

# Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2023



# Sumário



## A Unimed

Transparência e austeridade  
Principais números  
Premiações e certificações

03

## Mensagem do presidente

12

## Mais Unimed do que nunca

Governança  
Estratégia  
Geração de valor

15

## Desafios em foco

Resultados financeiros  
Ética e transparência  
Inovação  
Riscos e controles internos

32

## Nossa entrega de valor

Hospitais e demais unidades  
Produtos e serviços

46

## Nossa rede de prosperidade

Cooperados  
Colaboradores  
Clientes  
Rede prestadora  
Fornecedores  
Comunidade

60

## Meio ambiente

88

## Anexos

Demonstrações financeiras  
Parecer da auditoria externa  
Parecer do Conselho Fiscal

93

# A Unimed



<b>A Unimed</b>	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	Desafios em foco	Nossa entrega de valor	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
Transparência e austeridade	Principais números	Premiações e certificações					

# 44 anos como referência no cuidado com a saúde

A Unimed Vitória nasceu em 27 de agosto de 1979 a partir do objetivo comum de um grupo de 26 médicos: exercer a medicina como profissão liberal, sem intermediação das seguradoras de saúde, com qualidade e ética. Com uma postura de vanguarda, gradativamente conquistou o mercado, ganhou solidez e expandiu horizontes.

Passados 44 anos, a cooperativa de médicos pioneira do Espírito Santo mantém-se como a maior referência em soluções em saúde para os capixabas, atuando em 19 municípios. A busca por evolução está no DNA da cooperativa, com a oferta de produtos e serviços com foco no cuidado da saúde, do bem-estar e da qualidade de vida, sustentada por inovação, técnica e atendimento humanizado para seus mais de 412 mil clientes.

Primeira operadora de saúde do Estado a receber o selo ouro de Acreditação Máxima da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), obteve nota máxima no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) nos últimos cinco anos. A cooperativa possui a maior e mais completa rede de assistência médica própria no Espírito Santo, com Hospital, Maternidade, Unimed Diagnóstico, Unimed Especialidades, Oncologia, Viver Bem, Pronto Atendimento, Unimed Personal, Laboratório Unimed e Assistência Domiciliar Unimed Vitória (Aduvi).

Integra o primeiro e maior sistema de cooperativas de saúde do mundo, o Sistema Unimed, com 340 cooperativas no Brasil, 118 mil médicos cooperados e mais de 20 milhões de clientes.



## A força da marca Unimed

- A Unimed Vitória é a maior operadora de saúde suplementar do Espírito Santo.
- O Sistema Unimed tem mais clientes que o dobro do segundo colocado no Estado.
- De cada dois capixabas que possuem plano de saúde, um é Unimed.
- A Unimed Vitória está entre as dez maiores do Sistema Unimed no Brasil.

<b>A Unimed</b>	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	Desafios em foco	Nossa entrega de valor	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente
Transparência e austeridade	Principais números	Premiações e certificações				

# Transparência e austeridade

## Diagnóstico operacional direciona tomada de decisões

O ano foi marcado pela troca de diretoria da Unimed Vitória, o que exigiu mudanças rápidas e precisas para garantir o avanço a partir do compromisso de implantar uma gestão mais austera e transparente para o enfrentamento dos desafios do mercado de saúde suplementar. O grupo de novos dirigentes tomou posse com a responsabilidade prioritária de realizar um criterioso diagnóstico operacional, contratado junto à Deloitte Brasil – Auditoria e Consultoria Empresarial, para a construção de uma base sustentável para as operações da cooperativa.

O foco principal foi garantir o resultado financeiro e o crescimento da cooperativa, evoluindo na verticalização de serviços assistenciais como forma de promover maior controle e eficiência na gestão dos seus custos. Ações de curto, médio e longo prazo foram estruturadas a partir da metodologia de trabalho ASA – Agilidade, Simplicidade e Austeridade, em um plano de ação robusto denominado Avança Unimed.

Esse reposicionamento traz um novo olhar estratégico e direciona para que a Unimed Vitória se mantenha como a melhor solução para cuidar da saúde física e mental, da qualidade de vida e do futuro das pessoas e das empresas.

Os pilares do ASA materializaram o comprometimento da Alta Liderança e nortearam cada tomada de decisão.



A partir de um detalhado diagnóstico operacional, foi estruturado o plano de ação Avança Unimed, que mobilizou toda a cooperativa ao longo do ano

<b>A Unimed</b>	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	Desafios em foco	Nossa entrega de valor	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente
Transparência e austeridade	Principais números	Premiações e certificações				



## Todos contribuem para o bem coletivo

Com as medidas sendo tomadas e os resultados efetivos sendo obtidos, a identidade “Somos feitos por muitas mãos e vozes” foi criada com o intuito de fortalecer e integrar cooperados, colaboradores, clientes e demais envolvidos com a cooperativa. Mais do que uma linguagem para coesão e engajar, a identidade enfatizou o espaço dado a todos que contribuem para o crescimento da Unimed Vitória.

Marcando o caminho traçado pela nova gestão, nasceu o propósito “Saúde baseada em segurança e responsabilidade”, um passo firme nessa transformação, alinhando o foco à essência da cooperativa e deixando em evidência a importância de todos, com mãos e vozes, para o bem coletivo. Essa nova jornada é compartilhada neste Relatório de Gestão e Sustentabilidade.

### Cooperado no jogo

“O ano de 2023 foi de intenso trabalho, com muito empenho e integração envolvendo todas as áreas e órgãos deliberativos e consultivos da Unimed Vitória. Foi iniciado o resgate de pilares fundamentais, entre eles, a aproximação e participação dos cooperados, que foram trazidos para o ‘jogo’, vestindo de fato a camisa da cooperativa e motivados a assumirem a posição como donos do negócio. O Conselho de Administração atuou em parceria com a Diretoria Executiva, e, juntos, focamos no fortalecimento da governança, na gestão mais profissional e no cuidado com as finanças e a sustentabilidade.”



**Dr. Remegildo Gava Milanez**  
Presidente do Conselho de Administração (Conad)

- A Unimed**
- Mensagem do presidente
- Mais Unimed do que nunca
- Desafios em foco
- Nossa entrega de valor
- Nossa rede de prosperidade
- Meio ambiente

Transparência e austeridade

# Principais números



**44 ANOS DE ATUAÇÃO**  
no Espírito Santo



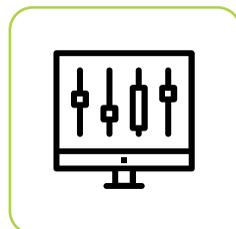
**2.475 MÉDICOS**  
cooperados



**2.601 COLABORADORES**



**412.021 CLIENTES**



**89,67% DE SINISTRALIDADE**  
geral



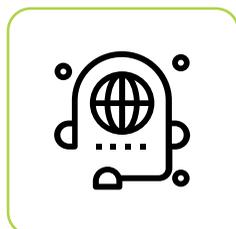
**19 CIDADES DE ATUAÇÃO**



**24 UNIDADES PRÓPRIAS**  
(hospital, maternidade, clínicas e outros serviços)



**R\$ 45,88 MILHÕES**  
de Resultado Líquido



**796.953 ATENDIMENTOS**  
nos Recursos Próprios



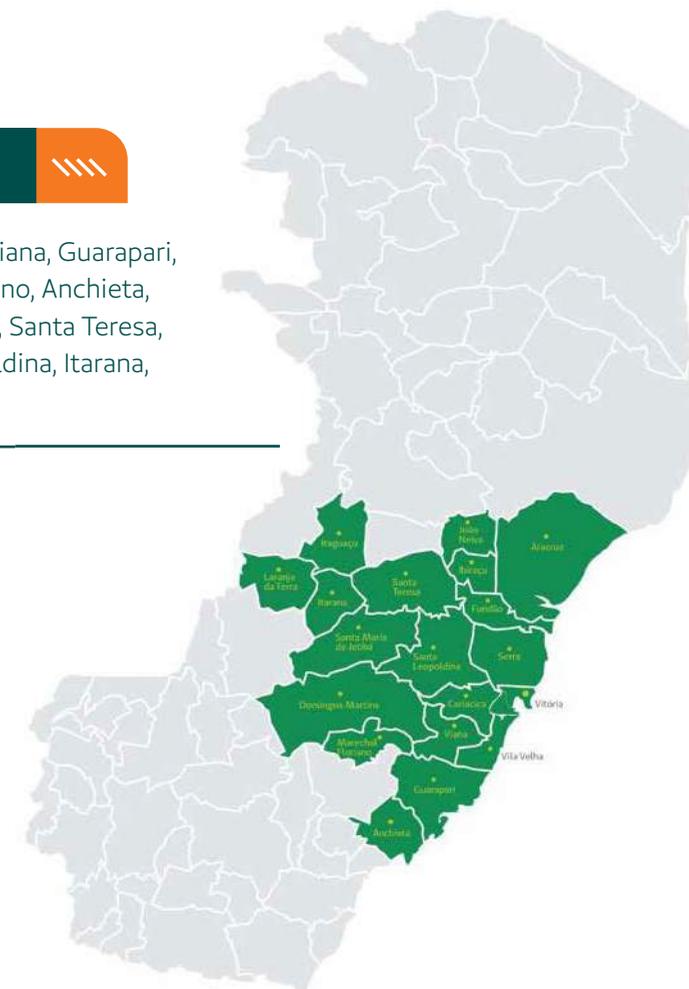
**9,53% DE DESPESAS**  
Administrativas



**35% DE PARTICIPAÇÃO**  
de mercado (market share)

## Área de abrangência

Vitória, Vila Velha, Cariacica, Serra, Viana, Guarapari, Domingos Martins, Marechal Floriano, Anchieta, Aracruz, Ibirapu, João Neiva, Fundão, Santa Teresa, Santa Maria de Jetibá, Santa Leopoldina, Itarana, Laranja da Terra e Itaguaçu.



<b>A Unimed</b>	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	Desafios em foco	Nossa entrega de valor	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente
Transparência e austeridade	Principais números	<b>Premiações e certificações</b>				

# Premiações e certificações

## Uma cooperativa forte, admirada e de confiança

A credibilidade, a solidez, a assertividade da gestão e o compromisso da cooperativa com a excelência do cuidado, a jornada do cliente e a contribuição para o desenvolvimento da sociedade capixaba foram confirmados em 2023 com a conquista de várias premiações pela Unimed Vitória, mantendo-se entre as mais admiradas, respeitadas e reconhecidas no segmento de saúde suplementar.



### Marcas de Valor

A cooperativa conquistou o primeiro lugar em duas categorias: melhor “Plano de Saúde” e melhor “Hospital” do Espírito Santo.



### Recall de Marcas

Na categoria “Plano de Saúde”, a mais lembrada pelos capixabas.

### Marcas Ícones

Primeiro lugar na categoria “Planos de Saúde”, comprovando o êxito na trajetória de cuidado e o reconhecimento pelo compromisso em oferecer serviços de qualidade.

<b>A Unimed</b>	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	Desafios em foco	Nossa entrega de valor	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente
Transparência e austeridade	Principais números	<b>Premiações e certificações</b>				

### Anuário IEL

200 Maiores Empresas do ES – 20ª posição no ranking da Federação das Indústrias do Espírito Santo, que apresenta um raio-X sobre o setor empresarial capixaba. A Unimed Vitória é destaque ainda como a 11ª maior empresa privada com controle de capital capixaba e a 5ª que mais gera empregos.



### Certificação de Regularidade Técnica

Numa demonstração que a cooperativa dá passos largos para a construção de processos de gestão e governança de maior robustez, recebeu a Certificação de Regularidade Técnica (CRT) do Sistema OCB/ES, edição 2022, Nível II, entregue em 2023.

### ISO 9001:2015

A recertificação comprova que o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) atende a padrões internacionais. Foram auditados por organismo externo os processos da Operadora, Unimed Diagnóstico, Espaço do Cliente, Viver Bem, Oncologia, Centro de Especialidades, Pronto Atendimento e Personal Serra, que integram o escopo da norma.

### Prêmio Intraempreendedorismo AEVO

Conquista do 3º lugar na primeira edição do “Prêmio de Intraempreendedorismo AEVO”, na modalidade “ESG”, categoria “Equipes”. A cooperativa foi premiada com o programa “De Olho no Futuro – Dr. Ubirajara Moulin de Moraes”, que realiza mutirões de triagem de acuidade visual e oferece consultas e óculos de grau gratuitamente para estudantes que necessitam.



### Ranking 1000 Maiores do Brasil

A cooperativa está entre as 1000 Maiores Empresas do Brasil, ranking elaborado pela agência classificadora de risco Austin Ratings e que integra o anuário “As Melhores da Dinheiro”, da revista IstoÉ Dinheiro. O estudo avalia as empresas que apresentam os melhores resultados em mais de 30 setores empresariais. A Unimed Vitória ocupa a 590ª posição na lista.

<b>A Unimed</b>	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	Desafios em foco	Nossa entrega de valor	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente
Transparência e austeridade	Principais números	<b>Premiações e certificações</b>				

# Evidenciado o melhor cuidado aos clientes

Na área da saúde, os reconhecimentos compreenderam as principais premiações do mercado.



## Prêmio Excelência em Saúde

Primeiro lugar em três categorias: “Top of Mind”, “Hospital Privado” e “Plano de Saúde”, com a Unimed Vitória sendo um destaque na região da Grande Vitória.

## Melhores Hospitais

O Hospital Unimed integra a lista brasileira dos melhores hospitais do mundo, elaborada pela revista norte-americana Newsweek. O ranking The World’s Best Hospitals Brazil 2023 elenca as melhores instituições em 28 países.

## Melhores UTIs

O Hospital Unimed está no ranking das melhores UTIs do país, ocupando o 135º lugar entre 707 unidades avaliadas e que receberam o selo de UTI Top Performance.

## Prêmio Nacional Excelência da Saúde

A cooperativa foi premiada na categoria “Gente e Gestão” com os cases “Pulsar – Programa de Ideias” e “Workshop com Clientes”, que demonstram a capacidade de inovação, a atuação centrada no cliente e o compromisso contínuo com a melhoria dos serviços de saúde.

**A Unimed**

Mensagem do presidente

Mais Unimed do que nunca

Desafios em foco

Nossa entrega de valor

Nossa rede de prosperidade

Meio ambiente

Transparência e austeridade

Principais números

**Premiações e certificações**



### Acreditação ONA Nível 3

Pela sexta vez, o Hospital Unimed Vitória recebeu a Acreditação ONA Nível 3, concedida pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). O reconhecimento é alcançado por instituições que atendem a padrões e requisitos internacionais de segurança do paciente, gestão integrada dos processos e excelência em gestão. A conquista, no mais elevado nível, demonstra o compromisso do hospital com ciclos de melhorias contínuas e a sua maturidade institucional.

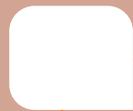


### Selo de Segurança do Paciente

Emitido pelo Instituto Brasileiro de Segurança do Paciente (IBSP) em parceria com a empresa de consultoria Epimed Solutions, certifica organizações que adotam boas práticas, implementando processos eficazes para prevenção, detecção e resposta a incidentes e eventos adversos, conforme a legislação RDC 36/2013, com registro no sistema Epimed Monitor Segurança do Paciente. A iniciativa busca engajar e aumentar o envolvimento das instituições no movimento internacional de segurança do paciente.



# Mensagem do presidente



A Unimed

**Mensagem  
do presidente**Mais Unimed  
do que nuncaDesafios  
em focoNossa entrega  
de valorNossa rede de  
prosperidadeMeio  
ambiente

Anexos



## Transformação para a eficiência e a sustentabilidade

A Unimed Vitória, ao longo dos seus 44 anos de existência, construiu uma marca forte alicerçada pelo propósito de cuidar das pessoas e da saúde dos capixabas. Em 2023, num contexto muito desafiador, assumimos a cooperativa no final de março, determinados a implementar uma gestão arrojada, austera e transparente, com foco no reposicionamento e na transformação, buscando torná-la melhor e mais eficiente para todos: cooperados, colaboradores, clientes e parceiros.

Deparamos-nos com um contexto que exigiu medidas firmes e rápidas. Além da elevação dos custos com a assistência em função do aumento da utilização dos planos de saúde e dos valores dos insumos, enfrentamos e vencemos a crise gerada com o fechamento para resgate no Fundo Infinity Asset, no qual a Unimed Vitória, como diversas outras empresas e instituições, possui parte de suas aplicações financeiras.

Fomos proativos e transparentes com as informações junto a todos os nossos públicos de relacionamento e, visando proteger e equalizar a

situação financeira, estruturamos e desenvolvemos um plano de trabalho com mais de 300 ações, o “Avança Unimed”, com iniciativas em todas as áreas para melhorar processos e resultados.

As medidas não demoraram a mostrar sinais de assertividade e contribuíram para que a cooperativa começasse a reverter resultados já a partir de maio. O foco foi identificar novas oportunidades, revisar e repactuar contratos, em especial os que apresentavam desequilíbrio econômico-financeiro, e redimensionar a rede de assistência com visão detalhada dos produtos.

Dessa forma, e mantendo todas as reservas técnicas exigidas pela ANS devidamente asseguradas, a cooperativa fechou o ano com resultado líquido positivo de R\$ 45,88 milhões. A equalização das finanças e dos resultados, é importante ressaltar, foi obtida sem trazer impactos aos clientes: além de manter a qualidade na assistência, enquanto a média de reajuste de contratos no mercado foi de 25%, a da Unimed Vitória ficou em 18,5%, visando suprir a sinistralidade.

A Unimed	<b>Mensagem do presidente</b>	Mais Unimed do que nunca	Desafios em foco	Nossa entrega de valor	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
----------	-------------------------------	--------------------------	------------------	------------------------	----------------------------	---------------	--------

A confiança e o reconhecimento do mercado se traduziram em números: a carteira de clientes cresceu de 406 mil, em 2022, para 412 mil, em 2023, e a cooperativa conquistou diversos prêmios. Entre eles, o Marcas de Valor, com o primeiro lugar nas categorias melhor “Plano de Saúde” e melhor “Hospital” do Espírito Santo; e o Prêmio Excelência em Saúde, sendo líder nas categorias “Top of Mind”, “Hospital Privado” e “Plano de Saúde”.

Internamente, avançamos também no que é muito precioso para o cooperativismo: promover junto a cooperados e colaboradores o sentimento de pertencimento e orgulho de fazer parte do negócio. Criamos oportunidades de participação e ressaltamos, o tempo todo, a importância de serem protagonistas no processo de mudança, com base no diálogo e na transparência.

Os investimentos na expansão dos Recursos Próprios, fundamentais para trazer resultados em curto, médio e longo prazos, foram mantidos. Em outubro, colocamos em funcionamento a Unin Neurodesenvolvimento, no município da Serra, um centro especializado para atendimento de crianças e adolescentes com autismo, TDAH e Síndrome de Down, construída por meio da UVXP – Holding Unimed Vitória.

As obras da Unidade Avançada Unimed – Serra, Recurso Próprio que vai inaugurar como um hospital-dia, avançaram. Prevista para início das atividades até o final do primeiro semestre de 2024, a primeira etapa terá Pronto Atendimento e parque diagnóstico.

Para que a Unimed Vitória esteja cada vez mais perto de seus beneficiários e ofereça mais oportunidades de trabalho para os cooperados, os investimentos contemplaram, ainda, preparativos para a inauguração de outras duas unidades: a Unin Vila Velha e a nova Oncologia em Vitória, ambas programadas para o primeiro trimestre de 2024.

A promoção do bem-estar social e da qualidade de vida, com o olhar socioambiental, ganhou consistência com a criação do Comitê ESG, que vai somar esforços junto à equipe do Instituto Unimed Vitória para evoluir na governança, no social e no ambiental da cooperativa.

A adesão dos cooperados, colaboradores e da própria cooperativa à campanha Direcionamento do Imposto de Renda (RIR) bateu a meta assegurando montante de R\$ 4,4 milhões para projetos sociais a serem patrocinados e apoiados em 2024. Visando à preservação do meio ambiente, o plano de ação a partir do Levantamento de Aspectos e Impactos

Ambientais (Laia) está em andamento, e a Comissão de Resíduos de Saúde trabalha diariamente o tema da segregação até a destinação final dos rejeitos.

Em 2024, a Unimed Vitória completará 45 anos de atuação, com uma trajetória focada na excelência e na valorização do cooperativismo. Temos, entre os nossos compromissos de evolução e sustentabilidade, a recomposição de repasses e remuneração aos cooperados, que, em 2023, foram impactados pelas medidas austeras as quais tivemos que adotar para o reequilíbrio financeiro, em decorrência de ações de anos anteriores.

Na nossa caminhada, certamente muitos outros desafios deverão se apresentar, mas estamos certos de que, com responsabilidade e agilidade na tomada de decisões, transparência e diálogo, vamos seguir com uma cooperativa cada vez mais robusta, sustentável, aperfeiçoando suas operações e crescendo. Sobretudo, com melhores entregas a clientes, cooperados e colaboradores, resgatando o nosso destaque no Sistema Unimed.

**Dr. Fabiano Pimentel Pereira**  
Diretor-presidente da Unimed Vitória

**Mais Unimed  
do que nunca**



A Unimed	Mensagem do presidente	<b>Mais Unimed do que nunca</b>	Desafios em foco	Nossa entrega de valor	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
<b>Governança</b>	Estratégia	Geração de valor					

# Governança

## Base da estratégia e gestão

Em 2023, a Governança Corporativa foi essencialmente fortalecida para a execução da estratégia e como forma de gestão. Algumas características ganharam reforço, tendo como base a metodologia de trabalho ASA – Agilidade, Simplicidade e Austeridade –, que prioriza os aspectos: eficiência, transparência e responsabilidade.

Os princípios estabelecidos pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC) também foram importantes norteadores: integridade, transparência, responsabilidade, equidade e sustentabilidade.

Além de zelar pelos Conselhos como guardiões da gestão de riscos e orientadores na tomada de decisão, os processos de governança foram

ampliados para abranger os Recursos Próprios, promovendo a realização de assembleias junto ao corpo clínico. As assembleias foram aprimoradas para uma escuta mais atenta às contribuições dos cooperados, com a apresentação, de maneira oportuna e transparente, das ações implementadas. Essa abordagem visa destacar, com responsabilidade, a posição da Unimed Vitória em meio ao cenário da saúde suplementar, bem como os desafios inerentes à gestão e ao crescimento.

O Hospital Unimed e a Maternidade Unimed realizaram, de forma inovadora, assembleias junto aos seus corpos clínicos. Um momento de diálogo e cooperação com o objetivo de promover maior proximidade e união entre os médicos cooperados e apresentar os resultados de cada unidade com transparência.

A assembleia do Hospital Unimed ocorreu em novembro, abordando a atuação médica durante a experiência do paciente adulto, os indicadores e a relevância da adesão aos protocolos institucionais e às instruções normativas. Na Maternidade Unimed, foi realizada em dezembro, destacando os resultados da unidade e a metodologia implementada do DRG (Grupos de Diagnósticos Relacionados), que proporciona padronização, eficiência e agilidade nos atendimentos.

Os Conselhos foram estimulados a serem mais atuantes, o que resultou no aumento do número de reuniões e em deliberações mais ágeis e responsáveis. Essa mudança de postura foi provocada levando em consideração o cumprimento das atribuições de cada um de acordo com o estatuto e os regimentos, além dos desafios enfrentados e dos avanços que a cooperativa necessitava implementar.



*Os cooperados, recebendo informações de forma clara e com transparência, ficaram mais motivados a participar das assembleias e de outros fóruns*

**Eficiência**

fazer mais com menos, preservando a qualidade dos serviços, garantindo o crescimento sustentável e com atos e decisões tomados com clareza e agilidade.

**Transparência**

as informações são abertas para a consulta dos cooperados e demais interessados.

**Responsabilidade**

todos devem prestar contas de seus atos de forma clara e aberta.

A Unimed	Mensagem do presidente	<b>Mais Unimed do que nunca</b>	Desafios em foco	Nossa entrega de valor	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
<b>Governança</b>	Estratégia	Geração de valor					



A cooperativa ofereceu a todos um curso de Conselho de Administração e Fiscal no intuito de preparar um número maior de cooperados para atuar em funções estratégicas da Unimed Vitória no futuro e para que possam avaliar o desempenho da gestão. As formações abordaram a essência das funções, atribuições e responsabilidades, tendo a participação de 19 cooperados.

### Conselho Fiscal visita unidades assistenciais

Os membros do órgão atuaram de forma mais ativa, com visitas in loco nas unidades assistenciais, buscando esclarecimentos sobre contratos e índices de sinistralidade, além de ouvir sugestões de melhoria dos cooperados que atuam nesses serviços.

### Boa vontade e portas abertas

“Na minha primeira participação como conselheira em uma instância de cooperativa, tive o privilégio de integrar um Conselho Fiscal coeso, bem-preparado e com habilidades complementares. Durante o processo de mudança e renovação que iniciamos, contamos com a colaboração da Diretoria Executiva, que agilizou o fornecimento de documentos e informações essenciais para o desempenho de nossas funções, além de considerar todas as nossas recomendações realizadas, com o intuito de melhoria dos processos. O Conselho de Administração (Conad) também abriu as portas ao Confi e garantiu a nossa presença nas reuniões de apresentação de balanço.”



**Dra. Ana Paula Martins Piumbini**  
Coordenadora do Conselho Fiscal

Conselho	Reuniões ordinárias	Reuniões extraordinárias	Itens tratados/ analisados
Administração	24	13	383
Fiscal	12	14	333
Técnico	24	4	363
Cooperativo	1	-	7

A Unimed	Mensagem do presidente	<b>Mais Unimed do que nunca</b>	Desafios em foco	Nossa entrega de valor	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
	Governança	Estratégia	Geração de valor				

Em consonância com as orientações, normativas e indicações da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC) e da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), os requisitos essenciais das melhores práticas do mercado foram potencializados com as seguintes medidas:

- Criação do Conselho Cooperativo.
- Criação do Comitê ESG.
- Implementação de um grupo de trabalho para a criação de um Comitê de Fraudes.
- Criação da Superintendência Executiva.
- Criação da Superintendência de Tecnologia da Informação.
- Reestruturação do Comitê de Rentabilidade.
- Fusão da Superintendência Operacional com a de Atenção à Saúde.
- Cinco áreas foram consideradas estratégicas e passaram a ter report direto ao diretor-presidente e ao superintendente executivo: as gerências de Governança Corporativa e Compliance e de Responsabilidade Socioambiental; a Coordenação de Relacionamento e Desenvolvimento Cooperativista; Jurídica; e a Assessoria de Comunicação e Marketing.
- Foram atualizados o Código de Conduta, a Política Anticorrupção, a Política de Aplicações Financeiras, a Política de Transação com as Partes Interessadas, as Instruções Normativas de Brindes, Hospitalidades e de Patrocínios.
- Implementação da gestão societária.

## Comitê de Rentabilidade passa por mudanças

Em junho, o Comitê de Rentabilidade foi reformulado, passando a atuar em várias frentes para garantir resultados positivos em todos os produtos e carteiras de clientes. Formado por todos os diretores executivos, pelos superintendentes e pela Gerência Atuarial, reúne-se mensalmente para avaliar dados de performance, discutir propostas, mapear ações e fazer a interface com os responsáveis pela implementação das iniciativas, garantindo que as decisões tomadas sejam efetivamente colocadas em prática.

Essa avaliação periódica junto com os membros-chave tornou-se fundamental para manter o foco nos objetivos e adaptar as estratégias quando necessário. Ao longo do ano, foram identificadas várias oportunidades de melhorias, que resultaram em ganhos financeiros e operacionais para a cooperativa.



### RN 518 auditada

O cumprimento da Resolução Normativa (RN) 518, da ANS, a qual estabelece que as operadoras devem adotar práticas de governança, gestão de riscos e controles internos, foi atestado por meio de uma auditoria externa realizada em maio. O resultado evidencia o comprometimento com as melhores práticas, como destaque o report dos resultados econômicos e de rentabilidade para a Alta Administração, assegurando a transparência e confiabilidade das informações por meio da compilação de dados e apresentação de relatórios produzidos e divulgados pela Unimed Vitória.

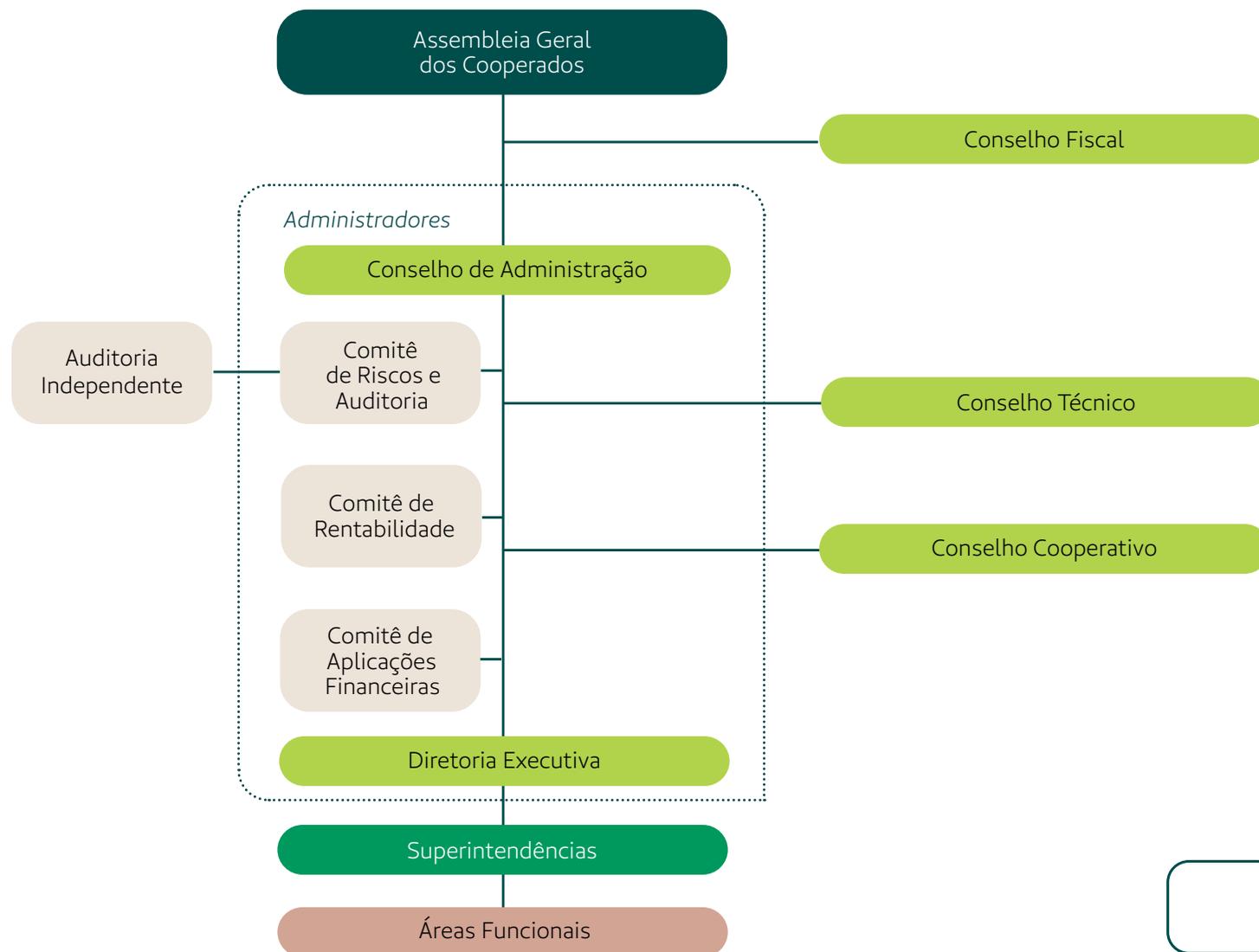
A Unimed	Mensagem do presidente	<b>Mais Unimed do que nunca</b>	Desafios em foco	Nossa entrega de valor	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
----------	------------------------	---------------------------------	------------------	------------------------	----------------------------	---------------	--------

Governança      Estratégia      Geração de valor

## Estrutura de governança corporativa e gestão

A governança corporativa é um modelo diferenciado que orienta a tomada de decisão em uma organização. Na Unimed Vitória, as atividades são norteadas pela integridade, transparência, responsabilidade, equidade e sustentabilidade.

A governança da cooperativa é formada pelos Conselhos Administrativo, Técnico e Fiscal e pela Diretoria Executiva, compostos de oito mulheres e 24 homens, sendo 12 com idade entre 30 e 50 anos e 20 acima de 50 anos.





## Conselho de Administração (Conad)

Representa os interesses dos cooperados, contribuindo para a elaboração das estratégias e o monitoramento dos resultados. É fundamental para o acompanhamento da gestão.

### Membros

**Dr. Remegildo Gava Milanez**

presidente do Conselho de Administração

**Dr. Rodrigo Aboudib Ferreira Pinto**

vice-presidente do Conselho de Administração

**Dr. Antônio Carlos Avanza Júnior**

**Dr. Derval de Paula Pimentel**

**Dr. Eduardo Giestas Serpa**

**Dr. Fernando Baldessin Marim**

**Dr. José Alberto da Motta Correia**

**Dr. Márcio Martins de Souza**

**Dr. Nilo Filipe Filho**

**Dr. Paulo Antônio de Mattos Gouvêa**

**Dr. Ruy Rocha Gusman**

**Dr. Ubirajara Martinelli da Silva**

**Dr. Wagner Gumz Segundo**

## Conselho Técnico (Contec)

Acompanha a gestão realizando avaliação técnica da conduta dos cooperados; produz pareceres prévios de todos os processos relativos à admissão, à eliminação, à exclusão e à readmissão de cooperados; é responsável pela efetivação de processo disciplinar destinado a apurar infrações leves, moderadas e graves, entre outros.

### Membros

**Dr. Luiz Augusto Bittencourt Campinhos**

coordenador do Conselho Técnico

**Dr. Eumann Mattos Reboucas**

secretário do Conselho Técnico

**Dr. Adib Barbosa Salume**

**Dr. Aneildo Menezes de Oliveira Junior**

**Dra. Christiane Saliba Helmer**

**Dra. Diana Arantes Sad Ramalho**

**Dr. Robson Ribeiro Modenesi**

**Dr. Wesley Scherrer Lemgruber Goulart**

## Conselho Fiscal (Confi)

É o órgão fiscalizador independente dos demais órgãos. Contribui para o melhor desempenho da cooperativa, especialmente no que diz respeito à transparência e ao controle dos atos internos, construindo relatórios e apresentando recomendações ao Conad.

### Membros

**Dra. Ana Paula Martins Piumbini**

coordenadora do Conselho Fiscal

**Dra. Carolina Figueira Falcochio**

secretária do Conselho Fiscal

**Dr. Octávio Meneghelli Galvão Gonçalves**

### Suplentes

**Dr. Bruno Baracho Rodrigues**

**Dra. Karla Peisino do Amaral**

**Dra. Nállia Quirina Trindade de Coimbra**

A Unimed	Mensagem do presidente	<b>Mais Unimed do que nunca</b>	Desafios em foco	Nossa entrega de valor	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
	Governança	Estratégia	Geração de valor				



## Conselho Cooperativo

O Conselho Cooperativo foi criado em substituição ao antigo Conselho Social, com redução de custos e com o objetivo de aproximar o cooperado da gestão. O órgão é responsável por discutir a macropolítica da Unimed Vitória e formalizar propostas para a Diretoria Executiva e para o Conselho de Administração. Além disso, o objetivo é que o órgão reúna representantes de todas as especialidades e municípios da área de ação da Unimed Vitória, para que os membros possam repassar as informações aos demais cooperados.

Criado em 2023, reúne representantes eleitos das especialidades médicas e dos municípios da área de atuação da Unimed Vitória. Ao todo, é composto por

69 membros, sendo 52 representantes das especialidades e dos municípios; 13 conselheiros do Núcleo de Desenvolvimento Cooperativista (Nudec), dois representantes do Conselho de Administração (Conad), um membro do Conselho Técnico (Contec) e um do Conselho Fiscal (Confi).

O número de representantes das especialidades foi proporcional à quantidade de cooperados em cada especialidade, limitado a dois cooperados por especialidade ou município, considerando: até 100 cooperados, um representante; a partir de 101 cooperados, dois representantes. As especialidades com menos de dez cooperados foram agrupadas.

## Diretoria Executiva

Faz a administração geral da cooperativa. Gerencia e toma decisões referentes a todos os aspectos, seguindo as diretrizes estabelecidas pelo Conselho de Administração.

### Membros

- Dr. Fabiano Pimentel Pereira – diretor-presidente**
- Dra. Norma Suely Soares Louzada – diretora Administrativo-financeira**
- Dr. Dejair Xavier Cordeiro – diretor de Mercado**
- Dr. Alexandre Cantarella Tironi – diretor de Provimento de Saúde**
- Dra. Adriana Botti de Araujo – diretora de Recursos Próprios**



## Núcleo de Desenvolvimento Cooperativista (Nudec)

Seu principal objetivo é a promoção constante da interação e da educação cooperativista. Entre suas funções, estão: expandir o cooperativismo entre os médicos; estimular o engajamento e comprometimento dos cooperados com a Unimed Vitória, orientando-os sobre ações da cooperativa; esclarecer os cooperados sobre seus direitos e deveres, bem como sobre o funcionamento e a administração da cooperativa; e promover maior integração entre o quadro cooperativo e a Alta Gestão.

### Membros

**Dra. Rochelle Pagani Rodrigues – coordenadora**  
**Dr. Antônio Carlos Sanches de Oliveira Júnior – secretário**  
**Dr. Alberto de Paula Nogueira**  
**Dra. Diandria Margotto Bertollo**  
**Dr. Humberto das Graças Pinto**  
**Dra. Jane Sant Ana Castello**  
**Dr. Jayme Luis Contão**

**Dr. Jorge Abikair Filho**  
**Dr. Marcos Antonio Ferreira Pinto**  
**Dra. Marta Helena Zorteia Pinheiro Cunha**  
**Dra. Renata Calazans**  
**Dra. Telma Freitas Pimenta**  
**Dr. Tolentino Ferreira de Freitas Filho**

## Comitês

Os comitês funcionam como órgãos de assessoramento ao Conselho de Administração, tendo como finalidades discutir, analisar e avaliar as questões que são de sua responsabilidade, a partir da temática que cuidam.

A Unimed Vitória possui os seguintes comitês:

### Comitê de Aplicações Financeiras

O regimento do Comitê de Aplicações Financeiras e a Política de Aplicações Financeiras foram reestruturados visando dar maior transparência e segurança nas operações, com descrição de novos critérios e revisão de fluxos internos.

### Comitê de Rentabilidade

### Comitê de Riscos e Auditoria

## Comitê ESG

A criação desse comitê foi um destaque de 2023 como forma de dar foco a questões de governança ambiental, social e corporativa. Seus objetivos são identificar, captar, organizar e difundir conhecimentos relativos ao ESG, aprimorando as práticas dentro da cooperativa. O assunto, que agrega à geração de valor econômico o compromisso e o cuidado com as questões ambientais, sociais e de governança corporativa, passa a ser tratado de forma diferenciada e com muita responsabilidade por um grupo que engloba gestores e analistas da Unimed Vitória.



## Aplicação da LGPD alcança nível maior de maturidade

A proteção e privacidade de dados alcança a cada ano um nível maior de maturidade, ampliando o conhecimento e disseminando a cultura junto a colaboradores, cooperados, fornecedores e clientes. Com foco em promover

a discussão contínua para revisão e melhorias nos procedimentos para aderência à legislação, a cooperativa possui uma Subcomissão de Segurança da Informação e Privacidade de Dados.

### Em 2023, foram destaques:



– Realização do **1º Simpósio de Proteção e Privacidade de Dados da Unimed Vitória**, em comemoração aos cinco anos da Lei Geral de

Proteção de Dados (LGPD), abordando aspectos como os desafios da LGPD no setor de saúde e as características da lei brasileira. A Unimed Vitória foi uma das singulares pioneiras na adequação da lei.

– Inclusão do vídeo da campanha de aprendizagem **“Proteger também é cuidar”** para reforçar, de forma clara e didática, como a lei e as suas diretrizes impactam as mais diversas atividades da Unimed Vitória na integração de novos colaboradores.

– **Mapeamento de 61 áreas** por meio de realização de entrevistas, para verificação da aderência à lei nos processos internos que tratam com dados pessoais.

– Principal canal de informação e comunicação aos colaboradores, a **Intramed+** ganhou uma aba exclusiva onde ficam disponibilizados todos os materiais sobre o tema.

– Nove turmas formadas ao longo do ano em capacitação específica para colaboradores sobre o tema **“Proteção e Privacidade de Dados”**, por meio do Programa Educadores, totalizando 27h de treinamento.

– **Realização de visitas técnicas** para verificação de possíveis vulnerabilidades relacionadas à proteção de dados nas unidades: Maternidade, Diagnóstico, Personal e Pronto Atendimento, além da área de Suprimentos. Após a verificação, os gestores foram orientados com ações de melhoria recomendadas.

– Treinamento virtual para a rede credenciada com o tema **“Adequação à LGPD para Prestadores de Saúde”**, com a oferta de duas turmas. A cooperativa, desde o ano 2021, realiza análise de conformidade dos parceiros comerciais em relação à LGPD e promove adequação dos contratos com cláusulas sobre proteção de dados.



# Estratégia

## Alinhamento para garantir controle do custo e rentabilidade

O Sistema de Gestão Estratégica da Unimed Vitória avançou em 2023, dando maior foco ao médico cooperado, refletido em objetivos, na definição de uma visão de maior controle do custo, por meio da gestão dos Recursos Próprios em rede, e no maior alinhamento às diretrizes do Sistema Unimed. Com a determinação de gerar melhores resultados, o direcionador “Avançar” foi incorporado ao tema do Planejamento Estratégico “Conectar, transformar, realizar e avançar”.

A revisão da identidade corporativa materializou-se em um workshop com a Alta Liderança e apoio de uma consultora, um debate rico de desenho de horizontes mais sustentáveis e coletivos. Nesse exercício, foram incorporados valores



como Cooperativismo, Sustentabilidade Plena e Confiança.

De forma inovadora, a cooperativa elaborou seu propósito “Saúde baseada em segurança e responsabilidade”, que passou a integrar o Mapa Estratégico e a Política da Qualidade. Alinhados, promovem a diferenciação de mercado, a inovação e dão mais foco à gestão de riscos.

**O Mapa Estratégico foi atualizado com objetivos que irão sustentar o crescimento e a sustentabilidade da Unimed Vitória, no controle do custo assistencial e na rentabilidade da carteira, com destaque para:**



Vincular e gerar valor para o cooperado, entregando cuidado e soluções em saúde para os clientes.

Garantir rentabilidade e sustentabilidade para o negócio.

Atender com excelência e garantir a satisfação e fidelização dos clientes.

Integrar os Recursos Próprios em rede, para ganhar escala e uniformizar a qualidade assistencial.

Aprimorar o uso de Tecnologia da Informação (TI) como instrumento de transformação, inteligência e inovação.

A Unimed	Mensagem do presidente	<b>Mais Unimed do que nunca</b>	Desafios em foco	Nossa entrega de valor	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
Governança	<b>Estratégia</b>	Geração de valor					



Participaram da construção do Planejamento Estratégico, além de cooperados e colaboradores de diversas áreas, clientes e parceiros



## Ciclo de revisão colaborativa

Com objetivo de alinhar e envolver as principais lideranças na formulação da estratégia, a abertura do Ciclo 2023 foi realizada em junho com palestras sobre cenários econômicos, saúde suplementar do Espírito Santo e desafios e tendências do mercado de saúde suplementar no cenário nacional.

Participaram representantes do Conselho de Administração, Conselho Técnico, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva, superintendentes, Núcleo de

Desenvolvimento Cooperativista, diretores clínicos, coordenadores médicos, gerentes, assessores, coordenadores administrativos e coordenadores de enfermagem.

Na fase de preparação, ocorreram dois workshops sobre posicionamento estratégico, uma edição com diretores e superintendentes e outra com gerentes e coordenadores. Em ambas, houve a apresentação dos fundamentos de definição do posicionamento e

gestão estratégica, bem como da importância de sua execução para o sucesso no alcance dos objetivos.

Para incorporar os insights dos clientes, foram realizados outros dois workshops exclusivos, um com participação de gestores de contratos e outro com funcionários de empresas contratantes. Um momento de escuta qualificada para incorporar as necessidades e reforçar o compromisso genuíno da Unimed Vitória com a saúde das pessoas.

Complementando a fase de diagnóstico, que envolve estudos de mercado para entender o cenário, considerando tendências, fusões e aquisições, concorrência e necessidades dos clientes, foi realizada a construção da Matriz SWOT (identificação das forças, fraquezas, oportunidades e ameaças). Nessa etapa, a cooperativa mobilizou a participação de gestores médicos e demais lideranças de todas as unidades assistenciais e de outras áreas, além de colaboradores.

A Unimed	Mensagem do presidente	<b>Mais Unimed do que nunca</b>	Desafios em foco	Nossa entrega de valor	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
----------	------------------------	---------------------------------	------------------	------------------------	----------------------------	---------------	--------

Governança	<b>Estratégia</b>	Geração de valor
------------	-------------------	------------------

## Mapa Estratégico 2024-2027



O diagrama do Mapa Estratégico demonstra a relação de causa e efeito entre os objetivos estratégicos, mensurados por indicadores que garantirão o crescimento com sustentabilidade no alcance da visão do futuro.

Em 2023, também foi incorporada a ele a Proposta de Valor ASA – Agilidade, Simplicidade e Austeridade.

A Unimed	Mensagem do presidente	<b>Mais Unimed do que nunca</b>	Desafios em foco	Nossa entrega de valor	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
Governança	<b>Estratégia</b>	Geração de valor					

# Disseminação ampliada garante a integração de todos com a estratégia

Fruto de uma construção conjunta de colaboradores e cooperados, com base na metodologia PDCA (Plan, Do, Check e Act), o Planejamento Estratégico envolve toda a empresa. A estratégia é desdobrada em todos os níveis operacionais, com apresentação do Mapa, da identidade corporativa e das premiações recebidas. Uma das iniciativas foi a publicação de um e-book com um consolidado de boas práticas, das ações realizadas, do Mapa e da Identidade Corporativa.

A divulgação do Mapa é realizada por meio de reuniões presenciais em todas as unidades da cooperativa, quando cada participante tem a oportunidade de compreender os objetivos estratégicos e as formas de alcançá-los.

É uma oportunidade importante para incentivar o comprometimento de todos, a partir da qual cada um reconhece em

que o seu trabalho contribui para o atingimento dos objetivos traçados. Essa mobilização teve a participação de 903 colaboradores em 2023, que puderam esclarecer dúvidas e interagir com um Mapa Estratégico magnético no qual as peças eram movimentadas de acordo com a lógica da metodologia utilizada (Balanced Scorecard – BSC), uma forma que reforçou a aprendizagem.

O acompanhamento dos indicadores estratégicos e seus resultados é realizado mensalmente em Reuniões de Apresentação do Planejamento Estratégico para as lideranças e, bimestralmente, no formato de lives, abertas à participação de todos os colaboradores. Ao todo, participaram 1.842 colaboradores, em três ciclos de disseminação.

A checagem do aprendizado ocorre por meio de pesquisa com os colaboradores,

buscando entender o nível de compreensão, e, a partir do resultado, traçar novas formas de disseminar o conteúdo. Em 2023, 97,89% colaboradores relataram compreender o planejamento.



A construção do Planejamento Estratégico teve a participação de 903 colaboradores, além do lançamento de um e-book



# Geração de valor

## Gestão integrativa

Com uma mentalidade voltada ao planejamento e à gestão estratégica, a Unimed Vitória, cooperativa de trabalho formada por médicos cooperados com ampla experiência em gestão e executivos de mercado especialistas no ramo da saúde, em 2023, trabalhou para assegurar os direitos dos médicos cooperados, colaboradores e clientes.

A cooperativa criou um plano de ação arrojado, que começou com 50 ações e foi ampliado para um total de 300, de curto, médio e longo prazo, usando a metodologia ASA – Agilidade, Simplicidade e Austeridade, com foco em enfrentar os desafios do mercado de saúde suplementar. As atividades envolvendo as áreas Comercial, Financeira, Pessoas, Sinistralidade, Recursos Próprios, Tecnologia e Suprimentos tiveram o seu desenvolvimento acompanhado pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração.

As mudanças foram pautadas pelo fazer coletivo, que inclui o pensar e o agir participativo como diretriz ético-política. Para materializar esses princípios, a gestão criou o “Somos feitos por muitas mãos e vozes”, um lema e uma marca que convidam à participação e dão o senso de pertencimento de cada um para a cooperativa. Assim, a Alta Direção estabelece de forma definitiva o exercício da gestão integrativa a partir do compromisso entre os stakeholders envolvidos, com união em prol da vida com qualidade.

Todo o processo de gestão de mudança foi suportado por uma comunicação transparente e oportuna, com distribuição de cartilhas, mensagens do presidente e vídeos.

## Cooperativismo: ninguém perde quando todos ganham

O poder da cooperação, a essência do modelo cooperativista e o diferencial do Sistema Unimed foram valorizados por meio da cartilha “Entenda como funciona o cooperativismo e sua cooperativa”, disponibilizada a todos os cooperados e colaboradores, uma retomada da essência da Unimed Vitória. Os temas “o que é o cooperativismo”, “o que é uma cooperativa de saúde”, “como funciona o Sistema Unimed” e “como funciona a Unimed Vitória” foram apresentados de forma resumida para propiciar o entendimento dos benefícios e da estrutura do modelo.



### Princípios do cooperativismo

- 1 – Adesão livre e voluntária
- 2 – Gestão democrática e participativa
- 3 – Participação econômica
- 4 – Autonomia e independência
- 5 – Educação, formação e informação
- 6 – Intercooperação
- 7 – Interesse pela comunidade

A Unimed	Mensagem do presidente	<b>Mais Unimed do que nunca</b>	Desafios em foco	Nossa entrega de valor	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
Governança	Estratégia	<b>Geração de valor</b>					

A Identidade Corporativa foi revisada para refletir os princípios essenciais dos objetivos a serem alcançados

## Identidade Corporativa

### Propósito

(Existimos para prover o quê?)

Saúde baseada em segurança e responsabilidade

### Missão

(Qual é o nosso objetivo?)

Oferecer soluções de saúde com excelência, segurança e atendimento humanizado

### Visão

(Onde queremos chegar no futuro?)

Ser referência no sistema cooperativista e em soluções de saúde para o mercado nacional

### Valores

(Em que acreditamos?)

- Compromisso com o cliente
- Médicos cooperados
- Ética e transparência
- Responsabilidade social
- Inovação
- Confiança
- Governança
- Sustentabilidade plena
- Empatia
- Pertencimento
- Capilaridade
- Cooperativismo



## Liberdade na avaliação de conduta

“A imparcialidade para que os membros do Conselho Técnico pudessem realizar a avaliação da conduta dos cooperados foi fundamental ao longo do ano. Possibilitou a todos ter mais tranquilidade e, com responsabilidade, cumprir o papel de promover análises criteriosas e com foco em identificar melhorias nos processos – admissão, eliminação, exclusão e readmissão.”

**Dr. Luiz Augusto Bittencourt Campinhos**  
Coordenador do Conselho Técnico



## Cadeia de Valor para potencializar as entregas



A Cadeia de Valor da Unimed Vitória explicita a harmonia entre os processos da cooperativa e potencializa as entregas. Na camada de Gestão, são apontadas as diretrizes e regras para a cooperativa; e na de Negócio, os processos relacionados à sua atividade principal. Essa camada demonstra o caminho percorrido, desde a idealização do produto ou serviço até sua utilização.

Já na camada de Apoio, estão os pontos que dão suporte ao negócio e sustentam a operação.

A Unimed	Mensagem do presidente	<b>Mais Unimed do que nunca</b>	Desafios em foco	Nossa entrega de valor	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
Governança	Estratégia	<b>Geração de valor</b>					

## Gestão da qualidade

O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) foi aprimorado em 2023 com a unificação da gestão da Operadora e dos Recursos Próprios em uma única gerência, o que permitiu uma maior padronização. A equipe de consultores internos, que atua dividida por área, continuou o trabalho de apoio a todos os setores e visitas in loco.

A Semana da Qualidade, com o tema “Qualidade – Realizando Seu Potencial Competitivo”, foi a principal mobilização para reforçar a cultura de gestão da qualidade na Unimed Vitória, além de ser uma forma de comemorar o Dia Mundial da Qualidade, celebrado em novembro. A programação contou com quizzes, dinâmicas e jogos interativos realizados pela Unimed Vitória para ressaltar a importância de seguir os processos para um trabalho de excelência e, ainda, uma live promovida pela Unimed Federação Espírito Santo.

Outro ponto de destaque consistiu na realização dos treinamentos dos novos coordenadores médicos e gestores sobre o novo manual da ONA 2022. Temas como auditorias clínicas, painéis gerenciais e protocolos foram apresentados e debatidos.



*Na gestão da qualidade, um dos pontos fundamentais é a realização de workshops de análise crítica, que envolvem colaboradores dos Recursos Próprios e da Operadora*

O resultado foi a conquista da Recertificação ISO 9001, pela Operadora, e da Recertificação ONA Nível 3, pelo Hospital Unimed, com apoio dos auditores internos que estiveram em 95 áreas, sendo 54 nos Recursos Próprios e 41 na Operadora, no Ciclo de Auditoria Interna.

Os Workshops de Análise Crítica de Indicadores e de Ferramentas da Qualidade, nos Recursos Próprios e na Operadora, completam a gestão da qualidade da Unimed Vitória, que é centrada no trabalho em equipe, na construção coletiva e em espaços colaborativos os quais garantem a oferta de serviços seguros.



*A programação da Semana da Qualidade contou com quizzes, dinâmicas e jogos interativos para reforço de conhecimentos e interação entre os colaboradores*

# Desafios em foco



A Unimed	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	<b>Desafios em foco</b>	Nossa entrega de valor	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
Resultados financeiros	Ética e transparência	Inovação	Riscos e controles internos				

# Resultados financeiros

## Agilidade e decisões assertivas garantem resultado positivo

O enfrentamento da elevação dos custos assistenciais de forma austera e o foco determinado na melhoria do desempenho operacional e econômico-financeiro mobilizaram todas as áreas da Unimed Vitória ao longo do ano, com a nova diretoria que assumiu em março mantendo a premissa de garantir a qualidade do atendimento e a satisfação dos cooperados e dos clientes.

A cooperativa, com agilidade e decisões assertivas, realizou um diagnóstico, por meio da Deloitte - Auditoria e Consultoria Empresarial, envolvendo uma análise minuciosa em todas as áreas. O estudo apontou ações para o controle e a redução das despesas administrativas, ajustes de processos, renegociação de contratos, projeções de custos assistenciais e necessidades de geração de receita.

Outras iniciativas compreenderam a revisão da torre de projetos e do plano de investimentos, com realocação de prioridades. Como fruto de todo esse esforço visando preservar a saúde financeira e garantir a sustentabilidade, a Unimed Vitória, a partir de abril, registrou performance positiva, que propiciou fechar 2023 com resultado líquido de R\$ 45,88 milhões. Já o resultado operacional chegou a R\$ 13,8 milhões, mostrando que a operação com venda de plano de saúde foi sustentável, não dependendo a cooperativa de resultados financeiros e patrimoniais.

Com o resultado positivo alcançado, a Unimed Vitória levará destinação de sobra para aprovação dos cooperados na Assembleia Geral Ordinária (AGO) de 2024.



A Unimed	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	<b>Desafios em foco</b>	Nossa entrega de valor	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
<b>Resultados financeiros</b>	Ética e transparência	Inovação	Riscos e controles internos				

## Fundo Infinity

A Unimed Vitória, desde a oficialização do fechamento para resgate do Fundo Infinity, adotou todas as providências jurídicas e financeiras para resguardar a segurança financeira da cooperativa e de seus cooperados, clientes, colaboradores e prestadores. Junto com os demais investidores prejudicados, a cooperativa participou de duas assembleias virtuais com a Vanquish Asset, que assumiu em 2023 como gestora do fundo.

Nas ocasiões, a Vanquish Asset apresentou propostas para recuperação dos valores para os cinco fundos nos quais a Unimed Vitória possui recursos aplicados: (Vanquish Coral, antigo Infinity Lotus; Vanquish Health, antes Infinity Healthy And Firf CP; Vanquish One, anteriormente Infinity One; Vanquish Forte, antigo Infinity Tiger; e Infinity Select, ex-Vanquish Pipa.

## Principais indicadores

Resultado líquido		
2023	2022	2021
R\$ 45,9 milhões	R\$ 1,4 milhão	- R\$ 15,1 milhões

Receita operacional líquida		
2023	2022	2021
R\$ 1,9 bilhão	R\$ 1,6 bilhão	R\$ 1,5 bilhão

Patrimônio líquido		
2023	2022	2021
R\$ 407 milhões	R\$ 379 milhões	R\$ 377 milhões



A Unimed	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	<b>Desafios em foco</b>	Nossa entrega de valor	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
Resultados financeiros	Ética e transparência	Inovação	Riscos e controles internos				

# Comportamento dos custos assistenciais

Em 2023, os custos assistenciais somaram o montante de R\$ 1,7 bilhão, superior 10% em relação ao ano anterior (R\$ 1,5 bilhão). A sinistralidade geral da Unimed Vitória atingiu o patamar de 89,67%. Isso significa que, para cada R\$ 100,00 recebidos, a cooperativa desembolsou R\$ 89,67 para o atendimento assistencial aos clientes.

Os custos assistenciais foram impactados, em especial, pelo impulsionamento tecnológico, pelas novas coberturas assistenciais estabelecidas de forma periódica pela ANS e pelo aumento de judicialização na saúde. Como iniciativas para a gestão desses custos, a cooperativa atuou renegociando contratos, solicitando apoio dos prestadores, redimensionando serviços na rede credenciada, aprimorando seu processo regulatório interno e

buscando aumentar a eficiência das unidades dos Recursos Próprios.

Tais ações envolveram mudanças no perfil das auditorias de especialidades médicas e do Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT). Foi necessário, ainda, redimensionamento da auditoria hospitalar médica e de enfermagem, com ampliação do escopo da auditoria em relação à regulação das internações clínicas provenientes do Pronto-socorro, além de auditoria concorrente em centro cirúrgico e UTI e clínicas de terapias especiais. Essas iniciativas, somadas a demais ações regulatórias, resultaram numa economia gerada superior a R\$ 255 milhões no ano.



## Custo assistencial

2023	2022	2021
R\$ 1,7 bilhão	R\$ 1,5 bilhão	R\$ 1,3 bilhão

## Sinistralidade geral

2023	2022	2021
89,67%	90,43%	90,54%

# Provisões técnicas

Em atendimento às exigências junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Unimed Vitória encontra-se regular com todas as provisões técnicas constituídas. A Provisão Eventos Ocorridos Não Avisados (Peona) e a Peona SUS são valores destinados para fazer frente ao pagamento dos eventos (atendimentos realizados aos clientes) que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à operadora. Em 2023, houve incremento de provisão no montante de R\$ 22 milhões, decorrente da elevação dos custos assistenciais com atendimento dos beneficiários.

Já a Provisão Eventos/Sinistros a Liquidar (PESL) é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pela operadora e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço.

A Unimed	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	<b>Desafios em foco</b>	Nossa entrega de valor	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
<b>Resultados financeiros</b>	Ética e transparência	Inovação	Riscos e controles internos				



*Novo Recurso Próprio, a Unin Neurodesenvolvimento fez parte das ações para o controle de custos, tendo realizado, em dois meses, 6.517 horas de terapias ABA – Análise do Comportamento Aplicada*

## Redimensionamento e custo evitado com a rede

Os maiores contratos com fornecedores e prestadores na área assistencial passaram por revisão e renegociação. Esses processos foram realizados considerando o contexto vivido pela Unimed Vitória, priorizando as necessidades para o atendimento ao cliente e o melhor aproveitamento da capacidade dos Recursos Próprios. As ações desenvolvidas resultaram numa economia superior a R\$ 5 milhões.

Um dos destaques na busca da redução de custos assistenciais e desperdícios foi a inauguração, em outubro, da Unin Neurodesenvolvimento, um investimento realizado por meio de sua holding UVXP. A unidade realizou 6.517 horas de terapias ABA – Análise do Comportamento Aplicada em dois meses, demonstrando que a verticalização foi assertiva em decorrência do crescimento elevado e contínuo dessas demandas. Em 2023, as terapias especiais responderam por mais de R\$ 68 milhões de custos assistenciais para a cooperativa.

### Antecipação de faturamento

Com o foco de melhorar os resultados financeiros, outra ação, a partir de setembro de 2023, foi a identificação de oportunidades de antecipação de faturamento de coparticipação e contas de intercâmbio nos Recursos Próprios, que estavam descasadas com o período de registro do seu custo efetivo. Ao trazer a receita para a sua devida competência, somado também ao registro de faturamento de beneficiários excluídos, a cooperativa teve um incremento de receita de R\$ 11,2 milhões em 2023.

A Unimed	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	<b>Desafios em foco</b>	Nossa entrega de valor	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
<b>Resultados financeiros</b>	Ética e transparência	Inovação	Riscos e controles internos				

# Ações responsáveis apoiam o alcance do resultado

## Piso de enfermagem

A implementação do piso para cumprimento da determinação legal foi um desafio em função do impacto significativo na folha de pagamento. A cooperativa, com diálogo e transparência, negociou com os sindicatos que representam os enfermeiros e técnicos de enfermagem, assinando acordos coletivos que prezaram pela sustentabilidade e manutenção dos benefícios.

## Obras incorporadas pela equipe própria

A incorporação de algumas obras com menor grau de complexidade e que antes eram terceirizadas pela equipe própria de manutenção gerou uma economia de R\$ 526.482,28.

## Compra de medicamentos e materiais

A cooperativa implementou parcerias visando à otimização de compra de materiais e medicamentos, principalmente oncológicos, atingindo economia de aproximadamente R\$ 5 milhões no ano. Os compradores foram capacitados nos temas “Comunicação assertiva” e “Negociação”, o que trouxe mais eficiência e eficácia nas compras realizadas. A Unimed Vitória participou também da mobilização, junto às outras Unimed do Espírito Santo, para a retomada do Clube de Compras.



Os compradores participaram de capacitações com foco em tornar as negociações e compras mais eficazes

A Unimed	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	<b>Desafios em foco</b>	Nossa entrega de valor	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
Resultados financeiros	Ética e transparência	Inovação	Riscos e controles internos				

# Despesas administrativas

Considerando o cenário da cooperativa no primeiro trimestre, foram mapeados vários processos administrativos a fim de maximizar a performance em 2023. Ao longo do período, foram realizados cinco ciclos de revisão orçamentária propondo a readequação das verbas disponíveis em todos os setores da Unimed Vitória. Tais ações geraram resultados positivos para a cooperativa. A economia gerada de R\$ 13,1 milhões está distribuída entre Despesas Administrativas (R\$ 5,9 milhões), Custo Assistencial (R\$ 3,5 milhões) e de Investimentos (R\$ 3,7 milhões).

Outra ação que também resultou numa redução das despesas administrativas foi o acompanhamento mais próximo das áreas, fomentando o uso mais

racional das verbas orçadas para o exercício, com a premissa de preservar todos os serviços essenciais cuja descontinuidade pudesse afetar o atendimento dos clientes.

O trabalho conjunto com as áreas permitiu que a Despesa Administrativa ficasse 6% abaixo da meta proposta para o ano, totalizando R\$ 179,60 milhões em 2023 (2022 = R\$ 142,60 milhões). O indicador de eficiência administrativa, quando comparado à Receita Bruta, fechou o ano em 9,5% (8,6% em 2022), sendo 0,9% acima do indicador do ano anterior. A cooperativa tem investido em tecnologia e em melhoria contínua dos processos para garantir a eficiência no controle sobre as suas despesas.



## Revisão de contratos não assistenciais

A busca pela sustentabilidade envolveu a renegociação de contratos junto a parceiros que fazem a comercialização e a manutenção de clientes. O foco consistiu em melhorar a relação receita e custo entre a cooperativa, o cliente e o parceiro comercial. Os contratos que apresentavam sinistralidade elevada e se encontravam em processo de renovação, sem consenso sobre um reajuste sustentável, não foram renovados.

Passaram por análise e renegociação também os contratos de Tecnologia da Informação (TI), locação e prestação de serviços, compras e aqueles que estavam em fase de aditivo. Toda essa movimentação possibilitou uma economia de R\$ 7,1 milhões.

### Compensação do Limite de Contribuição do Sistema S

Em 2023, foram realizados os lançamentos administrativos relacionados ao Limite de Contribuição do Sistema S, que tem como premissa o parágrafo único do artigo 4º da Lei 6.950/1981. A lei determina o limite máximo do salário de contribuição como um valor fixo correspondente a 20 vezes o maior salário-mínimo vigente no país.

Com isso, a Unimed Vitória fez a compensação de impostos e contribuições previdenciárias dos meses de março, abril, maio, junho, julho e novembro, e dos impostos e das contribuições retidos em folha e dos serviços tomados em abril. Essa iniciativa culminou no aproveitamento tributário de R\$ 43,35 milhões, recurso direto para o caixa da cooperativa. Como o tema ainda pode ser judicializado, foi feito o contingenciamento desse valor.

Despesas Administrativas		
2023	2022	2021
R\$ 179,6 milhões	R\$ 142,6 milhões	R\$ 147,6 milhões

A Unimed	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	<b>Desafios em foco</b>	Nossa entrega de valor	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
Resultados financeiros	<b>Ética e transparência</b>	Inovação	Riscos e controles internos				

# Ética e transparência

## Mecanismos e procedimentos na prevenção

Solidificar a confiança da sociedade na cooperativa e dar exemplo de boas práticas é base do programa de integridade da Unimed Vitória “Atitude & Integridade”, que engloba um conjunto de mecanismos e procedimentos internos para sistematizar e aperfeiçoar ferramentas da cooperativa na prevenção a más práticas.

Em 2023, foram atualizados o Código de Conduta Ética, a Política Anticorrupção e a Instrução Normativa de Brindes, Hospitalidades e Patrocínios, considerando as diretrizes da nova gestão que valoriza a

adoção de altos padrões éticos na condução dos negócios.

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat) teve como tema “Respeito em primeiro plano”, com o assédio sendo abordado em uma cartilha que traz conceitos, o que configura e o que não configura a prática, além de dicas para prevenção e canais adequados para tratamento dentro da Unimed Vitória. Para complementar o aprendizado do conteúdo, de forma lúdica, foi desenvolvido um quadro interativo, no qual os colaboradores

puderam ajudar a espalhar positividade no ambiente de trabalho.

Um cartão colorido foi distribuído e todos foram estimulados a escrever o que mais admiram nos colegas e o que é mais importante para si mesmo quando o assunto é respeito.

O quadro está disponibilizado em várias unidades da cooperativa e a troca de mensagens é constante. Além dessas ações, foi preparado um quiz para testar os conhecimentos dos colaboradores,

uma maneira ativa para reforçar o que é considerado assédio ou não.

Para marcar o Dia Internacional Contra a Corrupção, a Unimed Vitória realizou uma série de ações para cooperados e colaboradores com o tema “Compliance: unidos pela ética. Ligados pela transparência”. O objetivo foi convidar os participantes a refletirem sobre como um ambiente íntegro, em que todos agem de forma ética e transparente, é importante para que a cooperativa cresça de forma saudável.



Com o tema “Respeito em primeiro plano”, assédio foi trabalhado durante a Sipat

A Unimed	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	<b>Desafios em foco</b>	Nossa entrega de valor	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
----------	------------------------	--------------------------	-------------------------	------------------------	----------------------------	---------------	--------

Resultados financeiros	<b>Ética e transparência</b>	Inovação	Riscos e controles internos
------------------------	------------------------------	----------	-----------------------------



Equipes de Compliance visitaram, ao todo, 56 áreas do Hospital Unimed, da Maternidade, do Pronto Atendimento, do Centro de Especialidades e da Unimed Diagnóstico. A capacitação alcançou 553 cooperados, colaboradores e terceiros que atuam nesses Recursos Próprios. Uma live sobre a importância do comportamento ético no ambiente empresarial, com uma consultora referência no tema, considerada uma das dez mais admiradas do Brasil, complementou a programação.

A disseminação dos principais instrumentos do Programa de Integridade totalizou 19 treinamentos entre cooperados, colaboradores e terceiros. A área de Compliance realizou os treinamentos levando informações sobre combate à corrupção e mecanismos que a Unimed Vitória possui para realizá-lo, como o Canal de Denúncias e as investigações. O Programa de

Integridade e o Código de Conduta da cooperativa integraram a pauta desses treinamentos.

As comunicações sobre a política e sobre os procedimentos de combate à corrupção foram disseminadas para 33 membros da governança (100%), 2.685 colaboradores (100%) e 1.050 fornecedores (87,5% dos cadastrados).



A cooperativa realizou treinamentos itinerantes e visita de Compliance às unidades dos Recursos Próprios

### Canal de denúncias

O canal para comunicação de condutas consideradas antiéticas ou que violem as diretrizes do Código de Conduta da Unimed Vitória está em funcionamento para todos os colaboradores, fornecedores, terceiros e parceiros de negócios, público interno e externo.

Em 2023, o Comitê de Conduta se reuniu nove vezes para traçar melhorias e dirimir situações que o código cobre que são: casos de corrupção, fraude, furto, discriminação, racismo, ameaça e/ou assédio.

O Canal de Denúncias pode ser utilizado de forma anônima, de qualquer lugar, 24h por dia e sete dias por semana. A cooperativa garante o sigilo das informações fornecidas e repudia qualquer ação de retaliação.

**Meios disponíveis:**

Telefone: 0800 600 1417  
 Site: <https://www.contatoseguro.com.br/unimedvitoria>  
 Aplicativo: Contato Seguro

A Unimed

Mensagem  
do presidenteMais Unimed  
do que nunca**Desafios  
em foco**Nossa entrega  
de valorNossa rede de  
prosperidadeMeio  
ambiente

Anexos

Resultados financeiros

Ética e transparência

**Inovação**

Riscos e controles internos



## Inovação

### Transformação, inteligência e inovação

A criação da Superintendência de Tecnologia foi decisiva para acompanhar os avanços tecnológicos, contribuindo para tornar a cooperativa mais competitiva. Inicialmente foi implementado um Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), utilizando metodologias ágeis, com a participação de toda a equipe de tecnologia. Foram revisados todos os papéis e as responsabilidades do setor de Tecnologia da Informação (TI) e a estrutura organizacional.

O planejamento, alinhado às estratégias e às metas organizacionais, resultou em serviços robustos e processos bem-estruturados. Esses esforços se refletiram no aprimoramento da Governança de TI, na inovação de processos, na evolução da segurança da informação e na melhoria da disponibilidade tecnológica.

Destacaram-se as seguintes iniciativas na área assistencial: o serviço foi consolidado em várias especialidades, proporcionando uma experiência mais segura, confortável e de alta qualidade aos pacientes; implantação do glicosímetro para os paciente do Viver Unimed, funcionalidade que permite o gerenciamento eficiente de dados relacionados à glicemia, incluindo transferência de dados do aparelho para o App e, na sequência, para o sistema de Gestão Hospitalar e para o sistema de gestão das unidades assistenciais; implementação do Prontuário Eletrônico do Paciente em todas as unidades, integrando informações clínicas e assistenciais para oferecer um histórico completo do paciente; e a disponibilização do formulário de entrada no serviço do Viver Bem, para captação e monitoramento de diversas linhas de cuidado.



## Transformação digital com foco no cliente

A Unimed Vitória intensificou investimentos em novas tecnologias para oferecer soluções de ponta para demandas crescentes visando principalmente ao bem-estar dos clientes.

### Canais digitais

- Melhoria na funcionalidade **Consulta de Autorização**, oferecendo aos clientes uma experiência mais fácil para acompanhar o status de autorizações por meio de uma linha do tempo e, ainda, a opção de enviar anexos de laudos e documentações, simplificando o processo de solicitação.

- Aprimoramento do layout e das funcionalidades no canal **Fale Conosco** do site, um espaço dedicado para solicitar autorizações de exames e cirurgias, transcrição de exames e pedidos de reembolso, além de permitir elogios e reclamações.



- Criação de um novo **Guia Médico** com aprimoramento no layout para proporcionar uma experiência mais fácil na busca por médicos, hospitais e locais para a realização de exames. Permite consultas por especialidade, informações sobre autorizações, médicos e prestadores de serviços.

- Implementação do **envio de SMS e push notifications** para aprimorar e automatizar o processo de comunicação das negativas de exames SADT aos clientes, com a finalidade de reduzir as ligações e agilizar a resposta.

- Desenvolvimento de um **sistema de reembolso integrado** com os principais sistemas da cooperativa, com consolidação de todas as informações essenciais em uma única plataforma.

O objetivo é encerrar a comunicação entre áreas por e-mails, integrar os pagamentos com o sistema financeiro e descontinuar o uso de formulários diversos eliminando a redundância operacional de preenchimento de informações no processo.



• Aprimoramento dos serviços oferecidos pelo **WhatsApp Cliente**, com a migração dos serviços existentes e a integração de novas funcionalidades, incluindo a opção para o cliente baixar uma guia autorizada em formato PDF e a sua Fatura Digital, além de visualizar o status de autorização.

• Aprimoramento da comunicação com o cliente, possibilitando a transmissão rápida de informações de **autorização via SMS e e-mail**.

• Implementação de melhorias no processo de solicitação de **Transcrição de Exames**, com o uso da tecnologia OCR para reconhecimento de imagem, eliminando a digitação de códigos pelo cliente/operador.

• Introdução do processo de **criação automática de autorizações** e aplicação de regras automáticas para análise, otimizando a gestão.



• Ampliação dos canais de comunicação com os clientes empresariais por meio do **WhatsApp Empresarial**, destacando funcionalidades essenciais como faturamento, atualização cadastral, reajuste de contrato, informações sobre novos planos e cancelamento de contrato. O objetivo é proporcionar maior facilidade e acessibilidade para esse grupo de clientes.

## Aprimoramento tecnológico

• Desenvolvimento de funcionalidade no **Portal do Cliente**, que possibilita o acompanhamento das sessões autorizadas de psicologia, fisioterapia, fonoaudiologia e outros, além de fornecer informações sobre o saldo das sessões realizadas.

## Super App

• Unificação dos aplicativos do Cooperado e do Cliente em uma plataforma integrada, o **“Super App”**, que oferece facilidades para gerenciamento de planos, autorizações e outros serviços. Essa iniciativa marca um passo significativo na jornada de transformação digital da cooperativa.



A Unimed	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	<b>Desafios em foco</b>	Nossa entrega de valor	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
Resultados financeiros	Ética e transparência	<b>Inovação</b>	Riscos e controles internos				

## Atualização do parque tecnológico

As áreas administrativas receberam atualização do parque tecnológico com o fornecimento de computadores de última geração, aumentando a mobilidade dos colaboradores. Outra melhoria foi na aprovação de compras, com introdução de um sistema de backoffice, que garante mais rastreabilidade e eficiência operacional.

A inclusão de inovações tecnológicas exigiu uma rápida adaptação e integração de ferramentas e processos, visando à maior eficiência e qualidade nas entregas. Cobrindo as áreas de infraestrutura, sistemas e gerenciamento de dados, os contratos de TI foram revisitados, com ajustes e renegociações, gerando uma economia de R\$ 7,1 milhões e melhoria da satisfação do cliente.

## Fomento da cultura de inovação

O Programa de Inovação da Unimed Vitória (Pulsar) é o guarda-chuva que abrange as iniciativas de inovação. Ele engloba algumas frentes, como o Pulsar Projetos, com estímulo à inovação aberta; o Pulsar Workshops, com promoção de conhecimento e ferramentas de inovação; e o Pulsar Programa de Ideias, que visa incentivar o desenvolvimento de soluções e aproximar todos com a inovação.



Em 2023, o Pulsar Ideias premiou 30 ideias de colaboradores que foram implantadas

Em 2023, foram 30 ideias de colaboradores implantadas nos temas “Reduzir os custos na cooperativa” e “Facilitar a jornada do cliente no atendimento”. Os colaboradores que participaram foram homenageados em uma cerimônia de premiação. Além dos ganhos da ideia em si, o Pulsar Ideias torna o ambiente mais colaborativo e desperta o protagonismo dos participantes. Seus objetivos são:

- Ser uma ferramenta simples e autoexplicativa de aproximação das pessoas com a inovação por meio de ideias.
- Buscar inovações que gerem valor para a cooperativa, criem um ambiente de trabalho mais colaborativo, otimizem o uso de recursos e/ou melhorem processos.
- Mostrar para todos que até ideias simples podem gerar grandes resultados para a organização.
- Direcionar colaboradores na sugestão de ideias com impacto e benefícios para o negócio.



Com o tema “Inovando com a estratégia”, o Pulsar Workshops teve sete eventos presenciais e on-line

O Pulsar Workshops, com sete eventos, desenvolveu o tema “Inovando com a estratégia”, que abordou o conceito de inovação e como aplicá-la no dia a dia. Na interação, além de explicado sobre a relação da inovação com a estratégia da cooperativa, foram apresentadas também ferramentas de inovação como Análise Smart e 5W2H. Os eventos presenciais aconteceram na Sede Administrativa, no Hospital Unimed e na Maternidade Unimed. O conteúdo foi também disseminado por meio de duas lives para oportunizar a participação do maior número de colaboradores, além de um vídeo-síntese veiculado nos canais de comunicação da cooperativa.



# Riscos e controles internos

## Monitoramento para a saúde do negócio

A Unimed Vitória demonstra cada vez mais seu comprometimento com a Governança e a Gestão de Riscos. Foi atestada, por auditoria externa, a aderência à Resolução Normativa (RN) 518/22, da ANS, que trata da implementação de práticas de governança com ênfase em gestão de riscos e controles internos. A auditoria, realizada em 2023, examinou a atuação da cooperativa no ano de 2022, constatando o cumprimento dos requisitos da RN.

Entre as práticas estabelecidas na Resolução, estão reportar resultados econômicos para a Alta Administração e assegurar a confiabilidade das informações, dados e relatórios produzidos pela Operadora. Todo o trabalho é orientado pela área de Governança, Riscos e Compliance, criada em 2018.

De forma preventiva e contínua, a Unimed Vitória atua na identificação e no monitoramento dos riscos operacionais e riscos que possam comprometer a continuidade do negócio. O mapeamento de riscos e controles foi realizado em cerca de 70% dos processos da Cadeia de Valor da cooperativa, tendo sido identificados e tratados 75 riscos operacionais junto às áreas de negócio.

Houve maior aproximação com a área assistencial, disseminando a metodologia de Gestão de Riscos e intensificando a atuação dentro dos Recursos Próprios. Os riscos estratégicos, que podem impactar a continuidade e a saúde do negócio, também tiveram monitoramento de forma contínua.

A identificação, a tratativa e o monitoramento dos riscos são pautados nas melhores práticas de mercado, como metodologia COSO ERM 2017, Modelo das Três Linhas do IIA Brasil (Instituto dos Auditores Internos) e ISO 31000/2018, além da própria RN 518.

A cooperativa busca reforçar a disseminação da cultura de Gestão de Riscos e Controles Internos, sensibilizar os colaboradores e levar para o dia a dia de cada um a importância e como é desenvolvido o trabalho. O compartilhamento de informações ocorre por meio dos eventos de integração de colaboradores contratados, dos Ciclos para Disseminação do Planejamento Estratégico e da Pesquisa Gestão de Riscos e Controles Internos.



*Gerentes e coordenadores participaram de treinamento sobre fraudes em setembro*

# Nossa entrega de valor



A Unimed	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	Desafios em foco	<b>Nossa entrega de valor</b>	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
				Hospitais e demais unidades	Produtos e serviços		

# Hospitais e demais unidades

## Unidades próprias: diferencial na assistência que é referência no Espírito Santo

Cuidar com excelência está no DNA e é o que move a Unimed Vitória. Com esse propósito, a cooperativa possui a maior e mais completa rede de atendimento de saúde nos seus Recursos Próprios, comprometida com a resolutividade e melhorias na experiência do paciente, ofertando uma jornada mais acolhedora e segura. Sua rede própria, que é referência no Espírito Santo, em 2023, foi composta de 24 unidades. São elas:

Hospital Unimed Vitória, Maternidade Unimed Vitória, Unimed Diagnóstico, Unimed Oncologia, Unimed Coração, Pronto Atendimento Unimed Vitória (Pauv), Unimed Especialidades, Unin, Assistência Domiciliar Unimed Vitória (Aduvi), SOS Emergências Médicas, Laboratório Unimed, Viver Bem e Unimed Personal (seis unidades).



Números confirmam a potência da rede própria de atendimento e serviços

Atendimentos em 2023	
<b>Hospital Unimed</b>	106.470 atendimentos
<b>Maternidade Unimed</b>	35.815 atendimentos
<b>Unimed Diagnóstico</b>	117.093 atendimentos
<b>Unimed Oncologia</b>	23.013 atendimentos
<b>Unimed Especialidades</b>	100.090 atendimentos
<b>Assistência Domiciliar Unimed Vitória (Aduvi)</b>	37.812 atendimentos
<b>Laboratório Unimed</b>	59.111 exames
<b>Viver Bem</b>	52.371 atendimentos
<b>SOS Emergências Médicas</b>	16.494 remoções
<b>Unimed Personal</b>	163.138 consultas
<b>Pronto Atendimento Unimed Vitória (Pauv)</b>	82.410 atendimentos
<b>Unin Neurodesenvolvimento</b>	6.517 horas de terapias (novembro e dezembro)

A Unimed	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	Desafios em foco	<b>Nossa entrega de valor</b>	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
----------	------------------------	--------------------------	------------------	-------------------------------	----------------------------	---------------	--------

Hospitais e demais unidades

Produtos e serviços

## Segurança do paciente como prioridade maior

Nas unidades assistenciais da Unimed Vitória, a segurança do paciente é tratada como prioridade maior, contando com a atuação do Núcleo de Segurança do Paciente, que desenvolve ações para a promoção da assistência segura. O Núcleo é responsável também pela revisão de processos com foco em prevenção de eventos adversos e na melhoria contínua, além de apoiar o corpo clínico no dia a dia para o acompanhamento mais eficaz do plano terapêutico dos pacientes.

Como destaque, em 2023, foi realizada a Semana da Segurança do Paciente, com uma programação para marcar o Dia da Segurança do Paciente, comemorado em setembro. As equipes da área de Qualidade e Segurança do Paciente da cooperativa percorreram as unidades dos Recursos Próprios para desenvolver dinâmicas e jogos interativos como forma de

reforçar a importância do tema, compartilhar conhecimento e promover interação.

Já em outubro, ocorreu uma pesquisa sobre cultura de segurança do paciente, com o objetivo de avaliar a percepção e identificar intervenções de melhorias implementadas, além de colher dados para comparação com referências externas.



Um jogo interativo foi utilizado para reforçar a importância da segurança do paciente

## Estruturação das linhas de cuidados

Com os objetivos de vocacionar as unidades hospitalares para a alta complexidade e ampliar o acesso dos clientes à assistência à saúde, a Unimed Vitória reestruturou e ampliou as linhas de cuidado no Hospital e na Maternidade.

## Unin Neurodesenvolvimento reforça a completa rede de cuidado

A cooperativa, determinada a evoluir e oferecer o que há de melhorar para seus clientes, concretizou projetos de expansão e melhorias nas unidades. Em outubro, inaugurou a Unin Neurodesenvolvimento, um centro especializado para atendimento de crianças e adolescentes com quadros como autismo, TDAH e Síndrome de Down.

O ousado projeto da Unimed Vitória, com capacidade de até 6.500 horas de terapias por mês, estabelece um novo patamar no atendimento e cuidado com a neurodiversidade no Espírito Santo. Localizada no bairro Colina de Laranjeiras, na Serra, foi construída pela Holding Unimed – UVXP, que passou a fazer parte da rede de prestadores da cooperativa. A expectativa é expandir a capacidade de atendimento em mais 1.500 horas no primeiro trimestre de 2024.

A Unimed	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	Desafios em foco	<b>Nossa entrega de valor</b>	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
----------	------------------------	--------------------------	------------------	-------------------------------	----------------------------	---------------	--------

Hospitais e demais unidades      Produtos e serviços

## Modelo de atendimento da Unin

- Atua com equipe multidisciplinar, composta de psicólogos, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais e psicopedagogos, por meio da abordagem ABA – Análise do Comportamento Aplicada.
- Oferece um ambiente criativo e inclusivo. Em sua área externa, possui jardim sensorial e bairro cenográfico com mercadinho e salão de beleza para preparar os pacientes para os desafios do cotidiano.
- A minicasa possui quarto, banheiro e cozinha para treinar habilidades domésticas. A sala de Integração Sensorial conta com equipamentos suspensos, que permitem aos terapeutas ocupacionais treinarem habilidades de psicomotricidade e equilíbrio.
- Em 2023, a cooperativa estruturou o projeto para a Unin Vila Velha.



A Unin Neurodesenvolvimento é o centro especializado da Unimed Vitória para atendimento de crianças e adolescentes com quadros como autismo, TDAH e Síndrome de Down



A unidade se mantém vocacionada para atendimentos de alta complexidade, sendo uma referência no Espírito Santo

## Hospital Unimed completa 20 anos

Em junho, o Hospital Unimed Vitória completou duas décadas fazendo a diferença na saúde dos capixabas, com uma história marcada por evolução e humanização. A posição de vanguarda da unidade foi estabelecida assim que criada, já com a adoção do prontuário eletrônico, que mais tarde se tornaria obrigatório em todas as instituições de saúde.

Passados 20 anos, o hospital avança na sua vocação para a alta complexidade, com foco de tornar as áreas de Ortopedia e Neurologia uma referência para todo o Espírito Santo. O hospital possui o selo de UTI Top Performer, de acordo com a Associação de Medicina Intensiva Brasileira, e certificação Nível 3 (máximo) da Organização Nacional de Acreditação (ONA).

A Unimed	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	Desafios em foco	<b>Nossa entrega de valor</b>	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
----------	------------------------	--------------------------	------------------	-------------------------------	----------------------------	---------------	--------

Hospitais e demais unidades      Produtos e serviços

## Unidade adquire novo tomógrafo e recebe melhorias

Em 2023, atento às inovações do mercado, o hospital investiu na aquisição de um novo tomógrafo. Com sistema computadorizado de última geração, reúne um conjunto de tecnologias capazes de fornecer imagens em alta resolução e, conseqüentemente, tornar os diagnósticos mais precisos.

A recepção do Pronto-socorro Adulto foi revitalizada e as salas do concierge e do coordenador médico e de enfermagem passaram por reformas para oferecer mais conforto e bem-estar a clientes e equipes de colaboradores. Outra melhoria consistiu na criação de uma nova área mais confortável de aguardo para pacientes já de alta hospitalar.

Com o objetivo de aprimorar a segurança e a eficiência dos procedimentos cirúrgicos menos invasivos e revitalizar o seu parque tecnológico de videocirurgia, o hospital passou a contar com torres próprias de videocirurgia. Houve, também, aquisição de instrumentais mais modernos para cirurgias geral, pediátrica, torácica, urológica e demais procedimentos de alta complexidade. Essas iniciativas colaboram para um melhor desfecho

clínico, com cirurgias com ainda mais precisão e eficiência.

O hospital, que segue rigorosamente todas as normatizações de segurança, em 2023, fez sua adesão ao projeto “Empresa Segura”, uma parceria inovadora com o Corpo de Bombeiros do Espírito Santo (CBMES). A finalidade principal é fortalecer a cultura de prevenção a acidentes diversos, por meio de orientações e treinamentos para formação de grupo de colaboradores brigadistas eventuais e que também possam participar ativamente da construção e execução do Plano de Emergência. Dois treinamentos de evacuação de emergência foram realizados no ano, com aviso prévio à comunidade local e à imprensa.



De última geração, o equipamento reúne um conjunto de tecnologias para tornar os diagnósticos mais precisos

## Apoio a pesquisas científicas e à formação

O Hospital Unimed Vitória participa de pesquisas científicas, considerando que as práticas médicas podem auxiliar no tratamento de pacientes. Ao todo, 20 pesquisas estão em andamento desde 2019, sendo dois novos estudos iniciados em 2023.

Essa participação estimula o intercâmbio de informações com grandes centros de pesquisa nacionais e internacionais, trazendo um novo olhar de melhorias e protocolos internos. Contribui também para manter o hospital como referência na adoção de novas tecnologias e terapias na área da saúde.

Desde 2015, cooperados atuam como preceptores no Programa de Residência Médica do Hospital Unimed, tendo como requisitos estarem atualizados nas pesquisas e nos avanços em suas áreas de especialização e cuidando para garantir uma prática médica de alta qualidade e baseada em evidências. Em

2023, a residência médica de Ginecologia e Obstetrícia contou com dois residentes em formação.

O Comitê de Ética em Pesquisa emitiu 426 pareceres de estudos durante o ano, com foco em garantir a segurança dos pacientes e o aumento da confiança na instituição.

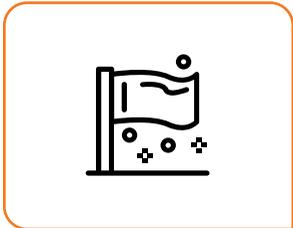


Preceptores e residentes do Programa de Residência Médica do Hospital Unimed

- A Unimed
- Mensagem do presidente
- Mais Unimed do que nunca
- Desafios em foco
- Nossa entrega de valor**
- Nossa rede de prosperidade
- Meio ambiente
- Anexos

- Hospitais e demais unidades
- Produtos e serviços

## Principais números do Hospital Unimed



**84,23%  
DE TAXA DE OCUPAÇÃO**



**8% DE  
AUMENTO  
NOS  
ATENDIMENTOS**  
dos prontos-socorros  
(geral e pediátrico)



**10% DE  
AUMENTO  
DE CIRURGIAS**  
de alta complexidade



**RESPONSÁVEL  
POR 49%**  
dos procedimentos  
cardiológicos  
realizados pela carteira  
de clientes

### Responsabilidade

“Tivemos, em 2023, a oportunidade de colaborar e acompanhar mais de perto o trabalho realizado pela nova gestão, que atuou com muito afinco e responsabilidade diante da situação complexa que enfrentamos. A expectativa é que essa atuação se reflita em resultados animadores, com mais condições de crescimento da Unimed Vitória.”



**Dr. Luiz Becacici**  
Membro do Conselho Cooperativo



## Maternidade: maior capacidade de atendimento e mais acolhimento

A cada ano, a Maternidade Unimed avança em estrutura, qualificação e humanização, buscando oferecer uma experiência de maior excelência para os clientes. Sendo uma referência para gestantes, familiares e médicos, é a única no Espírito Santo com 100% dos profissionais de enfermagem com capacitação em Obstetrícia.

Entre os seus diferenciais da unidade, estão o acolhimento na assistência às pacientes, com ações de serviço social e psicologia; equipe médica e de enfermagem especializada em Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (Utin); médicos de plantão no Pronto Atendimento; e presença de um cartório no espaço. Com processos de otimização e revisão dos fluxos e da estrutura física, o número de leitos aumentou de 43 para 48, os partos registraram crescimento de 10% e a taxa de infecção por cateter na UTI neonatal foi zerada.

Em junho, os médicos da Maternidade participaram de um treinamento internacional para combater hemorragia pós-

parto, um dos graves problemas enfrentados pelas instituições de saúde de todo o mundo. A capacitação, com uso de equipamento simulador de compressão externa da aorta em situações obstétricas e não obstétricas, foi realizada por uma médica anestesista-obstetra do Hospital de Ostfold, da Noruega. Considerado uma prática inovadora, o procedimento contribui potencialmente para diminuir esse tipo de hemorragia.

A identificação de melhorias é realizada por meio do monitoramento de todas as pacientes com utilização do programa DRG – Grupo de Diagnósticos Relacionados –, que possibilita ter indicadores para nortear a tomada de decisão, e de visitas assistidas junto às pacientes nos apartamentos.

Quem realiza parto na Maternidade Unimed pode participar do Programa Baby Care, um serviço do Viver Bem de visita domiciliar de enfermagem à mãe e ao bebê nos primeiros dias de vida. O objetivo é dar orientação sobre os cuidados com o recém-nascido, amamentação e período do pós-parto.



*A unidade é a única no Espírito Santo com 100% dos profissionais de enfermagem com capacitação em Obstetrícia*

**O número de leitos aumentou de 43 para 48, e os partos registraram 10% de crescimento.**

A Unimed	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	Desafios em foco	<b>Nossa entrega de valor</b>	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
----------	------------------------	--------------------------	------------------	-------------------------------	----------------------------	---------------	--------

Hospitais e demais unidades

Produtos e serviços

## Unimed Diagnóstico amplia horário de funcionamento

Com todos os métodos de imagem disponíveis em um só lugar, a Unimed Diagnóstico traz facilidades à jornada dos clientes e conta com equipamentos de última geração. A unidade, que completou 25 anos em 2023, ampliou o seu horário de funcionamento visando agilizar o atendimento e otimizar a sua taxa de utilização.

No mês de agosto, passou a realizar exames de segunda a sexta-feira até as 20 horas, além de expandir o horário da ressonância magnética para 24 horas por dia. Já aos sábados, a mamografia atende até 17h, e a tomografia até as 22 horas.

O processo de entrega de exames de imagens também teve a implementação de melhorias, com os pacientes recebendo um QR Code para visualizar o procedimento. Assim, evita deslocamento até a unidade para a retirada do

resultado, agiliza o retorno ao médico e evita desperdícios de material com a impressão.

Como reflexo da qualidade e da ampliação de horário do serviço, houve aumento de 50% no número de exames realizados pelo Recurso Próprio, a partir do segundo semestre. Com isso, o volume total chegou a 157.770 procedimentos, representando incremento de 16% na taxa de ocupação em relação ao ano anterior.



A unidade ampliou o horário de funcionamento para agilizar o atendimento aos pacientes



Os atendimentos pediátricos de casos de baixa complexidade começaram a ser realizados no Pauv

## Pronto Atendimento se consolida como referência para baixa complexidade

Ao completar dez anos, mantendo o foco em evoluir continuamente, o Pronto Atendimento Unimed Vitória (Pauv) está consolidado como uma referência para casos de baixa complexidade. Em 2023, atendeu a 84.153 pacientes, o que corresponde a 55% da demanda que antes iria para os Prontos-socorros Adulto e Pediátrico do Hospital Unimed.

O Pauv, dessa forma, contribui para que o hospital se mantenha vocacionado para os casos de maior complexidade, com um menor de tempo de espera para o cliente. A unidade oferece atendimentos

de clínica geral, ortopedia e cirurgia geral, além de demandas eletivas, como é o caso do Ambulatório de Feridas, dando ao paciente a opção de tratamentos ambulatoriais com redução do risco de infecção hospitalar.

Uma novidade foi a incorporação de atendimentos pediátricos de casos de baixa complexidade. Com essa iniciativa, o Pronto-socorro Infantil do Hospital Unimed ficou concentrado nos casos de urgência e emergência, o tempo de espera no Pronto-socorro diminuiu 42 minutos, uma redução de 55% referente a 2022.

A Unimed	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	Desafios em foco	<b>Nossa entrega de valor</b>	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
				Hospitais e demais unidades	Produtos e serviços		



A Aduvi contribui para reduzir hospitalização que pode ser evitada

## Assistência domiciliar completa 25 anos

Unidade que cumpre o papel de auxiliar a cooperativa na desospitalização e no atendimento de clientes acamados crônicos que demandam cuidados médicos em domicílio, a Assistência Domiciliar da Unimed Vitória (Aduvi) completou 25 anos de atividades. Em 2023, a unidade realizou 37.812 atendimentos, que incluem procedimentos domiciliares programados, como tratamentos com medicações endovenosas, a exemplo de antibióticos, e curativos.

Em suas duas décadas e meia, a Aduvi atendeu a 20.903 pacientes. Houve ampliação das especialidades prestadas e crescimento da carteira de clientes, tendo sido um dos serviços implantados o Núcleo de Cuidados Paliativos, dedicado a pacientes acamados que desospitalizam. Ao cuidar desses pacientes em seus domicílios, a unidade reduz hospitalizações evitáveis e proporciona um atendimento mais personalizado, humanizado, com conforto e privacidade.

## Personal adota plantão na unidade da Serra

Inspiradas no conceito de atenção primária à saúde, as unidades do Personal, localizadas nos principais municípios da Grande Vitória, atuam com equipes multidisciplinares formadas por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e analistas de relacionamento. A proposta é proporcionar um atendimento personalizado, exclusivo, focado na prevenção e no bem-estar dos usuários.

Em 2023, a cooperativa realizou capacitação e atualização para os médicos, bimestralmente, com temas como medicina preventiva,

saúde mental, cirurgia bariátrica e dermatologia. Uma novidade ocorreu no Personal Serra, com a implantação de plantão para os casos de baixa complexidade (tosse, dor de garganta e febre, além de outros sintomas leves), das 7h às 18h, de segunda a sexta-feira. A unidade responde por 29% de todos os clientes do Personal.

No ano, o Personal, nos seis municípios, somou 163.138 atendimentos, compreendendo consultas, procedimentos e aplicações de medicações.



As unidades do Personal estão localizadas nos principais municípios da Grande Vitória

A Unimed	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	Desafios em foco	<b>Nossa entrega de valor</b>	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
----------	------------------------	--------------------------	------------------	-------------------------------	----------------------------	---------------	--------

Hospitais e demais unidades      Produtos e serviços

# Unimed Especialidades oferece agilidade e comodidade

Visando oferecer mais comodidade ao cliente, com agilidade e cuidado humanizado, a Unimed Especialidades realiza consultas ambulatoriais, exames e serviços. Um diferencial na qualidade do atendimento está no Prontuário Eletrônico, que registra toda a evolução clínica, possibilitando que médicos de diferentes especialidades tenham acesso ao histórico do paciente.

A unidade realiza atendimentos nas especialidades de alergia e imunologia, anestesiologia, angiologia e cirurgia vascular, cardiologia, cirurgia geral, cirurgia pediátrica, cirurgia plástica, clínica médica, dermatologia, gastroenterologia,

ginecologia e obstetrícia, hematologia, homeopatia, infectologia, mastologia, nefrologia, neurocirurgia, oftalmologia, ortopedia e traumatologia, otorrinolaringologia, pediatria, pneumologia, proctologia, reumatologia e urologia, além de acupuntura, infusão de imunobiológicos e laboratório.

Em outubro, a Unimed Especialidades passou a abrigar o setor de infusão de imunobiológicos, que foi transferido da Unimed Oncologia. A mudança buscou otimizar o atendimento e proporcionar mais conforto, privacidade e acolhimento aos pacientes durante o tratamento.



Um diferencial é o uso do Prontuário Eletrônico, que possibilita que médicos de diferentes especialidades acessem ao histórico do paciente



Ao todo, o Recurso Próprio atendeu a 87,91% da demanda de pacientes oncológicos da cooperativa

# Oncologia com foco no cuidado integral

Com atendimento humanizado, ágil e as tecnologias mais modernas, a Unimed Oncologia atua alinhada à visão de cuidado integral, com foco no paciente e não apenas em tratar doença. A unidade possui especialistas em tratamento e prevenção do câncer, com um amplo escopo de especialidades clínicas e cirúrgicas.

Os pacientes têm acesso a terapias complementares, como a acupuntura, atendimentos de psicologia e nutrição, além de acompanhamento do programa

Viver Bem, com orientações sobre cuidados com a sua saúde. Para promover conexão e bem-estar, oferece tablets conectados à internet para uso durante a permanência do paciente na unidade.

Em 2023, a Unimed Oncologia atendeu a 87,91% da demanda de pacientes oncológicos da cooperativa. O projeto da nova Oncologia foi elaborado, com a Unimed Vitória tendo as obras programadas para o início de 2024.

A Unimed	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	Desafios em foco	<b>Nossa entrega de valor</b>	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
----------	------------------------	--------------------------	------------------	-------------------------------	----------------------------	---------------	--------

Hospitais e demais unidades

Produtos e serviços

## Unimed Coração atua com urgência e emergência 24h

A Unimed Coração oferece assistência avançada nos serviços de urgência e emergência 24h, exames, internação, cirurgias, hemodinâmica e UTI Coronariana, funcionando em uma ala exclusiva no Hospital Unimed. Uma referência no Estado em tratamento cardíaco, possui corpo clínico especializado e estrutura moderna. Em 2023, foram realizados 299 procedimentos, entre protocolos de cateterismo cardíaco eletivo e de angioplastia.



## Mais expansão já em andamento para 2024

Com clareza sobre o papel estratégico que a verticalização tem para a sua sustentabilidade e o seu crescimento, a Unimed Vitória deu, ainda em 2023, passos firmes para avançar na implantação de novas unidades dos seus Recursos Próprios. Entre as entregas, estarão a Unin Vitória e a Unin Vila Velha, com oferta de 5.000 horas mensais de intervenção e mais 960 horas de avaliação.

A nova Oncologia, com estrutura mais moderna, maior capacidade de atendimento e mais conforto para os pacientes, passará a funcionar no bairro Enseada do Suá, com reforço nas equipes assistenciais. O novo ambiente, mais acolhedor, contará com amplas áreas de espera, salas de consulta privativas e espaços de convivência. A expectativa é que a nova unidade comece o atendimento aos clientes no mês de junho.

Compreendendo procedimentos e tratamentos clínicos que não precisam de internação, a Unidade Avançada Unimed – Serra, no bairro Colinas de Laranjeiras, em sua primeira etapa, disponibilizará o serviço de Pronto Atendimento Adulto e Pediátrico,

além de Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT), com tomografia, ressonância magnética e duas salas de raio-X, em 2024.

Até dezembro de 2023, a construção, que foi acompanhada de perto com visitas periódicas da Diretoria Executiva, conselheiros da cooperativa, membros do Núcleo de Desenvolvimento Cooperativista (Nudec) e gestores, somou cerca



A proposta contempla transformar o Hospital Unimed num Complexo Integrado de Atenção à Saúde



Seguindo o cronograma executivo das obras, a previsão é que a Unidade Avançada Unimed – Serra entre em funcionamento em 2024

de 50% de execução das obras. Quando os demais serviços entrarem em funcionamento, em 2025, a unidade avançada terá capacidade para realizar até 30 mil atendimentos por mês.

Já a expansão do Hospital Unimed será iniciada com a construção de um edifício garagem, com a finalidade de acompanhar o crescimento do volume de atendimentos realizados pela unidade hospitalar. A proposta é que, no futuro, o hospital se transforme num Complexo Integrado de Atenção à Saúde, reunindo Unimed Diagnóstico, Laboratório e todos os demais serviços, num único lugar, para agilizar e facilitar a jornada do cliente.

A Unimed

Mensagem  
do presidenteMais Unimed  
do que nuncaDesafios  
em foco**Nossa entrega  
de valor**Nossa rede de  
prosperidadeMeio  
ambiente

Anexos

Hospitais e demais unidades

**Produtos e serviços**

# Produtos e serviços

## Portfólio adequado a cada perfil de cliente

A estratégia da Unimed Vitória no mercado está sustentada por um portfólio de produtos diferenciado, para todos os nichos, em todas as camadas, o que contribui para a competitividade, a proteção da carteira e o crescimento sustentável e contínuo. Em 2023, a cooperativa revisou os produtos, reestruturando as suas redes de atendimento, com foco em referenciar o uso das unidades próprias, acompanhando a jornada do cliente a fim de proporcionar as melhores experiências.

Foram comercializados, no ano, os seguintes planos de saúde, com diferentes áreas de abrangência, tipo de acomodação e segmento assistencial: Perfil Regional, Personal (Ambulatorial e Smart), Participativo Estadual, Premium Nacional e Plano Odontológico – em parceria com a Unimed Odonto.



*O Personal integra a carteira de produtos, com um cuidado coordenado e atendimento em seis unidades na Grande Vitória*

## Proximidade e personalização somam para a retenção do cliente empresarial

Um diferencial já reconhecido pelo mercado é a área de Relacionamento Empresarial, que tem como principal objetivo a manutenção da credibilidade da Marca Unimed Vitória de forma sustentável e resolutiva, promovendo a fidelização dos clientes empresariais e fomento de novos negócios.

A equipe qualificada permite uma atuação com nível de consultoria, direcionando os recursos do cliente para ações que garantam resultados efetivos para a empresa, gerando um relacionamento próximo, de confiança e com alta capacidade de customização de produtos e serviços.

A tecnologia foi uma aliada nessa jornada de alinhamento das expectativas dos clientes empresariais, que possuem o plano de saúde como um dos principais investimentos orçamentários das empresas. A Unimed Vitória

estabeleceu um compromisso junto aos gestores de Recursos Humanos e desenvolveu internamente uma ferramenta de BI com modelos preditivos, atuando em várias linhas de cuidado e permitindo, por meio das oportunidades de prevenção, um olhar para o futuro quando se trata de gestão dos custos assistenciais.

Outra frente intensificada foi o contato com empresa PME (empresas até 29 vidas), a partir da estruturação de um Núcleo de Encantamento. Com equipe focada no relacionamento com o cliente via contato ativo, antecipa necessidades e expectativas das empresas e realiza, também, a prospecção de novos negócios. Além de representar um resultado financeiro significativo, essa carteira cresceu 12% em relação ao ano anterior, representando 9% do total de clientes empresariais.

A Unimed	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	Desafios em foco	<b>Nossa entrega de valor</b>	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
----------	------------------------	--------------------------	------------------	-------------------------------	----------------------------	---------------	--------

Hospitais e demais unidades

**Produtos e serviços**

## Teleconsulta mantém-se na estratégia de atendimento

A telemedicina mantém-se como uma importante opção para ampliar a oferta de serviços à saúde e facilitar a jornada do cliente, trazendo mais celeridade aos diagnósticos e tratamentos. Em 2023, o serviço de Teleconsultas, incluindo os atendimentos na Unimed Especialidades, no Personal, no Viver Bem e na Unimed Oncologia somaram 32.765 atendimentos.

O atendimento compreende consultas com médicos, além de nutricionistas e psicólogos, e emissão on-line de prescrição médica e solicitação de exames. O serviço está disponível para todos os clientes da Unimed Vitória.

### Especialidades:

Unimed Especialidades (clínica médica e pediatria)  
 Viver Bem (nutrição, psicologia e enfermagem)  
 oncologia (nutrição e psicologia)

## Programa Viver Bem completa atendimento hospitalar e clínico

Buscando prevenir doenças e promover saúde e qualidade de vida, a Unimed Vitória conta com o Viver Bem, incentivando mudanças de comportamento e aquisição de hábitos saudáveis. Com atendimento multidisciplinar, o serviço é direcionado para clientes portadores de doenças crônicas, idosos e gestantes.

O serviço está estruturado em linhas de cuidado e desenvolve oficinas e acompanhamento em grupos e atendimento individual com médicos, psicólogos, nutricionistas, fisioterapeutas e enfermeiros. O encaminhamento dos pacientes ao Viver Bem é realizado pelos médicos cooperados ou por iniciativa do cliente. Ao todo, no ano, o Viver Bem realizou 52.371 atendimentos.

Linhas de cuidado: Crônicos, Diabetes, Asma, Idoso Bem Cuidado e Gestante

Um dos destaques foi o Viver Bem Gestante, com cursos e oficinas para preparar mulheres gestantes e seus companheiros para a gestação, o parto e a maternidade. Os encontros, on-line e presenciais, foram organizados por uma equipe formada por obstetra, psicólogo, nutricionista, fisioterapeuta e pediatra da Maternidade e do programa.

As atividades, gratuitas, ao longo do ano, estiveram disponíveis para todas as clientes do Viver Gestantes que se inscreveram. A exceção



O Viver Bem Gestante oferece cursos e oficinas para mulheres gestantes e seus companheiros

foi o curso de gestantes, aberto ao público, inclusive para não clientes da Unimed Vitória, contribuindo para ajudar mães de primeira viagem e demais mulheres a se sentirem mais confiantes para as vivências da maternidade. Entre os temas abordados, nutrição, amamentação, parto, cuidados com o bebê e recuperação pós-parto.

A Unimed	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	Desafios em foco	<b>Nossa entrega de valor</b>	Nossa rede de prosperidade	Meio ambiente	Anexos
----------	------------------------	--------------------------	------------------	-------------------------------	----------------------------	---------------	--------

Hospitais e demais unidades      **Produtos e serviços**

# SOS Emergências Médicas atua com frota de 11 ambulâncias

Responsável pelo atendimento pré-hospitalar de urgência e emergência em domicílio, o SOS é um importante serviço que dá suporte às famílias em momentos que se encontram fragilizadas. A unidade também faz remoções inter-hospitalares, transferências e transporte para a realização de exames e procedimentos de pacientes internados em hospital.

O atendimento é realizado por um médico que acolhe a demanda que originou o acionamento do serviço, orientando sobre o melhor procedimento a ser adotado. O médico é quem avalia a necessidade de remoção e qual unidade o paciente será encaminhado para atendimento.

No total, em 2023, o SOS realizou 16.494 mil remoções. Com uma frota de 11 ambulâncias, atende clientes num raio de até 50 quilômetros de suas bases, sendo uma no Hospital Unimed, em Vitória, e outra no Pronto Atendimento de Aracruz. Há, ainda, o serviço aeromédico terceirizado.



Ao todo, em 2023, o serviço realizou 16.494 remoções

## Saúde Ocupacional

A Saúde Ocupacional Unimed Vitória apoia os clientes empresariais com uma gama de serviços voltados para a proteção à saúde de funcionários e o atendimento às exigências das Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego. Em 2023, passou por reestruturação e teve em sua carteira 3.136 vidas.



A equipe atua apoiando nos atendimentos aos programas de saúde no trabalho das empresas

# Nossa rede de prosperidade



A Unimed	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	Desafios em foco	Nossa entrega de valor	<b>Nossa rede de prosperidade</b>	Meio ambiente	Anexos
----------	------------------------	--------------------------	------------------	------------------------	-----------------------------------	---------------	--------

<b>Cooperados</b>	Colaboradores	Clientes	Rede prestadora	Fornecedores	Comunidade
-------------------	---------------	----------	-----------------	--------------	------------



# Cooperados

## Mais participação e oportunidades aos cooperados

A Unimed Vitória é formada por 2.475 médicos, distribuídos em todas as especialidades, que atuam guiados pelos princípios cooperativistas, numa relação direta, sem intermediários, promovendo qualidade no atendimento dos clientes. Abrindo uma fase de transformação na cooperativa, todas as iniciativas voltadas para o cooperado priorizaram, ao longo do ano, muita escuta ativa, agilidade, engajamento, participação nas ações e transparência.

Com regras mais claras, a qualificação para admissão de novos cooperados ocorreu tendo como base o perfil desenvolvido pela

Associação Médica Brasileira (AMB) e as necessidades para garantir o atendimento de qualidade aos clientes, bem como responder à expansão das unidades próprias. Em 2023, foram admitidos 31 novos médicos, 76 se aposentaram e 60 solicitaram desligamento.

*No ano, a remuneração médica totalizou R\$ 492.250.746,31, o que corresponde a um incremento 16% em relação a 2022, quando alcançou R\$ 423.844.292,92.*



## Pesquisa inédita analisou o ecossistema dos médicos cooperados

Com o objetivo de levantar aspectos sobre a nova gestão, a comunicação, a reputação da marca e as expectativas para os próximos cinco anos, a Unimed Vitória realizou uma pesquisa inédita no período de outubro a dezembro. Participaram 201 médicos, englobando todas as especialidades e os diversos municípios da área de atuação da cooperativa.

A pesquisa, que utilizou três métodos – análise de dados secundários, escuta qualitativa e levantamento quantitativo –, apontou que, para o médico, a Unimed se mantém como uma oportunidade de trabalho atrativa, em função do número de clientes, da qualidade do corpo clínico e das unidades próprias.



### Principais apontamentos:

#### Reputação da marca

A cooperativa tem a união de médicos devidamente qualificados (47%), apoiados por uma estrutura e Recursos Próprios (21%), por sua vez viabilizados pelo fato de fazerem parte de um sistema cooperativo (15%). A Unimed presta serviços de saúde com excelência (90%), oferece atendimento humanizado e especializado (95%) e possui código de conduta (88%) e canal de denúncias (78%).

#### Pertencimento

Os números apontam que 78% possuem um sentimento de pertencimento e se veem como donos da cooperativa. Em relação ao seu papel, 96% concordam que ser cooperado é trabalhar em prol da Unimed e 94% concordam que é necessário priorizar a saúde financeira do negócio.

#### Comunicação

A avaliação geral atingiu nota média 7,65, apontando oportunidades de melhoria, sobretudo, nos eventos (35% insatisfeitos), acesso a informações relevantes (27%) e agilidade na atualização de informações (20%). O melhor canal de comunicação apontado pelos entrevistados foi o Unizap (83%).



A nova gestão da cooperativa obteve nota média geral oito na pesquisa, que ouviu 201 cooperados

## Nova gestão

A avaliação da nova gestão atingiu nota média geral 8, com 43% de notas 9 e 10. Oito em cada dez cooperados concordam que a Unimed os representa, sendo que 66% concordam totalmente, e nove, em dez, reconhecem a responsabilidade da nova gestão ao lidar com as finanças. Mais de 80% expressam ter confiança na competência dos gestores para resolver os desafios financeiros da cooperativa.

As demandas prioritárias em relação à gestão são: transparência (84%), representação (80%) e proximidade e escuta (79%). A negativa de autorizações para exames e procedimentos é um ponto de dor (59% concordam totalmente), principalmente quanto ao nível de rigor (58% concordam totalmente). No entanto, o mesmo rigor é percebido como um tratamento doloroso, mas necessário (74% concordam totalmente).

## Expectativas para os próximos cinco anos

A Unimed Vitória estará muito melhor daqui a cinco anos para 76%, e 79% dos cooperados desejam participar da construção desse futuro.

## Participação no movimento

“Foi marcante, em 2023, trazer os médicos cooperados, tanto os mais novos quanto os que têm mais anos de casa, para dentro da cooperativa, fazendo com que eles se sentissem parte e motivados a participar efetivamente dos cursos e demais eventos de atualização. O Nudec tem a missão de promover o desenvolvimento e levar novos conhecimentos para os cooperados, mas não somente aqueles relativos a questões médicas, mas para a vida real, desde a inteligência artificial na medicina à espiritualidade.”

**Dra. Rochelle Pagani Rodrigues**

Coordenadora do Núcleo de Desenvolvimento Cooperativista (Nudec)





## Educação médica continuada

A cooperativa incentiva e investe na atualização dos seus médicos, visando ao aprimoramento e à capacitação técnica, para que levem mais melhorias ao atendimento, com mais resolutividade, segurança e satisfação do cliente. Em 2023, as ações desenvolvidas pelo Núcleo de Desenvolvimento Cooperativista (Nudec) contemplaram sete cursos e treinamentos on-line e presenciais, alcançando 269 cooperados.



Cooperados participaram de curso de “Urgências e Emergências Pediátricas”

Já o Centro de Ensino e Pesquisa (Cepes) promoveu 12 cursos e treinamentos técnicos, com participação de 454 médicos. Por meio da Plataforma Virtual de Aprendizagem (AVA), foram ofertados 35 cursos, contemplando 1.550 médicos.

Os cursos, práticos e teóricos, foram desenhados de acordo com as necessidades das áreas assistenciais. Entre os temas, estão “Suporte Avançado de Vida no Trauma”, “Urgências e Emergências Pediátricas” e “Monitorização Hemodinâmica”. A satisfação do cooperado com os cursos teve média acima de 9.

Em 2023, houve o retorno do Laboratório de Educação Continuada para treinamentos com simulação realística. Outra frente de capacitação, disponível para todos os cooperados, é a plataforma Academia Corporativa de Desenvolvimento, um ambiente de aprendizagem virtual completo, com interface intuitiva e fácil de usar. A partir de março, passou a oferecer uma biblioteca com variados cursos, além de



O Coopera Talks abordou temas de interesse dos médicos, como “Gestão de Consultórios e Negócios em Saúde”

hospedar lives gravadas e transmitidas ao vivo. Os cursos vão desde liderança e empreendedorismo a autocuidado e bem-estar.

O aprimoramento do trabalho médico foi promovido também com descontos em dois cursos de pós-graduação: “Atenção primária à saúde” e “Auditoria em saúde”, em formato on-line e híbrido, realizados pela Faculdade Unimed. Já em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem

do Cooperativismo no Estado do Espírito Santo (Sescoop-ES), foi feita a oferta de cursos gratuitos como “Suporte avançado de vida no trauma” e “Ventilação mecânica na emergência em Pediatria”.

De agosto a dezembro, uma novidade no ano foi o Coopera Talks – Conexões de Saúde, com palestras e discussões de temas de interesse do médico, como “Gestão de Consultórios e Negócios em Saúde” e “Gestão Financeira e Imobiliária”.

A Unimed	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	Desafios em foco	Nossa entrega de valor	<b>Nossa rede de prosperidade</b>	Meio ambiente	Anexos
----------	------------------------	--------------------------	------------------	------------------------	-----------------------------------	---------------	--------

<b>Cooperados</b>	Colaboradores	Clientes	Rede prestadora	Fornecedores	Comunidade
-------------------	---------------	----------	-----------------	--------------	------------

## Novo canal de comunicação

Um novo canal de comunicação foi criado para manter o cooperado atualizado sobre as principais iniciativas, resultados e pontos de atenção: o “Mensagem do Presidente”. Um resumo mensal, em vídeo, compartilha o que foi mais relevante no período e os seus impactos.

De forma inovadora, outra iniciativa de destaque buscando uma maior aproximação e agilidade no atendimento das demandas dos cooperados foram

as visitas realizadas pelas analistas externas de relacionamento da Casa do Cooperado a consultórios dos médicos e Recursos Próprios da cooperativa. Em três meses, foram visitados 407 consultórios médicos, o que representa 16,18% dos cooperados ativos.

O Projeto de Analistas Externas continuará em 2024, contemplando, principalmente, os cooperados que têm dificuldade de ir presencialmente até a Casa do Cooperado, na Sede Administrativa.



Casa do Cooperado na Sede Administrativa da cooperativa



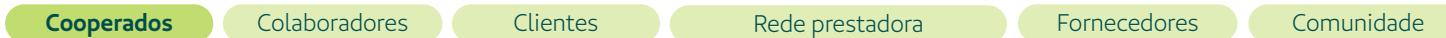
Receberam visitas presenciais das analistas externas cooperados em 407 consultórios e dos Recursos Próprios



Médicos que se aposentaram em 2023 receberam homenagem da cooperativa

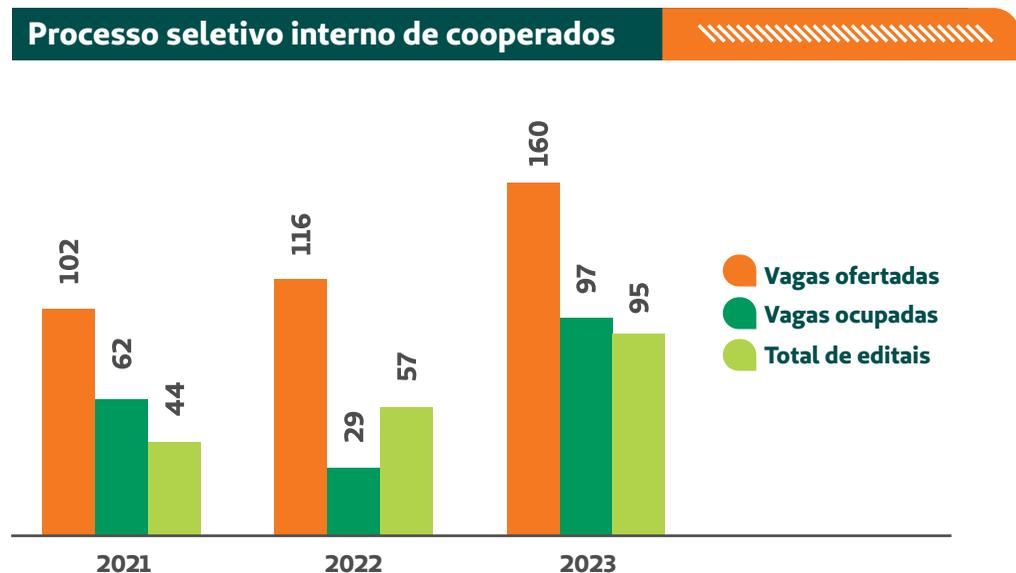
## Cooperados eméritos valorizados

Num reconhecimento ao trabalho de cooperados que tanto contribuíram ao longo de anos para que a cooperativa se transformasse numa referência em saúde no Espírito Santo, em dezembro, foi realizado um encontro em homenagem aos médicos que se aposentaram em 2023. O momento, marcado por emoção, contou com a apresentação da Filarmônica de Mulheres do Espírito Santo (Femes) e a entrega de troféus em homenagem aos eméritos.



## Número recorde de editais e vagas

A ocupação de vagas para os cooperados nos Recursos Próprios ocorreu por meio de processos seletivos internos com a abertura dos editais considerando três variáveis: melhorias no atendimento das necessidades dos clientes, expansão das unidades próprias e crescimento da carteira. Em 2023, foram abertos 95 editais com a oferta de 160 vagas em 34 especialidades médicas. As vagas remanescentes serão objeto de novos editais.



## Cuidado com a saúde do médico

O incentivo ao autocuidado e o reforço da importância da prevenção foram tratados junto aos cooperados em diferentes campanhas educativas e de promoção à saúde, destacando que é importante cuidar bem de si para cuidar bem do outro. Entre as principais iniciativas, estão:



**Campanha “Cuidar de Quem Cuida”:** médicos que atuam na Unimed Especialidades e no Personal Serra tiveram acesso a uma série de avaliações com profissionais da área da saúde, além de receberem orientações sobre bem-estar e segurança. Para 2024, a expectativa é tornar a ação itinerante, visando alcançar mais médicos.



**Dia do Médico:** comemorado em outubro, teve como temática saúde, bem-estar integral e espiritualidade. O objetivo foi enfatizar a busca da felicidade e da conexão com o amor que a profissão traz, mesmo diante de todos os desafios.

**“Outubro Rosa” e “Novembro Azul”:** realização de exames preventivos, como mamografia, ultrassonografia endovaginal, densitometria óssea e próstata. As cooperadas também puderam contar com os exames em março, quando se comemorou o Dia Internacional da Mulher.



# Colaboradores

## Desenvolvendo e valorizando as pessoas

A estratégia com os colaboradores foi direcionada à concretização dos novos valores e à incorporação da metodologia de trabalho ASA – Agilidade, Simplicidade e Austeridade nos processos e na tomada de decisões. Os novos direcionadores foram trabalhados durante o ano com o apoio das lideranças e dos membros do Comitê Integrador de Clima, formado por colaboradores de diversas áreas.

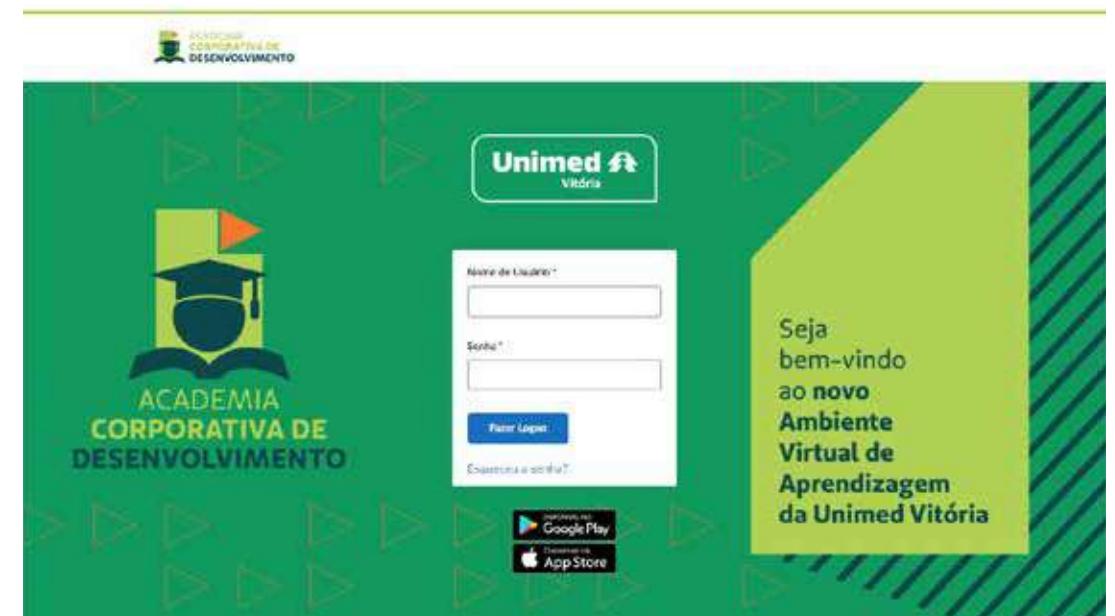
Para agregar, desenvolver e valorizar os colaboradores, foram realizadas 21 ações relacionadas à cultura e ao clima organizacional, além de 13.120 treinamentos e 33.714 horas totais

de capacitação dentro da Academia Corporativa de Desenvolvimento. A cooperativa realizou trocas de profissionais, sem redução de postos de trabalho, e priorizou o desenvolvimento das lideranças.

O bem-estar das equipes internas foi destaque para promover a melhoria da qualidade de vida, contribuindo para a busca de um ambiente voltado às pessoas. O Dia do Colaborador Unimed, com o tema “Seu talento faz brilhar a nossa história”, representou um momento de agradecimento aos que trabalham em prol da obtenção de resultados, com todos recebendo um

mimo especial. O lema “Somos feitos por muitas mãos e vozes” foi replicado e reforçou a importância da aderência de todos como pessoas catalisadoras de resultados positivos para consolidar a posição de destaque da Unimed Vitória como referência em saúde no Espírito Santo.

Para o encerramento do ano, aconteceu o Café com Gratidão, evento de integração entre diretoria e colaboradores com o objetivo de agradecer pelas realizações de 2023, bem como apresentar as perspectivas para 2024. Foram três edições, na Sede Administrativa, na Maternidade e no Hospital Unimed.



A Unimed	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	Desafios em foco	Nossa entrega de valor	<b>Nossa rede de prosperidade</b>	Meio ambiente	Anexos
----------	------------------------	--------------------------	------------------	------------------------	-----------------------------------	---------------	--------

Cooperados	<b>Colaboradores</b>	Clientes	Rede prestadora	Fornecedores	Comunidade
------------	----------------------	----------	-----------------	--------------	------------

## Perfil do quadro de colaboradores

O quadro próprio da cooperativa foi formado, em 2023, por 2.685 colaboradores, sendo 769 na área administrativa e 1.916 na assistencial. Do total, 24,58% homens e 75,42% mulheres, distribuídos nas seguintes faixas etárias: até 30 anos, 20,86%; de 31 a 50 anos, 70,69%; e acima de 51 anos, 8,45%. Em sua atuação, a Unimed Vitória contou ainda com 62 menores aprendizes e 21 estagiários.

Dos colaboradores, 59,18% têm ensino médio e técnico e 40,82% nível universitário. A etnia teve a seguinte distribuição, segundo autodeclaração: 26,89% brancos, 72,10% pardos/negros, 1% amarelo/indígena e 0% não declarado.

## Treinamentos para informar e transformar

As capacitações e formações oferecidas cobriram assuntos comportamentais e técnicos com reforço para o desenvolvimento dos colaboradores. Com palestras, formações, rodas de conversa e lives, os seguintes assuntos foram abordados:

- |  |   |
|--|---|
| • Janeiro Branco: foco no autocuidado                | • Cultura Jeito de Cuidar (duas edições)                    |
| • Os Quatro Temperamentos                            | • Autismo e Neurodiversidade: mitos e desafios              |
| • Papo Cabeça: adolescente aprendiz                  | • Brigada de Incêndio                                       |
| • Caminhos da Resiliência (seis edições)             | • Boas-vindas para novos colaboradores                      |
| • Inteligência Emocional e Perdas (três edições)     | • Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)                     |
| • Ansiedade e Assédio                                | • Excel Básico, Intermediário e Avançado                    |
| • Alerta Amarelo                                     | • Power BI e Criação de Dashboard                           |
| • Momento Integração com Equipe de Gestão de Pessoas | • Cooperativismo  |
| • Diálogo de Segurança: papo sobre saúde mental      | • Lideranças Transformadoras                                |
| • Comunicação Assertiva e Empática                   | • Desenvolvimento Profissional para Pessoas com Deficiência |
| • Redação Empresarial                                |   |



O treinamento sobre Comunicação Assertiva e Empática foi voltado para colaboradores de várias áreas



O compartilhamento de conhecimento e a acolhida dos colaboradores contaram com dez edições do “Momento respirar”, 76 Diálogos de Segurança (DSS) e o programa “Fique Bem”, composto de abordagens em meses e datas especiais: Janeiro Branco, Carnaval, Dia Internacional da Mulher, Páscoa, Dia das Mães, Dia do Amigo, Dia dos Pais, Dia da Criança, Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul e Natal.

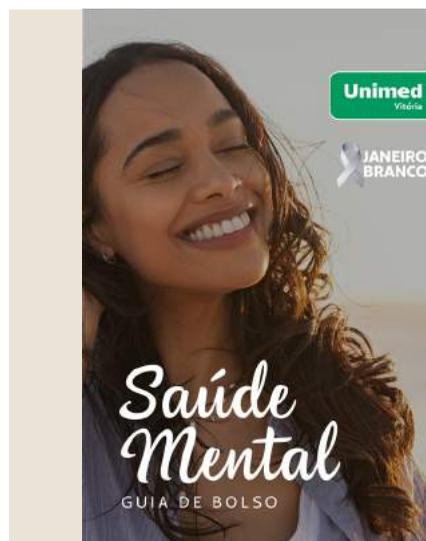
Direcionados a áreas específicas, aconteceram cursos como “Negociação e gestão de compras” e “Negociação, administração

de conflitos e gestão financeira”, totalizando, em 2023, 1.068 horas de treinamentos presenciais específicos para o desenvolvimento dos colaboradores.

Lives do “Estação Saúde”, projeto que tem a proposta de incentivar os colaboradores à mudança de hábitos em prol de uma vida mais saudável, foram ministradas por convidados, complementando a estratégia de trazer temas com reflexões e sugestões de mudança de comportamento. As apresentações virtuais contemplaram os seguintes temas:

- Corpo em movimento: atividade física e qualidade de vida.
- Saúde mental sem quebrar a cabeça.
- Mude um hábito: alimentação saudável sem complicações.
- Cuide-se: prevenção do câncer de mama.
- Saúde do homem.
- Mitos e verdades da alimentação.

Outras formações também foram realizadas por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem, plataforma que oferece mais de 80 cursos focados na formação profissional e pessoal, nas áreas de liderança, metodologias de trabalho, empreendedorismo, autocuidado, bem-estar e outras, somando 111 colaboradores treinados, em mais de 141 horas de aprendizado on-line. A ferramenta também está disponível em aplicativo para celular.



## Programas Educadores treinou 48 turmas

Buscando dar protagonismo na transmissão de conhecimento, a Unimed Vitória reúne talentos com habilidades técnicas e comportamentais para ministrar treinamentos com foco nas necessidades da cooperativa, promovendo a disseminação do conhecimento e a retenção do capital intelectual e humano. Em 2023, o Programa Educadores ministrou 472 horas de treinamento, beneficiando 689 colaboradores, em 48 turmas.

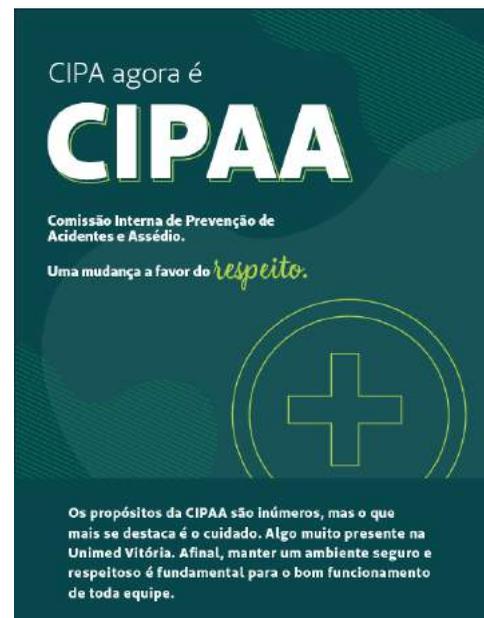


Em 2023, foram ministradas 473 horas de treinamento, contemplando 689 colaboradores

Os instrutores recebem treinamento e são estimulados a criar um conteúdo em linguagem acessível e a atuar de forma empática com os colegas. Na avaliação dos participantes, os educadores receberam 9,9 como nota geral.



Para destacar que o respeito vem em primeiro lugar, um jogo interativo foi aplicado em todas as unidades da cooperativa



## Diversidade, equidade e inclusão

A temática da Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI) ganhou novas frentes com a criação de cinco grupos (pessoas com deficiência, gênero, LGBTQIA+, raça e etnia e gerações), que se reúnem regularmente para refletir sobre os temas e para a realização da campanha Jeito de Ser. Por meio de websérie e outras peças de comunicação, a campanha “Seu jeito de ser fortalece o nosso Jeito de Cuidar” enfatizou que cada pessoa é única.

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (Sipat), desenvolvida pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (Cipaa), tratou, além de acidentes de trabalho, sobre a prevenção dos diversos tipos de assédio e o fortalecimento de uma cultura de respeito no ambiente de trabalho. A mobilização teve como destaque a cartilha “Respeito sempre em primeiro lugar” e um jogo interativo aplicado em todas as unidades, com a oportunidade de escrever o que era mais importante para cada um quando o assunto é respeito.

Já a Semana da Pessoa com Deficiência contou com a veiculação de uma campanha com vídeos e peças para incentivar a reflexão sobre a inclusão e o estímulo às pessoas a deixarem de lado o capacitismo e o preconceito. A campanha trouxe em sua tipografia um “D” cortado ao meio, caracterizando a troca da palavra “deficiência” por “eficiência”, e quatro colaboradores da cooperativa como protagonistas.

Além de ilustrar o material, eles puderam falar porque se consideram “pessoas com eficiência” e dar exemplos de termos que são capacitistas e ofensivos às pessoas com deficiência e que devem ser abolidos do vocabulário.

O incentivo a práticas de diversidade e inclusão, balizado por uma política que reúne um conjunto de ações a serem adotadas no dia a dia dos colaboradores para promover o respeito às diferenças, é abordado no Código de Conduta, e, em 2023, teve ainda uma palestra e um curso de libras.



## Saúde e segurança priorizados

A cooperativa desenvolve programas e procedimentos para assegurar a saúde e a segurança dos colaboradores a fim de evitar que eles corram riscos de qualquer lesão ou acidente. Fazem parte desse cuidado as seguintes iniciativas: treinamentos de segurança, campanhas de vacinação, fornecimento de Equipamentos de Proteção Individuais (EPIs) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPCs), realização de inspeções de segurança, campanhas de saúde e qualidade de vida,



Com o objetivo de preparar cooperados e colaboradores para prevenção e combate a incêndios foram realizados dois simulados

produção de documentos de análise de riscos e criação de planos de segurança, entre outros.

Em fevereiro, foi realizada a campanha de Carnaval com material de conscientização sobre Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs), que contou com uma marchinha com o tema “Bloco do Jeito de Cuidar”. Outro destaque foi a ação “Cuidar Bem”, com avaliação médica, de enfermagem, nutricionista, psicólogo e fisioterapeuta, além de entrevistas sobre segurança do trabalho e administrativas para todos os colaboradores.

O Núcleo de Atenção ao Colaborador (NAC), responsável por fazer acolhimento, de modo presencial e on-line, sempre respeitando o sigilo e a privacidade, recebeu 389 demandas. Conforme as demandas, os colaboradores foram encaminhados para o Viver Bem e para médicos de referência ou médicos do trabalho. O núcleo mantém o acompanhamento até o final do tratamento.

O número de acidentes de trabalho diminuiu de 79, em 2022, para 75 em 2023, com a intensificação do treinamento das equipes quanto aos processos do setor e a veiculação de campanhas sobre temas como a NR 32, norma regulamentadora que trata de aspectos de saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde.



O Plano de Ação de Emergência (PAE) foi atualizado e dois Simulados de Evacuação realizados no Hospital Unimed com o objetivo de preparar cooperados e colaboradores para prevenção e combate a incêndio, abandono de área e primeiros socorros em caso de sinistros.

Ter colaboradores satisfeitos contribui para o clima no ambiente de trabalho e para o alcance dos objetivos e dos resultados. Por isso, na Unimed Vitória, a valorização dos profissionais compreende, além da escuta e participação, a concessão de benefícios que vão além dos direitos regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

Os benefícios, entre outros, incluem: plano de saúde para os colaboradores e seus dependentes diretos (cônjuge e filhos), plano odontológico, Previdência Privada (Unimed Seguros), seguro de vida em grupo, auxílio-creche, cartões refeição e alimentação, auxílio-funeral familiar e Programa de Participação nos Lucros (PPR).



# Clientes

## Jeito de Cuidar Unimed: humanização com eficiência

A Unimed Vitória tem como principal característica o jeito de cuidar: uma maneira que se apresenta no dia a dia da rede de atendimento, pelas mãos de um qualificado corpo clínico reconhecido por profissionais competentes e colaboradores engajados na qualidade dos serviços prestados.

A cooperativa busca constantemente a atualização de protocolos de saúde, equipamentos e recursos terapêuticos para ampliar o leque de opções ao cliente com o que há de mais novo no mundo.

O objetivo é identificar as dores do cliente, as situações problemáticas e as oportunidades de melhoria e inovação, focar em pontos de contatos específicos e criar uma experiência memorável. Em 2023, ofertou cuidado para aproximadamente 412 mil vidas, um aumento de 1,6% em relação ao ano anterior. Do total de vidas do ano, 374 mil foram pessoas jurídicas e 38 mil pessoas físicas.

## Número de vidas

As novas vidas contribuíram para o aumento da carteira de clientes e para ampliação da presença de mercado no cenário capixaba da saúde suplementar, além de gerar crescimento saudável para a cooperativa. A responsabilidade de buscar a sustentabilidade passou pela negociação transparente de reajuste com os clientes

empresariais, que representam mais de 80% da carteira.

O reajuste médio dos contratos coletivos da Unimed Vitória foi de 18,15%, essencial para o reequilíbrio destes, acompanhando a inflação da área da saúde, que é muito impactada pela frequência de atualização do Rol de Procedimentos

e Eventos em Saúde da ANS. O reajuste da cooperativa, abaixo da média de contratos no mercado (25%), foi também fundamental para a manutenção da assistência à saúde dentro do padrão Unimed.

Já o reajuste para os clientes Pessoas Físicas ficou em 9,51%, definido pela agência reguladora.

Evolução da Carteira de Clientes





## Jornada do cliente aprimorada por meio de canais digitais

O aprimoramento da jornada do cliente registrou uma significativa evolução, em 2023, com reformulação e novos canais digitais. Os principais avanços foram:

- Criação de um novo Guia Médico com novas opções de busca.
- Aprimoramento dos serviços oferecidos pelo WhatsApp Cliente, incluindo Fatura Digital e visualização do status de autorização.
- Implementação de melhorias por meio da automatização no processo de solicitação de Transcrição de Exames, incluindo a transmissão rápida de informações de autorização via SMS e e-mail.
- Desenvolvimento de um sistema de reembolso que será integrado com os sistemas de gestão da cooperativa.
- Aprimoramento da experiência do usuário e das funcionalidades no canal Fale Conosco do site.
- Implantação de nova funcionalidade “Solicite/Acompanhe Autorização” para que o cliente acompanhe todas as etapas do processo de autorização (timeline).
- Desenvolvimento de funcionalidades no Portal do Cliente, incluindo o acompanhamento das sessões de psicologia, fisioterapia, fonoaudiologia e outros.
- Implantação do Dial My APP com interceptação das chamadas do Contact Center com objetivo de aumentar engajamento dos canais digitais.
- Estruturação do Núcleo de Encantamento do Cliente PME.
- Implementação de um BI com um modelo preditivo, possibilitando aos clientes empresariais oportunidades de prevenção e melhor gestão do custo assistencial.

Numa iniciativa alinhada à sustentabilidade e buscando proporcionar mais segurança e praticidade, a carteirinha física do plano de saúde teve a emissão encerrada em 30 de novembro. A impressão foi mantida para dois grupos de clientes: os menores de 12 anos e os com idades acima de 59 anos. Os clientes que possuem a carteirinha física podem utilizá-la até o término da sua data de validade.

A Unimed Vitória realizou campanhas orientando e enfatizando que, para acesso a consultas, exames, procedimentos ou atendimentos, basta utilizar o aplicativo da Unimed Vitória Cliente e clicar em



“Carteirinha virtual”. A iniciativa traz também benefício ambiental, com a cooperativa estimulando deixar de imprimir mensalmente cerca de 6 mil carteirinhas físicas de planos.

Como reflexo do compromisso com a qualidade no atendimento, que inspira cooperados, colaboradores e rede prestadora, a Unimed Vitória recebeu, pelo quinto ano seguido, a nota máxima no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2023, mantendo-se entre as melhores operadoras do país no ranking da ANS. O índice é calculado a partir de 31 indicadores distribuídos em quatro dimensões: Qualidade em Atenção à Saúde, Garantia de Acesso, Sustentabilidade no Mercado e Gestão de Processos e Regulação, além de considerar, ainda, a acreditação das operadoras.

O Índice de Satisfação dos Clientes, medido por meio de pesquisa realizada pela cooperativa, manteve-se em um bom nível, atingindo, em 2023, a nota média geral de 77,83%.





## Proximidade e serviços ao cliente

A marca Unimed Vitória esteve próxima dos clientes em momentos de alegria e diversão. No Verão Unimed, a cooperativa convidou capixabas e turistas para aproveitar a estação com saúde e segurança. Para isso, disponibilizou, nas principais praias da sua área de atuação, uma quitanda de distribuição de frutas, além de fazer empréstimos de materiais esportivos e apresentações musicais. Já no Carnaval, foram distribuídos leques e protetor solar em bloquinhos de folia da Grande Vitória e óculos de sol personalizados para clientes.

A cooperativa ampliou sua presença como parceira na promoção da saúde e da qualidade de vida, apoiando o transporte que incentiva a mobilidade sustentável, o Bike Sicoob Unimed. Em Vitória, em 2023, o sistema de compartilhamento de bicicletas inaugurou mais uma unidade, a Estação Aquaviário, e, em Vila Velha, ocorreu a implantação do projeto com 21 estações. Os sistemas estão integrados, permitindo que os usuários possam atravessar os dois municípios por meio da Ciclovía da Vida, na Terceira Ponte.



Projeto Bike Sicoob Unimed e ações de verão estão entre as iniciativas de aproximação implementadas



## Campanha “Números que contam histórias”

No final do ano, para mostrar a força, a solidez e os avanços da cooperativa, foi veiculada a campanha “Números que contam histórias”. A mensagem destaca que a Unimed Vitória, em seus quase 45 anos, tem muitas histórias de conquistas, de desafios superados e, principalmente, de vidas. Ressalta que a cooperativa integra quase 2.500 médicos cooperados e o melhor plano de saúde do Espírito Santo, que seguirá em 2024 forte cuidando de vidas, crescendo e confiante de que há muito mais histórias para contar.



O Fórum Empresarial teve como objetivo reforçar o compromisso da cooperativa em prestar os melhores serviços

## Conexão com clientes empresariais

Com o tema “Somos Feitos de Conexões”, o Fórum Empresarial Unimed Vitória reuniu, em setembro, lideranças empresariais, clientes, parceiros, diretores e gestores da cooperativa, em celebração ao Dia do Cliente. Patrocinado integralmente pela OCB/Sescoop, em sua 19ª edição, o evento teve como palestrantes a jornalista Giuliana Morrone e o líder de inovação Luiz Joaquim.

O objetivo foi proporcionar aos executivos convidados uma experiência positiva, que agregue conhecimento mútuo, trocas e conexões. O encontro também possibilitou à cooperativa reforçar o seu compromisso em prestar os melhores serviços, com qualidade e excelência, apresentar a filosofia da nova gestão “muitas mãos e vozes” e reforçar o seu reconhecimento da força do mercado capixaba, estando atenta às necessidades da sociedade.

## Destaque nos plantões de vendas

Em 2023, a cooperativa realizou dois plantões de vendas, nos meses maio e setembro, quando, em apenas dois dias, foram comercializados 18.740 planos de saúde e 4.853 planos odontológicos. Os plantões fizeram parte do “Dia Imperdível Unimed”, realizado pela Unimed do Brasil e com participação das operadoras de saúde de todo o Sistema Unimed.

A Unimed Vitória foi destaque conquistando o 1º lugar no ranking entre as operadoras de grande porte, por comercializar, em um único plantão, 11.247 planos de saúde e 2.340 planos odontológicos.



Em apenas um dia, a Unimed Vitória comercializou 11.274 planos de saúde



## Parceira na conscientização e prevenção

A cooperativa apoiou campanhas e promoveu a conscientização com iniciativas voltadas para a prevenção de doenças, o estímulo a hábitos saudáveis e a qualidade de vida em importantes datas do calendário anual da saúde. Alguns destaques foram:

### Dia de Ser Criança (OUTUBRO)

Brincadeiras, presentes, bebês vestidos de super-heróis e visitas de super-heróis e da Turma do Dr. Unimed animaram as comemorações na Maternidade Unimed e no Hospital Unimed Vitória. Crianças internadas puderam receber a visita de irmãos.



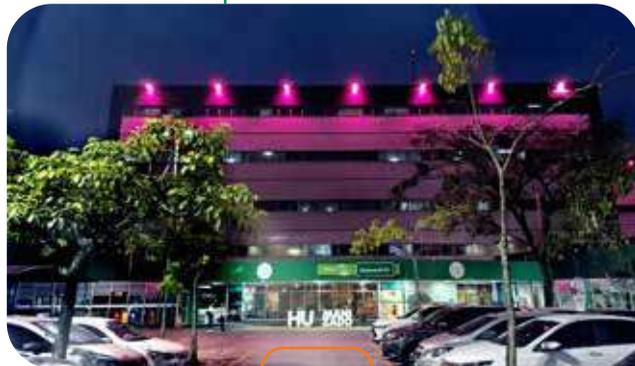
### Combate ao AVC (OUTUBRO)

Na Praça dos Namorados, em Vitória, a população contou com médicos, enfermeiros, educadores físicos e outros profissionais da cooperativa para promover o acesso a informações e serviços gratuitos de saúde, como aferição de pressão arterial, cálculo do Índice de Massa Corporal (IMC) e medição de glicemia.



### Encontrão da Terceira Idade (OUTUBRO)

Palestras, música e exercícios físicos fizeram parte da programação do evento voltado para os clientes do programa Viver Bem, em comemoração ao Dia Mundial do Idoso, na Sede Administrativa da cooperativa.



### Outubro Rosa

Mulheres (cliente, cooperada e colaboradora) compartilharam suas histórias de superação do câncer de mama na campanha “Se Ame por Inteiro”, com vídeos nas redes sociais e nos intervalos de programas de televisão. Na Unimed Oncologia, pacientes em tratamento foram presenteadas com um lenço temático.



### Novembro Azul

Com o “Sua atitude vale sua saúde”, clientes empresariais foram convidados a fazer “O Jogo do Autocuidado”, um desafio lúdico de memória com perguntas relacionadas à saúde do homem.

### Dia Mundial da Prematuridade (NOVEMBRO ROXO)

A Maternidade Unimed realizou palestras, música e vestiu os bebês da Utin com roupinhas da cor roxa para a reflexão sobre o assunto.





# Rede prestadora

## Parceiros para a melhor entrega ao cliente

Na oferta de uma cobertura de atendimento completa e de qualidade, seguindo as determinações da ANS e de acordo com as necessidades dos clientes, além das 24 unidades de seus Recursos Próprios e 2.475 médicos cooperados, a Unimed Vitória contou, em 2023, com

uma rede complementar formada por 290 prestadores de serviços de saúde (pessoas jurídicas), distribuídos nos 19 municípios da sua área de atuação. São clínicas especializadas, serviços de diagnóstico e terapias, laboratórios e hospitais.

A contratação de prestadores está baseada em critérios técnicos profissionais e éticos de forma alinhada às diretrizes e aos princípios da cooperativa por meio de processos objetivos e transparentes. Tem como principais pilares: dimensionamento adequado de serviços nas regiões em que atua e oferta de serviços assistenciais cobertos pelo Rol da ANS em quantidade adequada à demanda existente, além de eficiência, segurança e qualidade na prestação de assistência realizada aos clientes.

No último ciclo, de fevereiro a dezembro, 200 deles alcançaram notas A e B, apresentando nível elevado de conformidades, e 49 notas C, considerado nível satisfatório. Para os 14 prestadores categorizados como D e E, serão realizados planos de ação para adequações e melhoria da qualidade ofertada. Uma novidade no ano foi a inserção de requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) nas avaliações.

Para remunerar a prestação de serviços ofertados pela Rede Credenciada, a cooperativa efetuou o pagamento de R\$ 734 milhões no ano de 2023.

Considerando as necessidades de atendimento ao cliente e a estratégia de vocacionar e melhorar a taxa de utilização das unidades próprias, no ano, foram realizados sete credenciamentos e 29 descredenciamentos, cumprindo todos os requisitos legais estabelecidos.

O desenvolvimento e a melhoria da qualidade da rede credenciada são incentivados e acompanhados pelo Programa de Qualificação, com a realização de visita técnica a todo prestador de serviço credenciado. A qualificação compreende, entre outros, aspectos como cumprimento de legislações, orientações de conselhos profissionais e manuais de boas práticas específicos para o segmento de serviço executado.

Composição da rede prestadora		
Tipo de Prestador	Quantidade	%
<b>Clínicas Especializadas</b>	116	40%
<b>Serviços de Diagnóstico e Terapias</b>	108	37%
<b>Laboratórios</b>	34	12%
<b>Hospitais</b>	32	11%
<b>Total</b>	<b>290</b>	<b>100%</b>



# Fornecedores

## Gestão de Fornecedores: eficiência, valor e ética

A Unimed Vitória tem convicção de que a excelência no atendimento ao cliente vai além dos serviços médicos, englobando uma gestão de fornecedores robusta e eficaz.

Compromisso com a economicidade, eficiência, ética e gestão responsável são premissas na seleção criteriosa de parceiros, que fornecem desde insumos médicos e materiais até serviços essenciais como limpeza e segurança. Essa abordagem não só garante a qualidade e segurança dos serviços oferecidos, mas também assegura agilidade e resolutividade nas operações diárias.

A busca de relações comerciais sólidas e benéficas é baseada em valores compartilhados e foco no melhor custo-benefício, com um processo de qualificação rigoroso. Esse processo começa com um cadastro detalhado, seguido de uma análise abrangente que inclui saúde financeira, reputação de mercado e aderência às obrigações legais (fiscais, tributárias, trabalhistas e de seguridade social).

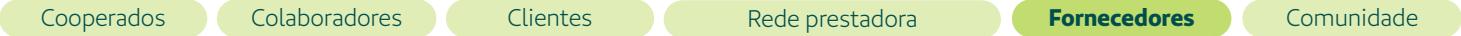
Para ser um fornecedor da Unimed Vitória, é fundamental também estar alinhando às políticas de gestão, ao Código de Conduta e às práticas de integridade da Unimed Vitória.

### Fazem parte do processo de habilitação:

- Informações cadastrais e financeiras.
- Documentação constitutiva.
- Alvarás e licenças específicas.
- Certidões de débitos.
- Registro de entidade de classe (quando necessário).
- Reputação de mercado e notícias públicas.
- Questionário de Due Diligence (segmentado por atividade comercial e conforme análise de riscos aplicável).



O Portal do Fornecedor ganhou novas funcionalidades em 2023



Em 2023, a cooperativa aprimorou o seu processo de compras dando transparência no Mapa de Cotação, além de agilizar e proporcionar mais eficiência na tomada de decisão, com 14 compradores participando ativamente na operação.

O Portal do Fornecedor foi enriquecido com novas funcionalidades, incluindo fluxo de autorizações especiais, controle de documentação trabalhista, disponibilização do logotipo e manual de aplicação da marca Unimed Vitória. Houve, ainda, a inclusão de questionário específico para análise do nível de adequação à LGPD, envolvendo as 1.395 empresas cadastradas, e a celebração de novos contratos.

A cadeia de fornecimento, em 2023, foi composta de uma rede extensa e estratégica de parcerias, atendendo aos preceitos de transparência, eficiência e qualidade.

Cadeia de Fornecimento de Produtos	
<b>Fornecedores com relação comercial</b>	577
<b>Fornecedores locais</b>	286
<b>Fornecedores nacionais</b>	291
<b>Volume anual de compras</b>	R\$ 235.704.691,25
Cadeia de Fornecimento de Serviços	
<b>Fornecedores com relação comercial</b>	555
<b>Fornecedores locais</b>	369
<b>Fornecedores nacionais</b>	186
<b>Volume anual contratado</b>	R\$ 143.665.219,90



Uma das ações para fortalecer laços com a cadeia de fornecimento foi o "Café com Fornecedor"

Com um foco contínuo na qualificação e no monitoramento, os fornecedores são classificados em críticos e não críticos, garantindo uma supervisão constante dos parceiros essenciais para manter a segurança e excelência nos serviços prestados aos clientes.

A Pesquisa de Satisfação de Fornecedores 2023 registrou crescimento no nível de satisfação geral, alcançando 85% (em 2022, foi de 83%). Já o nível de satisfação com empresas que têm mais de cinco anos de fornecimento chegou a 89%, contra 83% no ano anterior. Esse grupo de fornecedores foi destaque na pesquisa com aumento de 37,5% na adesão qualitativa, manifestando elogios, sugestões e críticas.

O evento "Café com o Fornecedor" foi uma iniciativa para fortalecer laços, promover a troca de informações e melhorias dos processos entre a Unimed Vitória e os seus fornecedores, evidenciando o compromisso da cooperativa não apenas com a conformidade contratual, mas com o desenvolvimento de fornecedores e as boas relações comerciais.



# Comunidade

## Social que envolve e faz sentido

Com a missão de promover o comportamento saudável na sociedade, o Instituto Unimed Vitória atua como braço socioambiental da cooperativa desde 2012, impactando de forma positiva a realidade de mais de 4 milhões de pessoas. A motivação é interferir no âmbito socioambiental, em prol do desenvolvimento sustentável, por meio de atividades relacionadas à saúde, ao esporte, à cultura, à educação, ao meio ambiente e ao desenvolvimento comunitário, tendo como impulsionadores médicos cooperados, colaboradores e sociedade em geral.

A cooperativa mobiliza uma rede virtuosa de atores que se importam e apoiam a construção de uma sociedade adequada para gerações presentes e futuras. A base dos investimentos é efetivada por meio de leis de incentivo federal, com renúncia fiscal, forma em que o governo cede uma parcela dos impostos devidos de pessoas

físicas e jurídicas para que os recursos sejam investidos em projetos sociais, culturais e esportivos.

Em 2023, via leis que dialogam com a potencialização de impacto social e ESG (sigla, em inglês, para environmental, social and governance, ou seja, ambiental, social e governança), a Unimed Vitória direcionou R\$ 3,4 milhões para projetos de cultura e esporte que geram acesso e transformação, captados pelo Redirecionamento do Imposto de Renda. A campanha, uma das mais importantes mobilizações internas, teve 1.392 adesões, sendo 956 de cooperados e 436 de colaboradores.

Ao todo, foram captados R\$ 4.449.684,00. As adesões que indicaram recursos para as leis do Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (Pronon) e do Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde

da Pessoa com Deficiência (Pronas/PCD) não foram aproveitadas em virtude do pequeno número de projetos elegíveis no período. Com isso, os valores destinados a esses dois programas permaneceram para o governo federal. Os repasses para as iniciativas patrocinadas nas áreas de cultura e esporte ocorreram em dezembro, para desenvolvimento em 2024.

Pela primeira vez, houve a disponibilização da adesão on-line. Toda a mobilização aconteceu com abordagens diretas e apresentações em reuniões dos conselhos e eventos de cooperados e colaboradores, sendo reforçada por divulgação nos canais de comunicação da Unimed Vitória.

De forma complementar, alguns beneficiados pelos projetos percorreram as unidades da cooperativa, em estilo flash mobs, apresentando músicas e

*Crianças e adolescentes de projetos beneficiados do Programa de Redirecionamento do Imposto de Renda visitaram setores da cooperativa*



compartilhando sobre os benefícios que os projetos trazem para as suas vidas.

A Unimed Vitória também direciona parte do seu imposto de renda devido, quando assim o resultado o permite, sendo aplicável apenas para as atividades que não envolvem o ato cooperativo.

A seleção dos projetos patrocinados é realizada pela equipe interna do instituto e validada em assembleia geral, levando em consideração as áreas de foco de sua atuação; no caso do esporte, na modalidade educacional, preferencialmente os projetos localizados nas 19 cidades da área de abrangência da cooperativa (Vitória, Vila Velha, Cariacica, Serra, Viana, Guarapari, Domingos Martins, Marechal Floriano, Anchieta, Aracruz, Ibraçu, João Neiva, Fundão, Santa Teresa, Santa Maria de Jetibá, Santa Leopoldina, Itarana, Laranja da Terra e Itaguçu).



## Projetos aprovados na área do esporte para execução em 2024

Projeto	Atividades	Nº estimado de beneficiários	Abrangência
<b>Esporte do Bem – Ano 5</b>	Escolas nas modalidades futebol de campo, basquetebol, futsal e vôlei, com aulas semanais e realização de três festivais com torneios das modalidades ofertadas	700 alunos	Cariacica, Serra e Vitória
<b>Judô Bushidô – Ano 3</b>	Aulas semanais de judô	200 alunos	Serra
<b>Escola Coral de Bodyboarding – Ano 4</b>	Aulas semanais de bodyboarding e ações de educação ambiental	100 alunos	Vila Velha
<b>Arremessando para o Futuro – Ano 8</b>	Aulas semanais de basquete	100 alunos	Vila Velha
<b>Missão Vida</b>	Aulas semanais de basquete e futsal	150 alunos	Vila Velha



O projeto Esporte do Bem está entre os incentivados em 2023

Na área do esporte, em 2023, foram destinados R\$ 2.022.745,81 para cinco projetos que vão beneficiar cerca de 1.250 alunos em 2024.

Lei	Valor investido (Repasse/ano 2023)
Lei Federal de Incentivo à Cultura	R\$ 1,4 milhão
Lei de Incentivo ao Esporte	R\$ 2,02 milhões



Para os projetos socioculturais, foi destinado o montante de R\$ 1.405.278,19, que vai beneficiar uma estimativa de 17.455 pessoas nos seguintes projetos:



A Turma do Dr. Unimed e o Circuito Cultural Unimed estão entre os projetos patrocinados

### Projetos aprovados na área de cultura para execução em 2024

Projeto	Atividades	Nº estimado de beneficiários	Abrangência
<b>Série de Concertos da Filarmônica de Mulheres do ES (Femes)</b>	Concertos de canto coral e orquestral com os grupos artísticos: Filarmônica de Mulheres do Espírito Santo (musicistas profissionais), Algazarra Coral (infanto-juvenil) e Coral Unimed Vitória (adulto)	3.120, incluindo os integrantes dos grupos e os públicos dos espetáculos	Grande Vitória
<b>Circuito Cultural Unimed</b>	Espectáculos de diferentes expressões culturais como teatro, música e oficinas artísticas que serão executadas pelas empresas WB Produções e Pólobh.	4.415 pessoas	Grande Vitória
<b>Turma do Dr. Unimed</b>	Intervenção artística no universo da saúde por meio de atividades teatrais e circenses em instituições filantrópicas, hospitais e escolas.	9.500 pessoas	Grande Vitória, Guarapari e Aracruz
<b>Crescer com Arte Viver</b>	Oficinas de formação e capacitação em diferentes linguagens artísticas e apresentações culturais.	220 alunos	Guarapari
<b>Fome de Cultura</b>	Oficinas de vivência em literatura nos bairros da Grande Terra Vermelha.	200 alunos	Vila Velha



## Circuito Cultural Unimed completa 15 anos

Um dos mais importantes projetos de difusão cultural do Espírito Santo, o Circuito Cultural Unimed, que promove espetáculos de diferentes linguagens artísticas, como teatro, música e dança, e contribui para formar novas gerações de plateias, completou 15 anos em 2023. Ao longo desse tempo, ofereceu mais de 90 espetáculos nacionais



Em julho, a atriz Suzana Vieira se apresentou com o espetáculo "Shirley Valentine" no Teatro Sesc Glória

e locais, para o público adulto e infantil, assistidos por mais de 95 mil pessoas.

Em 2023, a abertura da temporada comemorativa aconteceu em maio, com a atriz Marisa Orth encenando a comédia dramática "Bárbara", o primeiro espetáculo solo da sua carreira e inédito em Vitória, no Teatro Universitário da Ufes.

Já em julho, foi a vez de "Shirley Valentine", estrelado pela atriz Susana Vieira, no Teatro Sesc Glória. Em outubro, o circuito trouxe a apresentação "60 dias de Neblina", monólogo com a atriz Juliana Didone, uma adaptação do livro "60 Dias de Neblina", da autora Rafaela Carvalho.

A programação contou também com os Concertos "Canto de Luz e Sombras", um resgate das obras de compositores italianos do período barroco com uma apresentação inédita da Filarmônica de Mulheres do Espírito Santo (Femes) no Teatro Universitário,

e o "Fez-se Alegria", em que o Coral Unimed Vitória celebrou seus três anos de existência com obras do clássico de Verdi ao popular de Cartola e Noel Rosa.

Encerrando o Circuito, foi realizado o Concerto de Natal "Africamundo: Ancestralidade e Esperança", no Teatro Sesc Glória, com público de 800 pessoas. O espetáculo apresentou a arte e a musicalidade herdadas dos povos que habitam o continente considerado o berço da humanidade, com a orquestra da Femes acompanhada do Coral Unimed Vitória, do Algazarra Coral, da soprano Meire Norma Bernardino e do tenor Arifer Gomes.

Outras ações de destaque, em 2023, foram a participação do Coral Unimed Vitória e do Algazarra Coral no "Festival Internacional de Coros Musicar", em Guarapari, com a apresentação do Don Novenio Banda Vocal, da Colômbia; e o projeto "Arte e Cultura para Todos", com oficinas gratuitas de pintura e de cerâmica no Centro



A programação foi encerrada em dezembro, com o Concerto de Natal "Africamundo: Ancestralidade e Esperança", que teve a participação de crianças e adolescentes do Algazarra Coral

Cultural Sesc Glória, de julho a outubro. Ao todo, foram disponibilizadas 50 vagas para oficinas de pintura para iniciantes e 50 vagas para oficinas de artesanato/cerâmica para adultos e idosos, com material completo para os cursos.

Ao final das oficinas, houve entrega de certificados. Ao desenvolver atividades relacionadas às artes e à cultura, o projeto buscou estimular o desenvolvimento de habilidades e o aprendizado e, ainda, capacitar os alunos e dar a eles uma opção de geração de renda por meio da arte.



## Festival do Bem

Em 2023, nos projetos de esporte, um dos destaques foi o Festival do Bem, com sete edições, reunindo alunos dos núcleos dos bairros de Itararé (Vitória), São Geraldo (Serra) e Castelo Branco (Cariacica) em um campeonato das modalidades de futsal, basquete e vôlei. Ao todo, foram mais 1.000 participantes, entre alunos e familiares, com sete jogos e distribuição de medalhas, além de apresentação da equipe de ginástica rítmica. Como inovação, foi realizada uma edição extra dedicada a mulheres, o “Festival do Bem pra Elas”, com alunas, irmãs e mães.



Com medalhas para todos os participantes, o campeonato teve as modalidades futsal, basquete e vôlei



Edição “Festival do Bem pra Elas”: uma novidade no ano

## Relacionamento com a comunidade se consolida

Consolidando a relação com a comunidade do entorno da sua Sede Administrativa, no bairro Bento Ferreira, em Vitória, a cooperativa realizou oito edições do “Comunidade Unimed”, na Praça Prefeito Oswald Guimarães. A iniciativa, das áreas de Gestão de Pessoas e Comunicação da cooperativa, tem o apoio do Instituto, parceria da associação de moradores do bairro e patrocínio do Sistema OCB-ES. O objetivo é promover integração entre médicos cooperados, colaboradores, e moradores da região, contemplando uma programação com apresentações musicais, feira comunitária e praça de alimentação.



Realizado na Praça Prefeito Oswald Guimarães, o Comunidade Unimed teve oito edições



## Iniciativas com investimento social privado

Além dos projetos que recebem recursos redirecionados por leis de incentivo, o Instituto Unimed Vitória apoia e desenvolve ações de investimento social privado, de forma direta, com a utilização de parte do valor arrecadado no pagamento do estacionamento do Hospital Unimed e da Sede Administrativa. Em 2023, essa fonte de recursos somou cerca de R\$ 900 mil, empregados em diversas



Projeto “De Olho no Futuro – Dr. Ubirajara Moulin de Moraes: consultas, exames e doação de óculos

ações, entre elas: a caminhada em celebração ao Dia Mundial do Autismo, uma iniciativa da Associação dos Amigos dos Autistas do Espírito Santo; e a Conferência Municipal da Criança e do Adolescente, do respectivo conselho.

Na área da saúde, o instituto atua em várias frentes: mobiliza colaboradores e cooperados para as campanhas de doação de sangue e faz exames de acuidade visual e doa óculos para alunos da rede municipal de educação dos municípios de Vitória, Vila Velha, Cariacica e Serra por meio do projeto “De Olho no Futuro – Dr. Ubirajara Moulin de Moraes”. No evento Dia C, promovido pela OCB-ES, levou exercícios funcionais e palestras sobre alimentação saudável.

Em 2023, houve ainda uma palestra sobre saúde mental na programação do “Março Delas”, no Teatro Sesc Glória, com psicóloga da Unimed Vitória, a Campanha do Agasalho, com arrecadação de roupas entre cooperados, colaboradores e clientes, e a participação na campanha “Irmãos de Medula”.



A caminhada em celebração ao Dia Mundial do Autismo, realizada pela Amaes, teve apoio da Unimed Vitória



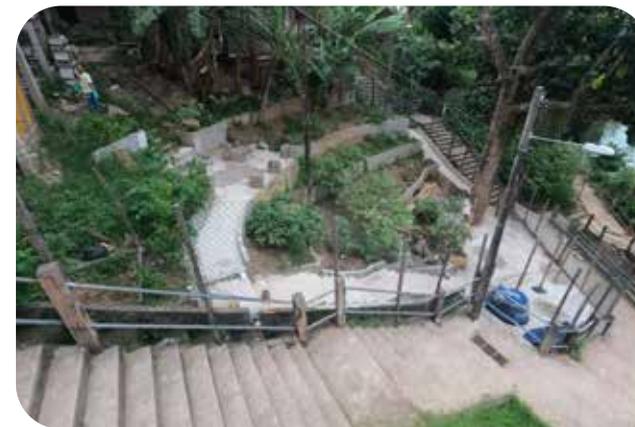
O apoio na área de educação beneficiou o Projeto Bom Aluno, do Instituto Ponte, que desenvolve aspectos socioemocionais e cognitivos do beneficiário, incentivando e promovendo sua capacitação educacional e profissional, bem como fortalecendo aspectos de cidadania e valores. O patrocínio foi ofertado a um aluno.

Na comunidade de Jaburu, em Vitória, o Instituto apoiou a construção da Horta do Amanhã e da Horta Canto da Pedra, que integram o Projeto Circuito Verde. A proposta é transformar espaços degradados, que antes eram pontos de lançamento de lixo, em locais de lazer, de convivência e de produtividade.

As hortas foram idealizadas pelo Grupo Nação, uma organização comunitária que atua no bairro Jaburu, e pela Organização Não Governamental (ONG) Onze 8, composta de arquitetos. Hortaliças e legumes como manjericão, cebolinha, alface, tomate e jiló são distribuídos aos moradores. A expectativa é que, no futuro, gere renda para os moradores com a venda do que é produzido.



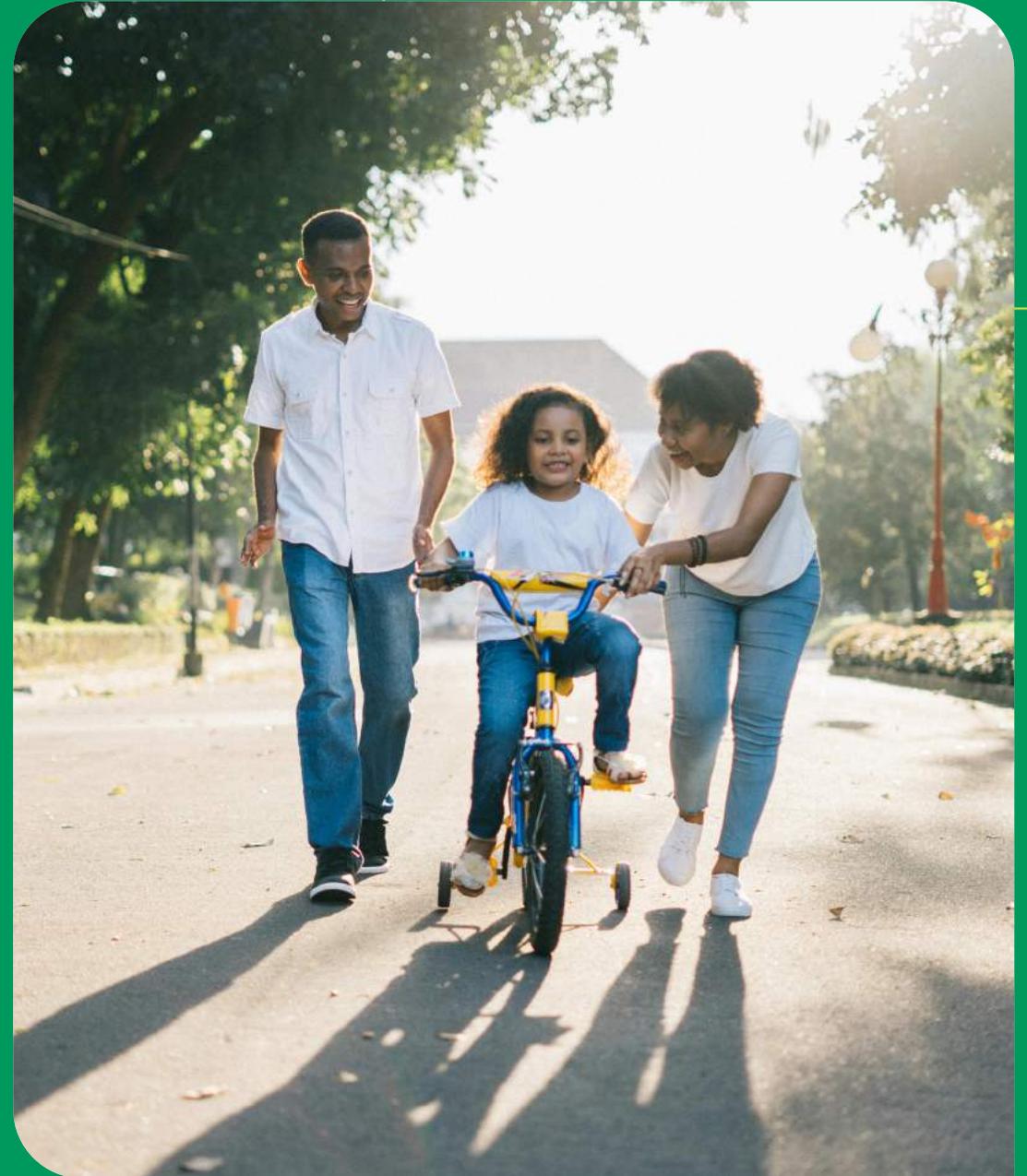
*Em parceria com o Hemoes, a Unimed Vitória realizou, no ano, dois mutirões para doação de sangue*



*No projeto Circuito Verde, no bairro Jaburu, a cooperativa apoiou a implantação de duas hortas comunitárias*

***Para familiares de colaboradores da Unimed Vitória e beneficiários de instituições parceiras, o Instituto apoiou a realização de um curso de tecnologia em parceria com a Oracle, com duração de seis meses, 100% on-line. A formação capacitou quatro pessoas.***

# Meio ambiente



A Unimed

Mensagem  
do presidenteMais Unimed  
do que nuncaDesafios  
em focoNossa entrega  
de valorNossa rede de  
prosperidade**Meio  
ambiente**

Anexos

# Meio ambiente

## Compromisso com a saúde e o meio ambiente

A Gestão Ambiental da Unimed Vitória é composta pelo Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde para Unidades Assistenciais (PGRSS) e Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) para unidades administrativas. A responsabilidade da cooperativa começa com a gestão dos resíduos de serviços de saúde (RSS), que são classificados em cinco grupos: A (infectantes); B (químicos); C (radioativos); D (comuns); e E (perfurocortantes), dos quais uma parcela apresenta periculosidade.

Sendo assim, os riscos ocupacionais, ambientais e sociais provenientes do gerenciamento adequado de RSS são prioridade. O tema é tratado por uma Comissão de Gerenciamento de Resíduos, composta de 21 membros das áreas de enfermagem, gestão, engenharia, meio ambiente, laboratório, administrativo, oncologia e radiologia, que

inspecionam a rotina dos resíduos dentro dos setores hospitalares, desde o momento em que é gerado, segregado para o descarte e armazenado até ser devidamente recolhido por empresa especialista contratada.

A comissão auxilia, ainda, na coordenação, elaboração e implementação das normas de segurança para o manejo dos resíduos, supervisionando o cumprimento, além de orientar os colaboradores quanto ao descarte adequado dos resíduos.

As ações de controle ambiental realizadas para minimizar os impactos ambientais foram iniciadas em 2023, com avaliação interna e abertura de planos de ação, a partir do Levantamento de Aspectos e Impactos Ambientais (Laia) desenvolvido em 2022, que contemplou todas as unidades da cooperativa e destrinchou as atividades, seus aspectos e impactos e graus de significância.

### A Unimed Vitória segue rigorosamente toda a legislação ambiental aplicável à sua atividade, como:

- Lei nº 12.305 (02/08/2010), que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos; altera a Lei nº 9.605 (12/02/1998).
- RDC nº 222 (18/03/2018) – Resolução da Diretoria Colegiada da Anvisa, que regulamenta as Boas Práticas de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde.
- Lei Estadual nº 9.264, que institui a Política Estadual de Resíduos Sólidos no Espírito Santo.
- Lei Municipal nº 8.971 (Prefeitura de Vitória), que dispõe sobre a cobrança específica para transporte, tratamento e destinação final dos resíduos de saúde.

A Unimed

Mensagem  
do presidenteMais Unimed  
do que nuncaDesafios  
em focoNossa entrega  
de valorNossa rede de  
prosperidade**Meio  
ambiente**

Anexos

## Mudanças climáticas, ambientais e saúde

Ciente dos impactos das mudanças climáticas no seu negócio, com poluição do ar e da água causada por diversas fontes, além de doenças infecciosas e transmissão de doenças por meio de vetores (dengue, zika, chikungunya, malária e febre amarela), a Unimed Vitória possui as seguintes práticas:



A cooperativa disponibiliza máquina para reciclagem de cartão do plano de saúde e coletores tetra pak e de resíduos eletrônicos

- Uso de energia proveniente de biomassa (16% do total de utilização).
- Captação de água de chuva e ar-condicionado – totalizou o uso de 486 m<sup>3</sup>, em 2022, para 286 m<sup>3</sup>, em 2023, em decorrência do volume menor de chuvas.
- Reciclagem de sucatas: 11 toneladas comercializadas ou encaminhadas para reúso.
- Reciclagem de papéis e papelões: 32 toneladas comercializadas.
- Adoção de Prontuário Digital, com eliminação do uso de papel nas unidades assistenciais.
- Disponibilização de coletores de pilhas, baterias, embalagens tetras pak e eletroeletrônicos.

Os materiais recicláveis vendidos somaram R\$ 28.797,29 e tiveram os recursos destinados para atividades do Instituto Unimed Vitória.

- Programa Carbono Neutro: elaboração de Inventário de Emissão de Gases de Efeito Estufa (IEGEE) para a mensuração das emissões e o estabelecimento de metas de redução de GEE, considerando as atividades administrativas e de prestação de serviço de saúde. Emissões de fontes como fogões dos refeitórios, veículos próprios, consumo de energia elétrica, gases utilizados nos aparelhos de ar-condicionado, entre outras, são monitoradas pela cooperativa.
- Energia elétrica de toda a cooperativa: 528,5849 toneladas CO2 equivalente.
- Combustíveis dos veículos da cooperativa (assistência domiciliar, ambulâncias e carros administrativos): 566.969,00 litros.
- Fogões dos refeitórios do Hospital e da Maternidade: 30.593,18 litros de gás natural.

- A Unimed
- Mensagem do presidente
- Mais Unimed do que nunca
- Desafios em foco
- Nossa entrega de valor
- Nossa rede de prosperidade
- Meio ambiente**
- Anexos

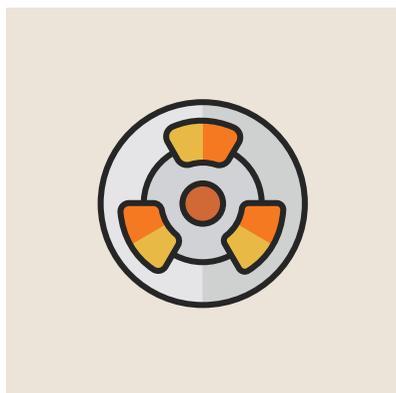
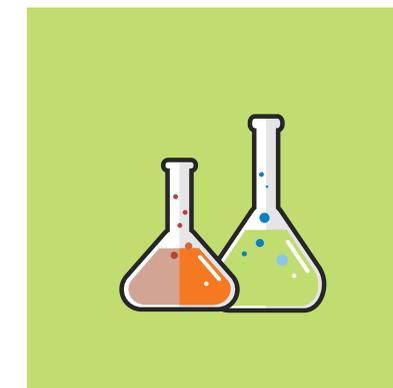
## Gestão de resíduos gerados e destinados

Os resíduos de saúde são coletados diariamente nas unidades de atendimento de saúde e recebem o descarte adequado, obedecendo ao Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS) para evitar qualquer impacto ambiental ou de saúde pública. Nas unidades assistenciais, os resíduos de saúde somaram 373.267,95 kg, considerando os resíduos infectantes e químicos; e, nas áreas administrativas dos Recursos Próprios e da Sede Administrativa, os resíduos não recicláveis totalizaram 506.049,82 kg.

Todas as unidades da Unimed Vitória realizam a pesagem para controle e monitoramento dos resíduos gerados. Os resíduos comuns não recicláveis,

infectantes e químicos são encaminhados para disposição final em aterro sanitário, e os recicláveis, sempre que possível, para reciclagem.

Os resíduos classificados como perigosos (infectantes e químicos) são direcionados para uma empresa de tratamento e destinação. Os infectantes são autoclavados e os químicos incinerados e, após tratamento, dispostos em células específicas. A Unimed Vitória pagou, no ano de 2023, R\$ 668.892,20 para a destinação final dos resíduos de 12 unidades e exige das empresas executoras certificados de destinação ambientalmente correta, os quais atestem que o gerenciamento dos resíduos está em acordo com as exigências legais.



Resíduos destinados e encaminhados para disposição final (kg)		
Tipo	2022	2023
Resíduo comum não reciclável	456.940,97	506.049,82
Resíduo reciclável	29.760,23	54.178,35
Resíduo químico	4.437,76	5.111,69
Resíduo infectante	311.891,92	368.156,26
<b>Total</b>	<b>803.030,88</b>	<b>933.496,12</b>

A Unimed	Mensagem do presidente	Mais Unimed do que nunca	Desafios em foco	Nossa entrega de valor	Nossa rede de prosperidade	<b>Meio ambiente</b>	Anexos
----------	------------------------	--------------------------	------------------	------------------------	----------------------------	----------------------	--------



## Reciclagem de mais de 33 mil cartões

A máquina de reciclagem de cartões disponibilizada pela cooperativa cumpriu seu papel e registrou a reciclagem de 7.784 unidades na Sede Administrativa e 2.495 no Espaço do Cliente, em Vitória, locais de maior circulação de pessoas. Já a versão itinerante, o minipapa-cartão, totalizou a coleta de 22.850 cartões em ações com os clientes empresariais e em outros setores da cooperativa.

Em dezembro, houve redução de 75% na quantidade de impressões na versão física da carteirinha do plano de saúde. A iniciativa reforça a evolução dos serviços on-line, alinhada às diretrizes institucionais, proporciona mais segurança e comodidade e contribui para um menor impacto ambiental com menos geração de resíduos para descarte futuro.

## Consumo de água e energia

Em 2023, o consumo de água do sistema público de abastecimento foi de 60.745 m<sup>3</sup>. Ações de sensibilização para o uso consciente da água dentro e fora das dependências da cooperativa foram trabalhadas por meio do Programa Cidadão Sustentável. O aumento registrado tem relação direta com o retorno dos colaboradores para o formato 100% presencial, pós-pandemia.

O consumo de energia elétrica chegou a 14.796.573,94 kWh. Com o objetivo de sensibilizar colaboradores, cooperados e sociedade como um todo no uso consciente da energia, o Instituto Unimed Vitória promoveu a campanha Cidadão Sustentável Energia, nos veículos de comunicação interna e nas redes sociais.

Consumo de água (m <sup>3</sup> )	
2021	52.406
2022	54.093
2023	60.745

Consumo de energia (kWh)	
2021	13.442.065,00
2022	13.221.464,00
2023	13.843.829,00

A Unimed

Mensagem  
do presidenteMais Unimed  
do que nuncaDesafios  
em focoNossa entrega  
de valorNossa rede de  
prosperidade**Meio  
ambiente**

Anexos

## Educação ambiental

A educação ambiental é promovida por meio de campanhas que buscam o engajamento dos colaboradores de todas as unidades, principalmente na abordagem dos processos internos possíveis de gerar impactos ambientais. Foram realizadas campanhas referentes ao Dia Mundial da Água, Dia Mundial da Reciclagem, Dia Mundial da Energia, Dia Mundial



A Unimed Vitória apoiou, em mais um ano, o projeto Praia Limpa

da Bicicleta, Dia Mundial do Meio Ambiente e Dia Mundial dos Oceanos.

Para o alcance dos colaboradores, foram utilizados os meios de comunicação internos, enquanto para a sociedade, as redes sociais. As temáticas de redução do consumo de água e energia e descarte correto



Festival Ecocultural, na Praia de Camburi: conscientização sobre conservação da natureza

dos resíduos fizeram parte da “Campanha Cidadão Sustentável”, criada em 2010 com o objetivo de promover a reflexão sobre a importância de uma postura comprometida com o consumo consciente.

Em 2023, um destaque foi o patrocínio ao Festival Ecocultural, realizado pelo Instituto Últimos Refúgios na Praia de Camburi, em Vitória. A programação compreendeu shows, atividades físicas e lúdicas para adultos e crianças, além de caminhada ecológica e limpeza de praia. Com os pilares baseados em cultura, sustentabilidade e conservação da natureza, o evento contou com mais de quinze atividades e teve em seu primeiro ano a restinga como temática.

Mais uma contribuição para promover conscientização ambiental foi a participação no Praia Limpa, um mutirão de limpeza das praias e restinga realizado pela Prefeitura de Vitória, com voluntários da cooperativa participando da ação. No mutirão, foram recolhidos resíduos e entulhos na Prainha de Santo Antônio e na Ilha da Pólvora.

## Monitoramento da frota

A avaliação da frota de veículos da Unimed Vitória alcançou nível prata em 2023 no Programa Despoluir/ES, desenvolvido pela Federação das Empresas de Transporte do Espírito Santo (Fetransportes). Toda a frota de ambulâncias e geradores do Hospital Unimed foi analisada.

O programa busca estimular o monitoramento do desempenho dos veículos no cumprimento de parâmetros ambientalmente corretos, relativos às emissões de poluentes dos equipamentos e veículos movidos a diesel.

# Anexos



# Demonstrações Financeiras 2023

**Unimed**   
Vitória

# Sumário

**Relatório da  
Administração**

**03**

**Relatório do Auditor  
Independente**

**09**

**Balanço Patrimonial  
em 31 de dezembro**

**11**

**Demonstração de  
Resultado em 31  
dezembro**

**15**

**Demonstração do  
Resultado Abrangente  
dos Exercícios Findos  
em 31 de dezembro**

**17**

**Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro**

**18**

**Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro**

**20**

**Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais**

**22**

**Notas Explicativas**

**24**

**Pareceres Atuariais**

**50**

**Parecer do Conselho Fiscal**

**52**



**Relatório da  
Administração**

Relatório do Auditor  
Independente

Balanco Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



# Relatório da Administração

O ano de 2023 foi um momento de transformação para a Unimed Vitória, desde mudanças administrativas até o alcance de importantes conquistas. Em abril, a cooperativa de saúde passou a ser gerida por uma nova diretoria, eleita democraticamente pelos médicos cooperados. Diante do cenário desafiador enfrentado pela saúde suplementar no Brasil, que inclui uma série de mudanças no mercado e a consequente necessidade de manter a instituição competitiva e em constante crescimento, a nova gestão iniciou a realização de um extenso diagnóstico, identificando pontos de melhorias e oportunidades de desenvolvimento.

A partir de então, teve início o plano “Avança Unimed Vitória”, que envolveu lideranças de todos os setores para a realização de mais de 300 ações de curto e médio prazo com foco comercial, financeiro, de pessoas, sinistralidade, recursos próprios, tecnologia e suprimentos. Todo esse processo foi ancorado pela metodologia ASA: Agilidade, Simplicidade e Austeridade. Definidos pela alta liderança, esses três princípios passaram a nortear as decisões da cooperativa, somados a um quarto elemento: a honestidade.

Neste contexto, a revisão dos objetivos estratégicos foi um passo fundamental. Diretores executivos, superintendentes e conselheiros de administração se uniram para revisar a

identidade corporativa para os próximos quatro anos. O propósito da cooperativa, a partir de então, é promover “saúde baseada em segurança e responsabilidade”, enquanto sua missão é “oferecer soluções de saúde com excelência, segurança e atendimento humanizado”, com a visão de “ser referência no sistema cooperativista e em soluções de saúde para o mercado nacional”, sendo norteadas pelas seguintes valores: compromisso com o cliente; médicos cooperados; ética e transparência; responsabilidade social; inovação; confiança, governança, sustentabilidade plena, empatia, pertencimento, capilaridade e cooperativismo.

A partir desta revisão, o mapa estratégico da Unimed Vitória também passou a incluir alguns dos objetivos do Sistema Unimed, tendo como foco valorizar cooperados e colaboradores e fortalecer o sentimento de pertencimento dos médicos, a fim de que todos se enxerguem como membros atuantes e participativos na cooperativa. Por isso, a atual gestão adotou o lema “Somos Feitos por Muitas Mãos e Vozes”. Como principais desafios, destacamos: vincular e gerar valor para o cooperado, entregando cuidado e soluções em saúde para os clientes; garantir rentabilidade e sustentabilidade para o negócio; controlar o custo assistencial; ser competitivo no mercado com produtos e serviços de qualidade para todos os públicos; atender com excelência e

garantir a satisfação e fidelização dos clientes, e aprimorar o uso de Tecnologia da Informação como instrumento de transformação, inteligência e inovação.

Todas essas mudanças resultaram em significativas vitórias já em 2023, a começar pela conquista de certificados que comprovam a qualidade dos serviços oferecidos pela Unimed Vitória. Este é o caso da acreditação ONA nível 3 recebida pelo Hospital Unimed. Levando em conta critérios de segurança, gestão integrada dos processos e eficiência da gestão, esta certificação de excelência demonstra ciclos de melhorias e maturidade institucional. Do mesmo modo, a cooperativa conquistou a recertificação ISO 9001 – 2015, que atesta o cumprimento dos princípios da qualidade de gestão e compromisso com a melhoria contínua dos processos.

O conjunto de mudanças que potencializou os resultados financeiros e administrativos, superando as expectativas iniciais, também possibilitou a aceleração dos projetos com foco na expansão dos Recursos Próprios. Por meio da holding Unimed – UVXP, foi inaugurada, em outubro deste ano, a clínica Unin Neurodesenvolvimento. Localizada na cidade de Serra-ES, esta unidade foi cuidadosamente planejada para atender crianças e adolescentes com quadros como autismo, Síndrome de Down e Transtorno do Déficit de Atenção com

**Relatório da Administração**

Relatório do Auditor Independente

Balanco Patrimonial em 31 de dezembro

Demonstração de Resultado em 31 de dezembro

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios Findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal



Hiperatividade (TDAH) nas modalidades de psicologia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e psicopedagogia através da abordagem ABA (Análise de Comportamento Aplicada). O sucesso da unidade foi tão grande que, em 2024, a segunda Unin será inaugurada em Vila Velha.

Diante de tantos avanços, 2024 já acena como um ano de muitas realizações previstas e resultados ainda melhores. Fortalecer cada vez mais as estratégias para enfrentar os desafios e buscar sempre a excelência, envolvendo cooperados, colaboradores e parceiros, é o que nos faz entregar valor e gerar vantagens competitivas.

**PRINCIPAIS INDICADORES**

Valores em milhares de R\$, exceto quando indicado diferente

Destaques Financeiros	2023	2022	2021
Receita Operacional Líquida	1.957,17	1.662,20	1.494,88
Resultado Líquido	45,88	1,49	-15,10
Resultado Patrimonial	17,38	14,60	3,99
Custo Assistencial	1.754,07	1.502,45	1.332,73
Sinistralidade	89,67%	90,43%	90,54%
Despesa Administrativa	179,61	142,60	147,59
Liquidez Corrente	1,35	1,33	1,44
Endividamento	0,62	0,60	0,52

**Receita**

As novas vidas contribuíram para o aumento da carteira de clientes e para ampliar a presença de mercado no cenário capixaba da saúde suplementar, além de gerar crescimento saudável para a cooperativa. A responsabilidade de buscar a sustentabilidade passou pela negociação transparente de reajuste com os clientes empresariais, que representam mais de 80% da carteira.

O reajuste médio dos contratos coletivos da Unimed Vitória foi de 18,15%, essencial para o reequilíbrio dos contratos, acompanhando a inflação da área da saúde, que é muito impactada pela frequência de atualização do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS. O reajuste da cooperativa, abaixo da média de contratos no mercado (25%), foi também fundamental para a manutenção da assistência à saúde dentro do padrão Unimed.

Já o reajuste para os clientes Pessoas Físicas, planos de saúde individuais e familiares, ficou em 9,63%, definido pela agência reguladora (ANS).

Com o foco de melhorar os resultados financeiros, outra ação, a partir de setembro de 2023, foi a identificação de oportunidades de antecipação de faturamento de coparticipação e contas de intercâmbio nos Recursos Próprios, que estavam descasadas com o período de registro do seu custo efetivo. Ao trazer a receita para a sua devida competência, a cooperativa teve um incremento de receita de R\$ 9,1 milhões em 2023.

Em um ambiente ainda desafiador, a receita operacional líquida registrou um crescimento de 18% em relação ao ano anterior e totalizou R\$1.957,17 milhões (2022 = R\$1.662,20 milhões).

**Custos e Despesas**

A Unimed Vitória apresentou em 2023 um custo assistencial de R\$1.754,07 milhões (2022 = R\$1.502,45 milhões), um aumento de 17% em relação ao ano anterior, o que gerou uma sinistralidade geral de 89,67%. O índice de sinistralidade é o indicador obtido na relação entre as despesas assistenciais e a soma das receitas. Isso quer dizer que, para cada R\$ 100,00 recebidos pela cooperativa, R\$ 89,67 cobrem gastos com os beneficiários, restando R\$ 10,33 para as demais despesas.

Os custos assistenciais foram impactados, em especial, pelo impulsionamento tecnológico e pelas novas coberturas assistenciais estabelecidas de forma periódica pela ANS, além do aumento de judicialização na saúde. Como iniciativas para a gestão desses custos, a cooperativa atuou renegociando contratos, solicitando apoio dos prestadores, redimensionando serviços

**Relatório da Administração**

Relatório do Auditor Independente

Balço Patrimonial em 31 de dezembro

Demonstração de Resultado em 31 de dezembro

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios Findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal



na rede credenciada, aprimorando seu processo regulatório interno e buscando aumentar a eficiência das unidades dos Recursos Próprios.

Tais ações envolveram mudanças no perfil das auditorias de especialidades médicas e do Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT). Foi necessário, ainda, redimensionamento da auditoria hospitalar médica e de enfermagem, com ampliação do escopo da auditoria em relação à regulação das internações clínicas provenientes do Pronto-socorro, além de auditoria concorrente em centro cirúrgico, UTI e clínicas de terapias especiais. Essas iniciativas, somadas as demais ações regulatórias, resultaram numa economia gerada superior a R\$ 255 milhões no ano de 2023.

Passaram por revisão e renegociação, também, os maiores contratos com fornecedores e prestadores na área assistencial. Esses processos foram realizados a partir do redimensionamento da rede, considerando o contexto vivido pela Unimed Vitória, priorizando as necessidades para o atendimento ao cliente e o melhor aproveitamento da capacidade dos Recursos Próprios.

O redimensionamento teve como base critérios de qualificação, análise da suficiência de rede e renegociação de contratos, buscando uma performance das renovações de reajuste contratual.

As ações desenvolvidas resultaram numa economia superior a R\$ 5 milhões.

Um dos destaques na busca da redução de custos assistenciais e desperdícios foi a inauguração em outubro da Unin Neurodesenvolvimento, um investimento realizado por

meio de sua holding UVXP. A unidade realizou em dois meses 6.517 horas de terapias ABA – Análise do Comportamento Aplicada, demonstrando que a verticalização foi assertiva em decorrência do crescimento elevado e contínuo dessas demandas. Em 2023, as terapias especiais responderam por mais de R\$ 68 milhões de custos assistenciais para a cooperativa.

A implementação do piso da enfermagem para cumprimento da determinação legal foi um desafio em função do impacto significativo na folha de pagamento. A cooperativa, com diálogo e transparência, negociou com os sindicatos que representam os enfermeiros e técnicos de enfermagem, assinando acordos coletivos que prezaram pela sustentabilidade e manutenção dos benefícios.

A cooperativa implementou parcerias visando melhor compra de materiais e medicamentos, principalmente oncológicos, atingindo economia de aproximadamente R\$ 5 milhões no ano. Os compradores foram capacitados nos temas “Comunicação assertiva” e “Negociação”, um reforço para atuarem de forma mais assertiva como negociadores, o que trouxe mais eficiência e eficácia nas compras realizadas. A Unimed Vitória participou também da mobilização, junto às outras Unimed do Espírito Santo, para a retomada do Clube de Compras.

Considerando o cenário da cooperativa no primeiro trimestre, foram mapeados vários processos administrativos a fim de maximizar a performance em 2023. Ao longo do período, foram realizados cinco ciclos de revisão orçamentária propondo a readequação das verbas disponíveis em todos os setores da Unimed Vitória. Tais ações geraram resultados positivos para a cooperativa. A economia gerada de 13,1

milhões, está distribuída entre Despesas Administrativas 5,9 milhões, Custo assistencial 3,5 milhões e 3,7 milhões de investimentos.

Outra ação que também gerou uma redução das despesas administrativas foi o acompanhamento mais próximo das áreas fomentando o uso mais racional das verbas orçadas para o exercício, com a premissa de preservar todos os serviços essenciais cuja descontinuidade pudesse afetar o atendimento dos clientes.

O trabalho conjunto com as áreas permitiu que a Despesa Administrativa ficasse 6% abaixo da meta proposta para o ano, totalizando R\$179,60 milhões em 2023 (2022 = R\$142,60 milhões).

O indicador de eficiência administrativa, quando comparada à Receita Bruta, fechou o ano em 9,5% (8,6% em 2022), sendo 0,9% acima do indicador do ano anterior. A cooperativa tem investido em tecnologia e melhoria contínua dos processos para garantir a eficiência no controle sobre as suas despesas.

## Resultados

O enfrentamento da elevação dos custos assistenciais de forma austera e o foco determinado na melhoria do desempenho operacional e econômico-financeiro mobilizaram todas as áreas da Unimed Vitória, ao longo do ano, com a nova diretoria que assumiu em março mantendo a premissa de garantir a qualidade do atendimento e a satisfação dos cooperados e dos clientes. A cooperativa, com agilidade e decisões assertivas, realizou um diagnóstico, por meio

**Relatório da Administração**

Relatório do Auditor Independente

Balanco Patrimonial em 31 de dezembro

Demonstração de Resultado em 31 de dezembro

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios Findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal



da Deloitte, envolvendo análise minuciosa das despesas administrativas, ajustes de processos, renegociação de contratos, projeções de custos assistenciais e necessidades de geração de receita.

Outras iniciativas compreenderam a revisão da torre de projetos e do plano de investimentos, com realocação de prioridades. Como fruto de todo esse esforço visando preservar a saúde financeira e garantir a sustentabilidade, a Unimed Vitória, a partir de abril, registrou performance positiva, que propiciou fechar o exercício de 2023 com resultado líquido de R\$ 45,88 milhões (2022 = R\$ 1,49 milhões). Já o resultado operacional chegou a R\$ 13,8 milhões, mostrando que a operação com venda de plano de saúde foi sustentável, não dependendo, a cooperativa, de resultados financeiros e patrimoniais.

Considerando a segregação dos Atos no resultado líquido de R\$ 45,88 milhões, o Ato Cooperativo apresentou um resultado de R\$ 31,4 milhões, que após dedução das reservas legais, serão levadas à Assembleia Geral Ordinária para deliberação sobre sua destinação.

De acordo com o artigo 77 do Estatuto Social da Unimed Vitória, as sobras líquidas apuradas no exercício, depois de deduzidas as taxas para os Fundos, serão rateadas entre os cooperados, em partes diretamente proporcionais às operações realizadas com a COOPERATIVA no período, salvo deliberação diversa da Assembleia Geral Ordinária.

As estratégias adotadas junto ao monitoramento constante do mercado e eficiência na gestão da carteira de investimento, alcançaram um resultado com rendimento de R\$ 29,79 milhões, contribuindo diretamente com o resultado da Cooperativa.

A Unimed Vitória, desde a oficialização do fechamento para resgate do Fundo Infinity, adotou todas as providências jurídicas e financeiras para resguardar a segurança financeira da cooperativa, seus cooperados, clientes, colaboradores e prestadores. Junto com os demais investidores prejudicados, a cooperativa participou de duas assembleias virtuais com a Vanquish Asset, que assumiu em 2023 como gestora do fundo.

Na ocasião, a Vanquish (gestora do fundo) apresentou proposta para recuperação dos valores para os cinco fundos nos quais a Unimed Vitória possui recursos aplicados: (Vanquish Coral, antigo Infinity Lotus; Vaquish Healt, antes Infinity Healthy And Furf CP; Vanquish One, anteriormente Infinity One; Vanquish Forte, antigo Infinity Tiger; e Infinity Select, ex-Vanquish Pipa.

A cooperativa realiza transações em títulos e valores mobiliários e mantém em seus ativos parcela de aplicações financeiras lastreadas em valores mobiliários, negociadas regularmente no mercado financeiro. A administração adota como política institucional a realização de transações apenas com instituições de elevada reputação e boas notas de rating, e declara possuir capacidade financeira para manter em sua carteira, se necessário, estes investimentos até a data de seus respectivos vencimentos.

Ao longo de 2023 o planejamento tributário associado com a gestão dos impostos resultou em recuperação de créditos tributários, cujo montante aproximou-se de R\$ 75 Milhões, sendo R\$ 32 milhões convertidos em resultado econômico, tendo sucesso em ações de Revisão de Parcelamento, Retificação da base de cálculo de Contribuições e outras.

Ainda em 2023, em relação a compensação do Limite de Contribuição do Sistema “S”, foram realizados os lançamentos

administrativos relacionados ao Limite de Contribuição do Sistema “S”, que tem como premissa o parágrafo único do artigo 4º da Lei 6.950/1981. A Lei determina o limite máximo do salário de contribuição como um valor fixo correspondente a 20 vezes o maior salário-mínimo vigente no País.

Com isso, a Unimed Vitória fez a compensação de impostos e contribuições previdenciárias dos meses de março, abril, maio, junho, julho e novembro, e dos impostos e das contribuições retidos em folha e dos serviços tomados em abril. Essa iniciativa culminou no aproveitamento tributário de R\$ 43,35 milhões, recurso direto para o caixa da cooperativa. Como o tema ainda pode ser judicializado, foi feito o contingenciamento deste valor no resultado da cooperativa.

Com a estratégia de inovação e geração de novos negócios, foi possível obter o resultado patrimonial de R\$17,4 milhões em 2023 (R\$14,6 milhões em 2022). Esse ganho está diretamente relacionado ao volume de receitas provenientes de participações em outras empresas, no setor de saúde, que a cooperativa vem intensificando nos últimos anos, inclusive de projetos implementados através da sua Holding (UVXP).

A Unimed Vitória continuou o investimento em sociedades coligadas e controladas em 2023 no montante de R\$ 41,9 milhões (2022 = 23,6), refletindo o aumento do capital social da UVXP (Holding) e o resultado de suas investidas.

Em 2023, a cooperativa ficou com R\$ 136,3 milhões do Capital Relatório (indicador medido pela ANS) acima do exigido, fechando com um indicador de 161,3%.

A entrada em vigor do modelo regulatório baseada nos 5 riscos (Risco de Subscrição, Risco de Crédito, Risco Legal,

**Relatório da Administração**

Relatório do Auditor Independente

Balanco Patrimonial em 31 de dezembro

Demonstração de Resultado em 31 de dezembro

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios Findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal



Risco Operacional e Risco de Mercado), em substituição ao modelo da Margem de Solvência, trouxe um ganho da necessidade de capital da operadora por refletir o grau de governança e de mitigação de risco da gestão, além de receber a autorização da ANS para utilizar os fatores reduzidos previsto na RN 518/22.

Em relação aos indicadores patrimoniais, a empresa terminou o ano com índice de liquidez corrente de 1,35 e endividamento de 0,62, o que demonstra a saúde financeira da cooperativa. Em 2024, visando alavancar ainda mais seus resultados, a cooperativa irá manter o patamar de investimentos.

## Responsabilidade socioambiental

Contribuir para levar mais saúde e qualidade de vida à população também é um dos objetivos da Unimed Vitória. Por isso, há 11 anos o Instituto Unimed Vitória (IUV) atua como um importante instrumento da cooperativa, tendo grande impacto positivo nas comunidades através de projetos sociais que promovem a saúde e estimulam o comportamento saudável por meio da cultura, desenvolvimento comunitário, educação, esporte e meio ambiente. Em 2023, a sede do IUV passou a situar-se na Sede Administrativa da Unimed Vitória, em Bento Ferreira, Vitória, com o intuito de aproximá-lo ainda mais do cotidiano da cooperativa.

O programa “De Olho no Futuro – Dr. Ubirajara Moulin de Moraes”, um dos projetos fomentados pelo Instituto, ganhou destaque nacional após conquistar o terceiro lugar no 1º Prêmio de Intraempreendedorismo AEVO, dentre 100 iniciativas nacionais, na modalidade “ESG”, categoria “Equipes”. O objetivo deste projeto é realizar mutirões de acuidade visual em alunos da rede pública de ensino, fornecendo óculos gratuitamente para aqueles que necessitam, garantindo a permanência de crianças e adolescentes nas escolas. Este ano, o programa atendeu aos alunos do Esporte do Bem, um dos projetos que é desenvolvido pelo IUV em Cariacica, Serra e Vitória para a oferta de aulas de esporte gratuitas nas comunidades (ver referência pág. 20 Relatório de Gestão IUV 2022).

Outro destaque de 2023 foi o Circuito Cultural Unimed, que completou 15 anos, oferecendo ao público capixaba mais de 70 espetáculos e atingindo um público de cerca de 90 mil pessoas no decorrer de sua existência. Entre as atrações promovidas em seu 15º ano, estão três peças de

renome nacional, três concertos e duas oficinas artísticas de cerâmica e pintura para iniciantes, que foram disponibilizadas gratuitamente para toda população capixaba.

Novas parcerias relevantes também foram firmadas. Uma delas foi com a empresa de tecnologia Oracle, a fim de oferecer cursos gratuitos na área de tecnologia, dando ainda oportunidades para que os alunos se conectem ao mercado de trabalho. Por meio desta parceria, familiares de colaboradores da Unimed Vitória e candidatos indicados por instituições parceiras do Instituto puderam se inscrever para participar da Turma 5 do Programa Oracle Next Education (ONE), que capacita pessoas para atuar na área de tecnologia.

O Instituto Unimed Vitória também patrocinou o projeto Circuito Verde Jaburu, que visa transformar espaços degradados na comunidade do Bairro, em locais de lazer, de convivência e de produtividade (ver referência pág. 32 Relatório de Gestão do IUV 2022). Um dos resultados foi a inauguração da Horta do Amanhã, que foi idealizada junto ao Instituto Nação, uma organização comunitária que atua no bairro, e pela Organização Não Governamental Onze 8, composta por arquitetos.

O voluntariado corporativo mobilizou cerca de 200 voluntários em ações como apresentações da Turma do Dr. Unimed, Dia C de Cooperar, De Olho no Futuro e participação no projeto Praia Limpa, da Prefeitura de Vitória, além da realização de dois mutirões de doação de sangue.

Educação ambiental também esteve em pauta. Além da participação dos voluntários em projetos como o Praia Limpa, o Instituto Unimed Vitória realizou campanhas voltadas ao incentivo do consumo consciente de água e energia e do uso de meios de transporte sustentáveis, como a bicicleta, além de descarte correto dos resíduos e da necessidade de preservação dos oceanos.

## Maior empresa do Estado entre operadoras de planos de saúde

Mesmo diante dos inúmeros desafios do mercado de saúde suplementar, a Unimed Vitória segue entre as maiores empresas do Espírito Santo, sendo a maior cooperativa de saúde do Estado, encerrando 2023 com mais de 412 mil clientes.

**Relatório da  
Administração**

Relatório do Auditor  
Independente

Balanco Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



A Unimed Vitória ocupa a 20ª posição entre as 200 maiores empresas do estado na 27ª edição do Anuário IEL em 2023, divulgado pela Federação das Indústrias do Espírito Santo (Findes). Além disso, também foi considerada uma das 1000 maiores empresas do Brasil, de acordo com um ranking publicado pela revista IstoÉ Dinheiro no anuário “As Melhores da Dinheiro”. A cooperativa ocupa a posição 590 na lista.

A cooperativa conquistou o primeiro lugar nos prêmios Recall de Marcas, na categoria “Melhor Plano de Saúde”; Marcas Ícones, na categoria “Melhor Plano de Saúde”; Excelência em Saúde, nas categorias “Melhor Plano de Saúde”, “Melhor Hospital Particular” e Top of Mind”, e Marcas de Valor, também nas categorias “Melhor Plano de Saúde” e “Melhor Hospital”.

No segmento de inovação, a Unimed Vitória foi ganhadora do prêmio Excelência da Saúde, do Grupo Mídia, na categoria “Gente e Gestão”, com os cases do Workshop de Clientes e do Pulsar – Programa de Ideias, que completou três anos em 2023 e tem o propósito de engajar lideranças, cooperados e colaboradores na criação de propostas inovadoras que conectem os princípios de mercado, de governança, sociais e ambientais às principais estratégias da Unimed Vitória. Este ano, aliás, 15 colaboradores foram premiados por 30 ideias implementadas no terceiro ciclo do programa, que visa estimular a inovação no cotidiano.

## Perspectivas para 2024

Após um ano de intensas transformações, 2024 será um momento de avanços ainda maiores para a Unimed Vitória, que completará 45 anos de existência em solo capixaba. A instituição segue com seu objetivo de continuar sendo referência entre as singulares da Unimed no país e no mercado de saúde suplementar.

Conforme dito anteriormente, a cooperativa lançará em 2024, a segunda clínica Unin – Neurodesenvolvimento na cidade de Vila Velha-ES. Mas os projetos de expansão dos Recursos Próprios não param por aí.

Também por meio da holding Unimed – UVXP será lançada a Unidade Avançada Unimed – Serra, um moderno complexo de saúde com capacidade para realizar até 30 mil atendimentos por mês. Construída sob o conceito de hospital-dia, essa nova unidade oferecerá serviços como Pronto Atendimento Adulto e Pediátrico, posto de coleta laboratorial e Unidade Básica de Diagnóstico, além da realização de pequenos procedimentos.

Será inaugurada, ainda, a nova Unimed Oncologia, que proporcionará mais conforto e acolhimento aos pacientes em tratamento. Outro grande projeto é a expansão do Hospital

Unimed, cujas obras terão início no ano que vem. O objetivo é reunir uma série de Recursos Próprios da Cooperativa em um mesmo lugar, criando o maior complexo de saúde do Espírito Santo: o Complexo Integrado de Atenção à Saúde (CIAS) da Unimed Vitória.

O Pulsar – Programa de Ideias continua firme em 2024. A perspectiva é estabelecer novas parcerias para o desenvolvimento da inovação, sempre em alinhamento com a estratégia corporativa, trazendo novos parceiros para o desenvolvimento de soluções, bem como para o fortalecimento da cultura interna.

Para celebrar a chegada dos 45 anos, a Unimed Vitória também desenvolverá a campanha “Números que Contam Histórias”, como uma forma de exaltar as inúmeras histórias de vida de clientes, cooperados, colaboradores e parceiros que construíram a jornada da cooperativa, deixando um legado de conquistas a partir da excelência e da humanização do cuidado.

O objetivo maior é manter a gestão com foco e firmeza, garantindo evolução e estabilidade. Buscaremos, continuamente, promover crescimento, sempre alinhados aos pilares que fortalecem o nosso negócio e o cooperativismo.

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE

Relatório da  
Administração

**Relatório do Auditor  
Independente**

Balço Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



### RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

**Aos  
Senhores Administradores da  
UNIMED VITÓRIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**

#### Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da **UNIMED VITÓRIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, identificadas como Controladora e Consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED VITÓRIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** em 31 de dezembro de 2023, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

#### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas”. Somos independentes em relação a Entidade e suas controladas de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência da auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

#### Ênfase - Fundos Vanquish

Os saldos contábeis das contas patrimoniais dos “Fundos Vanquish”, em 31/12/2023, estão de acordo com os seus respectivos extratos, considerando o registro contábil da provisão de desvalorização no valor total de R\$ 144,9 milhões, conforme descrito na nota explicativa nº 06.

Com relação ao lançamento do “Direito Creditório em Garantia”, também, no valor de R\$ 146,6 milhões, este foi realizado com base no parecer do assessor jurídico, que era de opinião ser provável a liquidação dos valores devidos pela contraparte, considerando as garantias apresentadas pela contraparte, que é o “Termo de Cessão de Direito Creditório” na ordem de USD 100.000.000,00 (cem milhões de dólares norte-americanos), que garantia o adimplemento de cotistas do fundo. O plano de pagamento inicial previa o pagamento da contraparte até 12/02/2024, o que não ocorreu.

WH AUDITORES E CONSULTORES a worldwide alliance of independent accounting, law and consulting firms  
[www.walterheuer.com.br](http://www.walterheuer.com.br)  
RIO DE JANEIRO | SÃO PAULO | BELO HORIZONTE | BELÉM



No entanto, conforme descrito nas notas explicativas nº 11-d e nº 36, em 09/02/2024 a Gestora do Fundo informou aos quotistas que foi firmado um “Contrato de Financiamento de Projetos” entre a contraparte e o investidor estrangeiro, cujos recursos serão disponibilizados em três tranches, sendo que o primeiro tranche, no valor de € 125 000 000,00 (cento e vinte e cinco milhões de euros) será utilizado para liquidação das obrigações perante os Fundos inadimplidos, a ocorrer até o final de março de 2024, além de ter sido feito um aditamento ao “Termo de Cessão de Direito Creditório”, ocorrendo, assim, uma substituição da garantia anterior. Também, foi apresentado aos quotistas um relatório técnico feito pelos assessores jurídicos da gestora dos fundos, que após avaliação do “Contrato de Financiamento de Projetos” e ao aditamento do “Termo de Cessão de Direito Creditório”, é atestado por eles que a contraparte se compromete a realizar os pagamentos aos fundos e que foram cumpridas todas as formalidades legais (objetivas e subjetivas), caracterizando obrigações válidas, legais, vinculativas e exequíveis. O assessor jurídico da Unimed Vitória é de opinião ser provável a liquidação dos valores referentes aos Fundos.

Os fundos não foram remarcados após a emissão do “Instrumento Particular de Contrato de Cessão de Direito Creditório em Garantia, firmado em 19 de julho de 2023 entre ICP Ventures BR Ltda e Fundos de Investimentos Vanquish”.

Esta auditoria não teve acesso aos documentos referentes ao “Termo de Cessão de Direito Creditório” e seu aditivo, bem como do “Contrato de Financiamento de Projetos”, em função do sigilo requerido pela contraparte.

#### Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor

A administração da Entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

#### Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

WH AUDITORES E CONSULTORES a worldwide alliance of independent accounting, law and consulting firms  
[www.walterheuer.com.br](http://www.walterheuer.com.br)  
RIO DE JANEIRO | SÃO PAULO | BELO HORIZONTE | BELÉM

Relatório da  
Administração

**Relatório do Auditor  
Independente**

Balanco Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



**Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade e suas controladas.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade e suas controladas. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências da auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade e suas controladas a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações contábeis das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, consequentemente, pela opinião de auditoria.

WH AUDITORES E CONSULTORES a worldwide alliance of independent accounting, law and consulting firms  
[www.walterheuer.com.br](http://www.walterheuer.com.br)  
RIO DE JANEIRO | SÃO PAULO | BELO HORIZONTE | BELÉM



Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

**Belo Horizonte, 04 de março de 2024.**

**WALTER HEUER - WH AUDITORES INDEPENDENTES**  
CVM Nº 8710 CRC - RJ-319/O S 8 MG  
CNPJ Nº 42.465.302/0002-66

  
**LUIS ALBERTO NAVA SALAZAR**  
Responsável Técnico  
CONTADOR CRC - RJ - 034860/0

WH AUDITORES E CONSULTORES a worldwide alliance of independent accounting, law and consulting firms  
[www.walterheuer.com.br](http://www.walterheuer.com.br)  
RIO DE JANEIRO | SÃO PAULO | BELO HORIZONTE | BELÉM

## BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO

(Valores expresso em milhares de reais)

ATIVO	NE	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
		31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>619.621</b>	<b>506.496</b>	<b>634.590</b>	<b>527.723</b>
<b>Disponível</b>	5	<b>70.917</b>	<b>57.165</b>	<b>71.344</b>	<b>58.428</b>
<b>Realizável</b>		<b>548.704</b>	<b>449.331</b>	<b>563.247</b>	<b>469.295</b>
Aplicações Financeiras	6	165.667	268.562	179.461	287.851
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		154.540	238.078	154.540	238.078
Aplicações Livres		11.127	30.484	24.921	49.773
Créditos de Operações com Planos de Assist. à Saúde	7	98.969	70.933	98.969	70.933
Contraprestação Pecuniária a Receber		40.848	31.090	40.848	31.090
Participação de Benefícios em Eventos Indenizáveis		17.258	13.599	17.258	13.599
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		40.863	26.244	40.863	26.244
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	8	35.343	28.200	35.343	28.200
Despesas Diferidas	9	1.520	1.647	1.520	1.647
Créditos Tributários e Previdenciários	10	2.371	1.163	3.043	1.743
Bens e Títulos a Receber	11	234.829	71.651	234.829	71.695
Despesas Antecipadas		3.473	1.615	3.549	1.666
Conta-Corrente com cooperados		6.532	5.560	6.532	5.560
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>445.332</b>	<b>459.967</b>	<b>444.486</b>	<b>452.315</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>	12	<b>121.821</b>	<b>146.800</b>	<b>147.307</b>	<b>147.430</b>
Aplicações Financeiras		34.648	34.062	60.056	58.862
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		15.203	15.000	15.203	15.000

continua

Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

**Balanco Patrimonial  
em 31 de dezembro**

Demonstração de  
Resultado em 31 dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

**Balanco Patrimonial  
em 31 de dezembro**

Demonstração de  
Resultado em 31 de dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



continuação

ATIVO	NE	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
		31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Aplicações Livres		19.445	19.062	44.853	43.862
Títulos e Créditos a Receber		9.763	27.743	9.841	3.573
Depósitos Judiciais e Fiscais	12	68.474	69.288	68.474	69.288
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo		3.322	4.034	3.322	4.034
Conta-Corrente com Cooperados	12	5.614	11.673	5.614	11.673
<b>Investimentos</b>	<b>13</b>	<b>189.495</b>	<b>144.745</b>	<b>137.766</b>	<b>118.988</b>
Participações Societárias pelo Método de Equivalência		169.744	127.886	117.725	102.044
Participações Societárias pelo Método de Custo		16.712	14.232	17.002	14.317
Outros Investimentos		3.039	2.627	3.039	2.627
<b>Imobilizado</b>	<b>14</b>	<b>104.645</b>	<b>132.722</b>	<b>130.042</b>	<b>150.197</b>
Imóveis de Uso Próprio		43.263	61.233	63.589	78.249
Imóveis – Hospitalares		33.078	33.831	53.404	50.846
Imóveis – Não Hospitalares		10.185	27.402	10.185	27.403
Imobilizado de Uso Próprio		49.416	50.116	50.028	50.261
Imobilizado – Hospitalares		39.442	40.676	39.442	40.677
Imobilizado – Não Hospitalares		9.974	9.440	10.586	9.584
Imobilizações em Curso		1.984	1.984	2.512	2.158
Outras Imobilizações		6.170	4.872	9.636	5.012
Direto de Uso de Arrendamentos		3.812	14.517	4.277	14.517
<b>Intangível</b>	<b>15</b>	<b>29.371</b>	<b>35.700</b>	<b>29.371</b>	<b>35.700</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>1.064.953</b>	<b>966.463</b>	<b>1.079.076</b>	<b>980.038</b>

## BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO

(Valores expresso em milhares de reais)

PASSIVO	NE	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
		31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>458.890</b>	<b>379.875</b>	<b>472.654</b>	<b>393.450</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	16	239.748	196.156	239.748	196.156
Provisão de Contraprestações		2.922	2.635	2.922	2.635
Provisão de Contraprestação Não Ganha - PPNG		-	-	-	-
Provisão para Remissão		2.922	2.635	2.922	2.635
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS		8.758	6.392	8.758	6.392
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		73.963	55.055	73.963	55.055
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		154.105	132.074	154.105	132.074
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	17	12.158	13.939	12.158	13.939
Contraprestações / Prêmios a Restituir		811	627	811	627
Receita Antecipada de Contraprestações / Prêmios		50	269	50	269
Comercialização sobre Operações		77	77	77	77
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		11.220	12.966	11.220	12.966
Débitos com Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos Saúde da Operadora	18	2.976	531	2.976	531
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	20	35.165	42.157	35.234	42.728
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	21	48.207	36.814	48.207	36.814
Débitos Diversos	22	103.597	76.886	117.292	89.890
Conta-Corrente de Cooperados		17.039	13.392	17.039	13.392
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>196.318</b>	<b>206.603</b>	<b>196.677</b>	<b>206.603</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	16	13.028	12.891	13.028	12.891

continua

Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

**Balanço Patrimonial  
em 31 de dezembro**

Demonstração de  
Resultado em 31 de dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

**Balanco Patrimonial  
em 31 de dezembro**

Demonstração de  
Resultado em 31 de dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



continuação

PASSIVO	NE	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
		31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Provisão para Remissão		4.823	4.817	4.823	4.817
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS		8.205	8.074	8.205	8.074
<b>Provisões</b>		<b>114.360</b>	<b>74.893</b>	<b>114.360</b>	<b>74.893</b>
Provisões para Tributos Diferidos	23	8.043	8.092	8.043	8.092
Provisões para Ações Judiciais	24	106.317	66.801	106.317	66.801
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	20	3.246	11.620	3.246	11.620
Parcelamento de Tributos e Contribuições		3.246	6.314	3.246	6.314
Tributos e Contribuições Relacionados a IN-20 – Parcelamento		-	5.306	-	5.306
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	21	58.737	95.551	58.737	95.551
Débitos Diversos		6.947	11.648	7.306	11.648
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>409.745</b>	<b>379.985</b>	<b>409.745</b>	<b>379.985</b>
Capital Social	25	299.185	308.733	299.185	308.733
Reservas	26	89.498	71.252	89.498	71.252
Reserva de Reavaliação		15.728	15.826	15.728	15.826
Reservas de Sobras		73.770	55.426	73.770	55.426
Sobra à Disposição da AGO	35	21.062	-	21.062	-
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>1.064.953</b>	<b>966.463</b>	<b>1.079.076</b>	<b>980.038</b>

# DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO EM 31 DEZEMBRO

(Valores expresso em milhares de reais)

DESCRIÇÃO	NE	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
		31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
<b>CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>1.957.167</b>	<b>1.662.202</b>	<b>1.958.113</b>	<b>1.662.202</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		1.981.344	1.683.731	1.982.405	1.683.731
Contraprestações Líquidas	27	1.981.637	1.683.175	1.982.698	1.683.175
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		(293)	556	(293)	556
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora		(24.177)	(21.529)	(24.292)	(21.529)
<b>EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS</b>		<b>(1.754.071)</b>	<b>(1.502.448)</b>	<b>(1.754.071)</b>	<b>(1.502.448)</b>
Eventos Conhecidos ou Avisados		(1.732.040)	(1.468.305)	(1.732.040)	(1.468.305)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		(22.031)	(34.143)	(22.031)	(34.143)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>203.096</b>	<b>159.754</b>	<b>204.042</b>	<b>159.754</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		163	2.486	163	2.486
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	28	75.548	45.514	75.646	45.514
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		32.673	27.196	32.673	27.196
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual – Assistência Médico Hospitalar		10.868	11.183	10.868	11.183
Outras Receitas Operacionais		32.007	7.135	32.105	7.135
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência Saúde		(2.098)	(1.964)	(2.098)	(2.174)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(21.471)	(21.576)	(21.471)	(21.576)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(16.774)	(14.299)	(16.774)	(14.299)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(2.690)	(2.413)	(2.690)	(2.413)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(2.007)	(4.864)	(2.007)	(4.864)
Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	28	(39.320)	(26.803)	(39.320)	(26.803)
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>215.918</b>	<b>157.411</b>	<b>216.962</b>	<b>157.201</b>
Despesas de Comercialização		(22.469)	(19.682)	(22.469)	(19.682)
Despesas Administrativas	29	(179.610)	(142.599)	(180.976)	(142.623)

continua

Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balço Patrimonial  
em 31 de dezembro

**Demonstração de  
Resultado em 31 dezembro**

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balanco Patrimonial  
em 31 de dezembro

**Demonstração de  
Resultado em 31 dezembro**

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



continuação

DESCRIÇÃO	NE	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
		31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Resultado Financeiro Líquido		24.804	27.369	26.167	30.232
Receitas Financeiras		193.725	46.387	195.297	49.251
Despesas Financeiras		(168.921)	(19.018)	(169.130)	(19.019)
Resultado Patrimonial	30	17.381	14.601	16.702	13.350
Receitas Patrimoniais		18.121	14.615	17.442	13.364
Despesas Patrimoniais		(740)	(14)	(740)	(14)
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>56.024</b>	<b>37.100</b>	<b>56.386</b>	<b>38.478</b>
Imposto de Renda		(7.405)	(26.150)	(7.652)	(27.142)
Contribuição Social		(2.740)	(9.457)	(2.855)	(9.843)
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>		<b>45.879</b>	<b>1.493</b>	<b>45.879</b>	<b>1.493</b>
<b>RESULTADO POR ATO</b>		<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Ato Cooperativo</b>					
Ato Cooperativo Principal		30.754	(59.758)	30.754	(59.758)
Ato Cooperativo Auxiliar		602	45.718	602	45.718
<b>RESULTADO DO ATO COOPERATIVO</b>		<b>31.356</b>	<b>(14.040)</b>	<b>31.356</b>	<b>(14.040)</b>
<b>RESULTADO DO ATO NÃO COOPERATIVO</b>		<b>14.523</b>	15.533	<b>14.523</b>	15.533
<b>RESULTADO LÍQUIDO COOPERATIVAS</b>		<b>45.879</b>	<b>1.493</b>	<b>45.879</b>	<b>1.493</b>

# DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO

(Valores expresso em milhares de reais)

CONTAS	CONTROLADORA				CONSOLIDADO	
	ATO COOPERATIVO	NÃO COOPERATIVO	TOTAL 2023	TOTAL 2022	TOTAL 2023	TOTAL 2022
<b>SOBRA E LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>						
Ato Cooperativo Principal	30.754	-	30.754	(59.758)	30.754	(59.758)
Ato Cooperativo Auxiliar	602	-	602	45.718	602	45.718
Resultado Ato Não Cooperativo	-	14.523	14.523	15.533	14.523	15.533
<b>RESULTADO DO EXERCÍCIO</b>	<b>31.356</b>	<b>14.523</b>	<b>45.879</b>	<b>1.493</b>	<b>45.879</b>	<b>1.493</b>
<b>(+/-) RESULTADOS ABRANGENTES</b>						
(-) Créditos Receber de Cooperados IN-20	(6.577)	-	(6.577)	(6.206)	(6.577)	(6.206)
(+) Reversão Despesas absorvidas pela RATES	-	-	-	19.691	-	19.691
<b>SALDO A DESTINAR</b>	<b>24.779</b>	<b>14.523</b>	<b>39.302</b>	<b>14.978</b>	<b>39.302</b>	<b>14.978</b>
(+) Reversão Reserva Legal	-	-	-	555	-	555
(-) Reserva Legal	(3.717)	-	(3.717)	-	(3.717)	-
(-) Destinação Reservas Estatutárias - RATES	-	(14.523)	(14.523)	(15.533)	(14.523)	(15.533)
<b>SOBRAS OU PERDAS À DISPOSIÇÃO DA AGO</b>	<b>21.062</b>	<b>-</b>	<b>21.062</b>	<b>-</b>	<b>21.062</b>	<b>-</b>

Relatório da Administração

Relatório do Auditor Independente

Balanco Patrimonial em 31 de dezembro

Demonstração de Resultado em 31 de dezembro

**Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios Findos em 31 de dezembro**

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal



# DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO EM 31 DE DEZEMBRO

(Valores expresso em milhares de reais)

	CAPITAL SOCIAL	RESERVAS DE SOBRAS	RESERVA DE REAVAL.	SOBRAS ACUM	TOTAL CONTROLADORA	TOTAL CONSOLIDADO
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021</b>	<b>301.376</b>	<b>59.989</b>	<b>15.924</b>	<b>-</b>	<b>377.289</b>	<b>377.289</b>
<b>Aumento (redução) de Capital</b>						
Por Subscrição e Integralização	19.051				19.051	19.051
Por Capitalização de JSC					-	-
Por Capitalização de Sobras AGO					-	-
Devolução de Capital	(11.694)				(11.694)	(11.694)
<b>Distribuição de Sobras</b>						
Sobras distribuídas conforme AGO					-	-
<b>Reversões de Reservas</b>						
Realização da Reserva de reavaliação		98	(98)		-	-
<b>Sobra do Exercício</b>						
Sobra Líquida do Exercício				1.493	1.493	1.493
(-) Créditos relacionados a Parcelamento IN-20				(6.206)	(6.206)	(6.206)
<b>Reversão</b>						
Reversão do FATES		(19.691)		19.691	-	-
Reversão da Reserva Legal - Absorção Perda do exercício 2022		(555)		555	-	-
<b>Doações recebidas incorporadas a Reserva Legal</b>		<b>52</b>			<b>52</b>	<b>52</b>
<b>Proposta da Destinação da Sobra</b>						
Reserva Legal					-	-
Reserva de Assist. Téc. Educ. e Social - RATES					-	-
<b>Resultado do Ato Não Cooperativo</b>						
Resultado do Ato Não Cooperativo		15.533		(15.533)		-

continua

Relatório da Administração

Relatório do Auditor Independente

Balço Patrimonial em 31 de dezembro

Demonstração de Resultado em 31 de dezembro

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios Findos em 31 de dezembro

**Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido em 31 de dezembro**

Fluxo de Caixa em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal



Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balço Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Fintos em 31 de dezembro

**Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro**

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



continuação

	CAPITAL SOCIAL	RESERVAS DE SOBRAS	RESERVA DE REAVAL.	SOBRAS ACUM	TOTAL CONTROLADORA	TOTAL CONSOLIDADO
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022</b>	<b>308.733</b>	<b>55.426</b>	<b>15.826</b>	<b>-</b>	<b>379.985</b>	<b>379.985</b>
<b>Aumento (redução) de Capital</b>						
Por Subscrição e Integralização	5.397				5.397	5.397
Devolução de Capital	(14.945)				(14.945)	(14.945)
<b>Reversões de Reservas</b>						
Realização da Reserva de Reavaliação		98	(98)		-	-
Indenização recebida incorporadas a Reserva Legal		6			6	6
<b>Sobra do Exercício</b>						
Sobra Líquida do Exercício				45.879	45.879	45.879
(-) Créditos relacionados a Parcelamento IN-20				(6.577)	(6.577)	(6.577)
<b>Proposta da Destinação da Sobra</b>						
Reserva Legal		2.478		(2.478)	-	-
Reserva de Assist. Téc. Educ. e Social - RATES		1.239		(1.239)	-	-
<b>Resultado do Ato Não Cooperativo</b>						
Resultado do Ato Não Cooperativo		14.523		(14.523)	-	-
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023</b>	<b>299.185</b>	<b>73.770</b>	<b>15.728</b>	<b>21.062</b>	<b>409.745</b>	<b>409.745</b>

## FLUXO DE CAIXA EM 31 DE DEZEMBRO

(Valores expresso em milhares de reais)

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2023	2022	2023	2022
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>				
(+) Recebimento de Planos Saúde	2.035.115	1.737.416	2.035.115	1.737.416
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	781.725	933.433	790.568	967.048
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	28.557	40.987	30.407	45.828
(+) Outros Recebimentos Operacionais	113.435	70.671	114.442	70.672
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviços Saúde	(1.467.843)	(1.235.033)	(1.467.843)	(1.235.033)
(-) Pagamento de Comissões	(10.133)	(10.061)	(10.133)	(10.061)
(-) Pagamento de Pessoal	(111.326)	(105.247)	(111.415)	(105.247)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(3.836)	(4.476)	(3.836)	(4.476)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(108.016)	(71.616)	(108.028)	(71.616)
(-) Pagamento de Tributos	(225.132)	(258.914)	(226.472)	(259.865)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(16.047)	(21.359)	(16.047)	(21.359)
(-) Pagamento de Aluguel	(9.047)	(10.048)	(9.179)	(10.048)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(5.308)	(4.692)	(5.308)	(4.692)
(-) Aplicações Financeiras	(823.239)	(925.897)	(826.309)	(939.932)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(107.579)	(122.873)	(109.595)	(126.549)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>71.326</b>	<b>12.291</b>	<b>76.367</b>	<b>32.086</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>				
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Hospitalar	-	-	-	-
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Outros	-	-	-	-
(+) Recebimento de Venda de Investimentos	-	-	-	-
(+) Recebimento de Dividendos	-	-	2	2
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	-	7.500	3.422	8.727

continua

Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balço Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

**Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro**

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balço Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

**Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro**

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



continuação

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2023	2022	2023	2022
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	(1.317)	(1.676)	(7.738)	(3.887)
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(207)	(1.721)	(816)	(14.933)
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(3.582)	(5.488)	(3.582)	(5.488)
(-) Pagamento de Aquisição de Particip. em Outras Empresas	(1.739)	(707)	(1.739)	(707)
(-) Outros Pagamentos das Atividade de Investimento	-	-	(12.532)	(7.500)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>	<b>(6.845)</b>	<b>(2.092)</b>	<b>(22.983)</b>	<b>(23.786)</b>
<b>ATIVIDADES FINANCIAMENTO</b>				
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	5.396	19.051	15.659	23.551
(+) Recebimento – Empréstimos/Financiamentos	22.000	95.000	22.000	95.000
(+) Títulos Descontados	-	-	-	-
(+) Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento	-	-	-	-
(-) Pagamento de Juros – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(8.965)	(8.394)	(8.965)	(8.806)
(-) Pagamento de Amortização – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(58.814)	(55.448)	(58.815)	(57.115)
(-) Pagamento de Participação nos Resultados	-	-	-	-
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	(10.347)	(4.793)	(10.347)	(4.793)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b>	<b>(50.730)</b>	<b>45.416</b>	<b>(40.468)</b>	<b>47.837</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA</b>	<b>13.751</b>	<b>55.615</b>	<b>12.916</b>	<b>56.137</b>
<b>CAIXA SALDO INICIAL</b>	<b>57.166</b>	<b>1.551</b>	<b>58.428</b>	<b>2.291</b>
<b>CAIXA SALDO FINAL (31.12.2023/2022)</b>	<b>70.917</b>	<b>57.166</b>	<b>71.344</b>	<b>58.428</b>

# RECONCILIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO COM O CAIXA LÍQUIDO OBTIDO NAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

(Valores expresso em milhares de reais)

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2023	2022	2023	2022
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	45.879	1.493	45.879	1.493
<b>AJUSTES AO RESULTADO</b>				
Depreciações e amortizações	38.448	27.301	38.448	27.301
Provisão Para Perdas Sobre Crédito	2.007	4.864	2.007	4.864
Outras Provisões Operacionais	37.642	(7.835)	11.142	(12.528)
Ajuste Negativo - Resultado da Equivalência Patrimonial	713	-	713	-
Valor residual de bens alienados/baixados	740	14	740	23.148
Capitalização de sobras distribuídas por outras cooperativas	(1.320)	(654)	(1.320)	(734)
Capitalização de juros sobre o capital próprio recebidos	(305)	(1.005)	(305)	(1.012)
Capitalização de receita de "pró-labore" da Unimed Participações	(3.741)	(330)	(3.741)	(330)
Resultado da Equivalência Patrimonial	(16.223)	(12.983)	(16.223)	(9.987)
Créditos Receber de Cooperados - Baixa IN 20	(6.577)	(6.206)	(6.577)	(6.206)
<b>RESULTADO AJUSTADO</b>	51.384	4.659	24.884	26.009
<b>VARIAÇÕES DO ATIVO CIRCULANTE</b>				
Variação das Aplicações Financeiras	143.196	(35.162)	157.990	(14.896)
Variação de Créditos de Operações c/Planos de Assist. à Saúde	(28.036)	(14.470)	(28.036)	(14.470)
Variação de Créditos de Outras Operações de Assist. Méd. Hospit	(7.143)	(9.566)	(7.143)	(9.566)
Variação de Despesas Diferidas	127	(12)	127	(12)
Variação de Créditos Tributários e Previdenciários	(1.208)	5.366	(1.879)	5.019
Variação de Bens e Títulos a Receber	(163.178)	(26.522)	(163.178)	(26.566)

continua

Relatório da Administração

Relatório do Auditor Independente

Balço Patrimonial em 31 de dezembro

Demonstração de Resultado em 31 de dezembro

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios Findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa em 31 de dezembro

**Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais**

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal



Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balanco Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 de dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

**Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais**

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



continuação

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2023	2022	2023	2022
Varição de Despesas Antecipadas	(1.857)	(409)	1.934	(461)
Varição de Conta Corrente com Cooperados	(972)	(866)	(972)	(866)
<b>TOTAL VARIAÇÕES DO ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>(59.071)</b>	<b>(81.641)</b>	<b>(41.157)</b>	<b>(61.818)</b>
<b>VARIAÇÕES DO PASSIVO CIRCULANTE</b>				
Varição da Provisão para Eventos a Liquidar	43.593	48.925	43.593	48.925
Varição de Débitos de Operações de Assistência à Saúde	(1.782)	3.282	(1.782)	3.283
Varição de Débitos de Op. de Assistência à Saúde Não Rel. C/Planos	2.443	(1.131)	2.443	(1.131)
Varição IR e CSSL a Recolher	-	-	-	-
Varição de Tributos e Contribuições a Recolher	(6.991)	11.173	(7.060)	11.697
Varição de Empréstimos e Financiamentos a Pagar	11.393	1.145	11.393	(18.855)
Varição de Débitos Diversos	26.710	17.790	40.406	15.887
Varição de Conta-corrente com Cooperados	3.647	8.089	3.647	8.089
<b>TOTAL VARIAÇÕES DO PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>79.013</b>	<b>89.273</b>	<b>92.640</b>	<b>67.895</b>
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>71.326</b>	<b>12.291</b>	<b>76.367</b>	<b>32.086</b>

# NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 e 2022

*(Valores expresso em milhares de reais, exceto quando disposto em outro formato)*

Relatório da Administração

Relatório do Auditor Independente

Balanco Patrimonial em 31 de dezembro

Demonstração de Resultado em 31 de dezembro

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios Findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

## Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal



## NOTA 01 – CONTEXTO OPERACIONAL

A **UNIMED VITÓRIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** é uma sociedade de pessoas, de natureza civil, tendo como objetivo social a congregação dos integrantes da profissão médica para a sua defesa econômico-social, proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades e o aprimoramento dos serviços de assistência médica e hospitalar, sem o objetivo de lucro, e tem como missão de oferecer soluções de saúde com excelência, segurança e atendimento humanizado.

A Cooperativa é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no País e está subordinada às diretrizes e às normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), à qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, inclusive políticas de comercialização de planos de saúde e de reajustes de preços e normas financeiras e contábeis, estando registrada na ANS sob o nº 35739-1. A sede da Unimed Vitória é localizada na Avenida Cezar Hilal, 700, Bairro Bento Ferreira – Vitória – ES e sua área de ação abrange os municípios de Anchieta, Cariacica, Domingos Martins, Guarapari, Marechal Floriano, Serra, Viana, Vila Velha e Vitória, além de integrar, por meio do intercâmbio, com outras singulares do Sistema Unimed.

## NOTA 02 – PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Contando com 2.475 médicos cooperados (2022 – 2.601), no cumprimento de suas atividades a Cooperativa assina, em nome dos seus cooperados, contratos para prestação de serviços inerentes à atividade médica com pessoas físicas e/ou jurídicas de direito público ou privado,

nas modalidades Preço Prestabelecido e Pós-estabelecido. O necessário suporte às iniciativas operacionais, empreendidas no sentido de preservar a continuidade da entidade e à expansão de suas atividades.

A Cooperativa investe em recursos próprios com o objetivo de proporcionar aos médicos cooperados mais e melhores condições de trabalho e aos usuários um atendimento da mais alta qualidade, destacando-se neste contexto o Complexo Integrado de Atenção à Saúde (CIAS) composto pelo Hospital Unimed Vitória tendo como apoio o serviço de remoção SOS Emergências Médicas e o Serviço de Assistência Domiciliar – ADUVI; Maternidade Unimed Vitória, Unimed Oncologia, Unimed Diagnóstico com modernos equipamentos oferecendo os melhores serviços de diagnóstico por imagem, Unimed Personal com atendimento personalizado e humanizado com um médico de referência, Centro de Especialidades, Pronto Atendimento Unimed, Laboratório, Medicina Ocupacional e o programa “Viver Bem”.

A empresa controlada da Unimed Vitória, UVXP PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS LTDA (Holding) é utilizada como seu braço de investimento, alinhado à estratégia de sustentabilidade e crescimento, e como resposta efetiva às mudanças no segmento de saúde suplementar. Em 2023, a UVXP teve vários projetos em andamento, que a confirmam como o marco que vai valorizar e fortalecer o cooperativismo na área da saúde, empregos e desenvolvimento local, além de promover modernização e ampliação dos serviços prestados aos clientes. Destaca-se a inauguração da Clínica Unin, construída pela holding Unimed – UVXP, integrante da rede de prestadores da Unimed Vitória, sendo um centro dedicado à neurodiversidade, focado no atendimento de crianças e adolescentes com transtornos de neurodesenvolvimento, como o autismo. O espaço dispõe de 16 salas de atendimento nas especialidades de Psicologia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional e Pedagogia.

Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balanco Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

#### Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



## NOTA 03 – APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas e apresentadas em conformidade com a legislação comercial e fiscal em vigor, observando aspectos da Lei Cooperativista nº 5.764/71, das Normas Brasileiras de Contabilidade e padrões da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, conforme plano de contas estabelecido pela RN 528/2022 e alterações vigentes como também parcialmente os aspectos relacionados à lei 11.638/2007 e 11.941/2009, e as Regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis. A Cooperativa também atendeu os quesitos da ITG 2004 do Conselho Federal de Contabilidade, na formatação das demonstrações contábeis.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2023 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2022, de forma a permitir a comparabilidade.

A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme RN 528/2022 e alterações vigentes, com a reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido obtido das atividades operacionais, de acordo com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis nº 03 (R2) e CFC NBC TG 03 (R3).

### DEMONSTRAÇÕES CONSOLIDADAS

No final do ano de 2020 foi constituída a UVXP PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS LTDA com sede Vitória (ES) à Av. Cesar Hilal 700, CNPJ 40.093.156/0001-89 cujas atividades tiveram início em 2021.

As demonstrações consolidadas incluem as demonstrações contábeis em 31 de dezembro de 2023 da UNIMED VITÓRIA, e da sua controlada UVXP PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS LTDA, na qual detém 100%, e das controladas indiretas UNIDADE AVANÇADA DA SERRA Empreendimento Imobiliário Ltda, CIAS Empreendimento imobiliário Ltda, Centro Saúde Mental LTDA e UNE Saúde Operadora de Saúde LTDA nas quais detém direta ou indiretamente 100% de participação, que estão consolidadas na UVXP. As demonstrações estão identificadas como controladora e consolidado.

O processo de consolidação das contas patrimoniais e de resultados corresponde à soma dos saldos do ativo, passivo, receitas e despesas das empresas acima, segundo a natureza de cada saldo, obedecendo ao disposto na NBC TG 36 (R3) do Conselho Federal de Contabilidade – CFC, obedecendo os seguintes critérios:

- i) Eliminação dos saldos das contas ativas e passivas decorrentes das transações entre as empresas incluídas na consolidação, bem como e eliminação das receitas e das despesas decorrentes de negócios com as empresas incluídas na consolidação;
- ii) Eliminação do investimento relevante na proporção de seu respectivo patrimônio.

## NOTA 04 – PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS

As principais práticas adotadas pela Cooperativa são:

- a) **Regime de Escrituração:** a Cooperativa adota o regime de competência para o registro das mutações patrimoniais ocorridas no exercício, conforme normas gerais do plano de contas instituído pela ANS através da RN nº 528.
- b) **Estimativas Contábeis:** as demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas de valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.
- c) **Aplicações Financeiras:** estão demonstradas ao custo de aplicação acrescido dos rendimentos auferidos até 31 de dezembro de 2023 segundo a apropriação pró rata das taxas contratadas.
- d) **Créditos de Operações com Plano de Assistência à Saúde:** são registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos, pois não possuem caráter de financiamento, em contrapartida a conta “Provisão de Prêmio ou Contraprestação Não Ganho – PPNG” no passivo circulante e posteriormente contabilizadas na forma pro rata em conta de resultado

Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balço Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

**Notas Explicativas**

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde de acordo com o período de cobertura efetivamente decorrido em cada contrato. A Cooperativa estabeleceu a Provisão para Perdas Sobre Créditos por meio de uma análise técnica de recuperabilidade, realizado pelos atuários habilitados com registro MIBA, devidamente auditada pela auditoria externa independente. Esse processo adotou uma metodologia própria, cuja documentação de suporte foi enviada à Agência Nacional de Saúde (ANS).

- a) Nos planos individuais com preço preestabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 120 (Cento e vinte) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;
- b) Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 150 (Cento de cinquenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;
- c) Para os demais créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência própria da Operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 150 (Cento de cinquenta) dias, a totalidade do crédito foi provisionada.

**e) Conta-corrente com Cooperados:** os créditos registrados com cooperados de curto prazo estão sendo registrados pelos valores deliberados por adiantamentos feitos pela cooperativa e que serão descontados de suas produções mensais futuras. Os créditos com cooperados de longo prazo foram registrados pelos valores deliberados por assembleia de cooperados corrigidos pela mesma atualização realizada pelas obrigações legais que originaram os mesmos.

**f) Investimentos:** os investimentos em sociedades controladas e coligadas são registrados e avaliados pelo método de equivalência patrimonial, reconhecido no resultado, enquanto os demais investimentos são registrados pelo custo de aquisição.

**g) Ativo Imobilizado:** os itens que compõem o grupo de imobilizado são reconhecidos pelo custo de aquisição, líquido de depreciação acumulada e/ou perdas acumuladas por redução ao valor recuperável, se for o caso. As depreciações foram calculadas pelo método linear a taxa que levam em conta a vida útil dos bens, as quais as taxas estão demonstradas em Nota Explicativa específica do Imobilizado

Em agosto de 2004 e novembro de 2007 a Cooperativa avaliou a valor de mercado, conforme laudo de avaliação dos peritos, os imóveis de sua propriedade contabilizados no Imobilizado, correspondentes à sede administrativa e aos respectivos terrenos situados na Av. Cesar Hilal nº 700, Bento Ferreira, em Vitória (ES), a unidade hospitalar HOSPITAL UNIMED e os respectivos terrenos situados na Avenida Leitão da Silva, Itararé, em Vitória (ES), as salas do prédio comercial sito à Av. Champagnat nº 583, em Vila Velha (ES) e o terreno situado à Av. Fernando Ferrari em Goiabeiras, em Vitória (ES).

**h) Avaliação do valor recuperável dos ativos:** A Cooperativa revisa anualmente o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de avaliar eventos internos e externos que possam indicar deterioração e/ou perda de seu valor recuperável, sendo constituída provisão para perda com o ajuste, quando necessário, do valor contábil líquido ao valor recuperável de acordo com as premissas CPC 01 (R1) e CFC NBC TG 01 (R4).

**i) Arrendamento Mercantil:** A Unimed avalia se um contrato é ou contém arrendamento se ele transmite o direito de controlar o uso do ativo identificado por um período de tempo, em troca de contraprestações. As isenções são aplicadas para arrendamentos de curto prazo e itens de baixo valor.

O custo do ativo de direito de uso compreende: (i) o valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento; (ii) quaisquer pagamentos de arrendamentos efetuados até a data; (iii) custos diretos incorridos; e (iv) estimativas de custos a serem incorridos na desmontagem e remoção do ativo, quando aplicável e está reconhecido na conta “Imobilizado”.

O passivo do arrendamento é mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento, descontado pela taxa implícita ou taxa incremental sobre empréstimos do arrendatário, representando a obrigação de efetuar os pagamentos do arrendamento e está reconhecida na conta “Passivo de Arrendamentos”.

Como arrendatária, a Unimed identificou contratos que contém arrendamentos, referentes aos aluguéis de sua sede, dos seus recursos próprios e de máquinas e equipamentos, que têm vigência entre 2 e 10 anos (por exemplo).

No resultado do período é reconhecida uma despesa de depreciação do ativo de direito de uso e uma despesa de juros do passivo de arrendamento.

Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balanco Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

#### Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



**j) Ativo Intangível:** no ativo intangível estão classificados os gastos utilizados com a aquisição e implantação de sistemas corporativos e aplicativos, bem como licenças para usos dos mesmos, os quais são amortizados usando-se o método linear ao longo da vida útil dos itens que o compõem pelas taxas descritas em nota específica e de acordo com as premissas previstas no CPC nº 04 (R1) e CFC NBC TG 04 (R4). Os ativos intangíveis são mensurados ao custo no momento do seu reconhecimento inicial. Após o reconhecimento inicial, os ativos intangíveis são apresentados ao custo, menos amortização acumulada e perdas acumuladas e valor recuperável.

**k) Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde:** as provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações das Resoluções Normativas RN nº 569/2022 e alterações, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pela operadora e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RN ANS nº 528/2022 e 574/2023 e suas alterações vigentes. Seguem as provisões:

- i. Provisão de Eventos a Liquidar, para as obrigações que envolvem os custos com assistência à saúde médica hospitalar dos usuários de planos de saúde da operadora;
- ii. Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA, destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora. Constituída com base em Nota Técnica Atuarial de Provisão – NTAP aprovado pela ANS
- iii. Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados SUS – PEONA SUS, destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora. Constituída com base nos parâmetros previstos na Resolução Normativa – RN nº 574/2023 e alterações, expedida pela ANS.
- iv. Provisão de Remissão calculada conforme nota técnica atuarial específica, realizada por atuário habilitado com registro no MIBA, descrita na nota explicativa nº 16

**l) Empréstimos e Financiamentos:** são registrados pelo valor principal, acrescidos dos encargos financeiros proporcionais até o último dia do mês base, conforme nota explicativa nº 21

**m) Imposto de Renda e Contribuição Social:** são calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando-se em conta a tributação dos valores provenientes de atos cooperativos auxiliares e não cooperativos, conforme mencionado em nota explicativa específica de Imposto de Renda e a Contribuição Social.

**n) Outros Ativos e Passivos:** um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Cooperativa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

**o) Ativos e Passivos Contingentes:** ativos contingentes são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgadas em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

**p) Apuração do Resultado e Reconhecimento da Receita:** O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, os encargos e as variações monetárias a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas/acrescidas as parcelas atribuíveis a tributos e provisões.

Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balanco Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

**Notas Explicativas**

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



As contraprestações efetivas/prêmios ganhos são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratar de contratos com preços preestabelecidos. Nos contratos com preço pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de assistência à saúde, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

**q) Reconhecimento dos Eventos Indenizáveis:** Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na totalidade a Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

**r) Normas Internacionais de Contabilidade:** A cooperativa vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC 11 de seguros, CPC 29 – Ativo Biológico e Produto Agrícola, o CPC 34 – Exploração e Avaliação de Recursos Minerais, CPC 35 – Demonstrações Separadas, CPC 44 – Demonstrações Combinadas, CPC PME – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas e da ICPC-10 do Imobilizado as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações contábeis da cooperativa no que não contrariarem a Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes, no qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

**s) Moeda Funcional:** A moeda funcional e de apresentação da Cooperativa e de apresentação das demonstrações contábeis é o Real. As informações contábeis são apresentadas foram arredondadas em milhares de reais mais próximo, exceto quando indicado de outra forma.

**NOTA 05 – DISPONÍVEL**

As disponibilidades estão apresentadas abaixo:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2023	2022	2023	2022
Caixa	16	17	16	17
Bancos Conta Depósitos	62.456	8.402	62.883	9.664
Aplicações de Liquidez Imediata	8.445	48.746	8.445	48.747
<b>TOTAL</b>	<b>70.917</b>	<b>57.165</b>	<b>71.344</b>	<b>58.428</b>

A Cooperativa realizou um investimento aproximado de R\$ 61 milhões no último dia útil de dezembro de 2023. Contudo, ao final do dia, a instituição financeira comunicou que o lastro escolhido não estava mais disponível. Como consequência, o montante foi creditado na conta corrente da Cooperativa. Por meio de um acordo comercial, a instituição financeira reembolsou os rendimentos da operação devido a uma inconsistência na transação. É relevante destacar que, dada a complexidade da situação e o fato de se tratar do último dia do ano, não houve tempo hábil para realizar novas aplicações em lastros disponíveis. A reaplicação dos fundos ocorreu no primeiro dia útil do mês subsequente, com isso resultou em uma comparabilidade relevante com o exercício anterior.

Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balanco Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

**Notas Explicativas**

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



## NOTA 06 - APLICAÇÕES FINANCEIRAS

Referem-se a aplicações em títulos, registrados ao custo de aquisição acrescido dos rendimentos auferidos, os quais estão registrados no resultado do exercício. Parte destas aplicações estão compondo os ativos garantidores das provisões técnicas exigidas pela ANS, conforme demonstrado:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2023	2022	2023	2022
<b>Aplicações Garantidoras das Provisões Técnicas:</b>				
- Vinculadas	142.767	204.916	142.767	204.916
- Não Vinculadas	11.773	33.162	11.773	33.162
<b>SUBTOTAL</b>	<b>154.540</b>	<b>238.078</b>	<b>154.540</b>	<b>238.078</b>
Aplicações Livres	11.127	30.484	24.921	49.773
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>165.667</b>	<b>268.562</b>	<b>179.461</b>	<b>287.851</b>

Em maio de 2023, os Fundos VANQUISH PIPA FIRF LP, VANQUISH CORAL FIRF LP, VANQUISH FORTE ALOCAÇÃO DINÂMICA FIRF LP e VANQUISH SAFIRA FIM foram remarcados pela Administradora RJ1 CTVM por inadimplência da contraparte das operações que lastreavam os fundos em testilha.

A Cooperativa efetuou o registro de uma provisão sobre perdas referentes aos valores investidos (Vanquish Coral, antigo Infinity Lotus; Vanquish Healt, antes Infinity Healthy And Firf CP; Vanquish One, anteriormente Infinity One; Vanquish Forte, antigo Infinity Tiger; e Infinity Select, ex-Vanquish Pipa, resultando na redução das aplicações que garantem as provisões técnicas em comparação com o exercício anterior.

Os acontecimentos relacionados aos fundos Vaquish, conforme descritos no item 36 - Eventos Subsequentes, tiveram sua última atualização em fevereiro de 2024.

## NOTA 07 - CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A composição dos "Créditos de Operações de Assistência à Saúde" está representada pelas contas demonstradas a seguir:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2023	2022	2023	2022
Contraprestação Pecuniária a Receber				
- Cobertura com Preço pré-estabelecido	43.782	36.571	43.782	36.571
- Cobertura com Preço pós-estabelecido	11.597	7.732	11.597	7.732
Participação dos beneficiários em Eventos/Sinistros	16.672	14.485	16.672	14.485
Participação dos beneficiários em Eventos/Sinistros a cobrar	1.278	-	1.278	-
Corresponsabilidade Assumida pós-pagamento	44.251	27.692	44.251	27.692
(-) Provisão para Perda	(18.611)	(15.547)	(18.611)	(15.547)
<b>TOTAL</b>	<b>98.969</b>	<b>70.933</b>	<b>98.969</b>	<b>70.933</b>

As provisões de perda sobre crédito estão constituídas em montante considerado suficiente para cobrir possíveis perdas na liquidação das contas a receber. Essas provisões foram efetuadas seguindo metodologia própria, com análise técnica de recuperabilidade, realizado pelos atuários habilitados com registros MIBA, devidamente auditada pela auditoria externa em conformidade com a Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

## NOTA 08 - CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Os valores a receber oriundos de transações não relacionados com planos de saúde da operadora estão demonstradas a seguir:

Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balanco Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

**Notas Explicativas**

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2023	2022	2023	2022
Contas a Receber	29.849	20.033	29.849	20.033
Intercâmbio a Receber	3.980	7.682	3.980	7.682
Outros Créditos a Receber de Serviço Próprio	3.362	3.639	3.362	3.639
(-) Provisão para Perda	(1.848)	(3.154)	(1.848)	(3.154)
<b>TOTAL</b>	<b>35.343</b>	<b>28.200</b>	<b>35.343</b>	<b>28.200</b>

O saldo da conta “Contas a receber” refere-se a glosas e contestações em Análise.

O saldo da conta de “Intercâmbio a Receber” refere-se a atendimentos eventuais a clientes de outras Unimed.

O saldo da conta Outros Créditos a Receber de Serviço Próprio refere-se a atendimentos prestados a clientes particulares na rede própria.

As provisões para perda sobre créditos estão constituídas em montante considerado suficiente para cobrir possíveis perdas na liquidação das contas a receber. Essas provisões foram efetuadas seguindo metodologia própria, com análise técnica de recuperabilidade devidamente auditada pela auditoria externa em conformidade com a Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

## NOTA 09 – DESPESAS DE COMERCIALIZAÇÕES DIFERIDAS

A Operadora optou por diferir as despesas de comercialização incidentes sobre os contratos coletivos e individuais, por prazo não superior a 12 meses, conforme demonstrativo a seguir:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2023	2022	2023	2022
Despesa com Comercialização	1.520	1.647	1.520	1.647
<b>TOTAL</b>	<b>1.520</b>	<b>1.647</b>	<b>1.520</b>	<b>1.647</b>

## NOTA 10 – CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

Referem-se a Impostos e Contribuições a serem compensados nos exercícios seguintes, conforme a seguir detalhado:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2023	2022	2023	2022
Impostos e Contribuições Retidos na Fonte S/faturas	446	42	446	42
Antecipações de Imposto de Renda	202	-	220	-
Antecipações da Contribuição Social	5	-	5	-
Imposto de Renda PJ a compensar/restituir (a)	-	-	652	572
Contribuição Social S/ Lucro a compensar/restituir (b)	-	-	2	8
Contribuição INSS a Compensar	637	-	637	-
Imposto Sobre Serviços a Compensar	697	697	697	697
Impostos e Contribuições a recuperar (c)	266	266	266	266
Impostos e Contribuições pagos a maior a compensar	118	158	118	158
<b>TOTAL</b>	<b>2.371</b>	<b>1.163</b>	<b>3.043</b>	<b>1.743</b>

(a) Refere-se ao imposto de renda sobre o lucro real recolhido por estimativa a maior do que o devido no exercício de 2021 e 2022;

(b) Refere-se à contribuição social sobre o lucro recolhida por estimativa a maior do que a devida no exercício de 2021 e 2022;

(c) Refere-se a créditos decorrentes de revisão do parcelamento de que trata a Lei n.º 11.941/2009, reconhecidos e homologados administrativamente pela Receita Federal por decadência parcial de débitos incluídos no referido parcelamento.

Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balanco Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

**Notas Explicativas**

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



## NOTA 11 – BENS E TÍTULOS A RECEBER

Referem-se a estoques de materiais, medicamentos e materiais de almoxarifado de uso da cooperativa em suas operações, adiantamentos em geral e outros títulos e créditos a receber, conforme detalhamento abaixo:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2023	2022	2023	2022
Estoque de Materiais e Medicamentos (a)	47.612	34.291	47.612	34.291
Almoxarifado (a)	592	123	592	123
Bens a venda (b)	17.091	-	17.091	-
Adiantamentos diversos (c)	5.496	8.500	5.496	8.544
Títulos a Receber (d)	148.651	4.907	148.651	4.907
Outros Bens e Títulos a Receber	16.697	25.292	16.697	25.292
(-) Provisão para Perdas	(1.310)	(1.462)	(1.310)	(1.462)
<b>TOTAL</b>	<b>234.829</b>	<b>71.651</b>	<b>234.829</b>	<b>71.695</b>

- (a) Os estoques de materiais e medicamentos e do almoxarifado são avaliados ao custo médio de aquisição;
- (b) O terreno localizado na Avenida Fernando Ferrari está atualmente disponível para venda, e a intenção é comercializá-lo até o término do próximo exercício social.
- (c) Refere-se, preponderantemente, a adiantamentos a fornecedores e prestadores de serviço da rede credenciada, adiantamentos de férias a funcionários;
- (d) Refere-se, preponderantemente, ao registro do “Direito Creditório em Garantia” no montante de R\$ 146,6 milhões, que foi efetuado com base no parecer do assessor jurídico, que analisou as garantias fornecidas pela contraparte. Essas garantias estão especificadas no “termo de cessão de direito creditório” no montante de USD 100.000.000,00 (cem milhões de dólares norte-americanos), com o propósito de assegurar o cumprimento das obrigações junto aos cotistas do fundo.

Em fevereiro de 2024 a Gestora dos referidos fundos encaminhou aos quotistas informações e documentos apresentados pela contraparte dentre os quais Relatório Técnico confeccionado pela PRCFONSECA (assessoria jurídica) no qual, em suma (após avaliação dos memorandos e contrato de financiamento de projetos firmado entre a Contraparte e o investidor estrangeiro) atesta que a Contraparte se compromete a utilizar a primeira tranche do investimento estrangeiro para a aquisição dos contratos de opção a favor dos Fundos em comento, sendo referida tranche na ordem de € 125 milhões de euros (quantia mais que suficiente para a liquidação tanto do principal quanto da remuneração contratualmente prevista aos Fundos), restando também atestado pelos referido escritório que o contrato de financiamento de projetos e de cessão foram firmados cumpriram todas as formalidades legais (objetivas e subjetivas), caracterizando obrigações válidas, legais, vinculativas e exequíveis. Tal “Contrato de Financiamento de Projetos” foi apresentado com um aditivo ao “Termo de Cessão de Direto Creditório”, substituindo a garantia daquele.

O assessor jurídico da operadora expressou a opinião de que a liquidação dos valores devidos é provável.

## NOTA 12 – REALIZÁVEL A LONGO PRAZO

Referem-se preponderantemente, aplicações financeiras de longo prazo, depósitos judiciais e fiscais, passivo tributário a receber de cooperados conforme IN-20 da ANS e outros, conforme demonstrado a seguir:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2023	2022	2023	2022
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	15.203	15.000	15.203	15.000
Aplicações Livres	19.445	19.062	44.853	43.862
Títulos e Créditos a Receber (a)	9.763	27.743	9.841	3.573
Depósitos Judiciais e Fiscais (b)	68.474	69.288	68.474	69.288
<b>Outros Créditos a Receber Longo Prazo</b>				
- Parcelamento Tributos a Receber Cooperado (c)	3.322	4.034	3.322	4.034
<b>Conta-corrente com Cooperados</b>				
- Passivo Tributário a Receber de Cooperados (d)	5.614	11.673	5.614	11.673
<b>TOTAL</b>	<b>121.821</b>	<b>146.800</b>	<b>147.307</b>	<b>147.430</b>

Relatório da Administração

Relatório do Auditor Independente

Balanco Patrimonial em 31 de dezembro

Demonstração de Resultado em 31 de dezembro

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios Findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

**Notas Explicativas**

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal



**a) Títulos e Créditos a receber:** o valor mais expressivo refere-se a taxa de saúde complementar da ANS a recuperar que foi instituída pela ANS direcionado as operadoras de planos de saúde. A cooperativa ajuizou uma ação judicial que resultou em acórdão favorável proferido pelo TRF da 2ª Região, o qual reconheceu a ilegalidade da Taxa de Saúde Suplementar por Planos de Saúde. Os valores depositados judicialmente pela Unimed Vitória referentes ao período de 2013 a 2018, foram restituídos à cooperativa em 18/06/2019. O montante de R\$ 4,5 milhões corresponde aos cinco anos anteriores ao ajuizamento do Mandado de Segurança nº 0132744-33.2013.4.02.5101, onde a Unimed Vitória pleiteou a restituição, no qual consta decisão final favorável a cooperativa pelo TRF da 2ª Região.

**b) Depósitos Judiciais e Fiscais:** referem-se a depósitos e bloqueios judiciais realizados nos autos dos processos em que a Cooperativa faz parte e estão assim distribuídos:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2023	2022	2023	2022
Fiscais (i)	34.121	36.870	34.121	36.870
Cíveis	11.989	11.025	11.989	11.025
Trabalhistas	2.609	3.327	2.609	3.327
Ressarcimento ao SUS	8.205	8.074	8.205	8.074
TSS e Multas ANS	11.550	9.992	11.550	9.992
<b>TOTAL</b>	<b>68.474</b>	<b>69.288</b>	<b>68.474</b>	<b>69.288</b>

(i) A Cooperativa está questionando a inconstitucionalidade da LC 157/2016 que estabeleceu que o Imposto Sobre Serviços seja pago no município de residência do tomador do serviço, sendo que o recolhimento foi realizado em Juízo mediante processos específicos cujo valor atingiu o montante de R\$ 25.374 mil em 2023 (2022 = R\$ 22.184 mil).

A cooperativa discute também o Auto de Infração aplicado pela Prefeitura Municipal de Vitória cobrando o imposto sobre serviços (ISSQN) supostamente devido no período de outubro de 2000 a setembro de 2003, entendendo que durante as competências atuadas, não seria devedora do ISSQN, haja vista a vigência da Lei Municipal n. 5.376/2001, que vigorou entre 10/08/2001 e 29/12/2003 e estabeleceu isenção e remissão do ISSQN a todas as cooperativas de trabalho estabelecidas no Município de Vitória/ES. O valor R\$ 7.900 mil, correspondente ao período de remissão, foi depositado em juízo em 2021.

Em contrapartida aos depósitos judiciais foram constituídas as devidas provisões para contingências registradas no Passivo Não Circulante e detalhadas em nota explicativa própria. (vide nota 26)

**c) Parcelamento de Tributos a Receber de Cooperados:** refere-se ao saldo do débito da Cooperativa com o Imposto sobre Serviços no período 2004 a 2007, parcelado pelo Município de Vitória em 240 meses, conforme aprovado na Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 07 de julho de 2008. Os valores estão devidamente atualizados.

**d) Passivo Tributário a Receber de Cooperados:** refere-se às obrigações legais e tributárias provisionadas nos termos da Instrução Normativa nº 20 da ANS, conforme aprovado na Assembleia Geral Extraordinária realizada no dia 10 de novembro de 2008, estando atualizadas para 31.12.2023 ao mesmo índice aplicado na atualização das obrigações legais provisionadas. As parcelas mensais das obrigações legais provisionadas que foram parceladas nos termos da Lei 11.941/09 estão sendo deduzidas na medida em que são pagas mediante reconhecimento no patrimônio líquido, conforme regulamentado pela ANS. Essas obrigações estão demonstradas no quadro a seguir:

DESCRIÇÃO	Fato Gerador	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
		2023	2022	2023	2022
<b>PARCELADOS CONF. LEI 11.941/09</b>					
COFINS	04/1992 a 05/1996	1.075	2.234	1.075	2.234
PIS s/ Faturamento	2003 a 2005	277	577	277	577
COFINS	2003 a 2005	1.280	2.663	1.280	2.663
PIS s/ Faturamento	2006 a 2008	379	788	379	788
COFINS	2006 a 2008	1.748	3.635	1.748	3.635
IRPJ Ato Cooperativo Auxiliar	2003	238	495	238	495
CSLL Ato Cooperativo Auxiliar	2003	122	253	122	253
INSS Lei 84/96	01/1999 a 02/2000	485	1.008	485	1.008
INSS Lei 84/96	01/1997 a 12/1998	-	-	-	-
INSS Outros	10/2002 a 05/2007	10	20	10	20
<b>Subtotal Parcelados</b>		<b>5.614</b>	<b>11.673</b>	<b>5.614</b>	<b>11.673</b>
<b>NÃO PARCELADOS</b>					
INSS Cooperativas de Trabalho	10/2002 a 05/2007	-	-	-	-
<b>Subtotal Não Parcelados</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL</b>		<b>5.614</b>	<b>11.673</b>	<b>5.614</b>	<b>11.673</b>

Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balanco Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

**Notas Explicativas**

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



## NOTA 13 – INVESTIMENTOS

A Cooperativa possui as seguintes participações societárias:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2023	2022	2023	2022
<b>INSTITUIÇÕES REGULADAS</b>				
Sicoob Metropolitana (a)	4.732	3.692	5.022	3.777
Unimed Seguradora S.A. (b)	8.322	7.165	8.322	7.165
Unicred (a)	3	-	3	-
<b>INSTITUIÇÕES NÃO REGULADAS</b>				
Unio Soluções em Tecnologia (b)	8.144	8.801	8.144	8.801
UVXP Participações e Investimentos (b)	52.019	25.842	-	-
CIAS Imobiliária (a)	23	23	23	23
Unimed Participações Ltda (b)	109.558	93.221	109.558	93.221
Central Nacional Coop Central das Cooperativa (a)	3.654	3.374	3.654	3.374
Unimed do Espírito Santo – Federação (a)	2.919	2.600	2.919	2.600
Outros Investimentos (a)	-	27	-	27
<b>IMÓVEIS DESTINADOS A RENDA</b>				
Hospital Unimed	121	-	121	-
<b>TOTAL</b>	<b>189.495</b>	<b>144.745</b>	<b>137.766</b>	<b>118.988</b>

(a) Avaliados pelo método de custo de aquisição

(b) Avaliados pelo método de equivalência patrimonial.

## NOTA 14 – IMOBILIZADO

A seguir, apresentamos a composição e movimentação do ativo imobilizado no exercício encerrado em 2023. Este ativo abrange bens duráveis e de longa duração, fundamentais para as operações e que não são designados para venda.

Ao longo do exercício, registramos tanto adições quanto depreciação nos ativos imobilizados, conforme detalhado nas tabelas subsequentes:

### 14.1 IMÓVEIS DE USO PRÓPRIO

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA			VALOR LÍQUIDO 2023	VALOR LÍQUIDO 2022	TAXA DEPREC. ANUAL
	CUSTO ORIGINAL	REAVAL	DEPREC. ACUMUL.			
<b>HOSPITALARES</b>						
Terrenos	5.265	2.030	-	7.295	7.294	
Edificações	31.048	7.007	(12.272)	25.783	26.537	1,8868%
<b>TOTAL HOSPITALARES</b>	<b>36.313</b>	<b>9.037</b>	<b>(12.272)</b>	<b>33.078</b>	<b>33.831</b>	
<b>NÃO HOSPITALARES</b>						
Terrenos	-	296	-	296	17.296	
Edificações	11.137	810	(2.058)	9.889	10.106	1,8868%
<b>TOTAL NÃO HOSPITALARES</b>	<b>11.137</b>	<b>1.106</b>	<b>(2.058)</b>	<b>10.185</b>	<b>27.402</b>	
<b>TOTAL DE BENS IMÓVEIS</b>	<b>47.450</b>	<b>10.143</b>	<b>(14.330)</b>	<b>43.263</b>	<b>61.233</b>	

Sobre a reavaliação dos imóveis realizada nos exercícios de 2004 e 2007 foram constituídas provisões para IRPJ e CSSL cujo saldo é de R\$ 8.043 mil (2022 - R\$ 8.092 mil) as quais estão registradas no Passivo Exigível a Longo Prazo.

Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balanco Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 de dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

**Notas Explicativas**

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



CONSOLIDADO						
DESCRIÇÃO	CUSTO ORIGINAL	REAVAL	DEPREC. ACUMUL.	VALOR LÍQUIDO 2023	VALOR LÍQUIDO 2022	TAXA DEPREC. ANUAL
<b>HOSPITALARES</b>						
Terrenos	25.591	2.030	-	27.621	24.310	
Edificações	31.048	7.007	(12.272)	25.783	26.537	1,8868%
<b>TOTAL HOSPITALARES</b>	<b>56.639</b>	<b>9.037</b>	<b>(12.272)</b>	<b>53.404</b>	<b>50.847</b>	
<b>NÃO HOSPITALARES</b>						
Terrenos	-	296	-	296	17.296	
Edificações	11.137	810	(2.058)	9.889	10.106	1,8868%
<b>TOTAL NÃO HOSPITALARES</b>	<b>11.137</b>	<b>1.106</b>	<b>(2.058)</b>	<b>10.185</b>	<b>27.402</b>	
<b>TOTAL DE BENS IMÓVEIS</b>	<b>67.776</b>	<b>10.143</b>	<b>(14.330)</b>	<b>63.589</b>	<b>78.249</b>	

**14.2 IMOBILIZADO DE USO PRÓPRIO**

CONTROLADORA					
DESCRIÇÃO	CUSTO ORIGINAL	DEPREC. ACUMUL.	VALOR LÍQUIDO 2023	VALOR LÍQUIDO 2022	TAXA DEPREC. ANUAL
<b>HOSPITALARES</b>					
Instalações	6.280	(4.910)	1.370	1.661	10%
Equipamentos e Acessórios	88.461	(58.389)	30.072	30.763	10%
Móveis e Utensílios	10.727	(5.713)	5.014	5.672	10%
Veículos (ambulâncias)	1.670	(1.548)	122	201	20%
Equip. Proc. Dados - Hardware	4.886	(2.022)	2.864	2.379	25%
<b>TOTAL HOSPITALARES</b>	<b>112.024</b>	<b>(72.582)</b>	<b>39.442</b>	<b>40.676</b>	
<b>NÃO HOSPITALARES</b>					
Instalações	2.004	(1.919)	85	117	10%

continua

continuação

CONTROLADORA					
DESCRIÇÃO	CUSTO ORIGINAL	DEPREC. ACUMUL.	VALOR LÍQUIDO 2023	VALOR LÍQUIDO 2022	TAXA DEPREC. ANUAL
Máquinas e Equipamentos	1.926	(1.575)	351	303	10%
Equip. Proc. Dados	22.967	(14.788)	8.179	7.893	25%
Móveis e Utensílios	5.493	(4.176)	1.317	1.054	10%
Veículos	348	(306)	42	73	20%
<b>TOTAL NÃO HOSPITALARES</b>	<b>32.738</b>	<b>(22.764)</b>	<b>9.974</b>	<b>9.440</b>	
<b>TOTAL DE BENS MÓVEIS</b>	<b>144.762</b>	<b>(95.346)</b>	<b>49.416</b>	<b>50.116</b>	

CONSOLIDADO					
DESCRIÇÃO	CUSTO ORIGINAL	DEPREC. ACUMUL.	VALOR LÍQUIDO 2023	VALOR LÍQUIDO 2022	TAXA DEPREC. ANUAL
<b>HOSPITALARES</b>					
Instalações	6.280	(4.910)	1.370	1.661	10%
Equipamentos e Acessórios	88.461	(58.389)	30.072	30.763	10%
Móveis e Utensílios	10.727	(5.713)	5.014	5.672	10%
Veículos (ambulâncias)	1.670	(1.548)	122	201	20%
Equip. Proc. Dados - Hardware	4.886	(2.022)	2.864	2.379	25%
<b>TOTAL HOSPITALARES</b>	<b>112.024</b>	<b>(72.582)</b>	<b>39.442</b>	<b>40.676</b>	
<b>NÃO HOSPITALARES</b>					
Instalações	2.323	(2.066)	257	117	10%
Máquinas e Equipamentos	1.959	(1.576)	383	303	10%
Equip. Proc. Dados	23.147	(14.792)	8.355	7.893	25%
Móveis e Utensílios	5.729	(4.180)	1.549	1.199	10%
Veículos	348	(306)	42	73	20%
<b>TOTAL NÃO HOSPITALARES</b>	<b>33.506</b>	<b>(22.920)</b>	<b>10.586</b>	<b>9.585</b>	
<b>TOTAL DE BENS MÓVEIS</b>	<b>145.530</b>	<b>(95.502)</b>	<b>50.028</b>	<b>50.261</b>	

Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balço Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 de dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

**Notas Explicativas**

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



### 14.3 OUTRAS IMOBILIZAÇÕES

CONTROLADORA					
DESCRIÇÃO	CUSTO ORIGINAL	DEPREC. ACUMUL.	VALOR LÍQUIDO 2023	VALOR LÍQUIDO 2022	TAXA DEPREC. ANUAL
<b>HOSPITALARES</b>					
Benfeitorias em propriedade de Terceiros	6.456	(3.821)	2.635	419	(a)
<b>TOTAL HOSPITALARES</b>	<b>6.456</b>	<b>(3.821)</b>	<b>2.635</b>	<b>419</b>	
<b>NÃO HOSPITALARES</b>					
Benfeitorias em Propriedade de Terceiros	11.943	(8.408)	3.535	4.452	(a)
Outras	4.477	(4.477)	-	1	10%
<b>TOTAL NÃO HOSPITALARES</b>	<b>16.420</b>	<b>(12.885)</b>	<b>3.535</b>	<b>4.453</b>	
<b>TOTAL DE OUTRAS IMOBILIZAÇÕES</b>	<b>22.876</b>	<b>(16.706)</b>	<b>6.170</b>	<b>4.872</b>	

(a) De acordo com o prazo contratual de locação dos imóveis.

CONSOLIDADO					
DESCRIÇÃO	CUSTO ORIGINAL	DEPREC. ACUMUL.	VALOR LÍQUIDO 2023	VALOR LÍQUIDO 2022	TAXA DEPREC. ANUAL
<b>HOSPITALARES</b>					
Benfeitorias em propriedade de Terceiros	6.456	(3.821)	2.635	419	(a)
<b>TOTAL HOSPITALARES</b>	<b>6.456</b>	<b>(3.821)</b>	<b>2.635</b>	<b>419</b>	
<b>NÃO HOSPITALARES</b>					
Benfeitorias em Propriedade de Terceiros	15.408	(8.407)	7.001	4.592	(a)
Outras	4.477	(4.477)	-	1	10%
<b>TOTAL NÃO HOSPITALARES</b>	<b>19.885</b>	<b>(12.884)</b>	<b>7.001</b>	<b>4.593</b>	
<b>TOTAL DE OUTRAS IMOBILIZAÇÕES</b>	<b>26.341</b>	<b>(16.705)</b>	<b>9.636</b>	<b>5.012</b>	

### 14.4 DIREITO DE USO DE ARRENDAMENTOS

CONTROLADORA					
DESCRIÇÃO	CUSTO ORIGINAL	DEPREC. ACUMUL.	VALOR LÍQUIDO 2023	VALOR LÍQUIDO 2022	TAXA DEPREC. ANUAL
<b>HOSPITALARES</b>					
Direito de Uso de Arrendamentos	19.204	(16.996)	2.208	14.517	(a)
<b>TOTAL HOSPITALARES</b>	<b>19.204</b>	<b>(16.996)</b>	<b>2.208</b>	<b>14.517</b>	
<b>NÃO HOSPITALARES</b>					
Direito de Uso de Arrendamentos	2.514	(910)	1.604	-	(a)
<b>TOTAL NÃO HOSPITALARES</b>	<b>2.514</b>	<b>(910)</b>	<b>1.604</b>	<b>-</b>	
<b>TOTAL DE OUTRAS IMOBILIZAÇÕES</b>	<b>21.718</b>	<b>(17.906)</b>	<b>3.812</b>	<b>14.517</b>	

(a) De acordo com o prazo contratual de locação dos imóveis.

CONSOLIDADO					
DESCRIÇÃO	CUSTO ORIGINAL	DEPREC. ACUMUL.	VALOR LÍQUIDO 2023	VALOR LÍQUIDO 2022	TAXA DEPREC. ANUAL
<b>HOSPITALARES</b>					
Direito de Uso de Arrendamentos	19.204	(16.996)	2.208	14.517	(a)
<b>TOTAL HOSPITALARES</b>	<b>19.204</b>	<b>(16.996)</b>	<b>2.208</b>	<b>14.517</b>	
<b>NÃO HOSPITALARES</b>					
Direito de Uso de Arrendamentos	3.106	(1.037)	2.069	-	
<b>TOTAL NÃO HOSPITALARES</b>	<b>3.106</b>	<b>(1.037)</b>	<b>2.069</b>	<b>-</b>	
<b>TOTAL DE OUTRAS IMOBILIZAÇÕES</b>	<b>22.310</b>	<b>(18.033)</b>	<b>4.277</b>	<b>14.517</b>	

(a) De acordo com o prazo contratual de locação dos imóveis.

Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balço Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

**Notas Explicativas**

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



## 14.5 RECUPERABILIDADE DOS ATIVOS

Conforme pronunciamento técnico 01 do Comitê de Pronunciamentos Contábeis, a cooperativa realizou o teste de recuperabilidade de seus ativos e não foram identificadas evidências que justificassem a necessidade de qualquer provisão para perdas.

## NOTA 15 - INTANGÍVEL

A seguir, apresentamos a composição e movimentação do ativo intangível no exercício encerrado em 2023. Este ativo consiste em ativos não físicos e identificáveis que são controlados pela Cooperativa.

Ao longo do exercício, registramos tanto adições quanto amortizações nos ativos intangíveis, conforme detalhado nas tabelas subsequentes:

CONTROLADORA					
DESCRIÇÃO	CUSTO ORIGINAL	AMORT. ACUMUL.	VALOR LÍQUIDO 2023	VALOR LÍQUIDO 2022	TAXA DEPREC. ANUAL
SISTEMAS APLICATIVOS - SOFTWARES					
Hospitalar	11.991	(7.491)	4.500	3.718	20%
Não hospitalar	83.266	(58.395)	24.871	31.982	20%
<b>TOTAL DO INTANGÍVEL</b>	<b>95.257</b>	<b>(65.886)</b>	<b>29.371</b>	<b>35.700</b>	

CONSOLIDADO					
DESCRIÇÃO	CUSTO ORIGINAL	AMORT. ACUMUL.	VALOR LÍQUIDO 2023	VALOR LÍQUIDO 2022	TAXA DEPREC. ANUAL
SISTEMAS APLICATIVOS - SOFTWARES					
Hospitalar	11.991	(7.491)	4.500	3.718	20%
Não hospitalar	83.266	(58.395)	24.871	31.982	20%
<b>TOTAL DO INTANGÍVEL</b>	<b>95.257</b>	<b>(65.886)</b>	<b>29.371</b>	<b>35.700</b>	

## NOTA 16 - PROVISÕES TÉCNICAS

CONTROLADORA				
DESCRIÇÃO	SALDO 2023		SALDO 2022	
	CURTO PRAZO	LONGO PRAZO	CURTO PRAZO	LONGO PRAZO
Provisão para Contraprestações Não Ganha (a)	-	-	-	-
Provisão de Insuficiência de Prêmios/Contrap (b)	-	-	-	-
Provisão para Remissão (c)	2.922	4.823	2.635	4.817
Provisão de Eventos/Sinistros a Liq. para o SUS (d)	8.758	8.205	6.392	8.074
<b>Provisão de Eventos/Sinistros a Liq. para outros prestadores</b>	<b>73.963</b>	<b>-</b>	<b>55.055</b>	<b>-</b>
- Cobertura pré-estabelecida (e)	10.244	-	10.893	-
- Cobertura pós-estabelecida (e)	63.719	-	44.162	-
<b>Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados PEONA</b>	<b>154.105</b>	<b>-</b>	<b>132.074</b>	<b>-</b>
- PEONA (f)	148.307	-	126.676	-
- PEONA SUS (f)	5.798	-	5.398	-
<b>TOTAL DA PROVISÕES TÉCNICAS</b>	<b>239.748</b>	<b>13.028</b>	<b>196.156</b>	<b>12.891</b>

CONSOLIDADO				
DESCRIÇÃO	SALDO 2023		SALDO 2022	
	CURTO PRAZO	LONGO PRAZO	CURTO PRAZO	LONGO PRAZO
Provisão para Contraprestações Não Ganha (a)	-	-	-	-
Provisão de Insuficiência de Contraprestações (b)	-	-	-	-
Provisão para Remissão (c)	2.922	4.823	2.635	4.817
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS (d)	8.758	8.205	6.392	8.074
<b>Provisão de Eventos a Liquidar para outros prestadores</b>	<b>73.963</b>	<b>-</b>	<b>55.055</b>	<b>-</b>
- Cobertura pré-estabelecida (e)	10.244	-	10.893	-
- Cobertura pós-estabelecida (e)	63.719	-	44.162	-
<b>Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados PEONA</b>	<b>154.105</b>	<b>-</b>	<b>132.074</b>	<b>-</b>
- PEONA (f)	148.307	-	126.676	-
- PEONA SUS (f)	5.798	-	5.398	-
<b>TOTAL DA PROVISÕES TÉCNICAS</b>	<b>239.748</b>	<b>13.028</b>	<b>196.156</b>	<b>12.891</b>

Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balanco Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

**Notas Explicativas**

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



**a) Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha:** Refere-se às contraprestações cujo período de cobertura dos contratos ainda não decorreu e que serão apropriadas às contas de resultado no sistema pro rata (vide nota 04-d). Como a Cooperativa ajusta o período de cobertura dos seus contratos para vigorar entre o dia 1º e o último dia de cada mês essa provisão não apresenta saldo no final dos exercícios.

**b) Provisão de Insuficiência de Prêmios/Contraprestação:** Caracteriza-se pelo registro contábil do valor de insuficiência de contraprestação pela operadora para cobertura de risco contratual quando constatada considerando todos os contratos médico-hospitalares em preço preestabelecido. A Cooperativa fez o cálculo dessa provisão segundo normativas baixadas pela ANS não apurando valor a provisionar.

**c) Provisão para Remissão:** Obedecendo a critérios e cálculo definido em nota atuarial aprovada pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar foi constituído provisão de remissão para garantir cobertura de riscos contratuais em favor de beneficiários, após o falecimento do titular de planos de assistência à saúde, totalizando o montante de R\$ 7.745 milhões, sendo a mesma classificada em R\$ 2.922 milhões no Passivo Circulante e R\$ 4.823 milhões no Passivo Não Circulante. O cálculo desta provisão é realizado internamente pela atuária responsável LINDIRA MOREIRA SANTANA – MIBA nº 2316 que, em cumprimento do previsto no anexo da RN 528/2022, emitiu parecer datado de 09/02/2024 autorizando o uso de sua assinatura para fins de publicação das demonstrações financeiras referente às provisões técnicas de sua responsabilidade.

A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas

**d) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS:** Refere-se à provisão para fazer face ao ressarcimento dos atendimentos aos beneficiários da Operadora na rede assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS, conforme regulamentado e divulgado mensalmente pela ANS.

**e) Provisão de Eventos Liquidar para o SUS (% hc x ABI):** ABIs x percentual histórico: informa o valor total dos Avisos de Beneficiários Identificados (ABI) notificados à operadora de planos de saúde e ainda não cobrados pela ANS, multiplicado pelo percentual histórico de cobrança (%hc), que é calculado a partir do total dos valores cobrados sobre o total dos valores notificados, com base nos ABI emitidos até 120 dias anteriores ao mês de referência.

**f) Provisão de Eventos a Liquidar:** Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos. RN 574/2023 e alterações vigentes, que determinou a constituição desta provisão a partir de 1º de janeiro de 2010, cujo registro contábil é realizado no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

Conforme publicação da normativa e alterações vigentes, que determinou que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 521/2022 e alterações vigentes.

A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas e não vinculadas

**g) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA):** Regulamentado pela RN 393/2015 da ANS e alterações vigentes, representa os eventos ocorridos, porém não avisados a operadora, cujo valor deve ser baseado em (i) cálculo atuarial de acordo com nota técnica aprovada pela ANS, ou (ii) na ausência de nota técnica aprovada pela ANS utilizar 9,5% das contraprestações líquidas dos últimos doze meses ou 12% dos eventos indenizáveis conhecidos, dos dois o maior, da PEONA e PEONA SUS.

Regulamentado pela RN 574/2023 da ANS que aprovou a metodologia própria para provisão da PEONA calculada por cálculo atuarial pelos atuários Saulo Ribeiro Lacerda – MIBA 894 e Thiago de Castro Nascimento – MIBA 2583 que emitiram parecer datado de 09/02/2024.

A Entidade efetuou até 31 de dezembro de 2023 o cálculo da provisão de eventos ocorridos e não avisados que representa o montante de R\$ 148.307 mil PEONA, apurado por cálculo atuarial ou metodologia regulamentada pela RN 574/2023 e alterações vigentes, 100% da provisão exigida.

A Entidade efetuou até 31 de dezembro de 2023 o cálculo da provisão de eventos ocorridos e não avisados no SUS que representa o montante de R\$ 5.798 mil, apurado por cálculo atuarial ou metodologia regulamentada pela RN 574/2023 e alterações vigentes, 100% da provisão exigida.

Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balanco Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

**Notas Explicativas**

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



A Entidade em 31 de dezembro de 2023 apresenta o registro contábil desta provisão em R\$ 154.105 mil, ou seja 100% da Provisão exigida.

A provisão constituída esta lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

Adicionalmente as operadoras de planos de saúde do grupo estão sujeitas às seguintes exigências estabelecidas pela RN ANS nº 569/2022, RN 521/2022, RN 574/2023 e alterações vigentes:

**a) Patrimônio Mínimo Ajustado**

Calculado a partir da multiplicação de um fator variável “K”, obtido no ANEXO I da RN nº 569/2022, em 2023 pelo capital base de R\$ 11.226.992,56 (R\$ 10.883.987,01 em 2022), reajustado pela variação do IPCA acumulada entre julho do ano anterior e junho do ano atual.

O Capital da Unimed excede o valor do patrimônio líquido exigido pela Norma Técnica.

O Capital da Unimed em 31/12/2023 representa o montante de R\$ 409.746 enquanto o Patrimônio Líquido Ajustado calculado conforme RN 569/2022 representa R\$ 358.670.

**b) Capital Baseado em Risco**

A RN nº 569/2022 dispõe sobre a regra de capital que define montante variável a ser observado pela operadora em função de fatores pré-determinados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.

Com base na estimativa destes riscos a necessidade de capital da operadora é R\$ 222.356 mil. A Cooperativa encerrou o exercício atendendo devidamente à obrigação estabelecida junto ao CBR, com um excedente de R\$ 136.314 mil.

**NOTA 17 – DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

Refere-se a outros débitos de operações de assistência à saúde conforme detalhamento a seguir.

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2023	2022	2023	2022
Contraprestações a restituir	811	627	811	627
Receita Antecipada de Contraprestações	50	269	50	269
Comissões e agenciamentos a pagar	77	77	77	77
Intercâmbio a pagar por corresponsabilidade transferida	11.220	12.966	11.220	12.966
<b>TOTAL</b>	<b>12.158</b>	<b>13.939</b>	<b>12.158</b>	<b>13.939</b>

O montante mais significativo apresentado no quadro cima trata-se de Intercâmbio a pagar por corresponsabilidade transferida refere-se a um compromisso financeiro pendente relacionado à transferência de responsabilidades entre Unimed's, conforme estabelecido pelas regulamentações da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

**NOTA 18 – DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA**

Referem-se a valores a pagar aos cooperados e à Rede Credenciada por atendimentos prestados a clientes de outras operadoras do sistema Unimed (Intercâmbio eventual) e a clientes particulares e convênios atendidos na rede própria.

**NOTA 19 – PROVISÕES**

A Cooperativa adota o regime do Lucro Real Anual para tributação de seus resultados recolhendo o Imposto de Renda e a Contribuição Social mensalmente com base em balancetes/ balanços de suspensão apurando em 2023 saldos a recolher conforme demonstrado a seguir.

Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balanco Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

**Notas Explicativas**

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



DESCRIÇÃO	CONTROLADORA			
	IRPJ	CSSL	2023	2022
Provisionado no Resultado (*)	7.405	2.740	10.145	35.607
Realização de Reserva de Reavaliação	36	13	49	49
<b>TOTAL PROVISIONADO</b>	<b>7.441</b>	<b>2.753</b>	<b>10.194</b>	<b>35.656</b>
(-) Antecipações Recolhidas	(7.643)	(2.758)	(10.401)	(24.673)
<b>TOTAL A RECOLHER / COMPENSAR</b>	<b>(202)</b>	<b>(5)</b>	<b>(207)</b>	<b>10.983</b>

DESCRIÇÃO	CONSOLIDADO			
	IRPJ	CSSL	2023	2022
Provisionado no Resultado (*)	7.652	2.855	10.507	36.985
Realização de Reserva de Reavaliação	36	13	49	49
<b>TOTAL PROVISIONADO</b>	<b>7.688</b>	<b>2.868</b>	<b>10.556</b>	<b>37.034</b>
(-) Antecipações Recolhidas	(8.559)	(2.875)	(11.434)	(25.494)
<b>TOTAL A RECOLHER / COMPENSAR</b>	<b>(871)</b>	<b>(7)</b>	<b>(878)</b>	<b>11.540</b>

Os saldos a compensar do IRPJ e CSSL em 2021 estão constituídos como crédito tributário (vide nota 11).

## NOTA 20 – TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER

Referem-se a impostos e contribuições a recolher sobre as operações da Cooperativa, retenções de impostos e contribuições na fonte e parcelamentos de débitos de tributos e contribuições, conforme a seguir demonstrados:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA			
	SALDO 2023		SALDO 2022	
	C. PRAZO	L. PRAZO	C. PRAZO	L. PRAZO
Imposto de Renda Pessoa Jurídica a Pagar	-	-	8.053	-
Contribuição Social S/ Lucro Líquido a Pagar	-	-	2.931	-
ISS Sobre o Faturamento	1.506	-	929	-
Contribuições Previdenciárias – INSS	6.226	-	5.282	-
FGTS	1.520	-	1.527	-
PIS S/Faturamento	277	-	531	-
Cofins S/Faturamento	1.709	-	3.269	-
Retenção de Impostos e Contribuições	14.870	-	9.550	-
<b>Parcelamento de Tributos e Contribuições</b>				
- ISS Sobre o Faturamento	974	3.246	920	3.985
- Parcelamento Tributos Federais – Lei 11941/09	2.469	-	2.798	2.329
Tributos e Contribuições Relac. IN 20 (Cooperados)				
- Imposto de Renda	238	-	270	225
- Contribuição Social S/ Lucro Líquido – CSLL	122	-	138	115
- Cofins	4.103	-	4.654	3.879
- PIS	656	-	744	620
- Contribuições Previdenciárias (DARF 1233)	495	-	561	467
<b>TOTAL</b>	<b>35.165</b>	<b>3.246</b>	<b>42.157</b>	<b>11.620</b>

A Cooperativa aderiu a programas especiais de parcelamento de débitos de tributos e contribuições sociais e os saldos estão atualizados para 31.12.2023.

Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balço Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 de dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

**Notas Explicativas**

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



CONSOLIDADO				
DESCRIÇÃO	SALDO 2023		SALDO 2022	
	CURTO PRAZO	LONGO PRAZO	CURTO PRAZO	LONGO PRAZO
Imposto de Renda Pessoa Jurídica a Pagar	1	-	8.452	-
Contribuição Social S/ Lucro Líquido a Pagar	3	-	3.089	-
ISS Sobre o Faturamento	1.523	-	929	-
Contribuições Previdenciárias – INSS	6.246	-	5.282	-
FGTS	1.520	-	1.527	-
PIS S/Faturamento	280	-	532	-
Cofins S/Faturamento	1.721	-	3.278	-
Retenção de Impostos e Contribuições	14.883	-	9.554	-
<b>Parcelamento de Tributos e Contribuições</b>				
- ISS Sobre o Faturamento	974	3.246	920	3.985
- Parcelamento Tributos Federais – Lei 11.941/09	2.469	-	2.798	2.329
<b>Tributos e Contribuições Relac. IN 20 (Cooperados)</b>				
- Imposto de Renda	238	-	270	225
- Contribuição Social S/ Lucro Líquido – CSLL	122	-	138	115
- Cofins	4.103	-	4.654	3.879
- PIS	656	-	744	620
- Contribuições Previdenciárias (DARF 1233)	495	-	561	467
<b>TOTAL</b>	<b>35.234</b>	<b>3.246</b>	<b>42.728</b>	<b>11.620</b>

## NOTA 21 – COMPOSIÇÃO DOS EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

Referem-se a financiamentos obtidos junto a instituições financeiras para capital de giro, vencíveis mensalmente. Demonstramos abaixo, as principais informações de cada contrato:

CONTROLADORA								
BANCO	INÍCIO	SALDO 2023		SALDO 2022		VENCIMENTO	ENCARGOS	FINALIDADE
		C. PRAZO	L. PRAZO	C. PRAZO	L. PRAZO			
Banco Sicoob	27/06/2022	28.800	45.607	18.242	63.850	10/06/2027	0,25% a.m	Capital de Giro
Banco Safra	25/08/2021	9.512	4.725	9.450	14.175	17/06/2025	0,2022% a.m	Capital de Giro
Banco Santander	27/06/2022	4.582	5.766	3.844	9.610	22/06/2026	0,232% a.m	Capital de Giro
Banco Safra	27/06/2022	5.313	2.639	5.278	7.916	17/06/2025	0,25% a.m	Capital de Giro
<b>TOTAL</b>		<b>48.207</b>	<b>58.737</b>	<b>36.814</b>	<b>95.551</b>			

CONSOLIDADO								
BANCO	INÍCIO	SALDO 2023		SALDO 2022		VENCIMENTO	ENCARGOS	FINALIDADE
		C. PRAZO	L. PRAZO	C. PRAZO	L. PRAZO			
Banco Sicoob	27/06/2022	28.800	45.607	18.242	63.850	10/06/2027	0,25% a.m	Capital de Giro
Banco Safra	25/08/2021	9.512	4.725	9.450	14.175	17/06/2025	0,2022% a.m	Capital de Giro
Banco Santander	27/06/2022	4.582	5.766	3.844	9.610	22/06/2026	0,232% a.m	Capital de Giro
Banco Safra	27/06/2022	5.313	2.639	5.278	7.916	17/06/2025	0,25% a.m	Capital de Giro
<b>TOTAL</b>		<b>48.207</b>	<b>58.737</b>	<b>36.814</b>	<b>95.551</b>			

Relatório da Administração

Relatório do Auditor Independente

Balanco Patrimonial em 31 de dezembro

Demonstração de Resultado em 31 de dezembro

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios Findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

### Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal



Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balanco Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

**Notas Explicativas**

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



## NOTA 22 – DÉBITOS DIVERSOS

São demonstrados os valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicáveis, dos encargos financeiros incorridos, assim dispostos:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2023	2022	2023	2022
Obrigações com Pessoal (Salários a pagar e Provisão Férias e Encargos)	24.310	17.130	24.362	17.130
Fornecedores	72.636	49.914	72.763	49.976
Depósitos de Terceiros	809	2.708	809	2.708
Passivo de Arredamentos	2.047	4.022	2.169	4.022
Aluguéis a Pagar	418	199	418	199
Contas e Despesas a Pagar Provisionadas	3.377	2.913	16.771	15.855
<b>TOTAL</b>	<b>103.597</b>	<b>76.886</b>	<b>117.292</b>	<b>89.890</b>

## NOTA 23 – PROVISÃO PARA TRIBUTOS DIFERIDOS

Refere-se a provisões para tributos diferidos sobre o saldo da reserva de reavaliação de imóveis, demonstradas a seguir:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2023	2022	2023	2022
Imposto de Renda Diferido	5.913	5.949	5.913	5.949
Contribuição Social sobre o Lucro Diferido	2.130	2.143	2.130	2.143
<b>TOTAL</b>	<b>8.043</b>	<b>8.092</b>	<b>8.043</b>	<b>8.092</b>

## NOTA 24 – PROVISÕES DE CONTINGÊNCIAS, JUDICIAIS E ADMINISTRATIVAS

Em 2020 a cooperativa implementou a “Política de Contingências Judiciais”, onde estabeleceu as diretrizes para provisão das contingências cíveis, trabalhistas e tributárias, assim como a autoridade, as funções e as responsabilidades de cada área e os profissionais envolvidos nesse processo, tendo como foco as melhorias dos controles auxiliares e da contabilidade. As diretrizes implementadas com a nova política da cooperativa refletiram um posicionamento mais conservador e com menos exposição ao risco.

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2023	2022	2023	2022
Provisão para Ações Tributárias e fiscais	78.315	38.480	78.315	38.480
Provisão para Ações Cíveis	20.271	15.722	20.271	15.722
Provisão para Ações Trabalhistas	500	9.551	500	9.551
Provisão para multas administrativas da ANS	7.231	3.048	7.231	3.048
<b>TOTAL</b>	<b>106.317</b>	<b>66.801</b>	<b>106.317</b>	<b>66.801</b>

**Provisão para ações tributárias e fiscais compreendem:** a) R\$ 7.960 mil (2022 R\$ 7.960 mil) auto de Infração aplicado pela Prefeitura Municipal de Vitória cobrando o imposto sobre serviços (ISSQN) supostamente devido no período de outubro de 2000 a setembro de 2003; b) R\$ 27.005 (2021 R\$ 24.582 mil) Imposto Sobre Serviços conforme a LC 157/2016 depositado em Juízo; c) R\$ 43.351 mil Compensação do Sistema “S” em 2023 foram realizados os lançamentos administrativos relacionados ao Limite de Contribuição do Sistema S, que tem como premissa o parágrafo único do artigo 4º da Lei 6.950/1981. A lei determina o limite máximo do salário de contribuição como um valor fixo correspondente a 20 vezes o maior salário-mínimo vigente no País. Com isso, a Unimed Vitória fez a compensação de impostos e contribuições previdenciárias dos meses de março, abril, maio, junho, julho e novembro, e dos impostos e das contribuições retidos em folha e dos serviços tomados em abril.

Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balço Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 de dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

**Notas Explicativas**

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



As provisões citadas nos itens a e b estão garantidas por depósitos judiciais (vide nota 12 letra b).

**Provisão para ações Cíveis:** A Operadora responde a processos de natureza cível, os quais estão em diversas fases de tramitação. Para fazer face às eventuais perdas que possam resultar da resolução final desses processos, foi constituída provisão de R\$ 20.271 (2022 R\$ 15.721) com base na opinião de seus assessores jurídicos de perda provável.

**Provisão para ações trabalhistas:** refere-se a ações trabalhistas protocoladas por ex-funcionários reclamando o pagamento de verbas salariais que julgam terem direitos. Para fazer face às eventuais perdas que possam resultar da resolução final desses processos, foi constituída provisão de R\$ 500 mil (2022 R\$ 9.551) com base na opinião de seus assessores jurídicos de perda provável.

Além das contingências acima, a Cooperativa possui outras contingências de naturezas cível e trabalhista num montante aproximado de R\$ 111 milhões (2022 R\$ 151 milhões) para as quais não constituiu provisão baseada na opinião de seus assessores jurídicos de perda possível, de acordo com o CPC 25 – Provisões, Passivos e Ativos Contingentes.

## NOTA 25 – CAPITAL SOCIAL

O Capital Social está dividido entre 2.475 cooperados, é dividido em quotas-partes no valor unitário de R\$ 1,00 (um real) correspondente a uma quota.

CONTROLADORA			
ANO	SUBSCRITO	A INTEGRALIZAR	INTEGRALIZADO
2023	299.185	-	299.185
2022	308.733	-	308.733

CONSOLIDADO			
ANO	SUBSCRITO	A INTEGRALIZAR	INTEGRALIZADO
2023	299.185	-	299.185
2022	308.733	-	308.733

## NOTA 26 – DISCRIMINAÇÃO DAS RESERVAS

As reservas regulamentadas por lei e estatuto da cooperativa podem assim ser identificadas:

- a) RATES (Reserva de Assistência Técnica Educacional e Social):** Tem a finalidade de prestar amparo aos cooperados e seus familiares bem como aos empregados da Sociedade, além de programar atividades de incremento técnico e educacional dos sócios cooperados. É constituído por, no mínimo 5% (cinco por cento) das sobras apuradas no Balço anual e pelo resultado de operações com não associados.
- b) FUNDO DE RESERVA:** Tem a finalidade de reparar eventuais perdas da cooperativa. É constituído por, no mínimo 10% (dez por cento) das sobras apuradas no Balço anual.
- c) RESERVA DE REAVLIAÇÃO:** Refere-se ao resultado líquido da reavaliação e dos impostos sobre a reavaliação dos imóveis de propriedade da Cooperativa registrados no ativo permanente, conforme mencionado na nota 04 (G).

## NOTA 27 – CONTRAPRESTAÇÕES LÍQUIDAS

Conforme mencionado na Nota 04-O, referem-se às contraprestações emitidas de planos de assistência à saúde contabilizadas no resultado de acordo com o período de cobertura de cada contrato no regime pro rata, conforme normatizado pela ANS na RN nº 314/12 e alterações da RN nº 322/13 e RN 528/22.

## NOTA 28 – RECEITAS E OUTRAS DESPESAS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Referem-se a receitas e despesas de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora, basicamente atendimentos prestados na Rede Própria a clientes de outras Unimed's (intercâmbio), particulares, convênios e outras.

Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balanco Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

**Notas Explicativas**

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



## NOTA 29 – DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Referem-se a despesas operacionais conforme descrição no quadro abaixo.

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2023	2022	2023	2022
Despesas com Pessoal Próprio (i)	77.985	69.139	78.176	69.139
Serviços de Terceiros (ii)	26.796	22.007	27.356	22.007
Localização e Funcionamento (iii)	50.808	42.368	51.191	42.392
Publicidade e Propaganda	8.021	8.079	8.027	8.079
Tributos	1.307	1.287	1.508	1.287
Despesas com Multas Administrativas	107	1.121	107	1.121
Outras (iv)	14.586	(1.402)	14.611	(1.402)
<b>TOTAL</b>	<b>179.610</b>	<b>142.599</b>	<b>180.976</b>	<b>142.623</b>

- (i) Honorários dos conselhos administração, diretoria executiva, conselho fiscal, salários e benefícios para colaboradores e encargos sociais sobre folhas de pagamentos;
- (ii) Serviços de terceiros relativo a trabalhos advocatícios, auditorias, consultoria, entre outros;
- (iii) Utilização e manutenção das instalações da Cooperativa, tais como: energia, água, segurança, aluguéis, limpeza, manutenção, telefone e demais despesas de expediente.
- (iv) A variação mais substancial na categoria “Outras” diz respeito às despesas judiciais. No exercício de 2022, um montante de processos cíveis, totalizando R\$ 6,5 milhões, foram classificados com probabilidade de perda “possível”. Já em 2023, houve modificação na classificação dos advogados para “provável”, dessa forma foi realizada a provisão contábil.

## NOTA 30 – RESULTADO PATRIMONIAL

Refere-se ao resultado das operações não ligadas diretamente às operações da Cooperativa, conforme demonstrado a seguir:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2023	2022	2023	2022
<b>RECEITAS PATRIMONIAIS</b>				
Aluguel	324	179	324	179
Resultado da Equivalência Patrimonial	16.223	12.983	15.361	9.987
Lucro na Alienação de Bens e Investimentos	46	-	46	1.665
Sobras Distribuídas por outras Cooperativas	1.321	655	1.320	655
Dividendos Distribuídas por outras Empresas	207	798	391	878
<b>TOTAL DAS RECEITAS PATRIMONIAIS</b>	<b>18.121</b>	<b>14.615</b>	<b>17.442</b>	<b>13.364</b>
<b>DESPESAS PATRIMONIAIS</b>				
Resultado De Equivalência Patrimonial	(713)	-	(713)	-
Prejuízo na Alienação de Bens - Ativo Imobilizado	(27)	(14)	(27)	(14)
<b>TOTAL DAS DESPESAS PATRIMONIAIS</b>	<b>(740)</b>	<b>(14)</b>	<b>(740)</b>	<b>(14)</b>
<b>RESULTADO PATRIMONIAL</b>	<b>17.381</b>	<b>14.601</b>	<b>16.702</b>	<b>13.350</b>

## NOTA 31 – PARTES RELACIONADAS

A Cooperativa considera como partes relacionadas as pessoas ou as entidades que estão relacionadas com a Unimed Vitória, considerando as premissas do CPC – 05 – Divulgação sobre Partes Relacionadas que considera, principalmente, influência significativa, membros do pessoal-chave da administração, entidades coligadas, controladas e empresas de um mesmo grupo econômico.

Nesse sentido, as demais entidades integrantes do sistema Unimed (Intercâmbio) não são consideradas partes relacionadas.

Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balanco Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

**Notas Explicativas**

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



As transações realizadas em 2023 pela Cooperativa com partes relacionadas estão representadas principalmente por seus cooperados e entidades coligadas, que compreendem:

**1) Com Cooperados (Valores em R\$ 1.000)**

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		
	ATIVO	PASSIVO	DESPESA
Adiantamentos	3.556	-	-
Conta Corrente (*)	-	17.039	-
Passivo Tributário a Receber – IN-20	5.613	-	-
Produção Médica – Eventos Indenizáveis	-	-	479.606
Despesas com Assist. Téc. Educ. e Social	-	-	17.569
Remuneração dos Administradores e Conselhos	-	-	5.407

(\*) Capital a restituir.

DESCRIÇÃO	CONSOLIDADO		
	ATIVO	PASSIVO	DESPESA
Adiantamentos	3.556	-	-
Conta Corrente (*)	-	17.039	-
Passivo Tributário a Receber – IN-20	5.613	-	-
Produção Médica – Eventos Indenizáveis	-	-	479.606
Despesas com Assist. Téc. Educ. e Social	-	-	17.569
Remuneração dos Administradores e Conselhos	-	-	5.407

(\*) Capital a restituir.

A remuneração dos administradores refere-se a Pró-Labore da Diretoria e Cédulas de Presença dos Conselhos apropriadas ao resultado Exercício.

Não existe benefícios de longo prazo concedidos aos administradores da Cooperativa.

**2) Com Entidades Coligadas (Valores em R\$ 1.000)**

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA			
	ATIVO	PASSIVO	RECEITA	DESPEAS
Unio Soluções em Tecnologia	2.929	769	55	-

DESCRIÇÃO	CONSOLIDADO			
	ATIVO	PASSIVO	RECEITA	DESPEAS
Unio Soluções em Tecnologia	2.929	769	55	-

**3) Com Entidades Holding (Valores em R\$ 1.000)**

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA			
	ATIVO	PASSIVO	RECEITA	DESPEAS
AFAC UVXP – Projeto Holding	558	-	-	-
AFAC UVXP – Aporte de Projeto Holding – OPB	1.749	-	-	-

DESCRIÇÃO	CONSOLIDADO			
	ATIVO	PASSIVO	RECEITA	DESPEAS
AFAC UVXP – Projeto Holding	558	-	-	-
AFAC UVXP – Aporte de Projeto Holding – OPB	1.749	-	-	-

Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balanco Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 de dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

**Notas Explicativas**

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



**NOTA 32 – COMPOSIÇÃO DA SOBRA E/OU PERDAS ACUMULADAS**

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2023	2022	2023	2022
<b>ATO COOPERATIVO</b>				
Ato Cooperativo Principal	30.754	(59.758)	30.754	(59.758)
Ato Cooperativo Auxiliar	602	45.718	602	45.718
<b>RESULTADO DO ATO COOPERATIVO</b>	<b>31.356</b>	<b>(14.040)</b>	<b>31.356</b>	<b>(14.040)</b>
<b>RESULTADO DO ATO NÃO COOPERATIVO</b>	<b>14.523</b>	<b>15.533</b>	<b>14.523</b>	<b>15.533</b>
<b>RESULTADO LÍQUIDO COOPERATIVAS</b>	<b>45.879</b>	<b>1.493</b>	<b>45.879</b>	<b>1.493</b>
(-) Créditos Receber de Cooperados – Baixa IN 20	(6.577)	(6.206)	(6.577)	(6.206)
<b>RESULTADO TOTAL APURADO</b>	<b>39.302</b>	<b>(4.713)</b>	<b>39.302</b>	<b>(4.713)</b>
<b>DESTINAÇÕES PROPOSTAS:</b>				
Fundo de Reserva: 10% do resultado do Ato Cooperativo	(2.478)	-	(2.478)	-
Rates: 5% do Resultado do Ato Cooperativo	(1.239)	-	(1.239)	-
Rates: 100% do Resultado do Ato Não Cooperativo	(14.523)	15.533	(14.523)	15.533
<b>REVERSÃO DE RESERVAS</b>				
Reversão do FATES	-	19.692	-	19.692
Reversão da Reserva Legal	-	554	-	554
<b>SOBRA À DISPOSIÇÃO DA AGO</b>	<b>21.062</b>	<b>-</b>	<b>21.062</b>	<b>-</b>

A relação das atividades compreendidas como atos cooperativos e não cooperativos estão detalhados abaixo:

- **Atos Cooperativos (Principais e Auxiliares):** Serviços realizados por médicos cooperados e singulares que prestam serviço de Intercâmbio, bem como os complementares necessários ao desempenho de suas funções (Hospitais, Laboratórios e Clínicas de Diagnóstico).
- **Ato Não Cooperativos:** Serviços realizados por médicos não cooperados e outras receitas fora da atividade do objetivo social.

**NOTA 33 – INSTRUMENTOS FINANCEIROS**

A administração procedeu à análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo das Disponibilidades, Créditos Operações com Planos de Assistência à Saúde e Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora e os Passivos Circulantes, principalmente Provisão de Eventos a Liquidar, Débitos de Operações de Assistência à Saúde aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão demonstrados nas demonstrações contábeis, em razão de o vencimento de parte significativa desses saldos ocorrer em data próxima a do balanço.

Os empréstimos e financiamentos são atualizados monetariamente com base em índices de inflação e juros variáveis em virtude das condições de mercado e, portanto, também próximos do valor justo.

**a) Fatores de risco**

A Cooperativa apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

**a1) Risco de crédito**

Advém da possibilidade de a Cooperativa não receber os valores decorrentes de operações de vendas ou de créditos detidos em instituições financeiras geradas por operações de investimento financeiro.

Para atenuar esse risco, a Cooperativa adota como prática de acompanhamento permanente do saldo devedor de suas contrapartes e análise periódica dos índices de inadimplência. Com relação às aplicações financeiras, a Cooperativa dá preferência a realizar aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito.

**a2) Risco de liquidez**

Risco de Liquidez é a possibilidade da não existência de recursos financeiros suficientes para que a Companhia honre seus compromissos em razão dos descasamentos entre pagamentos e recebimentos, considerando os diferentes prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

Para atenuar esse risco, a Cooperativa adota como prática de acompanhamento permanente o fluxo de caixa avaliando a adequação de prazos de recebimentos e pagamentos de operações relativas a plano de saúde, que normalmente são caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente pequenos.

Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balanco Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

**Notas Explicativas**

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



**a3) Risco de taxa de juros**

O risco de taxa de juros advém da possibilidade da Cooperativa estar sujeita a alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos os seus ativos captados (aplicados) no mercado.

Para minimizar possíveis impactos advindos de oscilações em taxas de juros, a cooperativa adota a política de aplicações conservadoras em títulos de renda fixa (CDB, Fundos de investimento e RDC) e títulos públicos (LFT), aplicados em diversas instituições financeiras.

**a4) Risco operacional**

É o risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de uma variedade de causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da Cooperativa e de fatores externos, exceto riscos de crédito, mercado e liquidez, como aqueles decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial. Riscos operacionais surgem de todas as operações da Cooperativa.

O objetivo da Cooperativa é administrar o risco operacional para evitar a ocorrência de prejuízos financeiros e danos à sua reputação, e buscar eficácia de custos para evitar procedimentos de controle que restrinjam iniciativa e criatividade.

A principal responsabilidade para o desenvolvimento e implementação de controles para tratar riscos operacionais é atribuída à alta Administração.

A responsabilidade é apoiada pelo desenvolvimento de padrões gerais da Cooperativa para a administração de riscos operacionais nas seguintes áreas:

- exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações;
- exigências para a reconciliação e monitoramento de operações;
- cumprimento de exigências regulatórias e legais;
- documentação de controle e procedimentos;
- exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação e controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;
- exigências de reportar perdas e as ações corretivas propostas;
- desenvolvimento de planos de contingências;
- treinamento e desenvolvimento profissional;
- padrões éticos e comerciais.

**NOTA 34 – COBERTURA DE SEGUROS**

A administração da Cooperativa adota uma política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, contratados por montantes considerados suficientes, levando-se em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. A cobertura dos seguros, em valores de 31 de dezembro de 2023, é assim demonstrada.

ITENS SEGURADOS	TIPO DE COBERTURA	CONTROLADORA	CONSOLIDADO
		VR SEGUADO – R\$	VR SEGUADO – R\$
Imóveis e Instalações	Quaisquer danos materiais a edificações, instalações, máquinas e equipamentos	479.083	479.083
Veículos	Danos Materiais e Corporais	5.545	5.545
<b>TOTAL</b>		<b>484.628</b>	<b>484.628</b>

## NOTA 35 – TESTE DE ADEQUAÇÃO DE PASSIVO (TAP)

O Teste de Adequação de Passivo (TAP) foi estabelecido pela ANS com vigência a partir de 1º de janeiro/2022 e tem como fundamento estabelecer através de métodos financeiros, estatísticos e atuariais mensuração a valor presente. Com estimativa nos fluxos de caixa futuros, com base nas receitas de contratos assumidos na operação de assistência à saúde serão suficientes para custear as despesas com os beneficiários do plano de saúde (pelo pagamento regular dos prestadores assistenciais).

Essa projeção deve estar de acordo com as regras e parâmetros definidos nos itens 9.1.4, 10.12.2 e 10.12.2.1 anexo Capítulo I – Normas Gerais da RN 528/2022 e alterações vigentes. Na Unimed foram projetados os fluxos de caixa de custos assistenciais referentes aos contratos coletivos e

individuais, ajustado a valor presente pela Estrutura a Termo da Taxa de Juros (ETTJ) pré fixada, calculada segundo os parâmetros divulgados pela ANBIMA.

O valor obtido foi comparado ao montante das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde, resultando em uma insuficiência de R\$ 333.056.747, não sendo necessário seu provisionamento no momento, conforme RN 528/2022. Isso representa uma diminuição de R\$ 160.008.590 em relação ao exercício de 2022 (-32,32%). Essa redução é atribuída às iniciativas implementadas em 2023 para redução de custos e aumento de receitas, refletindo diretamente na tendência projetada dos fluxos de caixa. Essas estimativas e responsabilidade desses cálculos foram realizadas pela atuária responsável LINDIRA MOREIRA SANTANA – MIBA nº 2.316.

Agregação de contratos utilizada no teste	Ajuste na tábua biométrica (sim ou não)	Taxa de cancelamento de contratos* (valor em percentual)	Inflação Médica estimada para o primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Reajuste máximo estimado para os planos individuais no primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Reajuste médio por variação de custos estimado para os planos coletivos no primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Utilização das faixas etárias da RN 63/2003 para estimação das despesas assistenciais (sim ou não)	Método de interpolação da ETTJ utilizado	Estimativa corrente de fluxo de caixa na data-base (valor em R\$)
Carteira individual	Não	0%	6,86%	7,50%	-	Sim	Svensson	-291.810.737,47
Coletivo por adesão	Não	0%	8,85%	-	6,24%	Sim	Svensson	13.492.968,41
Coletivo empresarial	Não	0%	6,02%	-	4,68%	Sim	Svensson	-309.557.865,89
Corresponsabilidade assumida em pré-pagamento	-	-	-	-	-	-	-	-

Relatório da Administração

Relatório do Auditor Independente

Balanco Patrimonial em 31 de dezembro

Demonstração de Resultado em 31 de dezembro

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios Findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

### Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

Parecer do Conselho Fiscal



Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balanco Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

**Notas Explicativas**

Pareceres Atuariais

Parecer do  
Conselho Fiscal



**NOTA 36 – EVENTOS SUBSEQUENTES**

Em maio de 2023, os Fundos VANQUISH PIPA FIRF LP, VANQUISH CORAL FIRF LP, VANQUISH FORTE ALOCAÇÃO DINÂMICA FIRF LP e VANQUISH SAFIRA FIM foram remarcados pela Administradora RJI CTVM por inadimplência da contraparte das operações que lastreavam os fundos em testilha.

No decorrer dos meses de junho e julho de 2023 foram realizadas as assembleias dos referidos fundos, tendo sido aprovado o novo plano de pagamentos da contraparte em até 271 dias (a contar da inadimplência pretérita) tanto do principal quanto da remuneração contratualmente prevista, podendo ocorrer a liquidação antecipada.

Em fevereiro de 2024 a Gestora dos referidos fundos encaminhou aos quotistas informações e documentos apresentados pela contraparte dentre os quais Relatório Técnico confeccionado

pela PRCFONSECA (assessoria jurídica), onde atesta que a Contraparte se compromete a utilizar a primeira tranche do investimento estrangeiro para a aquisição dos contratos de opção a favor dos Fundos em comento, na ordem de € 125 milhões de euros, sendo em quantia mais que suficiente para a liquidação tanto do principal quanto da remuneração contratualmente prevista aos Fundos, sendo provável a liquidação até março de 2024.

**NOTA 37 – APROVAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

As demonstrações financeiras foram aprovadas e autorizada para publicação pelo Conselho de Administração da Unimed Vitória em 29 de fevereiro de 2024.

Vitória (ES), 31 de dezembro de 2023.

**Dr. Fabiano Pimentel Pereira**  
Diretor-presidente

**Dra. Norma Suely Soares Louzada**  
Diretora Administrativo-financeiro

**Paulo Henrique Martins Bravim**  
Contador CRC-ES 009124/O-9

**PARECERES ATUARIAIS**

Relatório da Administração

Relatório do Auditor Independente

Balço Patrimonial em 31 de dezembro

Demonstração de Resultado em 31 de dezembro

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios Findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

Notas Explicativas

**Pareceres Atuariais**

Parecer do Conselho Fiscal



www.unimedvitoria.coop.br  
Avenida Lezaíra Hill, 700 - 3º Andar  
Bento Ferreira - Vitória - ES - CEP: 29.050-922  
T: 0800 026 0060

Superintendência Financeira  
Gerência Atuarial

Vitória - ES, 09 de fevereiro de 2024.

**C.I. – GERAT – 0114/2024.**

À GECON

**Ref.: Parecer atuarial da Provisão de Remissão – Dez-23**

De acordo com a exigência da ANS, prevista no item 6.3.11, do Anexo I da Resolução Normativa nº 528, na qualidade de atuário responsável, venho por meio desta ratificar o valor a ser constituído na data base de 31/12/2023, pela Unimed Vitória Cooperativa de Trabalho Médico, registrada na ANS nº 35.739-1.

A provisão de remissão é calculada de acordo com metodologia própria, conforme previsto em nota técnica aprovada pela ANS em 24/09/2006, por meio do ofício 3363/2006/DIR.ADJ. (GEAOP)/DIOPE/ANS/MS.

Para data base de dezembro de 2023, o valor da Provisão de Remissão calculado está disposto na tabela 1, subdividido em curto e longo prazo.

Curto Prazo	Longo Prazo	Remissão dcz/2023
2.922.226,60	4.823.202,94	7.745.429,54

A Provisão de Remissão contabilizada está de acordo com o calculado conforme a nota técnica vigente.

Atenciosamente,

Lindira Morcira Santana - MIBA 2.316  
Gerência Atuarial - Unimed Vitória

Membro da Aliança  
Cooperativa Internacional

\*Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz.\*  
Roberto Rodrigues

ANS - nº 357391  
IMP-GRAT-00026 - ANV 000894 - REV 003

Uma solução de negócio e gestão

São Paulo, 09 de fevereiro de 2024

**Aos Administradores e Cooperados da Unimed Vitória**

Na qualidade de atuário responsável pela Unimed Vitória Cooperativa De Trabalho Médico, registrada na ANS sob o nº 35.739-1, e de acordo com a exigência da ANS prevista na Resolução Normativa n.º 574/2023 da DIOPE, vimos apresentar parecer sobre as provisões técnicas constituídas com base em Nota Técnica Atuarial de Provisão - NTAP aprovada pela ANS, considerando a data base de 31/12/2023:

a) **Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA:** Calculada pela metodologia de avaliação dos fatores de crescimento por triângulo de *Run-Off*, constante da Nota Técnica Atuarial aprovada pela ANS.

Aplicamos a metodologia prevista em nota técnica para cálculo da provisão acima especificada, de acordo com as informações disponibilizadas enviadas pela operadora, considerando dados até 11/2023, normas, princípios e os padrões exigidos pela Ciência Atuarial, e estimamos os seguintes valores:

PEONA prevista em NTAP	Valor exigido
<b>PEONA</b>	<b>R\$ 148.307.205,31</b>

Ressaltamos que a responsabilidade dos atuários que assinam este parecer está limitada à Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados, constituída por metodologia atuarial prevista em nota técnica.

Por fim, informamos que o referido valor é atuarialmente suficiente para cobertura dos compromissos futuros dessa rubrica, exigíveis a partir da data de fechamento do Balço Patrimonial.

Atenciosamente,

Saulo Ribeiro Lacerda  
Atuário MIBA 894

Thiago de Castro Nascimento  
Atuário MIBA 2583

Relatório da  
Administração

Relatório do Auditor  
Independente

Balanco Patrimonial  
em 31 de dezembro

Demonstração de  
Resultado em 31 dezembro

Demonstração do Resultado  
Abrangente dos Exercícios  
Findos em 31 de dezembro

Demonstração das  
Mutações do Patrimônio  
Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa  
em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro  
Líquido com o Caixa  
Líquido Obtido nas  
Atividades Operacionais

Notas Explicativas

**Pareceres Atuariais**

Parecer do  
Conselho Fiscal





**Unimed**  
Vitória

www.unimedvitoria.coop.br  
Avenida Cezar Hilal, 700 - 3º Andar  
Bento Ferreira - Vitória - ES - CEP: 29.050-922  
T. 0800 026 0080

Superintendência Financeira  
Gerência Atuarial

Vitória - ES, 09 de fevereiro de 2024.

**C.I. – GERAT – 0116/2024.**

À GECON

**Ref.: Parecer atuarial da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados SUS (PEONA SUS)**

De acordo com Art. 12 da Resolução Normativa nº 574, a PEONA SUS deve ser constituída com base em metodologia atuarial consistente, utilizando base de dados da própria Operadora, entretanto, caso a Operadora de Plano de Saúde não possua metodologia atuarial que atenda aos requisitos desta resolução, deverá observar a metodologia prevista no Anexo VIII desta mesma RN.

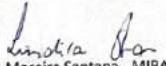
A Unimed Vitória Cooperativa de Trabalho Médico registrada na ANS nº 35.739-1, optou por constituição integral na competência de dez/21, com base na metodologia e cálculo divulgado pela ANS.

Na qualidade de atuária responsável, venho por meio deste parecer, ratificar o valor a ser constituído na data base de dezembro de 2023, conforme apresentado na tabela 1:

Competência	PEONA SUS
Dez-23	5.797.451,60

O valor referente à PEONA SUS foi contabilizado de acordo a metodologia prevista no Anexo VIII da RN 574.

Atenciosamente,

  
 Lindira Moreira Santana - MIBA 2.316  
 Gerência Atuarial - Unimed Vitória

 Membro da Aliança  
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues

**ANS - nº 357391**  
IMP-GRAT-00026 - MV 00084 - REV 003

**PARECER DO CONSELHO FISCAL**

Relatório da Administração

Relatório do Auditor Independente

Balço Patrimonial em 31 de dezembro

Demonstração de Resultado em 31 dezembro

Demonstração do Resultado Abrangente dos Exercícios Findos em 31 de dezembro

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido em 31 de dezembro

Fluxo de Caixa em 31 de dezembro

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido nas Atividades Operacionais

Notas Explicativas

Pareceres Atuariais

**Parecer do Conselho Fiscal**



**Unimed**   
Vitória

www.unimedvitoria.coop.br  
Avenida Cezar Hilal, 700 - 3º Andar  
Bento Ferreira - Vitória - ES - CEP: 29.050-903  
T. 0800 026 0060

**PARECER DO CONSELHO FISCAL SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DA UNIMED VITÓRIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023.**

O Conselho Fiscal da Unimed Vitória Cooperativa de trabalho médico, por meio de seus conselheiros efetivos e em cumprimento das atribuições legais e estatutárias e ao disposto no inciso “I” do art. 57 do Estatuto Social da Unimed Vitória, examinaram o Balço Patrimonial, a Demonstração do Resultado, a Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, a Demonstração do Fluxo de Caixa, as Notas Explicativas para o exercício de 2023 e o Relatório da Administração aprovados pela Diretoria Executiva. Baseado nos exames efetuados e no Parecer da auditoria independente Walter Heuer, assim como no parecer emitido pela assessoria contábil do Conselho Fiscal, Grant Thornton, o Conselho Fiscal entende que as referidas demonstrações, encontram-se em condições de serem submetidas à apreciação dos cooperados na Assembleia Geral Ordinária, e somos de parecer favorável à sua **APROVAÇÃO** com as seguintes **RESSALVAS**:

1. Grande incerteza quanto ao recebimento dos valores por parte da contraparte inadimplente dos Fundos Infinity/Vanquish.
  - a. No dia 04 de março de 2024, o auditor independente emitiu relatório de auditoria referente às demonstrações contábeis da Cooperativa, encerradas em 31 de dezembro de 2023, incluindo parágrafo de ênfase sobre o registro contábil realizado na conta no 1277 - Títulos a receber, no valor de R\$ 146.924.493, pelo direito creditório, previsto no Instrumento Particular de Contrato de Cessão de Direito Creditório em Garantia, firmado em 19 de julho de 2023, entre o ICP Ventures BR Ltda e Fundos de Investimento Vanquish. A previsão inicial de recebimento desse montante era 12 de fevereiro de 2024, o que não se realizou. O Termo foi repactuado e aditivado para que o montante seja recebido até o final de março de 2024. O auditor mencionou que o montante foi mantido em contas a receber com amparo de relatório técnico dos responsáveis jurídicos da gestora do fundo

 Membro da Aliança Cooperativa Internacional  **ANS - nº 357391**  
MFP-GRAF-00026 - CC 000904 - REV 005 10/05/23

**Unimed**   
Vitória

www.unimedvitoria.coop.br  
Avenida Cezar Hilal, 700 - 3º Andar  
Bento Ferreira - Vitória - ES - CEP: 29.050-903  
T. 0800 026 0060

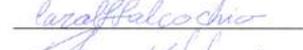
e dos assessores jurídicos da própria Unimed Vitória, que concluíram pela provável liquidação dos valores referentes aos Fundos. O auditor também destacou a limitação de acesso ao “Termo de Cessão de Direito Creditório” e seu aditivo, bem como, do “Contrato de Financiamento de Projetos”, em função do sigilo requerido pela contraparte;

- b. O Conselho Fiscal, assim como sua assessoria contábil, também não teve acesso ao “Termo de Cessão de Direito Creditório” e seu aditivo, bem como, ao “Contrato de Financiamento de Projetos”, em função do sigilo requerido pela contraparte;
- c. A aprovação com ênfase por parte da Auditoria Independente foi embasada em dois pareceres jurídicos (um da gestora do fundo e outro da Unimed Vitória), sem informações a respeito da opinião do administrador dos fundos.
- d. O Conselho Fiscal solicitou assessoria e consultoria jurídica independente para o órgão nas seguintes datas: 19 de junho de 2023, 13 de setembro de 2023 e 02 de outubro de 2023, sem êxito. Reforçamos a importância dessa assessoria/consultoria jurídica independente para avaliação dos documentos supracitados e acompanhar as decisões deste conselho. A ausência de assessoria jurídica limita o escopo de atuação deste conselho, inclusive, quanto à validade da cláusula de sigilo.

2. Controles insuficientes sobre o saldo devedor de deflatores aplicados no ano de 2022, bem como, de seus reflexos na contabilidade.

Vitória/ES, 06 de março de 2024.

Dra. Ana Paula Martins Piumbini 

Dra. Carolina Figueira Falcochio 

Dr. Octavio Meneghelli Galvão Gonçalves 

 Membro da Aliança Cooperativa Internacional  **ANS - nº 357391**  
MFP-GRAF-00026 - CC 000904 - REV 005 10/05/23



ANS - nº 357391

