



O SEGUNDO MELHOR ANO DE NOSSAS VIDAS

Relatório de Sustentabilidade 2025



Unimed 
Apucarana

01

SOBRE ESTE RELATÓRIO

Mensagem do Presidente/da Diretoria
Pesquisa de Materialidade
Apresentação: a Unimed Apucarana
Essência Unimed
Sistema Unimed
Unimed Apucarana em Números / indicadores de porte
IDSS
Pesquisa de Satisfação de Beneficiários 2025
Premiações e certificações

02

GOVERNANÇA, ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

Estrutura de Governança
Organograma
As lideranças
AGO 2025
Ouvidoria
Indicadores da Ouvidoria
Inteligência de dados
Ações da TI em 2025
LGPD e compliance
Inovação

03

RECURSOS PRÓPRIOS

Clínica Unimed
Clínica de Fisioterapia
Clínica de Vacinas
Clínica Ivaiporã
Clínica Inclusive
Atenção a Saúde
Programa Saúde Corporativa

04

PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO

Públicos de Interesse
Perfil dos cooperados
Benefício Cooperado
Rede Prestadora
Desenvolvimento Mercadológico
Comunicação e Marketing
Clube de desconto
Desenvolvimento Humano

05

AÇÕES COM PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO

Ações de Relacionamento com colaboradores
Ações de relacionamento institucional e comercial
Ações de relacionamento com clientes
Ações de relacionamento com clientes PJ
Ações de relacionamento com cooperados
Ações de relacionamento com a comunidade

06

INDICADORES

Indicadores de Atendimentos
Indicadores Socioambientais
Indicadores Jurídicos
Indicadores Financeiros

07

CONCLUSÃO

Mensagem final
Sumário de indicadores GRI
Expediente

01

Sobre este relatório

GRI 2-1 | GRI 2-2 | GRI 2-3 | GRI 2-4 | GRI 2-5 | GRI 3-1 | GRI 3-2

Esta é a décima primeira edição do Relatório de Sustentabilidade da cooperativa, elaborada com referência aos Padrões da Global Reporting Initiative (GRI), com nos Padrões Universais 2021.

O documento apresenta, de forma transparente e estruturada, o desempenho e os impactos econômicos, ambientais e sociais das atividades desenvolvidas no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025.

Os temas abordados refletem os impactos mais relevantes do exercício e os assuntos que influenciam as avaliações e decisões dos nossos públicos de relacionamento. A definição dos conteúdos considerou a análise de materialidade, e foi conduzido conforme as diretrizes do GRI 3, bem como o alinhamento com o planejamento estratégico da cooperativa. Essa abordagem reforça o compromisso com a sustentabilidade econômico-financeira, a governança responsável e a geração de valor no longo prazo.

O Relatório de Sustentabilidade 2025 contempla exclusivamente a Unimed Apucarana Cooperativa de Trabalho Médico LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 81.064.511/0001-79.

As unidades assistenciais próprias, incluindo Clínica Unimed, Clínica Inclusive, Clínica de Fisioterapia, Clínica de Vacinas e unidade de Ivaiporã, constituem estruturas operacionais da cooperativa e não configuram entidades jurídicas independentes.

O conteúdo do relato de sustentabilidade corresponde integralmente às demonstrações financeiras auditadas do exercício de 2025.

As informações financeiras, auditadas pela DICKEL e MAFFI – Auditoria e Consultoria SS – CRC/RS sob nº 041338/O-2, seguem as normas de contabilidade adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Não há participações minoritárias, fusões, aquisições ou alienações no período que impactem o limite do relato.

Os dados apresentados foram obtidos por meio de levantamentos e verificações internas, com base em sistemas informatizados de gestão e registros institucionais. As análises qualitativas foram consolidadas junto aos responsáveis setoriais das atividades relatadas, buscando assegurar consistência, rastreabilidade e aderência aos padrões da Global Reporting Initiative.

As mudanças relevantes ocorridas no período estão descritas nas respectivas seções do relatório. Este documento não passou por processo de verificação externa independente.

Para eventuais questionamentos, críticas ou sugestões, referentes ao conteúdo, a cooperativa disponibiliza os seguintes canais de contato:

E-mail: comunicacao@unimedapucarana.coop.br

Telefone: (43) 3420 8500

WhatsApp: (43) 99816 0018

Mensagem do Presidente

GRI 2-22



O setor de Saúde Suplementar mostrou recuperação em 2025, retomando valores de resultados operacionais e líquidos em números pré-pandêmicos. Mesmo assim, vale ressaltar que mais que 30% das operadoras ainda trabalham com resultados negativos, o que evidencia que o momento exige atenção, planejamento estratégico criterioso e manutenção do rigor administrativo.

Vimos avançar a incorporação de drogas de alto custo para doenças crônicas, superando o custo das drogas oncológicas, constituindo importante fatia dos gastos com eventos em saúde, sem o correto estudo de impacto pela agência reguladora. Perplexos, constatamos a crescente prescrição de tratamentos off-label ou embasados em estudos de pouca confiabilidade, com a chancela jurídica para custeio, mesmo comprovadamente refutados pela melhor evidência científica, o que angustia qualquer gestão de serviços com receita limitada: a insegurança jurídica.

Neste primeiro ano do segundo mandato, nossa proposta principal foi o Ajuste Administrativo, um pacote de medidas de revisão de processos visando economia de custos e aumento de receita. O resultado foi alcançado! Aliado a outros processos e medidas, é claro, e com o apoio e engajamento das nossas equipes e compreensão dos médicos cooperados, empenhados na sustentabilidade do negócio, entregamos o exercício com resultado operacional líquido de R\$ 4.9 milhões, representando 4.14% da receita líquida e resultado líquido de R\$ 7.7 milhões.

Nossa Holding X-Vale consolidou a operação de seu primeiro negócio, a Clínica Evolutera, voltada para tratamentos em terapias especiais e transtornos neurológicos complexos, com grande adesão de pacientes e profissionais da área, comprometidos em entregar o melhor tratamento com ética e responsabilidade. Também devemos ressaltar que o empreendimento já mostrou resultados financeiros positivos no primeiro ano.

Já outros negócios da Holding, voltados também para a verticalização de serviços, foram criteriosamente planejados em 2025, com as tratativas de implementação esperadas para o início de 2026. São eles: Pronto Atendimento, Centro Cirúrgico e Laboratório Clínico!

Sendo assim, planejamos para o ano de 2026 a continuidade dos projetos de verticalização, racionais e transparentes, com o objetivo de oferecermos serviços com custo menor que a rede credenciada e com melhor qualidade e satisfação dos beneficiários. Outro desafio é a manutenção do rigor administrativo, evitando o desperdício e, ao mesmo tempo, mantendo o comprometimento de nossos colaboradores e médicos cooperados com o planejamento estratégico da cooperativa pois, como já escreveu Sêneca: “Quando não se sabe para qual porto navegar, nenhum vento é favorável”. Sendo assim, nossa administração se compromete a manter o propósito de conduzir com ética, respeito e inteligência a operação do principal agente de saúde do Vale do Ivaí!



Ribamar Leonildo Maroneze

Diretor Presidente

Gestões 2021-2025, 2025-2029

Pesquisa de Materialidade

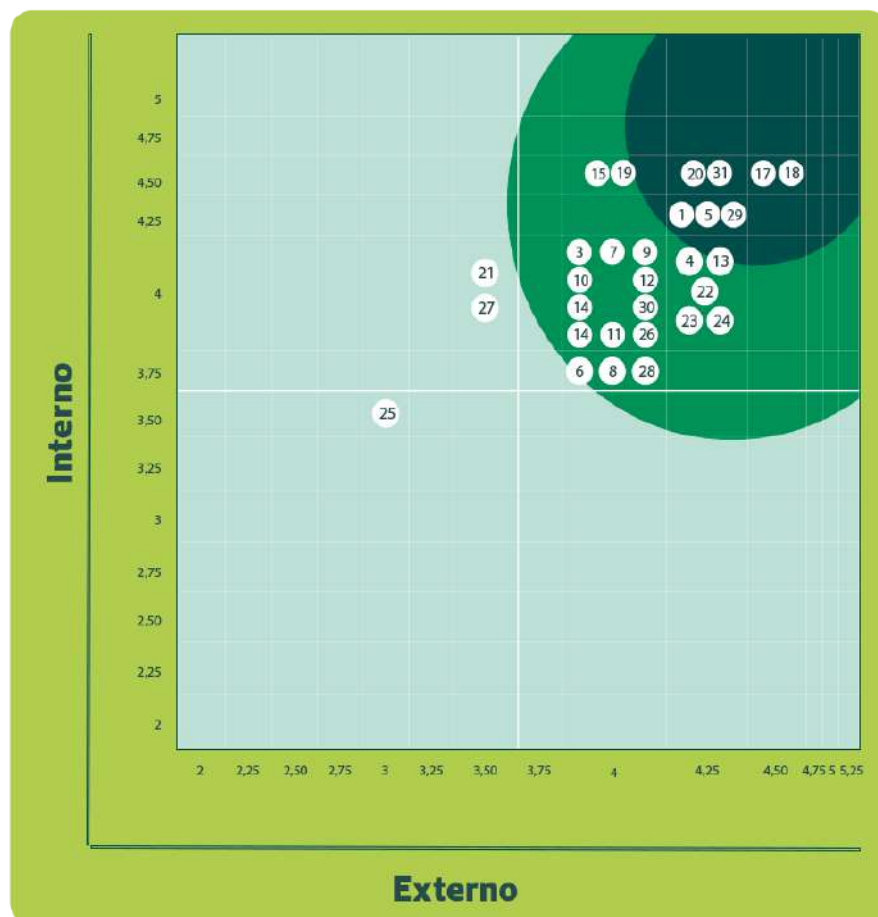
GRI 3-1 | GRI 3-2 | GRI 2-9 | GRI 2-29

Temas materiais – Pesquisa de materialidade

- 1 Desempenho Econômico
- 2 Presença no Mercado
- 5 Combate à Corrupção
- 16 Relações de Trabalho
- 17 Saúde e Segurança do Trabalho
- 18 Capacitação e Educação
- 20 Não Discriminação
- 29 Saúde e Segurança do Consumidor
- 31 Privacidade do Cliente

Ao todo, foram 31 temas aplicados, sendo eles:

- 1 Desempenho Econômico
- 2 Presença no Mercado
- 3 Impactos Econômicos Indiretos
- 4 Práticas de Compra
- 5 Combate à Corrupção
- 6 Concorrência Desleal
- 7 Tributos
- 8 Materiais
- 9 Energia
- 10 Água e efluentes
- 11 Biodiversidade
- 12 Emissões
- 13 Resíduos
- 14 Avaliação Ambiental de Fornecedores
- 15 Emprego
- 16 Relações de Trabalho
- 17 Saúde e Segurança do Trabalho
- 18 Capacitação e Educação
- 19 Diversidade e Igualdade de Oportunidades
- 20 Não Discriminação
- 21 Liberdade Sindical e Negociação Coletiva
- 22 Trabalho Infantil
- 23 Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo
- 24 Práticas de Segurança
- 25 Direitos de Povos Indígenas
- 26 Comunidades Locais
- 27 Avaliação Social de Fornecedores
- 28 Políticas Públicas
- 29 Saúde e Segurança do Consumidor
- 30 Marketing e Rotulagem
- 31 Privacidade do Cliente



A Unimed Apucarana realizou, no ciclo de 2024–2025, seu processo de definição de temas materiais por meio de um questionário estruturado, disponibilizado à comunidade interna e externa da cooperativa.

A consulta foi aberta aos seguintes públicos de interesse: colaboradores, terceirizados, cooperados, clientes e beneficiários da Unimed Apucarana, clientes e beneficiários de outras Unimeds, colaboradores de outras Unimeds, comunidade local, dirigentes, fornecedores e rede credenciada.

O instrumento de pesquisa apresentou temas relacionados às dimensões econômica, social e ambiental, permitindo que os participantes avaliassem cada assunto segundo os seguintes critérios de relevância: irrelevante, pouco relevante, indiferente, relevante e muito relevante.

Foram obtidas 59 respostas válidas, cujos resultados foram consolidados internamente e utilizados como base para a priorização dos conteúdos deste Relatório de Sustentabilidade.

Além da percepção dos públicos consultados, o processo considerou análise interna da cooperativa, alinhamento estratégico e aspectos regulatórios aplicáveis ao setor de saúde suplementar.

Os temas priorizados no processo de materialidade fundamentam a organização das seções deste relatório e refletem os assuntos que influenciam as decisões e avaliações dos stakeholders.

Tema material	Capital impactado	Indicadores GRI	Indicadores próprios	ODS
Desempenho econômico	Financeiro	GRI 201-1 GRI 201-2	• Receita líquida • Resultado do exercício • Investimentos • Valor Econômico Direto Gerado e Distribuído • Índice de sinistralidade	ODS 8 ODS 16
Presença no mercado	Econômico e Social	GRI 202-1	• Proporção entre o menor salário e a média da convenção coletiva do sindicato da saúde suplementar • Política de cargos e salários • Evolução da carteira de clientes	ODS 8 ODS 10
Combate à corrupção	Social e de relacionamento	GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 205-3	• Cláusula anticorrupção em contratos • Treinamentos em ética • Canal de denúncia • Canal de registro de casos confirmados	ODS 16
Relações de trabalho	Humano	GRI 402-1	• Comunicação prévia de mudanças operacionais • Pesquisa de clima organizacional • Entrevistas de desligamento • Programa de reconhecimento	ODS 8
Saúde e segurança do trabalho	Humano	GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10	• Número de acidentes • Taxa de frequência • Programas PGR, PCMSO e LTCAT • Treinamentos obrigatórios • Meta zero acidentes	ODS 3 ODS 8
Capacitação e educação	Humano	GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 404-3	• Média de horas por colaborador • Percentual avaliado • Participações em eventos • Índice de satisfação com treinamentos	ODS 4 ODS 8
Não discriminação	Social e de relacionamento	GRI 406-1	• Número de casos de discriminação • Aplicação do Código de Ética • Medidas disciplinares relacionadas a assédio	ODS 5 ODS 10 ODS 16
Saúde e segurança do paciente	Social e de relacionamento	GRI 416-1 GRI 416-2	• Protocolos assistenciais • Incidentes de segurança • Índice de satisfação • Monitoramento de medicamentos e vacinas	ODS 3
Privacidade do cliente	Social e de relacionamento	GRI 418-1	• Número de vazamentos • Existência de DPO • Treinamentos em LGPD • Sistema de consentimento • Auditorias e controle de acesso	ODS 16

Apresentação: a Unimed Apucarana

GRI 2-1 | GRI 2-3 | GRI 2-6 | GRI 2-9

Identificação e natureza jurídica

A Unimed Apucarana Cooperativa de Trabalho Médico LTDA é uma cooperativa de trabalho médico atuante no setor de saúde suplementar. Fundada em 1988, está inscrita no CNPJ sob nº 81.064.511/0001-79 e registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar sob nº 358096.

A organização mantém sede administrativa no município de Apucarana, estado do Paraná, e realiza suas operações exclusivamente em território nacional.

De acordo com a classificação regulatória, é considerada cooperativa de médio porte, com carteira entre 20.000 e 100.000 vidas.

Área de atuação

A área de atuação da cooperativa abrange 30 municípios do Vale do Ivaí e região:



Essa abrangência territorial estrutura a atuação regional da cooperativa e orienta sua estratégia assistencial e comercial.

Modelo de negócios e operação

A Unimed Apucarana atua na comercialização de planos de saúde coletivos empresariais e por adesão, atendendo pessoas jurídicas e grupos organizados.

Os produtos são estruturados conforme:

Segmentação de Cobertura

Ambulatorial

Hospitalar

Com ou Sem
Obstetrícia

Abrangência

Nacional

Estadual

Local

Tipo de acomodação

Apartamento, com quarto
privativo

Enfermaria, com acomodação
compartilhada

Coparticipação

(sobre procedimentos realizados)

30%

ou

50%

Classificação Comercial

Plano Nacional

Plano Estadual

Plano Local

O modelo operacional combina médicos cooperados e rede credenciada composta por clínicas, hospitais e laboratórios, assegurando cobertura regional estruturada.

Recursos próprios assistenciais

Além da rede credenciada, a cooperativa mantém recursos próprios voltados ao atendimento ambulatorial e terapêutico, ampliando sua capacidade assistencial e fortalecendo o modelo de cuidado integrado.

Entre as unidades próprias estão:

- Clínica Unimed, com atendimento médico e terapias multidisciplinares
- Clínica Inclusive, especializada em terapias especiais
- Clínica de Fisioterapia, com foco em reabilitação motora e neurológica
- Clínica de Vacinas, com oferta de imunizações em diferentes fases da vida
- Clínica de Ivaiporã, com oferta de terapias multidisciplinares, fisioterapia e vacinas

Estrutura física e unidades de atendimento

A Unimed Apucarana mantém unidades estrategicamente localizadas para suporte administrativo e assistencial.



Apucarana – PR

Rua Desembargador Clotário Portugal, 927 – Centro

- Sede Administrativa
- Clínica Unimed
- Clínica Inclusive
- Clínica de Fisioterapia



Ivaiporã – PR

Avenida Minas Gerais, 1 – Centro

- Suporte Administrativo
- Clínica Unimed
- Clínica de Fisioterapia

Essa estrutura fortalece a proximidade regional e a ampliação do acesso aos serviços de saúde suplementar.

Estrutura de liderança

A estrutura de governança da Unimed Apucarana é composta pela Assembleia Geral, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Conselho Técnico e Diretoria Executiva.

A Assembleia Geral Ordinária constitui o mais alto órgão de governança da cooperativa, reunindo-se anualmente para deliberação sobre matérias estratégicas, aprovação de contas e eleição de dirigentes.

Os Conselhos de Administração, Fiscal e Técnico reúnem-se mensalmente para tomada de decisões e acompanhamento da gestão, exercendo funções de supervisão estratégica, financeira e assistencial.

No ato da redação deste relatório, cooperativa é conduzida pela Direção Executiva no ciclo de gestão 2025–2029, composta por:



Conselho Fiscal



Diretor-Presidente:
Dr. Ribamar Leonildo Maroneze



Vice-Presidente:
Dr. Adriano Fonseca Vittori



Superintendente:
Dr. Eduardo Henrique F. de Paula

A Diretoria é responsável pela condução estratégica, governança institucional e sustentabilidade econômico-financeira da organização.

Essa estrutura reforça o compromisso da cooperativa com a proximidade regional, a ampliação do acesso e a consolidação de um modelo assistencial integrado e sustentável.

Cadeia de valor e relações de negócios

GRI 2-6

A cadeia de valor da cooperativa envolve a contratação de fornecedores de tecnologia, serviços administrativos e insumos médicos, passando pela gestão interna da cooperativa, que inclui comercialização, regulação assistencial, atendimento ao cliente e operação das unidades próprias.

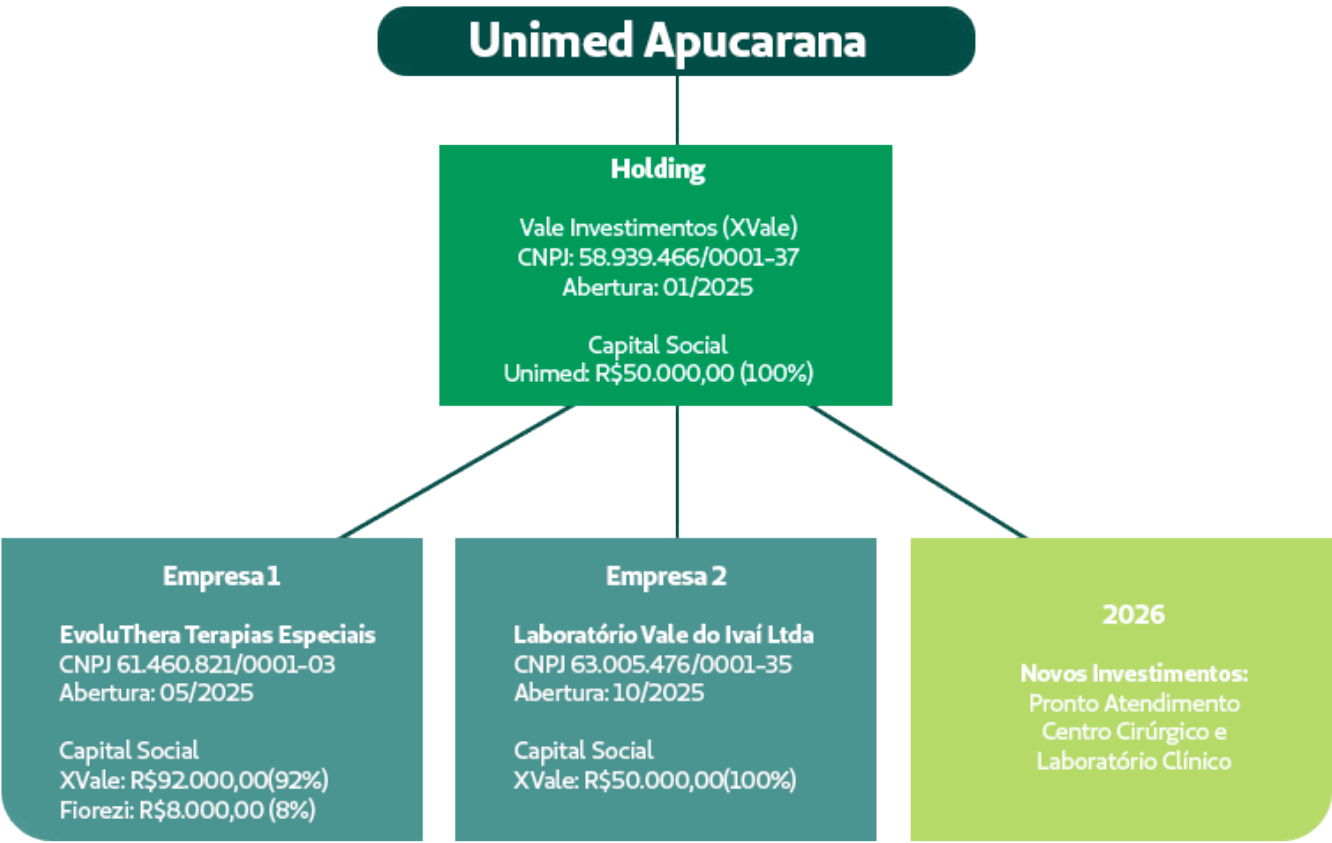
A entrega assistencial é realizada por médicos cooperados e por rede credenciada composta por hospitais,

clínicas e laboratórios, que representam a principal estrutura downstream da organização.

Os beneficiários e as empresas contratantes constituem o mercado atendido. Outras relações relevantes incluem o Sistema Unimed, a Agência Nacional de Saúde Suplementar, sindicatos e demais órgãos reguladores.

No período de relato, tivemos a seguinte alteração na cadeia de valor da cooperativa:

Holding



Em 2025 a Unimed Apucarana deu início à Holding X-Vale, que avançou, no período, na consolidação de sua atuação com a operação da Clínica Evoluthera, unidade dedicada a terapias especiais e ao atendimento de neurodivergências.

A iniciativa contribuiu para ampliar a oferta de serviços especializados na região, com adesão consistente de pacientes e profissionais, em conformidade com os princípios de qualidade assistencial, ética e responsabilidade.

O desempenho alcançado no primeiro ciclo de operação evidenciou a viabilidade do modelo adotado, com resultados financeiros positivos e alinhamento às diretrizes de sustentabilidade econômico-financeira da cooperativa.

Em continuidade a essa estratégia, a Holding estruturou, ao longo de 2025, novos projetos voltados à expansão da rede própria, com foco na verticalização dos serviços e no fortalecimento da capacidade assistencial. As iniciativas foram desenvolvidas com base em análises técnicas e de viabilidade, considerando as demandas regionais e o planejamento institucional.

Para 2026, está prevista a implementação de novos empreendimentos, incluindo Pronto Atendimento, Centro Cirúrgico e Laboratório Clínico, ampliando a integração dos serviços e a resolutividade do cuidado.

Esse movimento reforça o direcionamento estratégico da cooperativa para o crescimento sustentável, com ampliação da autonomia operacional, diversificação de receitas e geração de valor para seus públicos de relacionamento.

Essência Unimed

GRI 3-1 | GRI 3-2 | GRI 2-9



Crenças

A vida é o bem maior do ser humano
A vida boa deve ser possível para todos
Saúde é condição essencial para uma vida boa
A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade



Propósito

Aqui tem Unimed.

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades, por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde, para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor.



Valores

Integridade
Respeito
Solidariedade
Espírito Cooperativista



Princípios

Atratividade para médicos
Pessoas
Sustentabilidade
Conhecimento
Visão Sistêmica
Inovação Agilidade



Princípios cooperativistas

Adesão livre e voluntária
Participação democrática
Participação econômica dos membros
Autonomia e independência
Educação, formação e informação
Intercooperação
Interesse pela comunidade

Aqui tem presença. E ser presença é cuidar.
Unimed, cuidado que transforma.

Sistema Unimed

GRI 2-1 | GRI 2-6 | GRI 2-9

A Unimed Apucarana integra o Sistema Unimed, modelo cooperativista de saúde estruturado em organização federativa, fundamentado nos princípios do cooperativismo médico e na atuação descentralizada das cooperativas singulares.

Em dezembro de 2025, o Sistema Unimed estava presente em 92% do território nacional, formado por aproximadamente 338 cooperativas médicas e mais de 116 mil médicos cooperados. O sistema reúne mais de 20,4 milhões de beneficiários, conta com cerca de 30 mil hospitais, clínicas e serviços credenciados e 171 hospitais próprios.

A estrutura organizacional é composta pelas cooperativas singulares, responsáveis pela operação dos planos de saúde em suas áreas de atuação; pelas Federações, que prestam suporte técnico e institucional em âmbito regional; e pela Unimed do Brasil, entidade responsável pela coordenação sistêmica, gestão da marca, definição de diretrizes estratégicas e representação institucional.

O modelo federativo assegura autonomia administrativa e responsabilidade econômico-financeira às cooperativas singulares, ao mesmo tempo em que estabelece padrões de governança, diretrizes institucionais e mecanismos de intercooperação.

Entre esses mecanismos está o Intercâmbio Nacional, que possibilita o atendimento dos beneficiários em qualquer cooperativa integrante do Sistema Unimed, conforme as condições contratuais do plano, ampliando a continuidade assistencial em todo o país.

Essa estrutura integra atuação regional e coordenação nacional, contribuindo para a estabilidade operacional e para a sustentabilidade do modelo cooperativista de saúde.

Unimed Apucarana em Números indicadores de porte

GRI 2-6 | GRI 3-3

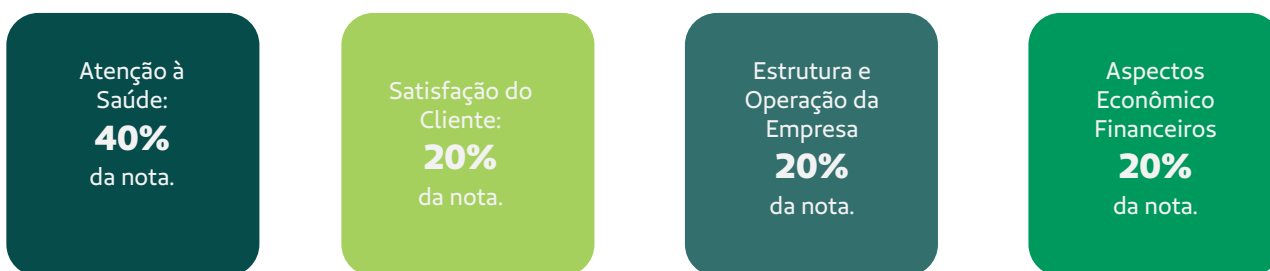


IDSS DA OPERADORA 2025 (ANO-BASE 2024)



A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) publicou o resultado do Programa de Qualificação da Saúde Suplementar 2025, que divulga o IDSS e tem como referência o ano base de 2024.

O cálculo é composto por:



As notas são classificadas em faixas de pontuação que vão de 0 a 1.

Indicador	Sigla	Nota
Garantia de Acesso	IDGA	0,6520
Gestão de Processos e Regulação	IDGR	1,0000
Qualidade em Atenção à Saúde	IDQS	0,7796
Sustentabilidade no Mercado	IDSM	1,0000

Pesquisa de Satisfação de Beneficiários 2025

GRI 2-6 | GRI 2-29 | GRI 3-3 | GRI 416-1

Ano base
2024

Avaliação geral do plano
da Unimed Apucarana
81,44%

Recomendariam
o plano **76,76%**

Contexto

A Unimed Apucarana realiza anualmente a Pesquisa de Satisfação de Beneficiários, em conformidade com o Programa de Qualificação de Operadoras e com as diretrizes da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

O levantamento constitui instrumento estratégico de gestão, subsidiando o planejamento institucional, a tomada de decisão e a melhoria contínua da experiência do cliente.

Metodologia

No ciclo de 2025, a população considerada foi composta por beneficiários com idade superior a 18 anos, totalizando 15.121 clientes elegíveis.

A amostra foi de 400 entrevistados, garantindo:

Margem de
erro de **4,8%**

Nível de
confiança
de **95%**

O planejamento amostral considerou estratificação por gênero, faixa etária e localidade, assegurando representatividade da carteira de beneficiários.

Resultados do período

Avaliação geral
do plano
81,44%

Probabilidade
de
recomendação
76,76%

Comparativo com o ciclo anterior:

Avaliação
geral: **79,64%**
para
81,44%

Recomendação:
71,24% para
76,76%

A avaliação geral migrou para a Zona de Satisfação.

A probabilidade de recomendação permaneceu na Zona de Atenção.

Avaliação

Os resultados indicam evolução consistente na percepção geral do plano, demonstrando impacto positivo das melhorias implementadas.

O avanço na recomendação sugere fortalecimento da confiança dos beneficiários, ainda que o indicador permaneça em patamar que demanda monitoramento contínuo.

A análise comparativa evidencia tendência de crescimento, com ganho relevante em ambos os indicadores.

Perspectivas

A cooperativa mantém como prioridade o aprimoramento da experiência do beneficiário, com foco em:



Os resultados da pesquisa seguem integrados ao planejamento institucional, orientando ações corretivas e preventivas nos processos assistenciais e administrativos.

O relatório completo da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários 2025 e as edições anteriores estão disponíveis para consulta nos canais oficiais da cooperativa:

<https://www.unimed.coop.br/site/web/apucarana/pesquisa-de-satisfacao>

Premiações e certificações

GRI 2-6 | GRI 2-23

Top de Marcas e Melhores do Ano 2025



Em 2025, a Unimed Apucarana foi reconhecida, pelo 17º ano consecutivo, como a marca mais lembrada na categoria plano de saúde pelos moradores de Apucarana, no prêmio Top de Marcas e Melhores do Ano, em Ivaiporã.

O reconhecimento evidencia a consolidação da cooperativa no imaginário regional e reforça sua presença institucional no mercado de saúde suplementar. Com 37 anos de atuação, a Unimed Apucarana consolida sua trajetória no cooperativismo médico, mantendo o propósito de promover saúde e qualidade de vida de forma ética, sustentável e responsável.

Selo ESG – categoria Bronze

A Unimed Apucarana recebeu o Selo ESG – categoria Bronze, concedido pela Unimed do Brasil, com validade para os ciclos de 2024 e 2025.

O reconhecimento evidencia maturidade na gestão das dimensões ambiental, social e de governança, validando a integração das práticas ESG à estratégia institucional.

A avaliação realizada considera, de forma estruturada, as iniciativas desenvolvidas transparência, o engajamento de partes interessadas e a melhoria contínua dos processos, em alinhamento às diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, com contribuição direta, entre outros, para:

ODS 3
Saúde e Bem-Estar;

ODS 12
Consumo e Produção Responsáveis

ODS 16
Paz, Justiça e Instituições Eficazes

ODS 17
Parcerias e Meios de Implementação



GOVERNANÇA, ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

Estrutura de Governança

GRI 2-9 a 2-17 | GRI 2-19 | GRI 2-20

Estrutura e responsabilidades do mais alto órgão de governança

O Conselho de Administração é o mais alto órgão de governança da Unimed Apucarana e é responsável pela definição dos rumos estratégicos da cooperativa, deliberando sobre decisões de curto, médio e longo prazo.

Compete ao Conselho supervisionar o desenvolvimento e a atualização de políticas institucionais, incluindo estratégias relacionadas à sustentabilidade e à gestão de impactos na economia, no meio ambiente e na sociedade.

O Conselho conta com suporte de comitês especializados, garantindo alinhamento entre estratégia, riscos e objetivos corporativos.

Estratégia, sustentabilidade e gestão de riscos

Nos últimos anos, a cooperativa vem estruturando ações relacionadas à agenda socioambiental, com planejamento de iniciativas voltadas à comunidade local.

A Diretoria Estratégica e a área de sustentabilidade, em conjunto com equipes técnicas, avaliam riscos e oportunidades, perspectivas de investimento e fatores de risco que possam impactar a sustentabilidade econômico-financeira da organização.

A eficácia das estratégias ESG é avaliada anualmente.

Supervisão do relato de sustentabilidade

O Relatório Anual e de Sustentabilidade é apreciado e discutido pela Diretoria Executiva, com validação dos responsáveis por cada tema e pelos dados reportados.

Os diretores participam do processo de elaboração e publicação do relatório, assegurando integridade, transparência e responsabilidade institucional sobre as informações divulgadas.

Fluxo decisório e estrutura organizacional

A cooperativa adota modelo organizacional enxuto, permitindo que questões críticas sejam reportadas diretamente à Diretoria Executiva.

Esse modelo favorece análise integrada e decisões colegiadas, promovendo agilidade na resolução de demandas estratégicas e operacionais.

Conflitos de interesse

GRI 2-15 | GRI 2-28

O Estatuto Social e o Regimento Interno do Conselho de Administração estabelecem que conselheiros não podem participar de deliberações relacionadas a assuntos nos quais possuam interesse conflitante.

Conforme a Lei 5.764/71 e o Estatuto Social:

- Não podem ocupar cargos pessoas impedidas por lei ou condenadas por crimes previstos na legislação aplicável.
- Não é permitido parentesco até segundo grau entre membros de órgãos de administração ou fiscalização.

O mais alto órgão de governança da Unimed Apucarana não se envolve em associações terceiras, bem como não participa de acordos e negociações relacionados a assuntos que não sejam de caráter de saúde, uma vez que a prioridade da Unimed é a promoção da saúde e bem-estar dos seus beneficiários.

Remuneração da alta liderança

GRI 2-19 | GRI 2-20

A remuneração da Diretoria Executiva e dos Conselhos é submetida à aprovação em Assembleia Geral Ordinária.

A Diretoria Executiva possui remuneração fixa.

Os conselheiros recebem remuneração vinculada à participação em reuniões.

A política de remuneração dos colaboradores considera valores de mercado e complexidade das funções, conforme diretrizes da Política de Cargos e Salários.

Conflito de interesse no processo de admissão de cooperados

A admissão de novos cooperados ocorre por meio de edital público de abertura de vagas.

As vagas são definidas previamente pelo Conselho Técnico, considerando demanda assistencial e planejamento estratégico.

A documentação dos candidatos é analisada pelos Conselhos Técnico e Administrativo, assegurando conformidade e alinhamento às exigências institucionais.

Comunicação de preocupações cruciais

GRI 2-19 | GRI 2-20

A cooperativa possui Conselho de Ética e Disciplina, composto por cinco membros titulares e dois suplentes eleitos em Assembleia Geral.

O processo formal de comunicação inclui:



Durante o período de relato, não houve preocupações cruciais comunicadas ao mais alto órgão de governança.

Conhecimento coletivo do mais alto órgão

GRI 2-17

A cooperativa implementou o Programa de Dirigentes, com início em junho de 2024 e término previsto para julho de 2025, com foco em:

**Ampliação
da visão
estratégica**

**Integração
sistêmica
entre áreas**

**Eficiência
decisória**

**Fortalecimento
de boas práticas
de gestão e
sustentabilidade**

Adicionalmente, foi ofertado Curso de ESG para colaboradores, ampliando a compreensão sobre práticas sustentáveis na organização.

Políticas corporativas

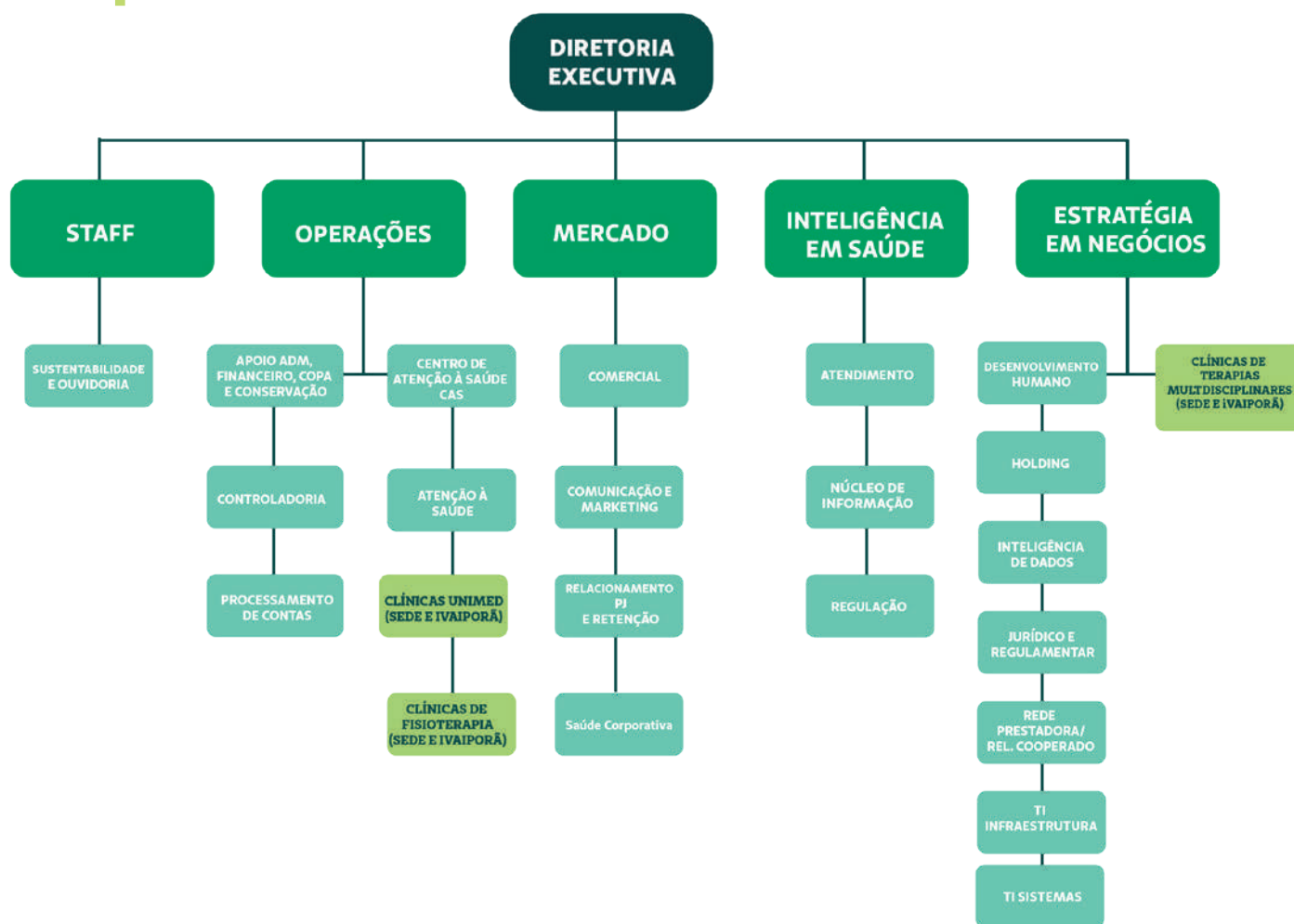
GRI 2-17

A Unimed Apucarana mantém políticas institucionais para os principais temas organizacionais, desenvolvidas internamente e aprovadas pelos gestores responsáveis.

As políticas estão disponíveis em plataforma interna de gestão da qualidade e incluem, entre outras:



Organograma



As lideranças

Exercício 2025/2029 Conselho de Administração

Diretoria Executiva:

Presidente: Dr. Ribamar Leonildo Maroneze
Vice-presidente: Dr. Adriano Fonseca Vittori
Superintendente: Dr. Eduardo Henrique Felipe de Paula

Membros Vogais:

Dr. Newton Benevenuto
Dr. José Pereira Filho
Dr. Moacyr Sanches Mascaro
Dr. Bruno de Oliveira Nobile Toninello
Dr. Isidoro Luiz Cerávolo Filho
Dr. Enio Suequiti Suganuma

Conselho Técnico

Dr. Audirlei José Simões Santos
Drª Ingrid Parra Novo
Dr. João Roberto Seidel de Araújo
Dr. Luciano Ferreira Dutra
Drª Karla Sayuri Tatessuji Argenti
Dr. René Serpa Rouede

Exercício 2025/2029

Conselho de Ética e Disciplina:

Dr. Inácio Yoji Ogata
Drª Marcela Schmidt Braz de O. Cordeiro
Dr. Marcus Rudolph Malaguido
Drª Nair Reiko Sugiama
Dr. Mário Luiz de Biagi Elias
Drª Sylvia Maria Marques Moure
Dr. William Cesar Cavazana

Conselho de Especialidades

Dr. João Vicente Silva Netto
Dr. José Henrique Lopes Barbosa
Dr. José Marcos Lavrador
Dr. Mateus Dias de Moura
Dr. Renato Loyola Soares
Dr. Mário Noburo Sassazawa
Drª Daniela Malaguido
Dr. Marcos Esmanhotto Neto
Drª Jackeline Rodriguez Sanchez

Exercício 2025/2026

Conselho Fiscal

Dr. Elton Marcos Ayres Guerios
Dr. Sergio Rigon Filho
Dr. José Roberto Antônio
Dr. Eudilson Mendonça
Dr. Rafael William de Souza
Dr. Gustavo Jun Osugue

AGO



No dia 26 de março de 2025, foi realizada a Assembleia Geral Ordinária (AGO) da Unimed Apucarana, de forma híbrida, com participação presencial e virtual, contando com a presença de 91 participantes, entre cooperados e aspirantes.

Ouvidoria

GRI 2-16 | GRI 2-25 | GRI 2-26 | GRI 2-27 | GRI 3-3

A Ouvidoria da Unimed Apucarana atua como canal de segunda instância, exercendo função estratégica na escuta qualificada, mediação de conflitos e proposição de melhorias institucionais.

Sua atuação é orientada pelos princípios da imparcialidade, transparência e foco no cliente, contribuindo para o fortalecimento da governança e para a mitigação de riscos regulatórios e reputacionais.

Os dados da Ouvidoria são analisados periodicamente pela Diretoria e Conselho de Administração e utilizados como insumo para melhoria de processos assistenciais e administrativos.

Estrutura e aprimoramento técnico

Em 2025, as ouvidoras da cooperativa realizaram benchmarking institucional junto à Unimed Federação do Paraná, com o objetivo de qualificar tecnicamente os fluxos de atendimento e aprofundar a compreensão sobre a integração entre SAC, primeira instância e Ouvidoria.

O processo fortaleceu a coordenação entre os canais de relacionamento, contribuindo para:

- Prevenção de conflitos
- Resolução mais ágil das demandas
- Redução de riscos de NIP e judicialização

Núcleo de Experiência do Cliente

GRI 3-3

A cooperativa conta com o Núcleo de Experiência do Cliente (NEC), composto por equipe multissetorial que atua de forma integrada à Ouvidoria e demais canais de relacionamento.

O Núcleo realiza reuniões periódicas para:

- Analisar manifestações registradas
- Identificar causas recorrentes
- Avaliar indicadores de satisfação
- Propor ações corretivas e melhorias
- Apoiar a tomada de decisão

O trabalho é subsidiado pelas manifestações recebidas e pelos resultados da Pesquisa de Satisfação do Beneficiário, em conformidade com as diretrizes da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Relatório Estatístico Anual e alinhamentogulatório

GRI 2-27

A cooperativa mantém monitoramento sistemático das manifestações registradas, com padronização metodológica e qualificação das informações consolidadas no Relatório Estatístico Anual (REA).

Com a implementação da Resolução Normativa nº 623 da ANS, em julho de 2025, a Ouvidoria passou a ter papel ainda mais estratégico na governança, integração com a alta administração e apoio à tomada de decisão.

Os dados provenientes do REA, das manifestações e das pesquisas de satisfação são utilizados como insumos para decisões gerenciais e fortalecimento dos controles internos.

Indicadores da Ouvidoria regulatório

Manifestações recebidas (reclamações, consultas/esclarecimentos, elogios, sugestões, denúncias, reanálises)

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	2023	2024	2025
Reclamações	25	35	33
Consultas / Esclarecimentos	0	0	32
Elogios	0	0	0
Sugestões	0	0	0
Denúncias	0	0	0
PROCON	7	33	2
Reclame Aqui	7	11	16
Reanálises	16	15	7
TOTAL	55	94	90

As manifestações registradas na tabela consolidada referem-se aos atendimentos formalmente recebidos pela Ouvidoria da cooperativa. As demandas provenientes do Reclame Aqui e do PROCON são monitoradas separadamente como canais externos e não estão incluídas no total geral de manifestações, salvo quando formalmente registradas como reanálise interna, evitando dupla contagem.

Evolução anual (2ª instância/reanálise negativa)

A evolução anual das demandas de segunda instância e reanálises permite avaliar a efetividade da primeira instância e a qualidade das decisões assistenciais.

Tabela comparativa 2023–2025.

Ano	2ª Instância	Reanálise de Negativa	Total (Soma)
2023	9	16	25
2024	20	16	26
2025	48	7	55

Tempo médio de resposta (em dias úteis segundo normativa 323/2013)

O tempo médio de resposta é monitorado conforme normativa 323/2013. Histórico 2023–2025 evidencia a estabilidade do indicador.

Histórico de Tempo Médio:
2023.....4,96 dias úteis.
2024.....3,85 dias úteis.
2025.....3,95 dias úteis.

Atendimentos Ouvidoria versus Judicialização (total de demandas de ouvidoria/total judicializadas)

O comparativo entre demandas recebidas pela Ouvidoria e total judicializado permite mensurar a capacidade de resolução administrativa de conflitos. O Índice de Efetividade deverá demonstrar o percentual de demandas solucionadas sem judicialização.

Indicador	2023	2024	2025
Total de Demandas de Ouvidoria	25	35	55
Total Judicializadas	33	29	27
Índice de Efetividade	32%	17,1%	50,9%

Índice Geral de Reclamações

O IGR é calculado pela ANS com base nas Notificações de Intermediação Preliminar para cada 10 mil beneficiários.

Quanto menor o índice, melhor o desempenho regulatório.

O resultado de 2025 deverá ser analisado em comparação com anos anteriores e com operadoras de porte semelhante.

No ano de 2025 o IGR da Unimed Apucarana foi 0,7008.

Em 2025 foram percebidas 25 NIPs.

A estrutura integrada entre Ouvidoria, Núcleo de Experiência do Cliente e alta administração demonstra maturidade na gestão de manifestações e alinhamento com as exigências regulatórias.

O fortalecimento metodológico do REA e a adaptação à RN nº 623 ampliam o papel estratégico da Ouvidoria na governança institucional.

A análise comparativa dos indicadores permitirá avaliar tendências relacionadas à qualidade assistencial, comunicação e eficiência operacional.

O fortalecimento do uso analítico dos dados da Ouvidoria como ferramenta estratégica de gestão permanece como prioridade para os próximos ciclos.

Inteligência de dados

GRI 2-12 | GRI 2-13 | GRI 3-3

Em 2025, a Unimed Apucarana reestruturou sua área de Tecnologia da Informação (TI) e instituiu o setor de Inteligência de Dados em Saúde, como parte do fortalecimento da governança corporativa, da sustentabilidade econômico-financeira e da qualificação assistencial.

Contribuição para sustentabilidade e governança

O setor atua de forma integrada à Tecnologia da Informação, promovendo a organização, análise e uso estratégico de dados assistenciais, operacionais e regulatórios.

A estruturação da Inteligência de Dados contribui para:

- Uso mais eficiente dos recursos assistenciais
- Redução de desperdícios
- Monitoramento da qualidade do cuidado
- Identificação de riscos em saúde
- Apoio a ações preventivas
- Fortalecimento da conformidade regulatória
- O aprimoramento da experiência dos clientes

A iniciativa amplia a confiabilidade das informações prestadas à Agência Nacional de Saúde Suplementar e reforça a transparência institucional.

Entregas iniciais

Apesar do curto período desde sua constituição, o setor já apoiou:

- Qualificação de relatórios gerenciais
- Monitoramento de indicadores assistenciais
- Acompanhamento de indicadores econômico-financeiros
- Aprimoramento de processos internos

Essas entregas ampliam a capacidade analítica da cooperativa e fortalecem a tomada de decisão baseada em dados. Os relatórios consolidados são apresentados periodicamente à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração.

Ações da TI em 2025

GRI 2-12 | GRI 2-13 | GRI 3-3 | GRI 201-1

Em 2025, a área de Tecnologia da Informação consolidou seu papel como estrutura estratégica de suporte à sustentabilidade econômico-financeira, à qualidade assistencial e à governança corporativa da Unimed Apucarana.

As iniciativas conduzidas no período estiveram orientadas à eficiência operacional, modernização da infraestrutura, uso de inteligência analítica e fortalecimento da segurança da informação.

Estudo técnico da tabela de coparticipação

A área de TI realizou o mais amplo levantamento técnico já executado pela cooperativa sobre a tabela de referência de coparticipação.

Foram utilizados dados reais de utilização e faturamento para simulação de diferentes cenários de reajuste, considerando:

- Referências de mercado
- Índices setoriais
- Metodologias progressivas
- Limites contratuais
- Impactos financeiros

A Diretoria optou pela aplicação do reajuste por faixa de valor, distribuindo percentuais de forma proporcional conforme o custo dos procedimentos.

Impacto estimado

Ganho anual estimado: R\$ 459.828,33

A medida fortalece a sustentabilidade financeira e promove maior equilíbrio no modelo de coparticipação.

Revitalização da infraestrutura de TI – Unidade de Ivaiporã

Foi realizada a reestruturação completa da infraestrutura tecnológica da unidade, eliminando instabilidades de conectividade e limitações estruturais.

Principais ações:

- Implantação de link dedicado com redundância
- Conectividade segura com a sede
- Segregação de redes corporativa e visitantes
- Adequação da sala técnica
- Reestruturação da telefonia
- Modernização das estações de trabalho

Investimento aproximado: R\$ 4.790

Estratégia: reaproveitamento inteligente de equipamentos
A iniciativa ampliou estabilidade operacional, segurança da informação e capacidade de expansão da unidade.



Inovação em saúde com inteligência artificial

Como parte da residência em Ciência de Dados e IA em parceria com o SENAI Londrina, foram desenvolvidas duas provas de conceito:

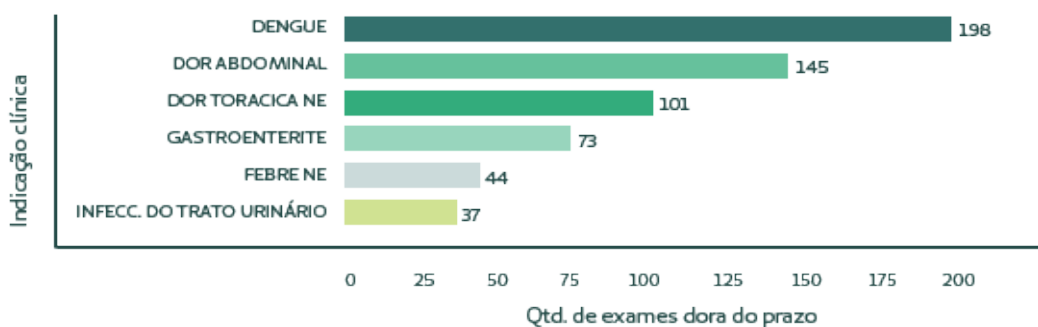
1. Análise de exames laboratoriais no Pronto-Socorro

Identificação de que 16,08% dos exames avaliados eram liberados após possível saída do paciente.

Impacto estimado: custo superior a R\$ 27 mil sem influência na conduta clínica.

Desenvolvimento de modelo preditivo capaz de estimar, no momento da solicitação, a probabilidade de o resultado apoiar a decisão médica.

Principais indicações clínicas associadas a exames liberados fora do prazo (>6h) no PS.



2. Auditoria inteligente em fisioterapia

Estruturação de sistema de auditoria com associação automática entre:

Indicação
Clínica

Código
CID

Código
CBO

Disponibilização de painel interativo para apoio técnico, padronizando e estruturando indicações clínicas para identificar inconsistências entre diagnóstico, tratamento e cobranças.

As iniciativas fortalecem governança assistencial, redução de desperdícios e tomada de decisão baseada em dados e uso inovador da inteligência artificial.

Portal seguro para consulta da tabela de procedimentos UTM

Desenvolvimento interno de portal seguro para consulta da tabela de honorários baseada na Unidade de Trabalho Médico (UTM).

Características:

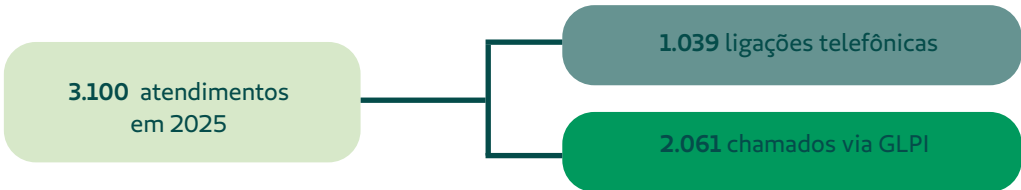
- Sem custos adicionais
- Interface responsiva
- Acesso via computador e smartphone
- Autenticação segura
- Conformidade com boas práticas de segurança da informação

A iniciativa amplia transparência e facilita acesso dos cooperados às informações.

	UTM	INDICADOR ANESTÉSICO
30715105	5200	Y
30715300	4800	Y
30803160	4800	Y
30901073	4800	Y
30901081	4800	Y
30901090	4800	Y
30901111	4800	Y
30903017	4800	X
30903025	4800	Y
30906083	4800	W

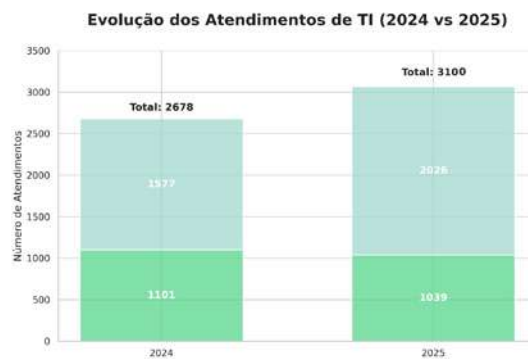
Acesso seguro e rápido à tabela de honorários, com transparência e praticidade no dia a dia.

Atendimentos e suporte aos usuários



Crescimento de 30,7% nos chamados internos em relação a 2024
Crescimento total de 15,6% na demanda de atendimentos

O aumento reflete maior digitalização dos processos e dependência tecnológica das operações assistenciais e administrativas.



Evolução dos atendimentos reforça o suporte como pilar essencial da operação.

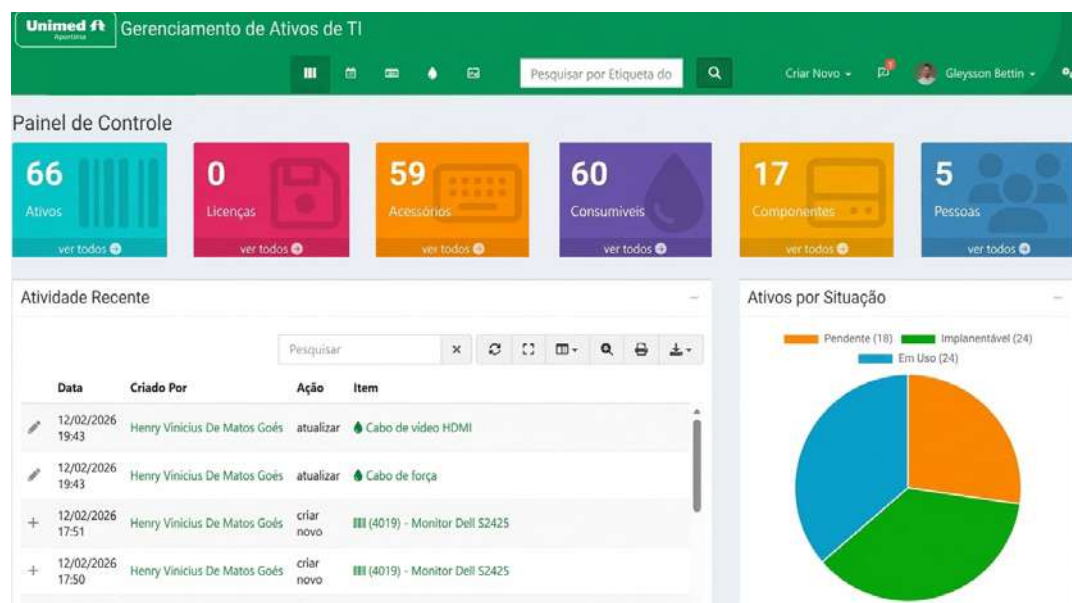
Gestão de ativos de TI

Implantação da plataforma Snipe-IT para gestão de ativos tecnológicos, acessórios e suprimentos, sem custos de licenciamento.

Resultados:

- Controle centralizado do parque tecnológico
- Maior rastreabilidade
- Planejamento do ciclo de vida de equipamentos
- Redução de aquisições desnecessárias
- Reaproveitamento e remanejamento estratégico de recursos

A iniciativa fortalece governança de TI e eficiência financeira.



As ações realizadas em 2025 evidenciam consolidação da TI como área estratégica, com impacto direto na sustentabilidade financeira, na eficiência operacional e na qualidade assistencial.

A combinação de modernização de infraestrutura, inteligência artificial aplicada e gestão estruturada de ativos amplia a maturidade digital da cooperativa. A geração de economia estimada na coparticipação e a identificação de desperdícios assistenciais demonstram potencial relevante de impacto financeiro e regulatório.

A cooperativa pretende ampliar o uso de modelos preditivos, consolidar painéis gerenciais integrados e expandir a cultura orientada por dados. O fortalecimento da integração entre TI, Inteligência de Dados e áreas assistenciais tende a ampliar eficiência, reduzir riscos e apoiar decisões estratégicas com maior precisão.

LGPD

GRI 2-23 | 2-24 | 2-26 | 205-2 | 418-1

A proteção de dados pessoais e a conformidade regulatória integram a governança da Unimed Apucarana. Em um setor altamente regulado como a saúde suplementar, a segurança da informação, a ética institucional e a integridade dos processos são determinantes para a sustentabilidade do negócio e para a confiança dos públicos de relacionamento.

Programa de governança em privacidade

Em 2025, a cooperativa manteve o fortalecimento do Programa de Governança em Privacidade, alinhado à Lei Geral de Proteção de Dados e às diretrizes da Agência Nacional de Saúde Suplementar.

O programa contempla:



A iniciativa reforça a prevenção de riscos e amplia a confiabilidade das informações institucionais. **Em 2025, não foram registrados incidentes relacionados à proteção de dados.**

Inovação

GRI 2-12 | GRI 2-17 | GRI 3-3

Contexto estratégico

A Unimed Apucarana compreende a inovação como elemento estruturante da sustentabilidade institucional. Desde 2018, a cooperativa vem consolidando a inovação como processo contínuo de aprimoramento de pessoas, processos e experiências, indo além da adoção de tecnologias.

A estratégia está alinhada ao fortalecimento da eficiência operacional, da qualidade assistencial e da geração de valor sustentável.

Estrutura de governança da inovação

A cooperativa mantém Comitê de Inovação com atuação consultiva e transversal, composto por colaboradores de diferentes áreas.

O Comitê contribui para a disseminação da cultura inovadora, fortalecimento das competências internas e alinhamento das iniciativas às diretrizes estratégicas e aos princípios Environmental, Social and Governance (ESG).

A alta direção apoia institucionalmente as iniciativas, reforçando a integração entre inovação e planejamento estratégico.

Atividades de Inovação em 2025

Mentoria Hub Senai Paraná Cooperativo [ODS 9 | ODS 4]

Realizada em cinco encontros, totalizando mais de 12 horas de formação, com novos aprendizados, troca de experiências e construção colaborativa. A mentoria conduziu revisão do planejamento estratégico de inovação, com análise de riscos, oportunidades e direcionamentos.

O ano de 2025 foi estruturado como ciclo de consolidação estratégica com foco no amadurecimento da inovação e preparação para iniciativas escaláveis para os próximos períodos.



Programa Coop 5.0 – Transformação Digital [ODS 4 | ODS 8 | ODS 9]

Participação de oito colaboradores, com carga horária total de 56 horas.

A capacitação desenvolvida pela SESCOOP ampliou competências digitais, inovação orientada a resultados e sustentabilidade institucional.



Residência em Inteligência Artificial – Hub Senai

[ODS 3 | ODS 8 | ODS 9 | ODS 12 | ODS 17]

Programa de 24 meses estruturado em três níveis: operacional, tático e estratégico, com conclusão prevista para 2026. Resultado da parceria estratégica entre o Sistema Ocepar, via SESCOOP/PR, e o Senai Paraná.

As atividades incluíram sprints práticos com foco em eficiência assistencial e governança de dados. A iniciativa visou impulsionar a eficiência operacional e fortalecer a vantagem competitiva das cooperativas paranaenses, por meio da aplicação responsável da Inteligência Artificial, alinhada aos princípios de sustentabilidade econômica, social e de governança (ESG).

MEI-U / UTFPR

[ODS 4 | ODS 9 | ODS 12]

Por meio do Acordo de Cooperação Técnica com a UTFPR, ocorreu o desenvolvimento de dois projetos:

Projeto Ecoblister:

Voltado à destinação sustentável de blisters de medicamentos, considerando critérios ambientais, técnicos e de viabilidade.

Projeto de Análise Preliminar:

Automatização e qualificação de dados das Declarações de Saúde, ampliando a precisão das informações, o acesso a dados de contato e o suporte às ações do setor de Atenção à Saúde.

A parceria fortaleceu integração academia-cooperativa e inovação aplicada à geração de soluções inovadoras e sustentáveis.

Participação no Ecossistema Conecta Apucarana

[ODS 4 | ODS 8 | ODS 9 | ODS 17]

A cooperativa é uma das 33 organizações que desde 2023 integra o Ecossistema de Inovação Conecta Apucarana, que articula governo, setor produtivo e instituições locais.

Em 2025 a Unimed Apucarana atuou no Programa Conexão Jovem realizado nas escolas estaduais da cidade, avaliando propostas de inovação realizadas pelos estudantes. A atuação fortalece a inovação como vetor de desenvolvimento regional.

Flipchart de Ideias e Melhorias

[ODS 8 | ODS 9 | ODS 12]

Após coleta de ideias de melhorias e inovações entre todos os setores da cooperativa obtivemos:



A ação evidenciou maturidade na prática de microinovações e cultura participativa. Isso demonstra que a inovação está presente no dia a dia e pode ser praticada por cada colaborador por meio de pequenas atitudes e melhorias contínuas.

Inovacast

[ODS 4 | ODS 8 | ODS 9 | ODS 17]

Lançamento de podcast institucional voltado à disseminação da cultura de inovação. O Inovacast foi estruturado como um espaço de conversas descontraídas e inspiradoras, com entrevistas realizadas com colaboradores de diferentes áreas e, eventualmente, convidados externos.



A iniciativa fortaleceu engajamento interno e reconhecimento do protagonismo dos colaboradores.

O ciclo de 2025 caracterizou-se como fase de consolidação estratégica, com fortalecimento da governança da inovação e qualificação das competências internas.

A integração entre capacitação, parcerias institucionais e aplicação prática evidencia amadurecimento organizacional.

As microinovações registradas demonstram que a cultura inovadora está incorporada ao cotidiano operacional.

Para 2026, a cooperativa prevê ampliação de iniciativas estruturadas e escaláveis, com foco em impacto mensurável e geração de valor sustentável.

O fortalecimento da aplicação de inteligência artificial, integração com ecossistemas externos e consolidação de indicadores de inovação constituem prioridades.

Alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

As iniciativas de inovação contribuem para:

ODS 3 – Saúde e Bem-Estar

ODS 4 – Educação de Qualidade

ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico

ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura

ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis

ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação

03

RECURSOS PRÓPRIOS

GRI 3-3 | GRI 416 | GRI 201

Os recursos próprios da Unimed Apucarana integram o modelo assistencial da cooperativa, ampliando a capacidade de atendimento, fortalecendo a qualidade do cuidado e contribuindo para a sustentabilidade econômico-financeira.

A estrutura própria permite maior controle sobre processos assistenciais, redução de riscos regulatórios e otimização de custos.

Clínica Unimed

A Clínica Unimed representa um dos principais eixos assistenciais próprios da cooperativa, estruturada para oferecer atendimento médico e terapêutico de forma integrada



A clínica oferece serviços de psicologia, nutrição e consultórios médicos de clínica geral. O espaço conta ainda com exames laboratoriais de segunda a sexta-feira após às 18h, além de atendimento especial aos sábados.

Sua estrutura é composta por sala de inalação, de hidratação e sala de dispensação de medicamentos orais e injetáveis. Imunobiológicos são liberados conforme cobertura contratual ao beneficiário, além da aplicação de injetáveis simples para alívio imediato da dor, como cólicas, náuseas, e outras dores agudas.

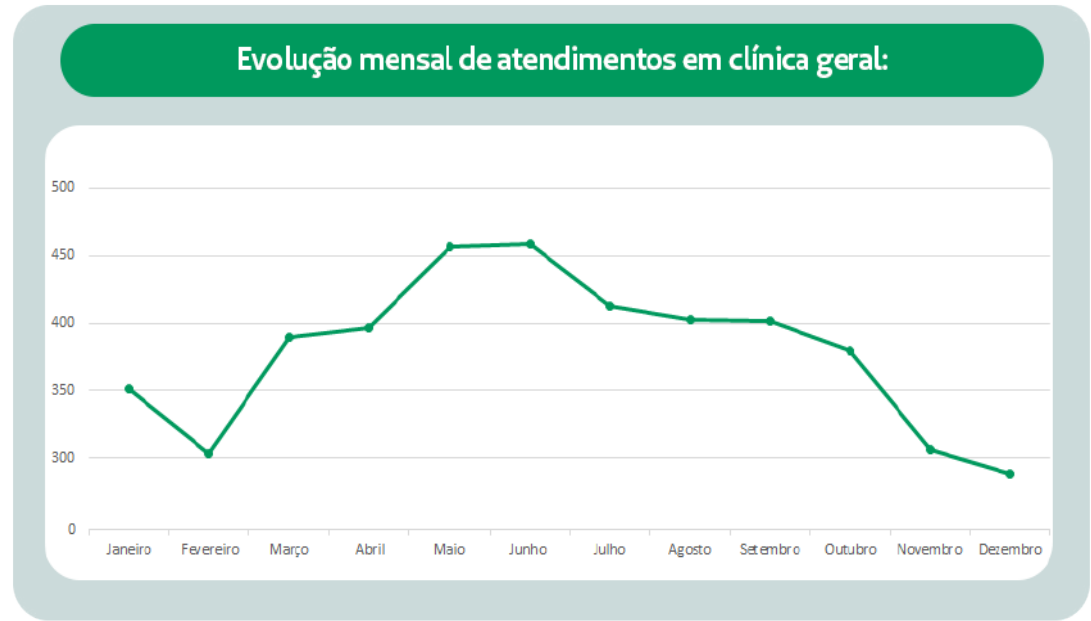
Número de atendimentos – comparativo dos últimos anos

PÚBLICO	2022	2023	2024	2025
MÉDICO	4.572	3.968	5.504	4.550
NUTRIÇÃO	1.334	2.063	2.258	1.967
PSICOLOGIA	4.096	4.434	5.069	6.383
TOTAL	10.002	10.465	12.831	12.900

Observa-se estabilidade no volume total, com leve crescimento em relação a 2024.
Destaque para psicologia, que apresentou crescimento consistente, alcançando 6.383 atendimentos em 2025.

Nutrição manteve patamar elevado após expansão nos anos anteriores.
Atendimentos médicos apresentaram redução em relação a 2024, mantendo-se, contudo, acima do volume de 2022 e 2023.

Evolução mensal de atendimentos em clínica geral:



Pico de atendimento entre maio e junho.
Redução gradual no último trimestre.

Distribuição



Indica forte resolutividade regional.

Clínica de Fisioterapia

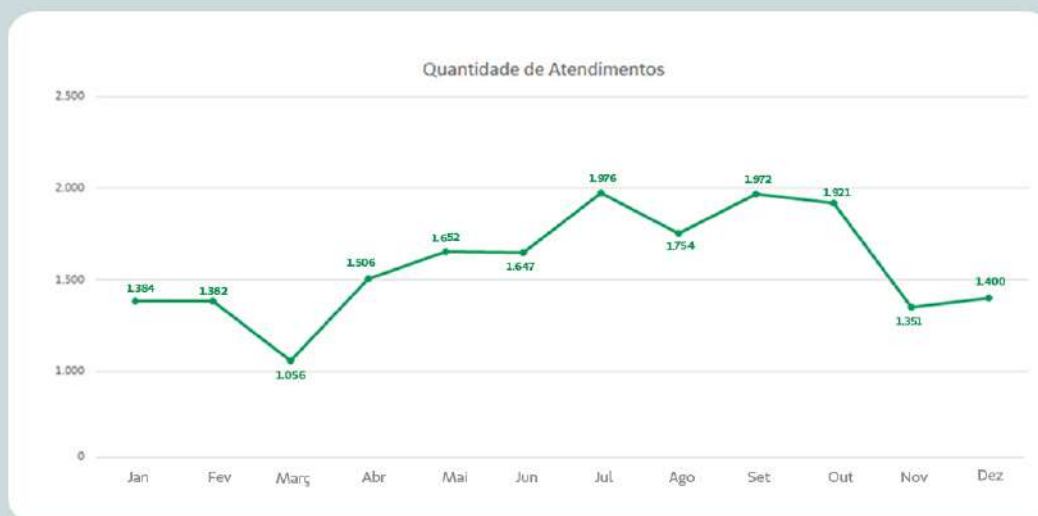
A Clínica de Fisioterapia desempenha papel estratégico na reabilitação funcional e no acompanhamento terapêutico de beneficiários com demandas ortopédicas, neurológicas e pós-operatórias. A unidade contribui para a continuidade do cuidado, reduzindo tempo de recuperação e prevenindo agravamentos clínicos.

Com estrutura especializada e equipe técnica qualificada, a clínica fortalece o modelo de atenção integral à saúde, promovendo desfechos assistenciais mais eficientes e maior resolutividade interna. Sua operação integra qualidade assistencial, controle de custos e geração de valor para os públicos de interesse.

Clínica de Fisioterapia oferece os seguintes serviços: Fisioterapia neurológica, Fisioterapia respiratória, Reabilitação vestibular, Disfunção da ATM (Articulação Têmporo-Mandibular), Reabilitação postural, Reabilitação pélvica e ortopédica.

PÚBLICO	2022	2023	2024	2025
Apucarana	7.464	20.264	19.177	19.001

Evolução mensal de atendimentos na clínica de fisioterapia



Clínica de Vacinas

A Clínica de Vacinas amplia o portfólio assistencial da cooperativa ao ofertar imunizações para diferentes fases da vida, seguindo protocolos técnicos e exigências sanitárias vigentes. A unidade atua de forma preventiva, contribuindo para a promoção da saúde e redução de riscos epidemiológicos.

Total de vacinas

Esse relatório é referente ao montante de vendas (faturamento bruto com venda de vacinas).

A margem de retorno para a cooperativa, está em torno de **35%**. Entretanto, esse percentual pode mudar conforme a quantidade e tipo de vacina vencida dentro de cada mês, pois cada vacina tem um percentual de lucro diferente.

Marca Nomenclatura	Descrição Detalhada	Contagem	Valor Faturado (R\$)
Abrysvo	Vacina bivalente contra o VSR	28	47.950. ⁰⁰
Arexvy	Vacina contra o VSR (adultos)	11	16.740. ⁰⁰
Bexsero	Meningocócica B (Adulto e Pediátrico)	456	280.725. ⁰⁰
Dengvaxia	Contra Dengue (Soropositivos, 6 a 45 anos)	18	5.740. ⁰⁰
Febre Amarela	Adulto e pediátrico	46	6.933. ⁷⁵
Gardasil 9 (HPV)	HPV Quadrivalente (M 9-26 anos; H 11-26 anos)	58	48.480. ⁰⁰
Hepatite A	Pediátrico (1 a 15 anos)	12	1.600. ⁰⁰
Hepatite A - Adulto	Dose adulto	5	765. ⁰⁰
Hepatite A e B	Combinada (Adulto e Pediátrico)	12	1.590. ⁰⁰
Hepatite B	Pediátrico	2	1.270. ⁰⁰
Herpes Zoster	Shingrix / Vacina recombinante	218	171.920. ⁰⁰
Hexavalente	DTPa, IPV, Hib, HB	240	59.920. ⁰⁰
Influenza	Tetravalente (Gripe)	421	44.905. ⁰¹
Materngam	Imunoglobulina Anti-Rho	2	640. ⁰⁰
Meníngo ACWY	Conjugada quadrivalente	261	98.690. ⁰⁰
Pentavalente	DTPa, IPV, Hib	143	32.455. ⁰⁰
Pneumo 13	Conjugada 13-valente	36	10.080. ⁰⁰
Pneumo 15	Conjugada 15-valente	228	71.400. ⁰⁰
Pneumo 20	Conjugada 20-valente	532	293.930. ⁰⁰
Pneumo 21	Conjugada 21-valente	1	580. ⁰⁰
Pneumovax 23	Polissacarídica 23-valente	79	9.250. ⁰⁰
Qdenga	Contra Dengue (4 sorotipos)	75	33.925. ⁰⁰
Refortrix IPV	Tríplice Bacteriana + Pólio (Reforço)	124	22.728. ⁷⁵
Rotavírus	Vacina oral	196	57.290. ⁰⁰
Tetra Viral	Sarampo, Caxumba, Rubéola e Varicela	78	26.780. ⁰⁰
Tríplice Viral	Sarampo, Caxumba e Rubéola	13	985. ⁰⁰
Vacina Hepatite A	Pediátrico (Reforço 6 meses)	69	9.405. ⁰⁰
Varicela	Adulto e Pediátrico	36	9.157. ⁵⁰
TOTAL		3.400	1.365.835. ⁰¹

Número de atendimentos – comparativo dos últimos anos

CATEGORIA	2022	2023	2024	2025
Cooperados	123	86	79	75
Dependentes cooperados	328	226	181	121
Colaboradores	85	75	89	84
Dependentes colaboradores	140	90	103	77
Terceirizados	6	8	9	5
Dependentes terceirizados	2	2	0	0
TOTAL	684	487	461	362

Ação de vacinação saúde corporativa – empresas e doses

Empresas atendidas e número de doses aplicadas.

CIEE:
9 doses

MK Agrícola:
57 vacinas

Clínica Ivaiporã

A Clínica Ivaiporã consolida a presença regional da cooperativa fora da sede administrativa, ampliando o acesso aos serviços próprios no Vale do Ivaí. A unidade oferece atendimento multidisciplinar, fisioterapia e imunizações, garantindo capilaridade assistencial e proximidade com os beneficiários da região.

Sua implantação fortalece a estratégia de descentralização do atendimento, reduz deslocamentos e amplia a resolutividade local. Ao integrar recursos próprios ao território, a cooperativa amplia eficiência operacional e reforça seu compromisso com o desenvolvimento regional.

Atendimentos:

2022	2023	2024	2025
3.022	2.315	1.677	2.015

PSICOLOGIA:
1705

PSICOLOGIA
ABA: **52**

NUTRICIONISTA:
302

Clínica Inclusive

A Clínica Inclusive é voltada a terapias especiais, com foco em atendimentos que demandam abordagem interdisciplinar e acompanhamento contínuo. A unidade amplia a oferta assistencial da cooperativa para públicos com necessidades específicas, promovendo cuidado individualizado e qualificado.

Sua atuação contribui para a internalização de serviços estratégicos, melhoria do acompanhamento clínico e fortalecimento do modelo de atenção centrado no paciente.

Atendimentos:

ATENDIMENTOS	2022	2023	2024	2025
Fonoaudiologia	355	2464	2877	2620
Terapia Ocupacional	747	1172	1060	1363
Psicopedagogia	372	660	1680	1322
Psicomotricidade	41	247	480	456
Musicoterapia	-	692	948	1036
Neuropsicologia	-	-	797	533
Psicologia ABA	-	-	3721	4324
TOTAL	1.515	5.235	11.563	11.654

A Clínica atende aproximadamente 140 crianças em acompanhamento seriado, indicando forte impacto social.

As reuniões periódicas com pais reforçam transparência e engajamento familiar, alinhando-se à GRI 416 – Saúde e Segurança do Consumidor.

Eventos e capacitação

Capacitações em ABA e Integração Sensorial fortaleceram qualidade técnica das intervenções. Semana da Criança e espetáculo de Natal ampliaram impacto social e humanização do cuidado.

Festas de aniversário

A Clínica Inclusive abre suas portas para que festas de aniversário sejam feitas para os pacientes, promovendo a socialização das crianças com o cuidado das terapeutas. Nessas ocasiões os temas e refeições são disponibilizadas pelos pais enquanto as terapeutas organizam o ambiente e a decoração.



Treinamentos internos e externos



2ª Capacitação de Aplicadoras ABA: Observação e Registro do Comportamento, ministrado pela Psicóloga Sabrina Affonso



Curso Conectando Sentidos: Noções de Integração Sensorial para Equipes Multiprofissionais, ministrado pela Terapeuta Ocupacional Rafaela Alves

Eventos promovidos ou participações

Semana da Criança

A ordem foi: dia do Cabelo Maluco, dia do Brega, dia do Pijama, Dia da Fantasia e dia da Massinha.



Dia do Cabelo Maluco



Dia do Brega



Dia do Pijama



Dia da Fantasia



Dia da Massinha

Treinamentos internos e externos

4ª edição do espetáculo de Natal

Custo envolvido R\$ 9.832,00 com público estimado participante de 400 pessoas.

Quando uma cooperativa promove um Auto de Natal, ela não está apenas realizando um evento. Está reforçando o vínculo, identidade e presença comunitária.

O Auto de Natal é uma iniciativa cultural promovida anualmente pela Clínica Inclusive da Unimed Apucarana, reunindo pacientes, comunidade, colaboradores, cooperados e seus familiares em uma celebração marcada por apresentações artísticas e mensagem de união e solidariedade.

A ação integra o calendário institucional de relacionamento e reforça o compromisso com o 7º Princípio do Cooperativismo – Interesse pela Comunidade.



Atenção à Saúde

GRI 2-12 | GRI 2-17 | GRI 3-3

Os programas de promoção, prevenção e gerenciamento de doenças atuam diretamente na qualidade de vida dos beneficiários e na sustentabilidade da sinistralidade.

A gestão contempla monitoramento de indicadores clínicos, redução de internações evitáveis, controle de passagens em pronto-socorro, satisfação do beneficiário e custo evitado.

Programa de gerenciamento de saúde e fatores de risco – nº clientes comparativo anual

	2023	2024	2025
Saúde do Homem	73	76	49
Saúde da Mulher	388	474	383
Saúde do Idoso	24	36	19
Saúde da Criança do Adolescente	211	324	113
Saúde da Gestante	142	180	126
Prevenção do Câncer	1012	1337	-
Antitabagismo	5	4	0

Saúde da gestante



Curso para Gestantes 2025: 35ª edição

Número total de inscrições	42
Inscrições – clientes Unimed Apucarana	19
Inscrições – Unimed Intercâmbio	10
Inscrições – Não clientes	13
Inscritos participantes do Programa Saúde da Gestante	6
Confirmação após contato individual	35
Média de participação por dia	25

	20/mai	21/mai	22/mai
Gestante	25	27	22
Acompanhamente	21	24	17

Programas de Gerenciamento de doenças Crônicas – Ao Seu lado

	2021	2022	2023	2024	2025
Número de participantes	631	554	381	-	396
Indicador de redução de internações (média anual de internações)	0,7%	0,84%	0,0%	-	2,32%
Indicador de redução de passagens de pronto-socorro (média anual de internações)	9,75%	3,9%	2,4%	-	4,50%
Indicador de satisfação dos beneficiários atendidos	95	96%	%	-	93%
Custo evitado	R\$1.256.884,88	R\$635.853,34	R\$310.103,98	-	R\$ 265.522,40

Programa Cuidados Completos

*** destacamos como fator que impactou o resultado negativo, um beneficiário com uso de medicação de altíssimo custo, com previsão de manutenção do uso da medicação.

Indicadores	
Número de participantes	19
Indicador de redução de internações (média anual)	4,28%
Indicador de redução de passagens de pronto-socorro (média anual)	6,85%
Indicador de satisfação dos beneficiários atendidos	98%
Custo evitado ***	-R\$ 666.210,60

Programa Cuidado Pleno em Oncologia

Indicadores	
Número de participantes	18
Indicador de redução de internações (média anual)	5,65%
Indicador de redução de passagens de pronto-socorro (média anual)	13,1%
Indicador de satisfação dos beneficiários atendidos	98%
Custo evitado	R\$ 123.882,47

Programa Casos Complexos – Cuidar de Você

	2021	2022	2023	2024	2025
Número de participantes	143	155	122	113	98
Indicador de redução de internações (média anual)	6,91%	3,3%	1,67%	0,66%	0,42%
Indicador de redução de passagens de pronto-socorro (média anual)	3,3%	5,7%	3,34%	1,25%	0,67%
Indicador de satisfação dos beneficiários atendidos	86%	92,3%	95%	96%	96%

Programa Saúde Corporativa

GRI 3-3 | GRI 416

Sobre o programa

O Programa Saúde Corporativa integra a estratégia assistencial e de sustentabilidade econômico-financeira da cooperativa. É direcionado a empresas com mais de 30 vidas no plano de saúde e tem como finalidade estruturar ações preventivas baseadas em estratificação de risco.

A iniciativa integra promoção da saúde, prevenção de doenças e monitoramento assistencial, contribuindo para a sustentabilidade financeira dos contratos empresariais e para a melhoria do clima organizacional das empresas clientes.

Objetivos estratégicos

- Identificar beneficiários com maior risco para doenças crônicas
- Mapear fatores de risco físicos e mentais
- Estratificar a população por níveis de risco assistencial
- Desenvolver intervenções personalizadas
- Reduzir sinistralidade e absenteísmo nas empresas clientes
- Fortalecer cultura de bem-estar organizacional

O programa é ofertado sem custo adicional às empresas participantes, reforçando o compromisso com a sustentabilidade contratual e a geração de valor compartilhado.

A iniciativa responde a dois impactos materiais relevantes:

- Impacto na saúde e segurança dos beneficiários
- Impacto econômico decorrente da sinistralidade e da previsibilidade atuarial da carteira

A gestão do tema está estruturada em três pilares:

- 1 - Identificação precoce de riscos
- 2 - Intervenção direcionada
- 3 - Monitoramento contínuo de resultados

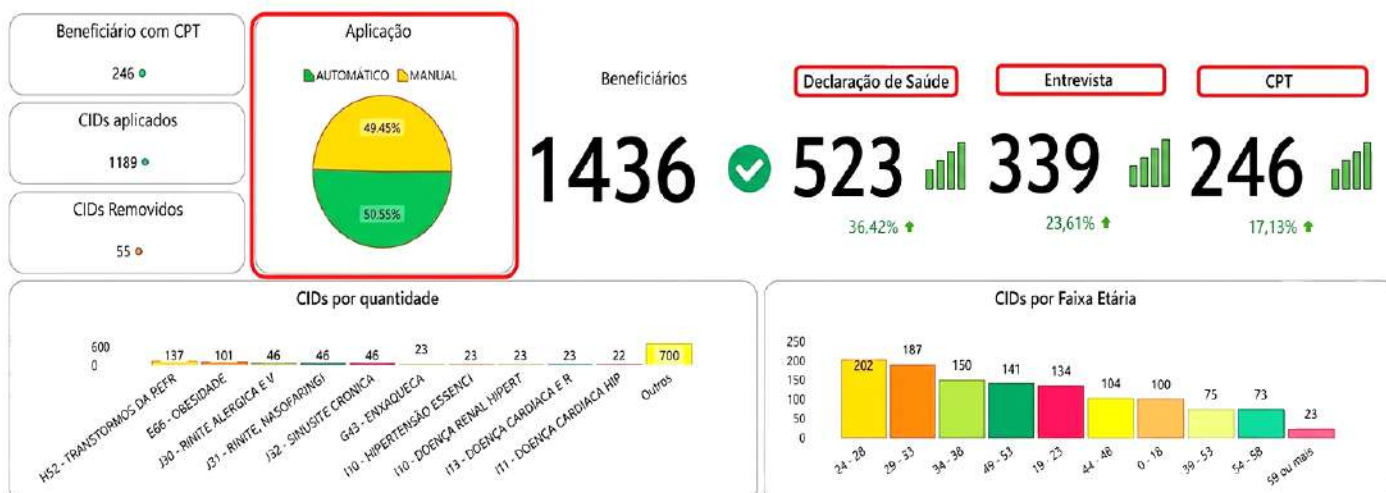
Modelo operacional

O processo de entrada de novos beneficiários envolve três etapas principais de controle assistencial:



Em julho de 2025 foi implantada a Declaração de Saúde Eletrônica, ampliando rastreabilidade, padronização e controle de informações.

Aplicação e resultados de 2025



O dashboard monitora o fluxo de entrada de 1.436 novos beneficiários. Com a triagem foi obtido:

523 beneficiários (36,42%) preencheram a declaração

339 beneficiários (23,61%) passaram por entrevista qualificada

246 beneficiários (17,13%) receberam CPT (Cobertura Parcial Temporária) por apresentarem doenças ou lesões preexistentes (DLP)

O gráfico de pizza central mostra como as CIDs (Classificações Internacionais de Doenças) são aplicadas ao sistema:

Automático (Verde – 50,55%): identificado automaticamente pelo sistema.

Manual (Amarelo – 49,45%): índice de omissões nas respostas dos formulários que foram identificados pela entrevista qualificada.

O percentual manual evidencia **índice relevante de omissões iniciais**, identificadas apenas após entrevista qualificada.

Esse dado representa ponto crítico de governança assistencial, pois impacta diretamente o risco atuarial e a previsibilidade da carteira. A atuação preventiva reduz exposição a custos inesperados e fortalece a integridade do processo de admissão.

Adicionalmente, 184 beneficiários foram dispensados de entrevista por ausência de declaração de patologia, configurando **risco potencial de subnotificação** e exigindo revisão periódica dos critérios de elegibilidade.

Gestão ativa da carteira empresarial

Em 2025 o programa analisou 55 empresas, com mais de 600 clientes avaliados individualmente.

Das 55 empresas:



Além disso, foram identificados 90 casos crônicos, encaminhados para acompanhamento assistencial específico.

No âmbito da gestão de contratos com reajuste previsto, foi realizada análise direcionada dos 10 maiores gastadores por empresa, permitindo atuação preventiva antes da revisão contratual.

Contribuição para sustentabilidade

O Programa Saúde Corporativa contribui simultaneamente para:

- A oferta estruturada de gestão preventiva de saúde populacional
- A análise individualizada de risco assistencial
- A redução potencial de sinistralidade por meio de intervenção precoce
- O suporte técnico na gestão de contratos empresariais

Ao estruturar a gestão com base em dados, estratificação de risco e acompanhamento técnico qualificado, a cooperativa reduz impactos negativos potenciais e amplia impactos positivos relacionados à saúde populacional e à sustentabilidade econômica.

Além de todos esses pontos positivos, o programa também atua como **diferencial competitivo no processo de prospecção e retenção de contratos empresariais**.

Essa convergência entre prevenção, governança assistencial e estratégia comercial reforça a sustentabilidade de longo prazo da cooperativa.

04

PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO

Públicos de Interesse

GRI 2-9 a 2-17 | GRI 2-19 | GRI 2-20

A sustentabilidade de uma cooperativa não se constrói apenas com resultados financeiros. Ela se fortalece nas relações estabelecidas com os públicos impactados por suas atividades.

A Unimed Apucarana estrutura sua gestão de stakeholders de forma alinhada às diretrizes da GRI 2 – Conteúdos Gerais 2021, especialmente no que se refere ao engajamento de partes interessadas, e aos fundamentos definidos na GRI 1 – Fundamentos 2021.

Anualmente, a cooperativa revisita e valida seus públicos prioritários, considerando:

- Modelo de negócio
- Relações institucionais
- Cadeia de valor
- Impactos econômicos
- Impactos sociais
- Impactos ambientais

Essa identificação é integrada ao processo de definição dos temas materiais, conforme orienta a GRI 3 – Temas Materiais 2021, assegurando que o relato reflita os impactos mais significativos e as expectativas legítimas dos grupos envolvidos.

Principais públicos identificados

- Médicos cooperados
- Colaboradores
- Clientes e beneficiários
- Fornecedores
- Prestadores de serviços de saúde
- Poder público
- Comunidade local

A identificação não é estática, sendo revisada periodicamente no contexto da análise de materialidade.

Estrutura de engajamento e comunicação

GRI 2-29

A cooperativa mantém canais formais e permanentes de relacionamento, entre eles:

- Boletins informativos aos cooperados
- Redes sociais institucionais
- WhatsApp corporativo
- Site corporativo
- Canal de Ouvidoria
- Canal Relacionamento com o Cooperado

O engajamento ultrapassa a comunicação informativa e inclui:

- Escuta ativa
- Avaliações periódicas
- Programas de capacitação
- Processos de inovação

Cooperados

Os médicos cooperados participam de assembleias e têm acesso às instâncias de governança, fortalecendo o modelo participativo característico do cooperativismo. O canal Relacionamento com o Cooperado assegura atendimento individualizado e resolução ágil de demandas, contribuindo para transparência e alinhamento estratégico.

Colaboradores

GRI 404 | GRI 405

Os colaboradores são agentes centrais na entrega de valor ao beneficiário.

A gestão contempla:

- Políticas estruturadas de desenvolvimento
- Pesquisa de clima organizacional
- Canais internos permanentes
- Diálogo institucional

As práticas estão alinhadas às normas temáticas relacionadas a capacitação, diversidade e igualdade de oportunidades.

Clientes e beneficiários

GRI 416 | GRI 417

A cooperativa atua com foco na promoção da saúde e na transparência das informações.

São disponibilizados:

- Conteúdos educativos
- Informações claras sobre rede prestadora
- Canais de atendimento e manifestação

A comunicação responsável e a clareza contratual contribuem para confiança e redução de riscos reputacionais.

Fornecedores e prestadores

As relações com fornecedores e parceiros são baseadas em critérios técnicos e cláusulas contratuais de integridade.

A cooperativa reconhece que seus impactos se estendem à cadeia de valor, exigindo acompanhamento contínuo e alinhamento às políticas institucionais.

Poder público e comunidade

A atuação local constitui ativo estratégico.

O relacionamento institucional responsável e os investimentos sociais reforçam o compromisso com o desenvolvimento sustentável regional.

Relevância para o relato

O engajamento estruturado dos públicos atende diretamente:

GRI 2-29 – Abordagem para engajamento de stakeholders

GRI 3-1 – Processo para determinar temas materiais

GRI 3-2 – Lista de temas materiais

Os stakeholders não são apenas destinatários de informação, mas participantes ativos na definição das prioridades relatadas.

Perfil dos cooperados

Ano	Total de Cooperados
2021	204
2022	198
2023	198
2024	196
2025	192

Variação de -5,88% entre 2021 e 2025

Gênero – Perfil dos cooperados

Ano	Masculino	%	Feminino	%	Total
2021	149	73,04%	55	26,96%	204
2022	144	72,73%	54	27,27%	198
2023	143	72,22%	55	27,78%	198
2024	139	70,92%	57	29,08%	196
2025	135	70,31%	57	29,69%	192

Tendência de ampliação gradual da presença feminina no quadro

Faixa etária

Faixa Etária	2022	2023	2024	2025
30 a 39 anos	32	31	32	27
40 a 49 anos	43	48	46	51
50 a 59 anos	45	42	43	40
60 a 69 anos	31	37	38	31
Mais de 70 anos	44	40	37	43

Maior concentração entre 40 e 59 anos

Aspirantes

Ano	Quantidade de Aspirantes	Masculino	Feminino
2021	26	-	-
2022	14	-	-
2023	10	-	-
2024	14	-	-
2025	18	8	10

A presença feminina entre aspirantes já supera a masculina, sinalizando tendência futura de maior equilíbrio de gênero.

Cooperados efetivos

Ano	Cooperados Efetivados	Cooperados Beneméritos
2021	178	2
2022	184	1
2023	188	4
2024	182	5
2025	174	3

O número de cooperados efetivos apresenta redução ao longo do período.

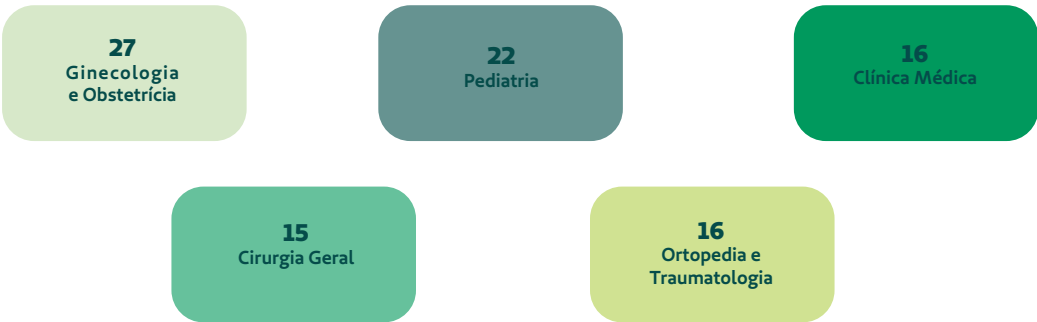
O ingresso de beneméritos reforça reconhecimento institucional, mas também indica avanço da senioridade do quadro.

Especialidade	Quantidade
Acupuntura	2
Anestesiologia	9
Cardiologia	10
Cirurgia da Mão	1
Cirurgia do Aparelho Digestivo	4
Cirurgia Geral	15
Cirurgia Oncológica	1
Cirurgia Pediátrica	1
Cirurgia Plástica	1
Cirurgia Vascular	4
Clínica Médica	16
Coloproctologia	2
Dermatologia	7
Diagnóstico por Imagem	3
Endocrinologia e Metabologia	5
Gastroenterologia	3
Ginecologia e Obstetrícia	27
Hematologia e Hemoterapia	1
Infectologia	1
Mastologia	1

Especialidade	Quantidade
Medicina de Família e Comunidade	1
Medicina do Trabalho	3
Medicina Física e Reabilitação	1
Medicina Intensiva	1
Nefrologia	4
Neurocirurgia	5
Neurologia	5
Neurologia Pediátrica	1
Oftalmologia	12
Oncologia Clínica	1
Ortopedia e Traumatologia	16
Otorrinolaringologia	6
Patologia	2
Pediatria	22
Psiquiatria	5
Radiologia e Diagnóstico por Imagem	10
Reumatologia	1
Sem Especialidade	11
Urologia	6

A distribuição demonstra cobertura abrangente das principais demandas assistenciais regionais. A presença de especialidades estratégicas sustenta a capacidade resolutiva da cooperativa.

5 especialidades com maior representatividade em 2025:



Evolução do Valor das Consultas

Valorização da Consulta

Data Fim Vigência	Preço (R\$)	Variação %
31/10/2021	165,00	—
30/11/2021	160,00	-3,03%
31/12/2021	155,00	-3,12%
30/11/2022	150,00	-3,23%
31/07/2023	155,00	+3,33%
31/03/2024	165,00	+6,45%
14/04/2025	170,00	+3,03%
27/10/2025	178,00	+4,71%
31/12/2025	200,00	+12,36%
Vigente	178,00	-11,00%

Observa-se trajetória de recomposição do valor da consulta após período de redução entre 2021 e 2022.

A valorização progressiva contribui para:



Benefício Cooperado

Total investido em 2025:
R\$ 3.104.983

Crescimento aproximado de 56,6% no período 2021 a 2025

PERÍODO	2021	2022	2023	2024	2025
PAC	R\$ 1.114.079	R\$ 1.293.749	R\$ 1.495.221	R\$ 1.769.536	R\$ 1.975.133
Seguro de Vida	R\$ 516.376	R\$ 639.422	R\$ 706.401	R\$ 684.166	R\$ 767.082
Seguro SERIT	R\$ 225.610	R\$ 232.117	R\$ 238.590	R\$ 242.990	R\$ 235.510
CRM	R\$ 120.570	R\$ 142.280	R\$ 62.796	R\$ 92.678	R\$ 85.262
Outros Benefícios (vacinas, auxílio educação...)	R\$ 6.313	R\$ 13.388	R\$ 16.681	R\$ 21.376	R\$ 41.996
Total	R\$ 1.982.948	R\$ 2.320.956	R\$ 2.519.689	R\$ 2.810.746	R\$ 3.104.983

Rede Prestadora

GRI 416 | GRI 417

A rede prestadora constitui pilar estratégico para a qualidade assistencial, a segurança do paciente e a sustentabilidade operacional da cooperativa.

A gestão da rede envolve qualificação técnica, monitoramento documental, integração ao Sistema Unimed e acompanhamento de indicadores de desempenho.

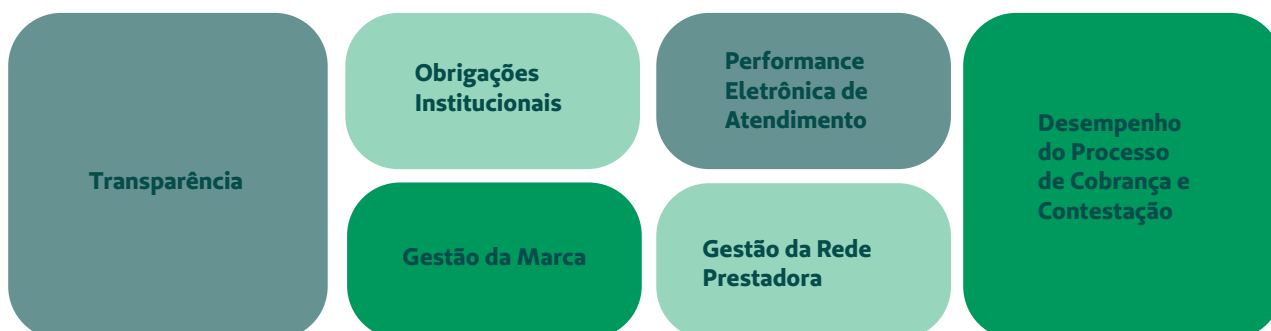
Ranking das Unimeds no intercâmbio

A classificação no ranking do intercâmbio é resultado de desempenho institucional integrado, envolvendo múltiplos setores.

A Rede Prestadora contribui diretamente por meio do envio regular dos Protocolos Transação Unimed (PTUs) obrigatórios:

- PTU A400
- PTU A450
- PTU A410

As categorias avaliadas para composição da nota incluem:



Desempenho Geral por trimestre

Período	Nota/Classificação	Porcentagem
1º Trimestre	B	85,03%
2º Trimestre	B	89,85%
3º Trimestre	B	83,31%
4º Trimestre	A	96,71%

Tabela de classificação

Percentual de Desempenho:



Rede prestadora – Qualificação dos prestadores, gestão de documentação legal dos prestadores

Atualmente, contamos com 94 prestadores credenciados, entre hospitais, clínicas e laboratórios.

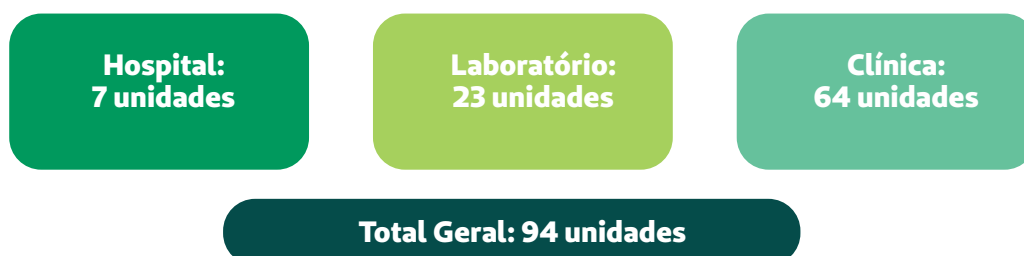
O Setor de Rede é responsável pela cobrança e acompanhamento dos alvarás obrigatórios, sendo eles: Alvará de Funcionamento, Alvará de Licença Sanitária, Alvará do Corpo de Bombeiros e Certificado de Regularidade Técnica de cada especialidade vinculada ao prestador (CREFONO, CREFITO, COREN, CRF, CRP e CRM).

No total, são 438 documentos obrigatórios. Atualmente, o percentual de documentos regulares encontra-se acima da metade, totalizando 53% dos documentos dentro do prazo de validade.

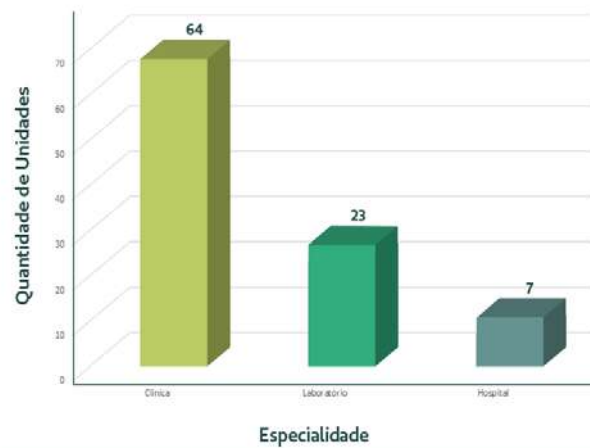
Descritivo	Valor
Total de Documentos Obrigatórios	438
Total de Documentos Dentro da Validade	233
% Documentos Dentro da Validade	53%

Por classe: nº de credenciados totais, hospitais, laboratórios, clínicas médicas, clínicas de terapias

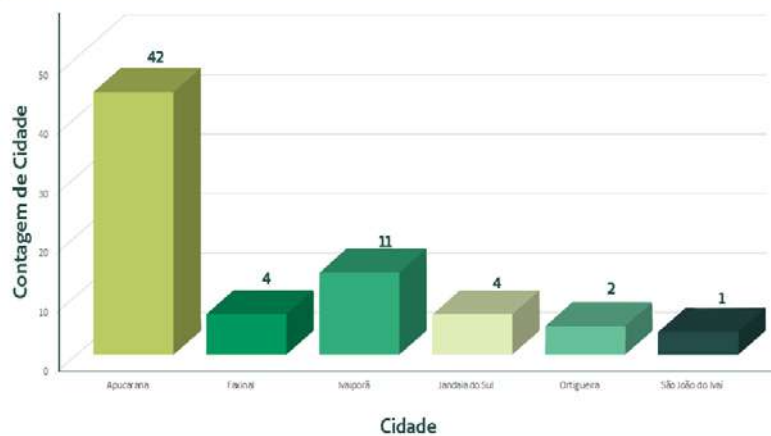
A rede apresenta distribuição equilibrada entre serviços hospitalares, laboratoriais e ambulatoriais, garantindo capilaridade regional.



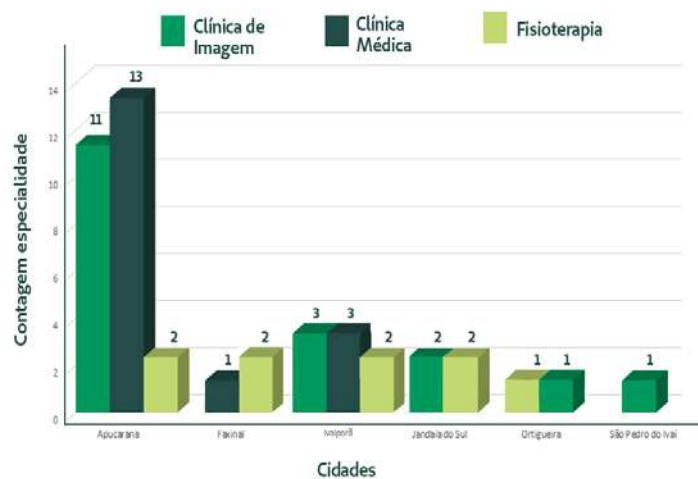
Quantidade de Unidades por Especialidade



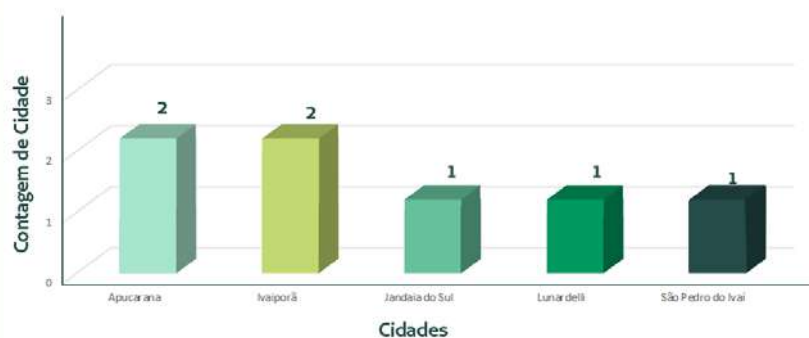
Distribuição geográfica



Contagem de Especialidade por Cidades

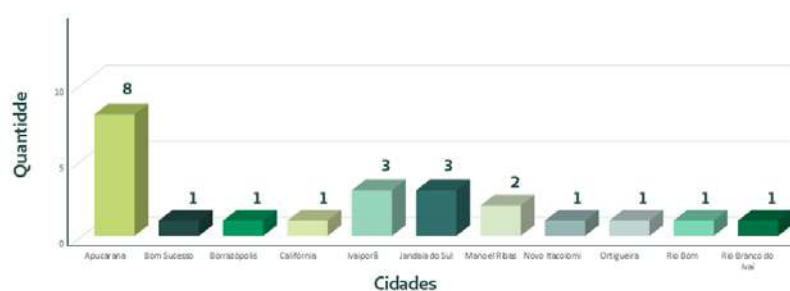


Quantidade de Hospitais por Cidade



Dados	Apucarana	Ivaiporã	Lunardelli	São Pedro do Ivaí	Total Geral
Adulto cirúrgico	37	21	5	2	65
Adulto clínico	31	17	3	2	53
Rec. Pós Cir.	37	21	5	2	65
Neonatologia	0	0	0	0	0
Obstetrícia	12	6	2	2	22
Pediatria cirúrgica	0	3	0	0	3
Pediatria clínica	14	5	2	2	23
Salas Cirúrgicas	11	9	1	1	22
UTI Adulto Cirúrgico	2	0	0	0	2
UTI Adulto Clínico	4	13	0	0	17
UTI Neonatal	15	3	0	0	18
UTI Pediátrica	2	3	0	0	5

Quantidade de Laboratórios por Cidade



Segurança e qualificação hospitalar

No segundo semestre de 2025, o Instituto de Saúde Bom Jesus de Ivaiporã aderiu ao Programa Segurança em Alta, iniciativa da Unimed Paraná.

O programa é baseado em:

- Legislação vigente
- Padrões de acreditação hospitalar
- Avaliação de processos assistenciais
- Foco em segurança do paciente

A adesão fortalece a qualificação da rede e reduz risco assistencial.



Desenvolvimento Mercadológico

GRI 2-6 | GRI 201-1 | GRI 201-2 | GRI 417-1

A Unimed Apucarana comercializa planos de saúde estruturados conforme a regulamentação da Agência Nacional de Saúde Suplementar, oferecendo diferentes níveis de abrangência territorial, coparticipação e acomodação hospitalar.

Os produtos são organizados de forma a atender distintos perfis de beneficiários, assegurando clareza quanto às condições contratuais, cobertura assistencial e rede credenciada.

Plano Nacional

Abrangência territorial: Nacional

Coparticipação: 30%

O Plano Nacional permite utilização em qualquer cidade ou estado do país, conforme condições contratuais.

Cobertura assistencial:



Ambulatorial



Hospitalar



Com ou sem
obstetria

Acomodação:



Apartamento, com
quarto privativo



Enfermaria, com
acomodação compartilhada

Plano Estadual

Abrangência territorial: Estado do Paraná

Coparticipação: 30% ou 50%

Cobertura assistencial:



Ambulatorial



Hospitalar



Com ou sem
obstetria

Acomodação:



Apartamento



Enfermaria

Plano Local

Abrangência territorial: Municípios da área de atuação da cooperativa, incluindo Apucarana e os demais municípios do Vale do Ivaí e região.
Coparticipação: 50%

Cobertura assistencial:



Ambulatorial



Hospitalar



Obstetrícia

Acomodação:



Apartamento



Enfermaria

Todos os planos dispõem de atendimento de urgência e emergência nacional, por meio da rede credenciada. E ainda contam com benefícios adicionais como o Clube de descontos em estabelecimentos parceiros.

Vidas e abrangência

Abrangência territorial: Municípios da área de atuação da cooperativa, incluindo Apucarana e os demais municípios do Vale do Ivaí e região.

ABRANGÊNCIA	BENEFICIÁRIOS
Totais	21.832
1-Nacional	9.950
3-Estadual	11.142
4-Local/Grupo de Municípios	740

Unimed Odonto:

MÊS	BENEFICIÁRIOS	RECEITA	% UNIMED
TOTAL	575	R\$ 13.265,82	R\$ 1.989,87

Evolução de carteira/nº clientes:

2021	2022	2023	2024	2025
20.165	20.654	21.494	21.874	21.832

Observa-se estabilidade com leve retração de 0,19% em relação a 2024.

Evolução mensal de carteira

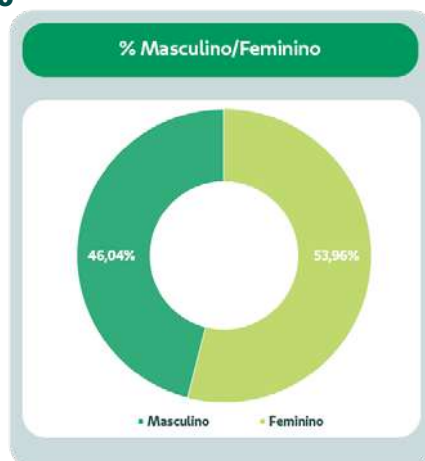
COMPETÊNCIA	BENEFICIÁRIOS
01/12/2025	21.750
01/11/2025	21.624
01/10/2025	21.609
01/09/2025	21.591
01/08/2025	21.624
01/07/2025	21.874
01/06/2025	21.878
01/05/2025	21.897
01/04/2025	21.920
01/03/2025	21.988
01/02/2025	22.121
01/01/2025	22.109

A evolução mensal demonstra pico no início do ano e leve redução no segundo semestre.

Por tipo de carteira

Coletivo empresarial	13.505
Coletivo adesão	261
Pessoal Física	8.216

% Feminino/Masculino



Perfil da carteira por faixa etária, gênero e tipos de contratos

Grau de dependência	Beneficiários	%
Titular	11.879	54,4
Dependente	9.473	43,4
Agregados	480	2,2

Resultado acumulado em 2025

	Vidas	Receita	Sinistralidade*
Nacional	9.950	R\$ 65.794.059,33	88,84%
Estadual	11.142	R\$ 53.883.492,85	68,54%
Local	740	R\$ 2.379.775,37	68,77%
Total	21.832	R\$ 122.057.327,55	79,49%

* *Não se aplica a planos sem coparticipação nem a planos que não estão mais disponíveis para comercialização.
Base do Qlikview (últimos doze meses: jan a dez/2025).

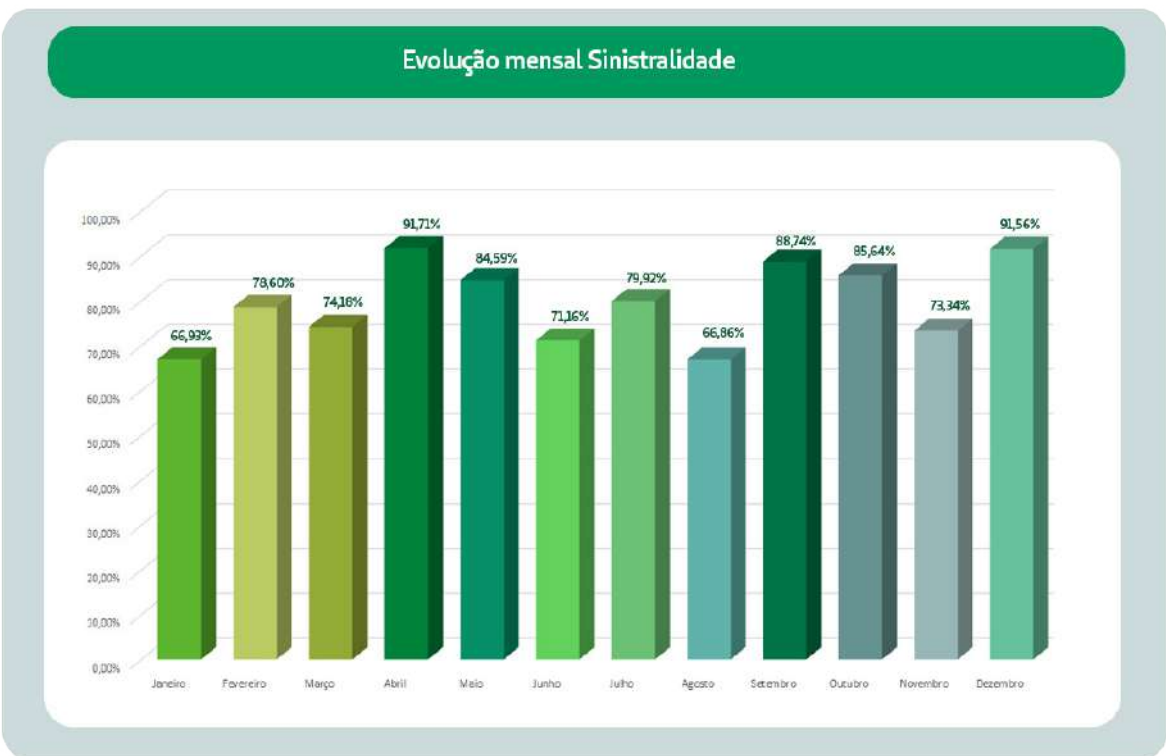
O segmento Nacional apresenta maior pressão assistencial.

Índice de sinistralidade anual

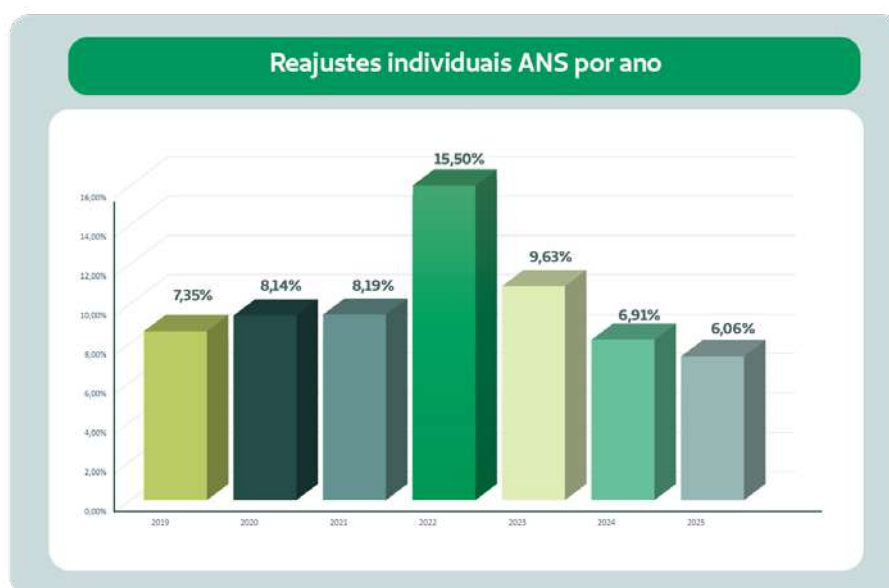
2020	2021	2022	2023	2024	2025
68,31%	77,04%	79,04%	84,04%	84,26%	79,49%

Somente entre PJ: Sinistro de 72,83%
Houve redução relevante em 2025 após dois anos consecutivos de elevação.
A média mensal apresentou variações significativas, com picos em abril e dezembro.

Evolução mensal de sinistralidade/média anual de fechamento



Reajustes individuais ANS



Observa-se tendência de redução nos últimos três ciclos, após pico em 2022.

Ticket Médio de 2025

PJ Empresarial
R\$ 388,24

PJ Adesão
R\$368,03

Pessoa Física
R\$621,05

A carteira individual mantém ticket superior, refletindo perfil e estrutura de custos.

Evolução mensal de sinistralidade/média anual de fechamento

Total de novas vendas em 2025, por responsável

Consultor	Vidas PF	Vidas PJ	Vidas Total	Receita Total
Consultor 1	39	329	368	R\$ 135.113,19
Consultor 2	22	258	280	R\$ 90.303,07
Consultor 3	20	152	172	R\$ 58.255,75
Consultor 4 *	2	13	15	R\$ 6.231,92
	83	752	835	R\$289.903,93

*Admitido em nov/2025

O desempenho mercadológico de 2025 caracteriza-se por estabilidade da carteira e melhora expressiva da sinistralidade.

A redução da sinistralidade total para 79,49% representa avanço relevante na sustentabilidade econômica, especialmente após ciclos de pressão assistencial.

O segmento Nacional requer monitoramento específico devido à maior taxa de utilização.

A performance comercial indica capacidade de reposição da base, ainda que sem crescimento líquido significativo.

Perspectivas

Para os próximos ciclos, a cooperativa deve priorizar:

Crescimento sustentável da carteira

Monitoramento segmentado da sinistralidade

Estratégias de retenção

Expansão qualificada no segmento empresarial

Integração entre inteligência de dados e gestão comercial

Comunicação e Marketing

Campanhas de destaque em 2025

Foram realizadas 6 campanhas comerciais, com peças digitais veiculadas em todo o Vale do Ivaí, abrangendo os canais site, Fluig, redes sociais e materiais gráficos.



Institucionais

Durante o ano de 2025, a Unimed Apucarana promoveu mais de 10 eventos institucionais, fortalecendo o posicionamento da marca e ampliando a presença da cooperativa junto à comunidade.

O planejamento estratégico, a comunicação e a execução operacional ficaram sob responsabilidade do setor de Comunicação e Marketing.



Verão Unimed

Valor geral investido foi de 11 mil reais em três eventos de cunho social e aberto gratuitamente ao público.

Festoque

Valor investido de R\$ 5.800 em decoração e espaço. Para as ações comerciais foram utilizados materiais já adquiridos ou produzidos internamente.



Métricas Redes Sociais

1. Resumo de Métricas Principais (Meta 2025)

Esta tabela consolida os grandes números de alcance e interação.

Métrica	Valor	Variação (vs. anterior)
Visualizações Totais	560.108	-
Alcance Total	75.100	↑ 19,8%
Interações	4.600	100%

2. Detalhamento de Origem das Visualizações

O tráfego orgânico representa a grande maioria do consumo de conteúdo.

Origem	Visualizações	Percentual
Orgânico	480.741	85,8%
Anúncios	79.367	14,2%
Total	560.108	100%

3. Desempenho dos Top 5 Posts

Análise individual dos conteúdos com maior impacto.

Post	Visualizações (mil)	Curtidas	Comentários	Compart.
Unimed Night Run 2026	50,5	1.200	24	51
O Treinão de Percurso	20,5	348	10	42
Segunda parte: Inclusive	11,3	155	3	0
Dia Mundial Conscientização do autismo	6,8	163	15	42
Vaga: Assistente	6,3	35	0	21

4. Investimento e Performance de Anúncios

Dados detalhados da conta "Unimed Anúncios".

Métrica	Valor
Valor Investido	R\$ 3.788,81
Alcance Pago	120.318
Impressões	580.111
Frequência Média	4,82
CPM (Custo por mil)	R\$ 6,53 (estimado)

Clube de desconto

O Clube de Descontos da Unimed Apucarana é um programa de benefícios voltado aos beneficiários, com o objetivo de ampliar o acesso a produtos e serviços com condições diferenciadas na região do Vale do Ivaí.

O programa reúne estabelecimentos parceiros, incluindo farmácias, óticas, restaurantes, escolas de idiomas e academias, fortalecendo a rede de relacionamento local.

O acesso aos benefícios ocorre mediante apresentação da carteirinha do plano e identificação do titular, não havendo sistema de pontuação ou troca de recompensas.

O Clube de Descontos contribui para:

- Ampliação do valor percebido do plano de saúde
- Benefício que agrega valor no argumento de venda
- Fortalecimento do vínculo com os beneficiários
- Estímulo à economia regional
- Consolidação da marca no território de atuação

Ao fomentar parcerias com empresas locais, a cooperativa também impulsiona o desenvolvimento econômico regional, alinhando-se ao princípio cooperativista de interesse pela comunidade.

Para conhecer os descontos disponíveis, acesse: unimed.me/clubededescontos

Desenvolvimento Humano

GRI 416 | GRI 417

Jornada do colaborador

GRI 401 | GRI 404 | GRI 3-3

A Unimed Apucarana estrutura a gestão de pessoas a partir de uma jornada integrada, que acompanha o colaborador desde o processo seletivo até sua consolidação e permanência na organização. Essa jornada está alinhada à Essência Unimed e aos objetivos estratégicos da cooperativa, conectando cultura, desempenho e sustentabilidade institucional.



ATRAIR

Processo seletivo com critérios técnicos e comportamentais
Comunicação formal a todos os candidatos
Equidade e transparência
Recrutamento interno e externo

ACOLHER

Onboarding estruturado
Treinamentos institucionais e procedimentais
Integração à cultura organizacional
Integração com liderança, equipes e processos
Feedback aos 60 e 90 dias

DESENVOLVER

Avaliação de desempenho e potencial
Plano de Desenvolvimento Individual
Capacitações estratégicas
Programa Lidera ESG
Saúde mental

ENGAJAR

Endomarketing
Programas de qualidade de vida
Ações de segurança no trabalho
Fortalecimento do senso de pertencimento
Promoção da cultura organizacional

RECONHECER

Política de cargos e salários
Pesquisa salarial dentro do setor
Promoções internas
Práticas meritocráticas

RETER

Cultura organizacional consistente
Benefícios físicos, psicológicos e profissionais
Alinhamento de propósito
Permanência média superior a seis anos

Quadro laboral

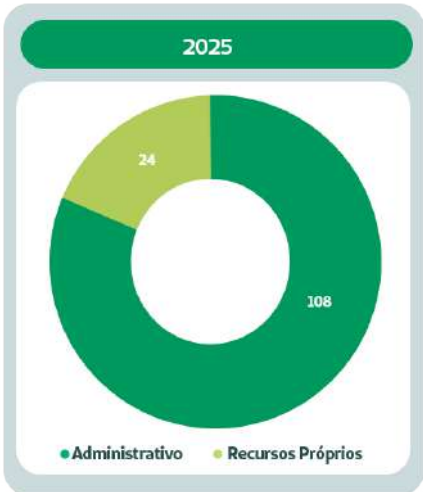
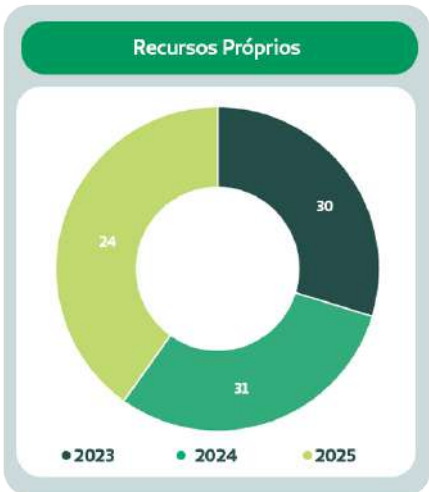
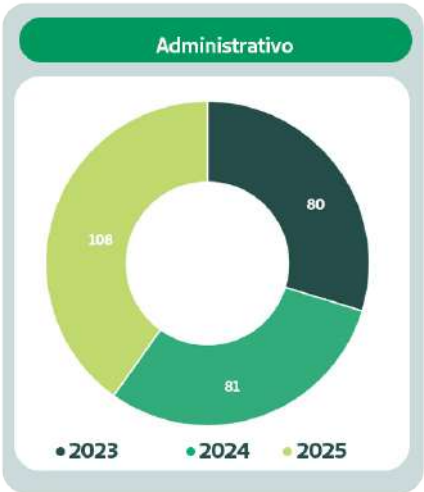
Em dezembro de 2025, a Unimed Apucarana contava com 132 pessoas atuando em prol dos beneficiários, distribuídas da seguinte forma:

- 126 colaboradores sob regime CLT
- 3 Diretores Executivos
- 3 estagiários da área da saúde



A composição demonstra predominância feminina, característica recorrente no setor da saúde e em áreas administrativas.

Distribuição por área:
Administrativo: 108 colaboradores, 81,82%
Recursos Próprios: 24 colaboradores, 18,18%



Ano	Feminino	% (Fem)	Masculino	% (Masc)	Total Anual
2023	90	81,8%	20	18,2%	110
2024	95	84,8%	17	15,2%	112
2025	105	83,3%	21	16,7%	126

Trabalhadores não empregados

GRI 2-8

A cooperativa mantém estrutura terceirizada enxuta, concentrada em atividades de apoio e especialidades técnicas.

Categoria	Nº de Pessoas
Terceiros (Guarita)	02
Terceiros (Copa e conservação)	03
Total	05

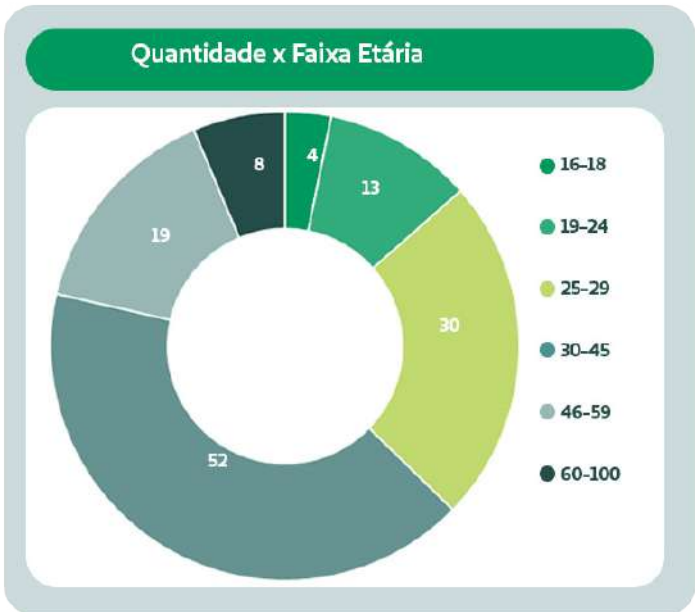
Prestadores – Clínica Unimed	Nº
Psicólogo Convencional	10
Nutricionista	02
Total:	12

Prestadores – Terapias Especiais	Nº
Supervisão em Psicologia T.E.	01
Terapeuta Ocupacional e Supervisão	02
Psicopedagoga e Supervisão	02

Diversidade e igualdade de oportunidades

GRI 405-1

A cooperativa defende em sua política que a diversidade é uma força. Por isso, busca acolher todas as gerações e crescer com as diferenças de pensamentos, credos, culturas, estruturas familiares, raças, religiões e toda e qualquer diversidade.



A maior concentração está entre 30 e 45 anos, indicando quadro em fase produtiva consolidada.

Gerações:

A predominância das gerações Y e Z indica ambiente com perfil dinâmico e adaptável à transformação digital.



Diversidade racial:



Os dados reforçam a importância de continuidade de políticas inclusivas e ampliação da diversidade racial, visto que segundo o Censo 2022 a proporção de pretos e pardos em nosso estado segue em torno de 34,3%, indicando que a cooperativa está abaixo da representação local.

Cotas legais:

Tipo	PCD	Aprendiz
Legal/ Obrigatório	03	03
No quadro em Dez/2025	02	04

Observa-se cumprimento integral da cota de aprendizagem e necessidade de recomposição da cota de PCD, configurando ponto de atenção para o próximo ciclo.

Pessoa com deficiência:

Obrigatório: 3

Em dezembro de 2025: 2

Jovem aprendiz:

Obrigatório: 3

Em dezembro de 2025: 4

Jovem aprendiz:

Sophia Zamperlini da Silva Stresser

Maria Fernanda Silva dos Santos

Manuela Ribeiro da Silva Luiz

Henry Vinicius de Matos Goes

Em 2025, o programa contou com quatro aprendizes, superando a exigência legal. O programa contribui para formação profissional inicial e responsabilidade social.

Remuneração e equidade salarial

GRI 202-1 | GRI 405-2

A cooperativa adota Política de Cargos e Salários estruturada, com plano de carreira e alinhamento à convenção coletiva do Secomed e à pesquisa salarial do setor de saúde suplementar.

Massa salarial média 2025: R\$ 3.457,15

Massa salarial média 2024: R\$ 3.468,76

Menor salário praticado em 2025:

R\$ 1.665,66

Salário mínimo local: R\$ 1.621,15

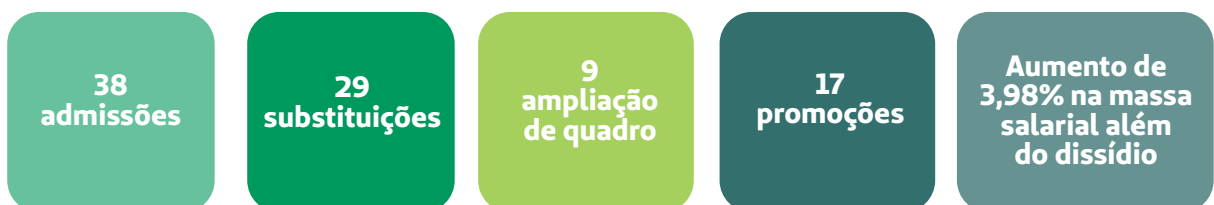
Diferença positiva: R\$ 44,51

Distribuição média por gênero:



A diferença salarial reflete maior concentração masculina em cargos estratégicos e funções de maior responsabilidade.

Em 2025:



Em 2025 tivemos 17 promoções de colaboradores.

Rotatividade do quadro laboral

GRI 202-1 | GRI 405-2

Turnover
1,73

Média de retenção dos Ativos: 6 anos e 5 meses

Média de retenção dos desligados: 4 anos e 6 meses

Os indicadores demonstram estabilidade organizacional e permanência relevante do quadro funcional.

Benefícios para colaboradores e terceirizados

Benefício	Colaboradores	Terceirizados
Adiantamento salarial	x	
Anuênio	x	
Antecipação da 1ª parcela do 13º	x	
Bolsa de Estudo em Especialização	x	
Café saudável	x	x
Confraternização de final de ano	x	x
Desconto para o Ensino Médio (filhos) Colégio Sesi/Sescoop-PR	x	
Estacionamento	x	
Ginástica Laboral	x	x
Horário Flexível	x	
Pesquisa Salarial	x	
Plano de Saúde	x	
Plano Odontológico	x	
Política de Cargos e Salários	x	
Premiação por Tempo de Casa	x	
Programa de Qualidade de Vida - LEVE	x	
Seguro de vida	x	
Treinamentos para colaboradores	x	
Uniformes	x	
Vacina da gripe	x	x
Vale-Alimentação	x	

Terceirizados participam de benefícios relacionados a bem-estar e integração, como café saudável, confraternização e vacinação.
A política de benefícios fortalece retenção e competitividade.

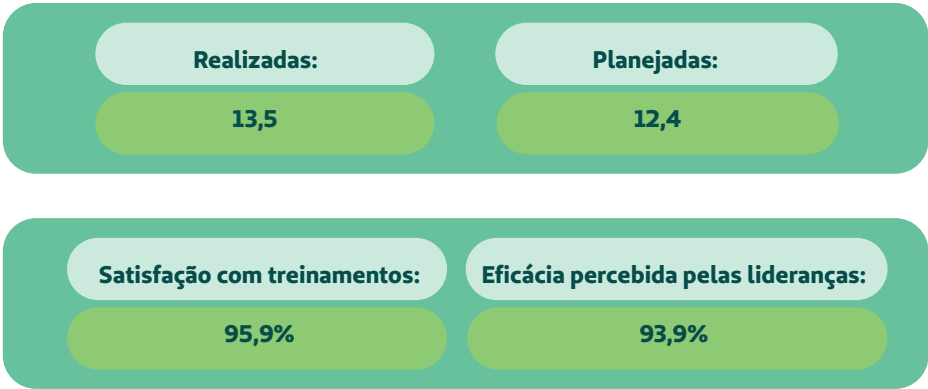
Desenvolvimento e capacitação

GRI 404

Em 2025:



Horas por pessoa:



- Os temas abrangeram:
- Desenvolvimento profissional
 - LGPD e DPO
 - ESG
 - Inovação 5.0
 - Liderança
 - Saúde mental
 - Inclusão e neurodiversidade

Saúde e segurança do trabalho

GRI 3-3 | GRI 403-1 | GRI 403-2 | GRI 403-3 | GRI 403-4 | GRI 403-5 | GRI 403-6 | GRI 403-7 | 403-8

A Unimed Apucarana reconhece a saúde e a segurança do trabalho como elemento essencial para a sustentabilidade organizacional e para a proteção do capital humano. A gestão do tema é estruturada com base na legislação trabalhista vigente e nas Normas Regulamentadoras aplicáveis, com monitoramento contínuo dos riscos ocupacionais e das condições de trabalho.

Sistema de gestão de SST

A cooperativa mantém sistema estruturado de gestão de Saúde e Segurança do Trabalho (SST), operacionalizado por meio do sistema SOC, utilizado para controle médico ocupacional, acompanhamento de exames obrigatórios e monitoramento de indicadores.

O sistema cobre 100% dos colaboradores sob regime CLT.

Programas implementados:

- PGR: Programa de Gerenciamento de Riscos
 - Mapeamento de riscos físicos, químicos, biológicos, ergonômicos e de acidentes
 - Avaliação periódica das condições do ambiente de trabalho
 - Implementação de medidas de controle
 - Monitoramento contínuo
-
- PCMSO: Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional

Todo colaborador admitido recebe ordem de serviço com descrição dos riscos inerentes à função exercida.

Os trabalhadores são formalmente comunicados sobre a realização das consultas periódicas, conforme exigência da NR07.

A cooperativa também se mantém aberta a sugestões e reporte de condições inseguras. As lideranças atuam de forma próxima às equipes, favorecendo a identificação precoce de situações de risco.

Treinamentos regulares:

São realizados treinamentos regulares voltados à prevenção e resposta a emergências, incluindo:



Brigada de Incêndio



Primeiros Socorros



NR06 – Uso adequado de Equipamentos de Proteção Individual

Os treinamentos garantem que os colaboradores estejam preparados para situações de risco e para a correta utilização dos equipamentos de proteção.

Em 2025 a cooperativa cumpriu a meta de zero acidentes de trabalho

Ações preventivas



Ginástica laboral



**Equipamentos de
Proteção Individual (EPIs)**



Adequações ergonômicas

Essas iniciativas contribuem para redução de riscos ocupacionais e promoção de ambiente laboral saudável.

Controle de exposições e conformidade previdenciária

O Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho (LTCAT) avalia a exposição a agentes nocivos, assegurando conformidade com exigências previdenciárias e regulamentares.

Equipamentos de proteção individual

GRI 403-2 | 403-6

A organização fornece Equipamentos de Proteção Individual adequados às atividades desempenhadas, como jalecos, máscaras e luvas, reforçando a segurança operacional.

Pesquisa de riscos psicossociais 2025

Segundo análise, os dados apresentados revelam um cenário positivo em relação à saúde mental e ao ambiente de trabalho na cooperativa em 2025.

**Índice geral de atendimento
aos aspectos psicossociais:**
79,6%

**Aspectos
psicológicos positivos:**
87%

Aprovação da liderança:
78%

Aspectos laborais:
75%

Os resultados indicam ambiente organizacional estruturado, com destaque para segurança psicológica. Os aspectos laborais representam oportunidade de melhoria contínua.

Ações de relacionamento com colaboradores

A cooperativa mantém constituída a **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes**, conforme legislação vigente.

A CIPA atua na identificação de riscos, proposição de melhorias e promoção de ações preventivas voltadas à saúde e segurança dos colaboradores. Seus membros participam de capacitação específica e realizam reuniões periódicas para acompanhamento das condições de trabalho.

A atuação da comissão está integrada ao **Programa de Gerenciamento de Riscos** e fortalece a cultura de prevenção.



Jeito de cuidar Unimed

O Jeito de Cuidar Unimed é uma diretriz cultural que orienta o relacionamento entre cooperativa, colaboradores, cooperados e clientes. A iniciativa reforça valores como acolhimento, ética, responsabilidade e compromisso com a qualidade do atendimento.

A diretriz está incorporada à rotina organizacional, promovendo alinhamento comportamental e fortalecimento da identidade institucional.

Programa Lidera

Voltado às lideranças da cooperativa, o Programa Lidera foca em:

- Gestão por propósito
- Liderança integral e humanizada
- Inteligência emocional
- Cultura de feedback

A iniciativa fortalece competências estratégicas e contribui para a formação de líderes preparados para conduzir pessoas e processos com equilíbrio entre desempenho e engajamento.



Transformação Digital

A cooperativa vem consolidando seu processo de transformação digital por meio da modernização de sistemas, automatização de processos e capacitação interna. As iniciativas ampliam eficiência operacional, segurança da informação e suporte à tomada de decisão estratégica.



Mentorias de Inovação

Encontros estruturados que incentivou colaboradores a propor melhorias e soluções alinhadas ao planejamento estratégico. A ação buscou fortalecer protagonismo e cultura de melhoria contínua.



Ações de saúde, bem-estar e qualidade de vida

A cooperativa realiza ações periódicas voltadas à promoção da saúde física e emocional.

Entre as iniciativas:

- Ginástica laboral
- SIPAT
- Setembro Amarelo
- Outubro Rosa
- Novembro Azul

Essas ações fortalecem a cultura preventiva e o cuidado integral com os colaboradores.



Ações de integração e clima organizacional

Em 2025 foram realizadas ações de integração e reconhecimento que fortalecem o vínculo institucional e o senso de pertencimento.

Entre elas:

- Dia do Cooperativismo
- Dia da Família
- Dia do Colaborador
- Arraiá Unimed
- Dia da Gentileza
- Confraternização dos colaboradores e culto ecumênico

Essas iniciativas contribuem para clima organizacional saudável e reforço dos valores institucionais.



Ações de relacionamento institucional e comercial

GRI 2-29 | GRI 3-3 | GRI 201 | GRI 202 | GRI 416

Rodada de negócios

A Rodada de Negócios foi realizada com o objetivo de fortalecer o relacionamento com parceiros estratégicos e fomentou conexões qualificadas entre empresas, prestadores e cooperativa.

A iniciativa estimulou a geração de novos contratos, consolidou parcerias e ampliou a presença da cooperativa em segmentos estratégicos do mercado regional.



Visitas comerciais

As visitas comerciais foram conduzidas de forma contínua junto a empresas e potenciais clientes, com foco na apresentação de soluções em saúde suplementar e na gestão preventiva de cancelamentos.

A ação permitiu identificar necessidades específicas, acompanhar níveis de satisfação e ampliar a carteira de beneficiários.





Panfletagens

Realizadas em pontos estratégicos e eventos institucionais, ampliaram a visibilidade da marca e contribuíram para captação de novos beneficiários.

Festoque

A participação teve como objetivo apresentar os produtos da cooperativa, esclarecer dúvidas e promover a interação direta com potenciais beneficiários e coletar leads.

Esses espaços de feiras favorecem o relacionamento próximo com o público, ampliam a prospecção de novos contratos e fortalecem o reconhecimento da marca.



Curso de Gestantes

A iniciativa reforçou o compromisso com a promoção da saúde preventiva e contribuiu para a melhoria da experiência do cliente, fortalecendo o vínculo com a cooperativa desde os primeiros ciclos da vida.



Auto de Natal

Além do caráter comemorativo, o evento fortaleceu o relacionamento institucional, promoveu aproximação com as famílias beneficiárias e reforçou valores como solidariedade e pertencimento à cooperativa.



Ações de relacionamento com clientes PJ

GRI 2-29 | GRI 201 | GRI 202 | GRI 416

As ações com clientes Pessoa Jurídica envolvem acompanhamento contínuo dos contratos empresariais, reuniões periódicas com gestores de RH e suporte estratégico na gestão do benefício saúde.

A cooperativa atua de forma consultiva, apresentando relatórios, indicadores de utilização e orientações preventivas, contribuindo para a gestão eficiente do plano e para a redução de sinistralidade.

Essa atuação fortalece a retenção contratual, amplia a satisfação corporativa e consolida o posicionamento como parceira estratégica das empresas.



Outras ações com clientes PJ

Incluem palestras in company, campanhas de saúde ocupacional e programas de promoção da saúde desenvolvidos em parceria com as organizações contratantes.

Ações de relacionamento com cooperados

Dia do Secretariado e outras capacitações para secretárias de cooperados

A iniciativa do dia do secretariado reconhece profissionais que atuam no suporte administrativo e organizacional da rede prestadora, valorizando sua contribuição para a qualidade assistencial.

Realizada conforme demanda, a capacitação para secretárias de cooperados tem como objetivo orientar quanto aos processos de faturamento, uso dos sistemas Autoriza e DGU e padronização de rotinas administrativas.

A iniciativa do dia do secretariado reconhece profissionais que atuam no suporte administrativo e organizacional da rede prestadora, valorizando sua contribuição para a qualidade assistencial.

Realizada conforme demanda, a capacitação para secretárias de cooperados tem como objetivo orientar quanto aos processos de faturamento, uso dos sistemas Autoriza e DGU e padronização de rotinas administrativas.



A iniciativa contribui para a redução de inconsistências operacionais, diminuição de retrabalho e mitigação de impactos financeiros aos cooperados.

O resultado alcançado envolve maior segurança nos processos e melhoria da experiência administrativa dos médicos cooperados.

Programa de Visitação ao médico cooperado

O Programa de Visitação ao Médico Cooperado está vinculado ao Programa Nacional de Gestão e Relacionamento com o Cooperado e tem como objetivo fortalecer o diálogo institucional.

Entre novembro de 2024 e novembro de 2025, foram visitados 141 médicos cooperados e aspirantes. A iniciativa promove escuta ativa, alinhamento de informações e identificação de oportunidades de melhoria.

Como resultado, observou-se maior engajamento, fortalecimento do vínculo institucional e ampliação da participação dos cooperados nas ações estratégicas da cooperativa.

Confraternização

Entre os eventos promovidos destaca-se a Confraternização dos Médicos Cooperados da Unimed Apucarana, realizada em Apucarana e Ivaiporã.

A iniciativa teve como objetivo promover integração, reconhecimento e valorização dos cooperados, fortalecendo o sentimento de pertencimento e a cultura da intercooperação.

A adesão crescente evidencia o fortalecimento do relacionamento institucional e a consolidação da ação como prática estratégica de engajamento.

A confraternização anual representa um momento de celebração e reconhecimento do trabalho realizado ao longo do ano.

Mais do que um evento social, trata-se de uma estratégia de fortalecimento de vínculos, valorização profissional e consolidação da identidade cooperativista.



Integração do médico aspirante

A Integração do Médico Aspirante à Cooperado promove o alinhamento inicial às normas, princípios e responsabilidades institucionais.

A ação assegura que o ingresso na cooperativa ocorra com clareza sobre o modelo cooperativista e fortalece o comprometimento desde o início da trajetória profissional.

Ações de relacionamento com a Comunidade

GRI 3-3 | GRI 203 | GRI 413

Em 2025, a Unimed Apucarana concentrou esforços na consolidação da agenda ESG, priorizando governança, capacitação interna e estruturação de diretrizes institucionais.

Ainda que o volume de ações pontuais tenha sido menor em comparação a ciclos anteriores, a cooperativa manteve iniciativas estruturantes, alinhadas ao 7º Princípio do Cooperativismo – Interesse pela Comunidade e aos compromissos definidos no Manual ESG elaborado no exercício.

A estratégia adotada privilegiou qualidade e consistência institucional, fortalecendo bases para expansão futura das ações.

Verão Unimed

Em 2025 a Unimed Apucarana promoveu o 2º ano do Verão Unimed, um programa da Federação do Paraná para estímulo de atividades físicas. A iniciativa promove integração comunitária e aproximação institucional, reforçando a presença regional da cooperativa.

Com uma agenda aberta a todos os públicos com atividades gratuitas, foram realizados 3 eventos para promover saúde e bem-estar por meio do incentivo de práticas esportivas.

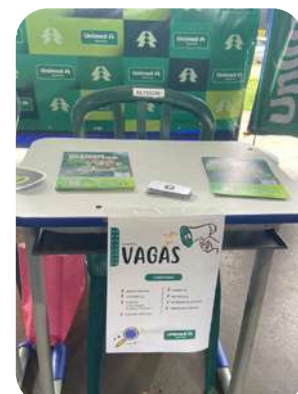
- Treinão da corrida do 28 de Janeiro, tradicional prova de pedestres da cidade de Apucarana, com público estimado de no mínimo 400 participantes.
- Dia de beach tênis, que contou com 30 inscritos.
- Aula rítmica, que teve 10 participações.



Unimed na Feira das Profissões

A cooperativa participou de evento voltado a estudantes do ensino médio e superior, apresentando seu modelo organizacional por meio de atividades de gamificação e orientação profissional.

A ação contribui para o estímulo à formação de talentos, disseminação do cooperativismo e fortalecimento do vínculo com futuras gerações.



Governança e Capacitação em ESG Programa ESG + COOP

[ODS 4 | ODS 12 | ODS 16 | ODS 17]

Em continuidade ao ciclo iniciado em 2024, 30 colaboradores concluíram a capacitação em ESG realizada pelo ISAE – Escola de Negócios, com apoio do SESCOOP.

O principal resultado foi a construção colaborativa do Manual ESG da cooperativa, documento que consolida diretrizes, compromissos e orientações estratégicas para a atuação institucional, a mitigação de riscos e a permanência da cooperativa.

A iniciativa fortalece a mitigação de riscos, a padronização de práticas e a integração da sustentabilidade à estratégia organizacional.



Saúde Comunitária – Atendimento às APAEs

[ODS 3 | ODS 10 | ODS 11 | ODS 17]

Programa contínuo desde 1996 de consultas médicas ambulatoriais destinadas aos alunos das APAEs dos municípios de sua área de abrangência, contemplando também o Lar Sagrada Família.

Em 2025:

3.521 pessoas
beneficiadas

24 municípios
atendidos

Crescimento
de 1,27% em
relação a 2024

As consultas são integralmente remuneradas pela cooperativa, combinando responsabilidade social e geração de trabalho aos cooperados.



Ações de promoção da saúde

[ODS 3 | ODS 5 | ODS 10 | ODS 11 | ODS 17]

Foram realizadas ações voltadas à prevenção e conscientização, incluindo:

Dia Internacional da Mulher – 150 atendimentos.

Evento promovido pela Secretaria da Mulher de Apucarana “Mulheres que Movimentam”: serviços de aferição de pressão arterial e teste de glicemia em parceria com o Laboratório São Marcos.

Dia Mundial do Rim – 323 atendimentos clínicos e 302 exames laboratoriais

Promovida pelo Hospital do Rim de Ivaiporã, em parceria com o Laboratório Modelo. Objetivou a orientação e a conscientização da comunidade local sobre a importância da prevenção e do cuidado com a saúde renal.

Outubro Rosa – 298 atendimentos

Mais um movimento organizado pela Secretaria da Mulher de Apucarana e apoiado pela cooperativa, com a aferição de pressão arterial e testes de glicemia capilar, contribuindo para a conscientização e o cuidado com a saúde da mulher.

Parceria JOY Balões – aproximadamente 300 atendimentos

Com foco na prevenção de doenças e no estímulo a hábitos saudáveis. Aferição de pressão arterial, testes de glicemia capilar, além de ações ambientais complementares

As iniciativas ampliam acesso a cuidados preventivos e fortalecem parcerias com o poder público e instituições locais.



Sustentabilidade ambiental e impacto social

[ODS 3 | ODS 10 | ODS 11 | ODS 12 | ODS 17]

Campanha Eu Ajudo na Lata

Entrega de cadeira de rodas e andador à APAE de Jandaia do Sul, com recursos arrecadados por meio de coleta de lacres e tampas plásticas.

A ação materializa o impacto social da mobilização comunitária.

Doação de uniformes e banners

Aproximadamente 200 peças foram destinadas à reutilização por grupos comunitários vinculados à Secretaria da Mulher, promovendo economia circular e redução de resíduos.

Coleta de recicláveis

Em 2025, foram arrecadados 998 kg de materiais recicláveis, gerando R\$ 862,00 destinados à aquisição de itens de acessibilidade.

As ações demonstram integração entre responsabilidade ambiental e impacto social.



Em 2025, as ações sociais e ambientais impactaram diretamente aproximadamente 4.100 pessoas, considerando atendimentos em saúde, beneficiários de programas sociais e ações comunitárias.

Além dos impactos mensuráveis, diversas iniciativas geraram efeitos indiretos relevantes na conscientização, no fortalecimento de vínculos institucionais e na promoção de práticas sustentáveis.

A elaboração e institucionalização do Manual ESG configuram a principal entrega estruturante do exercício, estabelecendo base estratégica para ampliação das ações nos próximos ciclos.

Além disso, a alta diretoria apresentou o reconhecimento da governança ESG como um instrumento estratégico para gerar valor, fortalecer a cultura organizacional e aprimorar o relacionamento com os stakeholders.

Esse conjunto de resultados e práticas contribuiu para o reconhecimento institucional da cooperativa, materializado pela concessão do Selo ESG – categoria Bronze, pela Unimed do Brasil, com validade bianual para os ciclos de 2024 e 2025.

Indicadores de Atendimentos

GRI 3-3 | GRI 2-29 | GRI 416

A Unimed Apucarana mantém estrutura multicanal de atendimento com o objetivo de garantir acesso ágil às informações, resolutividade das demandas e acompanhamento contínuo da experiência do beneficiário.

- Solicitações via **APP** – Média mensal:
Realizados em **média 1125** atendimentos por mês
- Central de agendamentos – quantidade de protocolos

2023:
277

2024:
279

2025:
406

SAC – ligações recebidas

Mês	2023	2024	2025
Janeiro	318	285	284
Fevereiro	290	292	316
Março	408	288	337
Abril	349	286	327
Maiο	328	268	376
Junho	295	290	268
Julho	377	253	294
Agosto	271	266	281
Setembro	220	225	325
Outubro	257	332	326
Novembro	248	245	274
Dezembro	234	245	151
Total	3595	3275	3559

Quantidade de solicitação de liberação de guias

Mês	Valor Convertido
Janeiro	23.390
Fevereiro	24.040
Março	24.630
Abril	25.290
Mai	27.130
Junho	23.870
Julho	26.530
Agosto	24.690
Setembro	26.470
Outubro	27.380
Novembro	22.640
Dezembro	19.630
TOTAL	295.690

+ 295 mil guias solicitadas



Atendimentos presenciais

Atendimento Presencial: total no ano de 2025: **11.993**

Média de 999 atendimentos mensais

Os indicadores são monitorados periodicamente pelas áreas responsáveis, permitindo análise de volume, sazonalidade, desempenho operacional e identificação de oportunidades de melhoria.

Indicadores Socioambientais

GRI 3-3 | GRI 302 | GRI 303 | GRI 305 | GRI 306

Calculadora de CO³

Em compromisso com o meio ambiente e o desenvolvimento sustentável, a cooperativa mantém monitoramento estruturado de seus impactos ambientais, com foco na gestão de emissões, consumo de recursos naturais e destinação adequada de resíduos.

Desde 2024 a Unimed Apucarana adota o Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) para mapear as fontes de emissão de GEE. A calculadora é uma ferramenta essencial para gestão ambiental, permitindo mapear, quantificar e monitorar as fontes de emissão associadas à cooperativa.

No contexto da cooperativa aplicamos as bases de cálculo disponibilizadas pelo Sistema de Registro Nacional de Emissões (SIRENE) do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI), que operam em conformidade com protocolos internacionais.

O inventário contempla:

Consumo de energia
elétrica da rede

Uso de veículos
movidos a gasolina

Transporte
aéreo nacional

Transporte
aéreo internacional

Como parte da melhoria contínua, ajustes metodológicos foram aplicados às informações do exercício anterior, com atualização das emissões reportadas referentes ao ano-base 2024, garantindo maior precisão e comparabilidade.

Descarte de medicamentos

A Unimed Apucarana mantém processo estruturado para o gerenciamento e a destinação adequada de resíduos, incluindo medicamentos vencidos.

A coleta seletiva institucional é realizada em parceria com Apucarana Servioeste Soluções Ambientais de CNPJ 03.392.348/0001-60 com licença expedida por RTC/ANVISA N° 4736/2025 e a Ivaiporã Eccos Ambiental Resíduos de Saúde LTDA de CNPJ 14.280.759/0001-80 com o registro de RESOLUÇÃO CONAMA N°358/2005, que faz a coleta e posterior incineração.

Outra iniciativa realizada pela cooperativa é a coleta de medicamentos vencidos trazidos por cooperados e colaboradores, no qual são encaminhados para uma empresa terceirizada com autorização de transporte pelo ministério do meio ambiente e licença para tratamento e descarte concedida pelo instituto ambiental do Paraná conforme resolução do Conama N° 358/2005 que faz a coleta e posterior incineração e descarte dos Resíduos. Em 2025 foram recolhidos 32.400kg de medicamentos vencidos trazidos por colaboradores e cooperados.

A gestão adequada desses resíduos contribui para:

- Prevenção de contaminação ambiental
- Redução de riscos à saúde pública
- Conformidade regulatória
- Fortalecimento da cultura ambiental

2023:
36,7 kg

2024:
26,9 kg

2025:
32,4 kg

A - GRUPO Infectante
334,8 kg
Clínica Unimed e
Ivaiporã

B - GRUPO Químico
32,400 kg
Clínica Unimed

E - GRUPO Perfuro cortante
162,10 kg
Clínica Unimed

Consumo direto de energia

Categoria	2022	2023	2024	2025
luz (kWh / Kg CO ₂ e)	125.532 kWh	141.918 kWh	356.253,98 kWh 20,501 Kg CO ₂ e* 267.690 kWh	267.690 kWh 12,895 Kg CO ₂ e

Consumo direto de energia

Categoria	2022	2023	2024	2025
Água (m ³)	1.043	1.230	1.573	1.653

Gasto com combustível (gasolina e álcool)

Categoria	2022	2023	2024	2025
Combustível	2.414,96 L	2.137,61 L	5.468,42 L 12.632,05 Kg CO ₂ e	2.195 L 5.070 Kg CO ₂ e

*Fator de cálculo corrigido para: 2,31 kg CO₂ por litro

Pegada de carbono: (em toneladas)

GRI 305

Total 2024:
33,133 tCO₂e

Total 2025:
17,965 tCO₂e

A redução de quase 46% na pegada de carbono operacional entre 2024 e 2025 demonstra avanço significativo na eficiência ambiental da cooperativa.

Consumo de papel A4

Categoria	2022	2023	2024	2025
Papel (mil folhas)	365,5	230,0	178,0	125,0

Consumo de copos

Categoria	2022	2023	2024	2025
Copos (mil unidades)	100,2*	35,5	74,8	77,500

*Copos adquiridos em 2022 também para o exercício de 2023.

Coleta seletiva:

Mantidos 10kg mensais de coleta de lixo reciclável

Indicadores Jurídicos

GRI 3-3 | GRI 2-27 | GRI 206 | GRI 419

Durante o exercício de 2025, a Unimed Apucarana manteve atuação pautada pela ética, conformidade regulatória e respeito às normas de defesa da concorrência.

Não foram registradas ações judiciais ou administrativas relacionadas a práticas anticoncorrenciais, incluindo concorrência desleal, formação de truste ou condutas de monopólio.

A cooperativa atua em conformidade com a legislação aplicável ao setor de saúde suplementar, preservando ambiente competitivo saudável e alinhado aos princípios cooperativistas.

A área jurídica atua de forma integrada às demais áreas, priorizando:

Mitigação de riscos	Monitoramento regulatório	Defesa institucional	Mediação e solução de conflitos
---------------------	---------------------------	----------------------	---------------------------------

Indicadores regulatórios

	2022	2023	2024	2025
NIP	21	34	34	25
PROCON	21	07	33	2
AÇÕES JUDICIAIS	28	02	29	27

Indicadores Financeiros

GRI 3-3 | GRI 201

A Unimed Apucarana realiza monitoramento sistemático de seus indicadores econômicos e assistenciais, com análise mensal pela Diretoria Executiva e apreciação pelo Conselho Fiscal e Conselho de Administração.

A gestão financeira está integrada ao planejamento estratégico, com foco no equilíbrio entre:

- Crescimento da receita
- Controle de despesas
- Sustentabilidade assistencial
- Geração de valor aos cooperados

As demonstrações financeiras são auditadas por empresa independente, assegurando transparência e conformidade normativa.

Indicadores financeiros consolidados

	2023	2024	2025
Faturamento anual	102.240.020	114.662.930	125.999.562
Despesas de custeio	100.260.883	112.874.507	119.082.498
Benefícios pagos aos cooperados	2.519.688	2.810.746	3.104.983
Sobras do exercício	3.737.251	3.896.990	7.939.077
Sobras à disposição da AGO	3.317.351	3.260.554	6.458.368
% sobras do resultado acumulado	3,85%	3,40%	6,70%
Sinistralidade	84,26%	88,15%	81,20%

Clique nos itens abaixo para acessar os demonstrativos financeiros de 2025

[1. Balanço Patrimonial Ativo e Passivo](#)

[2. Demonstração de Resultado;](#)

[3. Demonstração de Resultado Abrangente;](#)

[4. Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido;](#)

[5. Demonstração dos Fluxos de Caixa – Método Direto e Demonstração dos Fluxos de Caixa – Método Indireto;](#)

[6. Notas explicativas](#)

[7. Parecer da Auditoria Externa.](#)

[8. Relatório de administração](#)

Mensagem final

GRI 3-3 | GRI 2-29 | GRI 416

Encerrar este relatório é, antes de tudo, reconhecer que nenhum resultado apresentado aqui é fruto de um esforço isolado. Cada indicador, avanço e aprendizado refletem um movimento coletivo, construído com responsabilidade, diálogo e compromisso com o propósito da nossa cooperativa.

Ao longo deste ciclo, reforçamos nossa capacidade de olhar para o presente com rigor e, ao mesmo tempo, projetar o futuro com consistência. A solidez dos resultados e a maturidade na gestão dos temas materiais mostram que estratégia e execução caminham juntas quando existe alinhamento entre propósito e prática. E isso só foi possível graças às pessoas.

A todos os gestores, supervisores e colaboradores que contribuíram para a construção deste relatório, fica o nosso reconhecimento. Cada área envolvida, informação levantada e validação realizada demonstra o nível de engajamento e responsabilidade com a qualidade do que entregamos.

Reunir dados é um processo técnico. Transformá-los em informação relevante exige atenção. Mas dar sentido a esse conteúdo, conectando números à realidade da organização, só acontece quando existe envolvimento genuíno de quem faz a cooperativa acontecer todos os dias.

Esse relatório, portanto, não é apenas um registro institucional. É um retrato coletivo de uma organização que aprende, evolui e se compromete com a sustentabilidade do seu negócio e da sua comunidade.

Sumário de indicadores GRI

DECLARAÇÃO DE USO: A Unimed Apucarana relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025 com base nas Normas GRI.

GRI 1 USADA: GRI 1: Fundamentos 2021

NORMA GRI SETORIAL APLICADA: Não se aplica

Padrão GRI	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisito Omitido	Razão	Explicação
GRI2 Conteúdos Gerais2021					
GRI 2 : Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	pg. 3, 7 e 12			
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	pg. 3			
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	pg. 3 e 7			
	2-4 Reformulações de informações	pg. 3			
	2-5 Verificação externa	pg. 3 e 7			
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	pg. 7, 9, 12, 13, 14, 15 e 55			
	2-7 Empregados				
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	pg. 65			
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	pg. 5, 7, 11, 12, 16 e 45			
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	pg. 16 e 45			
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	pg. 16 e 45			
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impacto	pg. 16 pg. 24 pg. 29 pg. 40 pg. 45			

Padrão GRI	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisito Omitido	Razão	Explicação
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	pg. 16, 24 e 45			
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	pg. 16 e 45			
	2-15 Conflitos de interesse	pg. 17, 16, 21 e 45			
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	pg. 16 e 45			
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	pg. 16, 18, 29, 40 e 45			
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	pg. 18			
	2-19 Políticas de remuneração	pg. 16, 17 e 45			
	2-20 Processo para determinação da remuneração	pg. 16, 17 e 45			
	2-21 Proporção da remuneração total anual		2-21	Informação confidencial	As informações relativas à remuneração não serão divulgadas para garantir a confidencialidade dos dados e evitar possíveis interpretações equivocadas.
	2-22 Declaração sobre estratégia de sustentabilidade	pg. 4			
	2-23 Compromissos de política	pg. 15 e 29			
	2-24 Incorporação de compromissos de política	pg. 29			
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	pg. 21			

Padrão GRI	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisito Omitido	Razão	Explicação
GRI 2 : Conteúdos Gerais	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	pg. 21 e 26			
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	pg. 21, 22 e 86			
	2-28 Participação em associações	pg. 17			
	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	pg. 5, 14, 46, 72, 74, 76, 82 e 88			
	2-30 Acordos de negociação coletiva			Informações não disponíveis	A organização não dispõe, no período de relato, de dados consolidados sobre o percentual de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva.

GRI 3 : Tópicos Materiais 2021

GRI 3 : Tópicos Materiais 2021	3-1 Processo para determinar tópicos materiais	pg. 3, 5 e 11			
	3-2 Lista de tópicos materiais stakeholders	pg. 3, 5 e 11			

Combate à Corrupção

GRI 3 : Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão de tópicos materiais	pg. 12, 13, 14, 21, 24, 25, 29, 33, 40, 42, 63, 70, 72, 74, 78, 82, 84, 86, 87 e 88			
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção			Informações não disponíveis	A organização não dispõe, no período de relato, de dados consolidados pois esta estruturando o setor responsável.
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	pg. 29 e 55			
GRI 202: Presença no	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas			Informações não disponíveis	A organização não dispõe, no período de relato, de dados consolidados pois esta estruturando o setor responsável.

Padrão GRI	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisito Omitido	Razão	Explicação
Relações de Trabalho					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão de tópicos materiais	pg. 12, 13, 14, 21, 24,25, 29, 33, 40, 42, 63,70, 72, 74, 78, 82, 84,86, 87 e 88			
GRI 402: Relações de Trabalho 2016	402-1 Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais				
Saúde e Segurança do Trabalho 2018					
GRI 3 : Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão de tópicos materiais	pg. 12, 13, 14, 21, 24,25, 29, 33, 40, 42, 63,70, 72, 74, 78, 82, 84,86, 87 e 88			
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403 - Saúde e Segurança do Trabalho	pg. 72			
	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	pg. 70			
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	pg. 70 e 71			
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	pg. 70			
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	pg. 70			
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	pg.70			

Padrão GRI	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisito Omitido	Razão	Explicação
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	pg.70 e 71			
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	pg.70			
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	pg.70			
	403-9 Acidentes de trabalho			Informações não disponíveis	A organização não dispõe, no período de relato, de todos os dados consolidados.
	403-10 Doenças profissionais			Informações não disponíveis	A organização não dispõe, no período de relato, de todos os dados consolidados.
Capacitação e Educação					
GRI 3 : Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão de tópicos materiais	pg. 12, 13, 14, 21, 24,25, 29, 33, 40, 42, 63,70, 72, 74, 78, 82, 84,86, 87 e 88			
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404 - Capacitação e Educação	pg. 72			
	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	pg.70			
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	pg.70			
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira			Informações não disponíveis	A organização não dispõe, no período de relato, de dados consolidados.

Padrão GRI	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisito Omitido	Razão	Explicação
Desempenho Econômico					
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201 Desempenho Economico	pg. 33, 74, 76 e 87			
	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	pg. 25 e 55			
	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	pg. 55			
	201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria			Informações não disponíveis	A organização não dispõe, no período de relato, de dados consolidados.
	201-4 Apoio financeiro recebido do governo			Informações não disponíveis	A organização não dispõe, no período de relato, de dados consolidados.
Saúde e Segurança do Paciente					
GRI 416 Saúde e Segurança do Paciente	416 - Saúde e Segurança do Paciente	pg. 76, 82, 88, 74 e 33			
Presença no Mercado					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão de tópicos materiais	pg. 12, 13, 14, 21, 24,25, 29, 33, 40, 42, 63,70, 72, 74, 78, 82, 84,86, 87 e 88			
GRI 202: Presença no Mercado 2016	202 Presença no Mercado	pg. 74			
	202-1 Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	pg. 67 e 68			
	202-2 Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local			Informações não disponíveis	A organização não dispõe, no período de relato, de dados consolidados.

Expediente

Unimed Apucarana

Rua Desembargador Clotário Portugal, 927 – Centro, CEP 86.800-020 – Apucarana – PR
(43) 3420-8500

Diretoria executiva Unimed Apucarana

Presidente: Dr. Ribamar Leonildo Maroneze

Vice-presidente: Dr. Adriano Fonseca Vittori

Superintendente: Dr. Eduardo Henrique Felipe de Paula

Redação e edição

Jeniffer Modenuti – MBT 13316/PR

Colaboração

Equipe Unimed Apucarana

Design gráfico e diagramação

Priscila Camacho

Fotos

Arquivo Unimed

Periodicidade

Anual

Diretoria executiva

Equipe responsável, redação, projeto gráfico, colaboração, imagens



Unimed 
Apucarana