



Cartilha do paciente

Unimed Oncologia

Unimed 
Vitória

Apresentação

Olá,

Somos a Equipe Multiprofissional da Unimed Oncologia.

Escrevemos esse guia/cartilha com o objetivo de lhe apresentar informações, orientações e sugestões. Acreditamos que, dessa forma, você se sentirá mais seguro e tranquilo nessa caminhada.

A Equipe Multiprofissional da Unimed Oncologia é composta por Enfermeiros(as), Farmacêuticos(as), Psicóloga, Nutricionista e o Time Administrativo em conjunto com seu Médico(a).

É possível que até chegar à Clínica, você passou por diferentes serviços e profissionais. Gostaríamos que você se sentisse acolhido(a) nesse ambiente.

Supomos que receber o diagnóstico de uma doença seja algo complexo e difícil. Em se tratando de uma doença oncológica, podem surgir várias dúvidas, preocupações e inseguranças relacionadas à doença ou ao tratamento.

Ao longo do tratamento você receberá várias informações novas. À medida que fizer contato com os profissionais da equipe multidisciplinar ou receber a terapia na clínica, você poderá esclarecer dúvidas para melhor compreensão de todo processo. Incentivamos que pergunte sempre, para assim sentir mais segurança e bem-estar no seu dia-a-dia.

Equipe da Unimed Oncologia

Apresentação

SUMÁRIO

Introdução.....	5
Tipos de tratamento.....	6
Orientações gerais que você deve conhecer durante seu tratamento	7
Orientações – Entrega de Medicamento Oral.....	14
Dicas e cuidados da nutricionista.....	17
Acompanhamento psicológico	18
Dúvidas frequentes.....	20

Oncologia

Introdução

As doenças oncológicas são caracterizadas pelo crescimento desordenado de células em determinado tecido do corpo, o que se denomina neoplasia ou câncer. Mediante ao crescimento desordenado, essas células podem atingir outros tecidos ou órgãos, nesse caso, são chamadas de metástases.

Existem muitos tratamentos contra o câncer

O tipo de tratamento que você irá receber será definido conforme o tipo e o estágio do câncer diagnosticado. É importante ressaltar que cada pessoa tem diagnóstico e estágios diferentes da doença. Dessa forma, o diagnóstico e o tratamento são exclusivos, adaptados à tudo o que foi identificado e às suas particularidades. Para cada fase será indicado um tipo de tratamento ou associações de diferentes tratamentos, sendo os mais comuns: cirurgia, quimioterapia, radioterapia, imunoterapia ou combinações possíveis dessas modalidades.

Dessa forma, conversar com seu médico e conhecer as possibilidades de tratamentos disponíveis pode gerar maior conforto e segurança frente às diversas informações e decisões ao longo do caminho. Saiba que você não está sozinho(a). Nós da Equipe Multi também estamos aqui para te apoiar em cada passo dessa jornada.

Tratamento

Tipos de tratamento

- **Cirurgia:** como tratamento oncológico, a cirurgia é um procedimento realizado em ambiente adequado por equipe preparada. O objetivo é remover parcial ou totalmente o tumor do corpo humano. A cirurgia pode ser o primeiro tratamento após o diagnóstico ou indicada após a quimioterapia. Seu médico e a Equipe Multidisciplinar lhe orientarão sobre o que esperar antes, durante e após a cirurgia.
- **Radioterapia:** é um tipo de tratamento que utiliza radiações ionizantes (como raios-x) para combater ou impedir o crescimento de células tumorais, além de controlar sangramentos, dor, entre outros. Embora possa atingir células saudáveis, estas possuem maior capacidade de regeneração. Assim, com a radiação é possível combater o tumor e permitir que as células saudáveis se recuperem após o tratamento.
- **Quimioterapia:** é um tipo de tratamento que utiliza medicamentos para combater as células doentes que formam o tumor. Esses medicamentos podem ser administrados por diferentes vias: Via Oral (Boca), via endovenosa (Veias), via intra-muscular ou subcutânea (por injeções no músculo ou tecido subcutâneo) e intratecal (por exemplo, através da região lombar, no líquido). Ela poderá ser utilizada sozinha ou em conjunto com outros tipos de tratamentos.
- **Imunoterapia:** é um tipo de tratamento que estimula o seu sistema de defesa (imunológico).
- **Terapia Alvo:** é um tipo de tratamento que age em determinados alvos preferenciais das células tumorais, bloqueando-os.
- **Terapia Hormonal:** é um tratamento que retarda ou interrompe o crescimento dos tumores que utilizam hormônios para crescer, como mama e próstata.

Tratamento

Orientações gerais que você deve conhecer durante seu tratamento

O que eu preciso fazer antes da aplicação de quimioterapia?

- Apresente ao médico assistente seu cartão de controle vacinal para avaliação e orientação.
- Procure chegar com pelo menos 30 minutos de antecedência. Caso não possa comparecer, faça o cancelamento com antecedência de 24 horas úteis, pelo telefone 27 3134-6900. Se por algum motivo você identificar que irá se atrasar, por favor, avise sempre que possível.
- Antes da aplicação, pode ser necessário coletar alguns exames de sangue, conforme solicitação do médico, para avaliar se você está apto a receber quimioterapia de acordo com a programação.
- Realize a coleta de exames no dia orientado pelo médico. Lembre-se de verificar com ele se há ou não necessidade de jejum.
- Caso seja acompanhado(a) por um médico externo, ou seja, aqueles que não realizam suas consultas na Unimed Oncologia, não esqueça de trazer a receita (prescrição) médica original em todas as aplicações.

Orientações

- Use roupas e calçados confortáveis. Sugerimos trazer uma blusa de frio, devido ao ar-condicionado central. Se possível, trazer sua garrafinha de água, para manter-se hidratado durante a aplicação.
- **No dia da aplicação, não venha em jejum.** Sugerimos realizar uma refeição leve, de acordo com sua rotina, pois o tempo de tratamento pode ser longo, com necessidade de que você permaneça na clínica por algumas horas.
- Orientamos trazer seu próprio alimento, devido duração da aplicação. Evite alimentos com cheiro forte, como peixes e frituras. Alguns pacientes são sensíveis a odores, o que potencializa náuseas ou vômitos.
- Você também pode trazer algo que goste: Livro, crochê, pintura, artesanatos, jogos, música ou um filme para assistir em seu celular, tablet ou notebook (lembre-se dos fones de ouvidos). Realizar uma atividade prazerosa durante a aplicação pode colaborar para sua distração, reduzir níveis de ansiedade e contribuir para sua percepção de que o tempo “passou mais rápido”.
- Ao chegar na Sala de Infusão, você passará pela Triage de Enfermagem, antes da administração das medicações. Nessa ocasião, informe qualquer alteração (febre, resfriado, diarreia, ardência ao urinar ou outros.).
- Não marque compromissos inadiáveis neste dia, pois apesar do horário agendado, todos somos passíveis a atrasos. Imprevistos e situações de emergência podem ocorrer em nosso dia-a-dia.
- Um profissional de enfermagem irá acompanhá-lo(a) durante toda a aplicação e lhe orientará sobre possíveis efeitos colaterais relacionados ao tratamento. Serão indicados cuidados para evitá-los. Este profissional

Orientações

irá avaliar suas condições para receber o tratamento por veia ou a necessidade de um cateter venoso central – pois, nem todos os pacientes precisam utilizar cateter.

- Informe imediatamente o enfermeiro se sentir ardência, dor, queimação, “pontada”, inchaço ou vermelhidão no local onde a agulha foi colocada. Esses sinais podem indicar que o medicamento não está corretamente na veia. Se for o caso, será realizado outro acesso para continuidade da aplicação.
- Nos casos de pacientes com idades abaixo de 18 anos ou acima de 60 anos, é importante a presença de acompanhante. O acompanhante deve possuir idade maior que 18 anos e menor que 65 anos.
- Caso apresente alguma particularidade, é importante trazer no dia da terapia roupas e fraldas extras para eventuais trocas.
- Evite calçados que potencializam os riscos de queda (salto alto) nos deslocamentos durante a terapia.
- Algumas medicações utilizadas podem gerar sono ou causar diminuição da sua atenção. Assim, conforme a medicação, **não é recomendado dirigir após aplicação**. Essa ação favorecerá acidentes e comprometerá sua integridade física e de outras pessoas.
- A pele apresenta maior sensibilidade ao sol durante a quimioterapia e requer cuidados para evitar manchas. Proteja-se da exposição solar utilizando: protetor solar por todo o corpo (inclusive o couro cabeludo), bonés, boinas, chapéus ou lenços. Ao se expor ao sol, prefira horários ao início da manhã ou ao entardecer.

Nosso serviço dispõe de equipe multiprofissional para melhor atendê-lo e todos estarão à disposição para quaisquer esclarecimentos (Médicos(as), Enfermeiros(as), Farmacêuticos(as), Nutricionista e Psicóloga). **Não hesite em solicitar!**

Após aplicação

Entre em contato com seu Médico(a), Enfermeiro(a) Navegador(a) ou procure o Pronto Atendimento se:

- Náusea severa que não permita a ingestão de alimentos ou líquidos ou mais de um episódio de vômito em 24 horas;
- Febre ($37,8^{\circ}\text{C}$) ou maior, tremor e calafrios;
- Fadiga que atrapalhe suas atividades diárias;
- Dor descontrolada ou de aparecimento abrupto;
- Inchaço nas pernas, dor no peito, taquicardia, falta de ar e/ou cansaço severo;
- Diarreia (mais de 2 episódios de fezes líquidas em 24 horas) ou outra alteração no hábito intestinal não resolvido com a medicação prescrita;
- Qualquer situação na qual se sinta muito mal e não saiba identificar a natureza do problema.

Orientações

- Dispomos de um serviço de Pronto Atendimento de 24 horas (no Hospital Unimed) que poderá assisti-lo(a) em casos emergenciais.
- Converse com seu Médico(a) **Enfermeiro(a) Navegador(a)** para receber as orientações sobre possíveis urgências

Cateteres Centrais

São dispositivos que podem ser indicados pelo Médico(a) ou Enfermeiro(a) para infusão de quimioterapia ao longo do seu tratamento. Existem vários tipos de cateteres disponíveis, sendo mais comum o Cateter Port a cath. A indicação está relacionada às condições de acesso venoso e do protocolo de quimioterapia prescrito.

PORT-A-CATH® (cateter totalmente implantado)

Indicações: A escolha e indicação são realizadas por Médico(a) e Enfermeiro(a). Esses profissionais vão orientar a você e seus familiares sobre a indicação e com informações referentes à cirurgia para implantação do cateter.

A indicação para a colocação de um Port (cateter totalmente implantado) visa segurança e qualidade para infusão de medicamentos durante seu tratamento.

O cateter totalmente implantado é cada vez mais utilizado, principalmente em oncologia. Proporciona fácil acesso para administração de medicamentos, assim como permite coleta de amostras de sangue.

Orientações

O que é e para que serve?

É um dispositivo utilizado para administração de medicamentos e coleta de sangue, com agulha especial. A punção é feita por Enfermeiro(a) especialista.

Trata-se de um reservatório e um cateter posicionados logo abaixo da pele na região torácica (local de inserção será avaliado por cirurgião). O reservatório possui formato cilíndrico ou cônico. Eles podem ser compostos de silicone, plástico ou titânio. São cada vez mais utilizados, principalmente em oncologia, por apresentarem-se como opção segura e eficiente no manuseio dos tratamentos oncológicos.

Como é colocado?

Através de um procedimento realizado por cirurgião em Centro Cirúrgico. É comum receber alta no mesmo dia da colocação. Se necessário, é possível até ser administrado medicamento logo após implantação.

É necessário algum cuidado após o término do tratamento quimioterápico?

Sim, enquanto seu Médico(a) não autorizar a retirada do cateter, é necessário realizar a manutenção no período de 30 a 60 dias. Chamamos essa manutenção de salinização do cateter.

Orientações



Você sabia?

O INSTITUTO NACIONAL DE CÂNCER (INCA) possui uma cartilha com diversas orientações referentes aos direitos sociais do paciente oncológico. Listaremos abaixo alguns desses direitos:

- Auxílio-doença
- Saque do FGTS e do PIS/Pasep
- Afastamento do trabalho
- Licença para Tratamento de Saúde
- Aposentadoria por Invalidez
- Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social (BPC)

Para saber mais, acesse o site: www.inca.gov.br/publicacoes/cartilhas/direitos-sociais-da-pessoa-com-cancer-orientacoes-aos-usuarios

ORIENTAÇÕES

Entrega de Medicamento Oral

O que é quimioterapia oral?

A quimioterapia oral (terapia antineoplásica oral) é um tratamento contra o câncer que possui a mesma eficácia da terapia endovenosa. Ela proporciona conforto ao paciente, por sua praticidade de uso. O medicamento é utilizado em casa, conforme indicação e orientação médica sobre dosagem e armazenamento.

Quais medicamentos são de fornecimento obrigatório pela Unimed?

A cobertura de medicamentos oncológicos orais pelos planos de saúde é obrigatória e está determinada pelo Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS.

O que é Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS? Como consultá-lo?

O Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) é uma lista de procedimentos, exames, tratamentos e medicamentos que os planos de saúde são obrigados a oferecer aos seus beneficiários. Esse rol serve como uma referência mínima obrigatória para a cobertura assistencial dos planos de saúde regulamentados, garantindo

Orientações

que os usuários tenham acesso a uma gama básica de serviços de saúde. Para consultar o rol, acesse o site oficial da ANS: www.gov.br/ans. No menu principal ou na barra de pesquisa, procure por “Rol de Procedimentos” e clique na seção correspondente. Lá, você encontrará a lista completa, informações detalhadas sobre as coberturas obrigatórias e as atualizações mais recentes.

Meu médico prescreveu e solicitou autorização do medicamento. E agora?

O pedido do medicamento é feito pelo médico em um sistema informatizado e inclui todas as informações necessárias como dosagem, frequência e justificativa para o tratamento. Esse pedido é enviado para a operadora, que realizará a avaliação. Se aprovado, uma autorização será emitida, permitindo que o cliente prossiga com o agendamento da entrega.

O medicamento foi autorizado. Como realizar agendamento para marcação de entrega do meu medicamento oral?

Para realizar agendamento, você poderá entrar em contato via telefone com o Call center no número 3134-6900 ou enviar mensagem para nosso whatsapp no número (27) 99888-0080 e selecionar a opção número 9 (Agendamento de medicamento oncológico de uso domiciliar).



Além disso, a Unimed Vitória oferece o benefício de entrega domiciliar do medicamento oral para os seus clientes, conforme critérios estabelecidos internamente.

Orientações

Realizei retirada do meu medicamento oral. Estou com dúvidas a respeito do medicamento. Como faço para entrar em contato com algum especialista?

Para retirar dúvidas sobre sua medicação basta acessar: **<https://www.unimed.coop.br/site/web/vitoria/uso-racional-de-medicamentos>** e preencher o formulário. Assim, um dos farmacêuticos(as) da Unimed Vitória entrará em contato para esclarecer suas dúvidas.

Tive reação adversa. E agora?

O tratamento de quimioterapia pode causar diversos efeitos colaterais. Porém, o aparecimento deles depende de alguns fatores como: tipo de droga utilizada, doença, histórico e estado de saúde atual do paciente, entre outros. Por isso, nem todos os efeitos colaterais irão se manifestar em todos os pacientes.

Caso sinta qualquer desconforto após receber a quimioterapia, procure imediatamente Médico(a) ou Farmacêutico(a) e relate o ocorrido. Esses profissionais irão avaliar se a reação está relacionada ao medicamento e orientá-lo(a). Se for o caso, irão notificar os órgãos responsáveis quanto a adequação da prescrição.

Orientações

Dicas e cuidados da nutricionista

- Se for difícil comer alimentos sólidos, prefira alimentos líquidos ou pastosos.
- Evite líquidos durante as refeições, frituras, açúcar, bebidas alcoólicas, alimentos e bebidas ultraprocessados e do tipo fast-food, pois eles são ricos em gorduras, açúcares e possuem aditivos químicos.
- Caso apresente sintomas como náuseas e vômitos, adicione alimentos cítricos às preparações, preferencialmente gelados: sucos, cubos de gelo, picolés (limão, laranja, maracujá, abacaxi). Prefira torradas e frutas secas. Exceto se apresentar feridas na boca.
- Caso se alimente em restaurantes ou lanchonetes, atenção à procedência e preparo dos alimentos.
- Caso apresente alteração no paladar é recomendado enxaguar a boca antes das refeições.
- Para as frutas e os legumes que forem consumidos crus, sempre realize a desinfecção com hipoclorito de sódio, inclusive em casos de alimentos descascados, conforme o passo a passo:
 - 1) Lave os alimentos em água corrente;
 - 2) Prepare a solução desinfetante (1 colher de sopa de água sanitária ou 10 gotas de hipoclorito em cada litro de água). Se preferir, utilize produtos encontrados em mercados, farmácias e no posto de saúde, como hidrosteril ou puriverd, seguir as recomendações de diluição do fabricante;
 - 3) Deixe de molho por 20 minutos na solução desinfetante e guarde em recipiente de vidro ou plástico tampado e armazene em geladeira.

Alimentação

Acompanhamento psicológico

A jornada pelo tratamento oncológico pode ser desafiadora e exigir cuidados da saúde física e mental. Preocupações, inseguranças e receios podem gerar impactos emocionais e repercutir no enfrentamento das alterações de rotas da vida. Por isso, você pode contar com o acompanhamento psicológico na Unimed Oncologia.

Estou bem e sou forte. Por quê realizar acompanhamento psicológico?

O tratamento oncológico pode vir acompanhado de muitas mudanças em sua vida, seja na rotina ou no curso que você planejou para esse período da sua trajetória. Podem surgir emoções complexas como ansiedade, medo, tristeza e comportamentos como o isolamento. O acompanhamento psicológico pode te auxiliar a:

- **Gerenciar o estresse e a ansiedade:** Através da identificação e desenvolvimento de estratégias para lidar com as incertezas do tratamento e outras que permeiam vida.
- **Promover o bem-estar emocional:** Apoio para enfrentar e expressar suas emoções de maneira saudável. Dessa forma é possível compreender melhor a si e aos outros.

Acompanhamento

- **Melhorar a qualidade de vida:** O apoio psicológico facilita a identificação e desenvolvimento de ferramentas para adaptar-se às mudanças.
- **Auxiliar na comunicação:** Facilitar o diálogo com a equipe multiprofissional, com seus familiares e amigos. Todos eles, muito importantes em sua caminhada.

Como iniciar?

Você pode agendar uma consulta através da Central de Agendamentos (3134-6900) ou na recepção da Clínica.

Acreditamos que o cuidado integral é fundamental para a sua recuperação e bem-estar. Por isso, esperamos contribuir em seu percurso para que você possa viver a sua vida plenamente, mediante as adaptações necessárias ao tratamento.

psicológico

Dúvidas frequentes

Posso manter o uso dos meus medicamentos diários?

Informe ao Médico(a) e Farmacêutico(a) sobre todos os medicamentos que você utiliza. Eles avaliarão possíveis interações e orientarão se você deve manter ou suspender algum deles durante a quimioterapia.

Não interrompa o uso de medicamentos sem checar com seu Médico(a).

Além dos medicamentos que recebo junto com a quimioterapia, preciso usar outros?

Seu médico irá avaliar e orientar sobre a necessidade de utilização dos medicamentos de suporte para controle de possíveis efeitos colaterais ao tratamento como náuseas, vômitos, prisão de ventre, entre outros.

Não tome medicamentos por conta própria, sem orientação ou prescrição de um profissional de saúde. Em caso de dúvidas, converse com a nossa Equipe da Farmácia.

Dúvidas

Por quanto tempo ficarei em tratamento?

A duração varia para cada paciente. Seu Médico(a) e toda a equipe farão um planejamento que pode ser modificado em função de vários fatores como, por exemplo, resultados alterados dos exames de sangue. O período ou o número total de aplicações da medicação é estabelecido conforme protocolo determinado por Médico(a). À medida em que seu tratamento e as avaliações em consultas ocorrerem, seu Médico(a) poderá indicar a suspensão ou término. É importante que você conheça e assimile todos os passos a serem seguidos para que o tratamento ocorra com sucesso. Esse é o objetivo de todos os envolvidos.

Posso tomar vacina?

Algumas vacinas podem conter microrganismos vivos e durante todo o tratamento são proibidas. Para as vacinas com microrganismos atenuados, você deve conversar com seu médico para avaliação de riscos e benefícios

E minhas atividades sexuais?

A quimioterapia não é um fator necessariamente restritivo para atividades sexuais. Relações sexuais podem ser mantidas mediante alguns ajustes, adaptações e cuidados:

Dúvidas

Uso de preservativo

O uso de preservativo é indispensável para proteção do casal, pois há possibilidade de eliminação da quimioterapia pelo sêmen ou via secreção vaginal. Usar camisinha também previne infecções, visto oscilações do sistema imune ao longo do tratamento.

Mulheres

Alguns tratamentos podem causar alterações do ciclo menstrual (inclusive com ausência de menstruação). Orientamos conversar com seu Médico(a) sobre possíveis alterações na libido, ressecamentos e lubrificação, além da possibilidade do uso de anticoncepcional não hormonal. Independentemente do anticoncepcional, é necessário utilizar sempre o preservativo, mesmo que você se relacione com o mesmo parceiro. Essa é uma proteção de extrema importância para sua saúde ao longo do tratamento.

Homens

Em alguns casos, a quimioterapia poderá alterar níveis hormonais, trazendo alterações na libido. É importante conversar com seu Médico(a) sobre possíveis mudanças, recomendações e encaminhamentos que facilitem a manutenção de suas atividades sexuais. Usar camisinha em todas as relações sexuais garante sua segurança evitando infecções que podem impactar sua saúde e tratamento.

Converse com a Equipe Multiprofissional, pois vários fatores estão envolvidos na manutenção das atividades sexuais: físicos, sociais, emocionais, entre outros.

Dúvidas

ACOMPANHAMENTO VACINAL

VACINA	DOSE	DATA

ACOMPANHAMENTO VACINAL

[illegible]

ACOMPANHAMENTO VACINAL

VACINA	DOSE	DATA

ACOMPANHAMENTO VACINAL

VACINA	DOSE	DATA

TELEFONES ÚTEIS

Enfermeiro Navegador	(27) 99870-0946
Agendamento de Consultas e Quimioterapias	(27) 3134-6900
Agendamento de Exames Unimed Diagnóstico	(27) 3200-2426
Agendamento de Exames Hospital Unimed	(27) 3200-2426
Telefone Consultas Especialidades	(27) 3200-3553
Telefone Unimed Vitória	0800-026-0080
Telefone Personal	(27) 3434-2700
Whatsapp Unimed Vitória	(27) 99888-0080

CANAIS DIGITAIS



Baixe o app
para IOS



Baixe o app
para Android



Acesse o
Whatsapp

Agora você pode
realizar agendamento
de consulta
presencial na
Unimed Oncologia
direto no app, nas
especialidades:

Hematologia Oncológica

Ortopedia Oncológica

Cirurgia Oncológica

Oncologia Clínica

**O agendamento é
muito simples. Basta
seguir esses passos:**

Faça seu login



Clique em Teleconsulta
e Agendamento



Preencha a
especialidade e
o serviço, caso
necessário



Selecione o local
de atendimento e o
médico



Escolha a data e
o horário da sua
preferência



Confirme o
agendamento

Conte com a Unimed Oncologia a
seu lado quando você mais precisa.

Estamos juntos em cada passo.

Unimed 
Vitória