários acompanhados para orientações em saúde. Além de preparar para o autocuidado e abordagem dos principais fatores de risco à saúde, como: tabagismo, sedentarismo, obesidade, prevenção do câncer, vacinação, saúde mental, etc.

NÚMERO DE CLIENTES ACOMPANHADOS EM 2024

	2022	2023
Saúde do Homem	73	76
Saúde da Mulher	388	474
Saúde do Idoso	24	36
Saúde da Criança e do Adolescente	211	324
Saúde da Gestante	142	180
Prevenção do Câncer	1012	1337
Antitabagismo	5	4
Saúde Corporativa	256	256

SAÚDE DA GESTANTE

Em 2024, fortalecemos o acompanhamento das gestantes da carteira Unimed Apucarana incluídas no grupo Saúde da Gestante. Por meio de contatos periódicos, a Unimed Apucarana acompanhou cerca de 180 gestantes. Nestes contatos é realizada a coleta de informações sobre o pré-natal e a gestação. Posteriormente, são oferecidas informações/orientações relacionadas ao período gestacional, alimentação saudável, atividade física, etc. Além das gestantes, os bebês também são acompanhados pela equipe de Atenção à Saúde, do nascimento até os 3 anos de idade. Este é um momento importante em que, além de orientações de enfermagem e de cuidados, há orientações sobre amamentação e vacinação. Também a família é orientada a buscar profissionais dentro de nossa área de ação para seu acompanhamento de saúde.

ATENÇÃO À SAÚDE

PREVENÇÃO DO CÂNCER, EXAMES PREVENTIVOS

Além da ampla divulgação da Unimed Apucarana sobre a importância na prevenção do câncer, nossa equipe estratificou e realizou contato direto com os beneficiários na faixa etária elegível, mas sem registro de realização de exames preventivos pela Unimed nos últimos 3 anos, com foco nos clientes que não possuíam registro de realização dos seguintes exames nesse período: Papanicolau, mamografia e sangue oculto nas fezes.

Os contratantes empresariais (PJ) solicitaram diversas palestras ao longo do ano, sempre focando na prevenção. Entre essas palestras, foram abordados os seguintes temas: alimentação saudável, sedentarismo, câncer de mama e exames preventivos, saúde mental, além de um depoimento sobre uma jornada de superação do câncer.

Em 2024, iniciamos um projeto piloto com um de nossos contratantes PJ que visa facilitar a realização de exames de papanicolau em nossa rede credenciada.

O projeto de antitabagismo prevê o acompanhamento com profissionais e apoio no fornecimento de medicamento para ajudar o cliente superar as dificuldades no processo de abandono do cigarro.

PROGRAMA SAÚDE CORPORATIVA

Desenvolvido dentro das premissas do Gerenciamento de Fatores de Risco à Saúde, o programa leva a Unimed Apucarana até os clientes que possuem plano empresarial (PJ) com o objetivo de disseminar informações em saúde de maneira preventiva, pesquisar o perfil de saúde dos colaboradores da empresa e propor o empoderamento das suas lideranças no gerenciamento da saúde de sua equipe. Em 2024 diversas ações foram realizadas com a área de mercado, promovendo intercooperação e objetivando a maior participação de nossos clientes.

Diversas palestras também foram realizadas nas empresas com o intuito de fornecer conteúdo conforme solicitações prévias das empresas contratantes, de forma presencial e on-line.

Empresas	Participantes
Hidraflux	160
Cropfert	87
Eletran	187
Forquímica	350

ATENÇÃO À SAÚDE

PROGRAMA UNIMED EM CASA

Os programas de atenção à saúde trazem inúmeros benefícios aos usuários, como:

- Redução de idas ao pronto-socorro;
- Queda no número de hospitalizações;
- Redução no custo assistencial da cooperativa.

Conheça os números de beneficiários atendidos em quatro anos:

PERÍODO	2021	2022	2023	2024
Solicitações recebidas de beneficiários	81	46	97	101
Beneficiários que passaram por Atenção Domiciliar no Período	39	33	60	65

PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE DOENÇAS CRÔNICAS AO SEU LADO

O programa tem o objetivo de monitorar, educar e promover a saúde de beneficiários com doenças crônicas. É uma importante ação que proporciona a estabilização da doença e estimula o autocuidado do beneficiário.

ATENÇÃO À SAÚDE

PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE CASOS COMPLEXOS CUIDAR DE VOCÊ

Desenvolvido pela equipe de Atenção à Saúde da Unimed Apucarana, o Programa de Gerenciamento de Casos Complexos oferece suporte especializado em situações de saúde aguda e com potencial de agravamento. Conheça alguns indicadores e resultados obtidos com os clientes gerenciados:

PERÍODO	2021	2022	2023	2024
Beneficiários gerenciados no período	143	155	122	113
Indicador de redução de internações (média anual de internações - Meta ANS: inferior a 20%)	6,91%	3,3%	1,67%	0,66%
Indicador de redução de passagens pelo pronto-socorro (média anual de passagens pelo PS - Meta ANS: inferior a 20%)	3,3%	5,7%	3,34%	1,25%
Indicador de satisfação dos beneficiários atendidos	89	92,3%	95%	96%

PROGRAMA PGC (Gerenciamento Unimed Paraná)

Parceria com a Unimed Paraná para o acompanhamento de beneficiários com complexidades clínicas e custos assistencial “outliers”, ou seja, fora da linha, e que residem fora da área de ação da Unimed Apucarana.

CLÍNICA INCLUSIVE

A Clínica Inclusive, da Unimed Apucarana, é um espaço de cuidado e desenvolvimento, com atendimento focado em pacientes com diagnósticos de TEA e outros transtornos do neurodesenvolvimento. Com uma abordagem multidisciplinar e supervisão técnica, incentiva a troca entre profissionais e famílias, promovendo inclusão e valorizando as potencialidades de cada paciente.

PÚBLICO	2022	2023	2024
FONOAUDIOLOGIA	355	2.464	2.877
TERAPIA OCUPACIONAL	747	1.172	1.060
PSICOPEDAGOGIA	372	660	1.680
PSICOMOTRICIDADE	41	247	480
MUSICOTERAPIA	-	692	948
NEUROPSICOLOGIA	-	-	797
PSICOLOGIA	-	-	3.721
TOTAL	1.515	5.235	11.563

INAUGURAÇÃO NA CLÍNICA DE IVAIPORÃ/PR

No dia 12/04/2024, tivemos a alegria de iniciar a prestação do serviço de Psicologia ABA na unidade de Ivaiporã, marcando um importante avanço no cuidado aos nossos beneficiários. A inauguração deste serviço trouxe inúmeros benefícios, possibilitando o atendimento de beneficiários que estavam sem acompanhamento, além de acolher aqueles já estavam em acompanhamento na rede prestadora. Com o início desse serviço, foi possível garantir um acompanhamento ainda mais qualificado, promovendo maior evolução nos casos atendidos. O resultado esperado foi a maior satisfação para nossos clientes.

NOVOS SERVIÇOS

Ainda em 2024, no mês de março, iniciamos o serviço de avaliação neuropsicológica e reabilitação neuropsicológica com recursos próprios, realizado diretamente pela Clínica Inclusive. Antes disponível apenas na rede credenciada, a oferta interna trouxe mais agilidade para o início das avaliações, maior qualidade nos atendimentos e redução de custos para a operadora. Para garantir a excelência técnica, contratamos, desde a abertura do serviço, uma supervisão externa especializada em avaliações neuropsicológicas, que mantém supervisões semanais até hoje. Essa supervisão contínua aprimora os processos, promove discussões de casos e orienta na seleção de testes adequados ao setor.

Em junho de 2024, a unidade de Apucarana ampliou o espaço destinado à Terapia Ocupacional e investindo na aquisição de novos recursos para a Integração Sensorial. Esse investimento trouxe avanços significativos na qualidade dos atendimentos, proporcionando terapias mais completas e eficazes. Com os novos recursos, os beneficiários passaram a ter acesso a estímulos mais variados e adequados às suas necessidades, favorecendo o desenvolvimento motor, cognitivo e sensorial.

Também em 2024, implantamos um novo formato de atendimento em psicologia com abordagem ABA, com a contratação de profissionais conhecidos como “aplicadores ABA”. Somente em 2024, foram contratadas quatro aplicadoras, resultando em avanços importantes: aumento da qualidade nos atendimentos, redução de custos para a operadora e ampliação do número de atendimentos realizados. Essa iniciativa fortalece a eficiência do serviço e amplia o acesso ao tratamento especializado.

CLÍNICA INCLUSIVE

EXPOSIÇÃO DE ARTES “EXPRESSÕES DO CORAÇÃO”

Entre os dias **03 e 05 de outubro de 2024**, a Clínica Inclusive Unimed Apucarana realizou a 1ª **Exposição de Artes “Expressões do Coração”**, transformando a Semana da Criança em um evento memorável e inspirador. A exposição foi mais do que uma simples mostra artística; foi uma celebração do talento, da criatividade e da superação dos beneficiários atendidos.

As **140 crianças e adolescentes** participantes produziram suas obras ao longo de meses nas sessões de terapia, resultando em uma coleção diversificada de **poemas, pinturas, esculturas e colagens**, exibidas para familiares, colaboradores e a comunidade. O tema “Exploradores” guiou a exposição por três cenários mágicos: o espaço sideral, o fundo do mar e a floresta, representando o espírito aventureiro e a curiosidade das crianças ao descobrirem seu próprio potencial. O evento, aberto ao público durante todo o expediente dos três dias, emocionou cada visitante, transmitindo a mensagem de que, com apoio e confiança, **todos podem superar desafios e construir suas próprias histórias**.



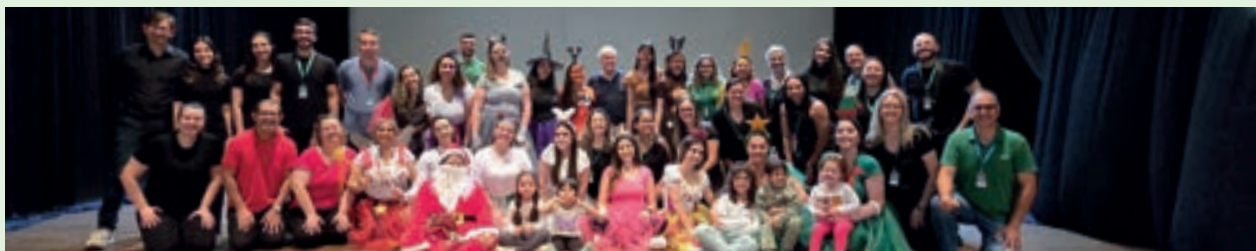
FESTA DE 1 ANO DA CLÍNICA INCLUSIVE

No dia **22/03/2024**, a Clínica Inclusive celebrou 1 ano de inauguração com uma festa especial no anfiteatro da Unimed. O evento contou com a participação de cerca de **50 crianças**, incluindo beneficiários da clínica e da fisioterapia da Unidade de Apucarana. Durante todo o dia, os participantes aproveitaram comidas, brinquedos infláveis e oficinas. Além de comemorar as conquistas da clínica, a celebração promoveu integração, socialização e o desenvolvimento de habilidades essenciais em um ambiente lúdico e acolhedor.

CLÍNICA INCLUSIVE

ESPETÁCULO DE NATAL DA CLÍNICA INCLUSIVE

No dia **29/11/2024**, a Clínica Inclusive Unimed Apucarana realizou mais uma edição do seu tradicional Espetáculo de Natal, desta vez no Cine Teatro Fênix, com um público de cerca de 300 pessoas. O evento contou com a participação de 40 beneficiários, entre crianças e adolescentes atendidos tanto na Clínica quanto na fisioterapia, que se apresentaram em duas performances musicais organizadas por faixa etária, além da dança final realizada pela equipe. Essa iniciativa nasceu há três anos com um propósito simples, mas de grande significado: **oferecer às famílias a chance de ver seus filhos brilharem no palco em uma apresentação natalina**. Para muitos pais, foi um momento único e inesquecível, sendo a primeira vez que assistiram seus filhos em cena. A primeira edição, realizada no auditório da Unimed, foi pequena, mas carregada de emoção. Com o sucesso crescente, em **2024 o evento ganhou uma nova dimensão**, sendo realizado em um espaço maior e impactando ainda mais pessoas. O espetáculo emocionou o público e trouxe uma importante mensagem de conscientização e inclusão, reforçando o compromisso da Clínica Inclusive de transformar vidas por meio da arte e da expressão.



1º CAPACITAÇÃO DE APLICADORES ABA

No dia 09/11/2024, a Clínica Inclusive realizou a 1ª Capacitação de Aplicadores ABA, ministrada pela supervisora de terapias especiais Sabrina Affonso. Seis aplicadoras participaram do treinamento, que abordou estratégias para fortalecer o vínculo com crianças com deficiência, destacando técnicas como o pairing. A capacitação proporcionou conhecimentos essenciais para melhorar o engajamento das crianças nas atividades e reduzir comportamentos-problema durante os atendimentos.

Além desse treinamento, a equipe participou de outros eventos promovidos pelo setor de Desenvolvimento Humano (DH) da Unimed:

- Curso de Inteligência Artificial (IA);
- Curso de Primeiros Socorros;
- Curso de Brigadistas;
- Curso de Comunicação Assertiva.



CLÍNICA INCLUSIVE

CONVERSAS QUE TRANSFORMAM



O projeto “Conversas que Transformam” surgiu com a proposta de oferecer um espaço seguro e acolhedor para pais de crianças atípicas compartilharem suas vivências, experiências e desafios. Acreditando que o apoio e a troca entre pessoas que vivem realidades semelhantes são essenciais para enfrentar as dificuldades do dia a dia, a iniciativa buscou criar uma rede de apoio mútuo, onde os participantes pudessem expressar emoções, trocar conselhos e aprender uns com os outros. Mais do que palestras ou encontros formais, a proposta era proporcionar conversas sinceras, com os próprios pais assumindo o protagonismo e compartilhando suas histórias, dificuldades e aprendizados.

Ao longo de 2024, foram realizados quatro encontros, com cerca de 10 participantes em cada. Todos começaram com um agradável momento de café, que proporcionava interação e descontração, ajudando a fortalecer os vínculos antes das conversas. O primeiro encontro foi destinado à apresentação da proposta do projeto e ao alinhamento de expectativas, criando um espaço de acolhimento e integração entre os participantes.

No segundo encontro uma mãe, que também é psicóloga e tem um filho autista, compartilhou sua experiência sobre a descoberta do diagnóstico, os desafios enfrentados no dia a dia e as estratégias que utiliza para superá-los.

Já o terceiro encontro trouxe como tema “Cuidando de quem cuida: o bem-estar dos pais”, e foi mediado por uma mãe e psicopedagoga, que falou sobre a importância do autocuidado e do cuidado emocional, destacando como olhar para si mesmo é fundamental para cuidar melhor dos filhos.

O quarto e último encontro abordou o tema “Nem todos os dias são bons: Os desafios dos pais atípicos” dois pais compartilharam suas experiências, relatando como conciliam o cuidado com três filhos — sendo dois deles com autismo —, a rotina profissional e, ainda assim, reservam tempo para seu próprio bem-estar.

Mais do que encontros, o Conversas que transformam construiu uma rede de apoio genuína, onde os pais encontraram acolhimento, empatia e troca de experiências valiosas. Foi um espaço onde puderam perceber que não estão sozinhos em suas jornadas e que, juntos, podem se fortalecer para enfrentar os desafios com mais leveza e esperança. Esse projeto marca apenas o início de uma caminhada que seguirá transformando vidas por meio da escuta, do diálogo e do apoio mútuo.

PÚBLICOS DE RELACIONAMIENTO



PÚBLICOS DE INTERESSE

Ao elaborar o planejamento estratégico, anualmente a cooperativa valida os públicos que de alguma forma são impactados pelo funcionamento do seu negócio. Nesta lista estão médicos cooperados, colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores de saúde e poder público.

Além das ações de relacionamento, a singular mantém seus públicos informados por meio de diversos meios de comunicação, como: Boletins de Notícias aos Cooperados, Redes Sociais, Aplicativo e site, abertos ao público.

A Organização promove o engajamento desses grupos por meio da inovação aberta, de avaliações contínuas, treinamentos e sensibilizações, relatórios de sustentabilidade, definição de metas de desempenho, relacionamentos de longo prazo, envolvimento nas tomadas de decisão, escuta ativa e canais de comunicação.

COOPERADOS

Os cooperados têm acesso livre para participar das reuniões de conselhos e atividades da cooperativa. A singular também oferece um canal direto, o Relacionamento com o Cooperado, que promove atendimentos de forma individualizada.

CLIENTES

A Unimed Apucarana, focada na saúde e na qualidade de vida dos beneficiários, publica por meio dos seus canais, conteúdos relacionados ao bem-estar e práticas para uma vida saudável, além de informações importantes sobre a rede prestadora.

COLABORADORES

Os colaboradores são essenciais para garantir um atendimento humanizado e eficiente. Atuando em diversas áreas, eles fortalecem os valores cooperativistas e promovem inovação e bem-estar.

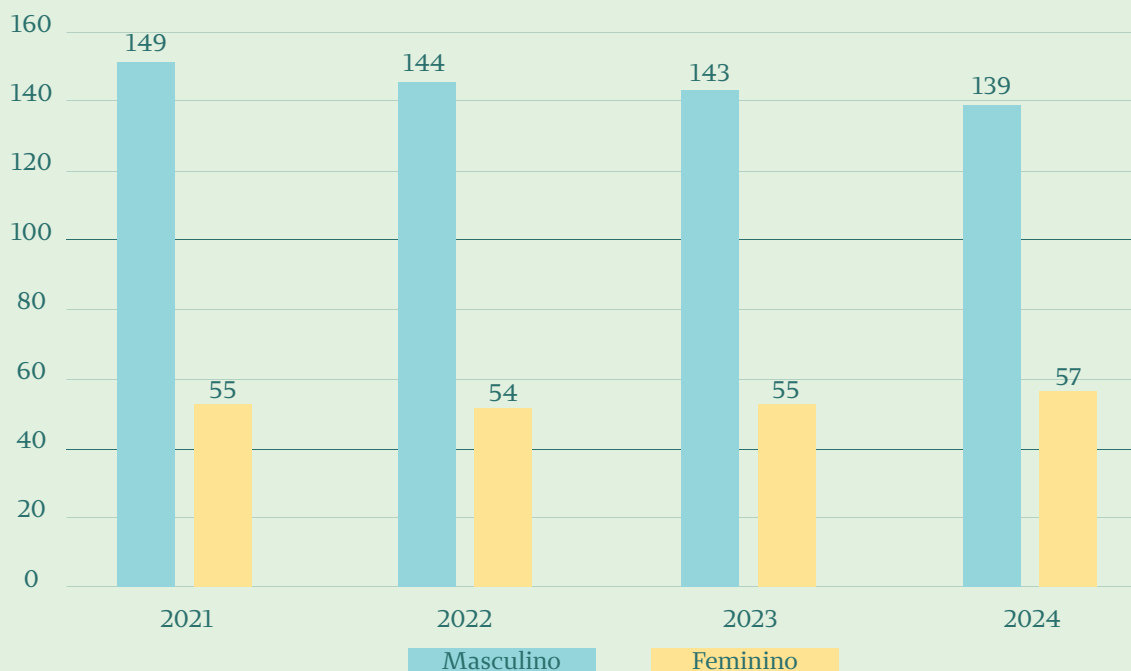
COMUNIDADE

A comunidade local é um importante ativo da cooperativa. Investir em ações alinhadas aos valores do cooperativismo e que tragam benefícios para a comunidade é uma contrapartida justa. Presente na vida local desde a sua fundação, a Unimed prioriza pelo desenvolvimento local.

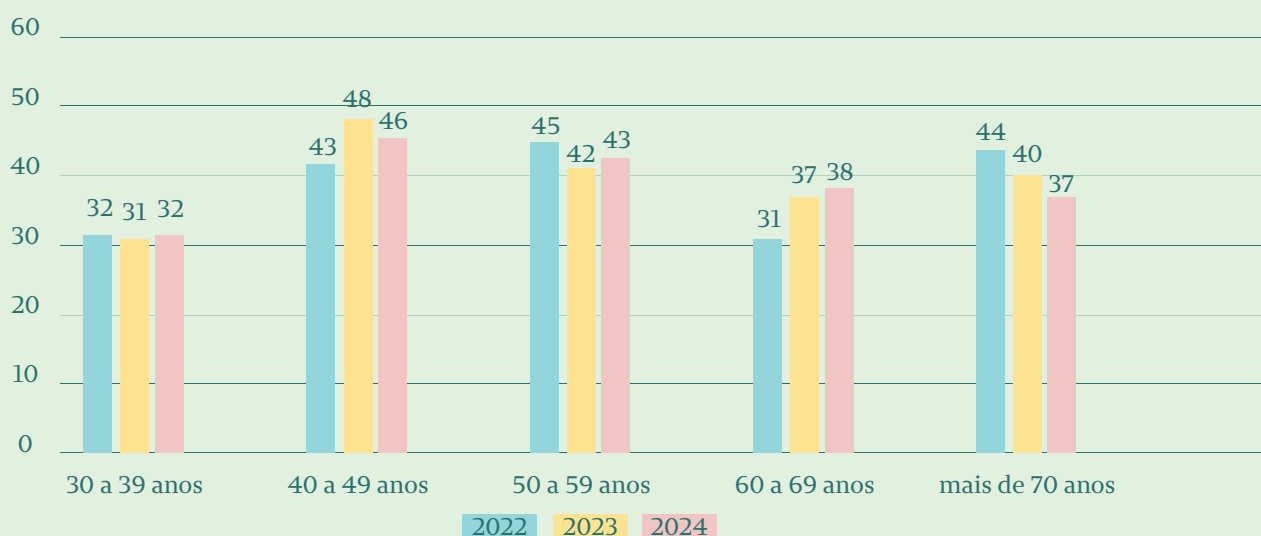
GRI 2-29

PERFIL DOS MÉDICOS COOPERADOS

GÊNERO DOS COOPERADOS

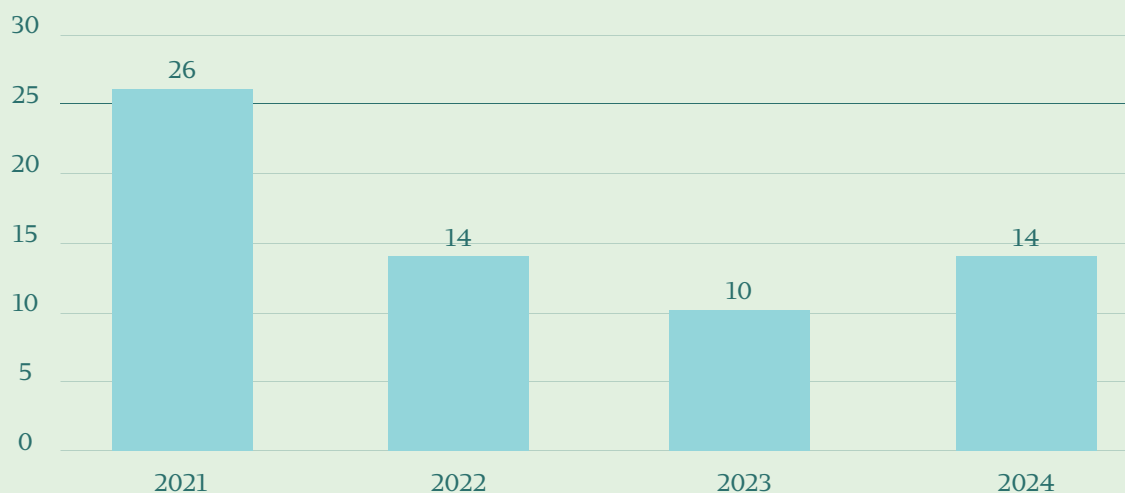


FAIXA ETÁRIA DOS COOPERADOS

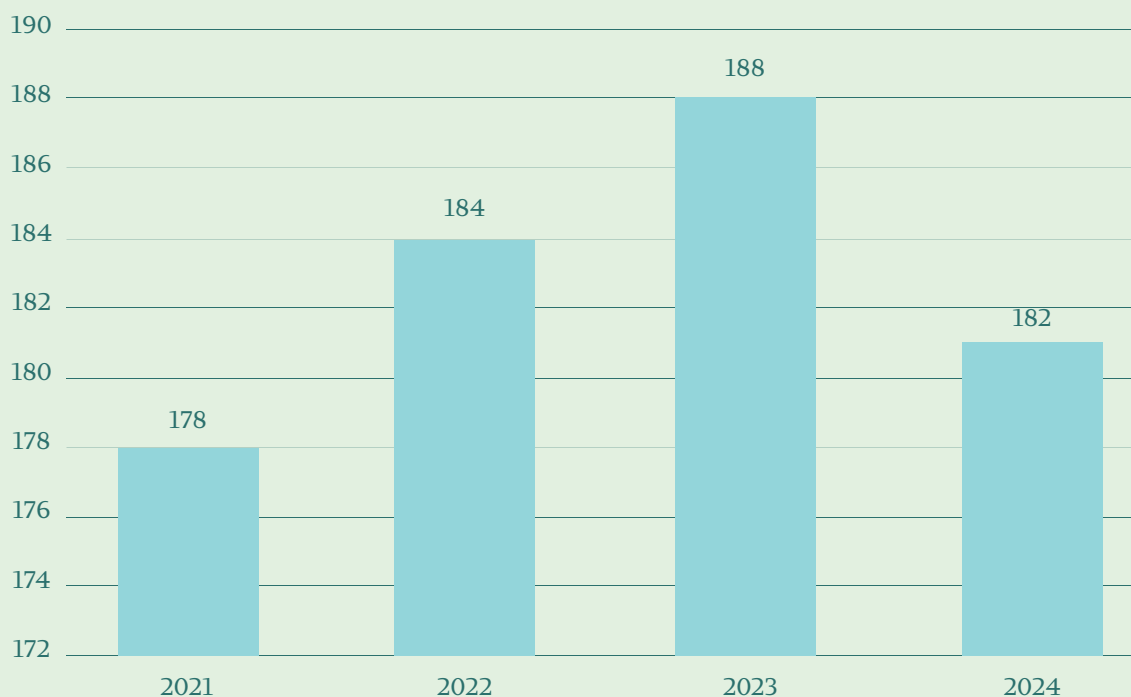


PERFIL DOS MÉDICOS COOPERADOS

ASPIRANTES A COOPERADOS

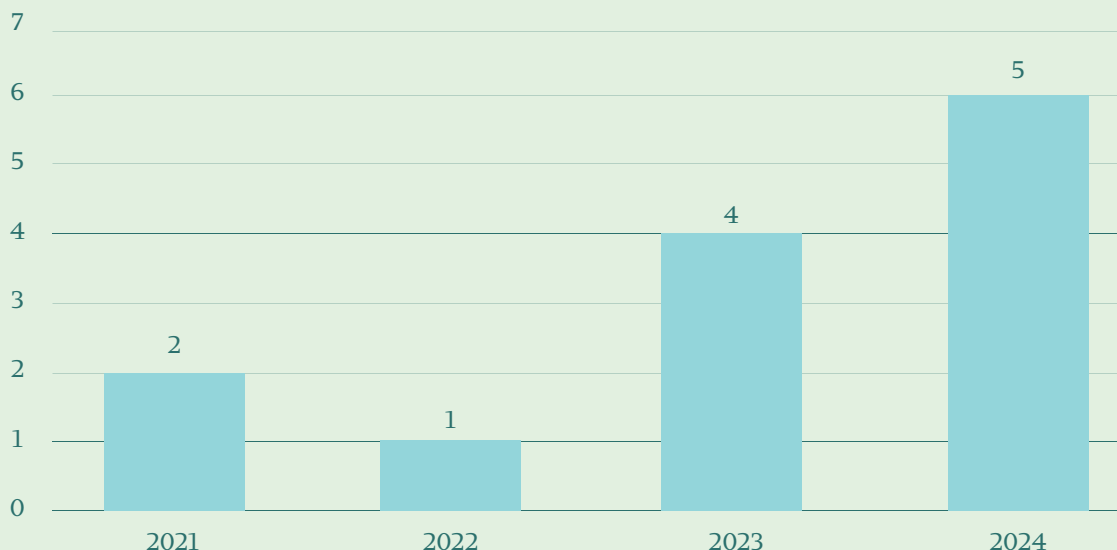


COOPERADOS EFETIVOS



PERFIL DOS MÉDICOS COOPERADOS

COOPERADOS BENEMÉRITOS



ESPECIALIDADES

Acupuntura	3	Nefrologia	4
Anestesiologia	9	Neurocirurgia	5
Cardiologia	9	Neurologia	5
Cirurgia da Mão	1	Neurologia Pediátrica	1
Cirurgia do Aparelho Digestivo	4	Oftalmologia	12
Cirurgia Geral	17	Oncologia Clínica	1
Cirurgia Oncológica	1	Ortopedia e Traumatologia	16
Cirurgia Pediátrica	1	Otorrinolaringologia	6
Cirurgia Plástica	2	Patologia	2
Cirurgia Vascular	5	Pediatria	21
Clínica Médica	17	Psiquiatria	5
Coloproctologia	1	Radiologia e Diagnóstico por Imagem	10
Dermatologia	7	Reumatologia	1
Diagnóstico por Imagem	3	Sem Especialidade	12
Endocrinologia e Metabologia	5	Urologia	6
Gastroenterologia	3		
Ginecologia e Obstetrícia	29		
Hematologia e Hematopatia	1		
Infectologia	1		
Mastologia	1		
Medicina de Família e Comunidade	1		
Medicina do Trabalho	4		
Medicina Física e Reabilitação	1		
Medicina Intensiva	1		

BENEFÍCIO COOPERADO

Os benefícios oferecidos aos cooperados são custeados pelo FATES (Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social). O atual portfólio de benefícios inclui: PAC, SERIT, seguro de vida subsidiado e garantia funeral. Acompanhe abaixo o comparativo dos valores pagos para benefícios aos cooperados:

PERÍODO	2021	2022	2023	2024
PAC	R\$ 1.114.079	R\$ 1.293.749	R\$ 1.495.221	R\$ 1.769.536
Seguro de Vida	R\$ 516.376	R\$ 639.422	R\$ 706.401	R\$ 684.166
Seguro SERIT	R\$ 225.610	R\$ 232.117	R\$ 238.590	R\$ 242.990
CRM	R\$ 120.570	R\$ 142.280	R\$ 62.796	R\$ 92.678
Outros Benefícios (vacinas, auxílio educação...)	R\$ 6.313	R\$ 13.388	R\$ 16.681	R\$ 21.376
	R\$ 1.982.948	R\$ 2.320.956	R\$ 2.519.689	R\$ 2.810.746

DESENVOLVIMENTO MERCADOLÓGICO

PRODUTOS COMERCIALIZADOS PESSOA JURÍDICA

Plano Nacional

PLANO NACIONAL

COPARTICIPAÇÃO 30%

Com abrangência nacional, você pode optar em que cidade e estado utilizar o plano. Abrangência: Nacional. Cobertura: Ambulatorial, Hospitalar, com ou sem Obstetrícia. Acomodação: Apartamento (internação em quarto privativo) ou Enfermaria (internação em quarto compartilhado com até 4 pessoas). Urgência/Emergência: Rede credenciada. Clube de Benefícios: Descontos em supermercados, academias, restaurantes e muito mais.

Plano Estadual

PLANO ESTADUAL

COPARTICIPAÇÃO 30 OU 50%

Com abrangência no estado do Paraná e atendimento nacional em casos de urgência e emergência. Abrangência: Estadual. Cobertura: Ambulatorial, Hospitalar com e sem Obstetrícia. Acomodação: Apartamento (internação em quarto privativo) ou Enfermaria (internação em quarto compartilhado com até 4 pessoas). Urgência/Emergência: Rede credenciada. Clube de Benefícios: Descontos em supermercados, academias, restaurantes e muito mais.

Plano Especial

Plano Especial

COPARTICIPAÇÃO 50%

Com abrangência local e atendimento nacional em casos de urgência e emergência. Abrangência: Grupo de Municípios - Apucarana, Arapuã, Ariranha do Ivaí, Borrazópolis, Bom Sucesso, Califórnia, Cambira, Cruzmaltina, Faxinal, Godoy Moreira, Grandes Rios, Imbaú, Ivaiporã, Jandaia do Sul, Jardim Alegre, Kaloré, Lidianópolis, Lunardelli, Manoel Ribas, Marilândia do Sul, Marumbi, Mauá da Serra, Nova Tebas, Novo Itacolomi, Ortigueira, Rio Bom, Rio Branco do Ivaí, Rosário do Ivaí, São João do Ivaí e São Pedro do Ivaí. Os procedimentos de urgência e emergência podem ser realizados em âmbito nacional, por meio de prestadores de serviços da rede básica credenciados. Cobertura: Ambulatorial, Hospitalar e Obstetrícia. Acomodação: Apartamento (internação em quarto privativo) ou Enfermaria (internação em quarto compartilhado com até 4 pessoas). Urgência/Emergência: Rede credenciada. Clube de Benefícios: Descontos em supermercados, academias, restaurantes e muito mais.

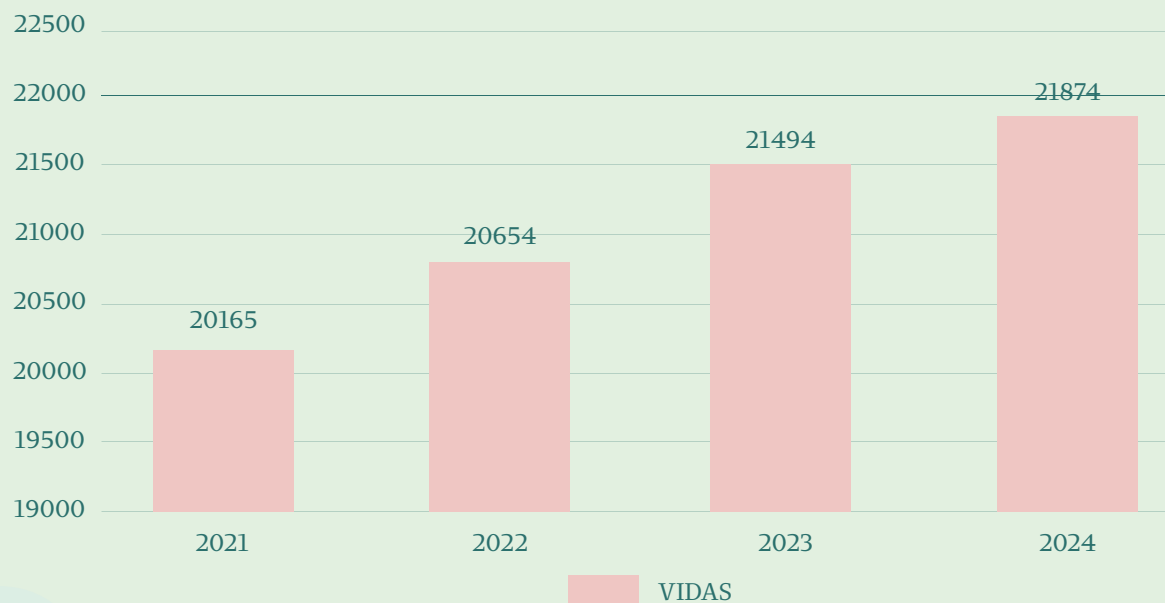
CLUBE DE DESCONTO

Clube de Descontos da Unimed Apucarana é um programa de benefícios que permite aos nossos clientes mais opções de produtos, serviços e descontos especiais em estabelecimentos do Vale do Ivaí. São farmácias, óticas, restaurantes, escola de idiomas e academia, com descontos exclusivos. Para ter direito a esses benefícios não é preciso acumular ou trocar pontos. Basta apresentar a carteirinha da Unimed Apucarana e demais dados básicos de identificação e contato. Para conhecer os descontos disponíveis, acesse: unimed.me/clubedescontos



DESENVOLVIMENTO MERCADOLÓGICO

EVOLUÇÃO DA CARTEIRA



PRODUTOS - RESULTADO ACUMULADO EM 2024

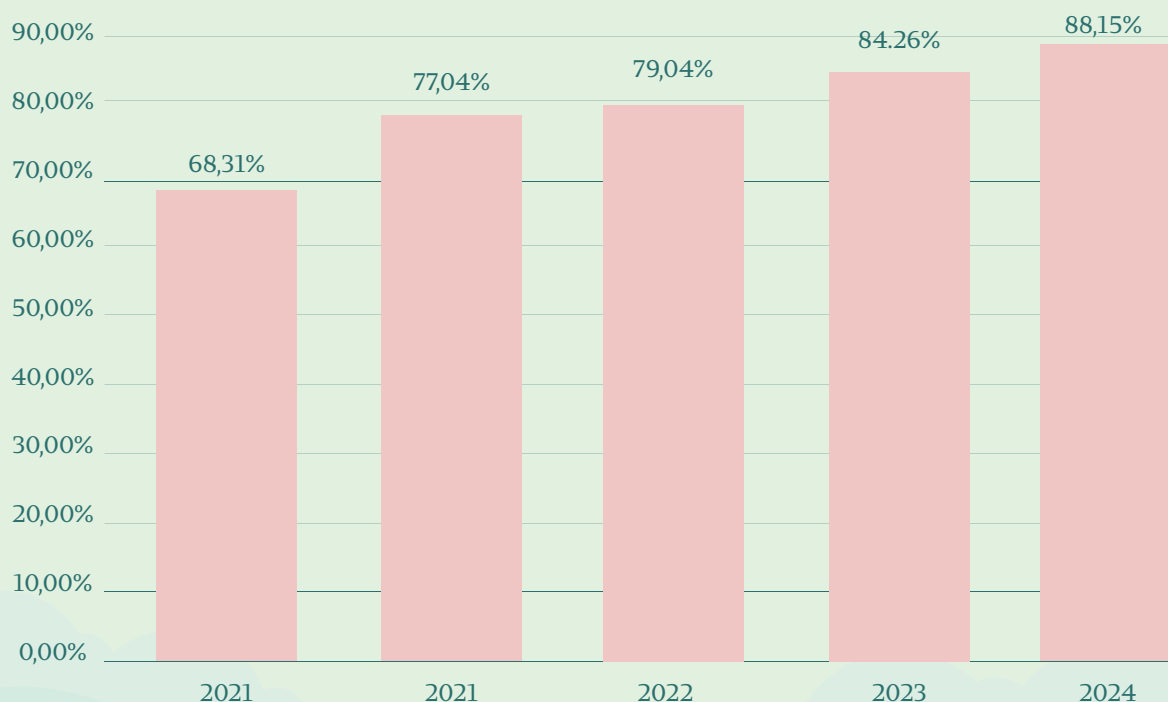
PERÍODO	PLANO NACIONAL	PLANO ESTADUAL	PLANO ESPECIAL
VIDAS	10.500	10.271	931
RECEITA	R\$ 58.305.645,45	R\$ 40.108.375,21	R\$ 2.441.138,41
SINISTRALIDADE*	95,55%	69,57%	66,22%

**Não se aplica a planos sem coparticipação nem a planos que não estão mais disponíveis para comercialização.*

Base do Qlikview (últimos doze meses: jan a dez/2024).

DESENVOLVIMENTO MERCADOLÓGICO

ÍNDICE DE SINISTRALIDADE ANUAL



REAJUSTES INDIVIDUAIS ANS

2019 - 7,35%
2020 - 8,14%
2021 - -8,19%
2022 - 15,50%
2023 - 9,63%
2024 - 6,91%

DESENVOLVIMENTO HUMANO

A Unimed Apucarana conta com 112 colaboradores, que trabalham na sede administrativa, Clínicas Unimed (Apucarana e Ivaiporã), bem como, na Clínica de Fisioterapia e Clínica Inclusive. A maior parte do time está localizada na sede, em Apucarana, e os demais estão distribuídos na unidade de Ivaiporã, com jornada de trabalho em período integral.

Toda a força de trabalho, exceto diretores, conselheiros fiscais, estagiários e mão de obra terceirizada, é contratada via Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). GRI 2-7, 2-8

Jornada do colaborador

Comprometidos com a Essência Unimed, a jornada do colaborador inicia-se ainda quando o colaborador é um candidato em processo seletivo.

ATRAIR: A Unimed Apucarana pauta seus processos seletivos no atendimento humanizado, acolhemos os participantes com respeito, ética, justiça e avaliamos baseados em competências técnicas e comportamentais. Tanto nos recrutamentos externos quanto internos, todos recebem comunicações sobre o status, devolutiva positiva ou negativa.

ACOLHER: O processo de onboarding objetiva integrar o novo colaborador na cultura Unimed, equipes, processos de trabalho e é composta por treinamentos institucionais, procedurais, visitas de benchmarking na cadeia cliente-fornecedor, proximidade com a liderança e acompanhamento por feedback 60 e 90 dias.

DESENVOLVER: As iniciativas de educação são planejadas, voltadas a evolução da performance avaliada em potencial e desempenho, orientadas aos treinos de PDI (plano de desenvolvimento individual) e alicerçam os objetivos estratégicos. Em 2024, foram 667 participações em desenvolvimento, destaca-se o Programa ESG +Coop, Educação Continuada Comercial e Educação continuada das equipes de atendimento ao cliente.

ENGAJAR: Impulsionamos a cultura organizacional através de ações de endomarketing e diversas ações de segurança e qualidade de vida no trabalho.

RECONHECER: Mantemos a prática de realizar pesquisas salariais periódicas, atuar com plano de cargos & salários e benefícios meritocráticos

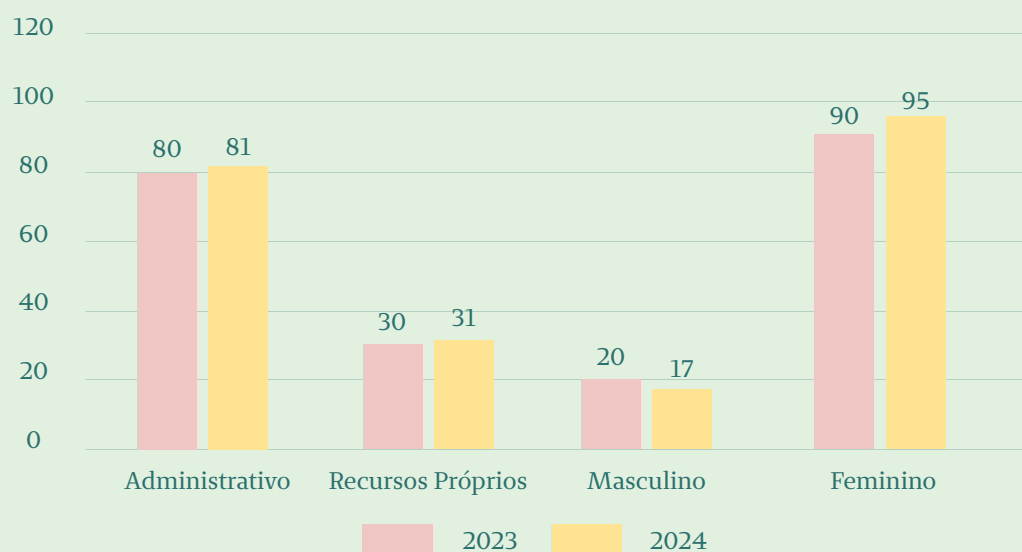
RETER: Acreditamos que uma cultura forte e propósitos alinhados são fortes fontes de retenção. Cuidamos dos colaboradores oferecendo vantagens e benefícios que atendam as suas necessidades físicas, psicológicas, estruturais, ambientais e proporcionamos segurança.



GRI 2-7

DESENVOLVIMENTO HUMANO

QUADRO LABORAL

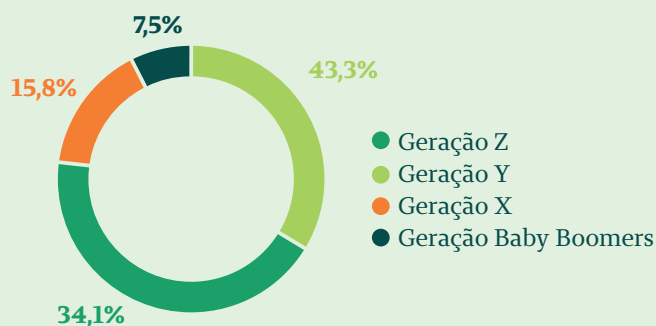


2023 – 110 colaboradores

2024 – 112 colaboradores

Somos 112 colaboradores celetistas, incluindo 1 pessoa com deficiência (PCD). Além de 3 diretores executivos, 3 estagiários da área da saúde e 03 jovens aprendizes, no qual, somados correspondem a 118 pessoas atuando em prol dos nossos beneficiários.

FAIXA ETÁRIA	2023	2024
Até 18 anos	2	3
De 19 a 24 anos	13	11
De 25 a 29 anos	22	25
De 30 a 45 anos	53	51
De 46 a 59 anos	15	19
Acima de 60 anos	5	9



Acreditamos que a diversidade é uma força. Acolhemos todas as gerações e crescemos com as diferenças de pensamentos, credos, culturas, estruturas familiares, raças, religiões e toda e qualquer diversidade.

GRI 2-7
GRI 2-8

DESENVOLVIMENTO HUMANO

ROTATIVIDADE DO QUADRO LABORAL

A Unimed Apucarana considera para o cálculo o turnover de entrada e saída.

TurnOver
por substituição



TurnOver
por geral



Média de retenção dos Ativos:
6 anos e 9 meses

Média de retenção dos desligados:
2 anos e 10 meses

Durante o período explanado neste relatório (ano civil 2024), 100% dos colaboradores CLT estavam cobertos por acordos de negociação coletiva.

A Unimed Apucarana tem como objetivo principal oferecer o melhor para nossos colaboradores, para isso, seguimos uma política de cargo e salário justa e transparente, que reconhece o valor e o empenho de cada um. Além disso, nos esforçamos para manter um ambiente de trabalho agradável e motivador.

Nossa estrutura organizacional é achatada, o que significa que todos os colaboradores, independentemente de sua posição, têm acesso direto aos diretores da empresa que residem e operam na região do Vale do Ivaí. Isso fomenta a comunicação aberta e a colaboração entre todos, o que resulta em soluções mais eficientes e inovadoras.

TRABALHADORES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS

CLÍNICA INCLUSIVE

Fonoaudiologia T.E:	2
Musicoterapia:	1
Psicologia T.E:	3
Psicopedagogia e Psicomotricidade: *	2
Supervisão Neuropsicologia:	1
Supervisão Psicologia:	1
Supervisão de Terapia Ocupacional:	1
Terapia Ocupacional:	1

TERCEIROS

Homens (Guarita)	2
Mulheres (Copa/Limpeza)	2

*São dois profissionais que atendem as duas especialidades

GRI 2-8

DESENVOLVIMENTO HUMANO

BENEFÍCIOS

O cuidado está na nossa essência, ele nos move, nos transforma e abre portas para nos conectarmos nos mínimos detalhes. O cuidado nos permite ter comprometimento e sensibilidade para lidar com histórias, com atenção, confiança e empatia. E nisso, o Sistema Unimed lidera com propósito. Pois, somos movidos por um mesmo ideal: cuidar do bem-estar e da saúde das pessoas. Para fazer isso com qualidade e obter sucesso, os colaboradores possuem os seguintes benefícios:

	Colaboradores	Terceirizados
Adiantamento salarial	X	
Anuênio	X	
Antecipação da 1ª parcela do 13º	X	
Bolsa de Estudo em Especialização	X	
Café saudável	X	X
Confraternização de final de ano	X	X
Desconto para o Ensino Médio (filhos), parceria com Colégio Sesi e Sescop/PR	X	
Estacionamento	X	
Ginástica Laboral	X	X
Horário Flexível	X	
Pesquisa Salarial	X	
Plano de Saúde	X	
Plano Odontológico	X	
Política de Cargos e Salários	X	
Premiação por Tempo de Casa	X	
Programa de Qualidade de Vida - LEVE	X	
Seguro de vida	X	
Treinamentos para colaboradores	X	
Uniformes	X	
Vacina da gripe	X	X
Vale-Alimentação	X	

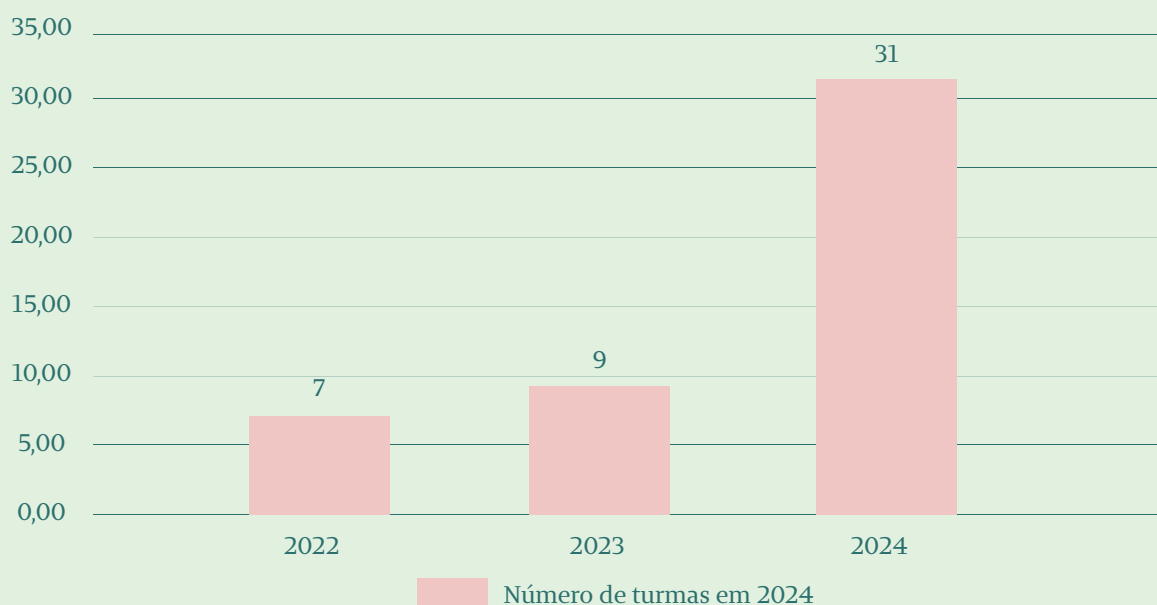
GRI 403-6

DESENVOLVIMENTO HUMANO

DESENVOLVIMENTO E TREINAMENTOS

No ano de 2024, a Unimed Apucarana desenvolveu várias ações com o seu público interno visando aumentar o nível de qualidade de vida no trabalho, engajamento, sentimento de pertença, espírito cooperativista e orgulho em fazer parte do propósito.

Do mesmo modo, estamos atentos em entregar excelência aos nossos clientes buscando aperfeiçoamento constante das nossas habilidades e iniciativas de educação.



GRI 404-1

AÇÕES DE RELACIONAMENTO

No ano de 2024, a Unimed Apucarana desenvolveu várias ações com o seu público interno visando aumentar o nível de qualidade de vida no trabalho, engajamento, sentimento de pertença, espírito cooperativista e orgulho em fazer parte do propósito.

Do mesmo modo, estamos atentos em entregar excelência aos nossos clientes buscando aperfeiçoamento constante das nossas habilidades e iniciativas de educação.

	PARTICIPAÇÕES	HORA/HOMEM	TREINAMENTOS
ANALISTA E TÉCNICO	210	1753	28
ASSISTENTE E AUXILIARES	171	1233,5	27
GERÊNCIA	31	299	18
SUPERVISÃO	83	880,5	20
TOTAL	495	4166	31

DESENVOLVIMENTO HUMANO

CAPACITAÇÃO / ATUALIZAÇÃO BÁSICA EM VACINAS

Capacitação para aperfeiçoar, orientar e informar sobre as vacinas disponíveis na clínica, calendário e esquema vacinal, reações adversas.

CORE POWER – PALAVRAS DE PODER NA COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA

A CAA tem como objetivo desbloquear o potencial de comunicação das pessoas com dificuldade em se comunicar por meio da fala, permitindo que elas sejam capazes de se expressar e ter mais autonomia.

CURSO BÁSICO EM PRIMEIROS SOCORROS/ URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Capacitar e/ou reciclar os conhecimentos teóricos e práticos em primeiros socorros, urgência e emergência.



CURSO DE NEUROVENDAS: PNL APLICADA A NEGOCIAÇÃO

O programa apresenta uma forma elevada de pensar as vendas, entendendo o perfil dos clientes, analisando cada situação com agilidade e sabedoria e desenhando o melhor caminho para uma negociação bem-sucedida. Entender o cliente, qual a comunicação mais efetiva com cada tipo de personalidade, decidir a abordagem mais assertiva, usar a linguagem persuasiva e desenvolver argumentos precisos e direcionados à cada situação. O profissional moderno é adaptável e flexível, consegue se adequar aos mais diferentes tipos de ambientes e de pessoas, para que todos os seus contatos profissionais sirvam de abertura para grandes negócios.



DESENVOLVIMENTO HUMANO

CURSO DE NR23 - BRIGADA DE INCÊNDIO

Formar e/ou atualizar brigadistas em medidas preventivas e preditivas no combate a incêndio.



CURSO ESTRATÉGIAS DA ABA PARA FORMAÇÃO DE VÍNCULO COM CRIANÇAS

Compreender os princípios teóricos e práticos do procedimento de Pairing, por meio do estudo dos conceitos fundamentais e da aplicação estruturada dos sete passos, e demonstrar sua execução de forma eficaz ao final do treinamento.

MENTORIAS EM PARCERIA COM O HUB SENAI PARANÁ COOPERATIVO

O Hub Senai Paraná Cooperativo surgiu de uma parceria, firmada em 2023, entre o Sistema Fiep, por meio do Senai, e o Sistema Ocepar, por meio do SESCOOP/PR, com o objetivo de fomentar a cultura da inovação nas cooperativas, oferecendo capacitação e consultorias, oportunizando uma grande troca de experiências entre as instituições participantes, além de possibilitar o contato com organizações ligadas a cultura da inovação como startups, instituições de pesquisa e desenvolvimento, entre outros.



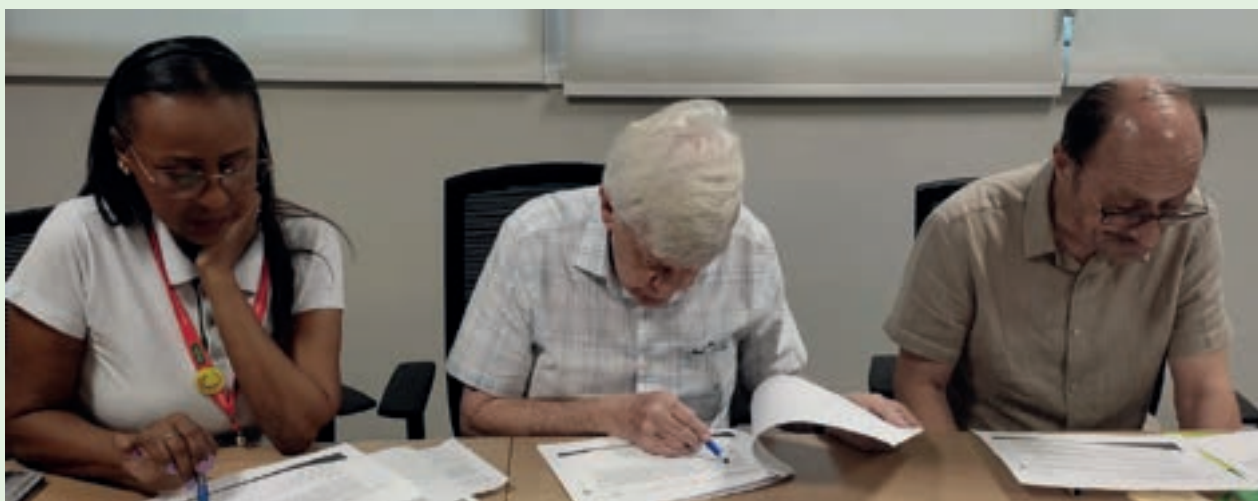
DESENVOLVIMENTO HUMANO

ESG +COOP (11 MÓDULOS)

A Unimed Apucarana está capacitando seus colaboradores sobre ESG (Environmental, Social and Governance – Ambiental, Social e Governança). O grupo, composto por colaboradores de diversos setores e com uma equipe multidisciplinar, iniciou a capacitação em 17/01/2024 com um nivelamento executivo, envolvendo a diretoria executiva e conselheiros.

Em 26/02/2024, aconteceu a primeira aula com 27 colaboradores inscritos, realizada de forma on-line pela plataforma Zoom. A capacitação está prevista para ser concluída em abril de 2025. A capacitação sobre ESG é fundamental para fortalecer a sustentabilidade da cooperativa, melhorar sua imagem e reputação, reduzir riscos e engajar a equipe. Empresas comprometidas com o ESG promovem o cumprimento de normas, o desenvolvimento de competências e contribui para a criação de uma cultura organizacional responsável e ética.

Para a cooperativa, os benefícios incluem melhor reputação, vantagem competitiva, redução de riscos, eficiência e fortalecimento da cultura organizacional, o que contribui para seu crescimento sustentável. Já os colaboradores ganham ao se desenvolverem, aumentarem o engajamento e encontrarem mais propósito no trabalho.



DESENVOLVIMENTO HUMANO

TERAPIAS ESPECIAIS - ASSISTÊNCIA EM NEUROPEDIATRIA

A Unimed Apucarana participou do Evento de Terapias Especiais, reunindo especialistas e gestores para discutir a assistência em neuropediatria. O foco foi a construção de um modelo de atendimento científico, efetivo e sustentável, comparando práticas do Brasil e dos EUA. A iniciativa buscou aprimorar a jornada do paciente com base em evidências científicas.



PALESTRA SERÁ QUE VOCÊ SABE MESMO SE COMUNICAR?



Insights sobre comunicação assertiva. Olhar para a própria comunicação de forma consciente provoca mudanças significativas nas relações com familiares, amigos, colegas de trabalho e, principalmente, com clientes.

TRILHA DE GESTÃO DE PESSOAS - FDPR

Tendências para gestão estratégica de pessoas para 2024.

WORKSHOP DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL



Capacitar os colaboradores a explorarem mais o uso de Inteligência Artificial no trabalho e elaborar prompts inteligentes.

FORMAÇÃO DE REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS

Fornecer os conceitos fundamentais de um plano de Cargos e Salários para cooperativas, visando manter o equilíbrio salarial interno e externo, gerenciar efetivamente os custos com pessoal e capacitar os participantes na definição de atribuições, complexidades, responsabilidades e competências dos cargos. Isso proporcionará parâmetros para a contratação e desenvolvimento de pessoas, contribuindo para evitar a insatisfação, promover a meritocracia e servir como base para as políticas de desenvolvimento e carreira.

DESENVOLVIMENTO HUMANO

MENTORIA - WORKSHOP ENCANTA O CLIENTE - MÓDULO I INTELIGÊNCIA EMOCIONAL COM PNLI NOVAÇÃO

Treinamento para profissionais do atendimento Unimed, visando proporcionar uma boa experiência ao cliente Unimed em sua jornada na operadora. Desenvolver inteligência emocional para gerir conflitos, reclamações, empatia, orientação e assertividade na comunicação com os clientes.



WORKSHOP ENCANTA O CLIENTE - MÓDULO II COMUNICAÇÃO ASSERTIVA COM ANÁLISE TRANSACIONAL

Capacitar os colaboradores que prestam atendimento ao público de beneficiários e cooperados nas competências essenciais e boas práticas de CX (Customer Experience)



DESENVOLVIMENTO HUMANO

SAÚDE E SEGURANÇA

A Unimed Apucarana tem como prioridade essencial a saúde e a segurança de seus colaboradores, assegurando o cumprimento rigoroso das normas e regulamentações vigentes, como o PCMSO (Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional) um programa de monitoramento regular de saúde ocupacional, que inclui exames periódicos para detectar precocemente possíveis doenças relacionadas ao trabalho. Esse acompanhamento é fundamental para prevenir condições de saúde que possam comprometer o bem-estar de nossos colaboradores, e o PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos) que tem como objetivo principal identificar, avaliar e controlar os riscos presentes no ambiente de trabalho, com a finalidade de prevenir acidentes e garantir um ambiente saudável e seguro.

Através de ações estruturadas e contínuas, o PGR se destaca como uma ferramenta estratégica para a proteção da saúde e segurança dos nossos colaboradores.

Em 2024, investimos em ações que promovem o bem-estar do colaborador, como a entrega de mousepads com apoio de punho em gel que proporcionam uma superfície macia e acolchoada, ajudando a reduzir a pressão sobre os pulsos durante o uso prolongado do mouse; com o apoio do gel, o risco de desenvolver lesões por esforço repetitivo, como tendinite ou síndrome do túnel do carpo, é minimizado, pois ele ajuda a manter a posição neutra do punho e proporciona uma postura mais natural e ergonômica.

Entregamos os descansos de pés que oferecem suporte adicional para os pés, ajudando a distribuir o peso do corpo de maneira mais equilibrada e confortável, o que reduz a pressão nas pernas e nos pés durante longos períodos de inatividade, também ajudando a melhorar a circulação sanguínea nas pernas, prevenindo o inchaço e a sensação de cansaço nas extremidades, comuns em quem passa muito tempo sentado, e auxiliando em manter uma postura mais saudável, assim criando um espaço onde os nossos colaboradores possam prosperar e alcançar seu máximo potencial, sem comprometer sua saúde física ou mental.

E tivemos a implementação da ginástica laboral, que ajuda a prevenir problemas como dores nas costas, nos ombros e no pescoço, comuns em ambientes de trabalho com longos períodos em posição sedentária; melhora a disposição e o foco dos funcionários, resultando em maior eficiência nas tarefas diárias.

Outra medida fundamental adotada pela Unimed Apucarana é o fornecimento de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), como jalecos, máscaras e luvas, que asseguram a proteção e a segurança dos colaboradores no desempenho de suas atividades. Todos os colaboradores regidos pela CLT (Consolidação das Leis do Trabalho) estão inclusos nesse sistema, garantindo que nenhum profissional esteja exposto a riscos desnecessários.

É importante ressaltar que não há identificação de situações perigosas no ambiente de trabalho da Unimed Apucarana, o que reflete o compromisso da empresa com a segurança de sua equipe.

GRI 403-7

DESENVOLVIMENTO HUMANO

JOVEM APRENDIZ

Conforme artigo 429 da CLT, a Unimed Apucarana tem a obrigação legal de contratação de aprendiz: “A cota de aprendizes está fixada entre 5%, no mínimo, e 15%, no máximo, por estabelecimento.

O número deve ser calculado sobre o total de empregados cujas funções demandem formação profissional. As frações de unidade darão lugar à admissão de um aprendiz”. No ano de 2024, tivemos em média 110 colaboradores. Destes, ao menos 60 são excluídos do cálculo por demandarem formação profissional, restando 50 em funções que não demandam formação superior, sendo assistentes e auxiliares.

Para cumprimento da cota legal, são necessários 3 aprendizes. A Unimed Apucarana conta com três jovens aprendizes no quadro de colaboradores.

Dois deles atuam na cooperativa através de uma parceria com a Escola de Desenvolvimento “Casa do Caminho” (Edhucca) e um com o Serviço Nacional do Comércio (Senac). São eles:



**Barbara Silva
Martins da Roza**



Eduardo Manfro



**Kailany Victoria
Martins**

AÇÕES COM PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO



AÇÕES COM COLABORADORES

DIA DA FAMÍLIA

Em 2024, após uma aula sobre ESG, começamos a analisar a diversidade das famílias de nossos colaboradores. A partir dessa reflexão, decidimos substituir as comemorações do Dia das Mães e do Dia dos Pais por uma única celebração: o Dia da Família, comemorado em 15 de maio.

A data contou com dinâmicas interativas, como montagem de quebra-cabeças e uma exposição de fotos no refeitório, fortalecendo os laços entre colegas. Além disso, cada colaborador recebeu uma refeição completa para compartilhar com sua família. A iniciativa ressalta como pequenos gestos tornam o ambiente de trabalho mais acolhedor. A Unimed reforça que essa celebração vai além da data, sendo um lembrete do valor dos vínculos familiares.

Nosso objetivo foi proporcionar um momento especial para que cada colaborador pudesse comemorar em casa, junto com sua família. Para isso, entregamos uma pizza e um refrigerante a cada colaborador. Além disso, coletamos fotos dos colaboradores com suas famílias e as revelamos no formato polaroide, criando varais decorativos na cozinha com essas imagens. Essa iniciativa envolve todos os colaboradores, incluindo CLTs, PJs e terceiros, reforçando nosso compromisso com a inclusão e a valorização da diversidade familiar.



ACÇÕES COM COLABORADORES

DIA DO COLABORADOR

Fizemos o dia do colaborador Unimed muito divertido, com caça ao tesouro e “adivinhe a quantidade que tem aqui”

Na primeira sexta-feira de maio, celebramos o Dia do Colaborador Unimed. Em 2024, comemoramos essa data com uma animada "caça ao tesouro". Vouchers no valor de R\$ 50,00, para uso em um restaurante parceiro de comida saudável, foram estrategicamente escondidos pela cooperativa, incentivando os colaboradores a participarem da brincadeira.

Além disso, organizamos a charada "Adivinhe a quantidade!", em quais três recipientes continham lacs, tampas plásticas e tampas de latas – materiais arrecadados para a campanha "Eu Ajuda na Lata". Todos os colaboradores puderam fazer suas apostas, e aqueles que chegaram mais próximos da quantidade real em cada beneficiário foram premiados com um voucher.

O dia foi marcado por muita diversão e reconhecimento. Para celebrar a dedicação de cada colaborador, entregamos um chocolate acompanhado de uma mensagem especial: "É um privilégio ter você em nossa equipe".



DIA DO CLIENTE

No dia 15 de setembro é celebrado o Dia do Cliente. Para 2024, a Unimed Apucarana realizou uma experiência única, transformou uma sala de escritório em um mini spa para que nossos clientes recebessem massagens rápidas. Os colaboradores também puderam aproveitar desse momento relaxante e confortável ao longo do dia.



ACÇÕES COM COLABORADORES

ARRAIÁ UNIMED

Nos meses de junho e julho, comemoramos o Arraiá Unimed! Preparamos uma comida típica para todos os colaboradores às sextas-feiras, incluindo PJs e terceiros, tornando esse momento ainda mais especial.

Além disso, incentivamos os colaboradores a decorarem suas estações de trabalho, uma tradição que, ao longo dos anos, se consolidou como parte da nossa cultura organizacional.

O setor de fisioterapia realizou uma Festa Julina, contando com a participação dos colaboradores e beneficiários atendidos. O evento proporcionou um momento de descontração e diversão, com o ambiente decorado especialmente para a ocasião. Os beneficiários foram convidados a trazer pratos típicos, o que incentivou ainda mais a interação e o envolvimento de todos.

A iniciativa teve um impacto tão positivo que o setor foi premiado em uma ação interna como melhor decoração da cooperativa.



ACÇÕES COM COLABORADORES

DIA DO COOPERATIVISMO - CAMPANHA DE COOPERATIVISMO MOBILIZA A UNIMED APUCARANA



Para celebrar o Dia Internacional do Cooperativismo, a Unimed Apucarana realizou uma campanha interna de arrecadação de lacres e tampas plásticas e de metal. Durante dois meses, colaboradores mobilizaram amigos e comunidades, reunindo 328 kg de materiais recicláveis. Os três maiores arrecadadores foram premiados com uma bicicleta, um mini processador e um mixer. A iniciativa fortaleceu a cooperação e o voluntariado, ultrapassando os limites da cooperativa. Além do impacto ambiental, os itens coletados serão vendidos para a compra de equipamentos destinados a pessoas com mobilidade reduzida.



Foram arrecadados:
78,48 kg de lacres
146,22 kg de tampas plásticas
104,43 kg de tampas de metal
Total: 328,14 kg de reciclagem

ACÇÕES COM COLABORADORES

CUIDADOS ERGONÔMICOS

Com o objetivo de cuidar da saúde e do bem-estar dos colaboradores, entregamos novos mousepads com apoio de punho em gel. Além de proporcionar mais conforto, esse item ergonômico melhora a experiência no uso do computador e ajuda a prevenir lesões por esforço repetitivo.

Também disponibilizamos apoios para os pés a todos os colaboradores, proporcionando benefícios como a melhoria da postura, a redução de dores e o aumento da produtividade.



GINÁSTICA LABORAL

Para promover a saúde e o bem-estar dos colaboradores, contratamos uma profissional especializada em ginástica laboral. As sessões são realizadas três vezes por semana e incluem exercícios que ajudam a reduzir e aliviar o estresse muscular e melhorar a postura. Essa iniciativa contribui para a qualidade de vida no ambiente de trabalho, prevenindo lesões e aumentando a disposição e produtividade da equipe.



ACÇÕES COM COLABORADORES

DIA DAS CRIANÇAS

No Dia das Crianças, preparamos uma comemoração especial repleta de cores e presentes para os filhos dos colaboradores. Convidamos as crianças a desenharem o que gostariam de ser quando crescer e, a partir dessas inspirações, criamos cartinhas personalizadas em formato de "carta de admissão futura", acompanhadas de um crachá com sua foto. Para tornar esse momento ainda mais emocionante, registramos belas lembranças em fotos no estilo polaroide, entregues como presente aos pais. Foi um dia repleto de alegria e imaginação!



DIA DA GENTILEZA

O Dia da Gentileza é comemorado em 13 de novembro. Aqui na Unimed já é um hábito praticar gentilezas no dia a dia. Nesta data especial, incentivamos nossos colaboradores a espalharem pequenos gestos de carinho e tornar o dia ainda mais leve e agradável.

Os setores se organizaram e prepararam diversas delícias, como sorvetes, gelatinas, pipoca e doces, criando um ambiente acolhedor e repleto de boas energias. Foi um dia de conexão, gratidão e, acima de tudo, gentileza!



AÇÕES COM COLABORADORES

CULTO ECUMÊNICO E CONFRATERNIZAÇÃO

Para fechar o ano com chave de ouro, realizamos o tradicional culto ecumênico e confraternização que foi lindo e cheio de emoção. Os colaboradores fizeram apresentações para este momento especial, prepararam um coral com músicas natalinas e uma paródia sobre os setores da cooperativa. Este grupo é um sucesso entre o público. Após o culto, os colaboradores se reuniram para um jantar.



AÇÕES COM CLIENTES

UNIMED APUCARANA PROMOVE AÇÃO EM FEIRA

A Unimed Apucarana participou da Feira de Noivas e Festas nos dias 7 e 8 de agosto, promovendo sua marca e estreitando laços com empresas da região. Para engajar os visitantes, a cooperativa trouxe uma máquina de pelúcias com ursinhos personalizados, atraindo grande participação. A dinâmica exigia interação nas redes sociais ou indicação de empresas, aumentando o alcance online em 150%. O evento foi uma oportunidade para apresentar soluções em saúde e fortalecer o relacionamento com empresários e clientes, ampliando a visibilidade da Unimed Apucarana.



AÇÕES COM CLIENTES

CURSO DE GESTANTES - UNIMED APUCARANA REALIZA 34ª EDIÇÃO DO CURSO DE GESTANTES

Entre 21 e 24 de maio, a Unimed Apucarana realizou a 34ª edição do Curso de Gestantes, reunindo cerca de 35 participantes para quatro dias de aprendizado. Desenvolvido de forma presencial, o curso abordou temas como cuidados na gestação, amamentação e banho no recém-nascido, proporcionando informações seguras e práticas para as futuras mães e seus acompanhantes.

Promover eventos como este se faz necessário pela importância da orientação profissional diante do excesso de informações on-line, onde nem sempre a procedência da informação é confiável. Com o apoio de especialistas, o curso reforçou o compromisso com a qualidade de vida das famílias, tornando-se uma experiência enriquecedora para os participantes.



Número de gestantes: 18
Número de acompanhantes: 13
Clientes Unimed Apucarana: 10
Clientes de Intercâmbio: 4
Comunidade: 4

UNIMED APUCARANA CELEBRA O NATAL COM ESPETÁCULO INCLUSIVO DE PACIENTES

A Unimed Apucarana realizou, em 29 de novembro, sua tradicional apresentação de fim de ano com crianças e adolescentes atendidos pelas Clínicas Inclusive e de Fisioterapia. O espetáculo “Você viu quem sumiu?” aconteceu no Cine Teatro Fênix e contou com cerca de 40 participantes com diagnósticos relacionados a distúrbios do neurodesenvolvimento.

O evento destacou a inclusão, valorizando talentos e criatividade, além de sensibilizar a sociedade sobre a importância do respeito às diferenças. Com quase 300 espectadores, a apresentação cresceu ao longo dos anos e reforça o compromisso da cooperativa com o desenvolvimento humano e a aceitação.



AÇÕES COM CLIENTES PJ

HIDRAFLUX

Palestra SIPAT – “A importância das vacinas”

A Unimed Apucarana realizou a palestra “A importância das vacinas” durante a SIPAT da empresa Hidraflux, cliente PJ da cooperativa, no 17 de maio. O evento, que contou com a participação da supervisora de Centro de Atenção à Saúde, Andreia Nicoli, foi realizado de forma presencial e dividido em duas turmas com uma média de 160 colaboradores presentes.

CROPFERT

Palestra Setembro Amarelo – Prevenção ao Suicídio

A Unimed Apucarana realizou a palestra “Prevenção ao suicídio” durante o Setembro Amarelo promovido pela empresa Cropfert de Jandaia do Sul, cliente PJ da cooperativa, no dia 13 de setembro. O evento, que contou com a participação da analista de Terapias Multidisciplinares, Jéssica Tauane, foi realizado de forma presencial com uma média de 50 colaboradores.

FORQUÍMICA

Palestra Outubro Rosa

Já em outubro, a Unimed Apucarana levou informações sobre o Outubro Rosa para a empresa Forquímica, cliente PJ da cooperativa, no dia 31 de outubro. O evento, que contou com a participação da supervisora de Planejamento e Qualidade, Andrea Monteiro, foi realizado de forma presencial com uma média de 150 colaboradoras mulheres presentes e 200 participantes online.

ELETRAN

Palestras Outubro Rosa e Novembro Azul

A Unimed Apucarana promoveu duas palestras na empresa Eletran, cliente PJ da cooperativa. No dia 18 de outubro, a analista de Atenção à Saúde, Taciana Steigenberg, ministrou uma palestra sobre Outubro Rosa, com foco na saúde da mulher, para uma média de 37 colaboradoras. Já no dia 22 de novembro, a analista de Terapias Multidisciplinares, Jéssica Tauane, abordou a temática do Novembro Azul, com foco na saúde do homem, para uma média de 150 colaboradores. Ambos os eventos foram realizados presencialmente.



ACÇÕES COM COOPERADOS

“INOVAÇÃO NA SAÚDE” ACONTECE NA UNIMED APUCARANA

A Unimed Apucarana sediou, em 15 de agosto, a palestra "Inovação na Saúde", parte do evento "Você Conectado ao Futuro 2024". O encontro destacou como a inovação está transformando o setor da saúde, otimizando diagnósticos e tratamentos, além de reforçar a importância do cuidado humano. O evento, promovido pelo Hub Conecta Apucarana, ACIA e Sebrae, reuniu cooperados, profissionais da saúde e a comunidade para debater tendências e tecnologia no setor. A iniciativa reforça a necessidade de adaptação às mudanças para garantir um atendimento mais eficiente e humanizado.



DIA DO SECRETARIADO - UNIMED APUCARANA REALIZA ENCONTRO DE EXCELÊNCIA

Para celebrar o Dia do Secretariado, a Unimed Apucarana realizou o Encontro de Excelência para secretárias de médicos cooperados e prestadores, em Apucarana e Ivaiporã. O evento reforçou processos essenciais, promoveu reflexões sobre o Jeito de Cuidar Unimed e atualizou práticas do dia a dia. Além dos workshops, a programação incluiu um vídeo de homenagem, coffee break e sorteios de brindes. A iniciativa fortaleceu a relação entre Unimed e secretárias, alcançando mais de 80% de satisfação.



ACÇÕES COM COOPERADOS

CAPACITAÇÃO PARA SECRETÁRIAS DE COOPERADOS

Entre 10 de abril e 26 de julho de 2024, foi realizada a "Capacitação para Secretárias de Cooperados – Processos de Faturamento no Líbero e DGU", um treinamento focado em aprimorar as habilidades das secretárias de cooperados no uso dos sistemas Líbero e DGU. Com um total de 10 participantes ao longo do ano, o treinamento foi adaptado às necessidades individuais, sendo realizado sob demanda dos cooperados ou suas secretárias.

O objetivo principal da capacitação foi garantir que as secretárias dominassem os processos de faturamento nos sistemas, resultando em maior eficiência e menor incidência de erros operacionais. Os resultados alcançados superaram as expectativas, com notável aumento na precisão dos faturamentos, redução de inconsistências e retrabalho, ediminuição de prejuízos aos cooperados. Além disso, as secretárias demonstraram maior autonomia no uso dos sistemas, otimizando o fluxo de trabalho.

O impacto positivo do treinamento se estendeu para além das secretárias, refletindo em menor necessidade de suporte aos setores responsáveis e maior agilidade nos processos administrativos. A melhoria na satisfação dos cooperados com o recebimento de pagamentos também foi um resultado significativo, demonstrando o sucesso da capacitação em otimizar os processos e fortalecer a relação com os cooperados.



PROGRAMA DE VISITAÇÃO AO MÉDICO COOPERADO

O primeiro Ciclo do Programa de Visitação ao Médico Cooperado (PVMC) é uma ação que visa fortalecer o relacionamento entre a cooperativa e seus cooperados e aspirantes. Iniciada em 14 de novembro de 2024 e com continuidade prevista para 2025, o programa busca criar um ambiente de confiança, onde o feedback dos médicos é valorizado para aprimorar processos e serviços.

O principal objetivo é promover uma comunicação mais eficiente, incentivando a participação dos cooperados nas iniciativas da cooperativa e mantendo-os informados sobre os projetos estratégicos. Ao estabelecer um canal de comunicação mais transparente, a cooperativa espera identificar oportunidades de melhoria e aumentar o engajamento dos cooperados, resultando em um aprimoramento contínuo dos serviços e processos.

ACÇÕES COM COOPERADOS

UNIMED APUCARANA PROMOVE ENCONTRO COM MÉDICOS COOPERADOS COM O TEMA “UM BARZINHO, CONVERSA E AMIZADE”

Para celebrar o Dia do Médico e a Confraternização de Fim de Ano, a Unimed Apucarana, em parceria com a Sisprime Cooperativa de Crédito, organizou o evento “Um Barzinho, Conversa e Amizade”. Realizado em Apucarana no dia 30 de novembro e em Ivaiporã no dia 7 de dezembro, reuniu cooperados, familiares e representantes da cooperativa. Com comida de boteco, música ao vivo e um ambiente descontraído, o encontro proporcionou momentos de união e celebração. O evento foi um sucesso, recebendo feedbacks positivos e reforçando o vínculo entre os participantes.



ACÇÕES COM COOPERADOS

PROGRAMA ESTADUAL DE DESENVOLVIMENTO DE DIRIGENTES DO PARANÁ

O Programa Estadual de Desenvolvimento de Dirigentes do Paraná, realizado entre fevereiro e dezembro de 2024, teve como objetivo principal desenvolver dirigentes e fortalecer suas competências de gestão e liderança. O programa, que contou com a participação do Dr. Ribamar Leonildo Maroneze, visava promover avanços estratégicos alinhados aos princípios cooperativistas e às demandas do mercado atual. O resultado esperado e alcançado foi a ampliação dos conhecimentos dos participantes, contribuindo para o desenvolvimento sustentável da cooperativa.



COMITIVA DAS UNIMEDS DO PARANÁ PARTICIPAM DE MISSÃO INTERNACIONAL NA CHINA

Representantes do Sistema Unimed Paraná estiveram, entre os dias 8 e 20 de novembro, em uma missão internacional, na China. A viagem objetivou conhecer as operações de saúde, tecnologia e inovação do país asiático, incluindo visitas nas cidades de Guangzhou e Shenzhen, por meio do Healthcare Innovation Program. O programa é uma parceria entre a Universidade Albert Einstein, Unimed Paraná e SESCOOP/PR e incluiu visitas a universidades, instituições ligadas ao governo, hubs de inovação, hospitais e empresas, bem como à imersão na cultura milenar da medicina oriental e inovação tecnológica. A viagem promoveu uma imersão no setor de saúde chinês, permitindo aos participantes desenvolver uma visão estratégica e global.

Durante a missão, os dirigentes tiveram a oportunidade de visitar universidades renomadas, instituições governamentais, hubs de inovação, hospitais e empresas de ponta, além de explorar a rica cultura milenar da medicina oriental e as mais recentes inovações tecnológicas. Essa experiência abrangente permitiu aos participantes absorver conhecimentos valiosos e identificar melhores práticas para implementar em seus contextos profissionais, contribuindo para o avanço e aprimoramento do setor de saúde no Paraná. Para o diretor-presidente, “Toda viagem é transformadora! Oportunidade de engrandecimento pessoal e profissional!”



ACÇÕES COM COOPERADOS

INTEGRAÇÃO DO MÉDICO ASPIRANTE À COOPERADO

No dia 16 de setembro de 2024, a Unimed realizou a "Integração do Médico Aspirante à Cooperado", um evento crucial para acolher os novos membros. Com a participação de sete médicos recém-admitidos, o objetivo principal foi apresentar os critérios e regulamentos da cooperativa, esclarecendo o papel e as responsabilidades de cada um dentro da organização. O evento marcou o início do período probatório para os médicos aspirantes, formalizado pela assinatura no Livro de Matrícula. Esse momento simboliza o compromisso dos futuros novos cooperados com os princípios e objetivos da Unimed, além de dar início ao acompanhamento de seu desempenho, conforme estabelecido no Programa de Formação de Aspirantes (PFA). A integração busca garantir que os médicos aspirantes compreendam plenamente os princípios e regulamentos da cooperativa, iniciando sua jornada de forma clara e alinhada com os objetivos da organização. Essa integração eficaz contribui para o fortalecimento da equipe médica e para a qualidade dos serviços prestados pela Unimed.



SEMINÁRIO DO PROGRAMA NACIONAL GESTÃO E RELACIONAMENTO COOPERADO



A Unimed Apucarana participou, nos dias 9 e 10 de maio de 2024, do Seminário do Programa Nacional Gestão e Relacionamento Cooperado, um evento de grande relevância para a troca de experiências e aprimoramento de práticas no relacionamento com cooperados. O objetivo principal do seminário foi promover a troca de conhecimentos e boas práticas entre os participantes, fortalecendo a rede de contatos e a integração entre as unidades do estado. Além de aperfeiçoar as práticas de relacionamento com os cooperados, trazendo novas ideias e soluções para a cooperativa. O evento contribuiu para a realização de networking, trocando experiências e atualizando conhecimentos. Bem como, o aperfeiçoamento de boas práticas de relacionamento com o cooperado e o fortalecimento da rede de contatos e integração com os agentes de relacionamento das demais unidades do estado.

AÇÕES COM A COMUNIDADE

3ª EDIÇÃO DA AÇÃO DE COMBATE CONTRA A DENGUE

No dia 07 de fevereiro de 2024, foi realizada a 3ª edição da ação de combate contra a Dengue, em que as áreas de Atenção à Saúde, Mercado e Responsabilidade Social se uniram para realizar visitas no entorno da Cooperativa e comércio local da nossa cidade, num raio aproximado de 4.000m entre as ruas: Desembargador Clotário Portugal, Osvaldo Cruz, Ponta Grossa, Osório Ribas de Paula, Munhoz da Rocha e Avenida Curitiba. Apoio da Autarquia Municipal de Saúde de Apucarana – Divisão de Controle de Endemias. Foram visitados 80 estabelecimentos entre comerciais e residenciais, que ao todo somaram mais de 300 pessoas impactadas.

BLITZ UNIMED CONTRA A DENGUE

Preocupada também com a saúde dos seus colaboradores, com o apoio das áreas de Atenção à Saúde e Responsabilidade Social foi realizado “blitz” em toda a cooperativa a fim de identificar possíveis focos do mosquito da dengue e com isso levar a todos a conscientização dos cuidados que cada um pode ter no seu ambiente de trabalho e também em suas próprias casas. Ao todo aconteceram 03 visitas, para avaliar se as orientações que foram oferecidas estavam sendo efetivas. Assim, consideramos que todos os colaboradores da cooperativa foram impactados com esta iniciativa (120 pessoas).



AÇÕES COM A COMUNIDADE

+SAÚDE EM PARCERIA COM O SESC APUCARANA

O + Saúde é uma ação da Unimed Apucarana, onde o setor de Responsabilidade Social conta com o apoio das áreas de Atenção à Saúde e Mercado e também parcerias externas como o SESC Apucarana, Prefeitura Municipal de Apucarana e alunos do Curso de Educação Física da FACNOPAR - Faculdade do Norte Novo do Paraná.

O objetivo desta ação é promover a conscientização sobre a importância da prevenção da saúde para a comunidade, além de disseminar informações sobre hábitos saudáveis, visando proporcionar mais atenção à saúde e qualidade de vida e estreitar o relacionamento com a comunidade da área de ação da Unimed Apucarana.

Serviços oferecidos:

- Aferição de pressão
- Teste de glicemia capilar
- IMC
- Orientações sobre os cuidados com o mosquito da Dengue
- Doação de mudas de citronela e Repelentes
- Orientações nutricionais
- Orientações sobre exames preventivos
- Espaço Kids com pintura facial
- BiblioSesc (biblioteca itinerante / contador de histórias)
- Atividade física



A ação, realizada em fevereiro de 2024, se destacou por diversos diferenciais que chamaram a atenção do público. Entre eles, os serviços de saúde, como aferição de pressão e teste de glicemia, que atraíram a população e ofereceram cuidados essenciais. A visita dos consultores ao comércio local também foi um ponto positivo, promovendo a interação com os comerciantes. Para as crianças, foi montado um Espaço Kids, com carrinho de pipoca e entrega de balões personalizados, proporcionando momentos de alegria e diversão. Todos os colaboradores estavam uniformizados e com crachá, o que garantiu organização e identificação. Além disso, foram entregues bonés aos presentes, tornando a experiência ainda mais agradável.

A presença dos alunos do curso de Educação física da Faculdade do Norte Novo de Apucarana-FACNOPAR foi fundamental durante toda a ação. Eles se mostraram prestativos e engajados, envolvendo o público presente em atividades como danças e alongamentos, chamando a atenção de todos pela animação e simpatia, contagiando os participantes com sua energia e entusiasmo.

Este evento fortaleceu a parceria entre as entidades participantes, os parceiros comerciais e o poder público, promovendo o desenvolvimento de todos no âmbito da Responsabilidade Social. Destacamos aqui o grande interesse do público em contribuir com a ação #euajudonalata, evidenciando o engajamento e o apoio à causa."

Número de Atendimento	Serviços oferecidos	Quantidade
	Aferição de pressão	97
	Teste de glicemia capilar	60
	Total de atendimentos	157

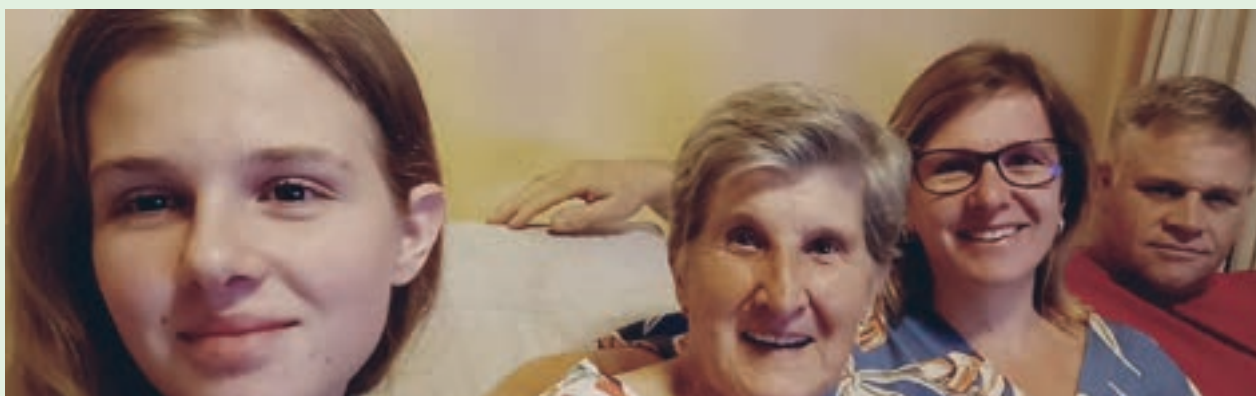
AÇÕES COM A COMUNIDADE

CAMPANHA “ABRACE UMA FAMÍLIA – RS

A Unimed Apucarana participou da campanha "Abrace uma Família – RS" promovida pela Federação do Paraná, que foi destinada a apoiar famílias atingidas pelas enchentes no Rio Grande do Sul. A iniciativa beneficiou colaboradores do sistema Unimed que tiveram suas residências comprometidas pelos alagamentos. Além das doações específicas para as famílias, a cooperativa destinou mais de R\$ 10 mil em medicamentos e itens de primeiros socorros para auxiliar a população afetada.

Entre os beneficiados está Aline Kuhn, que reside em Arroio do Meio e trabalha na Unimed Vale do Taquari e Rio Pardo – RS. Aline mora com o esposo, a filha de 13 anos e a mãe de 75 anos, que possui doença de Parkinson. A residência da família foi atingida pela enchente e ficou submersa até o telhado. Diante da insegurança de permanecer no local, eles buscaram uma nova moradia. Para auxiliar na reestruturação, a Unimed Apucarana doou uma geladeira à família.

Outra família beneficiada foi a de Valdoir Menezes da Fonseca, de 44 anos, que reside em São Leopoldo e trabalha como assistente de manutenção na Unimed Vale dos Sinos. Ele, a esposa e o filho de um ano e sete meses – recentemente adotado – precisaram deixar sua casa. Na época, estavam abrigados na residência de familiares enquanto finalizavam os últimos reparos no imóvel. Como apoio, a Unimed Apucarana doou um quarto completo para a criança, incluindo berço, roupeiro, cômoda e colchão. A campanha reforça o compromisso da Unimed Apucarana com a solidariedade e o apoio às comunidades em momentos de crise.



AÇÕES COM A COMUNIDADE

DOAÇÃO DE BLISTERS DE MEDICAMENTOS

As embalagens recebidas pela Unimed Apucarana são doadas ao Asilo Santo Antônio, localizado em Ivaiporã, onde, são comercializadas pela própria instituição. O valor arrecadado é destinado à compra de materiais de acessibilidade para os idosos residentes no lar. Atualmente, a instituição conta com aproximadamente 45 idosos. Até o momento, já foram doados mais de 950 kg de embalagens. As doações são feitas por todos os públicos atendidos na cooperativa e comunidade local. Em 2024, foram 450kg.

PROGRAMA AMIGOS DA APAE

A Unimed Apucarana é favorável à diversidade e reconhece nas diferenças a união de forças para construir um mundo melhor, tanto nas organizações quanto na sociedade. O propósito do programa é a inclusão de pessoas. Acreditamos que essa iniciativa terá um impacto positivo e transformador na sociedade, gerando ações que promoverão mudanças significativas sobre o tema.

Saúde Comunitária - Desde 1996 a cooperativa proporciona atendimento médico (consultas ambulatoriais) aos alunos das APAES dos municípios de sua área de ação. Tendo seu início em Apucarana, Jandaia do Sul e Califórnia e hoje contempla 24 municípios da área de abrangência, mais o Lar Sagrada Família.

Atualmente, 3477 alunos têm acesso ao benefício.

APAES	Número de Alunos	APAES	Número de Alunos
APUCARANA	564	MARILÂNDIA DO SUL	96
ARIRANHA DO IVAÍ	49	MARUMBI	129
BOM SUCESSO	104	MAUÁ DA SERRA	128
BORRAZÓPOLIS	75	NOVO ITACOLOMI	97
CALIFORNIA	136	ORTIGUEIRA	99
CAMBIRA	200	RIO BOM	56
FAXINAL	127	RIO BRANCO DO IVAÍ	39
GODOY MOREIRA	127	ROSARIO DO IVAÍ	77
GRANDES RIOS	100	SAO JOAO DO IVAÍ	179
IVAIPORÃ	341	SAO PEDRO DO IVAÍ	136
JANDAIA DO SUL	230	APUCARANA	62
JARDIM ALEGRE	183		
KALORÉ	70		
LIDIANÓPOLIS	73	TOTAL	3.477

AÇÕES COM A COMUNIDADE

Valorização do Trabalho Médico – As consultas realizadas aos alunos são remuneradas pela Cooperativa, proporcionando trabalho ao médico cooperado e fortalecendo a Responsabilidade Social da Unimed Apucarana.

Lições para o Coração – Lançado em 2018 em parceria com a Escola APAE, o projeto “Lições para o Coração” tem como objetivo prevenir doenças cardiovasculares desde a infância, identificando fatores de risco como sedentarismo, obesidade, níveis de colesterol no sangue elevado, hipertensão arterial e diabetes.

Os alunos beneficiados recebem informações sobre a prevenção de forma lúdica, por meio de cartilha elaborada de forma pedagógica, utilizando o personagem “CORONILDO” que orienta e dá dicas de saúde e bem estar e também palestras com médico cardiologista sobre o tema. Acreditamos que o conhecimento que o aluno adquire sobre prevenção de doenças do coração pode ser, inclusive, repassado para seus familiares”.

Segundo o coordenador do projeto, médico cooperado e cardiologista, Dr. José Leopoldo de Souza, a ação é um novo meio de aprendizado sobre hábitos saudáveis. “É um projeto que busca melhorar a saúde da comunidade apucaranaense.”

Mesmo durante o primeiro ano da pandemia, a cooperativa deu continuidade ao projeto com a cartilha enviada a cada aluno, para que fizesse as atividades mesmo em casa. Já nos dois anos seguintes, o projeto foi temporariamente interrompido. Foram beneficiados com esta ação mais de 700 pessoas, entre alunos, familiares e colaboradores da instituição. Hoje, acreditamos que o trabalho que foi realizado ao longo de quase 4 anos, já consegue dar seus próprios frutos.

DOAÇÃO DE MATERIAIS DE ALIMENTOS, MATERIAIS DE LIMPEZA E COBERTORES

Por iniciativa dos próprios colaboradores, que sempre atentos às necessidades da comunidade, e percebendo a preocupação da cooperativa em realizar ações que beneficiem a comunidade, foi realizado a "CAMPANHA SOLIDÁRIA DE FINAL DE ANO". Onde foram arrecadados alimentos, materiais de limpeza, higiene pessoal e cobertores, que foram destinados ao Lar Sagrada Família, Asilo São Vicente de Paula em Apucarana e à Escola APAE de Jandaia do Sul, levando mais conforto, dignidade e esperança a quem mais precisa. Graças a essa contribuição, muitas famílias e instituições puderam celebrar as festas de fim de ano com mais acolhimento e cuidado, reforçando o espírito de solidariedade que fortalece nossa comunidade. Esta ação beneficiou cerca de 138 pessoas.

AÇÕES COM A COMUNIDADE

ENCONTRO DE CUIDADORES

A Unimed Apucarana promoveu em outubro o 4º Encontro de Cuidadores, evento anual gratuito voltado à capacitação de cuidadores e familiares. Com 50 participantes, a edição contou com quatro módulos ministrados por especialistas da área da saúde, abordando temas para aprimorar técnicas assistenciais e fortalecer o conhecimento. O evento teve 100% de aprovação e encerrou com a entrega de brindes e certificados de participação.

Tendo como objetivo disseminar o conhecimento e aprimorar técnicas assistenciais e a troca de informações entre os profissionais presentes, além de levar orientações aos cuidadores e familiares para trabalho junto à pessoa debilitada, com limitação temporária e/ou crônica que os tornem dependentes de terceiros.

Público Alvo

- Cuidadores e familiares dos beneficiários acompanhados nos programas PCG e SAD;
- Funcionários da Casa Lar Habitar e Lar São Vicente de Paulo;
- Alunos do curso Tec. Enfermagem do Colégio Luiz Izidoro Cerávolo, Escola Alvo e CEBRAC;
- Empresas prestadoras de serviços em domicílio;
- Comunidade local – inscrições provenientes das publicações nas mídias da Unimed.



AÇÕES COM A COMUNIDADE

UNIMED APUCARANA REALIZA DEBATE POLÍTICO COM CANDIDATOS À PREFEITURA DE APUCARANA

A Unimed Apucarana promoveu no dia 11 de setembro de 2024 um debate exclusivo sobre saúde com os candidatos à prefeitura de Apucarana, reforçando seu compromisso com a comunidade. O evento contou com a participação de médicos cooperados e colaboradores, que formularam perguntas sobre temas como filas para consultas, espera por cirurgias e a destinação de novos hospitais. A iniciativa destacou a importância do cooperativismo na discussão de políticas públicas de saúde. O evento permitiu que a população conhecesse propostas para melhorar o atendimento e a estrutura da saúde pública. Além de reforçar a importância do diálogo entre a sociedade e os gestores públicos. O presidente da Unimed, Ribamar Maroneze, destacou o papel da cooperativa na construção de um sistema de saúde mais eficiente.



#EUAJUDA NA LATA/ TAMPAS QUE TRANSFORMAM

Essa campanha é uma ação socioambiental de caráter educativo. A cooperativa conecta seus públicos de interesse, como cooperados, clientes, colaboradores e a comunidade, incentivando a doação de tampas plásticas e de metal. Com isso busca-se dar um destino adequado aos resíduos plásticos e metalizados, resultando em menos poluição na cidade, rios e natureza. A reciclagem desses materiais diminui o impacto negativo no meio ambiente e contribui para um cenário organizacional mais sustentável.

Resultado da ação em 2024: Ainda não foram comercializados os lacres e tampas arrecadados. Até o momento temos uma estimativa de 250 kg de lacres de alumínio e 200 kg de tampinhas plásticas. Com os recursos obtidos em 2023, foi possível adquirir uma cadeira de rodas especial (com cinto de três pontas, assento e encosto mais altos e largos) e um andador para a escola APAE de Jandaia do Sul, beneficiando assim, mais de uma centena de alunos que fazem parte desta instituição.

Importante salientar a cooperação de clientes, cooperados, colaboradores, comunidade, estabelecimentos comerciais, Casa da Amizade e professores da rede de ensino municipal e particular que incentivam seus alunos a colaborar com a Campanha.

A cada LACRE, TAMPA e BLISTER, a solidariedade está presente no gesto de cada público, contribuindo para a preservação dos lençóis freáticos e do meio ambiente. As campanhas contam com o apoio dedicado dos públicos de relacionamento da cooperativa.

AÇÕES COM A COMUNIDADE

VERÃO UNIMED



O Verão Unimed é um projeto que visa incentivar a prática de atividades físicas e a adoção de hábitos saudáveis durante a estação mais quente do ano. Em 2024, as ações incluíram aulas de dança, treinos de beach tennis e um treino de corrida em preparação para a prova 28, todas abertas ao público e gratuitas. O projeto busca convidar a todos para movimentar o corpo, se conectar com outras pessoas e aproveitar o verão de forma ativa e saudável. O objetivo final é promover a saúde e o bem-estar da comunidade, incentivando a mudança de hábitos para uma vida mais equilibrada.

INDICADORES



INDICADORES

CALCULADORA DE CO²

O Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) permite mapear as fontes de emissão de GEE de um processo, setor econômico, atividade, empresas e organizações, cidades, estados e países, quantificando, monitorando e registrando anualmente essas atividades.

A implantação da Calculadora permite a cada Unimed gerenciar corretamente suas emissões. Além de mensurar as emissões, também mede custos, abrangendo a questão ambiental, os resíduos sólidos, o consumo de energia e a gestão de sustentabilidade dentro do tripé ambiental, econômico e social. Na Unimed Apucarana cada colaborador traz sua garrafinha ou caneca, atitudes simples que ajudam a preservar o meio ambiente.

Como forma de melhoria no processo de gestão das emissões, houve alguns ajustes de informações para as fontes mensuradas no relatório anterior a este. As emissões relatadas foram modificadas para o ano de 2024, a Unimed Apucarana adotou a medida padrão internacional para relatar suas emissões de dióxido de carbono (CO₂e) para os seguintes itens: energia elétrica da rede, veículo movido a gasolina, transporte aéreo nacional e transporte aéreo internacional.

DESCARTE DE MEDICAMENTOS

A destinação do descarte seletivo é feita por uma cooperativa local (COCAP). Outra iniciativa realizada pela cooperativa é a coleta de medicamentos vencidos trazidos por cooperados e colaboradores, no qual são encaminhados para uma empresa terceirizada com autorização de transporte pelo ministério do meio ambiente e licença para tratamento e descarte concedida pelo instituto ambiental do Paraná. Em 2024, foram recolhidos 26,9kg de medicamentos vencidos trazidos por colaboradores e cooperados.

36,7kg
2023

26,9kg
2024

GRI 2-4

INDICADORES SOCIAMBIENTAIS

MATERIAIS UTILIZADOS



Consumo de papel

2022 – 365,5 mil folhas
2023 – 230 mil folhas
2024 – 178 mil folhas



Consumo de copos

2022 – 100,2 mil copos*
2023 – 35,5 mil copos
2024 – 74,8 mil copos

**A compra do item em 2022 também gerou estoque para 2023*

CONSUMO DIRETO DE ENERGIA E ÁGUA



Luz

2022 – 125.532 kwh
2023 – 141.918 kwh
2024 – 19.415,789 Kg CO₂e (Sede de Apucarana e escritório em Ivaiporã)



Água

2022 – 1.043m³
2023 – 1.230m³
2024 – 1.573m³ (Sede de Apucarana e escritório em Ivaiporã)

INTENSIDADE DE EMISSÕES DE GASES



Combustível

2022 – 2.414,96 litros
2023 – 2.137,61 litros
2024 – 564 Kg CO₂e



Gás de Cozinha

2022 – 130kg
2023 – 13kg
2024 – Deixamos de utilizar gás de cozinha, pois adotamos fogões elétricos.

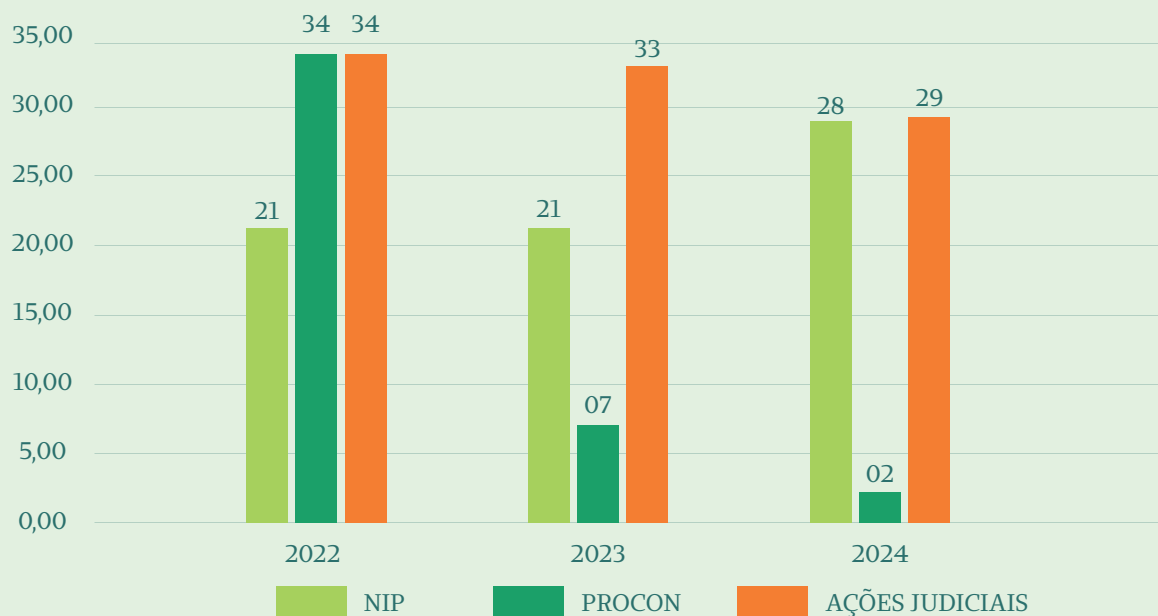
GRI 2-4

INDICADORES JURÍDICOS

Durante o período em questão, a Unimed Apucarana tem se orgulhado em manter práticas comerciais justas e éticas. Não temos qualquer ação envolvendo concorrência desleal, práticas de traste e monopólio, garantindo assim uma competição saudável no mercado. Além disso, a saúde e segurança dos nossos clientes são prioridade e, durante esse período, não tivemos nenhum novo caso de não conformidade em relação aos impactos causados pelo serviço de plano de saúde, evitando demandas de responsabilidade civil.

PROCESSOS JURÍDICOS

A Unimed Apucarana conta com 87 processos ativos em andamento, compreendendo o período de 2017 a 2025.



INDICADORES FINANCEIROS

	2023	2024
Faturamento anual	102.240.020	114.662.930
Despesa de custeio	100.260.883	112.874.507
Benefícios pagos aos cooperados	2.519.688	2.810.746
Sobras do exercício	3.737.251	3.896.990
Sobras à disposição da AGO	3.317.351	3.260.554
% sobras do resultado acumulado	3,85%	3,40%
Sinistralidade	84,26%	88,15%

CLIQUE NO LINK PARA FAZER O DOWNLOAD DOS ARQUIVOS ABAIXO:

- Notas explicativas às demonstrações contábeis;
- Balanço social;
- Balanço Patrimonial Ativo;
- Balanço Patrimonial Passivo;
- Demonstração de Resultado;
- Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido;
- Demonstração de Resultado Abrangente;
- Demonstração dos Fluxos de Caixa - Método Direto;
- Demonstração dos Fluxos de Caixa - Método Indireto;
- Parecer do Conselho Fiscal;
- Parecer da Auditoria Externa.

<https://www.unimed.coop.br/site/web/apucarana/demonstracoes-contabeis>

GRI 201-1
GRI 201-3
GRI 201-4

ÍNDICE REMISSIVO GRI

DECLARAÇÃO DE USO: A Unimed Apucarana relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024 com base nas Normas GRI.

GRI 1 USADA: GRI 1: Fundamentos 2021

NORMA GRI SETORIAL APLICADA: Não se aplica

PADRÃO GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITO OMITIDO	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
GRI 2 CONTEÚDOS GERAIS 2021					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	pag. 10			
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	pag. 9			
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	pag. 4			
	2-4 Reformulações de informações	pag. 4, 84 e 85			
	2-5 Verificação externa	pag. 4			
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	pag. 10			
	2-7 Empregados	pag. 48 e 49			
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	pag. 49 e 50			
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	pag. 17			



PADRÃO GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITO OMITIDO	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	pag. 17			
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	pag. 17			
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	pag. 20			
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	pag. 20			
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	pag. 20			
	2-15 Conflitos de interesse	pag. 20			
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	pag. 21			
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	pag. 22			
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	A Diretoria Executiva da Unimed Apucarana não passa por processo formal de avaliação de desempenho			

ÍNDICE

PADRÃO GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITO OMITIDO	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-19 Políticas de remuneração	pag. 20			
	2-20 Processo para determinação da remuneração	pag. 20			
	2-21 Proporção da remuneração total anual	-	2-21	Informação confidencial	As informações relativas à remuneração não serão divulgadas para garantir a confidencialidade dos dados e evitar possíveis interpretações equivocadas.
	2-22 Declaração sobre estratégia de sustentabilidade	pag. 9			
	2-23 Compromissos de política	pag. 22			
	2-24 Incorporação de compromissos de política	pag. 20			
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	pag. 23			
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	-	2-26	Informações não disponíveis	Para implementar a área de Compliance, a Unimed Apucarana criou um comitê multidisciplinar e está reestruturando políticas e práticas que apresentem preocupações relativas à conduta empresarial da cooperativa.
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	pag. 23			

ÍNDICE

PADRÃO GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITO OMITIDO	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-28 Participação em associações	pag. 23			
	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	pag. 39			
	2-30 Acordos de negociação coletiva	100% dos colaboradores celetistas da Unimed Apucarana são cobertos por acordos de negociação coletiva. Não há colaboradores CLT não cobertos.			

GRI 3 TÓPICOS MATERIAIS 2021					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-1 Processo para determinar tópicos materiais	pag. 5			
	3-2 Lista de tópicos materiais	pag. 5			
Combate à Corrupção					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão de tópicos materiais	pag. 6			
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	pag. 6			
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	pag. 6			

ÍNDICE

PADRÃO GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITO OMITIDO	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
GRI 202: Presença no Mercado 2016	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	pag. 6			
Relações de Trabalho					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão de tópicos materiais	pag. 6			
GRI 402: Relações de Trabalho 2016	402-1 Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais	pag. 6			
Saúde e Segurança do Trabalho 2018					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão de tópicos materiais	pag. 6			
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	pag. 6			
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	pag. 6			
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	pag. 7			
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	pag. 7			

ÍNDICE

PADRÃO GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITO OMITIDO	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	pag. 7			
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	pag. 51			
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	pag. 58			
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	pag. 7			
	403-9 Acidentes de trabalho	pag. 7			
	403-10 Doenças profissionais	pag. 7			
Capacitação e Educação					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão de tópicos materiais	pag. 8			
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	pag. 8 e 52			

ÍNDICE

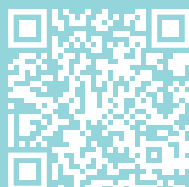
PADRÃO GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITO OMITIDO	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	pag. 8			
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	pag. 8			
Não Discriminação					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão de tópicos materiais	pag.7			
GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	pag. 7			
Saúde e Segurança do Consumidor					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão de tópicos materiais	pag.7			
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	pag. 7			
	416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	pag. 7			

ÍNDICE

PADRÃO GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITO OMITIDO	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
Privacidade do Cliente					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão de tópicos materiais	pag.7			
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	pag. 8			
Desempenho Econômico					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão de tópicos materiais	pag. 6			
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	pag. 6 e 87			
	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	pag. 6			
	201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	pag. 87			
	201-4 Apoio financeiro recebido do governo	pag. 87			

ÍNDICE

PADRÃO GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITO OMITIDO	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
Presença no Mercado					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão de tópicos materiais	pag.6			
GRI 202: Presença no Mercado 2016	202-1 Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	pag. 6			
	202-2 Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	pag. 17			



Unimed 
Apucarana