



Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022

Unimed 
Vitória

Mensagem
da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de
sustentabilidade

Gestão Cooperativista

Quem somos
Cooperativismo
Governança
Estratégia

Entregas de valor

Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

Liderança em Saúde

Hospitais e
demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

**Rede de apoio
e Colaboração**

Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

**Performance
socioambiental**

Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras

Sumário

03 Mensagem da alta gestão

05 Jornada em 2022

07 Holding: plano de sustentabilidade

10 Gestão cooperativista

10 Quem somos

12 Cooperativismo

14 Governança

17 Estratégia

20 Entregas de valor

20 Resultados financeiros

24 Inovação

27 Reconhecimento

29 Liderança em saúde

29 Hospitais e demais unidades

34 Produtos e relacionamento

38 Tecnologia da informação

39 Ética e integridade

41 Riscos e controles internos

43 Rede de apoio e colaboração

43 Cooperados

47 Colaboradores

52 Rede prestadora

53 Fornecedores

54 Performance socioambiental

54 Cultura e esporte

61 Ações ambientais

64 Demonstrações financeiras



MENSAGEM DA ALTA GESTÃO

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

Gestão Cooperativista

Quem somos
Cooperativismo
Governança
Estratégia

Entregas de valor

Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

Liderança em Saúde

Hospitais e demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

Rede de apoio e Colaboração

Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

Performance socioambiental

Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras



Dr. Fernando Ronchi
Presidente da Unimed Vitória
Gestão 2019–2023

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022 MENSAGEM DA ALTA GESTÃO

Novas bases para a sustentabilidade e o futuro

Toda a complexidade que envolve o segmento de saúde complementar somada ao cenário econômico brasileiro fazem de cada ano uma batalha a ser vencida para o alcance de resultados. E em 2022 não foi diferente. Tivemos um ano com uma elevação dos custos assistenciais acima de patamares anteriores, situação vivida pelas operadoras de planos de saúde em geral e que impacta a performance financeira. No nosso caso, impacta, também, o objetivo de avançar na remuneração dos nossos cooperados.

Se de um lado o ano trouxe desafios ainda maiores, em especial na gestão das variáveis que resultam em sinistralidade elevada, por outro fortaleceu mais a nossa cooperativa de forma concreta. Foram os desafios que nos impulsionaram, com seriedade e responsabilidade, a dar passos mais determinantes para a proteção da nossa marca e do nosso patrimônio, criando bases mais sólidas para a sustentabilidade do nosso negócio e do nosso futuro.

Os pilares dessas bases começaram a ser construídos ainda em 2020 quando constituímos a Holding Unimed Vitória, que em 2022 já deu resposta efetiva aos objetivos desejados: possibilitar a ampliação da rede própria – o que representará mais trabalho médico –, sem o uso de recursos financeiros do caixa da cooperativa, e gerar oportunidade de investimentos em novos negócios para os cooperados.

A holding foi ao mercado e, por meio de Fundo de Investimento Imobiliário (FII), fez a captação de R\$ 105 milhões destinados à construção do Serviços de Unidade Avançada (SUA) no município de Serra. Iniciadas as obras, a previsão é que a primeira etapa esteja concluída no final de 2023. Outro projeto da holding que está em andamento e que dará contribuição significativa para o controle dos

custos assistenciais é a unidade de atendimento voltada para pacientes com espectros autistas.

Cumprindo o papel de gerar trabalho para o médico cooperado, com estratégia comercial assertiva e amparada na força da marca e no Jeito de Cuidar Unimed, tivemos um crescimento no número de vidas. Com orgulho, chegamos a 405 mil clientes, o maior da história da cooperativa.

Com foco na eficiência e alinhados ao Planejamento Estratégico, vários dos nossos Recursos Próprios apresentaram melhora de performance, trazendo para dentro de casa a realização de mais atendimentos, exames e procedimentos. São os casos do Hospital Unimed, com destaque para a alta complexidade em neurologia, ortopedia e hemodinâmica, e da Unimed Oncologia e da Unimed Diagnóstico, que atenderam mais clientes que antes estavam fora da nossa rede própria. Desta forma, contribuem para a gestão dos custos da assistência ao cliente e consolidam a referência das nossas unidades.

O nosso compromisso com a sociedade também recebeu atenção por meio de projetos e ações do Instituto Unimed Vitória. Em mais um ano, os cooperados e colaboradores participaram destinando recursos ao programa de Redirecionamento do Imposto de Renda (RIR), contribuindo para levar mais saúde, cultura e incentivo ao esporte para a população.

Neste Relatório de Gestão e Sustentabilidade compartilhamos com todos as iniciativas mais relevantes da cooperativa no ano. É importante ressaltar que a confiança, o apoio e a atuação de cada cooperado, colaborador e parceiro de negócios foram essenciais para que tantos desafios fossem vencidos e que possamos olhar para o futuro certos de que a nossa cooperativa está trilhando o caminho certo.

MENSAGEM DA ALTA GESTÃO

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

Gestão Cooperativista

Quem somos
Cooperativismo
Governança
Estratégia

Entregas de valor

Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

Liderança em Saúde

Hospitais e demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

Rede de apoio e Colaboração

Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

Performance socioambiental

Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras



Dr. Luiz Alberto Sobral Vieira Júnior
Presidente do Conselho de Administração da Unimed Vitória

Gestão 2019–2023
Assumiu a presidência em 2021

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022 MENSAGEM DA ALTA GESTÃO

Atenção ao mercado, ajuste na estratégia e decisões com responsabilidade

O cooperativismo tem na sua essência uma força relevante para a superação de dificuldades e desafios: a nossa união, nutrida pela certeza de que juntos transformamos sonhos em realidade, escolhemos o melhor caminho e alcançamos êxito na revisão de rota para construir e partilhar resultados e conhecimentos. Essa crença nos moveu em 2022, com o Conselho de Administração da Unimed Vitória atuando de forma determinada no desempenho do seu papel.

Analisamos conjuntura e dados, revisamos estratégia, metas e indicadores, debatemos e aprovamos decisões fundamentais para a defesa do negócio, da liderança da cooperativa no mercado e, fundamentalmente, zelando pelos interesses dos cooperados. Nem todas as decisões foram as que planejávamos e gostaríamos de tomar, como as que impactaram na remuneração do cooperado e exigiram a recontractualização com a rede prestadora.

Mas foram decisões necessárias e tomadas com muita responsabilidade em função do

crescimento da utilização dos planos de saúde, com grande elevação dos custos. Decisões que, sobretudo, mostraram-se efetivas para o fechamento econômico-financeiro do exercício.

Indo além do resultado financeiro, o ano foi de muito trabalho. Vimos consolidar as iniciativas para vocacionar o Hospital Unimed Vitória para a alta complexidade e a Holding Unimed Vitória caminhando para fazer as suas primeiras entregas. Na ponta, cooperados, colaboradores e parceiros fizeram o melhor pelo cliente, com a Unimed Vitória mantendo-se como o plano de saúde mais desejado pela sociedade.

Tal posição da nossa cooperativa está alicerçada em vários aspectos. Entre eles, a garantia do atendimento com qualidade, numa rede de serviços moderna, equipada e sustentada pelos melhores protocolos. Um modelo que acolhe, está comprometido com a resolutividade e coloca o cliente no centro das atenções, com foco na perenidade da Unimed Vitória e no que ela representa para todos.

Plano de sustentabilidade “Juntos pela Unimed Vitória”

Um movimento fundamental feito pela cooperativa para conter a escalada de aumento dos custos assistenciais, trazida em especial pelos impactos da pandemia, foi feito em junho com a adoção do plano de sustentabilidade “Juntos pela Unimed Vitória”. O documento, dirigido a cooperados, colaboradores e prestadores, reuniu dez macroações para o enfrentamento dos desafios, fortalecer a cooperativa e proteger a solidez do negócio.

As ações estabelecidas foram, entre outras, priorização dos Recursos Próprios no encaminhamento de beneficiários; renegociação e redimensionamento com a rede prestadora; repactuação da tabela de produtos e serviços; revisão de metas de reajuste de contratos com clientes (PJ); e intensificação do controle das despesas administrativas.

Para esclarecer dúvidas e receber contribuições, foi disponibilizado o e-mail juntospelaunimedvitoria@unimedvx.com.br.

Outros destaques

Número de clientes

A carteira de clientes superou 405 mil vidas, resultado de uma estratégia comercial assertiva, com o uso de Business Intelligence (BI), equipe própria de vendas fortalecida e a força do Jeito de Cuidar Unimed.

MV Soul

Padronização dos sistemas transacionais clínicos assistenciais em todas as unidades dos Recursos Próprios, passando a ter um sistema único e 100% integrado.

Navegação clínica

A gestão da jornada, com cuidado coordenado por uma enfermeira de navegação, foi implantada com pacientes oncológicos e crônicos. Uma iniciativa para redução de custos e entrega de um cuidado com mais qualidade.

Auditoria

Implementação de plantão para auditoria em toda a rede hospitalar, com médicos dedicados aos clientes internados para desospitalização nos casos elegíveis. O foco foi a auditoria nos prontos-socorros para averiguar internações inadequadas, além de exames e pedidos de

urgencialização desnecessários, entre outros, que são fontes de desperdício.

NucleOs

A implantação do sistema de gestão mais robusto da cooperativa avançou com a conclusão dos módulos Recursos de Contas Médicas (RCM).

Relacionamento

O relacionamento com os clientes empresariais foi potencializado, somado, no ano, mais de 3.500 ações, desde visitas de implantação, atividades de medicina preventiva a apoio na

gestão da pandemia, para fidelizar e manter a cooperativa como parceiro estratégico. Essa forma diferenciada de atuação, junto com os atributos da marca, resultou no êxito das negociações de reajustes, com uma atualização média nos contratos de 13,9%.

Presença digital

Aumento exponencial no número de seguidores, em todas as redes, com uma comunicação mais próxima e humanizada. Mais de 23 mil novos seguidores, um aumento de 48,43% no ano, com destaque para o LinkedIn com cerca de 32 mil seguidores.

Mensagem da alta gestão

JORNADA EM 2022

Holding: plano de sustentabilidade

Gestão Cooperativista

Quem somos
Cooperativismo
Governança
Estratégia

Entregas de valor

Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

Liderança em Saúde

Hospitais e demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

Rede de apoio e Colaboração

Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

Performance socioambiental

Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras



A equipe de vendas própria da cooperativa comercializou no Dia Imperdível Unimed 8.314 vidas

Unimed Vitória é campeã de vendas em ação nacional

No mês novembro, quando pela primeira vez todas as Unimeds do Brasil realizaram juntas um plantão de vendas num único dia, a Unimed Vitória foi campeã em número de vidas comercializadas entre as operadoras de grande porte.

Na mobilização chamada “Dia Imperdível Unimed”, inspirada na Black Friday, a cooperativa captou 8.314 vidas. Esse montante representou 13% do total de vendas de todo o Sistema Unimed nessa mobilização comercial, que captou mais de 64 mil novos clientes em todo o País.

No plantão de vendas anterior, realizado em abril, a cooperativa conquistou 7.299 novas vidas, com a meta sendo batida mesmo diante do cenário de crise da pandemia. Somaram para este resultado as condições especiais oferecidas, como isenção de carência para consultas e exames, além de descontos diferenciados no dia do plantão para atrair novos clientes.

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022

HOLDING: PLANO DE SUSTENTABILIDADE

Plano de sustentabilidade

Braço de investimento da cooperativa, alinhado à estratégia de sustentabilidade e crescimento, e como resposta efetiva às mudanças no segmento de saúde suplementar, a Holding Unimed Vitória deu passos firmes em 2022. Em pouco mais de dois anos de constituída, a holding confirma, por várias iniciativas, sua grande relevância para viabilizar a expansão dos Recursos Próprios e garantir a diferenciação da Unimed no mercado e o controle de custos em patamares que preservem a saúde e o crescimento do negócio.

Antes da holding, em toda a história da Unimed, os investimentos para sustentar a verticalização saíam do caixa da cooperativa. Agora, vêm do mercado de capitais, de parceiros do ecossistema de saúde e até dos cooperados, que passam a ter nos novos negócios criados pela holding uma opção de investimento.

Em 2022, a Holding Unimed Vitória teve vários projetos em andamento, que confirmam ser ela o marco que vai valorizar e fortalecer o cooperativismo na área da saúde, criando mais oportunidades de trabalho para os cooperados, empregos e desenvolvimento local, além de promover modernização e ampliação dos serviços prestados aos clientes. A holding é uma das principais estratégias da cooperativa para continuar entre as grandes operadoras do país.

Fundo de Investimento Imobiliário em Ativos de Saúde – SAUD

O Fundo de Investimento Imobiliário em Ativos de Saúde – SAUD, constituído em outubro de 2022, tem por objetivo proporcionar aos seus cotistas a valorização e a rentabilidade do seu capital, primordialmente por meio do investimento em empreendimentos imobiliários do segmento hospitalar. O Fundo é o responsável pela construção da Unidade Avançada da Serra, localizada no bairro São Geraldo, na Rodovia Norte Sul, no município da Serra.

Os recursos da primeira oferta de cotas foram captados no âmbito da CVM 476 com esforços restritos, sendo destinada exclusivamente a investidores profissionais (nesse tipo de oferta, por questões regulatórias, há restrição para a entrada de investidores em geral).

O montante de R\$ 105 milhões captados na oferta será direcionado ao desenvolvimento do empreendimento da Unidade Avançada da Serra, com construção iniciada em novembro de 2022. A obra será desenvolvida pela modalidade de Empreitada Global

pela construtora Baggio e conta com o gerenciamento da PGMAK.

O empreendimento está sendo desenvolvido no terreno de 24.831 m² e terá área construída total de 15.888 m², com a edificação de 5 pavimentos e 1 subsolo, onde serão prestados serviços de hospital-dia, oncologia, pronto atendimento adulto e infantil, exames laboratoriais e diagnóstico por imagem, além de atendimentos do Personal e do Viver Bem.

A previsão é de que uma segunda oferta de cotas seja comunicada ao mercado ainda no ano de 2023 e as informações serão divulgadas nos canais das instituições reguladoras.

Os cooperados e público em geral podem acompanhar as informações financeiras e os relatórios gerenciais no link da B3: <https://fnet.bmfbovespa.com.br/fnet/publico/abrirGerenciadorDocumentosCVM?cnpjFundo=47102860000108>

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022

HOLDING: PLANO DE SUSTENTABILIDADE

SUA: previsão de primeira etapa para 2023

Primeiro Recurso Próprio da cooperativa a ser erguido com investimentos por meio da Holding Unimed Vitória, o Serviços em Unidade Avançada (SUA) teve as obras da primeira fase iniciadas em setembro de 2022. O investimento na construção da unidade, incluindo a aquisição do terreno e as duas etapas de obras, totalizará R\$ 145 milhões.

As obras do SUA serão entregues em duas fases, sendo a primeira ainda em 2023, com prioridade para o funcionamento dos Prontos Atendimentos Adulto e Pediátrico. A conclusão da unidade, com a oferta

completa de serviços, está prevista para agosto de 2024.

O SUA será uma moderna e integrada unidade de saúde, com capacidade para até 30 mil atendimentos por mês, representando um salto na qualidade de serviços prestada aos clientes. Localizada na Rodovia Norte-Sul, funcionará dentro do conceito de Hospital-Dia, oferecendo todos os procedimentos, exames e tratamentos clínicos a pacientes que não necessitem de internação. As unidades do Personal e do Viver Bem que já funcionam na Serra serão transferidas para o SUA.

Postos de trabalho

Com 15.800 metros quadrados de área construída, a unidade irá gerar oportunidades de trabalho para 150 médicos cooperados e 250 colaboradores, entre enfermeiros, técnicos de enfermagem, técnicos de radiologia, recepcionistas e assistentes administrativos. Durante as obras, a estimativa é da geração de 160 empregos diretos e indiretos.

Cuidado ambiental

O SUA contará com o que há de mais atualizado e sustentável no mercado de engenharia e arquitetura. Além de placas de energia solar, terá também uma estação de tratamento de efluente (ETE), que entregará um esgoto 100% tratado, com possibilidade de reuso da água.



A moderna e integrada unidade avançada terá capacidade para até 30 mil atendimentos por mês

Gestão Cooperativista

Quem somos
Cooperativismo
Governança
Estratégia

Entregas de valor

Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

Liderança em Saúde

Hospitais e
demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

**Rede de apoio
e Colaboração**

Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

**Performance
socioambiental**

Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras



Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022
HOLDING: PLANO DE SUSTENTABILIDADE

Projeto de Saúde Mental

A clínica receberá investimentos de R\$ 4,4 milhões, tendo a Unimed Vitória como investidora 100%. Funcionará numa área construída de 500 metros quadrados e responderá, mensalmente, por cinco mil sessões de terapias diversas para clientes com

Transtorno do Espectro Autista (TEA). A adequação da unidade tem previsão de ser concluída em março de 2023. A expectativa é que o investimento, considerando o histórico crescente nos custos dos atendimentos, se pague em quatro anos (payback).

Expansão do Hospital Unimed Vitória

O projeto de expansão do Hospital Unimed Vitória mantém-se como uma das prioridades para o futuro da cooperativa, seguindo o mesmo modelo exitoso adotado por outras Unimed no país: captação de recursos de Fundo de Investimento Imobiliário (FII). A Unimed Vitória já é uma das investidoras, tendo feito aporte no montante de R\$ 24 milhões (terreno).

UNIPAY

O Fundo de Investimentos em Direitos Creditórios (FIDC) constituído pela holding recebeu o nome UNIPAY e é o primeiro fundo para antecipação de recebíveis do Sistema Unimed. A iniciativa tem como objetivo principal viabilizar a participação dos cooperados da Unimed Vitória como Investidores, aportando recursos no FII SAUD. O fundo iniciará sua operação em 2023, quando está prevista uma

segunda fase de comercialização de cotas, com captação aproximada de R\$ 45 milhões. Esse fundo de investimento, além de resultados positivos para a carteira de investimentos da Unimed Vitória, irá proporcionar uma melhor gestão de caixa para a cooperativa e opção de recursos financeiros para cooperados, prestadores e fornecedores fazerem investimentos.

Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

GESTÃO COOPERATIVISTA QUEM SOMOS

Cooperativismo
Governança
Estratégia

Entregas de valor

Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

Liderança em Saúde

Hospitais e demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

Rede de apoio e Colaboração

Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

Performance socioambiental

Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras

Qualidade pautada pelo Jeito de Cuidar Unimed

Referência em saúde suplementar no Espírito Santo e entre as Unimed do país, em agosto de 2022 a Unimed Vitória completou 43 anos de atuação pautada pelo que se consolidou com o reconhecido Jeito de Cuidar Unimed. Nessas mais de quatro décadas, com um trabalho de excelência e comprometimento de cooperados e colaboradores, fortaleceu a cooperativa como um complexo de saúde diferenciado para a promoção do cuidado, do bem-estar e da qualidade de vida, transformando-se no plano líder e mais desejado pelos capixabas.

A trajetória da Unimed Vitória começou em sua fundação, em 27 de agosto de 1979, quando 26 médicos se juntaram com o objetivo de exercer a Medicina como profissão liberal, sem intermediários, com qualidade e ética. A cooperativa, em 2022, orgulha-se por toda a entrega feita por 2.595 médicos cooperados ativos, 2.671 colaboradores e 304 parceiros da rede prestadora aos mais de 405 mil clientes nos 17 municípios da sua área de atuação no Espírito Santo.

Unimed Vitória em números (2022)

34%
de market share

185 mil atendimentos
no Hospital
e na Maternidade
Unimed Vitória

2,2 milhões de consultas,
sendo 35 mil por
teleatendimento

UVXP Participações e Investimento
– holding de investimento

2.595 médicos
cooperados ativos

R\$ 1,6 bilhão em
faturamento anual

2.749
colaboradores

132 mil cirurgias

405 mil clientes

294 prestadores de serviços (hospitais, clínicas, laboratórios de análises, centros de diagnósticos)

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022

GESTÃO COOPERATIVISTA // QUEM SOMOS

Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

GESTÃO COOPERATIVISTA QUEM SOMOS

Cooperativismo
Governança
Estratégia

Entregas de valor

Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

Liderança em Saúde

Hospitais e demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

Rede de apoio e Colaboração

Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

Performance socioambiental

Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras



Destaque no anuário Valor 1000

A Unimed Vitória foi um dos principais destaques na categoria planos de saúde do anuário Valor 1000, da Revista Valor Econômico. A cooperativa conquistou a 22ª posição e confirmou sua presença entre as 50 maiores empresas do setor no país. A publicação traz um ranking geral das maiores empresas em 27 setores.



Maior empresa do ES entre operadoras de planos de saúde

A cooperativa está entre as maiores empresas capixabas, segundo o Anuário IEL 200 Maiores e Melhores Empresas no Espírito Santo - 2022. O levantamento realizado pelo Instituto Euvaldo Lodi, entidade do Sistema Findes, traz a cooperativa como a maior operadora de planos de saúde e a 16ª maior empresa do Estado na classificação geral. A lista considera a Receita Operacional Líquida (ROL) de cada companhia em 2021.

Marca reforça o movimento de transformação

A partir de outubro, seguindo o movimento de transformação e renovação da marca nacionalmente, a Unimed Vitória adotou uma nova identidade visual e um novo slogan. Na campanha, lançada no Dia do Médico, a cooperativa passou a usar o slogan "Aqui tem Unimed", como forma de mostrar a sua presença e o seu empenho para transformar a vida de clientes, cooperados e colaboradores.

O reposicionamento da marca levou em consideração seis atributos que definem o DNA Unimed: ser vocacionada para o cuidado, ser autoridade em saúde, ser parte da comunidade, ser cada vez mais descomplicada, oferecer segurança e ser sustentável.



Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

GESTÃO COOPERATIVISTA
Quem somos
COOPERATIVISMO
Governança
Estratégia

Entregas de valor
Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

Liderança em Saúde
Hospitais e demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

Rede de apoio e Colaboração
Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

Performance socioambiental
Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras

Juntos, rumo ao futuro mais sustentável

Cooperar significa unir forças e esforços em prol de objetivos comuns, de uma conquista ou realização coletiva. Significa, também, colaborar, ajudar, assistir, auxiliar e contribuir. No aspecto econômico, o cooperativismo é uma forma de gestão em que há partilha de resultados e trocas de conhecimento entre os cooperados.

Os resultados das ações da Unimed Vitória confirmaram o acerto nos caminhos percorridos em 2022, reforçando que a cooperativa segue os preceitos cooperativistas e é comprometida em contribuir para o bem-estar e o desenvolvimento econômico e social nos municípios em que atua. Regida pela lei federal 5.764/1971, ela integra um modelo de negócios cooperativista, que, em seus diversos segmentos (saúde, agronegócio, crédito, consumo, infraestrutura, transporte, trabalho, produção de bens e serviços) movimenta a economia mundial.

No Espírito Santo, de acordo com o Anuário da OCB-ES, edição 2021, atuaram na prestação de serviços 16 cooperativas no ramo de saúde, sendo cinco operadoras de planos de saúde e dez cooperativas de especialidades. Juntas, elas somaram 4,8 mil cooperados e movimentaram cerca de R\$ 2,4 bilhões no ano.

Em 2022, para a Unimed Vitória, o princípio da união teve um sentido ainda maior com a necessidade de tomada de decisão que privilegiasse o coletivo ao individual.

Os 7 princípios do Cooperativismo

1º Adesão livre e voluntária

2º Gestão democrática

3º Participação econômica

4º Autonomia e independência

5º Educação, formação e informação

6º Intercooperação

7º Interesse pela comunidade

Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

GESTÃO COOPERATIVISTA
Quem somos
COOPERATIVISMO
Governança
Estratégia

Entregas de valor
Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

Liderança em Saúde
Hospitais e demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

Rede de apoio e Colaboração
Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

Performance socioambiental
Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras



A Unimed Vitória participou de mutirões realizados nos bairros Maria Ortiz, em Vitória, e José de Anchieta, no município de Serra

Médicos e colaboradores participam do Dia de Cooperar

O Dia C de Cooperar, movimento realizado pelo Sistema OCB-ES anualmente no primeiro sábado de julho, em 2022 teve a participação de médicos cooperados e profissionais de outras áreas da Unimed Vitória. Além de consultas médicas, foram realizadas orientações de saúde, apresentação de A Turma do Dr. Unimed e disponibilizado serviço de ambulância.

A ação ocorreu nos bairros Maria Ortiz, em Vitória, e José de Anchieta, no município de Serra. Os moradores tiveram acesso também, gratuitamente, a serviços de cabeleireiro, jurídicos, técnicas de alongamento, palestra e oficina de educação financeira, entre outros.

Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

GESTÃO COOPERATIVISTA

Quem somos
Cooperativismo
GOVERNANÇA
Estratégia

Entregas de valor

Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

Liderança em Saúde

Hospitais e demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

Rede de apoio e Colaboração

Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

Performance socioambiental

Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras

Decisões partilhadas com responsabilidade

A governança corporativa é um modelo diferenciado que orienta a tomada de decisão em uma organização, guiando as ações para que os interesses dos sócios e demais stakeholders fiquem alinhados. Na Unimed Vitória a governança é o alicerce da sustentabilidade, sendo a cooperativa referência nas práticas alinhadas às recomendações e principais tendências. Os princípios



Na AGO, realizada anualmente, os cooperados deliberam sobre os temas mais relevantes para a cooperativa

da Governança Corporativa são Transparência, Equidade, Prestação de Contas e Responsabilidade Corporativa.

Para deliberar sobre temas relevantes para a cooperativa, os cooperados se reúnem em Assembleia Geral Ordinária (AGO), convocada anualmente, e Assembleias Extraordinárias (AGES), sempre que necessário.

No âmbito da Governança Corporativa, os cooperados elegem os Conselhos de Administração, Técnico e Fiscal e os membros da Diretoria Executiva. Por entenderem as particularidades e os desafios do segmento de saúde suplementar, os dirigentes têm bagagem para atuar de maneira eficaz buscando os melhores resultados, a sustentabilidade e a perenidade do negócio.

Nos cargos de liderança, a cooperativa possui cooperados como conselheiros, diretores executivos, diretores técnicos, diretores clínicos e coordenadores médicos. Para as demais funções, contrata profissionais qualificados e experientes, o que possibilita que a gestão seja mais profissional.

Assembleia Geral

É o órgão mais importante da cooperativa, com poder, de acordo com os limites da Lei e do Estatuto Social da Unimed Vitória, para tomar toda e qualquer decisão que envolvem as atividades da cooperativa, sendo suas determinações vinculadas a todos os cooperados.

Conselho de Administração

Sua missão é representar os interesses dos cooperados, contribuindo para a elaboração das estratégias e o monitoramento dos resultados. É fundamental para o acompanhamento da gestão e dos resultados entregues pela Diretoria Executiva.

Conselho de Administração

Adriana Vieira Cardozo
Afonso Marcos Vescovi
Antonio Carlos Avanza Junior
Bernardo Barcellos Terra
Gustavo Antonio Reis Lopes Picallo
Jesse Rangel Tabachi
Jose Aid Soares Sad
Luiz Alberto Sobral Vieira Junior
Luiz Sergio Emery Ferreira
Ronald Ribeiro Figueira
Rousseau Ramos
Wander Lopes Amorim

Conselho Fiscal

**Faz a fiscalização sobre as operações,
as atividades e os serviços da cooperativa,
contribuindo para dar mais segurança,
solidez e transparência aos controles da
Unimed Vitória.**

Efetivos:

Giuliano Leite Avanza
Norma Suely Soares Louzada
Carolina Sarmiento Duarte

Suplentes:

Cleide Kelly Tschaen
Diana Arantes Sad Ramalho
Victor Emanuel Puppim

Conselho Técnico

**Acompanha a gestão fazendo avaliação
técnica da conduta dos cooperados.**

Edelweiss Bussinger Pereira Pegurin
Leandro de Assis Barbosa
Luiz Augusto Bittencourt Campinhos
Ronaldo Conforti Costa
Rosangela Joaquinha Maldonado
Rosely Fagundes Madeira
Ulisses Horst Duque
Wellington Menelli Pioto
Yara Santos Rosetti

Diretoria Executiva

**Tem como responsabilidade fazer a gestão
da cooperativa de acordo com as diretrizes
traçadas pelo Conselho de Administração ou
recomendações da Assembleia Geral.**

Fernando Ronchi

Diretor-presidente

Gustavo Peixoto

Diretor de Mercado

Karla Toríbio Pimenta

Diretora de Recursos Próprios

Luiz Carlos Paier

Diretor Administrativo-Financeiro

Rodrigo Rodrigues de Freitas

Diretor de Provimento de Saúde

Conselho Social

É formado pelos membros do Conselho de Administração, do Conselho Técnico, do Núcleo de Desenvolvimento Cooperativista e pelos cooperados eleitos para representar as especialidades médicas e os cooperados de municípios da área de atuação localizados fora da Região Metropolitana da Grande Vitória. Funciona como órgão consultivo no debate da macropolítica da Unimed Vitória, além de formalizar propostas para a Diretoria Executiva e para o Conselho de Administração.

Em 2022, foram realizadas duas reuniões do Conselho Social, a primeira em maio, com a participação de 97 cooperados, com o tema “O novo mercado de saúde suplementar” e a segunda em agosto, com a participação de 89 cooperados, com o tema “Cenário econômico-financeiro da saúde suplementar”, ambas com debate e devolutiva sobre as sugestões apresentadas pelos próprios médicos cooperados que representam a sua especialidade.

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022

GESTÃO COOPERATIVISTA // GOVERNANÇA

Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

GESTÃO COOPERATIVISTA

Quem somos
Cooperativismo
GOVERNANÇA
Estratégia

Entregas de valor

Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

Liderança em Saúde

Hospitais e demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

Rede de apoio e Colaboração

Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

Performance socioambiental

Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras

A governança ainda conta com comitês de assessoramento ao Conselho de Administração. Eles são responsáveis pelo acompanhamento dos cenários e das movimentações do mercado para subsidiar, com informações, dados e análises, a tomada de decisões por parte dos conselheiros de forma segura e responsável. Esse assessoramento se dá por meio dos seguintes comitês.

- Comitê de Riscos e Auditoria (Comissão de Riscos Financeiros e Contábeis e Comissão de Risco Operacional e Legal)
- Comitê de Aplicações Financeiras
- Comitê de Rentabilidade
- Comitê Tributário



O Estatuto Social é revisado periodicamente visando alinhar a organização às melhores práticas do mercado e minimizar riscos ao negócio. A última revisão ocorreu em 2021 e, entre as melhorias, criou a exigência de cumprimento da quarentena não remunerada, pelo prazo de 12 meses contados a partir do término do mandato, em que os membros da Alta Administração não poderão aceitar, fora do Sistema Unimed, cargo de administrador ou de conselheiro, ou ainda exercer atividades estratégicas ou gerenciais em empresa concorrente.

É durante a AGO que o Estatuto Social passa por revisão, quando necessário

Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

GESTÃO COOPERATIVISTA

Quem somos
Cooperativismo
Governança
ESTRATÉGIA

Entregas de valor

Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

Liderança em Saúde

Hospitais e demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

Rede de apoio e Colaboração

Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

Performance socioambiental

Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras

Direção traduzida e disseminada

A Unimed Vitória realiza, anualmente, o Ciclo de Revisão do Planejamento Estratégico, que acontece de agosto a dezembro, envolvendo todas as lideranças da cooperativa na análise de cenário, estruturação dos objetivos estratégicos, indicadores e metas, até a definição dos projetos estratégicos que potencializarão o alcance dos resultados.

O primeiro passo é o “Kick-off do Planejamento Estratégico”, em que a cooperativa compartilha com as lideranças a responsabilidade pela disseminação dos desafios estratégicos e pelo envolvimento dos colaboradores para o atingimento das metas estratégicas a serem estabelecidas.

O fortalecimento da estratégia para enfrentar os desafios da saúde suplementar conta com o envolvimento dos cooperados por meio do Conselho Social.



Na Unimed Vitória, a construção do Planejamento Estratégico conta com a participação de cooperados, gestores, colaboradores e clientes

Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

GESTÃO COOPERATIVISTA
Quem somos
Cooperativismo
Governança
ESTRATÉGIA

Entregas de valor
Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

Liderança em Saúde
Hospitais e demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

Rede de apoio e Colaboração
Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

Performance socioambiental
Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras

Mapa Estratégico



Para apoiar o processo de engajamento das pessoas no Planejamento Estratégico, a cooperativa elabora materiais de comunicação, divulgados bimestralmente de forma a mobilizar e reforçar a importância do tema. E ainda, é cascadeado pelas lideranças em reuniões com cada equipe, com uma comunicação direta e efetiva.

Execução da estratégia

O processo de gestão dos resultados estratégicos acontece mensalmente e possui dois principais níveis de Acompanhamento do Planejamento Estratégico (APE). O primeiro nível, chamado de APE Tática, é um fórum que envolve todos os superintendentes e gerentes na análise dos indicadores e projetos ligados aos objetivos estratégicos. O segundo nível, chamado de APE Estratégica, compreende um fórum com o Conselho de Administração, a diretoria executiva e os superintendentes, espaço em que se analisa a causa e os efeitos dos resultados estratégicos em direção à visão de futuro.

Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

GESTÃO COOPERATIVISTA
Quem somos
Cooperativismo
Governança
ESTRATÉGIA

Entregas de valor
Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

Liderança em Saúde
Hospitais e demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

Rede de apoio e Colaboração
Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

Performance socioambiental
Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras

Cadeia de Valor Unimed



Criando valor aos clientes

A cadeia de valor da Unimed Vitória tem como propósito desdobrar a estratégia em processos possibilitando que a cooperativa tenha uma visão de todos os processos e com isso gerar atributos de valor a serem entregues às partes

interessadas, permitindo o entendimento de forma facilitada com sinergia nos resultados. O diagrama mostra como a cooperativa está organizada para entregar valor e gerar vantagem competitiva.

Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

Gestão Cooperativista

Quem somos
Cooperativismo
Governança
Estratégia

ENTREGAS DE VALOR
RESULTADOS FINANCEIROS

Inovação
Reconhecimento

Liderança em Saúde

Hospitais e demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

Rede de apoio e Colaboração

Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

Performance socioambiental

Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras

Foco e firmeza possibilitam fechar o ano com estabilidade

O ano de 2022 trouxe desafios ainda maiores para a Unimed Vitória, com os resultados sendo impactados pela elevação do custo assistencial decorrente do período pós-pandemia e pelo reajuste negativo dos planos de saúde (-8,1%), aplicado no ano anterior para o cliente Pessoa Física. Como resposta a esse contexto, a cooperativa atuou com firmeza em diversas frentes, que incluíram revisão orçamentária, medidas para contenção da escalada dos custos e atuação mais arrojada para aumento da carteira de clientes.

Com isso, o resultado líquido do exercício foi de R\$ 1,49 milhão, um alcance importante dado o tamanho do esforço exigido, o tempo todo, para a contenção dos custos assistenciais, que registraram patamar tão elevado.

A receita operacional líquida chegou a R\$ 1,6 bilhão, registrando um crescimento de 11% em relação a 2021, quando totalizou R\$ 1,5 bilhão. Para esse resultado, somaram a política comercial assertiva, que possibilitou à cooperativa chegar a uma carteira recorde, de 405 mil clientes, além do êxito nas negociações para reajustes aplicados aos contratos.

O patrimônio líquido da Unimed Vitória alcançou R\$ 380 milhões.

Conforme prevê a Lei 5.764/71, foram utilizados R\$ 19,6 milhões da reserva do Rates e R\$ 0,55 milhão da Reserva Legal para equilibrar as contas e o encerramento do exercício.



Principais indicadores

Resultado líquido

2022	2021	2020
R\$ 1,49 milhão	- R\$ 15 milhões	R\$ 67,2 milhões

Receita operacional líquida

2022	2021	2020
R\$ 1,6 bilhão	R\$ 1,5 bilhão	R\$ 1,4 bilhão

Patrimônio líquido

2022	2021	2020
R\$ 380 milhões	R\$ 377 milhões	R\$ 390 milhões

Custos assistenciais crescem 13%

No ano, os custos assistenciais atingiram o montante de R\$ 1,5 bilhão, superior 13% em relação ao ano anterior (R\$ 1,3 bilhão), o que gerou uma sinistralidade geral de 89,26%. Isso significa que para cada R\$ 100,00 recebidos pela cooperativa, R\$ 89,26 foram com gastos dos beneficiários, restando R\$ 10,74 para as demais despesas.

Um dos maiores pesos no aumento dos custos assistenciais foi o comportamento da assistência nos prontos-socorros, que chegou à média de 26 mil atendimentos por mês, contra 16 mil em 2021. A taxa de conversão dos atendimentos em internação foi de 4,7%, com 2,2 mil internações mensais.

Mais um aspecto que levou à elevação das despesas com a assistência foi o número

maior terapias, em especial às direcionadas ao tratamento do autismo. Os atendimentos saltaram de 600 clientes, em 2021, para 1.100, em 2022, refletindo no aumento exponencial do consumo de sessões: 50.500 contra 32.500.

Adicionalmente, houve pressão nos custos pelo maior número de exames de imagens e novos medicamentos oncológicos e imunológicos incluídos no rol da ANS.

As iniciativas para a gestão da escalada de custos incluíram renegociações de tabela e serviços com a rede prestadora, e uma maior ação de auditoria e regulação, envolvendo a revisão dos processos de Junta Médica, a implantação de plantões de auditoria em demandas de pronto-socorro e a gestão do paciente internado. Todas essas ações foram implementadas mantendo as premissas de preservar todos os serviços essenciais e a qualidade do atendimento aos clientes.

Custo Assistencial

2022	2021	2020
R\$ 1,5 bilhão	R\$ 1,3 bilhão	R\$ 1,1 bilhão

Sinistralidade

2022	2021	2020
89,26%	88,11%	79,01%

Provisões técnicas

O aumento dos custos assistências impôs à Unimed Vitória, em atendimento às exigências junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a necessidade de ajuste da provisão técnica da PEONA de R\$ 26,4 milhões, o que a partir do mês de abril gerou uma sinistralidade combinada (comparando a média dos custos assistenciais com as receitas dos últimos 12 meses) acima de 100%.

Em situações como essa, a ANS exige a composição de uma nova reserva técnica, a Provisão de Insuficiência de Crédito (PIC). Entre abril e outubro, R\$ 39,5 milhões foram destinados a essa obrigação, o que também afetou fortemente o resultado desse período.

Contribuições do novo modelo de Margem de Solvência

Em 2022, a cooperativa adotou o Modelo Baseado em Risco de forma antecipada para o cálculo da Margem de Solvência com o objetivo de reduzir a necessidade de patrimônio obrigatório exigido pela ANS. Com esta antecipação, a necessidade de composição de patrimônio ficou em R\$ 313 milhões, resultando numa redução de R\$ 105 milhões na necessidade de patrimônio. Considerando os novos valores de necessidade de patrimônio para margem de solvência, a Unimed Vitória fechou o ano com 104,4% de suficiência de patrimônio.

Margem de Solvência

2022	2021	2020
104,4%	107,28%	133,11%

Revisão orçamentária e controle das despesas administrativas

O acompanhamento da execução do orçamento no dia a dia foi essencial para a efetividade das frentes de atuação com foco em minimizar os efeitos na sinistralidade na performance. Como estratégia, a cooperativa revisou as metas globais ainda no primeiro semestre, tendo em vista a variação nos custos assistenciais quando comparados à meta original aprovada para o mesmo período.

A revisão da meta, ainda em junho, teve como objetivo redimensionar os indicadores estratégicos buscando recuperar de forma sustentável o resultado líquido do exercício aprovado pelo Conselho de Administração.

O controle e o acompanhamento dos orçamentos das áreas se desdobraram em ações implementadas que geraram resultados positivos para a cooperativa, com uma economia gerada de R\$ 14,2 milhões, distribuídas entre despesas administrativas (R\$ 6,9 milhões), custo assistencial (R\$ 2,2 milhões) e investimentos (R\$ 5,1 milhões).

Despesas Administrativas

2022	2021	2020
R\$ 142 milhões	R\$ 147 milhões	R\$ 153 milhões

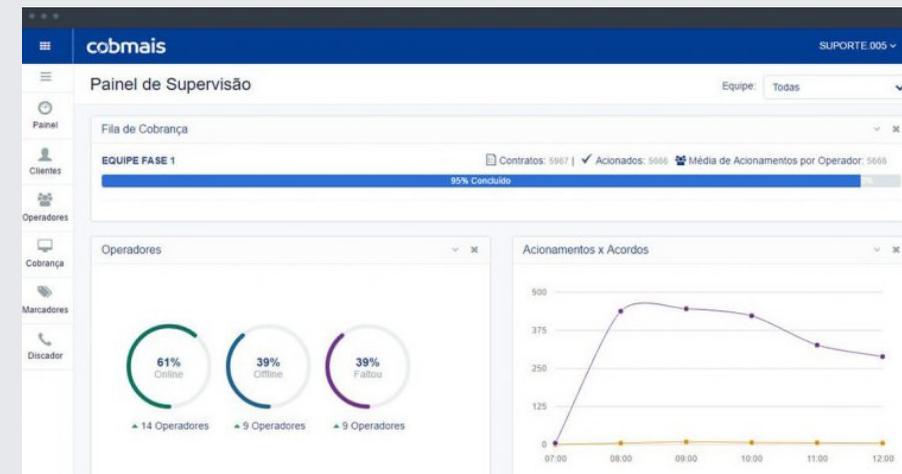
ENTREGAS DE VALOR // RESULTADOS FINANCEIROS

Aplicações Financeira acima da média

A Unimed Vitória manteve as estratégias iniciadas em 2021 com a finalidade de rentabilizar a carteira e reduzir a volatilidade, considerando o cenário econômico e político de muitas incertezas e projeções para uma taxa de juros básica elevada. Com o monitoramento do mercado e a eficiência na gestão da carteira, a cooperativa alcançou resultado equivalente a 131,13% do CDI e rendimento de R\$ 40,99 milhões no ano. Essa foi a maior performance já alcançada com investimentos, contribuindo diretamente com o resultado da cooperativa.

Planejamento tributário recupera créditos

Associado à gestão dos impostos, o planejamento tributário resultou na recuperação de créditos tributários no montante de R\$ 9,6 milhões em 2022. As ações de destaque para esse êxito compreenderam as análises de mudanças na legislação, a revisão de parcelamento, a exclusão de parcelas decaídas do cálculo de adesão, a recuperação de crédito com revisão de folha de pessoal e a retificação da base de cálculo de contribuições.



Redução da inadimplência com nova plataforma

Com foco em agilizar a comunicação com os clientes, melhorar o processo e reduzir a inadimplência, foi implantada em 2022 uma nova plataforma de cobrança digital. O cliente recebe comunicações referentes à sua fatura (antes e após o vencimento), com o boleto ou o código de barra para pagamento.

A cooperativa também disponibilizou uma outra facilidade digital: o Portal de Negociação na área restrita do Portal Unimed Vitória. Nele, o cliente localiza seus boletos em aberto e realiza a negociação por meio de pagamento com cartão de crédito. Essas iniciativas contribuíram para a redução da inadimplência e para a melhor gestão do caixa da cooperativa, com um ganho de R\$ 4 milhões.

Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

Gestão Cooperativista

Quem somos
Cooperativismo
Governança
Estratégia

ENTREGAS DE VALOR

Resultados financeiros
INOVAÇÃO
Reconhecimento

Liderança em Saúde

Hospitais e demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

Rede de apoio e Colaboração

Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

Performance socioambiental

Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras

Foco no desenvolvimento da mentalidade de crescimento

As bases da inovação na Unimed Vitória, sempre alinhadas à estratégia, estão sustentadas em pilares que buscam fortalecer o negócio e antecipar soluções que contribuam para a superação de desafios e a sustentabilidade. Os três pilares são as conexões com ecossistema de inovação, o aprimoramento da cultura da inovação e a integração com a estratégia.

Toda a atuação ocorre com a aplicação de ferramentas e métodos de trabalho com os colaboradores e clientes, tendo dois braços de destaques: o uso do Design Thinking e o estudo e acompanhamento das movimentações de segmentos e potenciais novos negócios. Tudo para buscar novas oportunidades de mercado e fortalecer o crescimento da cooperativa alinhado às perspectivas do cliente.

Internamente, o aprimoramento contínuo da cultura da inovação tem como base o Pulsar Unimed Vitória, programa de ideias dirigido a colaboradores e cooperados. Já com foco no pilar conexões, a cooperativa conta com

um time de parceiros que são referências no Espírito Santo e no Brasil. Um deles é o FindeslaB, hub de inovação da Federação das Indústrias do Estado do Espírito Santo (Findes) que conecta a cooperativa às startups para solucionar desafios propostos.

Outros dois parceiros são o Sistema OCB, que realiza o prêmio Inovacoop, uma oportunidade para que cooperativas e startups juntas busquem soluções para os principais desafios do cooperativismo, e a Hotmilk, ecossistema da PUC-PR que atua com a geração de conteúdo e a realização de palestras e workshop, trazendo convidados renomados.



A SOLUÇÃO QUE A GENTE PRECISA PODE ESTAR NA SUA CABEÇA

Participe do Programa de Ideias e transforme as suas em resultados!

Temas:

- Reduzir os custos na cooperativa
- Facilitar a jornada do cliente no atendimento

Envie sua contribuição até o dia 1º de março.

pulsar
Unimed Vitória

PROGRAMA DE IDEIAS

Unimed 

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022

ENTREGAS DE VALOR // INOVAÇÃO

Cultura de Inovação

Em 2022, o Pulsar Unimed Vitória priorizou capacitações para as lideranças visando à mudança de mindset e o apoio à disseminação entre os colaboradores. Por meio do Pulsar Workshops, diretores, superintendentes, gerentes e coordenadores participaram de dois encontros com a Hotmilk, que abordaram o panorama do cenário da inovação no Brasil e como as empresas inovadoras estão transformando seus negócios.



Um dos encontros da Hotmilk reuniu as lideranças da cooperativa

Colaboração: clientes engajados na busca de soluções

Outro destaque foi a realização de workshops presenciais com clientes PJ para colher a percepção que têm sobre a prestação de serviços e o que precisa ser melhorado. Com participação de diretores da cooperativa e colaboradores que atuam no Comitê de Relacionamento do Jeito de Cuidar, um evento reuniu os gestores empresariais PJ, e outro os clientes-usuários. As informações coletadas são consideradas na revisão da estratégia e de projetos.



Os clientes foram chamados para apresentar a percepção que têm sobre os serviços pre

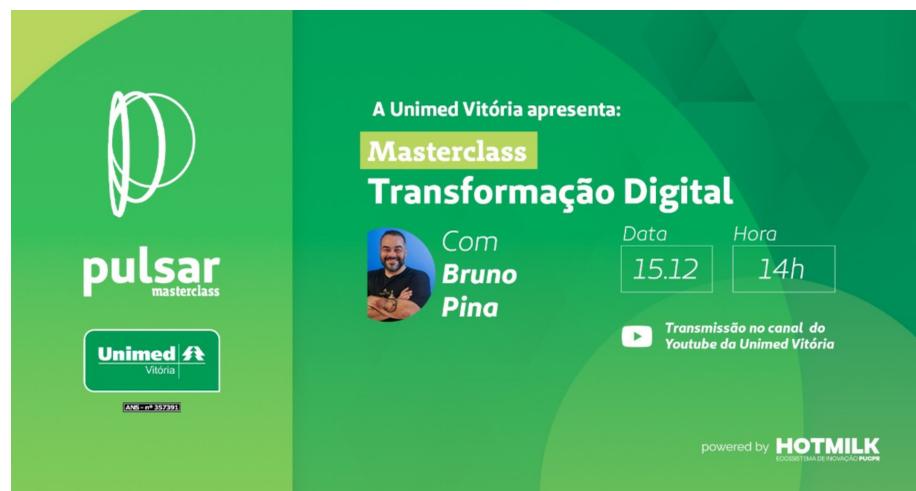
Em parceria com a Inova Business School, o Pulsar Trilha da Inovação promoveu três workshops, abordando as temáticas foco no cliente, cultura da inovação e inovação na saúde.

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022

ENTREGAS DE VALOR // INOVAÇÃO

Nutrindo o ecossistema

Como contribuição da cooperativa para nutrir o ecossistema da inovação capixaba e nacional, em parceria com a Hotmilk, foi desenvolvido o Pulsar Masterclasses, com lives abertas ao mercado transmitidas no canal da Unimed Vitória no Youtube. Em formato de aula e debate, foram cinco lives com geração de conteúdo e promoção do conhecimento sobre os seguintes assuntos: Liderança e cultura da inovação; Prospecção tecnológica; Intraempreendedorismo e gestão de ideias; ESG; e Transformação digital.



A Unimed Vitória apresenta:
Masterclass
Transformação Digital
Com **Bruno Pina**
Data: 15.12 Hora: 14h
Transmissão no canal do Youtube da Unimed Vitória
powered by **HOTMILK**
ECOSSISTEMA DE INOVAÇÃO PULSAR



A Unimed Vitória recebeu reconhecimento pelo incentivo à inovação e ao empreendedorismo

FindesLab

4º ciclo de empreendedorismo

A Unimed Vitória participou dos quatro ciclos do Programa de Empreendedorismo Industrial desenvolvidos pelo FindesLab. Em 2022, as startups deram continuidade aos desafios lançados de inovação aberta alinhados à estratégia da cooperativa referentes a ciclos anteriores.

Os desafios em andamento compreendem a automatização do check-in e check-out de pacientes no Hospital Unimed e na Maternidade Unimed Vitória; o monitoramento e ferramenta de pré-anamnese de pacientes via teleconsulta; e solução para auxiliar no processo de regulação e auditorias médicas.

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022

ENTREGAS DE VALOR // RECONHECIMENTO

Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

Gestão Cooperativista

Quem somos
Cooperativismo
Governança
Estratégia

ENTREGAS DE VALOR

Resultados financeiros

Inovação

RECONHECIMENTO

Liderança em Saúde

Hospitais e demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

Rede de apoio e Colaboração

Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

Performance socioambiental

Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras



A cooperativa recebeu vários prêmios, que reforçam a força da marca e a qualidade dos serviços prestados aos clientes

Conquistas atestam gestão exitosa

A atenção destacada, a credibilidade e a força da marca Unimed Vitória resultaram em mais um ano de conquistas nas principais premiações capixabas.

• Prêmio Excelência em Saúde

A Unimed Vitória foi vencedora do Prêmio Excelência em Saúde, da Rede Vitória, em quatro categorias: Hospital Particular, Telemedicina, Plano de Saúde e Top of Mind. Com a premiação, a cooperativa foi considerada por voto popular um dos melhores centros especializados na área da saúde do Estado.

• Líder Empresarial 2022

O presidente da cooperativa, Fernando Ronchi, foi vencedor em duas categorias do prêmio Líder Empresarial 2022, da Rede Vitória: Líder em Hospital Privado e Líder em Plano de Saúde.

• Recall de Marcas 2022

No Prêmio Recall de Marcas de A Gazeta, a Unimed Vitória conquistou o primeiro lugar na categoria Plano de Saúde.

• Prêmio Unimed de Comunicação e Marketing 2022

Com o trabalho “Dia do Médico – A música que toca”, a cooperativa ganhou medalha de prata na categoria Ações com o cooperado, no Prêmio Unimed de Comunicação e Marketing de 2022, promovido pela Unimed Brasil

• Prêmio Marcas Ícones 2022

A cooperativa venceu o prêmio Marcas Ícones, da Rede Vitória, nas categorias Hospital Particular, com o Hospital Unimed (HU), e “Plano de Saúde”.

Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

Gestão Cooperativista

Quem somos
Cooperativismo
Governança
Estratégia

ENTREGAS DE VALOR

Resultados financeiros
Inovação
RECONHECIMENTO

Liderança em Saúde

Hospitais e demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

Rede de apoio e Colaboração

Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

Performance socioambiental

Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras

Homenagem pela atuação na vacinação contra Covid-19

O Instituto Unimed Vitória foi homenageado em abril, pela prefeitura da Capital, por sua atuação mobilizando voluntários para a vacinação contra a Covid-19. O município de Vitória foi uma das referências nacionais, tendo contado com uma rede de parceiros, entre eles a Unimed Vitória.

Mais de 500 mil doses de vacinas foram aplicadas com participação 476 colaboradores da Unimed Vitória, sob a coordenação do Instituto. Além da aplicação das doses, os profissionais também ajudaram voluntariamente na estrutura e na logística dos postos de vacinação.



O diretor de Mercado Gustavo Peixoto representou a cooperativa no evento



No evento, realizado na Assembleia Legislativa do Espírito Santo, o presidente da Unimed, Fernando Ronchi, foi um dos homenageados

60 anos do curso de Medicina da Ufes: diretores e cooperados entre os homenageados

Em abril, em sessão solene em homenagem aos 60 anos do curso de Medicina da Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes), 11 diretores e cooperados da Unimed Vitória que foram ex-alunos e professores da instituição receberam homenagem na Assembleia Legislativa do Espírito Santo (Ales). A criação do curso foi um marco para o desenvolvimento da pesquisa, formação profissional e assistência à saúde no Estado. O proponente da sessão foi o deputado Emílio Mameri, médico e professor da universidade.

Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

Gestão Cooperativista

Quem somos
Cooperativismo
Governança
Estratégia

Entregas de valor

Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

LIDERANÇA EM SAÚDE

HOSPITAIS E DEMAIS UNIDADES

Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

Rede de apoio e Colaboração

Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

Performance socioambiental

Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras

Recursos Próprios: aumento da eficiência operacional

Os investimentos em recursos próprios, sejam em laboratórios, hospitais, serviços especializados, entre outros, é uma das estratégias da Unimed Vitória para a qualidade do atendimento, melhorar a gestão da saúde e a jornada dos pacientes. É, ainda, sobretudo, uma forma de com a gestão de custos ter ganho de escala e balizar as negociações com a rede prestadora, promovendo a sustentabilidade do negócio.

Em 2022, os Recursos Próprios da cooperativa alcançaram uma eficiência operacional histórica, que foi fundamental num ano marcado pela elevação nos números de

atendimentos e procedimentos demandados pós-covid, mostrando a força da capacidade de atendimento da Unimed Vitória.

Com diversas frentes de iniciativas, o direcionamento dos atendimentos para as unidades próprias foi intensificado buscando otimizar a capacidade instalada de cada serviço: Centro de Especialidades Unimed Vitória (CEUV), Hospital Unimed Vitória, Maternidade Unimed Vitória, Unimed Coração, Unimed Diagnóstico, Unimed Oncologia, Assistência Domiciliar, SOS Emergências Médicas e unidades Unimed Personal e de Pronto Atendimento.



Um dos destaques na performance dos Recursos Próprios, a Unimed Diagnóstico aumentou em 59% o número de exames realizados

Destaques do Hospital Unimed

85% de taxa de ocupação.

7 subespecialidades da ortopedia incluídas no pronto-socorro, com vaga zero para as emergências.

16% de aumento nos atendimentos dos prontos-socorros (geral e pediátrico).

20% de incremento no volume de exames na hemodinâmica, com a aquisição do mais moderno equipamento para diagnóstico e tratamento por cateter de patologias cardíacas, vasculares e neurológicas.

35% de aumento de cirurgias de alta complexidade.

90% dos procedimentos cardiológicos na carteira de clientes.

Além do Hospital Unimed, os demais Recursos Próprios também trouxeram resultados operacionais significativos. Em 2022, a Unimed Oncologia respondeu por 80,4% da absorção de pacientes em tratamento de câncer de toda a carteira da Unimed Vitória, enquanto na Maternidade Unimed os atendimentos subiram de 67,2%, em 2021, para 72,5%, em 2022. Nos laboratórios de análises clínicas, o tempo médio de entrega dos laudos dos exames reduziu de 1h30 para 40 minutos, tanto nos Prontos Atendimentos quanto nas UTIs.

A Unimed Diagnóstico recebeu um novo densitômetro, contribuindo para consolidar ainda mais o aprimoramento do seu parque tecnológico. Isso somou para que a unidade passasse de 87.370 exames, em 2019, para 138.992 exames em 2022, o que representou um crescimento de 59%.

Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

Gestão Cooperativista

Quem somos
Cooperativismo
Governança
Estratégia

Entregas de valor

Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

LIDERANÇA EM SAÚDE

HOSPITAIS E DEMAIS UNIDADES

Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

Rede de apoio e Colaboração

Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

Performance socioambiental

Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras

Sistema único e pujante para um mercado em transformação

Hospital 168.450 atendimentos	Maternidade 16.410 atendimentos	Unimed Diagnóstico 138.992 exames	Unimed Oncologia 27.794 atendimentos
Centros de Especialidades Unimed Vitória (CEUV) 98.231 atendimentos	Assistência Domiciliar (Aduvi) 4.020 atendimentos	Laboratório 613.332 exames	Viver Bem 75.376 atendimentos
Serviço de Remoção (SOS) 13.284 remoções	Unimed Personal 143.272 consultas	Pronto Atendimento Aracruz 25.164 atendimentos	Telemedicina 57.602 consultas

Recertificação

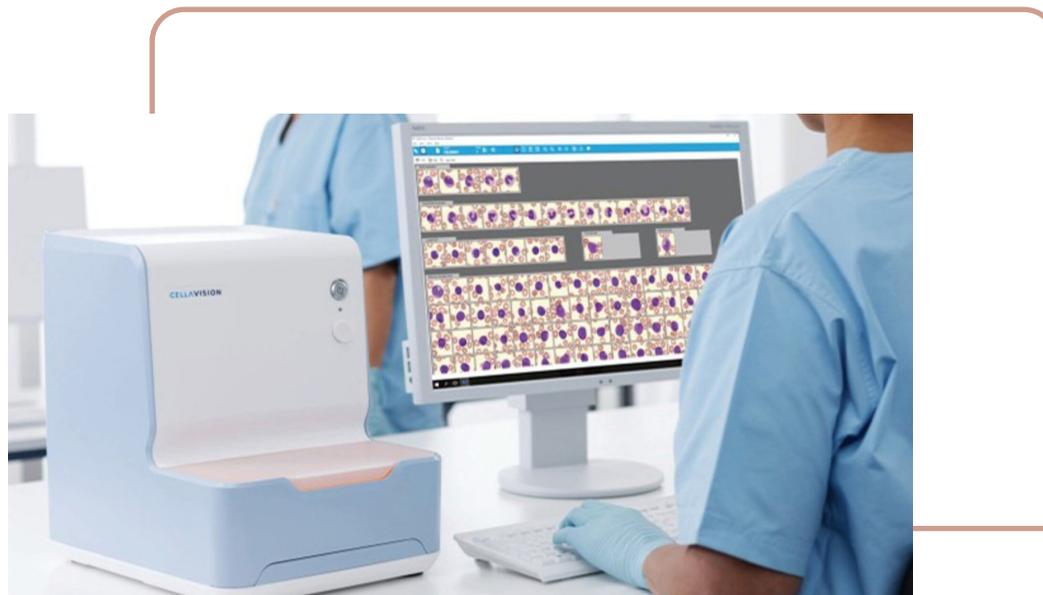
Para continuar sendo referência, os Recursos Próprios da Unimed Vitória possuem as seguintes certificações de excelência:

ONA Nível 3 (Excelência)

A Organização Nacional de Acreditação (ONA) atesta os padrões da qualidade na assistência, segurança do paciente e avaliação de risco a prestadoras de serviços de saúde. Na Unimed Vitória, a acreditação é do Hospital Unimed.

ISO 9001-2015

Norma que incentiva a qualidade dos processos de uma organização por meio da aplicação de importantes requisitos. A cooperativa possui a certificação nas seguintes unidades: Centro de Especialidades Unimed (CEUV), Pronto Atendimento (PAUV), Unimed Diagnóstico, Unimed Oncologia, Personal da Serra e Viver Bem de Vitória.



O CellaVision DC1 realiza análise morfológica das células sanguíneas, com maior precisão

Equipamento inédito no Laboratório

Uma tecnologia inédita no Espírito Santo foi incorporada pela cooperativa no Laboratório Unimed Vitória: o equipamento CellaVision DC-1, inteligência artificial que realiza a análise morfológica das células sanguíneas, acelera e traz ainda mais precisão aos resultados de hemogramas. A novidade na medicina diagnóstica começou a ser usada em março e é uma inovação na área de Hematologia.

O laboratório, além de contar com equipamentos modernos para os mais diversos tipos de exames laboratoriais, funciona com equipe técnica 24 horas por dia à disposição do corpo clínico, com bioquímicos e biomédicos.

Cuidado coordenado

Gerir a jornada assistencial do paciente vem se firmando como uma iniciativa importante para a redução de custos e a entrega de um cuidado com mais qualidade. Na Unimed Vitória, esse cuidado coordenado foi implantado em 2022 com o projeto Navegação Clínica, voltado, numa primeira etapa, para prestar todo o suporte necessário para pacientes oncológicos e crônicos.

Com a atuação de enfermeira navegadora, o projeto já tem trazido ganhos como a redução de internações e exames, além dos atendimentos em prontos-socorros. Possibilitou, ainda, com um acompanhamento personalizado, que pacientes que estavam internados em clínicas de transição na rede prestadora pudessem ter alta, com migração do cuidado para a Assistência Domiciliar Unimed Vitória (Aduvi) e o programa de crônicos.

A coordenação do cuidado com os pacientes oncológicos acontece por meio do Programa Guiar, que integra o projeto Navegação. O atendimento, em todas as etapas, é feito de forma sincronizada e busca acolher, apoiar e reduzir os períodos de intervalos entre exames, consultas e tratamentos. A enfermeira navegadora faz a ponte entre os pacientes e as unidades de atendimento, além de cuidar da gestão de intercorrências.

Ao ampliar o contato entre a cooperativa e os pacientes, o programa proporciona maior adesão ao tratamento e, consequentemente, um melhor desfecho clínico. Na seleção dos pacientes a enfermeira navegadora tem o apoio dos médicos da Unimed Oncologia, que identificam aqueles que demandam mais atenção.

Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

Gestão Cooperativista

Quem somos
Cooperativismo
Governança
Estratégia

Entregas de valor

Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

LIDERANÇA EM SAÚDE

HOSPITAIS E DEMAIS UNIDADES

Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

Rede de apoio e Colaboração

Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

Performance socioambiental

Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras

Segurança do paciente

Durante toda a permanência do paciente nas unidades assistenciais da Unimed Vitória, a sua segurança é uma prioridade, com a atuação do Núcleo de Gerenciamento de Riscos e Segurança do Paciente. O Núcleo desenvolve um trabalho contínuo de melhorias na gestão de risco assistencial visando prevenir eventos adversos, além de revisar protocolos das ocorrências mais complexas e contribuir com o corpo clínico para o acompanhamento mais eficaz do plano terapêutico dos pacientes.

Em 2022, entre as ações de destaque estão a revisão de protocolos e a realização da Semana de Segurança do Paciente, voltada para as equipes assistenciais e administrativas das unidades. O evento fez parte das ações da “Sociedade do Cuidar Unimed Vitória”, um movimento que reforça a importância de cuidar com atenção dos processos, notificar eventos adversos e reduzir riscos no atendimento aos clientes.



O evento reuniu médicos e profissionais das equipes assistenciais e de relacionamento com o cliente empresarial



Fórum aborda coordenação do cuidado

Com o objetivo de compartilhar com o corpo clínico, a equipe assistencial e os profissionais de relacionamento empresarial os resultados da coordenação do cuidado dos beneficiários dos produtos Personal, a cooperativa realizou em 2022, trimestralmente, o Fórum de Coordenação do Cuidado Personal. Nos encontros foram apresentados os resultados e indicadores das linhas de cuidado que são acompanhadas no produto, como diabetes, gestantes e saúde mental. Um dos destaques foi a busca ativa, que contribui para a qualidade da atenção à saúde e evita internações ou agravamento do quadro.

Os profissionais também debateram pontos de melhoria, propondo ações que tenham impacto positivo na assistência ao cliente, para garantir, assim, a gestão dos recursos e a satisfação dos beneficiários.

Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

Gestão Cooperativista

Quem somos
Cooperativismo
Governança
Estratégia

Entregas de valor

Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

LIDERANÇA EM SAÚDE HOSPITAIS E DEMAIS UNIDADES

Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

Rede de apoio e Colaboração

Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

Performance socioambiental

Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras



Em 2022, o serviço foi reformulado visando à melhoria da eficiência e à redução de custos

SOS Emergências Médicas

Responsável pelo atendimento pré-hospitalar de urgência e emergência em domicílio e transferências inter-hospitalares dos pacientes Unimed no Espírito Santo, o SOS Emergências Médicas passou por reformulações visando à melhoria da eficiência e à redução de custos. As transferências de UTI que antes eram realizadas por prestador de serviço nacional tiveram a gestão assumida pela Cooperativa com a parceria de um fornecedor local.

Parte das demandas do intercâmbio no Sul do Estado também foi assumida pela Unimed Vitória, reduzindo o custo nesta cobrança. Outras melhorias foram no processo de gestão das rotas, com a criação da função Rádio Operador, e no sistema de rastreamento das ambulâncias, aumentando a eficiência operacional com economia e maior agilidade no tempo de atendimento. Os fluxos do serviço e os relatórios utilizam Business Intelligence (BI).

Aduvi com atendimento personalizado

Com atendimento personalizado, a Assistência Domiciliar da Unimed Vitória (Aduvi) possibilitou uma economia em torno de R\$ 800 mil para a cooperativa, com a absorção de mais pacientes pelo serviço próprio, além de assegurar também um melhor desfecho clínico para o paciente. A equipe analisou o perfil e o quadro de saúde de cada paciente internado em clínicas de transição na rede prestadora, migrando para a modalidade de assistência em casa aqueles que estavam aptos e não necessitavam de um acompanhamento 24 horas, o que trouxe uma economia em torno de R\$ 1,9 milhão no ano.

A Aduvi tem como perfil para atendimento pacientes crônicos e totalmente dependentes (acamados), que são classificados como Internação Domiciliar (perfil de UTI em domicílio), Assistência Domiciliar (visitas periódicas) e Procedimentos Domiciliares (antibioticoterapia e curativos). Em 2022, foram atendidos, em média, 279 pacientes por dia. A equipe multidisciplinar realizou, ao todo, 37.502 visitas domiciliares.

Além de contribuir para a desospitalização de pacientes, reduzindo o custo com internações, o serviço domiciliar atua para reduzir a taxa de reinternação que em 2022 foi em média de 5%.

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022

LIDERANÇA EM SAÚDE // PRODUTOS E RELACIONAMENTOS

Crescimento recorde da carteira

O cuidado com os clientes é a grande alavanca da Unimed Vitória, que há 43 anos, em cada ação, busca fornecer produtos de qualidade e acessíveis. O aumento de pessoas protegidas pelos produtos da cooperativa é fruto do empenho em colocá-las no centro das atenções, com o consolidado Jeito de Cuidar Unimed.

Atuando no mercado com uma diversidade de produtos, a cooperativa superou a marca de 405 mil clientes em 2022, resultado de uma estratégia agressiva e assertiva que priorizou a proximidade com os clientes, a reestruturação das equipes próprias de vendas e a disponibilização de serviços personalizados, considerando a realidade vivida pelos clientes.

Número de vidas

2022	2021	2020
405.418	368.552	343.003

A manutenção da carteira foi um desafio superado com a criação de novos produtos com assistência segmentada, via georreferenciamento, sempre preservando a melhor entrega ao cliente. Do total de 19 mil vidas comercializadas, 70% foram pela equipe própria e não por corretoras, confirmando a decisão acertada da Unimed Vitória em investir na formação, capacitação e qualificação do quadro próprio.



Podcast de saúde da Unimed é o mais acessado do Estado

Consulta Marcada, podcast de saúde produzido pela cooperativa, conquistou a atenção dos capixabas. Lançado em novembro, somou mais de 1.500 visualizações nos cinco primeiros episódios divulgados no canal Unimed Vitória no YouTube. Trazendo temas como diabetes, Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs) e dor de cabeça, com entrevistas com especialistas da cooperativa, foi o podcast sobre saúde mais ouvido no Espírito Santo em 2022. Toda semana, às quartas-feiras, traz um novo episódio divulgado no Spotify e no YouTube.

Inovações tecnológicas

Modelos preditivos de gestão da saúde – Permitem a identificação de padrões existentes, incluindo variáveis demográficas e comportamentais dos pacientes. São modelos que possibilitam identificar, por exemplo, pacientes que são possíveis candidatos a gerar alto custo, os fatores que determinam esse perfil, previsões de taxas de internação e probabilidade de infecções e doenças.

Um conjunto de informações sobre o comportamento da carteira de clientes, entre elas o uso do plano de saúde (consultas, exames ou até a falta deles), apoia a Unimed Vitória na tomada de decisão e na elaboração de estratégias, que podem contemplar, inclusive, a revisão e criação de programas e ações de saúde, bem-estar e prevenção.

BI dinâmico com dados

Permite ao cliente pessoa jurídica ter acesso à sinistralidade da sua carteira, em tempo real, podendo fazer uma gestão melhor do plano de saúde de seus empregados e dependentes. Os dados coletados e compilados geram um painel (dashboard), que ajuda a identificar situações de riscos e apoiar a tomada de decisão e estratégias.

Relatório via plataforma digital para clientes empresariais

É uma nova ferramenta criada pela Unimed Vitória, com o uso de inteligência artificial, exclusivo para o cliente gerenciar o plano de saúde da sua empresa. Funciona como um farol de previsibilidade, apoiando o cliente na gestão dos custos com a assistência à saúde.

Pós-venda

No novo mercado da saúde suplementar no Brasil, mais do que vender plano de saúde, o pós-venda tem tido posição estratégica para a sustentabilidade das operadoras. Na Unimed Vitória, que possui 90% da sua carteira empresarial, uma equipe se dedica ao acompanhamento e relacionamento com os clientes, atenta a conhecer de perto o comportamento da carteira, fornecendo informações e orientando para a gestão e o uso dos produtos adquiridos.

Desempenho dos produtos

Rede Ampla	26.009 novas vidas
Rede Preferencial	20.994 novas vidas
Ambulatorial	15.508 novas vidas

Nos seguintes planos: Perfil Regional, Unimed Personal, Unimed Personal Ambulatorial, Participativo Estadual, Premium Nacional, Vitoriamed e Plano Odontológico.

LIDERANÇA EM SAÚDE // PRODUTOS E RELACIONAMENTOS



O time de vendas debateu o cenário do segmento de saúde suplementar, estratégia e ferramentas tecnológicas para apoiar os resultados

Primeira Convenção de Mercado Unimed Vitória

O cenário desafiador no segmento de saúde suplementar requer que as equipes de marketing, vendas e pós-venda atuem de forma integrada, engajada e com ferramentas tecnológicas eficazes para apoiar nos resultados almejados. Para atualizar e alinhar seus profissionais que entregam anualmente um crescimento no número de vidas superior à média das operadoras de saúde no país, a

Unimed Vitória realizou em março sua primeira convenção de mercado. A programação dos três dias do evento foi formada por atualizações sobre as ferramentas para vendas on-line, estratégias comerciais e palestras sobre o mercado com um time renomado.

Dados preliminares de especialistas apontam que as operadoras de

saúde no Brasil devam registrar um crescimento na carteira em torno de 4,2%, em 2022. Confirmado esse percentual, reforça o trabalho determinado da Unimed Vitória, que teve 9,5% de crescimento no número de clientes. Entre as ações que somaram para essa performance estão os plantões de vendas e a campanha unificada entre as singulares no Estado.

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022

LIDERANÇA EM SAÚDE // PRODUTOS E RELACIONAMENTOS

Nota máxima no IDSS pelo quarto ano consecutivo

A Unimed Vitória conquistou a melhor faixa do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2022, ano-base 2021, mantendo-se entre as melhores operadoras do País no ranking da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Com a classificação de 1,0, a cooperativa alcança nota máxima no IDSS pelo quarto ano consecutivo.

O IDSS varia de zero a 1,0 e tem como objetivo aferir o desempenho global das empresas. É calculado a partir de indicadores definidos pela ANS e distribuídos em quatro dimensões: Qualidade em Atenção à Saúde, Garantia de Acesso, Sustentabilidade no Mercado e Gestão de Processos e Regulação.



O evento teve como objetivo alertar sobre a prevenção e a importância de reconhecer os sintomas da doença

Conscientização sobre AVC

No calendário de datas comemorativas da saúde, o Dia Mundial de Combate ao AVC recebe atenção com vários serviços gratuitos prestados por profissionais da cooperativa para conscientizar sobre o tema, como aferição de pressão arterial e de glicemia, cálculo de IMC, palestra educativa e quitandinha Unimed. Em 2022, o evento da Unimed Vitória foi realizado no dia 29 de outubro.

O objetivo é alertar a sociedade sobre a necessidade da prevenção e a importância de que todos saibam reconhecer os sintomas da doença, pois o diagnóstico rápido é fundamental para salvar vidas e reduzir sequelas.

Em 2022, ano em que o AVC voltou a ser maior causa de mortes do País, segundo dados do Portal de Transparência dos Cartórios de Registro Civil do Brasil, a ação aconteceu na Praça dos Namorados, em Vitória. O aumento de casos, segundo especialistas, está diretamente relacionado à pandemia da Covid-19.

Segurança, continuidade e governança de dados

As diferentes frentes de atuação relacionadas à Tecnologia da Informação fizeram parte do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), com alinhamento às estratégias e às metas da Unimed Vitória. A garantia dos serviços e a execução de processos estruturados evoluíram para a maturidade da Governança de TI, inovação nos processos de segurança da informação e disponibilidade tecnológica, com destaque para as seguintes entregas:

Consolidação da Teleconsulta para especialidades com a realização de 42 mil atendimentos, entregando uma experiência de comodidade e qualidade ao paciente.

Implementação do Sistema MVPEP (Prontuário Eletrônico do Paciente), que reúne as informações clínicas e assistenciais com todo seu histórico, em todas as unidades assistenciais. Como benefícios, o sistema possibilitou a redução do número de impressões de folhas e a economia com despesas de armazenamento de dados.

Utilização de metodologias ágeis para gerir prioridade e visibilidade, com parceria entre as áreas de negócios e tecnologia, repercutindo em maior produtividade e gestão das equipes.

Implantação da assinatura digital para documentos.

Criação do Portal do Fornecedor.

Criação do Portal do Unipay para antecipação de recebíveis para a rede prestadora e fornecedores.

Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

Gestão Cooperativista

Quem somos
Cooperativismo
Governança
Estratégia

Entregas de valor

Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

LIDERANÇA EM SAÚDE

Hospitais e demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
ÉTICA E INTEGRIDADE
Riscos e controles internos

Rede de apoio e Colaboração

Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

Performance socioambiental

Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras



O programa Minuto da Integridade, lançado em 2022 pela TV Unimed Vitória, aborda temas das áreas de Governança e Compliance

Instrumentos implantados ganham robustez

A ética e a integridade passaram a fazer parte mais fortemente do dia a dia da Unimed Vitória desde 2019, quando nasceu o Movimento pela Integridade na cooperativa, numa mobilização que ocorreu bem antes da entrada em vigor da Resolução Normativa 518/2022, da ANS, que estabelece a adoção de práticas mínimas de governança corporativa com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência.

Em sua primeira edição, o Movimento pela Integridade trabalhou o lema “Suas atitudes criam a identidade da nossa cooperativa”.

Uma das ferramentas mais importantes da integridade é o Canal de Denúncias, espaço para comunicar condutas consideradas antiéticas e que violem as diretrizes do Código do Conduta.

Dirigido a cooperados, colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros comerciais e entidades médicas, em 2022 o Código foi revisado visando deixá-lo mais leve e direto. A campanha para comunicar a atualização teve como tema “Integridade e sustentabilidade”.

As comunicações sobre o Código e o bom uso do Canal de Denúncias foram reforçadas junto

aos colaboradores por meio de publicações na Intramed+, de conteúdos sobre a ética na cooperativa, boas práticas empresariais e combate aos atos de corrupção. Já na TV Unimed foi lançado o Minuto da Integridade, com a apresentação de vídeos curtos com temas da área de Governança e Compliance.

No ano de 2022 foram registrados 289 relatos, sendo que 45% foram classificados como inaplicáveis ao tipo de denúncia pertinente ao canal; 93% dos registros foram encerrados e os outros 7%, que tratam de demandas mais complexas, continuam em aberto.

LIDERANÇA EM SAÚDE // ÉTICA E INTEGRIDADE

Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

Gestão Cooperativista

Quem somos
Cooperativismo
Governança
Estratégia

Entregas de valor

Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

LIDERANÇA EM SAÚDE

Hospitais e demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
ÉTICA E INTEGRIDADE
Riscos e controles internos

Rede de apoio e Colaboração

Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

Performance socioambiental

Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras



Houve, ainda, outras iniciativas de atualização e criação de novos documentos:

- Criação da Política do Programa de Integridade
- Criação de formulário para emitir Parecer de Compliance
- Criação de um procedimento de Conflito de Interesses
- Revisão do Regimento Interno dos Comitês do Canal de Denúncias
- Revisão da Política de Canal de Denúncias
- Revisão da Instrução Normativa de Prevenção e Combate à Fraude, Corrupção e Suborno nas esferas públicas e privadas
- Revisão da Instrução Normativa de Conflito de Interesses

A trilha do Movimento pela Integridade treinou 292 colaboradores e divulgou 28 temas por meio de campanhas de comunicação, que abordaram temas como conflito de interesses, assédio moral, assédio sexual, sigilo de informações, entre outros.

Live aborda integridade e sustentabilidade

“Integridade e Sustentabilidade”: esse foi o tema da edição 2022 da live do Movimento pela Integridade realizada pela Unimed Vitória. O evento, com temas que reforçam a importância da ética e da integridade no dia a dia, ocorre anualmente com o objetivo de promover debates e reflexão junto a clientes, cooperados, colaboradores, fornecedores, parceiros comerciais e entidades médicas.

Boas práticas avançam na gestão de riscos

A Gestão de Riscos na Unimed Vitória se reporta diretamente à Presidência e contribui para o aprimoramento do uso do capital e a prevenção de riscos do negócio. A área cumpre também papel estratégico ao avaliar, de forma preventiva e contínua, se os controles internos na cooperativa estão efetivos e consistentes, além de checar a criticidade dos riscos inerentes ao negócio e se os riscos assumidos estão em conformidade com os parâmetros definidos.

A cooperativa possui Política de Gestão de Riscos e manuais, instrumentos que são revisados periodicamente para direcionar as melhores práticas, fortalecer o negócio e promover a sustentabilidade

com mais segurança. Além dos manuais de Gestão de Risco Legal e de Risco Operacional, a Unimed Vitória passou a contar em 2022 com seguintes novos documentos: Manual de Gestão do Risco de Crédito, Manual de Gestão do Risco de Mercado e Manual de Gestão do Risco de Subscrição.

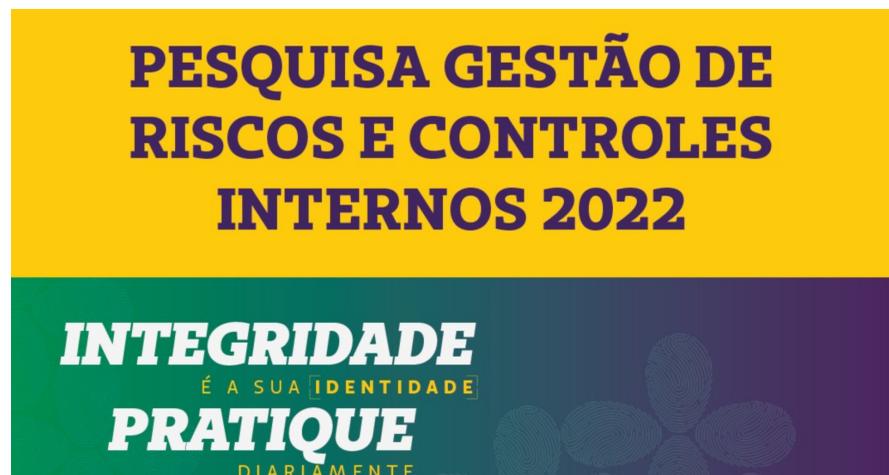
A avaliação de riscos corporativos e de riscos de processos é realizada de forma contínua seguindo metodologias baseadas nas melhores práticas do mercado. Entre elas, a COSO ERM 2017, o Modelo das Três Linhas do IIA Brasil (Instituto dos Auditores Internos), a Resolução Normativa RN 581 de 2022 da ANS e a ISO 31000/2018.

Os riscos corporativos e os riscos de processos formam o Mapa de Riscos e são tratados por meios de planos de ação alinhados com as alçadas responsáveis e reportados em fóruns com a Alta Gestão. Em 2022, a Unimed Vitória realizou o mapeamento de riscos e controles para 17 processos da Cadeia de Valor, identificando 37 novos riscos, dos quais cinco foram classificados como riscos extremos.

Neste ciclo, foram mapeados riscos para os processos críticos da Cadeia de Valor como Autorização de Procedimentos, Infraestrutura de TI, Gerir Vendas e Parcerias Comerciais, entre outros. No ano, 15 dos 17 riscos corporativos foram revisados e acompanhados pelo Comitê de Riscos e Auditoria e pelo Conselho de Administração.

Também foram realizados a revisão e o reporte dos cinco riscos obrigatórios da RN 518/22, da ANS. Os relatórios de riscos, que fornecem uma visão geral dos processos e dos pontos em que a cooperativa precisa atuar com maior atenção, também passaram por reformulação com o objetivo de levar informação de mais qualidade para a tomada de decisão. A gestão de risco do crescimento do custo assistencial, com plano de ações envolvendo a rede prestadora, médicos cooperados e outros públicos, recebeu atenção especial com o acompanhamento de aspectos como frequência de utilização e intercâmbio.

Com o objetivo de mensurar o acultramento dos colaboradores sobre o tema e a eficácia das discussões sobre os riscos identificados, quadrimestralmente é realizada a Pesquisa de Gestão de Riscos e Controles internos. Com base nos resultados do ano são adotadas ações de melhorias e engajamento para as práticas de gestão de riscos das áreas e dos processos.



Modelo para Margem de Solvência

A Adoção do Modelo Baseado em Risco de forma antecipada para o cálculo da Margem de Solvência, visando à redução das reservas obrigatórias a serem constituídas, já trouxe reflexos positivos no seu primeiro ano. Aprovada pela ANS em 2021, a nova metodologia teve como base o capital de risco envolvendo os cinco riscos (Subscrição, Crédito, Mercado, Legal e Operacional) e atende à Resolução Normativa 518/2022, que trata da adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência.

A entrada em vigor do modelo demonstra a evolução da governança e da mitigação de risco da gestão na cooperativa, além de ter possibilitado, em 2022, a redução da necessidade de patrimônio ajustado em R\$ 105 milhões, abrindo oportunidades de investimento em projetos estratégicos a longo prazo. Caso não tivesse adotado o novo modelo, a Unimed Vitória estaria obrigada a constituir, no ano, R\$ 418 milhões como Margem de Solvência.



Os colaboradores que são referência em gestão de riscos em seus setores receberam certificado

Reconhecimento

Os treinamentos internos e as dinâmicas para disseminar o conceito de gestão de riscos nas áreas tiveram a participação de 246 colaboradores no ano. Uma outra iniciativa foi a entrega de certificados de reconhecimento a 13 colaboradores apontados pelos colegas como referências em gestão de riscos e controles internos no dia a dia de seus setores.

Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

Gestão Cooperativista

Quem somos
Cooperativismo
Governança
Estratégia

Entregas de valor

Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

Liderança em Saúde

Hospitais e demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

REDE DE APOIO E COLABORAÇÃO COOPERADOS

Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

Performance socioambiental

Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras



O diálogo e a participação formam a base para a cooperativa se fortalecer e cumprir seus objetivos

2.595 cooperados unidos pelo desafio

Com o propósito de aliar medicina e cooperação, o cooperado é a base do sistema que foi constituído para entregar atendimento e gestão médica por meio da valorização do trabalho médico. A Unimed Vitória vem ao longo dos anos aprimorando a forma de se relacionar com os médicos cooperados e promover a sua inclusão na tomada de decisão.

Em 2022, as instâncias de governança e diálogo foram aprimoradas e intensificadas diante do cenário econômico-financeiro desafiador com a utilização recorde do plano de saúde, com consequente aumento dos custos da prestação de serviços. A sinistralidade, que é a relação entre o uso do plano e o valor pago, ficou em 89,26%, o que exigiu ainda maior empenho e confiança do conjunto dos cooperados.

Processo seletivo para vagas nos Recursos Próprios

Mantendo a boa prática estabelecida nos Recursos Próprios desde 2019, em 2022 foram abertos por meio de editais de convocação 57 processos seletivos internos para médicos cooperados atuarem nos Recursos Próprios da cooperativa, com a oferta de 116 vagas. A iniciativa busca promover a transparência, o mérito e a isonomia. A divulgação dos resultados de cada seleção foi feita nos canais de comunicação com os cooperados.

Lançado cada edital, os interessados passam por avaliação de títulos e, quando necessário e solicitado pelo gestor médico da área, prova teórica para seleção dos candidatos. O processo é acompanhado por uma comissão formada por um representante do Conselho de Administração, um representante do Conselho Técnico e pelo coordenador médico da Coordenação de Ensino e Pesquisa (Cepes).

O número de editais vem crescendo anualmente, tendo sido abertos, respectivamente, 13 editais em 2019; 25 em 2020; 44 em 2021 e 57 em 2022. Da mesma forma, o número de vagas, que subiu de 43 em 2019 para 116 em 2022.

Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

Gestão Cooperativista

Quem somos
Cooperativismo
Governança
Estratégia

Entregas de valor

Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

Liderança em Saúde

Hospitais e demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

REDE DE APOIO E COLABORAÇÃO COOPERADOS

Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

Performance socioambiental

Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras

MÉDICO, HOJE É SEU DIA!

Feliz Dia do Médico!
18 de outubro

Todos os dias você se levanta com uma escolha e uma missão: cuidar. E hoje nosso agradecimento é por cada um desses dias.

Assista à homenagem que preparamos especialmente para você.

HOJE É O DIA DE QUEM NASCEU PARA CUIDAR.

18 de outubro.
Feliz Dia do Médico.

Unimed Vitória

Ações comemorativas

O cuidado com o cooperado foi priorizado em diversas ações desenvolvidas pela Unimed Vitória. Para a prevenção e promoção da saúde, foi realizada a campanha “Cuidar bem de quem merece toda atenção” com medição de glicose e orientações com nutricionista, no Hospital Unimed, na Maternidade Unimed e na Casa do Cooperado. As campanhas de vacinação contemplaram a 4ª dose Covid-19, gripe e tríplice viral, totalizando a imunização de 964 cooperados.



Na campanha “Cuidar bem de quem merece toda atenção” foram realizadas medições de glicose e orientações com nutricionista aos médicos cooperados

Nas principais datas comemorativas, como Dia da Mulher, Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia do Médico e Natal, a cooperativa promoveu sorteios para os cooperados, tendo como brindes bolsa térmica, cooler, guarda-sol, caixas de som, mochilas, vouchers para restaurante, kits de verão e dia de spa. No Dia do Médico, a comemoração ocorreu com um café especial em diversas unidades dos Recursos Próprios.

Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

Gestão Cooperativista

Quem somos
Cooperativismo
Governança
Estratégia

Entregas de valor

Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

Liderança em Saúde

Hospitais e demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

REDE DE APOIO E COLABORAÇÃO COOPERADOS

Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

Performance socioambiental

Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras

Curso

SUPORTE AVANÇADO DE VIDA EM ANESTESIOLOGIA (SAVA)

Confira a programação e as datas:

Quando: 08/06 e 09/06 (quarta e quinta-feira)

Horário: das 8h às 18h

Local: no auditório do Centro de Convenções de Vitória

Público-alvo: cooperados anestesistas

FAÇA A SUA INSCRIÇÃO DE 20 A 24/5 ATÉ AS 17H

32 VAGAS DISPONÍVEIS

CLIQUE NO LINK ABAIXO

Unimed
Vitória

Desenvolvimento cooperativista

Responsável por oferecer aprimoramento, capacitação técnica, educação continuada permanente e cooperativista aos médicos cooperados e à rede credenciada, o Núcleo de Desenvolvimento Cooperativista (Nudec) desenvolveu uma série de ações em 2022. Uma delas foi um ciclo de palestras que teve, entre outros, temas Covid-19: os primeiros dois anos; marketing médico nas redes sociais; cirurgia robótica: do treinamento à certificação; e osteoporose: clínica e autocuidado. O ciclo totalizou 721 acessos.

Outra frente de atuação, o Programa de Integração, Pertencimento e Acolhimento do Cooperado (Pipa) ofertou 11 capacitações englobando temas assistenciais, de desenvolvimento da gestão dos consultórios e clínicas dos médicos, além dos desafios da saúde suplementar. O Pipa também foi incrementado com a Jornada de Aprendizagem Cooperativista, por meio de lives, com a finalidade de ampliar a visão dos cooperados sobre a gestão da Unimed Vitória.

Na programação, que teve 456 acessos, temas como governança corporativa, Programa de Integridade, planejamento estratégico e fortalecimento e qualidade no serviço médico com o cooperativismo. O Nudec direcionou o aprimoramento também às secretárias dos médicos, com curso e fórum de aperfeiçoamento, e realizou o curso de admissão para novos cooperados.

Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

Gestão Cooperativista

Quem somos
Cooperativismo
Governança
Estratégia

Entregas de valor

Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

Liderança em Saúde

Hospitais e demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

REDE DE APOIO E COLABORAÇÃO COOPERADOS

Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

Performance socioambiental

Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras

Ensino, pesquisa e extensão na cooperativa

Braço de ensino, pesquisa e extensão das unidades de Recursos Próprios da Unimed Vitória, o Cepes promove o Programa Anual de Treinamentos (Proati) de educação continuada dos médicos e de todo o corpo clínico. Em 2022, totalizou 534 5.851 horas/aula, com 1.212 participações de cooperados.

Como instituição que apoia as pesquisas, garantindo a segurança dos participantes nos estudos que envolvem seres humanos, a Unimed Vitória tem a atuação como

mantenedora, desde 2004, no Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) - CIAS. Trata-se de um colegiado independente e com função pública, formado por profissionais de várias áreas e representantes da comunidade.

Como iniciativa de transparência, reforçando o seu compromisso em contribuir no desenvolvimento da pesquisa dentro de padrões éticos e de proteção dos direitos dos participantes dos estudos, o Comitê conta com uma página no site da cooperativa.

Ainda no campo da pesquisa clínica, o Cepes também atua no controle e apoio das pesquisas realizadas nos Recursos Próprios da cooperativa. Em 2022, acompanhou três estudos multicêntricos que têm como pesquisadora uma cooperada, sendo um nacional e dois internacionais. Os estudos, ainda em andamento, têm a parceria, como centro coordenador, do Instituto de Pesquisa do Hospital do Coração (SP) e da Associação Beneficente Síria, também do Hospital do Coração.

Benefícios aos cooperados

O cooperado, além da garantia de trabalho, da remuneração paga em dia e de uma rede própria com as melhores condições para desempenhar suas atividades, conta com um conjunto de benefícios e vantagens, proporcionando mais segurança. Os benefícios, entre outros, compreendem plano de saúde coberto 100% pela cooperativa e seguro de responsabilidade civil sem custos. Em 2022, os investimentos em benefícios aos cooperados chegaram a R\$ 24,8 milhões.



Em 2022, dez cooperados aposentados receberam homenagens

Homenagem aos aposentados

Os encontros de homenagens aos médicos aposentados, em 2022, alcançaram dez cooperados. Como reconhecimento ao empenho e à dedicação à Unimed Vitória, eles receberam um crachá de cooperado emérito, um jaleco e um exemplar do livro com a história de 40 anos da cooperativa. A iniciativa começou em 2019 e tem em sua programação um café da manhã com o presidente na Sede Administrativa da Unimed Vitória ou visita de diretores agendada.

Gestão humanizada

Assegurar a qualidade de vida dos colaboradores foi a tônica da gestão de pessoas em 2022, que seguiu impactada pelos efeitos da pandemia da Covid-19. A partir desse desafio, o planejamento se desdobrou priorizando ações de saúde mental e bem-estar, de aproximação com as famílias, de reforços do autocuidado, da prevenção em datas comemorativas da área de saúde e de conexão entre as equipes.

Os treinamentos e as capacitações tiveram como uma das iniciativas o Programa Educadores, em que os próprios profissionais das equipes ministram aulas para colegas de trabalho de diferentes áreas. Assim, contribuem para o desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais.

Em 2022, atuaram como educadores 12 colaboradores, desenvolvendo treinamento em 14 temas para 395

colaboradores. Anualmente ocorre o processo seletivo para educador, com formação técnica e orientações sobre didática em treinamentos e técnicas de apresentação em público para os aprovados. Além de certificado, cada educador recebe um bônus por hora de curso ministrado.

O programa Jeito de Cuidar Unimed, com foco na disseminação da cultura do cuidado com o cliente, forma a base de capacitação e desenvolvimento. O programa contou com dois módulos: o primeiro direcionado a todos os colaboradores e o segundo aos “Guardiões do Cuidar”, que têm como papel zelar e multiplicar o modelo do Jeito de Cuidar orientados por um guia prático.

Somando todas as iniciativas, a Unimed Vitória capacitou 17.590 colaboradores. Foram, ao todo, 26.723 horas de treinamentos, o que representou 1 hora e 52 minutos por colaborador.



Os colaboradores que integraram o time do Programa Educadores capacitaram 395 colegas em 2022

Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

Gestão Cooperativista

Quem somos
Cooperativismo
Governança
Estratégia

Entregas de valor

Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

Liderança em Saúde

Hospitais e demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

REDE DE APOIO E COLABORAÇÃO

Cooperados
COLABORADORES
Rede prestadora
Fornecedores

Performance socioambiental

Cultura e esporte
Ações ambientais

Demonstrações financeiras



A premiação, realizada pela primeira vez, reconheceu 12 histórias de sucesso envolvendo o Jeito de Cuidar Unimed

Cultura Jeito de Cuidar

Criado em 2017, o Jeito de Cuidar Unimed é a fortaleza da cultura organizacional da cooperativa, estruturada em cinco pilares: confortar, acolher, profissionalizar, individualizar e encantar. Em 2022, como evolução, foi criado o Prêmio Jeito de Cuidar com o objetivo de valorizar ações que gerem resultados significativos, superem as expectativas dos clientes internos e externos, façam a diferença no dia a dia e estejam ancoradas nos pilares.

Foram premiadas 12 trajetórias de sucesso, sendo três histórias em cada uma das quatro categorias: Enfermagem, Equipe Multidisciplinar, Atendimento e Administrativo. Como reconhecimento, cada case recebeu troféu e cartão vale-compras, além de integrar um e-book.

Satisfação do colaborador mantida

A Pesquisa de Clima teve 1.395 colaboradores respondentes, obtendo, como média de satisfação, 88,06%, um nível de excelência que demonstra o êxito do conjunto de esforços empreendidos para o cuidado, o desenvolvimento e o reconhecimento do colaborador.

Resultados da pesquisa segmentado

Pronto Atendimento Aracruz	93,95%
Operadora (engloba as áreas administrativas/corporativas)	88,41%
Recursos Próprios (engloba as unidades de assistência)	87,91%
Hospital Unimed Vitória	87,06%
Maternidade Unimed Vitória	86,83%

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022

REDE DE APOIO E COLABORAÇÃO // COLABORADORES

Programa Lideranças
TRANSFORMADORAS

COMO SE RELACIONAR COM OS TIPOS DE PERSONALIDADE DO ENEAGRAMA

SOBRE O TEMA
Treinamento destinado a gestores e lideranças que já concluíram as capacitações sobre o eneagrama e sobre como se comunicar com os tipos.

1ª TURMA:
29/11 - das 9h às 12h
Auditório do Seescop - Reta da Penha

2ª TURMA:
08/12 - 09 às 12 horas
Auditório da Sede - Unimed Vitória

Palestrante:
Thais Facco
Psicóloga especialista em avaliação psicológica, psicologia positiva e desenvolvimento humano e organizacional (DHO)

Palestrante:
Edimara Giuriato
Pedagoga, especialista em gestão de pessoas, carreira e educação corporativa

Sistema OCB/ES
TECOOP SALEM - OCBES - SECOOPES
somoscoop

Unimed
Vitória

Lideranças transformadoras

Com o objetivo de desenvolver e alinhar as lideranças à estratégia, à entrega de resultados e à gestão mais humanizada das equipes, seguindo o Jeito de Cuidar Unimed, a cooperativa fomentou o projeto Lideranças Transformadoras. Numa parceria com o Sescop/OCB-ES, foi utilizada a ferramenta Eneagrama para promover o autoconhecimento e o conhecimento sobre o outro, fortalecendo a relação líder-equipe e a relação entre as lideranças.

Em 2022, a cooperativa realizou treinamentos para 93,6% de seus líderes.

Avaliação do Desempenho

Desde o ano 2014 a cooperativa desenvolve o Programa de Avaliação de Desempenho dos colaboradores, orientado por três pilares: avaliação do gestor, autoavaliação e reunião de consenso. Desse processo é construído o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) visando contemplar as necessidades tanto da Unimed Vitória quanto do colaborador.

Por meio de plataforma virtual, a avaliação envolve todos os colaboradores e analisa competências como comunicação, foco em resultado, foco no cliente, intercooperação e melhoria contínua. Pela plataforma, o colaborador também acompanha o seu desempenho.

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022
REDE DE APOIO E COLABORAÇÃO //
COLABORADORES

Comemorações e encontros para engajamento

A cooperativa realizou em 2022 ações complementares com o objetivo de potencializar a conexão entre os colaboradores. Entre as iniciativas estão a comemoração da Páscoa, com a distribuição de 2.500 cartões com bombons por “coelhinhos”, e o Dia de Ser Criança, com a participação de filhos de colaboradores, promovendo um momento de muita diversão, qualidade, integração e lazer para a família.

O Dia da Empatia, que aconteceu em sua quarta edição, possibilitou em outubro a troca de função entre mais de 80 colaboradores e médicos. Na dinâmica, os participantes trocaram de função por um dia e vivenciaram a

rotina e os desafios de outros colegas. A ação busca promover a empatia e fortalecer a intercooperação e a comunicação no ambiente de trabalho.

A Copa do Mundo foi trabalhada com o público interno através da Promoção Placar Premiado, com os colaboradores que acertaram os palpites para os jogos do Brasil concorrendo a sorteio de brindes. Outra ação foi a entrega, para todos os colaboradores, de copo temático reutilizável personalizado da cooperativa. Com o tema da copa também foi realizada a campanha de conscientização sobre a importância da prevenção ao câncer de próstata e do cuidado com a saúde do homem, o Novembro Azul.

PLACAR PREMIADO UNIMED VITÓRIA

Clique **aqui** e dê seu palpite



O canal passou a ter em sua grade três novos programas

TV Unimed completa um ano e ganha novos programas

Um dos principais canais de comunicação voltado para a audiência interna, a TV Unimed completou um ano em 2022 e ganhou três novos programas. As novas produções são o Conexão RH, com pautas sobre tendências de Recursos Humanos, orientações para dúvidas comuns e bem-estar no trabalho; o Gestão Descomplicada, que aborda com linguagem acessível temas como estratégia, inovação, projetos e processos; e o “Minuto da Integridade”, tratando de boas práticas e conceitos para uma conduta ética dentro da cooperativa.

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022

REDE DE APOIO E COLABORAÇÃO // COLABORADORES

Outras ações de destaque

Bate-papo com o Presidente para interação e troca de ideias e identificação de oportunidades de melhorias.

Campanha Pílulas de Autocuidado, que estimula a adoção de micro-hábitos de consciência para a saúde.

Criação do canal direto para sugerir, opinar e falar sobre assuntos relacionados à Gestão de Pessoas, o Fale com o RH, disponível na Intramed+.

Núcleo de Atenção ao Colaborador (NAC): atua no acolhimento e apoio psicológico e emocional aos profissionais. Realizou 362 atendimentos presenciais e 1.088 por telefone, além de 90 ações em grupo e entrega de 730 cartão de “Você fez falta” para colaboradores que apresentaram atestado superior a seis dias.

Semana do Dia da Mulher: histórias de superação, cartões virtuais e live para as colaboradoras.

Sipat com o tema “Desconectar para se cuidar”, sendo realizada sessão coletiva de mindfulness.

Em setembro, mês de valorização da vida, foram realizadas diversas ações, como esquete teatral abordando o tema saúde mental e bem-estar, destacando a dicotomia dos pensamentos sabotadores e dos pensamentos libertadores.

Programa IntegrAção 2022, que promove encontros bimestrais sobre temas organizacionais de forma on-line, ágil e rápida (gestão de riscos, comunicação institucional e saúde baseada em valor).

Campanha de vacinação: atualização em 100% dos prontuários de colaboradores.

Campanha Outubro Rosa: rodas de conversa nas unidades e distribuição de material informativo.

Acompanhamento dos casos de colaboradores com Covid-19.



Os colaboradores deram a oportunidade de participar de sessão coletiva de mindfulness

Campanha de Aprendizagem LGPD

A Unimed Vitória, com o objetivo de disseminar a importância da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) junto a colaboradores e cooperados, realizou de fevereiro a novembro a campanha “LGPD – Proteger também é cuidar”. Na abordagem educativa, os desafios com a implantação das novas regras e os riscos para a cooperativa de não se adequar à legislação.

A campanha compreendeu cartilhas, mailings e 12 vídeos sobre o assunto disponibilizados pelos canais de comunicação oficiais, como Intramed+ Portal Médico. O encerramento da mobilização contou com um e-book interativo com as informações mais relevantes sobre a Lei.

Somando e complementando os Recursos Próprios

Para oferecer uma cobertura de atendimento completa, de acordo com as determinações da ANS, as necessidades dos clientes e o Jeito de Cuidar Unimed, a cooperativa conta com uma rede de parceiros credenciados complementando as suas unidades próprias. Em 2022, a rede prestadora foi formada por 304 estabelecimentos de saúde, distribuídos nos 19 municípios da área de atuação da Unimed Vitória.

Composição da rede prestadora

Clínicas	192
Centros de diagnóstico	40
Laboratórios	39
Hospitais	33
Total	304

Qualificação

A Unimed Vitória realiza o acompanhamento dos prestadores credenciados (pessoas jurídicas) com visita técnica de qualificação. No ciclo 2022, tendo como objetivo reforçar os conceitos do Jeito de Cuidar Unimed, foram visitados 269 prestadores, correspondendo a 88% da rede credenciada.

Remuneração da rede

Em 2022, para remunerar a prestação de serviços, a cooperativa efetuou o pagamento de R\$ 516 milhões a clínicas, hospitais, centros de diagnóstico e laboratórios credenciados. No período, ocorreram 11 novos credenciamentos e 25 desc credenciamentos, cumprindo todos os requisitos legais estabelecidos.

Renegociação de contratos

Com os custos assistenciais em níveis muito elevados para preservar a prestação de serviços aos clientes e a parceria com toda a sua rede prestadora, foi necessário renegociar contratos com revisão de valores e percentuais abaixo da inflação médica. Assim, a partir do mês de maio, a repactuação das tabelas resultou num menor desembolso por parte da Unimed Vitória.

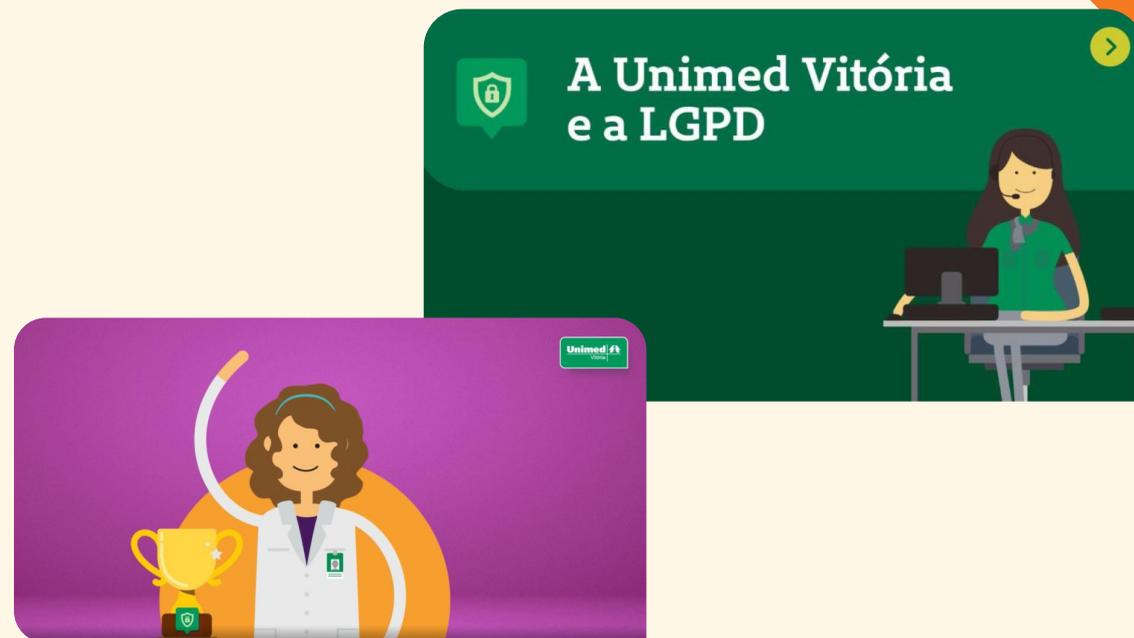
Foram repactuados, entre outros serviços, o tratamento de autismo, exames laboratoriais para Covid-19, fisioterapias ginecológicas e alguns pacotes. Outras ações foram implementadas pela área de regulação como o reposicionamento da Auditoria Hospitalar Concorrente (regulação de internação de UTIs e PS) e plantão de auditoria para regulação de internações via pronto-socorro.

Cadeia de fornecimento empenhada

Essenciais para o atendimento dos clientes com a garantia, o cuidado e a qualidade que são diferenciais da Unimed Vitória, a cooperativa conta com uma cadeia de parceiros formada por aproximadamente 700 fornecedores cadastrados e aptos a comercializarem produtos e serviços. Assim como ocorreu com a rede prestadora, os fornecedores de produtos, materiais e serviços passaram por negociações de contratos e tabelas de preços.

Outra medida relevante adotada na área de suprimentos foi a revisão dos processos de gestão dos estoques, com uma maior interação entre profissionais das farmácias das unidades assistenciais, coordenadores médicos e médicos cooperados.

O montante de compras efetuadas pela Unimed Vitória em 2022 foi de R\$ 185 milhões.



Interação e aprendizagem

A cooperativa desenvolveu e implantou seu próprio Portal do Fornecedor, direcionado à prestação de serviços realizados pelos fornecedores, customizado para as necessidades específicas e integrado ao sistema de gestão de contratos AX. Na primeira etapa entregue, além do cadastro, o fornecedor faz envio das documentações pela ferramenta através de login e senha, garantindo a segurança das informações. A fase seguinte vai contemplar o recebimento de notas fiscais, a conferência da documentação trabalhista de terceirizados e outras facilidades,

oferecendo controle e transparência para as partes.

Como amadurecimento do atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) foi realizada uma campanha de aprendizagem, criados indicadores para monitoramento de melhorias e adotada análise do nível de adequação à legislação como critério de habilitação de novo fornecedor. Em 2022, foram efetuadas 283 análises na cadeia de fornecimento ativa. Internamente, foram 22 recomendações de adequações ou melhorias dos processos.

Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

Gestão Cooperativista

Quem somos
Cooperativismo
Governança
Estratégia

Entregas de valor

Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

Liderança em Saúde

Hospitais e demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

Rede de apoio e Colaboração

Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

PERFORMANCE SOCIOAMBIENTAL CULTURA E ESPORTE

Ações ambientais

Demonstrações financeiras

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022

PERFORMANCE SOCIOAMBIENTAL // CULTURA E ESPORTE

10 anos de mobilização pelo desenvolvimento sustentável

Em 2012 nasceu o Instituto Unimed Vitória, Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (Oscip), sem fins lucrativos, que atua como braço social da Unimed Vitória. Em conjunto com uma rede de parceiros comprometida com o futuro, atua por meio de projetos e iniciativas pela causa do comportamento saudável. O Instituto, que completou dez anos, cuida do programa de responsabilidade socioambiental da cooperativa, direcionado, principalmente, para os territórios onde estão instaladas as suas operações.

Como mais um passo para ampliar o público atendido, em 2022 o Instituto implementou o terceiro núcleo do Esporte do Bem, projeto que iniciou em 2020 e abrange três municípios da Grande Vitória: a capital, Vitória, Cariacica e Serra. Com isso, o número de atendidos diretos chegou a 700 crianças e adolescentes, estudantes das redes públicas de ensino.



O projeto Esporte do Bem, em 2022, contemplou estudantes de escolas públicas dos municípios de Vitória, Cariacica e Serra

PERFORMANCE SOCIOAMBIENTAL // CULTURA E ESPORTE

Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

Gestão Cooperativista

Quem somos
Cooperativismo
Governança
Estratégia

Entregas de valor

Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

Liderança em Saúde

Hospitais e demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

Rede de apoio e Colaboração

Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

PERFORMANCE SOCIOAMBIENTAL CULTURA E ESPORTE

Ações ambientais

Demonstrações financeiras



O Saúde Nota 10 é uma iniciativa dirigida ao bem-estar e à saúde de policiais militares e civis

Três importantes novas parcerias de destaque em projetos de impacto na área da saúde

Apoio ao projeto “Triagem Escolar Itinerante: uma promoção em saúde” – Desenvolvido pela Universidade de Vila Velha (UVV) para diagnóstico precoce, em estudantes, de distúrbios otorrinolaringológicos e endocrinológicos a partir de avaliação nutricional. Participam do projeto alunos de escolas da Grande Vitória e do município de Aracruz com quadros de obesidade. O projeto também atua para identificar alterações laringológicas em professores. Em 2022, beneficiou 385 pessoas.

Patrocínio ao projeto “Saúde Nota 10” – Voltado ao cuidado com a saúde de 190 Policiais Militares e Civis do Espírito Santo, e do Conselho Comunitário de Segurança com Cidadania (Conseg JC), tem como objetivo contribuir para a melhoria da performance de atuação da Polícia por meio do cuidado com a saúde física e mental.

Apoio à Caravana Científico-Social da Associação Brasileira de Otorrinolaringologia e Cirurgia Cérvico-Facial – A iniciativa compreendeu a capacitação de profissionais de educação das redes pública e privada de ensino do Estado, com otorrinolaringologistas, para reconhecer sinais de problemas relacionados à fala, à audição, à respiração e ao sono em alunos. Participaram das capacitações 300 profissionais que ficaram aptos a identificar os comportamentos comuns daqueles que possuem atraso de fala e linguagem, não escutam bem e não respiram corretamente pelo nariz.

PERFORMANCE SOCIOAMBIENTAL // CULTURA E ESPORTE

Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

Gestão Cooperativista

Quem somos
Cooperativismo
Governança
Estratégia

Entregas de valor

Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

Liderança em Saúde

Hospitais e demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

Rede de apoio e Colaboração

Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

PERFORMANCE SOCIOAMBIENTAL CULTURA E ESPORTE

Ações ambientais

Demonstrações financeiras



A Turma do Dr. Unimed

Formada por colaboradores, médicos e clientes que se vestem de palhaços, A Turma do Dr. Unimed levou alegria em visitas para mais de 100 crianças internadas no Hospital Unimed, no Hospital da Polícia Militar e no Hospital Infantil, além das atendidas pela Associação Capixaba contra o Câncer Infantil (Acacci). Nas ações, muitas brincadeiras, contação de histórias e apresentação de mágica.

Mais de 100 crianças internadas em hospitais receberam visitas do grupo de palhaços

Comemoração dos 10 anos

A celebração dos 10 anos do Instituto Unimed Vitória aconteceu com mais entregas para a sociedade. Uma foi com o Programa De Olho no Futuro – Dr. Ubirajara Moulin de Moraes, com dez mutirões de consultas oftalmológicas, atendendo a 2.800 alunos de escolas públicas municipais na Grande Vitória, Aracruz e Guarapari. Desde o início, o programa já realizou mais de 18 mil atendimentos e beneficiou 3.700 estudantes com doação de óculos de grau.

A outra comemoração foi com a realização de dois eventos em Vitória: um concerto de música na Praça de Bento Ferreira, em setembro, e uma recreação com apresentação musical, em dezembro, na Praça de Itararé.



O Programa De Olho no Futuro oportuniza atendimento oftalmológico e faz a doação de óculos para estudantes que apresentam déficit visual

PERFORMANCE SOCIOAMBIENTAL // CULTURA E ESPORTE

Repasse de recursos por meio de renúncia fiscal

Desde a sua fundação o Instituto Unimed Vitória realiza campanhas de adesões ao Programa Redirecionamento do Imposto de Renda (RIR) com cooperados e colaboradores da Unimed Vitória. O valor arrecadado é destinado a projetos aprovados em leis de incentivo fiscal, em nível federal, ao esporte e à cultura.

O Programa RIR apoia, entre outras iniciativas, o Circuito Cultural Unimed, o Esporte do Bem e A Turma do Dr. Unimed. Em 2022, o RIR contou com 1.287 adesões, sendo 931 de cooperados e 373 de colaboradores, com estimativa de beneficiar 9.500 pessoas.

Valores RIR		
2022	2021	2020
R\$ 3,4 milhões	R\$ 3,5 milhões	R\$ 2,6 milhões

Os recursos do Programa são repassados da seguinte forma: 6% para cultura e esporte, totalizando R\$ 2.711.906,25; 2% para Pronon e Pronas/PcD, no valor de R\$ 667.124,00; e doações diretas, que somaram R\$ 21.438,00.



Anualmente o Instituto Unimed Vitória realiza campanha de adesão ao RIR

Como funciona o RIR

Por lei, uma parte do Imposto de Renda devido (até 8%) pode ser destinada a projetos que impactam vidas por meio da cultura, da educação, do esporte e da saúde. Os cooperados e colaboradores, numa mobilização anual realizada pelo Instituto Unimed Vitória, destinam esse percentual que seria pago ao governo no tributo para projetos aprovados nas leis de incentivo fiscal selecionados pelo Instituto. Desde o início do programa já foram mais de R\$ 22 milhões arrecadados, beneficiando mais de 120 projetos.

PERFORMANCE SOCIOAMBIENTAL // CULTURA E ESPORTE

Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

Gestão Cooperativista

Quem somos
Cooperativismo
Governança
Estratégia

Entregas de valor

Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

Liderança em Saúde

Hospitais e demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

Rede de apoio e Colaboração

Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

**PERFORMANCE SOCIOAMBIENTAL
CULTURA E ESPORTE**

Ações ambientais

Demonstrações financeiras

Projetos selecionados em editais em 2022 (para realização em 2023)

Projeto selecionado	Lei	Instituição	Repassse RIR	Beneficiados diretos
A Turma do Dr. Unimed – Ano 23	Cultura	Instituto Unimed Vitória	R\$ 848.599,91	660
Circuito Nacional de Teatro – Ano 15 (Circuito Cultural Unimed)	Cultura	WB Produções		2400
Série de Concertos da Filarmônica de Mulheres do ES	Cultura	Instituto Todos os Cantos		4920
Vôlei Vida	Esporte	Associação de Moradores do Bairro Guaranhuns	R\$ 1.863.306,34	300
Esporte do Bem – Ano 4	Esporte	Instituto Unimed Vitória/ Instituto Viva Vida		950
Escola CTVV de Bodyboarding – Ano 3	Esporte	Centro de Treinamento de Vila Velha		80
Arremessando para o Futuro – Ano 7	Esporte	Instituto Viva Vida		116
Escola Coral de Bodyboarding – Ano 4	Esporte	Instituto Viva Vida		80

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022

PERFORMANCE SOCIOAMBIENTAL // CULTURA E ESPORTE



Em outubro, o espetáculo “É bom ser criança” emocionou o público dentro da programação do 14º Circuito Cultural Unimed Vitória



Também em outubro foi realizado o recital “Bastião & Bastiana, de Mozart

Circuito Cultural Unimed Vitória retoma apresentações presenciais

O retorno das apresentações presenciais do Circuito Cultural Unimed Vitória aconteceu no dia 29 de abril com o espetáculo musical “Cauby, uma Paixão”, encenado pelo ator Diogo Vilela. A programação do circuito, em sua 14ª edição, foi comemorativa aos dez anos do Instituto.

Em outubro, mês das crianças, a garotada e seus familiares puderam assistir, gratuitamente, às peças “Branca de Neve ao Som dos Beatles”, e “Nuvem D’Água”. As atrações foram encerradas em novembro com o espetáculo “Chegou o Natal”.

PERFORMANCE SOCIOAMBIENTAL // CULTURA E ESPORTE

Mensagem da alta gestão

Jornada em 2022

Holding: plano de sustentabilidade

Gestão Cooperativista

Quem somos
Cooperativismo
Governança
Estratégia

Entregas de valor

Resultados financeiros
Inovação
Reconhecimento

Liderança em Saúde

Hospitais e demais unidades
Produtos e relacionamentos
Tecnologia da informação
Ética e integridade
Riscos e controles internos

Rede de apoio e Colaboração

Cooperados
Colaboradores
Rede prestadora
Fornecedores

PERFORMANCE SOCIOAMBIENTAL CULTURA E ESPORTE

Ações ambientais

Demonstrações financeiras



O Coral Unimed Vitória nasceu em 2020 durante a pandemia da Covid-19

Coral Unimed Vitória faz estreia em espetáculo solo

O Coral Unimed Vitória fez sua estreia em concerto solo em 2022, um feito raro e desafiador considerando ser o grupo formado por coristas que não são músicos profissionais e ainda estão dando os primeiros passos para domínio da linguagem musical. No concerto intitulado “Cantos do Povo deste Lugar”, apresentou para o público um repertório eclético, de compositores consagrados de diferentes épocas e lugares, como Mozart, até samba, com Pixinguinha e Adorinan Barbosa.

No ano, o coral subiu ao palco para dez apresentações nos principais espaços culturais de Vitória, como a Casa de Música Sônia Cabral e o Teatro Sesc Glória, além de eventos e solenidades em praças públicas. Integram o grupo médicos cooperados, colaboradores, clientes e moradores de comunidades do entorno das atividades da Unimed Vitória. O Coral nasceu no segundo semestre de 2020, no auge da pandemia, com os ensaios acontecendo pela internet, batizado de projeto “Cante de Casa”.

Campanhas solidárias

A atuação do Instituto Unimed Vitória ocorre também por meio da realização de campanhas educativas e de solidariedade, com a mobilização de seu voluntariado. Em junho e julho, promoveu a Campanha do Agasalho com o tema “Doar também é cuidar”. Já em setembro foi a vez do movimento consolidado de incentivo à doação de órgãos, com o lema “Doar é uma declaração de amor”.

Em parceria com o Centro de Hemoterapia e Hematologia do Espírito Santo (Hemoes), o Instituto sensibilizou cooperados e colaboradores da Unimed Vitória para a doação de sangue, em novembro, em comemoração ao dia nacional do doador. O mutirão “Seu sangue faz a vida continuar” foi realizado no auditório da Sede Administrativa da cooperativa, em Vitória.



O mutirão “Seu sangue faz a vida continuar” foi realizado em parceria com o Hemoes

Implantação do Sistema de Gestão Ambiental: primeiro passo

Demonstrando o seu compromisso com a proteção e preservação ambiental por meio da gestão de seus impactos e, também, em atendimento à NBR ISO 14001 e em sintonia com as tendências ESG (Governança, Meio ambiente e Social), a Unimed Vitória deu seu primeiro passo para a implantação futura do Sistema de Gestão Ambiental (SGA). A iniciativa ocorreu com a contratação, pelo Instituto Unimed Vitória, de uma consultoria para desenvolvimento do Levantamento de Aspectos e Impactos Ambientais (LAIA).

O estudo identificou e relacionou, de todas as unidades e setores da cooperativa, as atividades e os seus impactos. Os passos seguintes compreenderão a avaliação interna dos aspectos e impactos para controle e a abertura de planos de ação.

Consumos de água e energia

Em 2022, foram consumidos 44.864,77m³ de água contra 52.406m³ (19 unidades), em 2021 (19 unidades), representando uma redução de 15%. A queda é fruto das campanhas educativas realizadas ao longo dos anos pelo Programa Cidadão Sustentável (antes Colaborador Sustentável) visando à conscientização sobre a importância do uso consciente do recurso.

A redução tem ainda contribuição da água de reúso decorrente da captação das chuvas e da condensação dos aparelhos de ar-condicionado,

utilizada para limpeza de calçadas e ambulâncias, além de irrigação de jardins. O volume de água de reúso em 2022 foi de 415m³, contra 362m³ no ano anterior.

O consumo de energia registrou diminuição ainda mais significativa: de 13.442.065,00 Kw/h, em 19 unidades, em 2021, para 11.141.561,73 Kw/h em 22 unidades, em 2022. Esse resultado deve-se à queda no número de internações no Hospital Unimed, que nos dois anos anteriores foram elevadas em função da Covid-19.

Do total do consumo de energia, 5.03483,56 Kw/h foram provenientes de energia renovável (biomassa) para 11 unidades e 4.212.804,03 de compra no mercado livre para o Hospital Unimed e a Unimed Diagnóstico, que continuam respondendo pelos maiores consumos.

A estratégia de utilizar o mercado livre gerou uma economia de R\$ 1,03 milhão, enquanto o uso de biomassa resultou em R\$ 42.839,66.

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022

PERFORMANCE SOCIOAMBIENTAL //

AÇÕES AMBIENTAIS



Na Unimed Vitória, os resíduos são separados, pesados e enviados para o destinação final correta

Resíduos

A Unimed Vitória realiza a separação adequada de resíduos infectantes, quimioterápicos, úmidos, secos, pilhas, baterias e embalagens longa vida. Em 2022, a geração, englobando todas as unidades dos Recursos Próprios e a Sede Administrativa da cooperativa, totalizou 803 toneladas contra 680 toneladas do ano anterior, com um aumento de 15%. O crescimento ocorreu em função da elevação dos atendimentos em geral, tendo somado para isso o aumento do número de pacientes atendidos pós-pandemia.

Das 803 toneladas, 457 toneladas são de resíduos comuns. Os infectantes somaram 311 toneladas, os químicos de saúde quatro e os recicláveis 29 toneladas. Devido à complexidade de suas atividades, as unidades assistenciais que têm maiores gerações são o Hospital Unimed e a Maternidade Unimed. A coleta e a destinação dos resíduos infectantes, comuns não recicláveis e químicos de saúde nas unidades classificadas como grandes geradoras de resíduos, conforme critério definido pelas prefeituras municipais, são realizadas por empresa contratada.

Contribuições

Uma ação que trouxe como benefício a não geração de resíduos, em 2022, foi a conclusão da implantação do MVPEP (Prontuário Eletrônico de Pacientes), que proporcionou a redução de 250 mil páginas impressas no ano.

Do volume de resíduos recicláveis, a Unimed Vitória comercializou duas toneladas de sucata (cobre, ferro, alumínio, cabos, fios e outros de obras e equipamentos obsoletos) e 20 toneladas de papéis e papelões. A venda desse material resultou numa receita, destinada aos projetos socioambientais do Instituto Unimed Vitória, de R\$ 11.425,96.

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022

PERFORMANCE SOCIOAMBIENTAL //

AÇÕES AMBIENTAIS

Descarte correto de aparelhos eletrônicos

Com a finalidade de evitar que aparelhos eletrônicos em desuso sejam descartados no meio ambiente, o Instituto Unimed Vitória realizou uma campanha de conscientização e disponibilizou equipamentos para fazer a destinação correta. No mês de outubro, a campanha “Você tem aparelhos eletrônicos para descarte?” incentivou os colaboradores a depositarem os equipamentos nos coletores que ficam disponíveis

na Sede Administrativa da cooperativa e na Casa do Colaborador, próximo ao Hospital Unimed.

Foram recolhidos para descarte itens como celulares, notebooks, eletrodomésticos, entre outros equipamentos eletrônicos, sendo direcionados à reciclagem. O valor da venda, de R\$ 587,40, foi revertido para apoio a projetos socioambientais.



O Praia Limpa ocorreu em janeiro contemplando a Praia de Camburi e a Curva da Jurema, em Vitória

Projeto Praia Limpa

Voluntários do Instituto Unimed Vitória participaram de ações do projeto Praia Limpa, realizado pela prefeitura da capital, no mês de janeiro. O mutirão, na Praia de Camburi e na Curva da Jurema, compreendeu a limpeza da areia e da restinga, além de conscientização de banhistas sobre a importância de manter os balneários limpos. Ao todo foram recolhidas duas toneladas de resíduo na ação.



Nível prata no Prêmio QualiAR

Desde 2010 a Unimed Vitória participa do Programa Despoluir – Programa Ambiental do Transporte, uma realização da Federação das Empresas de Transportes do Estado do Espírito Santo (Fetransportes) que tem como objetivo incentivar a redução das emissões de gases poluentes no meio ambiente. Sob a responsabilidade do Instituto, é feita anualmente a aferição da emissão da frota de ambulâncias e dos geradores a diesel do Hospital Unimed.

Em 2022, a cooperativa foi premiada com o nível prata no Prêmio QualiAR, iniciativa que reconhece as organizações que têm atuação destacada no atingimento das metas de redução.



Demonstrações Financeiras 2022

Unimed 
Vitória

Sumário

- 3 **Relatório da administração**
- 8 **Relatório do Auditor Independente**
- 10 **Balanco Patrimonial**
- 14 **Demonstração de Resultado**
- 16 **Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios findos em 31 de dezembro**
- 17 **Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido**
- 19 **Fluxo de Caixa**
- 21 **Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais**
- 23 **Notas Explicativas**
- 58 **Pareceres Atuariais**
- 60 **Parecer do Conselho Fiscal**

Relatório da administração

Relatório do Auditor Independente

Balanco Patrimonial

Demonstração de Resultado

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Fluxo de Caixa

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Relatório do Auditor Independente

Balço Patrimonial

Demonstração de Resultado

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Fluxo de Caixa

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal

Relatório da administração

Diante de toda a complexidade que envolve o mercado de saúde complementar nos últimos tempos e o cenário econômico brasileiro, o ano de 2022 foi desafiador. Contudo, aos 43 anos de existência, a Unimed Vitória segue se fortalecendo com responsabilidade e dando passos importantes para a manutenção do seu patrimônio e a valorização de sua marca. Nossos pilares estão cada vez mais fortes e ganharam ainda mais impulso com a criação da holding, em 2020, que possibilitou a ampliação da nossa rede própria.

Após mais de dois anos focados na superação da pandemia da Covid-19 – mas sempre pautados a manter a saúde da cooperativa e o bem-estar de nossos cooperados – estamos criando bases ainda mais sólidas para a sustentabilidade do nosso negócio. A UVXP Participações e Investimentos Ltda (Holding da Unimed Vitória), por exemplo, gera oportunidade de investimentos novos e amplia a geração de trabalho e renda para nossos médicos.

Os recursos próprios da Unimed Vitória mostraram avanços em sua performance, atendendo mais clientes e realizando mais exames e procedimentos, sem contar a evolução tecnológica constante que estamos implantando em nossos processos, com impactos positivos no atendimento ao paciente, na gestão e nos resultados.

Em 2022, outro aspecto que deve ser destacado foi a revisão das nossas estratégias, metas e indicadores, com a tomada de decisões fundamentais para o posicionamento e defesa da cooperativa no mercado. Foi, sem dúvida, um ano de muita dedicação, de investimento e boa colheita. Alcançamos a marca inédita de 405 mil vidas, um patamar histórico, fruto de uma atuação comercial correta e inteligente e, claro, fortalecida pelo Jeito de Cuidar Unimed Vitória.

Foi um ano de significativas melhorias nos nossos sistemas clínicos assistenciais, na nossa presença digital, no acompanhamento da jornada do cliente, no controle consciente de custos, nas auditorias, no sistema de gestão (que ficou mais encorpado) e no relacionamento, seja com clientes pessoa física ou jurídica.

Se em 2021, inovar esteve no cerne das nossas ações, mais do que nunca, no ano passado, apontamos nosso leme em direção a colocar em prática todos os projetos inovadores gerados pelo nosso Programa de Ideias. É fundamental ressaltar que todas as decisões foram compartilhadas e tomadas com compromisso e responsabilidade, alinhando interesses da cooperativa, dos sócios, dos stakeholders e dos clientes. Por isso, 2023 já acena como um ano de muitas realizações previstas e resultados

ainda melhores. Fortalecer cada vez mais as estratégias para enfrentar os desafios e buscar sempre a excelência, envolvendo cooperados, colaboradores e parceiros, é o que nos faz entregar valor e gerar vantagens competitivas.

PRINCIPAIS INDICADORES

Valores em milhares de R\$, exceto quando indicado diferente

Destaques Financeiros	2022	2021	2020
Receita Operacional Líquida	1.662,20	1.494,88	1.387,58
Resultado Líquido	1,49	-15,10	67,29
Resultado Patrimonial	14,60	3,99	13,79
Juros Sobre Capital	-	-	14,11
Custo Assistencial	1.502,45	1.332,73	1.118,56
Sinistralidade Geral	89,26%	88,11%	79,01%
Despesa Administrativa	142,60	147,59	153,26
Margem de Solvência	104,35%	107,28%	133,11%
Liquidez Corrente	1,33	1,44	1,64
Endividamento	0,61	0,52	0,52

Receita

A receita de 2022 continuou sendo influenciada pelo percentual de reajuste negativo dos planos de saúde, aplicado em 2021 para Pessoa Física, que ficou em -8,14%, o que significa que o valor das mensalidades diminuiu, mesmo com a assistência ficando mais cara. Tal medida causará efeitos até abril de 2023, considerando a duração de alguns dos contratos em vigor o seu impacto na Cooperativa será de R\$ 17,5MM até o final do período.

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Relatório do Auditor Independente

Balanco Patrimonial

Demonstração de Resultado

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Fluxo de Caixa

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal

Em 2022, a operadora superou a marca dos 400 mil clientes, com base numa estratégia agressiva e assertiva, que priorizou a proximidade com os clientes, a reestruturação das equipes próprias de vendas e a disponibilização de serviços personalizados, considerando a realidade vivida pelos clientes.

Considerando que a receita é diretamente ligada à movimentação da Carteira de Clientes e ao Reajuste aplicado aos contratos, a equipe comercial conseguiu atuar com uma boa retenção dos clientes atuais, gerar incorporação de novas vidas e negociar a recomposição dos contratos com a aplicação dos reajustes, com reflexo direto no incremento de receita de contraprestação.

Em um ambiente ainda desafiador, a receita operacional líquida registrou um crescimento de 11% em relação ao ano anterior e totalizou R\$1.662,20 bilhão (2021 = R\$1.494,88 bilhão).

Custos e despesas

A Unimed Vitória apresentou em 2022 um custo assistencial de R\$1.502,45 bilhão (2021 = R\$1.332,73 bilhão), um aumento de 13% em relação ao ano anterior, o que gerou uma sinistralidade geral de 89,26%. O índice de sinistralidade é o indicador obtido na relação entre as despesas assistenciais e a soma das receitas. Isso quer dizer que, para cada R\$ 100,00 recebidos pela cooperativa, R\$ 89,26

cobrem gastos com os beneficiários, restando R\$ 10,74 para as demais despesas.

O ano de 2022 continuou sendo desafiador para o setor de saúde. Apesar da diminuição dos casos graves da Covid-19 por função da campanha de vacinação, iniciada em 2021, o primeiro semestre do ano ainda apresentou alta procura por atendimentos em unidades de urgência e emergência e foi marcado pelo surgimento de novas cepas do coronavírus em alguns estados, incluindo o Espírito Santo. Em paralelo à Covid-19, a Organização Mundial de Saúde recebeu a notificação do primeiro caso de Monkeypox (varíola dos macacos) no Reino Unido. Isso acendeu um alerta em todo o mundo quanto à possibilidade do início de uma nova pandemia. Mesmo não sendo altamente transmissível como o novo coronavírus, a doença começou a ser diagnosticada em outras partes do mundo, inclusive no Brasil.

O ano foi marcado por uma elevação na utilização de pronto-socorro por parte dos clientes. Comparando com 2021, onde a média/mês de atendimento em PS pela carteira foi de pouco mais de 16 mil atendimentos, em 2022 a média de atendimento mensal observado foi na ordem de 26 mil. A taxa de conversão em internação desses atendimentos foi de aproximadamente 4,7%, o que de certa maneira contribuiu com maior custo com os hospitais. Na mesma linha, as internações foram superiores àquela

observada em 2021, ficando em torno de 2,2 mil internações mensais.

Destaca-se também o aumento no número de terapias, principalmente aquelas voltadas para o tratamento do autismo. A média de clientes em terapia ABA saltou de 600 clientes em 2021 para cerca de 1.100 clientes em 2022. Tal crescimento no número de clientes refletiu no aumento no consumo de sessões, variando de 32.500 terapias mensais em média para 50.500 em 2022. Nesses números estão incluídos não só as sessões ABA, mas também as sessões realizadas pela carteira em geral com psicoterapias, fonoaudiologias, nutrição e terapia ocupacional.

Também contribuiu para o aumento dos custos observados em 2022 um maior consumo de exames de imagens, puxadas pelas tomografias de abdome total e ressonâncias magnéticas de uma forma geral. Além disso, as novas incorporações realizadas pela ANS, principalmente com novos medicamentos oncológicos e imunobiológicos contribuíram com a elevação de custos com oncologia. Apesar de termos mais de 80% das terapias concentradas em nosso recurso próprio, o custo com medicamentos oncológicos variou em pouco mais de 10% entre 2021/2022.

Várias ações foram tomadas para a contenção da escalada dos custos. Como destaque as renegociações de tabela e serviços com a rede prestadora, principalmente com

terapias ABA's e exames de diagnósticos; e maior ação de auditoria e regulação, com revisão dos processos de juntas médicas, incorporação de plantões de auditoria médica em demandas de pronto-socorro e gestão do paciente internado com nova ferramenta disponibilizadas aos auditores próprios da operadora.

A cooperativa deu continuidade ao trabalho de análise dos valores previstos para 2022, de forma a minimizar os efeitos na performance. Nesse sentido, com o intuito de monitorar o cenário desafiador da cooperativa para o exercício de 2022, o acompanhamento orçamentário foi de extrema relevância para a gestão.

No decorrer desse período, foi realizado a revisão das metas globais ainda no primeiro semestre, tendo em vista a variação de 100 milhões nos custos assistenciais quando comparado com a meta original aprovada para o mesmo período.

A revisão orçamentária realizada em junho/22, teve como objetivo redimensionar os indicadores estratégicos da cooperativa a fim de recuperar de forma sustentável o mesmo resultado líquido do exercício aprovado pelo conselho de administração.

As ações propostas e implementadas não impactaram as premissas de preservar todos os serviços essenciais, cuja descontinuidade pudesse afetar o atendimento aos clientes.

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Relatório do Auditor Independente

Balço Patrimonial

Demonstração de Resultado

Demonstração de Resultado Abrangente dos Exercícios findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Fluxo de Caixa

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal

Quanto ao controle e acompanhamento do orçamento das áreas, tais ações geraram resultados positivos para a cooperativa. A economia gerada de 14,2 milhões, estão distribuídas entre Despesas Administrativas 6,9 milhões, Custo assistencial 2,2 milhões e 5,1 milhões de investimentos.

O trabalho conjunto com as áreas permitiu que a Despesa Administrativa ficasse 6% abaixo da meta proposta para o ano, totalizando R\$142,60 milhões em 2022 (2021 = R\$147,59 milhões), redução de 3,4%.

A eficiência administrativa, comparação entre esta e a Receita Bruta, fechou o ano em 8,6% (9,8% em 2021), abaixo do indicador do ano anterior. A cooperativa tem investido em tecnologia e melhoria contínua dos processos para garantir a eficiência no controle sobre as suas despesas.

Resultados

O resultado líquido do exercício foi de R\$ 1,49 milhões (2021 = R\$-15,10 milhões), sendo um resultado importante, dado o tamanho do desafio enfrentado com a manutenção dos custos assistenciais em um patamar elevado nos últimos dois anos.

Considerando a segregação dos Atos no resultado líquido, o Ato Cooperativo apresentou um resultado negativo de R\$ -14,04 e que somado ao valor pago da IN-20

no montante de R\$ -6,20, gerou um resultado total de R\$ -20,24, cenário este que exigiu que as reservas da cooperativa fossem usadas para equilibrar as contas e cobrir o resultado negativo que seria posto à disposição da AGO, sendo absorvido R\$ 19,69 milhões da reserva do RATES e R\$ 0,55 milhões da RESERVA LEGAL.

De acordo com o artigo 77 do Estatuto Social da Unimed Vitória, as sobras líquidas apuradas no exercício, depois de deduzidas as taxas para os Fundos, serão rateadas entre os cooperados, em partes diretamente proporcionais às operações realizadas com a COOPERATIVA no período, salvo deliberação diversa da Assembleia Geral Ordinária.

Em 2022 considerando que o cenário econômico e político ainda era de muitas incertezas e que as projeções apontavam para uma taxa de juros básica acima do que foi realizado no ano anterior, a cooperativa manteve as estratégias iniciadas em 2021, com objetivo de rentabilizar a carteira e reduzir a volatilidade.

As estratégias adotadas junto ao monitoramento constante do mercado e eficiência na gestão da carteira, alcançaram um resultado no ano de 2022, o equivalente a 131,13% do CDI e um resultado com rendimento de R\$ 40,99 milhões, sendo o maior resultado já alcançado com investimentos, contribuindo diretamente com o resultado da Cooperativa. Em 2022, a carteira ultrapassou R\$ 302 milhões.

A cooperativa realiza transações em títulos e valores mobiliários e mantém em seus ativos parcela de aplicações financeiras lastreadas em valores mobiliários, negociadas regularmente no mercado financeiro. A administração adota como política institucional a realização de transações apenas com instituições de elevada reputação e boas notas de rating, e declara possuir capacidade financeira para manter em sua carteira, se necessário, estes investimentos até a data de seus respectivos vencimentos.

Ao longo de 2022 o planejamento tributário associado com a gestão dos impostos resultou em recuperação de créditos tributários cujo montante aproximou-se de R\$ 9,6 Milhões, tendo sucesso em ações de Revisão de Parcelamento, Exclusão de Parcelas Decaídas do Cálculo de Adesão, Recuperação de Crédito com revisão da folha de pessoal, Retificação da base de cálculo de Contribuições e outras.

Com objetivo de otimizar o processo de gestão de inadimplência, foi implantado em 2022 uma nova plataforma de cobrança digital visando agilidade na comunicação com o cliente, garantindo melhor controle do processo, redução de custo e menor índice de inadimplência.

Além da plataforma de cobrança, foi disponibilizado aos clientes uma outra facilidade digital, o portal de negociação, onde através da área restrita no portal Unimed o cliente localiza seus boletos em aberto

e realiza a negociação através do cartão de crédito. Essas ações refletiram em uma redução da inadimplência e contribuiu para melhor gestão de caixa da cooperativa, com um ganho acima dos R\$ 4 milhões.

Em agosto de 2022 a Unimed Vitória em parceria com a Gestora XVI Capital constituiu o UNIPAY Fundo de Investimentos em Direitos Creditórios (FIDC UNIPAY), como o primeiro fundo para antecipação de recebíveis do Sistema Unimed. O fundo possui o objetivo principal de subsidiar os Cooperados da Unimed Vitória no aporte ao FII SAUD11 constituído para a construção da Unidade Avançada da Serra, proporcionando assim facilidade e agilidade na captação de recursos para investimento, com parcelamentos a taxas atrativas comparadas às praticadas pelo mercado.

Além do benefício aos Cooperados, as antecipações de recebíveis através do UNIPAY são estendidas a Prestadores e Fornecedores, integrando e agregando valor para todo o ecossistema. Para a Cooperativa, o UNIPAY se destaca como um veículo de investimento com elevada rentabilidade, no qual a Unimed Vitória desempenha o papel de investidor. O fundo foi constituído com um patrimônio líquido inicial de R\$ 5 milhões, com projeção de crescimento até R\$ 15 milhões, proporcionando uma rentabilidade de aproximadamente 185% do CDI ao ano. A constituição do FIDC UNIPAY proporciona além de resultados positivos para a carteira

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Relatório do Auditor Independente

Balanco Patrimonial

Demonstração de Resultado

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Fluxo de Caixa

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal

de investimentos da Unimed Vitória, uma melhor gestão de caixa e recursos financeiros aos Cooperados, Prestadores e Fornecedores agregando inovação aos processos da Cooperativa.

Com a estratégia de inovação e geração de novos negócios, foi possível obter o resultado patrimonial de R\$14,6 milhões em 2022 (R\$3,99 milhões em 2021). Esse ganho está diretamente relacionado ao volume de receitas provenientes de participações em outras empresas, no setor de saúde, que a cooperativa vem intensificando nos últimos anos, inclusive de projetos implementados através da sua Holding (UVXP).

Em 2022, a cooperativa ficou com R\$ 13,6 milhões da Margem de Solvência (indicador medido pela ANS) acima do exigido, fechando com um indicador de 104,4%.

A entrada em vigor do modelo regulatório baseada nos 5 riscos (Risco de Subscrição, Risco de Crédito, Risco Legal, Risco Operacional e Risco de Mercado), em substituição ao modelo da Margem de Solvência, trouxe um ganho da necessidade de capital da operadora por refletir o grau de governança e de mitigação de risco da gestão.

Para a Unimed Vitória a nova metodologia refletiu uma redução da necessidade de patrimônio ajustado em 76 milhões, uma importante redução pois abre oportunidades de investimento para cooperativa a longo prazo.

Em relação aos indicadores patrimoniais, a empresa terminou o ano com índice de liquidez corrente de 1,33 e endividamento de 0,61, o que demonstra a saúde financeira da cooperativa. Em 2023, visando alavancar ainda mais seus resultados, a cooperativa irá manter o patamar de investimentos.

Holding investe em seu primeiro empreendimento

A cooperativa se manteve trabalhando nos projetos para potencializar resultados e reverter ganhos para seus cooperados. Destaque para os projetos desenvolvidos através da holding Unimed Vitória - UVXP, que está sendo potencializada para gerar novos negócios e oportunidades de ganhos para os sócios. Criada para permitir que os cooperados participem em vários negócios, a UVXP prioriza a participação dos cooperados como investidores.

Um dos projetos está sendo desenvolvido por meio do Fundo de Investimento Imobiliário, responsável pela construção da unidade de Serviços em Unidade Avançada (SUA), empreendimento já lançado no bairro São Geraldo, na Rodovia Norte Sul – no município Serra. Constituído em outubro de 2022, o Fundo de Investimento Imobiliário em ativos de Saúde tem por objetivo proporcionar aos seus cotistas a valorização e a rentabilidade

do seu Capital primordialmente por meio do investimento em empreendimentos imobiliários do segmento hospitalar. Os recursos captados pelo fundo serão alocados para o desenvolvimento do empreendimento da Unidade Avançada da Serra, com início da construção realizado em novembro/2022. A obra será desenvolvida pela modalidade de Empreitada Global pela Construtora Baggio e com o gerenciamento pela PGMAK. O empreendimento está sendo desenvolvido no terreno de 24.831 m² e terá área construída total de 15.888 m², com a edificação de 5 pavimentos e 1 subsolo, onde serão prestados serviços de hospital dia, oncologia, pronto atendimento adulto e infantil, exames laboratoriais, diagnóstico por imagem, além de atendimentos do Personal e Viver Bem.

A Unimed Vitória continuou o investimento em sociedades coligadas e controladas em 2022 no montante de R\$ 23,6 milhões, refletindo o aumento do capital social da UVXP (Holding) e o resultado de suas investidas.

Responsabilidade social

Em 2022, comemoramos os 10 anos de atuação do Instituto Unimed Vitória, que, em conjunto com inúmeros parceiros, realiza várias ações sociais, com destaque para iniciativas voltadas à saúde, à cultura e ao esporte. É um braço importante da

cooperativa, com grande impacto nas comunidades em que realiza suas atividades. No ano passado, o projeto Esporte do Bem, ganhou seu terceiro núcleo, chegando no município da Serra (além de Vitória e Cariacica). Além disso, firmamos três novas parcerias relevantes, incluindo o apoio ao “Triagem Escolar Itinerante: uma promoção em saúde”; patrocínio ao “Saúde Nota 10”; e apoio à “Caravana Científico-Social”.

O programa “De Olho no Futuro” continua trabalhando intensamente e realizou 10 mutirões de consulta oftalmológica, que fizeram a diferença para pelo menos 3.700 alunos de escolas públicas da Grande Vitória. A “Turma do Dr. Unimed” também não parou. Muitas crianças contaram com a alegria dos voluntários, com muitas brincadeiras e contação de histórias, durante sua internação em hospitais e outras instituições.

Já o “Circuito Cultural Unimed” retomou suas apresentações presenciais, após o período de isolamento social imposto pela pandemia. E o “Coral Unimed Vitória”, formado por médicos, colaboradores, clientes e moradores de comunidades, subiu ao palco levando muita música e entretenimento.

O ano também foi marcado pelas ações ambientais, como os primeiros passos para a implantação do Sistema de Gestão Ambiental (SGA). Essa novidade, que envolve uma consultoria, inclui a avaliação dos impactos

**RELATÓRIO DA
ADMINISTRAÇÃO**

Relatório
do Auditor
Independente

Balanço
Patrimonial

Demonstração
de Resultado

Demonstração
do Resultado
Abrangente dos
Exercícios findos
em 31 de dezembro

Demonstração
das Mutações
do Patrimônio
Líquido

Fluxo de Caixa

Reconciliação
do Lucro Líquido
com o Caixa
Líquido Obtido
nas Atividades
Operacionais

Notas
Explicativas

Pareceres
Atuariais

Parecer do
Conselho Fiscal

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

das atividades de cada setor da cooperativa para melhor controle e planos de intervenção. Outras iniciativas importantes adotadas foram medidas relacionadas ao consumo de água e energia, a não geração de resíduos e à separação adequada desse material, ao descarte correto de aparelhos eletrônicos e ao apoio voluntário às ações do projeto Praia Limpa, da Prefeitura de Vitória.

Maior empresa do Estado entre operadoras de planos de saúde

Como já foi dito anteriormente, os últimos anos foram desafiadores. Elevação de custos assistenciais pós-pandemia, sinistralidade elevada, economia brasileira instável e outras variáveis nos trouxeram novas demandas e precisamos dar respostas rápidas e assertivas.

As dificuldades acabaram nos impulsionando ainda mais e, mesmo diante dos inúmeros desafios, a Unimed Vitória segue entre as maiores empresas do Espírito Santo. A cooperativa aparece como a maior operadora de planos de saúde e a 16ª maior empresa do Estado no anuário IEL 200 Maiores e Melhores Empresas no Espírito

Santo – 2022. Ela também aparece como destaque no anuário Valor 1000, da Revista Valor Econômico. A publicação faz um levantamento das maiores organizações do país em 27 segmentos da economia.

É importante destacar que 2022 foi o ano do reposicionamento da marca, com nova identidade visual e um novo slogan. “Aqui tem Unimed” é a forma de mostrar e marcar sua presença na saúde e na vida da sociedade e sua vocação para o cuidado. Nosso objetivo é continuar sendo referência entre as singulares da Unimed no país e no mercado de saúde suplementar.

Perspectivas para 2023

A Unimed Vitória revisa e renova, todo ano, suas metas e estratégias de ação, sempre atenta às várias nuances socioeconômicas. Para 2023, a holding continuará sendo um destaque do nosso negócio e um braço importante dos investimentos da cooperativa, com alguns projetos em andamento. Entre eles, as obras da Unidade Avançada da Serra, cuja primeira etapa deve ser concluída este ano, com prioridade para o Pronto Atendimento Adulto e Pediátrico.

O “Programa de Ideias” continua firme em 2023, como uma ferramenta para engajar

lideranças, cooperados e colaboradores, na criação de propostas inovadoras que conectem os princípios de mercado, de governança, sociais e ambientais às principais estratégias da Unimed Vitória. Ou seja, a inovação e a tecnologia seguirão sendo uma frente fundamental para as ações e serviços da cooperativa.

A Unimed Vitória também pretende reforçar ainda seu Jeito de Cuidar – conceito que nos diferencia no mercado de saúde suplementar –, com uma nova campanha institucional focada na valorização do jeito de ser de nossos colaboradores. “Seu Jeito de Ser fortalece nosso Jeito de Cuidar” é o mote da iniciativa, que vai ser a base de diversas ações ao longo do ano em todos os nossos setores.

O nosso Planejamento Estratégico continuará em evidência, desdobrado em processos por meio da Cadeia de Valor. A cadeia permite que a cooperativa tenha uma visão ampliada de suas atividades, gerando sinergia na busca por resultados.

O objetivo maior é manter a gestão com foco e firmeza, e fechar o ano mais uma vez com estabilidade. Buscaremos, continuamente, nos manter com foco na mentalidade do crescimento, alinhados com os pilares que fortalecem nosso negócio e antecipam soluções para a superação de novos desafios.

Relatório da
administração

**RELATÓRIO
DO AUDITOR
INDEPENDENTE**

Balanco
Patrimonial

Demonstração
de Resultado

**Demonstração
do Resultado
Abrangente dos
Exercícios findos
em 31 de dezembro**

Demonstração
das Mutações
do Patrimônio
Líquido

Fluxo de Caixa

Reconciliação
do Lucro Líquido
com o Caixa
Líquido Obtido
nas Atividades
Operacionais

Notas
Explicativas

Pareceres
Atuariais

Parecer do
Conselho Fiscal



**RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS**

**Aos
Senhores Administradores da
UNIMED VITÓRIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da **UNIMED VITÓRIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, identificadas como Controladora e Consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED VITÓRIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** em 31 de dezembro de 2022, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas”. Somos independentes em relação a Entidade e suas controladas de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência da auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.



**Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e
consolidadas e o relatório do auditor**

A administração da Entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

**Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações
financeiras individuais e consolidadas**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.



Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade e suas controladas.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.



- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade e suas controladas. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências da auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade e suas controladas a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações contábeis das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, conseqüentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 23 de fevereiro de 2023.

WALTER HEUER - WH AUDITORES INDEPENDENTES

CVM Nº 8710 CRC - RJ 319/O S 8 MG
CNPJ Nº 42.465.302/0002-66


LUIS ALBERTO NAVA SALAZAR
Responsável técnico
CONTADOR CRC - RJ - 03.06680

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO

(Valores expresso em milhares de reais)

ATIVO	NE	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
		31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
ATIVO CIRCULANTE		506.496	417.987	527.723	458.515
Disponível	7	57.165	29.430	58.428	30.169
Realizável		449.331	388.557	469.295	428.346
Aplicações Financeiras	8	268.562	254.267	287.851	293.824
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		238.078	178.930	238.078	178.930
Aplicações Livres		30.484	75.337	49.773	114.894
Créditos de Operações com Planos de Assist. à Saúde	9	70.933	56.463	70.933	56.463
Contraprestação Pecuniária a Receber		31.090	21.816	31.090	21.816
Participação de Benef. em Eventos/Sinistros indenizáveis		13.599	10.619	13.599	10.619
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		26.244	23.689	26.244	23.689
Outros Créditos de Operações com Planos de Assist. à Saúde		-	339	-	339
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relac. com Pl. Saúde da Oper.	10	28.200	18.634	28.200	18.634
Despesas Diferidas	11	1.647	1.636	1.647	1.636
Créditos Tributários e Previdenciários	12	1.163	6.529	1.743	6.761
Bens e Títulos a Receber	13	71.651	45.129	71.695	45.129
Despesas Antecipadas		1.615	1.206	1.666	1.206
Conta-Corrente com cooperados	14	5.560	4.693	5.560	4.693
ATIVO NÃO CIRCULANTE		459.967	373.756	452.315	381.514
Realizável a Longo Prazo	15	146.800	93.206	147.430	93.259
Aplicações Financeiras		34.062	10.173	58.862	10.173
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		15.000	5.155	15.000	5.155

continua

Relatório da administração

Relatório do Auditor Independente

BALANÇO PATRIMONIAL

Demonstração de Resultado

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Fluxo de Caixa

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal

BALANÇO PATRIMONIAL

continuação

ATIVO	NE	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
		31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Aplicações Livres		19.062	5.018	43.862	5.018
Títulos e Créditos a Receber		27.743	5.704	3.573	5.757
Depósitos Judiciais e Fiscais	15	69.288	52.267	69.288	52.267
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo		4.034	4.465	4.034	4.465
Conta-Corrente com Cooperados	15	11.673	20.597	11.673	20.597
Investimentos	16	144.745	119.719	118.988	101.374
Participações Societárias pelo Método de Equivalência		127.886	104.314	102.044	85.969
Participações Societárias pelo Método de Custo		14.232	13.105	14.317	13.105
Outros Investimentos		2.627	2.300	2.627	2.300
Imobilizado	17	132.722	122.100	150.197	148.150
Imóveis de Uso Próprio		61.233	62.103	78.249	83.590
Imóveis - Hospitalares		33.831	34.512	50.846	55.999
Imóveis - Não Hospitalares		27.402	27.591	27.403	27.591
Imobilizado de Uso Próprio		50.116	52.889	50.261	52.889
Imobilizado - Hospitalares		40.676	43.949	40.677	43.949
Imobilizado - Não Hospitalares		9.440	8.940	9.584	8.940
Imobilizações em Curso		1.984	3.358	2.158	7.921
Outras Imobilizações		4.872	3.750	5.012	3.750
Direto de Uso de Arrendamentos		14.517	-	14.517	-
Intangível	18	35.700	38.731	35.700	38.731
TOTAL DO ATIVO		966.463	791.743	980.038	840.029

Relatório da administração

Relatório do Auditor Independente

BALANÇO PATRIMONIAL

Demonstração de Resultado

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Fluxo de Caixa

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO

(Valores expresso em milhares de reais)

PASSIVO	NE	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
		31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
PASSIVO CIRCULANTE		379.875	290.602	393.450	325.555
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	19	196.156	147.229	196.156	147.229
Provisão de Contraprestações		2.635	2.729	2.635	2.729
Provisão de Contraprestação Não Ganha - PPNG		-	-	-	-
Provisão para Remissão		2.635	2.729	2.635	2.729
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS		6.392	8.573	6.392	8.573
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		55.055	37.996	55.055	37.996
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		132.074	97.931	132.074	97.931
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	20	13.939	10.656	13.939	10.656
Contraprestações a Restituir		627	593	627	593
Receita Antecipada de Contraprestações		269	-	269	-
Comercialização sobre Operações		77	77	77	77
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		12.966	9.986	12.966	9.986
Débitos com Oper. de Assist. Saúde Não Relac. C/Planos Saúde da Operadora	21	531	1.663	531	1.663
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	23	42.157	30.984	42.728	31.030
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	24	36.814	35.670	36.814	55.670
Débitos Diversos	25	76.886	59.097	89.890	74.004
Conta-Corrente de Cooperados		13.392	5.303	13.392	5.303
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		206.603	123.852	206.603	137.185
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	19	12.891	7.025	12.891	7.025
Provisão para Remissão		4.817	5.279	4.817	5.279

continua

Relatório da administração

Relatório do Auditor Independente

BALANÇO PATRIMONIAL

Demonstração de Resultado

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Fluxo de Caixa

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal

BALANÇO PATRIMONIAL

continuação

PASSIVO	NE	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
		31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS		8.074	1.746	8.074	1.746
Provisões		74.893	77.324	74.893	77.324
Provisões para Tributos Diferidos	26	8.092	8.142	8.092	8.142
Provisões para Ações Judiciais	27	66.801	69.182	66.801	69.182
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	23	11.620	20.347	11.620	20.347
Parcelamento de Tributos e Contribuições		6.314	9.293	6.314	9.293
Tributos e Contribuições Relacionados a IN-20 - Parcelamento		5.306	11.054	5.306	11.054
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	24	95.551	17.706	95.551	31.039
Débitos Diversos		11.648	1.450	11.648	1.450
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		379.985	377.289	379.985	377.289
Capital Social	28	308.733	301.376	308.733	301.376
Reservas	29	71.252	75.913	71.252	75.913
Reserva de Reavaliação		15.826	15.924	15.826	15.924
Reservas de Sobras		55.426	59.989	55.426	59.989
Sobra à Disposição da AGO	35	-	-	-	-
TOTAL DO PASSIVO		966.463	791.743	980.038	840.029

Relatório da administração

Relatório do Auditor Independente

BALANÇO PATRIMONIAL

Demonstração de Resultado

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Fluxo de Caixa

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO EM 31 DEZEMBRO

(Valores expresso em milhares de reais)

DESCRIÇÃO	NE	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
		31/12/2022	31/12/2021 RECLASSIFICADA	31/12/2022	31/12/2021 RECLASSIFICADA
CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS DE PLANOS DE ASSIST. À SAÚDE		1.662.202	1.344.976	1.662.202	1.344.976
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		1.683.731	1.363.680	1.683.731	1.363.680
Contraprestações Líquidas	30	1.683.175	1.362.713	1.683.175	1.362.713
Varição das Prov. Técnicas de Oper. de Assist. à Saúde		556	967	556	967
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora		(21.529)	(18.704)	(21.529)	(18.704)
EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS		(1.502.448)	(1.193.276)	(1.502.448)	(1.193.276)
Eventos Conhecidos ou Avisados		(1.468.305)	(1.181.647)	(1.468.305)	(1.181.647)
Varição da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		(34.143)	(11.629)	(34.143)	(11.629)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		159.754	151.700	159.754	151.700
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assist. à Saúde		2.486	203	2.486	203
Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. Com Pl. Saúde da Operadora	31	45.514	38.441	45.514	38.441
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		27.196	23.508	27.196	23.508
Receitas com Adm. de Interc. Eventual - Assist.Méd.Hospit.		11.183	5.970	11.183	5.970
Outras Receitas Operacionais		7.135	8.963	7.135	8.963
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assist. Saúde		(1.964)	(1.131)	(2.174)	(1.179)
Outras Despesas Operacionais com Planos de Assist. à Saúde da Operadora		(21.576)	(8.479)	(21.576)	(8.479)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assist. à Saúde		(14.299)	(9.939)	(14.299)	(9.939)
Programas de Promoção da Saúde e Prev. de Riscos e Doenças		(2.413)	(2.295)	(2.413)	(2.295)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(4.864)	3.755	(4.864)	3.755
Outras Despesas Operacionais de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	31	(26.803)	(33.981)	(26.803)	(33.981)
RESULTADO BRUTO		157.411	146.753	157.201	146.705

continua

Relatório da administração

Relatório do Auditor Independente

Balço Patrimonial

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Fluxo de Caixa

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO

continuação

DESCRIÇÃO	NE	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
		31/12/2022	31/12/2021 RECLASSIFICADA	31/12/2022	31/12/2021 RECLASSIFICADA
Despesas de Comercialização		(19.682)	(19.536)	(19.682)	(19.536)
Despesas Administrativas	32	(142.599)	(147.594)	(142.623)	(147.613)
Resultado Financeiro Líquido		27.369	12.511	30.232	13.017
Receitas Financeiras		46.387	27.823	49.251	28.348
Despesas Financeiras		(19.018)	(15.312)	(19.019)	(15.331)
Resultado Patrimonial	33	14.601	3.999	13.350	3.703
Receitas Patrimoniais		14.615	6.082	13.364	5.786
Despesas Patrimoniais		(14)	(2.083)	(14)	(2.083)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		37.100	(3.867)	38.478	(3.724)
Imposto de Renda		(26.150)	(8.228)	(27.142)	(8.329)
Contribuição Social		(9.457)	(3.001)	(9.843)	(3.043)
RESULTADO LÍQUIDO		1.493	(15.096)	1.493	(15.096)
RESULTADO POR ATO		2022	2021	2022	2021
Ato Cooperativo					
Ato Cooperativo Principal		(59.758)	(26.981)	(59.758)	(26.981)
Ato Cooperativo Auxiliar		45.718	1.059	45.718	1.059
RESULTADO DO ATO COOPERATIVO		(14.040)	(25.922)	(14.040)	(25.922)
RESULTADO DO ATO NÃO COOPERATIVO		15.533	10.826	15.533	10.826
RESULTADO LÍQUIDO COOPERATIVAS		1.493	(15.096)	1.493	(15.096)

Relatório da administração

Relatório do Auditor Independente

Balço Patrimonial

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Fluxo de Caixa

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO

(Valores expresso em milhares de reais)

CONTAS	ATO COOPERATIVO	NÃO COOPERATIVO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
			TOTAL 2022	TOTAL 2021	TOTAL 2022	TOTAL 2021
SOBRA E LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO						
Ato Cooperativo Principal	(59.758)	-	(59.758)	(26.981)	(59.758)	(26.981)
Ato Cooperativo Auxiliar	45.718	-	45.718	1.059	45.718	1.059
Resultado Ato Não Cooperativo	-	15.533	15.533	10.826	15.533	10.826
RESULTADO DO EXERCÍCIO	(14.040)	15.533	1.493	(15.096)	1.493	(15.096)
(+/-) RESULTADOS ABRANGENTES						
(-) Créditos Receber de Cooperados IN-20	(6.206)	-	(6.206)	(5.967)	(6.206)	(5.967)
(+) Reversão Despesas absorvidas pela RATES	19.691	-	19.691	21.935	19.691	21.935
SALDO A DESTINAR	(555)	15.533	14.978	872	14.978	872
(+) Reversão Reserva Legal	555	-	555	9.954	555	9.954
(-) Destinação Reservas Estatutárias - RATES	-	(15.533)	(15.533)	(10.826)	(15.533)	(10.826)
SOBRAS OU PERDAS A DISPOSIÇÃO DA AGO	-	-	-	-	-	-

Relatório da administração

Relatório do Auditor Independente

Balço Patrimonial

Demonstração de Resultado

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Fluxo de Caixa

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO EM 31 DE DEZEMBRO

(Valores expresso em milhares de reais)

	CAPITAL SOCIAL	RESERVAS DE SOBRAS	RESERVA DE REAVAL.	SOBRAS ACUM.	TOTAL CONTROLADORA	TOTAL CONSOLIDADO
SALDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020	246.291	80.954	16.022	47.346	390.613	390.613
Aumento (redução) de Capital						
Por Subscrição e Integralização	35.921				35.921	35.921
Por Capitalização de JSC					-	-
Por Capitalização de Sobras AGO	23.673			(23.673)	-	-
Devolução de Capital	(4.509)				(4.509)	(4.509)
Distribuição de Sobras						
Sobras distribuídas conforme AGO				(23.673)	(23.673)	(23.673)
Reversões de Reservas						
Realização da Reserva de reavaliação		98	(98)		-	-
Sobra do Exercício						
Sobra Líquida do Exercício				(15.096)	(15.096)	(15.096)
(-) Créditos relacionados a Parcelamento IN-20				(5.967)	(5.967)	(5.967)
Reversão						
Reversão do FATES		(21.935)		21.935	-	-
Reversão da Reserva Legal - Absorção Perda do exercício 2021		(9.954)		9.954	-	-
Proposta da Destinação da Sobra						
Reserva Legal					-	-
Reserva de Assist. Téc. Educ. e Social - RATES					-	-
Resultado do Ato Não Cooperativo						
Resultado do Ato Não Cooperativo		10.826		(10.826)	-	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021	301.376	59.989	15.924	-	377.289	377.289

continua

Relatório da administração

Relatório do Auditor Independente

Balço Patrimonial

Demonstração de Resultado

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios findos em 31 de dezembro

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Fluxo de Caixa

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

continuação

	CAPITAL SOCIAL	RESERVAS DE SOBRAS	RESERVA DE REAVAL.	SOBRAS ACUM.	TOTAL CONTROLADORA	TOTAL CONSOLIDADO
Aumento (redução) de Capital						
Por Subscrição e Integralização	19.051				19.051	19.051
Por Capitalização de JSC					-	-
Por Capitalização de Sobras AGO					-	-
Devolução de Capital	(11.694)				(11.694)	(11.694)
Distribuição de Sobras						
Sobras distribuídas conforme AGO					-	-
Reversões de Reservas						
Realização da Reserva de reavaliação		98	(98)		-	-
Sobra do Exercício						
Sobra Líquida do Exercício				1.493	1.493	1.493
(-) Créditos relacionados a Parcelamento IN-20				(6.206)	(6.206)	(6.206)
Reversão						
Reversão do FATES		(19.691)		19.691	-	-
Reversão da Reserva Legal - Absorção Perda do exercício 2022		(555)		555	-	-
Doações recebidas incorporadas a Reserva Legal		52			52	52
Proposta da Destinação da Sobra						
Reserva Legal					-	-
Reserva de Assist. Téc. Educ. e Social - RATES					-	-
Resultado do Ato Não Cooperativo						
Resultado do Ato Não Cooperativo		15.533		(15.533)	-	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022	308.733	55.426	15.826	-	379.985	379.985

Relatório da administração

Relatório do Auditor Independente

Balço Patrimonial

Demonstração de Resultado

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios findos em 31 de dezembro

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Fluxo de Caixa

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal

FLUXO DE CAIXA EM 31 DE DEZEMBRO

(Valores expresso em milhares de reais)

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2022	2021	2022	2021
ATIVIDADES OPERACIONAIS				
(+) Recebimento de Planos Saúde	1.737.416	1.607.852	1.737.416	1.607.852
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	933.433	2.094.690	967.048	2.644.876
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	40.987	23.263	45.828	25.092
(+) Outros Recebimentos Operacionais	70.671	31.123	70.672	31.126
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviços Saúde	(1.235.033)	(995.263)	(1.235.033)	(995.263)
(-) Pagamento de Comissões	(10.061)	(8.459)	(10.061)	(8.459)
(-) Pagamento de Pessoal	(105.247)	(98.613)	(105.247)	(98.613)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(4.476)	(2.756)	(4.476)	(2.756)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(71.616)	(40.024)	(71.616)	(40.024)
(-) Pagamento de Tributos	(258.914)	(250.785)	(259.865)	(251.141)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(21.359)	(7.764)	(21.359)	(7.764)
(-) Pagamento de Aluguel	(10.048)	(12.432)	(10.048)	(12.432)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(4.692)	(4.885)	(4.692)	(4.885)
(-) Aplicações Financeiras	(925.897)	(2.067.247)	(939.932)	(2.657.004)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(122.873)	(269.480)	(126.549)	(269.479)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	12.291	(780)	32.086	(38.874)
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS				
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Hospitalar	-	-	-	-
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Outros	-	-	-	-
(+) Recebimento de Venda de Investimentos	-	-	-	-
(+) Recebimento de Dividendos	-	-	2	-
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	7.500	-	8.727	638

continua

FLUXO DE CAIXA

continuação

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2022	2021	2022	2021
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	(1.676)	(7.602)	(3.887)	(16.896)
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(1.721)	(4.646)	(14.933)	(4.646)
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(5.488)	(14.142)	(5.488)	(14.142)
(-) Pagamento de Aquisição de Particip. em Outras Empresas	(707)	(1.852)	(707)	(1.852)
(-) Outros Pagamentos das Atividade de Investimento	-	-	(7.500)	(588)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(2.092)	(28.242)	(23.786)	(37.486)
ATIVIDADES FINANCIAMENTO				
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	19.051	35.921	23.551	54.421
(+) Recebimento – Empréstimos/Financiamentos	95.000	27.000	95.000	66.275
(+) Títulos Descontados	-	-	-	-
(+) Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento	-	-	-	-
(-) Pagamento de Juros – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(8.394)	(3.022)	(8.806)	(5.327)
(-) Pagamento de Amortização – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(55.448)	(22.234)	(57.115)	(28.901)
(-) Pagamento de Participação nos Resultados	-	(7.612)	-	(7.612)
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	(4.793)	(2.528)	(4.793)	(3.253)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	45.416	27.525	47.837	75.603
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA	55.615	(1.497)	56.137	(757)
CAIXA SALDO INICIAL	1.551	3.048	2.291	3.048
CAIXA SALDO FINAL (31.12.2022/2021)	57.166	1.551	58.428	2.291

Relatório da administração

Relatório do Auditor Independente

Balço Patrimonial

Demonstração de Resultado

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

FLUXO DE CAIXA

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal

RECONCILIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO COM O CAIXA LÍQUIDO OBTIDO NAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

(Valores expresso em milhares de reais)

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2022	2021	2022	2021
RESULTADO LÍQUIDO	1.493	(15.096)	1.493	(15.096)
AJUSTES AO RESULTADO				
Depreciações e amortizações:	27.301	21.297	27.301	21.297
Provisão Para Perdas Sobre Crédito	4.864	3.755	4.864	3.755
Outras Provisões Operacionais	(7.835)	(64.712)	(12.528)	(98.264)
Ajuste Negativo - Resultado da Equivalência Patrimonial	-	2.083	-	2.083
Valor residual de bens alienados/baixados	14	-	23.148	-
Capitalização de sobras distribuídas por outras cooperativas	(654)	(465)	(734)	(465)
Capitalização de juros sobre o capital próprio recebidos	(1.005)	(278)	(1.012)	(278)
Capitalização de receita de "pró-labore" da Unimed Participações	(330)	(35)	(330)	(35)
Resultado da Equivalência Patrimonial	(12.983)	(5.435)	(9.987)	(5.140)
Créditos Receber de Cooperados - Baixa IN 20	(6.206)	(5.967)	(6.206)	(5.967)
RESULTADO AJUSTADO	4.659	(64.853)	26.009	(98.110)
VARIAÇÕES DO ATIVO CIRCULANTE				
Varição das Aplicações Financeiras	(35.162)	87.968	(14.896)	48.411
Varição de Créditos de Operações c/Planos de Assist. à Saúde	(14.470)	12.049	(14.470)	12.049
Varição de Créditos de Outras Operações de Assist. Méd. Hospit	(9.566)	(10.462)	(9.566)	(10.462)

continua

Relatório da administração

Relatório do Auditor Independente

Balço Patrimonial

Demonstração de Resultado

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Fluxo de Caixa

RECONCILIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO COM O CAIXA LÍQUIDO OBTIDO NAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022
RECONCILIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO COM O CAIXA LÍQUIDO

Relatório da administração

Relatório do Auditor Independente

Balço Patrimonial

Demonstração de Resultado

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Fluxo de Caixa

RECONCILIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO COM O CAIXA LÍQUIDO OBTIDO NAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal

continuação

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2022	2021	2022	2021
Varição de Despesas Diferidas	(12)	60	(12)	60
Varição de Créditos Tributários e Previdenciários	5.366	5.039	5.019	4.807
Varição de Bens e Títulos a Receber	(26.522)	(19.197)	(26.566)	(19.197)
Varição de Despesas Antecipadas	(409)	94	(461)	94
Varição de Conta Corrente com Cooperados	(866)	(591)	(866)	(591)
TOTAL VARIAÇÕES DO ATIVO CIRCULANTE	(81.641)	74.960	(61.818)	35.171
VARIAÇÕES DO PASSIVO CIRCULANTE				
Varição da Provisão para Eventos a Liquidar	48.925	(13.012)	48.925	(13.012)
Varição de Débitos de Operações de Assistência à Saúde	3.282	(7.011)	3.283	(7.011)
Varição de Débitos de Op. de Assistência à Saúde Não Rel. C/Planos	(1.131)	(239)	(1.131)	(239)
Varição IR e CSSL a Recolher	-	-	-	10
Varição de Tributos e Contribuições a Recolher	11.173	(3.343)	11.697	(3.307)
Varição de Empréstimos e Financiamentos a Pagar	1.145	14.778	(18.855)	34.778
Varição de Débitos Diversos	17.790	(3.730)	15.887	11.176
Varição de Conta-corrente com Cooperados	8.089	1.670	8.089	1.670
TOTAL VARIAÇÕES DO PASSIVO CIRCULANTE	89.273	(10.887)	67.895	24.065
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	12.291	(780)	32.086	(38.874)

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DE 31 DE DEZEMBRO DE 2022 e 2021

(Valores expresso em milhares de reais, exceto quando disposto em outro formato)

NOTA 01 – CONTEXTO OPERACIONAL

A **UNIMED VITÓRIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** é uma sociedade de pessoas, de natureza civil, tendo como objetivo social a congregação dos integrantes da profissão médica para a sua defesa econômico-social, proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades e o aprimoramento dos serviços de assistência médica e hospitalar, sem o objetivo de lucro, e tem como missão cuidar da saúde dos clientes com empatia e excelência, inovando com profissionalismo, ética e transparência.

A Cooperativa é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no País e está subordinada às diretrizes e às normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), à qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, inclusive políticas de comercialização de planos de saúde e de reajustes de preços e normas financeiras e contábeis, estando registrada na ANS sob o nº 35739-1. A sede da Unimed Vitória é localizada na Avenida Cezar Hilal, 700, Bairro Bento Ferreira – Vitória – ES e sua área de ação abrange os municípios de Anchieta, Cariacica, Domingos Martins, Guarapari, Marechal Floriano, Serra, Viana, Vila Velha e Vitória, além de integrar, por meio do intercâmbio, com outras singulares do Sistema Unimed.

NOTA 02 – PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Contando com 2.595 médicos cooperados (2021 – 2.614), no cumprimento de suas atividades a Cooperativa assina, em nome dos seus cooperados, contratos para prestação de serviços inerentes à atividade médica com pessoas físicas e/ou jurídicas de direito público ou privado, nas modalidades Preço Preestabelecido e Pós-estabelecido. O necessário suporte às iniciativas operacionais, empreendidas no sentido de preservar a continuidade da entidade e à expansão de suas atividades, é assegurado por investimentos em recursos próprios, com o objetivo de

proporcionar aos médicos cooperados mais e melhores condições de trabalho e aos usuários um atendimento da mais alta qualidade.

A Cooperativa investe em recursos próprios com o objetivo de proporcionar aos médicos cooperados mais e melhores condições de trabalho e aos usuários um atendimento da mais alta qualidade, destacando-se neste contexto o Complexo Integrado de Atenção à Saúde (CIAS) composto pelo Hospital Unimed Vitória tendo como apoio o serviço de remoção SOS Emergências Médicas e o Serviço de Assistência Domiciliar – ADUVI; Maternidade Unimed Vitória, Unimed Oncologia, Unimed Diagnóstico com modernos equipamentos oferecendo os melhores serviços de diagnóstico por imagem, Unimed Personal com atendimento personalizado e humanizado com um médico de referência, Centro de Especialidades, Pronto Atendimento Unimed, laboratório, medicina ocupacional e o programa “Viver Bem”.

A empresa controlada da Unimed Vitória, UVXP PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS LTDA (Holding) é utilizada como seu braço de investimento, alinhado à estratégia de sustentabilidade e crescimento, e como resposta efetiva às mudanças no segmento de saúde suplementar, dando passos firmes em 2022. Em pouco mais de dois anos de constituída, a UVXP confirma, por várias iniciativas, sua grande relevância para viabilizar a expansão dos recursos próprios e garantir a diferenciação da Unimed no mercado e o controle de custos em novos patamares.

NOTA 03 – FORMA DE APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas e apresentadas de acordo com a legislação comercial e fiscal em vigor, observando aspectos da Lei Cooperativista nº 5.764/71, das Normas Brasileiras de Contabilidade e padrões da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, conforme plano de contas estabelecido pela RN 528/2022 e alterações vigentes como também

Relatório da administração

Relatório do Auditor Independente

Balço Patrimonial

Demonstração de Resultado

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Fluxo de Caixa

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

NOTAS EXPLICATIVAS

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal

parcialmente os aspectos relacionados à lei 11.638/2007 e 11.941/2009, e as Regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis. A Cooperativa também atendeu os quesitos da ITG 2004 do Conselho Federal de Contabilidade, na formatação das demonstrações contábeis.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2022 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2021, de forma a permitir a comparabilidade.

A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme RN 528/2022 e alterações vigentes, com a reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido obtido das atividades operacionais, de acordo com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis nº 03 (R2) e CFC NBC TG 03 (R3).

DEMONSTRAÇÕES CONSOLIDADAS

No final do ano de 2020 foi constituída a UVXP PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS LTDA com sede Vitória (ES) à Av. Cesar Hilal 700 – loja 04, CNPJ 40.093.156/0001-89 cujas atividades tiveram início em 2021.

As demonstrações consolidadas incluem as demonstrações contábeis em 31 de dezembro de 2022 da UNIMED VITÓRIA, e da sua controlada UVXP PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS LTDA, na qual detém 100%, e das controladas indiretas UNIDADE AVANÇADA DA SERRA Empreendimento Imobiliário Ltda, CIAS Empreendimento Imobiliário Ltda, Centro Saúde Mental Ltda e UNE Saúde Operadora de Saúde Ltda nas quais detém direta ou indiretamente 100% de participação, que estão consolidadas na UVXP. As demonstrações estão identificadas como controladora e consolidado.

O processo de consolidação das contas patrimoniais e de resultados corresponde à soma dos saldos do ativo, passivo, receitas e despesas das empresas acima, segundo a natureza de cada saldo, obedecendo ao disposto na NBC TG 36 (R3) do Conselho Federal de Contabilidade – CFC, obedecendo os seguintes critérios:

- i) Eliminação dos saldos das contas ativas e passivas decorrentes das transações entre as empresas incluídas na consolidação, bem como e eliminação das receitas e das despesas decorrentes de negócios com as empresas incluídas na consolidação;
- ii) Eliminação do investimento relevante na proporção de seu respectivo patrimônio.

NOTA 04 – MUDANÇA NAS POLÍTICAS CONTÁBEIS (CPC 47)

A partir de 01/01/2022 a ANS introduziu a aplicação do Pronunciamento Contábil CPC 47 – Receita de Contrato com Cliente. As demonstrações de 2021 utilizadas para fins de comparabilidade não estavam respaldadas na referida legislação.

Para atendimento da CPC 47 realizamos a adequação com o intuito do efeito comparativo das demonstrações de 2021 com os ajustes implementados para 2022.

As mudanças de contabilização nas contas alteradas pelo plano de contas instituído através da Resolução Normativa nº 528/2022 tiveram impacto nas linhas intermediárias da DRE, quando efetuada a comparabilidade entre os exercícios de 2021 e 2022, não ocorrendo mudanças no resultado final do exercício. Estamos apresentando a DRE de 2021 com as alterações nos grupos 311 e 411.

Conforme disposto na letra “f” do item 28 do CPC 23 – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro, divulgamos abaixo os ajustes efetuados na DRE de 2021, apresentada para fins de comparabilidade:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		
	31/12/2021 APRESENTADA	AJUSTE	31/12/2021 RECLASSIFICADA
CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS DE PLANOS DE ASSIST. À SAÚDE	1.494.879	(149.903)	1.344.976
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	1.513.583	(149.903)	1.363.680
Contraprestações Líquidas	1.512.616	(149.903)	1.362.713
Varição das Prov. Técnicas de Oper. de Assist. à Saúde	967	-	967
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(18.704)	-	(18.704)
EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS	(1.332.726)	139.450	(1.193.276)
Eventos Conhecidos ou Avisados	(1.321.097)	139.450	(1.181.647)

continua

continuação

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		
	31/12/2021 APRESENTADA	AJUSTE	31/12/2021 RECLASSIFICADA
Varição da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(11.629)	-	(11.629)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	162.153	(10.453)	151.700
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assist. à Saúde	203	-	203
Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. Com Pl. Saúde da Operadora	33.445	4.996	38.441
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	19.764	3.744	23.508
Receitas com Adm. de Interc. Eventual - Assist.Méd.Hospit.	4.718	1.252	5.970
Outras Receitas Operacionais	8.963	-	8.963
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assist. Saúde	(1.131)	-	(1.131)
Outras Despesas Operacionais com Planos de Assist. à Saúde da Operadora	(8.479)	-	(8.479)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assist. à Saúde	(9.939)	-	(9.939)
Programas de Promoção da Saúde e Prev. de Riscos e Doenças	(2.295)	-	(2.295)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	3.755	-	3.755
Outras Despesas Operacionais de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	(39.438)	5.457	(33.981)
RESULTADO BRUTO	146.753	-	146.753
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	(3.867)	-	(3.867)
RESULTADO LÍQUIDO	(15.096)	-	(15.096)

DESCRIÇÃO	CONSOLIDADO		
	31/12/2021 APRESENTADA	AJUSTE	31/12/2021 RECLASSIFICADA
CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS DE PLANOS DE ASSIST. À SAÚDE	1.494.879	(149.903)	1.344.976
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	1.513.583	(149.903)	1.363.680
Contraprestações Líquidas	1.512.616	(149.903)	1.362.713
Varição das Prov. Técnicas de Oper. de Assist. à Saúde	967	-	967
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(18.704)	-	(18.704)
EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS	(1.332.726)	139.450	(1.193.276)
Eventos Conhecidos ou Avisados	(1.321.097)	139.450	(1.181.647)
Varição da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(11.629)	-	(11.629)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	162.153	(10.453)	151.700
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assist. à Saúde	203	-	203
Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. Com Pl. Saúde da Operadora	33.445	4.996	38.441
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	19.764	3.744	23.508
Receitas com Adm. de Interc. Eventual - Assist.Méd.Hospit.	4.718	1.252	5.970
Outras Receitas Operacionais	8.963	-	8.963
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assist. Saúde	(1.179)	-	(1.179)
Outras Despesas Operacionais com Planos de Assist. à Saúde da Operadora	(8.479)	-	(8.479)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assist. à Saúde	(9.939)	-	(9.939)

Relatório da administração

Relatório do Auditor Independente

Balço Patrimonial

Demonstração de Resultado

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Fluxo de Caixa

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

NOTAS EXPLICATIVAS

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal

continuação

DESCRIÇÃO	CONSOLIDADO		
	31/12/2021 APRESENTADA	AJUSTE	31/12/2021 RECLASSIFICADA
Programas de Promoção da Saúde e Prev. de Riscos e Doenças	(2.295)	-	(2.295)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	3.755	-	3.755
Outras Despesas Operacionais de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	(39.438)	5.457	(33.981)
RESULTADO BRUTO	146.705	-	146.705
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	(3.724)	-	(3.724)
RESULTADO LÍQUIDO	(15.096)	-	(15.096)

Estas mudanças ocorreram entre os planos de contas regulamentados pelas Resoluções Normativas nº 435/2018, 472/2021 e 528/2022. Dentre as principais mudanças ocorridas os registros contábeis das operações de corresponsabilidade assumida, nos moldes constantes no item 6.2 das Normas Gerais do plano de contas padrão, merecem os seguintes destaques: em 2021 registros no grupo 3111X20X6 para 2022 passaram a ser registrados neste grupo somente os valores de taxa de administração e diferença de tabela, com os demais valores registrados no grupo 411XX2084. Já os valores que em 2021 eram registrados no grupo (-) 3117, em 2022 passaram a ser registrados no grupo 4116, exceto taxa de administração.

A presente alteração visa atender ao disposto na NBC TG 23 (R2) (CPC 23) – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro. Optamos por não apresentar uma terceira coluna na Demonstração do Resultado, pois a exigência de tal coluna ocorre apenas no Balanço Patrimonial, quando este é afetado, conforme define a NBC TG 26 (R5) – Apresentações das Demonstrações Contábeis, nos itens (38.C) e (40.A) Assim sendo, entendemos ser a melhor prática contábil a reclassificação de algumas linhas na DRE de 2021, conforme anteriormente disposto.

NOTA 05 – RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS

As principais práticas adotadas pela Cooperativa são:

- Regime de Escrituração:** a Cooperativa adota o regime de competência para o registro das mutações patrimoniais ocorridas no exercício, conforme normas gerais do plano de contas instituído pela ANS através da RN nº 528.
- Estimativas Contábeis:** as demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas de valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.
- Aplicações Financeiras:** estão demonstradas ao custo de aplicação acrescido dos rendimentos auferidos até 31 de dezembro de 2022 segundo a apropriação pró rata das taxas contratadas.
- Créditos de Operações com Plano de Assistência à Saúde:** são registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos, pois não possuem caráter de financiamento, em contrapartida a conta “Provisão de Prêmio ou Contraprestação Não Ganho – PPNG” no passivo circulante e posteriormente contabilizadas na forma pro rata em conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde de acordo com o período de cobertura efetivamente decorrido em cada contrato. A Cooperativa constituiu a Provisão para Perdas Sobre Créditos de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I – Normas Gerais do Anexo I da RN nº 528/2022 da Agência Nacional de Saúde, considerando de difícil realização os créditos:
 - Nos planos individuais com preço preestabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;
 - Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;
 - Para os demais créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência própria da Operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito foi provisionada.
- Conta-corrente com Cooperados:** os créditos com cooperados de curto prazo estão sendo registrados pelos valores deliberados por adiantamentos feitos pela cooperativa e que serão descontados de suas produções mensais futuras. Os créditos com cooperados de longo prazo foram registrados pelos valores deliberados por assembleia de cooperados corrigidos pela mesma atualização realizada pelas obrigações legais que originaram os mesmos.

Relatório da administração

Relatório do Auditor Independente

Balanço Patrimonial

Demonstração de Resultado

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Fluxo de Caixa

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

NOTAS EXPLICATIVAS

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022

NOTAS EXPLICATIVAS

f) Investimentos: os investimentos em sociedades controladas e coligadas são registrados e avaliados pelo método de equivalência patrimonial, reconhecido no resultado, enquanto os demais investimentos são registrados pelo custo de aquisição.

g) Ativo Imobilizado: os itens que compõem o grupo de imobilizado são reconhecidos pelo custo de aquisição, líquido de depreciação acumulada e/ou perdas acumuladas por redução ao valor recuperável, se for o caso. A depreciação é calculada pelo método linear a taxas julgadas adequadas à vida útil dos bens conforme demonstrado em Nota Explicativa específica do Imobilizado.

Em agosto de 2004 e novembro de 2007 a Cooperativa avaliou a valor de mercado, conforme laudo de avaliação dos peritos, os imóveis de sua propriedade contabilizados no Imobilizado, correspondentes à sede administrativa e aos respectivos terrenos situados na Av. Cesar Hilal nº 700, Bento Ferreira, em Vitória (ES), a unidade hospitalar HOSPITAL UNIMED e os respectivos terrenos situados na Avenida Leitão da Silva, Itararé, em Vitória (ES), as salas do prédio comercial sito à Av. Champagnat nº 583, em Vila Velha (ES) e o terreno situado à Av. Fernando Ferrari em Goiabeiras, em Vitória (ES).

h) Arrendamento Mercantil: A Unimed avalia se um contrato é ou contém arrendamento se ele transmite o direito de controlar o uso do ativo identificado por um período de tempo, em troca de contraprestações. As isenções são aplicadas para arrendamentos de curto prazo e itens de baixo valor.

O custo do ativo de direito de uso compreende: (i) o valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento; (ii) quaisquer pagamentos de arrendamentos efetuados até a data; (iii) custos diretos incorridos; e (iv) estimativas de custos a serem incorridos na desmontagem e remoção do ativo, quando aplicável e está reconhecido na conta “Imobilizado”.

O passivo do arrendamento é mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento, descontado pela taxa implícita ou taxa incremental sobre empréstimos do arrendatário, representando a obrigação de efetuar os pagamentos do arrendamento e está reconhecida na conta “Passivo de Arrendamentos”.

Como arrendatária, a Unimed identificou contratos que contém arrendamentos, referentes aos aluguéis de sua sede, dos seus recursos próprios e de máquinas e equipamentos, que têm vigência entre 2 e 10 anos (por exemplo).

No resultado do período é reconhecida uma despesa de depreciação do ativo de direito de uso e uma despesa de juros do passivo de arrendamento.

i) Ativo Intangível: no ativo intangível estão classificados os gastos utilizados com a aquisição e implantação de sistemas corporativos e aplicativos, bem como licenças para usos dos mesmos, os quais são amortizados usando-se o método linear ao longo da vida útil dos itens que o compõem pelas taxas descritas em nota específica e de acordo com as premissas previstas no CPC nº 04 (R1) e CFC NBC TG 04 (R4). Os ativos intangíveis são mensurados ao custo no momento do seu reconhecimento inicial. Após o reconhecimento inicial, os ativos intangíveis são apresentados ao custo, menos amortização acumulada e perdas acumuladas e valor recuperável.

j) Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde: as provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações das Resoluções Normativas RN nº 526/2022 e alterações, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pela operadora e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RN ANS nº 393/2015 e RN 528/2022 e suas alterações vigentes. Seguem as provisões:

- i. Provisão de Eventos a Liquidar, para as obrigações que envolvem os custos com assistência à saúde médica hospitalar dos usuários de planos de saúde da operadora;
- ii. Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA, destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora. Constituída com base em Nota Técnica Atuarial de Provisão – NTAP aprovado pela ANS;
- iii. Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados SUS – PEONA SUS, destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora. Constituída com base nos parâmetros previstos na Resolução Normativa – RN nº 393/2015 e alterações, expedida pela ANS;
- iv. Provisão de Remissão calculada conforme nota técnica atuarial específica, realizada por atuário habilitado com registro no MIBA, descrita na nota explicativa nº 19.

k) Empréstimos e Financiamentos: são registrados pelo valor principal, acrescidos dos encargos financeiros proporcionais até o último dia do mês base, conforme nota explicativa nº 24.

l) Imposto de Renda e Contribuição Social: são calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando-se em conta a tributação dos valores provenientes de atos cooperativos auxiliares e não cooperativos, conforme mencionado em nota explicativa específica de Imposto de Renda e a Contribuição Social.

m) Outros Ativos e Passivos: um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Cooperativa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

n) Ativos e Passivos Contingentes: ativos contingentes são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgadas em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

o) Apuração do Resultado e Reconhecimento da Receita: O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, os encargos e as variações monetárias a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas/acrescidas as parcelas atribuíveis a tributos e provisões.

As contraprestações efetivas/prêmios ganhos são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratar de contratos com preços preestabelecidos. Nos contratos com preço pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de

assistência à saúde, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

p) Reconhecimento dos Eventos Indenizáveis: Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na totalidade a Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

q) Moeda Funcional: A moeda funcional e de apresentação da Cooperativa e de apresentação das demonstrações contábeis é o Real. As informações contábeis são apresentadas foram arredondadas em milhares de reais mais próximo, exceto quando indicado de outra forma.

NOTA 06 – ADOÇÃO DE NOVOS PRONUNCIAMENTOS CONTÁBEIS E NOVOS PRONUNCIAMENTOS EMITIDOS E AINDA NÃO ADOTADOS

O novo Plano de Contas Padrão da ANS para operadoras, instituído pela RN 528/2022, entrou em vigor a partir de 01/01/2022, requereu a adoção dos seguintes pronunciamentos. A Unimed adotou os pronunciamentos a partir do exercício 2022, sendo:

IFRS	CPC	Pronunciamentos	Data de entrada em Vigor – ANS
IFRS 15	CPC 47	Receita de Contrato com Cliente	01/01/2022
IFRS 16	CPC 06 (R2)	Arredamentos	01/01/2022

6.1 – CPC 47 (IFRS 15)

O CPC 47, conforme descrito no novo Plano de Contas da ANS, diz que o montante da receita proveniente de uma transação é geralmente acordado entre a entidade e o comprador ou usuário do ativo e é mensurado pelo valor justo da contraprestação recebida, deduzida de quaisquer descontos comerciais e/ou bonificações concedidas pela entidade ao comprador.

A partir de 01.01.2022 a Unimed, conforme requerido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, quanto à contabilização da corresponsabilidade cedida, em que a operadora que presta o serviço à operadora de origem do beneficiário, passou a reconhecer a despesa e recuperação de eventos e sinistros a liquidar no mesmo grupo de contas. Desta forma, no grupo de receitas consta apenas a taxa de administração cobrada.

A movimentação e composição das contas é apresentada em conformidade com o Capítulo III, da RN 528/2022.

6.2 – CPC 06 R2 (IFRS 16)

A Unimed aplicou inicialmente a CPC 06 (R2) – IFRS 16 – “Arrendamentos” a partir de 1º de janeiro de 2022, conforme requerido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar. Foi utilizada a abordagem retrospectiva modificada, segundo a qual o efeito cumulativo da aplicação inicial é reconhecido como ajuste aos saldos de abertura e, conseqüentemente, a informação comparativa do ano de 2021, para este assunto, não foi reapresentada.

Até 31 de dezembro de 2021 a Unimed aplicava a CPC 06 (R1) – IAS 17 e interpretações relacionadas. Atualmente a Unimed avalia se um contrato é ou contém um arrendamento com base na definição de arrendamento descrita no item nota 05, letra h.

NOTA 07 – DISPONÍVEL

As disponibilidades estão apresentadas abaixo:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2022	2021	2022	2021
Caixa	17	25	17	25
Bancos Conta Depósitos	8.402	1.527	9.664	2.266
Aplicações de Liquidez Imediata	48.746	27.878	48.747	27.878
TOTAL	57.165	29.430	58.428	30.169

NOTA 08 – APLICAÇÕES FINANCEIRAS

Referem-se a aplicações em títulos, registrados ao custo de aquisição acrescido dos rendimentos auferidos, os quais estão registrados no resultado do exercício. Parte destas aplicações estão compondo os ativos garantidores das provisões técnicas exigidas pela ANS, conforme demonstrado:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2022	2021	2022	2021
Aplicações Garantidoras das Provisões Técnicas:				
- Vinculadas	204.916	104.504	204.916	79.691
- Não Vinculadas	33.162	74.426	33.162	99.239
SUBTOTAL	238.078	178.930	238.078	178.930
Aplicações Livres	30.484	75.337	49.773	114.894
TOTAL GERAL	268.562	254.267	287.851	293.824

NOTA 09 - CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Os valores a receber de clientes com planos de saúde pré e pós estabelecidos, assim como créditos de outros serviços estão apresentados abaixo:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2022	2021	2022	2021
Contraprestação Pecuniária a Receber				
Cobertura com Preço pré-estabelecido	36.571	25.239	36.571	25.239
Cobertura com Preço pós-estabelecido	7.732	8.585	7.732	8.585
Participação dos beneficiários em Eventos/Sinistros	14.485	11.495	14.485	11.495
Corresponsabilidade Assumida pós-pagamento	27.692	25.780	27.692	25.780
Outros Créditos de Operações com Planos de Assist. à Saúde *	-	560	-	560
(-) Provisão para Perda	(15.547)	(15.196)	(15.547)	(15.196)
TOTAL	70.933	56.463	70.933	56.463

* Outros créditos de operações com planos de assist. à saúde referem-se ao adiamento da cobrança dos reajustes dos planos de saúde, conforme regulamentado a ANS.

NOTA 10 - CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Os valores a receber oriundos de transações não relacionados com planos de saúde da operadora estão apresentados abaixo:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2022	2021	2022	2021
Contas a Receber	20.033	11.230	20.033	11.230
Intercâmbio a Receber	7.682	6.453	7.682	6.453
Outros Créditos a Receber de Serviço Próprio	3.639	3.166	3.639	3.166
(-) Provisão para Perda	(3.154)	(2.215)	(3.154)	(2.215)
TOTAL	28.200	18.634	28.200	18.634

O saldo da conta “Contas a receber” refere-se a glosas e contestações em Análise.

O saldo da conta de “Intercâmbio a Receber” refere-se a atendimentos eventuais a clientes de outras Unimed.

O saldo da conta Outros Créditos a Receber de Serviço Próprio refere-se a atendimentos prestados a clientes particulares na rede própria.

A Provisão para Perda Sobre Créditos está constituída em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

NOTA 11 – DESPESAS DIFERIDAS

A Operadora optou por diferir as despesas de comercialização incidentes sobre os contratos coletivos e individuais, por prazo não superior a 12 meses, conforme demonstrativo a seguir:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2022	2021	2022	2021
Despesa com Comercialização	1.647	1.636	1.647	1.636
TOTAL	1.647	1.636	1.647	1.636

NOTA 12 – CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

Referem-se a Impostos e Contribuições a serem compensados nos exercícios seguintes, conforme a seguir detalhado:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2022	2021	2022	2021
Impostos e contribuições Retidos na Fonte S/faturas	42	79	42	79
Imposto de Renda PJ a compensar/restituir (a)	-	1.962	572	2.175
Contribuição Social S/ Lucro a compensar/restituir (b)	-	222	8	240
Imposto Sobre Serviços a Compensar	697	248	697	248
Impostos e Contribuições a recuperar (c)	266	3.934	266	3.934
Impostos e Contribuições pagos a maior a compensar	158	84	158	85
TOTAL	1.163	6.529	1.743	6.761

- (a) Refere-se ao imposto de renda sobre o lucro real recolhido por estimativa a maior do que o devido no exercício de 2021 (vide nota 22);
- (b) Refere-se à contribuição social sobre o lucro recolhida por estimativa a maior do que a devida no exercício de 2021 (vide nota 22);
- (c) Refere-se a créditos decorrentes de revisão do parcelamento de que trata a Lei n.º 11.941/2009, reconhecidos e homologados administrativamente pela Receita Federal por decadência parcial de débitos incluídos no referido parcelamento.

NOTA 13 – BENS E TÍTULOS A RECEBER

Referem-se a estoques de materiais, medicamentos e materiais de almoxarifado de uso da cooperativa em suas operações, adiantamentos em geral e outros títulos e créditos a receber, conforme detalhamento abaixo:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2022	2021	2022	2021
Estoque de Materiais e Medicamentos (a)	34.291	27.870	34.291	27.870
Almoxarifado (a)	123	572	123	572
Adiantamentos diversos (b)	8.500	13.191	8.544	13.191
Títulos a Receber (c)	4.907	4.150	4.907	4.150
Outros	25.292	245	25.292	245
(-) Provisão para Perdas	(1.462)	(899)	(1.462)	(899)
TOTAL	71.651	45.129	71.695	45.129

- (a) Os estoques de materiais e medicamentos e do almoxarifado são avaliados ao custo médio de aquisição;
- (b) Refere-se, preponderantemente, a adiantamentos a fornecedores e prestadores de serviço da rede credenciada, adiantamentos de férias a funcionários;
- (c) Refere-se, preponderantemente, a acordos de parcelamentos com clientes.

NOTA 14 – CONTA-CORRENTE COM COOPERADOS

Referem-se a créditos a receber de cooperados decorrentes de adiantamentos e insuficiência de produção, prêmios de seguro, parcelamento de tributos a receber, projeto Instituto Unimed e outros.

NOTA 15 – REALIZÁVEL A LONGO PRAZO

Referem-se preponderantemente, aplicações financeiras de longo prazo, depósitos judiciais e fiscais, passivo tributário a receber de cooperados conforme IN-20 da ANS e outros, conforme demonstrado a seguir:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2022	2021	2022	2021
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	15.000	5.155	15.000	5.155
Aplicações Livres	19.062	5.018	43.862	5.018
Títulos e Créditos a Receber	27.743	5.704	3.573	5.757
Depósitos Judiciais e Fiscais (a)	69.288	52.267	69.288	52.267
Outros Créditos a Receber Longo Prazo				
- Parcelamento Tributos a Receber Cooperado (b)	4.034	4.465	4.034	4.465
- Outros	1.008	1.008	1.008	1.008
- (-) Provisão para Perda de Créditos	(1.008)	(1.008)	(1.008)	(1.008)
Conta-corrente com Cooperados				
- Passivo Tributário a Receber de Cooperados (c)	11.673	20.597	11.673	20.597
TOTAL	146.800	93.206	147.430	93.259

a) **Depósitos Judiciais e Fiscais:** referem-se a depósitos e bloqueios judiciais realizados nos autos dos processos em que a Cooperativa faz parte e estão assim distribuídos:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2022	2021	2022	2021
Eventos/Sinistros	-	-	-	-
Fiscais	36.870	31.733	36.870	31.733
Cíveis	11.025	9.084	11.025	9.084
Trabalhistas	3.327	2.840	3.327	2.840
Ressarcimento ao SUS	8.074	1.746	8.074	1.746
TSS e Multas ANS	9.992	6.864	9.992	6.864
TOTAL	69.288	52.267	69.288	52.267

A Cooperativa está questionando a inconstitucionalidade da LC 157/2016 que estabeleceu que o Imposto Sobre Serviços seja pago no município de residência do tomador do serviço, sendo que o recolhimento está sendo realizado em Juízo mediante processos específicos cujo valor atingiu o montante de R\$ 22.184 mil (2021 R\$ 17.042 mil).

A Cooperativa discute a legalidade do recolhimento da contribuição do PIS Sobre a Folha de Pagamento nos moldes impostos pelas IN SRF 145/99 e posteriormente pela IN SRF 247/2002 e Decreto n.º 4.524/2002 e alterações posteriores que exigem o recolhimento adicional do tributo quando se utilizasse de deduções específicas na base tributável do PIS Faturamento. Os valores em discussão estavam sendo depositados em Juízo até a competência de outubro de 2019, recolhimento em novembro de 2019, cujo montante dos depósitos atinge o valor de R\$ 5.938 mil em 2022 e 2021.

A cooperativa discute também o Auto de Infração aplicado pela Prefeitura Municipal de Vitória cobrando o imposto sobre serviços (ISSQN) supostamente devido no período de outubro de 2000 a setembro de 2003, entendendo que durante as competências autuadas, não seria devedora do ISSQN, haja vista a vigência da Lei Municipal n. 5.376/2001, que vigorou entre 10/08/2001 e 29/12/2003 e estabeleceu isenção e remissão do ISSQN a todas as cooperativas de trabalho estabelecidas no Município de Vitória/ES. O valor R\$ 7.900 mil, correspondente ao período de remissão, foi depositado em juízo em 2021.

Em contrapartida aos depósitos judiciais foram constituídas as devidas provisões para contingências registradas no Passivo Não Circulante e detalhadas em nota explicativa própria. (vide nota 26)

b) Parcelamento de Tributos a Receber de Cooperados: refere-se ao saldo do débito da Cooperativa com o Imposto sobre Serviços no período 2004 a 2007, parcelado pelo Município de Vitória em 240 meses, conforme aprovado na Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 07 de julho de 2008. Os valores estão devidamente atualizados.

c) Passivo Tributário a Receber de Cooperados: refere-se às obrigações legais e tributárias provisionadas nos termos da Instrução Normativa nº 20 da ANS, conforme aprovado na Assembleia Geral Extraordinária realizada no dia 10 de novembro de 2008, estando atualizadas para 31.12.2022 ao mesmo índice aplicado na atualização das obrigações legais provisionadas. As parcelas mensais das obrigações legais provisionadas que foram parceladas nos termos da Lei 11.941/09 estão sendo deduzidas na medida em que são pagas mediante reconhecimento no patrimônio líquido, conforme regulamentado pela ANS. Essas obrigações estão demonstradas no quadro a seguir:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA			CONSOLIDADO	
	Fato Gerador	2022	2021	2022	2021
PARCELADOS CONF. LEI 11.941/09					
COFINS	04/1992 a 05/1996	2.234	3.269	2.234	3.269
PIS s/ Faturamento	2003 a 2005	577	844	577	844
COFINS	2003 a 2005	2.663	3.897	2.663	3.897
PIS s/ Faturamento	2006 a 2008	788	1.153	788	1.153
COFINS	2006 a 2008	3.635	5.321	3.635	5.321
IRPJ Ato Cooperativo Auxiliar	2003	495	724	495	724
CSLL Ato Cooperativo Auxiliar	2003	253	370	253	370
INSS Lei 84/96	01/1999 a 02/2000	1.008	1.474	1.008	1.474
INSS Lei 84/96	01/1997 a 12/1998	-	1	-	1
INSS Outros	10/2002 a 05/2007	20	30	20	30
Subtotal Parcelados		11.673	17.083	11.673	17.083
NÃO PARCELADOS					
INSS Cooperativas de Trabalho	10/2002 a 05/2007	-	3.514	-	3.514
Subtotal Não Parcelados		-	3.514	-	3.514
TOTAL		11.673	20.597	11.673	20.597

NOTA 16 – INVESTIMENTOS

A Cooperativa possui as seguintes participações societárias:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2022	2021	2022	2021
INSTITUIÇÕES REGULADAS				
Sicoob Metropolitana (a)	3.692	3.364	3.777	3.364
Unimed Seguradora S.A. (c)	7.165	6.367	7.165	6.367
INSTITUIÇÕES NÃO REGULADAS				
Unio Soluções em Tecnologia (c)	8.801	3.913	8.801	3.913
UVXP Participações e Investimentos (b)	25.842	18.345	-	-
CIAS Imobiliária (a)	23	-	23	-
Unimed Participações Ltda (c)	93.221	82.033	93.221	82.033
Central Nacional Coop Central das Cooperativa (a)	3.374	3.374	3.374	3.374
Unimed do Espírito Santo – Federação (a)	2.600	2.273	2.600	2.273
Outros Investimentos (a)	27	50	27	50
TOTAL	144.745	119.719	118.988	101.374

(a) Avaliados pelo método de custo de aquisição

(b) Avaliados pelo método de equivalência patrimonial.

(c) Avaliados pelo método de equivalência patrimonial, porém o cálculo foi efetuado sobre demonstrações financeiras das investidas com base nos balancetes encerrados em novembro 2022, devido à indisponibilidade do Balanço Patrimonial até a data de encerramento das demonstrações de encerramento do exercício.

NOTA 17 – IMOBILIZADO

17.1 IMÓVEIS DE USO PRÓPRIO

CONTROLADORA						
DESCRIÇÃO	CUSTO ORIGINAL	REAVALIAÇÃO	DEPREC. ACUMUL.	VALOR LÍQUIDO 2022	VALOR LÍQUIDO 2021	TAXA DEPREC. ANUAL
HOSPITALARES						
Terrenos	5.265	2.029	-	7.294	7.294	
Edificações	31.225	7.007	(11.695)	26.537	27.218	1,8868%
TOTAL HOSPITALARES	36.490	9.036	(11.695)	33.831	34.512	
NÃO HOSPITALARES						
Terrenos	621	16.675	-	17.296	17.297	
Edificações	11.202	810	(1.906)	10.106	10.294	1,8868%
TOTAL NÃO HOSPITALARES	11.823	17.485	(1.906)	27.402	27.591	
TOTAL DE BENS IMÓVEIS	48.313	26.521	(13.601)	61.233	62.103	

Sobre a reavaliação dos imóveis realizada nos exercícios de 2004 e 2007 foram constituídas provisões para IRPJ e CSSL cujo saldo é de R\$ 8.092 mil (2021 - R\$ 8.142 mil) as quais estão registradas no Passivo Exigível a Longo Prazo.

CONSOLIDADO						
DESCRIÇÃO	CUSTO ORIGINAL	REAVALIAÇÃO	DEPREC. ACUMUL.	VALOR LÍQUIDO 2022	VALOR LÍQUIDO 2021	TAXA DEPREC. ANUAL
HOSPITALARES						
Terrenos	22.281	2.029	-	24.310	28.780	
Edificações	31.225	7.007	(11.695)	26.537	27.219	1,8868%
TOTAL HOSPITALARES	53.506	9.036	(11.695)	50.847	55.999	
NÃO HOSPITALARES						
Terrenos	621	16.675	-	17.296	17.297	
Edificações	11.202	810	(1.906)	10.106	10.294	1,8868%
TOTAL NÃO HOSPITALARES	11.823	17.485	(1.906)	27.402	27.591	
TOTAL DE BENS IMÓVEIS	65.329	26.521	(13.601)	78.249	83.590	

17.2 IMOBILIZADO DE USO PRÓPRIO

CONTROLADORA					
DESCRIÇÃO	CUSTO ORIGINAL	DEPREC. ACUMUL.	VALOR LÍQUIDO 2022	VALOR LÍQUIDO 2021	TAXA DEPREC. ANUAL
HOSPITALARES					
Instalações	6.181	(4.520)	1.661	2.045	10%
Equipamentos e Acessórios	84.225	(53.462)	30.763	32.468	10%
Móveis e Utensílios	10.427	(4.755)	5.672	6.416	10%
Veículos (ambulâncias)	1.861	(1.660)	201	331	20%
Equip. Proc. Dados - Hardware	3.488	(1.109)	2.379	2.689	25%
TOTAL HOSPITALARES	106.182	(65.506)	40.676	43.949	
NÃO HOSPITALARES					
Instalações	2.002	(1.885)	117	115	10%
Máquinas e Equipamentos	1.833	(1.530)	303	290	10%
Equip. Proc. Dados	19.758	(11.865)	7.893	7.242	25%
Móveis e Utensílios	4.998	(3.944)	1.054	1.188	10%
Veículos	348	(275)	73	105	20%
TOTAL NÃO HOSPITALARES	28.939	(19.499)	9.440	8.940	
TOTAL DE BENS MÓVEIS	135.121	(85.005)	50.116	52.889	

Relatório da administração

Relatório do Auditor Independente

Balço Patrimonial

Demonstração de Resultado

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Fluxo de Caixa

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

NOTAS EXPLICATIVAS

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal

CONSOLIDADO					
DESCRIÇÃO	CUSTO ORIGINAL	DEPREC. ACUMUL.	VALOR LÍQUIDO 2022	VALOR LÍQUIDO 2021	TAXA DEPREC. ANUAL
HOSPITALARES					
Instalações	6.181	(4.520)	1.661	2.045	10%
Equipamentos e Acessórios	84.225	(53.462)	30.763	32.468	10%
Móveis e Utensílios	10.427	(4.755)	5.672	6.416	10%
Veículos (ambulâncias)	1.861	(1.660)	201	331	20%
Equip. Proc. Dados - Hardware	3.488	(1.109)	2.379	2.689	25%
TOTAL HOSPITALARES	106.182	(65.506)	40.676	43.949	
NÃO HOSPITALARES					
Instalações	2.002	(1.885)	117	115	10%
Máquinas e Equipamentos	1.833	(1.530)	303	290	10%
Equip. Proc. Dados	19.758	(11.865)	7.893	7.242	25%
Móveis e Utensílios	5.143	(3.944)	1.199	1.188	10%
Veículos	348	(275)	73	105	20%
TOTAL NÃO HOSPITALARES	29.084	(19.499)	9.585	8.940	
TOTAL DE BENS MÓVEIS	135.266	(85.005)	50.261	52.889	

17.3 OUTRAS IMOBILIZAÇÕES

CONTROLADORA					
DESCRIÇÃO	CUSTO ORIGINAL	DEPREC. ACUMUL.	VALOR LÍQUIDO 2022	VALOR LÍQUIDO 2021	TAXA DEPREC. ANUAL
HOSPITALARES					
Benfeitorias em propriedade de Terceiros	4.131	(3.712)	419	496	(a)
TOTAL HOSPITALARES	4.131	(3.712)	419	496	
NÃO HOSPITALARES					
Benfeitorias em Propriedade de Terceiros	13.609	(9.157)	4.452	3.252	(a)
Outras	4.477	(4.476)	1	2	10%
TOTAL NÃO HOSPITALARES	18.806	(13.633)	4.453	3.254	
TOTAL DE OUTRAS IMOBILIZAÇÕES	22.217	(17.345)	4.872	3.750	

(a) De acordo com o prazo contratual de locação dos imóveis.

CONSOLIDADO					
DESCRIÇÃO	CUSTO ORIGINAL	DEPREC. ACUMUL.	VALOR LÍQUIDO 2022	VALOR LÍQUIDO 2021	TAXA DEPREC. ANUAL
HOSPITALARES					
Benfeitorias em propriedade de Terceiros	4.131	(3.712)	419	496	(a)
TOTAL HOSPITALARES	4.131	(3.712)	419	496	
NÃO HOSPITALARES					
Benfeitorias em Propriedade de Terceiros	13.749	(9.157)	4.592	3.252	(a)
Outras	4.477	(4.476)	1	2	10%
TOTAL NÃO HOSPITALARES	18.226	(13.633)	4.593	3.254	
TOTAL DE OUTRAS IMOBILIZAÇÕES	22.357	(17.345)	5.012	3.750	

CONTROLADORA					
DESCRIÇÃO	CUSTO ORIGINAL	DEPREC. ACUMUL.	VALOR LÍQUIDO 2022	VALOR LÍQUIDO 2021	TAXA DEPREC. ANUAL
HOSPITALARES					
Direito de Uso de Arrendamentos	18.539	(4.022)	14.517	-	(a)
TOTAL HOSPITALARES	18.539	(4.022)	14.517	-	
NÃO HOSPITALARES					
Direito de Uso de Arrendamentos	-	-	-	-	
TOTAL NÃO HOSPITALARES	-	-	-	-	
TOTAL DE OUTRAS IMOBILIZAÇÕES	18.539	(4.022)	14.517	-	

(a) De acordo com o prazo contratual de locação dos imóveis.

CONSOLIDADO					
DESCRIÇÃO	CUSTO ORIGINAL	DEPREC. ACUMUL.	VALOR LÍQUIDO 2022	VALOR LÍQUIDO 2021	TAXA DEPREC. ANUAL
HOSPITALARES					
Direito de Uso de Arrendamentos	18.539	(4.022)	14.517	-	(a)
TOTAL HOSPITALARES	18.539	(4.022)	14.517	-	
NÃO HOSPITALARES					
Direito de Uso de Arrendamentos	-	-	-	-	
TOTAL NÃO HOSPITALARES	-	-	-	-	
TOTAL DE OUTRAS IMOBILIZAÇÕES	18.539	(4.021)	14.517	-	

(a) De acordo com o prazo contratual de locação dos imóveis.

17.4 RECUPERABILIDADE DOS ATIVOS

Conforme pronunciamento técnico 01 do Comitê de Pronunciamentos Contábeis, a cooperativa realizou o teste de recuperabilidade de seus ativos e não foram identificadas evidências que justificassem a necessidade de qualquer provisão para perdas.

NOTA 18 – INTANGÍVEL

Quadro resumo, apresentado abaixo:

CONTROLADORA						
DESCRIÇÃO	CUSTO ORIGINAL	AMORT. ACUMUL.	VALOR LÍQUIDO 2022	VALOR LÍQUIDO 2021	TAXA DEPREC. ANUAL	
SISTEMAS APLICATIVOS – SOFTWARES						
Hospitalar	10.577	(6.859)	3.718	3.151	20%	
Não hospitalar	78.600	(46.618)	31.982	35.580	20%	
TOTAL DO INTANGÍVEL	89.177	(53.477)	35.700	38.731		

CONSOLIDADO						
DESCRIÇÃO	CUSTO ORIGINAL	AMORT. ACUMUL.	VALOR LÍQUIDO 2022	VALOR LÍQUIDO 2021	TAXA DEPREC. ANUAL	
SISTEMAS APLICATIVOS – SOFTWARES						
Hospitalar	10.577	(6.859)	3.718	3.151	20%	
Não hospitalar	78.600	(46.618)	31.982	35.580	20%	
TOTAL DO INTANGÍVEL	89.177	(53.477)	35.700	38.731		

NOTA 19 – PROVISÕES TÉCNICAS

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA			
	SALDO 2022		SALDO 2021	
	CURTO PRAZO	LONGO PRAZO	CURTO PRAZO	LONGO PRAZO
Provisão para Contraprestações Não Ganha (a)	-	-	-	-
Provisão de Insuficiência de Prêmios/Contrap (b)	-	-	-	-
Provisão para Remissão (c)	2.635	4.817	2.729	5.279
Provisão de Eventos/Sinistros a Liq. para o SUS (d)	6.392	8.074	8.573	1.746
Provisão de Eventos/Sinistros a Liq. para outros prestadores	55.055	-	37.996	-
- Cobertura pré-estabelecida (e)	10.893	-	32.522	-
- Cobertura pós-estabelecida (e)	44.162	-	5.474	-
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados PEONA	132.074	-	97.931	-
- PEONA (f)	126.676	-	93.128	-
- PEONA SUS (f)	5.398	-	4.803	-
TOTAL DA PROVISÕES TÉCNICAS	196.156	12.891	147.229	7.025

DESCRIÇÃO	CONSOLIDADO			
	SALDO 2022		SALDO 2021	
	CURTO PRAZO	LONGO PRAZO	CURTO PRAZO	LONGO PRAZO
Provisão para Contraprestações Não Ganha (a)	-	-	-	-
Provisão de Insuficiência de Contraprestações (b)	-	-	-	-
Provisão para Remissão (c)	2.635	4.817	2.729	5.279
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS (d)	6.392	8.074	8.573	1.746
Provisão de Eventos a Liquidar para outros prestadores	55.055	-	37.996	-
- Cobertura pré-estabelecida (e)	10.893	-	32.522	-
- Cobertura pós-estabelecida (e)	44.162	-	5.474	-
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados PEONA	132.074	-	97.931	-
- PEONA (f)	126.676	-	93.128	-
- PEONA SUS (f)	5.398	-	4.803	-
TOTAL DA PROVISÕES TÉCNICAS	196.156	12.891	147.229	7.025

Relatório da administração

Relatório do Auditor Independente

Balço Patrimonial

Demonstração de Resultado

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Fluxo de Caixa

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

NOTAS EXPLICATIVAS

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022

NOTAS EXPLICATIVAS

- a) Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha:** Refere-se às contraprestações cujo período de cobertura dos contratos ainda não decorreu e que serão apropriadas às contas de resultado no sistema pro rata (vide nota 04-d). Como a Cooperativa ajusta o período de cobertura dos seus contratos para vigorar entre o dia 1º e o último dia de cada mês essa provisão não apresenta saldo no final dos exercícios.
- b) Provisão de Insuficiência de prêmios/Contraprestação:** Caracteriza-se pelo registro contábil do valor de insuficiência de contraprestação pela operadora para cobertura de risco contratual quando constatada considerando todos os contratos médico-hospitalares em preço preestabelecido. A Cooperativa fez o cálculo dessa provisão segundo normativas baixadas pela ANS não apurando valor a provisionar.
- c) Provisão para Remissão:** Conforme descrito na RN 393/2015 e alterações posteriores, esta provisão se refere “às obrigações decorrentes das cláusulas contratuais de remissão das contraprestações/prêmios referentes à cobertura de assistência à saúde, quando existentes”. No caso da Unimed Vitória Cooperativa de Trabalho médico, existem beneficiários em contratos com a cláusula contratual que prevê a remissão das contraprestações aos dependentes no caso de falecimento do titular do plano, a prazos variáveis. O cálculo desta provisão é realizado internamente pela atuária responsável LINDIRA MOREIRA SANTANA – MIBA nº 2316 que, em cumprimento do previsto no anexo da RN 528/2022, emitiu parecer datado de 31/01/2023 autorizando o uso de sua assinatura para fins de publicação das demonstrações financeiras referente às provisões técnicas de sua responsabilidade.
- d) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS:** Refere-se à provisão para fazer face ao ressarcimento dos atendimentos aos beneficiários da Operadora na rede assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS, conforme regulamentado e divulgado mensalmente pela ANS.
- e) Provisão de Eventos Liquidar para o SUS (% hc x ABI):** ABIs x percentual histórico: informa o valor total dos Avisos de Beneficiários Identificados (ABI) notificados à operadora de planos de saúde e ainda não cobrados pela ANS, multiplicado pelo percentual histórico de cobrança (%hc), que é calculado a partir do total dos valores cobrados sobre o total dos valores notificados, com base nos ABI emitidos até 120 dias anteriores ao mês de referência.
- f) Provisão de Eventos a Liquidar:** Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos. RN 393/2015 e alterações vigentes, que determinou a constituição desta provisão a partir de 1º de janeiro de 2010, cujo registro contábil é realizado

no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

Conforme publicação da normativa e alterações vigentes, que determinou que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 521/2022 e alterações vigentes.

A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas e não vinculadas.

- g) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA):** Regulamentado pela RN 393/2015 da ANS e alterações vigentes, representa os eventos ocorridos porém não avisados a operadora, cujo valor deve ser baseado em (i) cálculo atuarial de acordo com nota técnica aprovada pela ANS, ou (ii) na ausência de nota técnica aprovada pela ANS utilizar 9,5% das contraprestações líquidas dos últimos doze meses ou 12% dos eventos indenizáveis conhecidos, dos dois o maior da PEONA e PEONA SUS.

Regulamentado pela RN 393/2015 da ANS que aprovou a metodologia própria para provisão da PEONA calculada por cálculo atuarial pelos atuários Saulo Ribeiro Lacerda – MIBA 894 e Thiago de Castro Nascimento – MIBA 2583 que emitiram parecer datado de 31/01/2023.

A Entidade efetuou até 31 de dezembro de 2022 o cálculo da provisão de eventos ocorridos e não avisados que representa o montante de R\$ 126.676 mil PEONA, apurado por cálculo atuarial ou metodologia regulamentada pela RN 393/2015 e alterações vigentes, 100% da provisão exigida.

A Entidade efetuou até 31 de dezembro de 2022 o cálculo da provisão de eventos ocorridos e não avisados no SUS que representa o montante de R\$ 5.398 mil, apurado por metodologia regulamentada pela RN 393/2015 e alterações vigentes, 100% da provisão exigida.

A provisão constituída esta lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

Adicionalmente as operadoras de planos de saúde do grupo estão sujeitas às seguintes exigências estabelecidas pela RN ANS nº 526/2022, RN 521/2022, RN 393/2015 e alterações vigentes:

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022

NOTAS EXPLICATIVAS

a) Patrimônio Mínimo Ajustado

Calculado a partir da multiplicação de um fator variável “K”, obtido no ANEXO I da RN nº 526/2022, em 2022 pelo capital base de R\$ 10.883.087,01 (R\$ 9.726.594,88 em 2021), reajustado pela variação do IPCA acumulada entre julho do ano anterior e junho do ano atual.

O Capital da Unimed excede o valor do patrimônio líquido exigido pela Norma Técnica.

O Capital da Unimed em 31/12/2022 representa o montante de R\$ 379.985 enquanto o Patrimônio Líquido Ajustado calculado conforme RN 526/2022 representa R\$ 326.790.

b) Margem de solvência

Regulamentada pelo RN 526/2022 da ANS corresponde à suficiência do Patrimônio Líquido ou Patrimônio Social ajustado por efeitos econômicos, sendo regulamentado o patrimônio líquido ajustado deve ser superior a 20% das contraprestações líquidas dos últimos doze meses, ou 33% da média anual dos eventos indenizáveis líquidos dos últimos 36 meses dos dois o maior.

MARGEM DE SOLVÊNCIA	2022	2021
A) 0.20 das contraprestações líquidas dos últimos 12 meses	323.000	256.149
B) 0.33 da média de eventos indenizáveis líquidos dos últimos 36 meses	420.611	324.538
C) Margem de Solvência (Maior entre A e B)	420.611	324.538
M. S. parcela mínima 2022 – 75%*	313.164	297.949
PLA	326.790	322.611
(=) Suficiência Exigida – 75%	13.626	24.662

*Dedução do benefício PROMOPREV

A partir de 1º de março de 2021, com base na RN 451/2020, entrou em vigor o Capital Baseado em Riscos, regra de capital que define montante variável a ser observado pela operadora em função de fatores pré-determinados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de

assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.

Com base na estimativa destes riscos a necessidade de capital da operadora é R\$ 208,7 milhões.

NOTA 20 – DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Refere-se a outros débitos de operações de assistência à saúde conforme detalhamento abaixo.

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2022	2021	2022	2021
Contraprestações a restituir	627	593	627	593
Receita Antecipada de Contraprestações	269	-	269	-
Comissões e agenciamentos a pagar	77	77	77	77
Intercâmbio a pagar por corresponsabilidade transferida	12.966	9.986	12.966	9.986
TOTAL	13.939	10.656	13.939	10.656

NOTA 21 – DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Referem-se a valores a pagar aos cooperados e à Rede Credenciada por atendimentos prestados a clientes de outras operadoras do sistema Unimed (Intercâmbio eventual) e a clientes particulares e convênios atendidos na rede própria.

NOTA 22 – PROVISÕES

A Cooperativa adota o regime do Lucro Real Anual para tributação de seus resultados recolhendo o Imposto de Renda e a Contribuição Social mensalmente com base em balancetes/balancos de suspensão apurando em 2022 saldos a recolher conforme abaixo demonstrado.

CONTROLADORA				
DESCRIÇÃO	IRPJ	CSSL	2022	2021
Provisionado no Resultado (*)	26.150	9.457	35.607	11.229
Realização de Reserva de Reavaliação	36	13	49	49
TOTAL PROVISIONADO	26.186	9.470	35.656	11.278
(-) Antecipações Recolhidas	(18.133)	(6.540)	(24.673)	(13.462)
TOTAL A RECOLHER / COMPENSAR	8.053	2.930	10.983	(2.184)

CONSOLIDADO				
DESCRIÇÃO	IRPJ	CSSL	2022	2021
Provisionado no Resultado (*)	27.142	9.843	36.985	11.372
Realização de Reserva de Reavaliação	36	13	49	49
TOTAL PROVISIONADO	27.178	9.856	37.034	11.421
(-) Antecipações Recolhidas	(18.726)	(6.768)	(25.494)	(13.836)
TOTAL A RECOLHER / COMPENSAR	8.452	3.088	11.540	(2.415)

Os saldos a compensar do IRPJ e CSSL em 2021 estão constituídos como crédito tributário (vide nota 11).

NOTA 23 – TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER

Referem-se a impostos e contribuições a recolher sobre as operações da Cooperativa, retenções de impostos e contribuições na fonte e parcelamentos de débitos de tributos e contribuições, conforme a seguir demonstrados:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA			
	SALDO 2022		SALDO 2021	
	C. PRAZO	L. PRAZO	C. PRAZO	L. PRAZO
Imposto de Renda Pessoa Jurídica a Pagar	8.053	-	-	-
Contribuição Social S/Lucro Líquido a Pagar	2.931	-	-	-
ISS Sobre o Faturamento	929	-	315	-
Contribuições Previdenciárias – INSS	5.282	-	5.784	-
FGTS	1.527	-	1.569	-
PIS S/Faturamento	531	-	37	-
COFINS S/Faturamento	3.269	-	226	-
Retenção de Impostos e Contribuições	9.550	-	13.545	-
Parcelamento de Tributos e Contribuições				
- ISS Sobre o Faturamento	920	3.985	833	4.442
- Parcelamento Tributos Federais – Lei 11.941/09	2.798	2.329	2.646	4.851
Tributos e Contribuições Relac. IN 20 (Cooperados)				
- Imposto de Renda	270	225	255	468
- Contribuição Social S/ Lucro Líquido – CSLL	138	115	131	240
- COFINS	4.654	3.879	4.407	8.080
- PIS	744	620	705	1.292
- Contribuições Previdenciárias (DARF 1233)	561	467	531	974
TOTAL	42.157	11.620	30.984	20.347

A Cooperativa aderiu a programas especiais de parcelamento de débitos de tributos e contribuições sociais e os saldos estão atualizados para 31.12.2022.

Relatório da administração

Relatório do Auditor Independente

Balço Patrimonial

Demonstração de Resultado

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Fluxo de Caixa

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

NOTAS EXPLICATIVAS

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal

DESCRIÇÃO	CONSOLIDADO			
	SALDO 2022		SALDO 2021	
	C. PRAZO	L. PRAZO	C. PRAZO	L. PRAZO
Imposto de Renda Pessoa Jurídica a Pagar	8.452	-	-	-
Contribuição Social S/Lucro Líquido a Pagar	3.089	-	10	-
ISS Sobre o Faturamento	929	-	315	-
Contribuições Previdenciárias – INSS	5.282	-	5.784	-
FGTS	1.527	-	1.569	-
PIS S/Faturamento	532	-	43	-
COFINS S/Faturamento	3.278	-	254	-
Retenção de Impostos e Contribuições	9.554	-	13.547	-
Parcelamento de Tributos e Contribuições				
- ISS Sobre o Faturamento	920	3.985	833	4.442
- Parcelamento Tributos Federais – Lei 11.941/09	2.798	2.329	2.646	4.851
Tributos e Contribuições Relac. IN 20 (Cooperados)				
- Imposto de Renda	270	225	255	468
- Contribuição Social S/ Lucro Líquido – CSLL	138	115	131	240
- COFINS	4.654	3.879	4.407	8.080
- PIS	744	620	705	1.292
- Contribuições Previdenciárias (DARF 1233)	561	467	531	974
TOTAL	42.728	11.620	31.030	20.347

NOTA 24 – COMPOSIÇÃO DOS EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

Referem-se a financiamentos obtidos junto a instituições financeiras para capital de giro, vencíveis mensalmente. Demonstramos abaixo, as principais informações de cada contrato:

CONTROLADORA								
BANCO	INÍCIO	SALDO 2022		SALDO 2021		VENCIMENTO	ENCARGOS	FINALIDADE
		C. PRAZO	L. PRAZO	C. PRAZO	L. PRAZO			
Banco Sicoob	30/09/2020	-	-	6.576	1.625	01/03/2023	0,2006% a.m	Capital de Giro
Banco Sicoob	27/04/2020	-	-	15.594	2.581	13/02/2023	0,2036% a.m	Capital de Giro
Banco Sicoob	27/06/2022	18.242	63.850	-	-	10/06/2027	0,25% a.m	Capital de Giro
Banco Safra	25/08/2021	9.450	14.175	13.500	13.500	14/02/2024	0,2022% a.m	Capital de Giro
Banco Santander	27/06/2022	3.844	9.610	-	-	22/06/2026	0,232% a.m	Capital de Giro
Banco Safra	27/06/2022	5.278	7.916	-	-	17/06/2025	0,25% a.m	Capital de Giro
TOTAL		36.814	95.551	35.670	17.706			

CONSOLIDADO								
BANCO	INÍCIO	SALDO 2022		SALDO 2021		VENCIMENTO	ENCARGOS	FINALIDADE
		C. PRAZO	L. PRAZO	C. PRAZO	L. PRAZO			
Banco Sicoob	30/09/2020	-	-	6.576	1.625	01/03/2023	0,2006% a.m	Capital de Giro
Banco Sicoob	27/04/2020	-	-	15.594	2.581	13/02/2023	0,2036% a.m	Capital de Giro
Banco Sicoob	27/06/2022	18.242	63.850	-	-	10/06/2027	0,25% a.m	Capital de Giro
Banco Safra	25/08/2021	9.450	14.175	13.500	13.500	14/02/2024	0,2022% a.m	Capital de Giro
Banco Safra	01/03/2021	-	-	10.000	6.667	20/08/2023	0,2000% a.m	Capital de Giro
Banco Santander	01/03/2021	-	-	10.000	6.666	20/08/2023	0,2320% a.m	Capital de Giro
Banco Santander	27/06/2022	3.844	9.610	-	-	22/06/2026	0,232% a.m	Capital de Giro
Banco Safra	27/06/2022	5.278	7.916	-	-	17/06/2025	0,25% a.m	Capital de Giro
TOTAL		36.814	95.551	55.670	31.039			

NOTA 25 – DÉBITOS DIVERSOS

São demonstrados os valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicáveis, dos encargos financeiros incorridos, assim dispostos:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2022	2021	2022	2021
Obrigações com Pessoal (Salários a pagar e Provisão Férias e Encargos)	17.130	16.334	17.130	16.334
Fornecedores	49.914	38.609	49.976	38.609
Depósitos de Terceiros	2.708	1.729	2.708	1.729
Aluguéis a Pagar	199	458	199	458
Contas e Despesas a Pagar Provisionadas	2.913	1.967	15.855	16.874
Passivo de Arredamentos	4.022	-	4.022	-
TOTAL	76.886	59.097	89.890	74.004

NOTA 26 – PROVISÃO PARA TRIBUTOS DIFERIDOS

Refere-se a provisões para tributos diferidos sobre o saldo da reserva de reavaliação de imóveis conforme mencionado na nota 04-G e 15-A, demonstradas a seguir:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2022	2021	2022	2021
Imposto de Renda Diferido	5.949	5.986	5.949	5.986
Contribuição Social sobre o Lucro Diferido	2.143	2.156	2.143	2.156
TOTAL	8.092	8.142	8.092	8.142

NOTA 27 – PROVISÕES DE CONTINGÊNCIAS, JUDICIAIS E ADMINISTRATIVAS

Em 2020 a cooperativa implementou a “Política de Contingências Judiciais”, onde estabeleceu as diretrizes para provisão das contingências cíveis, trabalhistas e tributárias, assim como a autoridade, as funções e as responsabilidades de cada área e os profissionais envolvidos nesse processo, tendo como foco as melhorias dos controles auxiliares e da contabilidade. As diretrizes implementadas com a nova política cooperativa refletiu um posicionamento mais conservador e com menos exposição ao risco.

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2022	2021	2022	2021
Provisão para Ações Tributárias e Fiscais	38.480	36.115	38.480	36.115
Provisão para Ações Cíveis	15.722	26.482	15.722	26.482
Provisão para Ações Trabalhistas	9.551	3.603	9.551	3.603
Provisão para Multas Administrativas da ANS	3.048	2.982	3.048	2.982
TOTAL	66.801	69.182	66.801	69.182

Provisão para ações Tributárias e Fiscais compreendem: a) R\$ 7.960 mil (2021 R\$ 7.960 mil) auto de Infração aplicado pela Prefeitura Municipal de Vitória cobrando o imposto sobre serviços (ISSQN) supostamente devido no período de outubro de 2000 a setembro de 2003; b) R\$ 24.582 (2021 R\$ 18.702 mil) Imposto Sobre Serviços conforme a LC 157/2016 depositado em Juízo; c) R\$ 5.938 mil (2021 R\$ 5.938 mil) PIS sobre Folha de Pagamento;

As provisões citadas nos itens a, b e c estão garantidas por depósitos judiciais (vide nota 14 letra a).

Provisão para ações Cíveis: a Operadora responde a processos de natureza cível, os quais estão em diversas fases de tramitação. Para fazer face às eventuais perdas que possam resultar da resolução final desses processos, foi constituída provisão de R\$ 15.721 (2021 R\$ 26.482) com base na opinião de seus assessores jurídicos de perda provável.

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022

NOTAS EXPLICATIVAS

Provisão para ações Trabalhistas: refere-se a ações trabalhistas protocoladas por ex-funcionários reclamando o pagamento de verbas salariais que julgam terem direitos. Para fazer face às eventuais perdas que possam resultar da resolução final desses processos, foi constituída provisão de R\$ 4.961 mil (2021 R\$ 3.603) com base na opinião de seus assessores jurídicos de perda provável. Outro valor registrado nesta rubrica foi a provisão para a diferença salarial do Piso da Enfermagem, no montante de R\$ 4.590 mil. Tal aplicação de reajuste está suspenso desde o dia 04/09/2022, por decisão do Supremo Tribunal Federal (STF), que acatou uma Ação Direta de Inconstitucionalidade (ADI) contra a lei do reajuste.

Além das contingências acima, a Cooperativa possui outras contingências de naturezas cível e trabalhista num montante aproximado de R\$ 151 milhões (2021 – R\$ 77 milhões) para as quais não constituiu provisão baseada na opinião de seus assessores jurídicos de perda possível, de acordo com o CPC 25 – Provisões, Passivos e Ativos Contingentes.

NOTA 28 – CAPITAL SOCIAL

O Capital Social está dividido entre 2.601 cooperados, é dividido em quotas-partes no valor unitário de R\$ 1,00 (um real) correspondente a uma quota.

CONTROLADORA			
ANO	SUBSCRITO	A INTEGRALIZAR	INTEGRALIZADO
2022	308.733	-	308.733
2021	301.455	(79)	301.376

CONSOLIDADO			
ANO	SUBSCRITO	A INTEGRALIZAR	INTEGRALIZADO
2022	308.733	-	308.733
2021	301.455	(79)	301.376

NOTA 29 – DISCRIMINAÇÃO DAS RESERVAS

RESERVA LEGAL – Constituída de acordo com o Estatuto Social da Unimed Vitória, a razão de 10% da sobra do ato cooperativo.

RATES – RESERVA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA, EDUCACIONAL E SOCIAL – Constituído de acordo com o Estatuto Social da Unimed Vitória, a razão de 5% da sobra do ato cooperativo e 100% do resultado líquido do ato não cooperativo.

RESERVA DE REAVALIAÇÃO – Refere-se ao resultado líquido da reavaliação e dos impostos sobre a reavaliação dos imóveis de propriedade da Cooperativa registrados no ativo permanente, conforme mencionado na nota 04 (G).

NOTA 30 – CONTRAPRESTAÇÕES LÍQUIDAS

Conforme mencionado na Nota 04-O, referem-se às contraprestações emitidas de planos de assistência à saúde contabilizadas no resultado de acordo com o período de cobertura de cada contrato no regime pro rata, conforme normatizado pela ANS na RN nº 314/12 e alterações da RN nº 322/13 e RN 528/22.

NOTA 31 – RECEITAS E OUTRAS DESPESAS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Referem-se a receitas e despesas de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora, basicamente atendimentos prestados na Rede Própria a clientes de outras Unimed (intercâmbio), particulares, convênios e outras.

NOTA 32 – DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Referem-se a despesas operacionais conforme descrição no quadro abaixo.

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2022	2021	2022	2021
Despesas com Pessoal Próprio (i)	69.139	64.969	69.139	64.969
Serviços de Terceiros	22.007	21.919	22.007	21.929
Localização e Funcionamento	42.368	35.312	42.392	35.321
Publicidade e Propaganda	8.079	6.470	8.079	6.470
Tributos	1.287	1.399	1.287	1.399
Despesas com Multas Administrativas	1.121	407	1.121	407
Outras	(1.402)	17.118	(1.402)	17.118
TOTAL	142.599	147.594	142.623	147.613

(i) Honorários dos conselhos administração, diretoria executiva, conselho fiscal, salários e benefícios para colaboradores e encargos sociais sobre folhas de pagamentos.

NOTA 33 – RESULTADO PATRIMONIAL

Refere-se ao resultado das operações não ligadas diretamente às operações da Cooperativa, conforme demonstrado a seguir:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2022	2021	2022	2021
RECEITAS PATRIMONIAIS				
Aluguel	179	182	179	182
Resultado da Equivalência Patrimonial	12.983	5.435	9.987	5.139
Lucro na Alienação de Bens e Investimentos	-	-	1.665	-
Sobras Distribuídas por outras Cooperativas	655	465	655	465
Dividendos Distribuídas por outras Empresas	798	-	878	-
TOTAL DAS RECEITAS PATRIMONIAIS	14.615	6.802	13.364	5.786
DESPESAS PATRIMONIAIS				
Resultado de Equivalência Patrimonial	-	(2.083)	-	(2.083)
Prejuízo na Alienação de Bens - Ativo Imobilizado	(14)	-	(14)	-
TOTAL DAS DESPESAS PATRIMONIAIS	(14)	(2.083)	(14)	(2.083)
RESULTADO PATRIMONIAL	14.601	3.999	13.350	3.703

NOTA 34 – PARTES RELACIONADAS

A Cooperativa considera como partes relacionadas as pessoas ou as entidades que estão relacionadas com a Unimed Vitória, considerando as premissas do CPC – 05 – Divulgação sobre Partes Relacionadas que considera, principalmente, influência significativa, membros do pessoal-chave da administração, entidades coligadas, controladas e empresas de um mesmo grupo econômico.

Nesse sentido, as demais entidades integrantes do sistema Unimed (Intercâmbio) não são consideradas partes relacionadas.

As transações realizadas em 2022 pela Cooperativa com partes relacionadas estão representadas principalmente por seus cooperados e entidades coligadas, que compreendem:

1) Com Cooperados (Valores em R\$ 1.000)

CONTROLADORA			
DESCRIÇÃO	ATIVO	PASIVO	DESPESA
Adiantamentos	3.379	-	-
Conta Corrente (*)	-	13.392	-
Passivo Tributário a Receber – IN-20	11.673	-	-
Produção Médica – Eventos Indenizáveis	-	-	422.529
Despesas com Assist. Téc. Educ. e Social	-	-	16.836
Remuneração dos Administradores e Conselhos	-	-	5.814

(*) Capital a restituir.

CONSOLIDADO			
DESCRIÇÃO	ATIVO	PASIVO	DESPESA
Adiantamentos	3.379	-	-
Conta Corrente (*)	-	13.392	-
Passivo Tributário a Receber – IN-20	11.673	-	-
Produção Médica – Eventos Indenizáveis	-	-	422.529
Despesas com Assist. Téc. Educ. e Social	-	-	16.836
Remuneração dos Administradores e Conselhos	-	-	5.814

(*) Capital a restituir.

A remuneração dos administradores refere-se a Pró-Labore da Diretoria e Cédulas de Presença dos Conselhos apropriadas ao resultado Exercício.

Não existe benefícios de longo prazo concedidos aos administradores da Cooperativa.

2) Com Entidades Coligadas (Valores em R\$ 1.000)

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA			
	ATIVO	PASIVO	RECEITA	DESPEAS
Unio Soluções em Tecnologia	51	51	503	5.503

DESCRIÇÃO	CONSOLIDADO			
	ATIVO	PASIVO	RECEITA	DESPEAS
Unio Soluções em Tecnologia	51	51	503	5.503

3) Com Entidades Holding (Valores em R\$ 1.000)

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA			
	ATIVO	PASIVO	RECEITA	DESPEAS
AFAC UVXP – Projeto Holding	558	-	-	-
AFAC UVXP – Aporte de Capital	24.167	-	-	-
AFAC UVXP – Aporte de Projeto Holding – OPB	1.749	-	-	-
AFAC UVXP – Aporte para Projeto Saúde Mental	19	-	-	-

DESCRIÇÃO	CONSOLIDADO			
	ATIVO	PASIVO	RECEITA	DESPEAS
AFAC UVXP – Projeto Holding	558	-	-	-
AFAC UVXP – Aporte de Capital	24.167	-	-	-
AFAC UVXP – Aporte de Projeto Holding – OPB	1.749	-	-	-
AFAC UVXP – Aporte para Projeto Saúde Mental	19	-	-	-

NOTA 35 – COMPOSIÇÃO DA SOBRA E/OU PERDAS ACUMULADAS

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2022	2021	2022	2021
Ato Cooperativo				
Ato Cooperativo Principal	(59.758)	(26.981)	(59.758)	(26.981)
Ato Cooperativo Auxiliar	45.718	1.059	45.718	1.059
RESULTADO DO ATO COOPERATIVO	(14.040)	(25.922)	(14.040)	(25.922)
RESULTADO DO ATO NÃO COOPERATIVO	15.533	10.826	15.533	10.826
RESULTADO LÍQUIDO COOPERATIVAS	1.493	(15.096)	1.493	(15.096)
(-) Créditos Receber de Cooperados – Baixa IN 20	(6.206)	(5.967)	(6.206)	(5.967)
RESULTADO TOTAL APURADO	(4.713)	(21.063)	(4.713)	(21.063)
DESTINAÇÕES PROPOSTAS:				
Fundo de Reserva: 10% do resultado do Ato Cooperativo	-	-	-	-
Rates: 5% do Resultado do Ato Cooperativo	-	-	-	-
Rates: 100% do Resultado do Ato Não Cooperativo	15.533	10.826	(15.533)	10.826
REVERSÃO DE RESERVAS				
Reversão do FATES	19.692	21.935	19.692	21.935
Reversão da Reserva Legal	554	9.954	554	9.954
SOBRA À DISPOSIÇÃO DA AGO	-	-	-	-

A relação das atividades compreendidas como atos cooperativos e não cooperativos estão detalhados abaixo:

Atos Cooperativos (Principais e Auxiliares): Serviços realizados por médicos cooperados e singulares que prestam serviço de Intercâmbio, bem como os complementares necessários ao desempenho de suas funções (Hospitais, Laboratórios e Clínicas de Diagnóstico).

Ato Não Cooperativos: Serviços realizados por médicos não cooperados e outras receitas fora da atividade do objetivo social.

NOTA 36 – INSTRUMENTOS FINANCEIROS

A administração procedeu à análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo das Disponibilidades, Créditos Operações com Planos de Assistência à Saúde e Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora e os Passivos Circulantes, principalmente Provisão de Eventos a Liquidar, Débitos de Operações de Assistência à Saúde aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão demonstrados nas demonstrações contábeis, em razão de o vencimento de parte significativa desses saldos ocorrer em data próxima a do balanço.

Os empréstimos e financiamentos são atualizados monetariamente com base em índices de inflação e juros variáveis em virtude das condições de mercado e, portanto, também próximos do valor justo.

a) Fatores de risco

A Cooperativa apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

a1) Risco de crédito

Advém da possibilidade de a Cooperativa não receber os valores decorrentes de operações de vendas ou de créditos detidos em instituições financeiras geradas por operações de investimento financeiro.

Para atenuar esse risco, a Cooperativa adota como prática de acompanhamento permanente do saldo devedor de suas contrapartes e análise periódica dos índices de inadimplência. Com relação às aplicações financeiras, a Cooperativa dá preferência a realizar aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito.

a2) Risco de liquidez

Risco de Liquidez é a possibilidade da não existência de recursos financeiros suficientes para que a Companhia honre seus compromissos em razão dos descasamentos entre pagamentos e recebimentos, considerando os diferentes prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

Para atenuar esse risco, a Cooperativa adota como prática de acompanhamento permanente o fluxo de caixa avaliando a adequação de prazos de recebimentos

e pagamentos de operações relativas a plano de saúde, que normalmente são caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente pequenos.

a3) Risco de taxa de juros

O risco de taxa de juros advém da possibilidade da Cooperativa estar sujeita a alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos os seus ativos captados (aplicados) no mercado.

Para minimizar possíveis impactos advindos de oscilações em taxas de juros, a cooperativa adota a política de aplicações conservadoras em títulos de renda fixa (CDB, Fundos de investimento e RDC) e títulos públicos (LFT), aplicados em diversas instituições financeiras.

a4) Risco operacional

É o risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de uma variedade de causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da Cooperativa e de fatores externos, exceto riscos de crédito, mercado e liquidez, como aqueles decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial. Riscos operacionais surgem de todas as operações da Cooperativa.

O objetivo da Cooperativa é administrar o risco operacional para evitar a ocorrência de prejuízos financeiros e danos à sua reputação, e buscar eficácia de custos para evitar procedimentos de controle que restrinjam iniciativa e criatividade.

A principal responsabilidade para o desenvolvimento e implementação de controles para tratar riscos operacionais é atribuída à alta Administração.

A responsabilidade é apoiada pelo desenvolvimento de padrões gerais da Cooperativa para a administração de riscos operacionais nas seguintes áreas: exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações; exigências para a reconciliação e monitoramento de operações; cumprimento de exigências regulatórias e legais; documentação de controle e procedimentos; exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação e controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados; exigências de reportar perdas e as ações corretivas propostas; desenvolvimento de planos de contingências; treinamento e desenvolvimento profissional; entre outros.

NOTA 37 – COBERTURA DE SEGUROS

A administração da Cooperativa adota uma política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, contratados por montantes considerados suficientes, levando-se em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. A cobertura dos seguros, em valores de 31 de dezembro de 2022, é assim demonstrada.

CONTROLADORA			CONSOLIDADO
ITENS SEGURADOS	TIPO DE COBERTURA	VR SEGURADO - R\$	VR SEGURADO - R\$
Imóveis e Instalações	Incêndio – SEC Empresarial	333.370	333.370
Veículos e Equipamentos	Danos Materiais e Corporais	4.860	4.860
TOTAL		338.230	338.230

NOTA 38 – TESTE DE ADEQUAÇÃO DE PASSIVO (TAP)

O Teste de Adequação de Passivo (TAP) foi estabelecido pela ANS com vigência a partir de 1º de janeiro/2022 e tem como fundamento estabelecer através de métodos financeiros, estatísticos e atuariais mensuração a valor presente. Com estimativa nos fluxos de caixa futuros, com base nas receitas de contratos assumidos na operação de assistência à saúde serão suficientes para custear as despesas com os beneficiários do plano de saúde (pelo pagamento regular dos prestadores assistenciais). Essa projeção deve estar de acordo com as regras e parâmetros definidos nos itens 9.1.4, 10.12.2 e 10.12.2.1 anexo Capítulo I – Normas Gerais da RN 528/2022 e alterações vigentes. Na Unimed foram projetados os fluxos de caixa de custos assistenciais referentes aos contratos coletivos e individuais, ajustado a valor presente pela Estrutura a Termo da Taxa de Juros (ETTJ) pré fixada, calculada segundo os parâmetros divulgados pela ANBIMA. O valor obtido foi comparado ao montante das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde, resultando em uma insuficiência de R\$ 495.107.670, não sendo necessário seu provisionamento no momento, conforme RN 528/2022. Essas estimativas e responsabilidade desses cálculos foram realizadas pela atuária responsável LINDIRA MOREIRA SANTANA – MIBA nº 2.316.

Agregação de contratos utilizada no teste	Ajuste na tábua biométrica (sim ou não)	Taxa de cancelamento de contratos* (valor em percentual)	Inflação Médica estimada para o primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Reajuste máximo estimado para os planos individuais no primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Reajuste médio por variação de custos estimado para os planos coletivos no primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Utilização das faixas etárias da RN 63/2003 para estimação das despesas assistenciais (sim ou não)	Método de interpolação da ETTJ utilizado	Estimativa corrente de fluxo de caixa na data-base (valor em R\$)
Carteira individual	Não	0%	8,88%	7,60%	-	Sim	Svensson	-473.242.849,37
Coletivo por adesão	Não	0%	8,74%	-	6,17%	Sim	Svensson	-199.074.891,50
Coletivo empresarial	Não	0%	5,52%	-	3,96%	Sim	Svensson	-31.614.418,36
Corresponsabilidade assumida em pré-pagamento	-	-	-	-	-	-	-	-

NOTA 39 – IMPACTO DA COVID-19

Pelo terceiro ano consecutivo, a pandemia da Covid-19 continuou impactando os projetos e os resultados da Unimed Vitória. Apesar da diminuição dos casos graves da Covid-19 por conta da campanha de vacinação, iniciada em 2021, o primeiro semestre do ano ainda apresentou alta procura por atendimentos em unidades de urgência e emergência e foi marcado pelo surgimento de novas cepas do coronavírus em alguns estados, incluindo o Espírito Santo.

Mesmo com o aumento da carteira de clientes e os reajustes aplicados, a receita não acompanhou o total do custo assistencial que se manteve em um patamar elevado, impactando diretamente o resultado devido ao reflexo na elevação de sinistralidade de forma geral.

Mesmo com o panorama adverso, todos os compromissos assumidos pela Unimed Vitória foram cumpridos.

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022

NOTAS EXPLICATIVAS

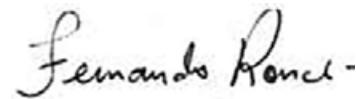
NOTA 40 – EVENTOS SUBSEQUENTES

Não ocorreram outros eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações financeiras de 31.01.2023 que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

NOTA 41 – APROVAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram aprovadas e autorizada para publicação pelo Conselho de Administração da Unimed Vitória em 31 de janeiro de 2023.

Vitória (ES), 31 de dezembro de 2022.



Dr. Fernando Ronchi
Diretor-presidente



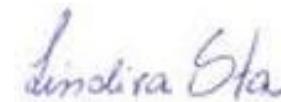
Dr. Luiz Carlos Paier
Diretor Administrativo-financeiro



Paulo Henrique Martins Bravim
Contador CRC-ES 009124/O-9



Saulo Ribeiro Lacerda
MIBA 894



Lindira Moreira Santana
MIBA 2316

O cálculo, o acompanhamento e a constituição das provisões técnicas, com base na Nota Técnica Atuarial de Provisões (NTAP), serão efetuados por atuário e estão demonstrados na nota explicativa nº 18. Os valores dessas provisões técnicas estão devidamente conferidos e reconhecidos nas demonstrações contábeis da cooperativa e a assinatura do respectivo atuário responsável pelo cálculo encontra-se nesta peça.

Relatório da administração

Relatório do Auditor Independente

Balço Patrimonial

Demonstração de Resultado

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Fluxo de Caixa

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

Notas Explicativas

PARECERES ATUARIAIS

Parecer do Conselho Fiscal



Unimed
Vitória

www.unimedvitoria.cooperativa.br
Avenida Cezar Hilal, 700 - 3º Andar
Bento Ferreira - Vitória - ES - CEP: 29.050-922
☎ 0800 026 0080

Superintendência Financeira
Gerência Atuarial

Vitória - ES, 31 de janeiro de 2023.

C.I. – GERAT – 0098/2023.

À GECON

Ref.: Parecer atuarial da Provisão de Remissão – Dez-22

De acordo com a exigência da ANS, prevista no item 6.3.11, do Anexo I da Resolução Normativa nº 528, na qualidade de atuária responsável, venho por meio desta ratificar o valor a ser constituído na data base de 31/12/2022, pela Unimed Vitória Cooperativa de Trabalho Médico, registrada na ANS nº 35.739-1.

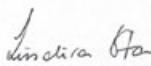
A provisão de remissão é calculada de acordo com metodologia própria, conforme previsto em nota técnica aprovada pela ANS em 24/09/2006, por meio do ofício 3363/2006/DIR.ADJ. (GEAOP)/DIOPE/ANS/MS.

Para data base de dezembro de 2022, o valor da Provisão de Remissão calculado está disposto na tabela 1, subdividido em curto e longo prazo.

Curto Prazo	Longo Prazo	Remissão dez/2022
2.635.319,10	4.816.990,48	7.452.309,59

A Provisão de Remissão contabilizada está de acordo com o calculado conforme a nota técnica vigente.

Atenciosamente,


 Lindira Moreira Santana - MIBA 2.316
 Gerência Atuarial - Unimed Vitória

 Membro da Aliança Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues

ANS - nº 357391
IMP-GRAT-00026 - MV 000894 - REV 001

Uma solução de negócio e gestão





São Paulo, 31 de janeiro de 2023

Aos Administradores e Cooperados da Unimed Vitória

Na qualidade de atuário responsável pela Unimed Vitória Cooperativa De Trabalho Médico, registrada na ANS sob o nº 35.739-1, e de acordo com a exigência da ANS prevista na Resolução Normativa n.º 393/2015 da DIOPE, de 09/12/2015, vimos apresentar parecer sobre as provisões técnicas constituídas com base em Nota Técnica Atuarial de Provisão - NTAP aprovada pela ANS, considerando a data base de 31/12/2022:

a) **Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA:** Calculada pela metodologia de avaliação dos fatores de crescimento por triângulo de *Run-Off*, constante da Nota Técnica Atuarial aprovada pela ANS.

Aplicamos a metodologia prevista em nota técnica para cálculo da provisão acima especificada, de acordo com as informações disponibilizadas enviadas pela operadora, considerando dados até 12/2022, normas, princípios e os padrões exigidos pela Ciência Atuarial, e estimamos os seguintes valores:

PEONA prevista em NTAP	Valor exigido
PEONA	R\$ 126.675.956,57

Ressaltamos que a responsabilidade dos atuários que assinam este parecer está limitada à Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados, constituída por metodologia atuarial prevista em nota técnica.

Por fim, informamos que o referido valor é atuarialmente suficiente para cobertura dos compromissos futuros dessa rubrica, exigíveis a partir da data de fechamento do Balço Patrimonial.

Atenciosamente,


 Saulo Ribeiro Lacerda
 Atuário MIBA 894


 Thiago de Castro Nascimento
 Atuário MIBA 2583

Relatório da administração

Relatório do Auditor Independente

Balço Patrimonial

Demonstração de Resultado

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Fluxo de Caixa

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

Notas Explicativas

PARECERES ATUARIAIS

Parecer do Conselho Fiscal



Unimed
Vitória

www.unimedvitoria.coop.br
Avenida Cezar Hillal, 700 - 3º Andar
Bento Ferreira - Vitória - ES - CEP: 29.050-922
T: 0800 026 0080

Superintendência Financeira
Gerência Atuarial

Vitória - ES, 31 de janeiro de 2023.

C.I. – GERAT – 0099/2023.

À GECON

Ref.: Parecer atuarial da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados SUS (PEONA SUS)

De acordo com Art. 12 da Resolução Normativa nº 442, a PEONA SUS deve ser constituída com base em metodologia atuarial consistente, utilizando base de dados da própria Operadora, entretanto, caso a Operadora de Plano de Saúde não possua metodologia atuarial que atenda aos requisitos desta resolução, deverá observar a metodologia prevista no Anexo VIII desta mesma RN.

Com base na decisão realizada na 6ª reunião da DICOL – Diretoria Colegiada da ANS e divulgado na Nota Técnica nº. 5, o início da constituição da PEONA-SUS, previsto na Resolução Normativa nº 442, foi prorrogado para janeiro de 2021. A provisão que, anteriormente seria constituída gradualmente de forma linear, ao longo de trinta e seis meses a partir de janeiro de 2020, passa a ser constituída em 24 parcelas estando integralmente constituída até 12/2022.

Entretanto, para as Operadoras que optaram pela constituição da provisão em 2020, será necessário fazê-la de forma integral, com a constituição e vinculação dos respectivos ativos garantidores, conforme esclarecido no Comunicado nº 88 publicado em 23 de dezembro de 2020 no Diário Oficial da União, onde a ANS emitiu o seguinte entendimento referente à constituição da Provisão para Insuficiência de Contraprestação/Prêmio (PIC) e da Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados ocorridos no SUS (PEONA SUS):

“Os valores de provisão contabilizados no exercício de 2020 referentes à Provisão para Insuficiência de Contraprestação/Prêmio - PIC e de Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados ocorridos no SUS - PEONA SUS não poderão ser revertidos, exceto no caso em que o total contabilizado seja superior a 100% da provisão calculada, permitindo-se, neste último caso, a reversão apenas do excedente.”

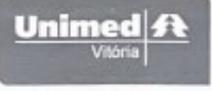
Sendo assim, a Unimed Vitória Cooperativa de Trabalho Médico registrada na ANS nº 35.739-1, optou por constituição integral na competência de dez/21, com base na metodologia e cálculo divulgado pela ANS, e reversão do excedente, se necessário, para as próximas competências.

 Membro da Aliança Cooperativa Internacional

“Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz”
Roberto Rodrigues

ANS - nº 357391

IMP-S&M-00026 - MV 00094 - REV 002



Unimed
Vitória

www.unimedvitoria.coop.br
Avenida Cezar Hillal, 700 - 3º Andar
Bento Ferreira - Vitória - ES - CEP: 29.050-922
T: 0800 026 0080

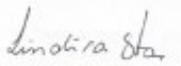
Superintendência Financeira
Gerência Atuarial

Na qualidade de atuária responsável, venho por meio deste parecer, ratificar o valor a ser constituído na data base de dezembro de 2022, conforme apresentado na tabela 1:

Competência	PEONA SUS
Dez-22	5.397.918,38

O valor referente à PEONA SUS foi contabilizado de acordo a metodologia prevista no Anexo VIII da RN 442.

Atenciosamente,


 Lindira Moreira Santana - MIBA 2.316
 Gerência Atuarial - Unimed Vitória

 Membro da Aliança Cooperativa Internacional

“Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz”
Roberto Rodrigues

ANS - nº 357391

IMP-S&M-00026 - MV 00094 - REV 002

Relatório da
administração

Relatório
do Auditor
Independente

Balanco
Patrimonial

Demonstração
de Resultado

Demonstração
do Resultado
Abrangente dos
Exercícios findos
em 31 de dezembro

Demonstração
das Mutações
do Patrimônio
Líquido

Fluxo de Caixa

Reconciliação
do Lucro Líquido
com o Caixa
Líquido Obtido
nas Atividades
Operacionais

Notas
Explicativas

Pareceres
Atuariais

**PARECER DO
CONSELHO FISCAL**



www.unimedvitoria.coop.br
Avenida Cezar Hillal, 700 - 3º Andar
Bento Ferreira - Vitória - ES - CEP: 29.050-903
T: 0800 026 0090

PARECER DO CONSELHO FISCAL SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DA UNIMED VITÓRIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022.

O Conselho Fiscal da UNIMED VITÓRIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, tendo examinado o Balanço Patrimonial, as Demonstrações do Resultado do Exercício, Relatório da Administração, as respectivas Notas Explicativas e demais documentos e informações pertinentes às atividades realizadas pela cooperativa, identificadas como Controladora e Consolidado, referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2022, e, tomando como base os pareceres mensais do assessor e fiscal deste Conselho, bem como, na avaliação de todos os atos e fatos administrativos, consubstanciados, também, em parecer da W H Auditores Independentes é de opinião que as citadas peças examinadas à luz da legislação vigente expressam a situação patrimonial e financeira da UNIMED VITÓRIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, motivo pelo qual encontram em condições de ser aprovada pela Assembleia Geral dos Cooperados da Unimed Vitória, é o que se recomenda.

Vitória/ES, 01 de março de 2023.

Dr. Giuliano Leite Avanza

Dra. Norma Suely Soares Louzada

Dra. Carolina Sarmento Duarte

Dra. Cleide Kelly Tschaen

Dra. Diana Arantes Sad Ramalho

Dr. Victor Emanuel Puppim

