

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

RESULTADOS ECONÔMICOS E
FINANCEIROS

RELATÓRIO DO AUDITOR
INDEPENDENTE

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31
DE DEZEMBRO

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO
EM 31 DE DEZEMBRO

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO
ABRANGENTE DOS EXERCÍCIOS
FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO

DEMONSTRAÇÃO DAS
MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO
LÍQUIDO EM 31 DE DEZEMBRO

FLUXO DE CAIXA INDIRETO EM 31
DEZEMBRO

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
DOS EXERCÍCIOS EM DEZEMBRO
2025 E 2024

PARECERES ATUARIAIS

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Relatório da Administração

Cuidar de pessoas, promover saúde e gerar valor para a sociedade sempre estiveram no centro da atuação da Unimed Vitória. Em 2025, esses princípios seguiram guiando cada decisão da Cooperativa e, aliados a investimentos estratégicos, a conquistas relevantes e à superação de desafios, reafirmaram sua solidez no mercado de saúde complementar capixaba.

Pautada por um atendimento humanizado e de excelência, a Unimed Vitória avançou no aprimoramento de seus recursos e processos, expandiu sua estrutura com novas unidades e fortaleceu a valorização de médicos cooperados e colaboradores, evidenciando a força do cooperativismo que a diferencia.

Aos 46 anos de existência, o destaque de sua campanha institucional foi relembrar que o cuidado da Unimed Vitória é “Pra Toda Vida” e está presente em todas as relações com seus clientes, cooperados, colaboradores, parceiros e a sociedade em geral.

Muitos projetos e investimentos realizados ao longo de 2025 impactaram positivamente toda a comunidade Unimed Vitória. Foram cerca de R\$ 80,9 milhões em projetos estratégicos, benfeitorias infraestruturais e renovação do parque

tecnológico e de equipamentos.

Um deles foi a inauguração da unidade de Atenção Integral à Saúde (AIS) em Vila Velha, a primeira multisserviço da Cooperativa e com laboratório de porta para rua.

A modernização do Hospital Unimed Vitória também foi um marco importante. Entre os destaques está a revitalização da Hemodinâmica, que passou a posicionar a unidade entre as mais modernas do Estado. O setor agora conta com um novo equipamento, que possui softwares avançados para geração de imagens e processamento de dados.

Foram reformados 12 apartamentos e adquiridos novos itens de hotelaria, além da reestruturação da funerária e das áreas de descanso do Centro Cirúrgico e do Pronto Atendimento da Unimed Vitória. O Hospital Unimed Vitória também começou a se preparar para se transformar no Complexo Integrado de Atenção à Saúde (CIAS), por meio do Programa de Verticalização.

A Maternidade Unimed Vitória passou por obras de revitalização, e as unidades do Personal ampliaram os postos de coleta laboratorial. A construção do Hospital Unimed

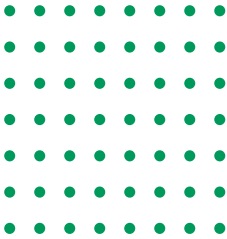
Serra seguiu ao longo do ano e encerrou 2025 em fase de finalização.

Em continuidade à estratégia de expansão, a Unimed Vitória assumiu a operação dos leitos de internação do sétimo andar do Vila Velha Hospital. A unidade foi reformada, ficou no padrão de qualidade da Cooperativa e quando começar a funcionar receberá exclusivamente pacientes encaminhados pela Unimed Vitória.

Além disso, um novo recurso começou a ser construído: a Unidade Avançada Unimed Cariacica, localizada no bairro Alto Laje.

Ao longo do ano, também foram desenvolvidos projetos para os programas “Saúde Baseada em Valor”, “Experiência do Cliente” e “Governança Tecnológica”, que fizeram parte do Portfólio Diretivo Unimed Vitória 2025.

As unidades próprias também tiveram melhorias operacionais. A Unimed Oncologia revisou seu fluxo de atendimento e reduziu o tempo de espera dos pacientes; a Unimed Diagnóstico ampliou o atendimento de exames de ressonância magnética para 24 horas; e a Unimed Especialidades



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

RESULTADOS ECONÔMICOS E
FINANCEIROS

RELATÓRIO DO AUDITOR
INDEPENDENTE

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31
DE DEZEMBRO

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO
EM 31 DEZEMBRO

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO
ABRANGENTE DOS EXERCÍCIOS
FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO

DEMONSTRAÇÃO DAS
MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO
LÍQUIDO EM 31 DEZEMBRO

FLUXO DE CAIXA INDIRETO EM 31
DEZEMBRO

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
DOS EXERCÍCIOS EM DEZEMBRO
2025 E 2024

PARECERES ATUARIAIS

PARECER DO CONSELHO FISCAL

estendeu o horário de atendimento para infusão do Serviço de Imunologia e implantou o Serviço de Infusão Pediátrica.

No âmbito do mercado, o Uniclassic – um plano voltado exclusivamente para pessoas físicas de todas as faixas etárias, com preços acessíveis e garantia de serviços de ponta – fortaleceu-se. As vendas do produto, que se iniciaram em 2024 e alcançaram 181 vidas, se intensificaram em 2025 e foi possível encerrar o ano com um total de 1.525 vidas, demonstrando um crescimento expressivo no período.

Alinhada ao princípio cooperativista do interesse pela comunidade, a Unimed Vitória promoveu diversas iniciativas voltadas à saúde e ao bem-estar da população capixaba. Entre elas, destacam-se o Verão Bem-estar, com ações nas praias da Grande Vitória; o evento em conscientização ao Dia Mundial do AVC, e o projeto Saúde na Cidade, que ofereceu exames preventivos e orientações em saúde à comunidade. No Dia do Idoso, a Cooperativa reforçou a importância de envelhecer com saúde, por meio de uma ação no cinema com clientes do programa Viver Bem – um momento para aproveitarem a data com cultura, diversão e bem-estar.

O ano de 2025 também foi de encerramento de ciclos. A parceria inédita com o Hcor, que é referência nacional em saúde, pesquisa e inovação, foi finalizada após um ano de consultoria. O objetivo de elevar o padrão de excelência dos serviços prestados no Hospital e na Maternidade Unimed Vitória foi alcançado. Entre as melhorias, houve o aprimoramento dos processos de ciclo de receita, a atualização do parque tecnológico, a implantação de um Escritório de Valor em Saúde voltado para aprimoramento da governança clínica

e gestão médica, além de práticas que evoluam a performance dos médicos cooperados.

Além disso, foi iniciado o processo técnico para dissolução da Holding UVXP e agrupamento dos negócios da sociedade diretamente pela Cooperativa, a partir da decisão dos médicos cooperados em Assembleia Geral Extraordinária (AGE). Todo o processo segue alto padrão de governança para garantia das incorporações das investidas, assegurando a continuidade das operações e a mitigação dos impactos.

Ao longo de 2025, cerca de R\$ 8 milhões do total de investimentos da Unimed Vitória foram destinados a projetos de novos negócios da Holding UVXP, além da aquisição de cotas em empresas nacionais do Sistema Unimed, como a Unimed Participações e a Seguros Unimed. Entre os principais projetos da Holding UVXP, estão a Central Inteligente de Atendimento (CIA), a plataforma de gerenciamento de carteira NOW e o UVIX Honora, voltado à reestruturação do sistema de gestão das atividades médicas nos Recursos Próprios. Também foram adquiridas todas as cotas do FII SAUD, fundo imobiliário ligado ao Hospital Unimed Serra, que passou a ser de propriedade exclusiva do grupo econômico da Unimed Vitória.

No âmbito da tecnologia, a Unimed Vitória também destacou-se. Em 2025, avançou de forma consistente em três pilares estratégicos: modernização de infraestrutura tecnológica, automação inteligente com iniciativas de Inteligência Artificial (IA) e Automação Robótica de Processos (RPA). Um dos exemplos práticos foi proporcionar uma maior facilidade de agendamento de procedimentos por WhatsApp, promovendo melhorias na experiência digital do beneficiário.

Outra novidade foi a atualização dos sistemas assistenciais nos Recursos Próprios, reduzindo riscos de obsolescência, ampliando a capacidade para novas unidades e atendendo às exigências de certificações e auditorias. Além de melhorar a qualidade dos recursos, contribui para uma gestão mais eficiente e integrada.

Resultados econômicos e financeiros

O desenvolvimento da Unimed Vitória pôde ser visualizado em números. Em 2025, alcançou um resultado histórico de R\$ 144,2 milhões, antes da incorporação de 12% (R\$ 41,7 milhões) a título de juros sobre o capital social, superando os R\$ 105,4 milhões registrados em 2024 e os R\$ 45,9 milhões em 2023. O desempenho reflete a execução consistente do plano estratégico Avança Unimed, possível pelo crescimento das receitas e pela otimização contínua de custos.

O desempenho financeiro de 2025 foi sustentado, principalmente, pela evolução e gestão consistente das receitas e pela disciplina na gestão de custos.

A receita operacional líquida alcançou R\$ 2.407,5 bilhões em 2025, representando um crescimento de 7,9% em relação ao exercício anterior (R\$ 2.230,9 bilhões). O desempenho foi impulsionado pela expansão da carteira, que atingiu 438.837 vidas, além do contínuo aprimoramento na gestão contratual.

O reajuste médio ponderado global dos contratos coletivos

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

RESULTADOS ECONÔMICOS E
FINANCEIROS

RELATÓRIO DO AUDITOR
INDEPENDENTE

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31
DE DEZEMBRO

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO
EM 31 DE DEZEMBRO

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO
ABRANGENTE DOS EXERCÍCIOS
FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO

DEMONSTRAÇÃO DAS
MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO
LÍQUIDO EM 31 DE DEZEMBRO

FLUXO DE CAIXA INDIRETO EM 31
DEZEMBRO

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
DOS EXERCÍCIOS EM DEZEMBRO
2025 E 2024

PARECERES ATUARIAIS

PARECER DO CONSELHO FISCAL

foi de 10,60%, medida fundamental para o reequilíbrio econômico-financeiro dos contratos, em linha com a inflação do setor de saúde, fortemente impactada pela atualização recorrente do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Por sua vez, o reajuste da carteira de clientes Pessoas Físicas, planos de saúde individuais e familiares, foi de 6,06%, conforme definido pela agência reguladora (ANS).

O custo assistencial totalizou R\$ 1.990,54 bilhão, frente a R\$ 1.850,03 bilhão em 2024, representando um crescimento de 7,6%. A variação decorre, principalmente, da elevação recorrente dos insumos e medicamentos de alto custo, da ampliação das coberturas obrigatórias previstas no Rol de Procedimentos da ANS e dos impactos da judicialização da saúde.

A sinistralidade geral manteve trajetória de redução e atingiu 82,75% em 2025, abaixo dos índices registrados em 2024 (83,00%) e 2023 (89,67%). O indicador posiciona a operadora em patamar ligeiramente mais favorável em comparação à mediana do Sistema Unimed, estimada em 83,8%, conforme dados disponíveis até novembro de 2025.

A relação entre despesas administrativas e receitas atingiu 9,65% em 2025, frente a 8,71% em 2024. As despesas administrativas no ano somaram R\$ 232,4 milhões (em 2024, foram R\$ 194,3 milhões), acompanhando a evolução operacional da Cooperativa.

A manutenção dos resultados foi sustentada por iniciativas estruturadas de gestão, com destaque para o fortalecimento dos

controles orçamentários e de custos. Foram revisadas as alocações orçamentárias não utilizadas ao longo dos períodos, eliminando excessos e promovendo remanejamentos apenas mediante documentação comprobatória, reforçando a disciplina financeira.

A combinação desses fatores resultou em um resultado operacional positivo de R\$ 106,5 milhões em 2025, mantendo a trajetória favorável observada no exercício anterior, quando o resultado operacional alcançou R\$ 194 milhões em 2024. O desempenho confirma a sustentabilidade da operação de planos de saúde, evidenciando a capacidade de geração de resultado a partir da atividade principal, sem dependência de resultados financeiros ou patrimoniais.

Fortalecendo sua saúde econômico-financeira e consolidando sua posição entre as maiores cooperativas médicas do Brasil, a Unimed Vitória incorporou 12% (R\$ 41,7 milhões) a título de juros sobre o capital social, valor já refletido no resultado líquido de R\$ 102,5 milhões. O desempenho representa um crescimento de 51% em relação ao resultado líquido do exercício anterior (R\$ 68,1 milhões). Diante dessa performance global, a Cooperativa submeterá à apreciação dos cooperados, na Assembleia Geral Ordinária de 2025, a proposta de destinação das sobras do exercício.

Considerando a segregação dos Atos no resultado líquido de R\$ 102,5 milhões, o Ato Cooperativo apresentou um resultado de R\$ 65 milhões, que, após dedução das reservas legais, será levado à Assembleia Geral Ordinária para deliberação sobre sua destinação.

De acordo com o artigo 77 do Estatuto Social da Unimed

Vitória, as sobras líquidas apuradas no exercício, após as destinações aos fundos e reservas estatutárias, são rateadas entre os cooperados de forma diretamente proporcional às operações realizadas com a Cooperativa no período, salvo deliberação em contrário da Assembleia Geral Ordinária (AGO).

No exercício de 2025, o Conselho de Administração, em conformidade com o artigo 7º, inciso X, parágrafo 8º do Estatuto Social, deliberou pela constituição de reserva destinada aos cooperados aposentados, com o objetivo de assegurar a manutenção de provisões suficientes para suportar despesas e custos associados a esse grupo. A iniciativa reforça o compromisso da Cooperativa com seus cooperados e fortalece, de forma consistente, os princípios do cooperativismo.

Em 2025, o cenário econômico nacional continuou desafiador, marcado por volatilidade nos indicadores macroeconômicos, ajustes nas expectativas de inflação e movimentos de política monetária que exigiram ainda mais atenção e prudência na gestão financeira. Diante desse ambiente, a empresa manteve seu compromisso com a gestão responsável dos recursos, atuando de forma estratégica para proteger o patrimônio e, ao mesmo tempo, buscar oportunidades de rentabilidade.

A Unimed Vitória, em 2025, totalizou R\$ 379,9 milhões em sua carteira de investimentos, distribuídos em ativos de maior liquidez destinados à gestão do fluxo de caixa e em ativos de longo prazo, que constituem as provisões técnicas legais e as reservas para investimentos não financeiros.

As estratégias adotadas junto ao monitoramento constante do

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

RESULTADOS ECONÔMICOS E
FINANCEIROS

RELATÓRIO DO AUDITOR
INDEPENDENTE

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31
DE DEZEMBRO

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO
EM 31 DE DEZEMBRO

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO
ABRANGENTE DOS EXERCÍCIOS
FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO

DEMONSTRAÇÃO DAS
MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO
LÍQUIDO EM 31 DE DEZEMBRO

FLUXO DE CAIXA INDIRETO EM 31
DEZEMBRO

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
DOS EXERCÍCIOS EM DEZEMBRO
2025 E 2024

PARECERES ATUARIAIS

PARECER DO CONSELHO FISCAL

mercado e à eficiência na gestão da carteira alcançaram um resultado com rendimento de R\$ 53,7 milhões, contribuindo diretamente com o resultado da Cooperativa, o que representa 142% de crescimento em comparação ao ano anterior (R\$ 22,2 milhões).

A Diretoria Administrativo-financeira, juntamente ao Comitê de Investimentos, intensificou as análises de risco e de liquidez, revisando continuamente os cenários de mercado para embasar decisões assertivas de alocação. Em um contexto de oscilações nas curvas de juros e necessidade de maior previsibilidade, as escolhas de investimentos foram orientadas pela segurança, pela liquidez e pelo retorno. Entre as ações adotadas, destaca-se a ampliação das aplicações em títulos públicos federais indexados à taxa Selic, especialmente as Letras Financeiras do Tesouro (LFTs).

Essa estratégia demonstrou-se alinhada às condições econômicas do período, permitindo capturar ganhos consistentes em um ambiente de juros ainda elevados, ao mesmo tempo em que fortaleceu a política de investimentos em ativos de alta liquidez e baixo risco de crédito. Ao longo de 2025, foram priorizadas decisões que equilibraram a proteção financeira e a maximização de resultados, sempre orientadas pela responsabilidade na gestão dos recursos e pela busca contínua de eficiência.

A atuação da Unimed Vitória permanece pautada pela transparência e pelo compromisso com a sustentabilidade econômico-financeira, assegurando que os recursos sejam aplicados de forma estratégica e contribuam para a solidez institucional a longo prazo.

A Cooperativa encontra-se regular com todas as provisões técnicas constituídas em atendimento às exigências junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). As principais são: a Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA); a PEONA SUS, destinadas a pagamentos dos atendimentos realizados aos clientes já ocorridos e que não tenham sido avisados à operadora; e a Provisão para Eventos/Sinistros a Liquidar (PESL), calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde recebidas pela operadora e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço.

Como resultado da estratégia de inovação e de geração de novos negócios, a Cooperativa apurou resultado patrimonial de R\$ 44,5 milhões em 2025, representando um crescimento de 101% em relação ao exercício anterior (R\$ 18,5 milhões em 2024). Esse desempenho decorre,

principalmente, da ampliação dos investimentos societários realizados em empresas do setor de saúde, bem como do aumento das receitas provenientes dessas participações.

O capital regulatório, indicador medido pela ANS, fechou em 205% em 2025, superando em R\$ 254,4 milhões o valor exigido pela agência.

O modelo regulatório baseado em riscos (Risco de Subscrição, Risco de Crédito, Risco Legal, Risco Operacional e Risco de Mercado) proporcionou a redução da necessidade de capital da operadora, refletindo o grau de governança e de mitigação de risco da gestão. A Unimed Vitória foi autorizada a utilizar os fatores reduzidos previstos na RN 518/22 da ANS.

Em relação aos indicadores patrimoniais, a Cooperativa terminou o ano com índice de liquidez corrente de 1,22 e endividamento de 0,57, o que demonstra a saúde financeira da Unimed Vitória.

PRINCIPAIS INDICADORES

Valores em milhares de R\$, exceto quando indicado diferente

Destaques Financeiros	2025	2024	2023
Receita Operacional Líquida	2.407,52	2.230,92	1.957,17
Custo Assistencial	1.990,54	1.850,03	1.754,07
Despesa Administrativa	232,44	194,32	179,61
Resultado Operacional	106,47	194,00	13,84
Resultado Patrimonial	44,54	18,52	17,38
Resultado Líquido	102,55	68,09	45,88
Sinistralidade	82,75%	83,00%	89,67%
Liquidez Corrente	1,22	1,28	1,35
Endividamento	0,57	0,57	0,62

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

RESULTADOS ECONÔMICOS E
FINANCEIROS

RELATÓRIO DO AUDITOR
INDEPENDENTE

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31
DE DEZEMBRO

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO
EM 31 DE DEZEMBRO

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO
ABRANGENTE DOS EXERCÍCIOS
FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO

DEMONSTRAÇÃO DAS
MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO
LÍQUIDO EM 31 DE DEZEMBRO

FLUXO DE CAIXA INDIRETO EM 31
DEZEMBRO

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
DOS EXERCÍCIOS EM DEZEMBRO
2025 E 2024

PARECERES ATUARIAIS

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Responsabilidade socioambiental

A sustentabilidade e a responsabilidade social são compromissos da Unimed Vitória e refletem o cuidado contínuo com a promoção da saúde e da qualidade de vida da população. Há 13 anos, o Instituto Unimed Vitória atua na transformação de vidas em comunidades vulneráveis, por meio de projetos sociais nas áreas de educação, esporte, cultura e meio ambiente, que estimulam o desenvolvimento comunitário e a adoção de hábitos mais saudáveis.

Em 2025, o Instituto Unimed Vitória fortaleceu iniciativas voltadas à inclusão social, à educação e ao cuidado com o meio ambiente. Esse avanço foi impulsionado pelo excelente desempenho do Programa de Redirecionamento do Imposto de Renda (RIR), que conta com a participação de cooperados e colaboradores e superou as metas de captação estabelecidas para o período.

Com o aumento da arrecadação do RIR, foi possível ampliar o alcance territorial das ações apoiadas, elevando a cobertura de 26% para 47% dos municípios atendidos na área de abrangência da Cooperativa. Ao longo do ano, o Instituto intensificou o acompanhamento e o monitoramento dos projetos, promovendo maior proximidade com as iniciativas e uma avaliação mais consistente dos impactos sociais gerados.

Entre os projetos apoiados estão o Esporte do Bem, a Escola Coral de Bodyboarding, o Arremessando para o Futuro e o

Fome de Leitura. Também incentivado, o Circuito Cultural Unimed Vitória alcançou sua maior edição em 2025, com a realização de oito espetáculos, beneficiando 74 instituições e impactando um público total de 8.146 espectadores.

Outros projetos também seguiram ao longo do ano, como o Programa De Olho no Futuro, que oferece consultas oftalmológicas e óculos gratuitos a estudantes da rede pública; a Turma do Dr. Unimed, que desenvolve atividades teatrais, com visitas a hospitais e instituições filantrópicas e apresentações culturais na rede pública de ensino por grupos voluntários; e o Educooperação, com foco na geração de renda. Este último possibilitou a formação de 74 mulheres em um curso profissionalizante de design de sobancelhas, ampliando oportunidades de geração de trabalho e renda.

No mesmo período, o Programa de Voluntariado passou por um processo de reestruturação, com foco no fortalecimento do engajamento dos voluntários e na qualificação das ações desenvolvidas junto às comunidades.

Já o Edital Transformar teve mais uma edição em 2025, contemplando dez iniciativas de diferentes regiões do Espírito Santo. Este é o segundo edital do Instituto que viabiliza aporte financeiro por meio de recursos não incentivados para projetos socioambientais que atuem nas áreas de Educação Ambiental, Educação Profissionalizante e Educação para Geração de Trabalho e Renda.

Também na linha de transformação social, o Instituto Unimed Vitória realizou o projeto Mentoria do Bem, que proporciona a estudantes da rede pública e atletas de projetos

sociais apoiados pelo Instituto uma imersão no dia a dia da Cooperativa. Durante as visitas, os participantes puderam conhecer de perto diferentes áreas de atuação, ampliando sua visão sobre o mercado de trabalho e explorando novas possibilidades de carreira. A iniciativa contou com a participação de 51 voluntários mentores, que compartilharam experiências e conhecimentos, contribuindo para o desenvolvimento pessoal e profissional dos jovens.

Como reconhecimento às boas práticas de governança e transparência, em 2025 o Instituto Unimed Vitória recebeu o Selo Transparência e o Selo ONG Verificada, concedidos pela Certificadora Social. Além disso, a Unimed do Brasil reconheceu o Hospital Unimed Vitória e a Maternidade Unimed Vitória com o Selo ESG de Sustentabilidade, na categoria Prata, referente ao ano de 2024, em reconhecimento à gestão alinhada aos princípios do cooperativismo, da integração e da perenidade do Sistema Unimed.

Maior empresa do Estado entre operadoras de planos de saúde

Com 438.837 clientes em 19 cidades capixabas, a Unimed Vitória segue entre as maiores empresas do Espírito Santo, sendo a maior cooperativa de saúde do Estado. Ela ocupou a 18ª posição no Anuário do IEL 2025, divulgado pela Federação das Indústrias do Espírito Santo (Findes).

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

RESULTADOS ECONÔMICOS E FINANCEIROS

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO EM 31 DEZEMBRO

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO EM 31 DEZEMBRO

FLUXO DE CAIXA INDIRETO EM 31 DEZEMBRO

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
DOS EXERCÍCIOS EM DEZEMBRO
2025 E 2024

PARECERES ATUARIAIS

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Toda essa trajetória de solidez e compromisso com a qualidade se traduz em reconhecimentos. A Cooperativa foi eleita o melhor plano de saúde e o melhor hospital privado do Espírito Santo, de acordo com o Prêmio Marcas de Valor, da Rede Gazeta. Também se consagrou como o plano de saúde mais lembrado pelos capixabas, segundo o 33º Recall de Marcas, e venceu as categorias Plano de Saúde, Maternidade Privada e Top of Mind, do Prêmio Excelência em Saúde, da Rede Vitória.

As unidades próprias também foram reconhecidas ao longo do ano. O Hospital Unimed Vitória esteve entre os melhores hospitais do Brasil e do mundo, segundo ranking da revista Newsweek, alcançando a 70ª colocação em 2025. Já a Unimed Diagnóstico foi certificada no Programa de Qualidade em Mamografia (PNQM) pelo Instituto Nacional de Câncer (Inca), do Ministério da Saúde, atestando que possui alto padrão de qualidade nesse exame.

A Unimed Vitória esteve, mais uma vez, entre as cinco melhores empresas de grande porte para se trabalhar no Espírito Santo, segundo ranking da consultoria Great Place To Work (GPTW). A certificação atesta a qualidade do ambiente de trabalho com base em um processo de avaliação e pesquisa entre os colaboradores.

Nesta linha de grandes conquistas, o Escritório de Projetos da Cooperativa se destacou como o melhor do Espírito Santo e o 3º melhor do País, consolidando sua posição entre as maiores referências nacionais.

De forma inédita, a Unimed Vitória recebeu a certificação da Resolução Normativa nº 507/630 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). A normativa estabelece diretrizes que reforçam a transparência, a eficiência operacional e o compromisso das operadoras com a melhoria contínua dos processos assistenciais e administrativos. A normativa regulamenta o Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde e bonifica o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) da Unimed Vitória a partir de 2026.

Perspectivas para 2026

Após um ano marcado por conquistas, reconhecimentos e transformações, a Unimed Vitória projeta 2026 com foco na entrega de novas unidades, na ampliação de leitos e na consolidação do seu modelo de cuidado integral e humanizado. A Cooperativa mantém o compromisso de seguir como referência no mercado de saúde suplementar e de encontrar novas oportunidades de crescimento.

Por meio de dois movimentos centrais, ainda no primeiro trimestre do ano, a Unimed Vitória projeta ampliar em 60% sua capacidade de leitos, passando de 237 para mais de 380 leitos.

A partir de fevereiro, terá início o funcionamento do andar do Vila Velha Hospital sob gestão exclusiva da Cooperativa, com 44 novos leitos de internação. A estrutura conta com serviços de hotelaria, enfermagem e acompanhamento clínico

completos, com internações realizadas exclusivamente via fluxo da Cooperativa – ou seja, o local servirá como uma extensão da ala de internação do Hospital Unimed Vitória, ampliando a capacidade de atendimento.

Para março, está prevista a inauguração do Hospital Unimed Serra, que se posiciona como um dos projetos mais modernos da saúde capixaba. Localizado no bairro São Geraldo, o complexo contará com mais de 100 novos leitos e capacidade para até 30 mil atendimentos mensais, incluindo pronto-socorro adulto e pediátrico, centro diagnóstico completo, posto de coleta laboratorial e centro cirúrgico.

No mesmo período, outro destaque é a inauguração da Unidade Avançada Unimed Cariacica. O espaço, localizado no bairro Alto Lage, terá capacidade para realizar até 7 mil atendimentos por mês, incluindo atendimentos pediátricos e adultos, para diferentes níveis de gravidade. Um de seus diferenciais é o sistema tecnológico, que garantirá maior segurança na administração de medicamentos, como códigos de barras e rastreamento digital.

O processo de verticalização adotado pela Cooperativa, que integra seus Recursos Próprios em rede e os articula a prestadores hospitalares e de apoio diagnóstico fidelizados, consolida um modelo de cuidado mais eficiente e integrado. Essa estratégia representa um marco para clientes, médicos cooperados e a sociedade capixaba, ao ampliar a capilaridade dos serviços de saúde e fortalecer a integração tecnológica dos processos assistenciais e operacionais, proporcionando mais conforto, segurança e acesso.