

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

A diretoria da Unimed Vitória Cooperativa de Trabalho Médico apresenta o Balanço Patrimonial e as demais Demonstrações Contábeis, bem como notas explicativas e o relatório dos auditores independentes, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2016.

A Unimed Vitória encerrou o ano com receita operacional líquida de R\$ 1,13 bilhões. Os custos assistenciais ficaram em R\$ 894,73 milhões e as despesas operacionais em R\$ 60,86 milhões. A sobra líquida da cooperativa à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) foi de R\$ 23,769 milhões, dos quais, já estão deduzidos as destinações aos fundos obrigatórios exigidos pela legislação que rege o cooperativismo e o passivo a receber de cooperados pela contabilização da IN-20, conforme legislação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). A política de destinação das sobras nos últimos exercícios, segundo deliberação da AGO, é de incorporação das sobras ao patrimônio da cooperativa, com a finalidade de reforçar o compromisso de solidez no mercado e do cumprimento da Margem de Solvência (MS) exigida pela ANS.

Em 2016, com o uso consciente dos recursos mantivemos a sustentabilidade do negócio, constituindo as provisões técnicas e cumprindo todas as exigências da ANS. A Provisão de Eventos Ocorridos Não Avisados (Peona), que se refere às contas que estão para chegar, está 100% constituída, fechando o ano de 2016 em R\$ 69,869 Milhões; a Provisão de Eventos a Liquidar (PESL) somou R\$ 69,877 Milhões; a Provisão para Remissão R\$ 5,639 Milhões, importante ressaltar que todas as provisões estão cobertas em sua totalidade por aplicações financeiras conforme legislação da ANS.

Mesmo com um ano marcado por um difícil cenário econômico-político em nossos país, com o esforço dos cooperados, colaboradores e fornecedores, conseguimos passar pelas turbulências e nos manter firmes no mercado.

Tivemos grandes conquistas ao longo do ano, e merece destaque a mais recente, que foi a certificação que recebemos da ANS no maior nível de excelência, o Selo Ouro, sendo a Unimed Vitória a primeira Operadora do Estado a receber essa pontuação máxima. Essa conquista legitima o compromisso da organização com o aprimoramento contínuo da gestão e a eficiência nos processos, primando sempre por oferecer cada vez mais um serviço de excelência aos clientes.

Outro grande ponto marcante em 2016 foi a absorção da carteira de clientes da Unimed Piraqueaçu por meio de alienação voluntária, que expandiu a atuação da cooperativa para mais 10 municípios do Espírito Santo. Essa parceria estratégica foi uma ação para ampliar e fortalecer ainda mais o nosso negócio. Além disso, a Unimed Vitória continua expandindo os programas de prevenção de doenças e promoção à saúde, acreditando na consolidação do conceito da atenção primária e na sua ampliação.

Para os próximos anos, a cooperativa já tem consolidado o seu Planejamento Estratégico. Os temas estratégicos definidos para o período de 2017 a 2020 são: Atenção à Saúde; Equilíbrio Econômico; Tecnologia e Inovação; Cooperados e; Relacionamento com o Cliente.

Com a publicação do relatório referente ao exercício de 2016, a diretoria da Unimed Vitória agradece aos 2.352 cooperados pelo apoio e confiança, aos seus 2.455 colaboradores e 213 prestadores de serviços pela determinação, seriedade e empenho em alcançar os resultados; e aos nossos mais de 332 mil clientes que nos confiaram seu bem mais precioso que é a saúde de cada um.