

# RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

O balanço patrimonial e as demais demonstrações contábeis, bem como notas explicativas e o relatório dos auditores independentes sobre às demonstrações contábeis, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018, estão disponibilizados pela Unimed Vitória Cooperativa de Trabalho Médico.

A Receita Operacional Líquida apresentada pela Unimed Vitória alcançou, no ano, R\$ 1,31 bilhões (2017 - R\$ 1,25 bilhões). Já os Custos Assistenciais ficaram em R\$ 1,06 bilhões (2017 - R\$ 1,01 bilhões) e as Despesas Operacionais em R\$ 31,68 milhões (2017 - R\$ 75,89 milhões). O Resultado Líquido da cooperativa alcançou R\$ 41,39 milhões (2017 - R\$ 14,45 milhões) após o pagamento dos juros sobre capital. Pela legislação que rege o cooperativismo, desse total R\$ 11,60 milhões (2017 - R\$ 4,80 milhões) serão destinados aos Fundos Obrigatórios. A Assembleia Geral Ordinária (AGO) é quem define o investimento a ser feito pela Sobra Líquida que é de R\$ 24,08 milhões (2017 - R\$ 3,18 milhões).

Em 2018, prevaleceu, de forma responsável e transparente, o uso consciente dos recursos, com cumprimento das exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), com lastro garantidor de 84,98 milhões (2017 - 28,02 milhões), mesmo com provisões técnicas alcançando o total de R\$ 130,12 milhões (2017 - 190,31 milhões). A Provisão de Eventos Ocorridos Não Avisados (PEONA), a qual se refere aos procedimentos médicos realizados no período, mas não conhecidos pela operadora, encerrou o exercício com R\$ 74,95 milhões (2017 - R\$ 71,41 milhões). Já a Provisão de Eventos a Liquidar (PESL) e a Provisão para Eventos a Liquidar - SUS somaram R\$ 47,26 milhões (2017 - R\$ 77,73 milhões). A Provisão para Remissão chegou à casa dos R\$ 7,90 milhões (2017 - R\$ 6,95 milhões).

O ano de 2018, infelizmente, não foi diferente dos anteriores, apresentando um quadro político e econômico que requereu uma atenção redobrada e planejamento centrado na redução de custos. Nenhum setor produtivo nacional ficou imune a este cenário. Claro que também a saúde suplementar sentiu muito essa adversidade. A Unimed Vitória trabalhou ações que não trouxessem impactos ao nosso negócio. O que era para ser preocupação se tornou motivo para comemoração com o excepcional resultado de 2018.

Para enfrentar o desafio que apresentou um índice de desemprego, em nível nacional, que tem se mantido nos dois dígitos nos últimos anos, a Unimed Vitória investiu em um planejamento sólido. Logicamente que a busca permanente pela excelência nos serviços nunca deixou de ser mantida. Continuamos a nos manter competitivos no mercado, com folga. Permanece a liderança entre os planos de saúde que atuam no Espírito Santo. A base que levou a esse resultado está centrada em um tripé que não abrimos mão: transparência, responsabilidade e inovação. Outro destaque para garantir a solidez da Unimed Vitória durante o ano de 2018 foi o fortalecimento da governança e a implantação do Programa de Integridade na cooperativa.

Em 2018, o Unimed Personal continuou a ganhar força e ocupar o seu espaço. Já são oito unidades distribuídas em nossa área de atuação e uma carteira de mais de 50 mil vidas. O alto índice de satisfação entre os beneficiários também merece ser ressaltado. Uma iniciativa de sucesso com crescimento inquestionável.

A área de tecnologia permanece merecendo a atenção conforme a importância. Os investimentos foram obrigatórios. O Projeto NúcleOS, que busca trazer soluções inovadoras focadas na otimização de processos, manteve a evolução. A Unio, da mesma forma, se fortaleceu ainda mais.

A Unimed Vitória, a cada ano, vai se consolidando como uma referência no sistema em nível nacional. O reconhecimento, por meio das inúmeras premiações, sustenta essa afirmação.

Em 2018, a Unimed Vitória e seus Recursos Próprios conquistaram importantes marcas, tanto na área de gestão e econômica quanto no segmento saúde, consolidando o respeito, a admiração e a confiança da sociedade civil, clientes, colaboradores e cooperados.

Destacamos entre a premiação e o reconhecimento a inclusão da cooperativa e do Hospital Unimed Vitória, pela primeira vez, entre as 150 Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil. E mais: 18ª posição entre os 50 Maiores Planos de Saúde (Anuário Valor 1000); Selo Hospital Unimed Vitória - Categoria Diamante; Prêmio de Sustentabilidade da Unimed Brasil - Selo Diamante; Prêmio Líder Empresarial; Prêmio Excelência em Saúde - Categoria Plano de Saúde e Hospital, entre outros.

Avaliamos que 2018, pelos resultados contábeis, marcou época. A diretoria executiva agradece o compromisso, o apoio e a confiança de seus 2.459 cooperados. Da mesma forma, o nosso muito obrigado aos nossos 2.490 colaboradores e 213 prestadores de serviços pela determinação, seriedade e empenho em alcançar esses expressivos resultados. E aos mais de 340 mil clientes que nos confiaram seu bem mais precioso que é a sua saúde.