

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

A diretoria da Unimed Vitória Cooperativa de Trabalho Médico apresenta o Balanço Patrimonial e as demais Demonstrações Contábeis, bem como as notas explicativas e o parecer dos auditores independentes, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2017.

A Unimed Vitória fechou o ano com receita operacional líquida de R\$ 1,25 bilhões. Os custos assistenciais ficaram em R\$ 1,01 bilhões e as outras despesas operacionais em R\$ 75,89 milhões. O resultado líquido da cooperativa foi de R\$ 14,45 milhões, dos quais, pela legislação que rege o cooperativismo, R\$ 4,80 milhões foram destinados aos fundos obrigatórios, ficando à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) a sobra líquida de R\$ 3,18 milhões.

Em 2017, com o uso consciente dos recursos, mantivemos a sustentabilidade do negócio, constituindo as provisões técnicas e cumprindo todas as exigências da Agência Nacional de Saúde (ANS). As provisões técnicas alcançaram o total de R\$ 156,10 milhões, o que representa um crescimento de R\$ 10,72 milhões em relação a 2016, quando o valor foi de R\$ 145,38 milhões. A Provisão de Eventos Ocorridos Não Avisados (PEONA), que se refere às contas que estão para chegar, está 100% constituída, fechando o ano de 2017 em R\$ 71,41 milhões; a Provisão de Eventos a Liquidar (PESL) somou R\$ 77,73 milhões; a Provisão para Remissão R\$ 6,95 milhões. Importante ressaltar que todas as provisões estão cobertas em sua totalidade por aplicações financeiras conforme legislação da ANS.

Com o cenário complexo que envolveu tanto a política quanto a economia do país, em 2017, diversos setores, inclusive o da saúde suplementar, sentiram os abalos desse quadro altamente adverso. A nossa cooperativa, entretanto, tem atuado fortemente em ações que minimizem esses riscos e impactos.

Entre elas, prevaleceu um planejamento sólido que permitiu à Unimed Vitória se manter competitiva no mercado, sem abdicar da qualidade dos serviços prestados. Isso traduziu-se no aumento da carteira de clientes e na elevação da receita. Também imperaram a inovação e a criatividade.

Outro destaque em 2017 foi a consolidação do Unimed Personal. O modelo, baseado nos melhores sistemas de saúde no mundo, está em ampla expansão: já são oito unidades distribuídas em nossa área de atuação e uma carteira de mais de 45 mil vidas. Isso, além de um alto índice de satisfação entre os beneficiários. Uma iniciativa de sucesso com crescimento inquestionável.

Os investimentos na área de tecnologia foram outro ponto importante para a Unimed Vitória. O Projeto NúcleOS, que busca trazer soluções inovadoras focadas na otimização de processos, chegou a oito, de seus doze módulos, em pleno funcionamento no último ano.

Além disso, vale citar o fortalecimento da Unio. A Unimed Belo Horizonte, uma das referências no Sistema Unimed, tornou-se parceira da empresa de tecnologia especializada na concepção, implantação e operação de sistemas para o segmento de saúde suplementar.

A cooperativa contou ainda com reconhecimentos significativos na gestão e desempenho:

Alcançou, em 2017, a melhor faixa do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS).

O trabalho, coordenado pela ANS, avalia indicadores como Qualidade em Atenção à Saúde, Garantia de Acesso, Sustentabilidade no Mercado e Gestão de Processos e Regulação.

Conquistou o nível mais alto do Prêmio Excelência em Gestão da OCB/SESCOOP o prata, na Categoria 3. Essa edição contou com a participação de cooperativas de diversos ramos de todo o Brasil, incluindo agropecuária e crédito.

Com a publicação do relatório referente ao exercício de 2017, a diretoria da Unimed Vitória agradece aos 2.357 cooperados pelo apoio e confiança, aos seus 2.432 colaboradores e 257 prestadores de serviços pela determinação, seriedade e empenho em alcançar os resultados; e aos nossos mais de 340 mil clientes que nos confiaram seu bem mais precioso que é a saúde de cada um.