



*Gestão de Riscos e Controles Internos na **Unimed Vitória***

Unimed 
Vitória

Apresentação

Cultura de Gestão de Riscos e Controles Internos

Para atender o propósito, a visão e a missão de oferecer soluções de saúde com excelência, segurança e atendimento humanizado, a Unimed Vitória implementa medidas para a devida gestão dos riscos que envolvem suas atividades. Essas medidas são realizadas por meio do mapeamento, do tratamento e do monitoramento de seus riscos.

*Logo, todos os **colaboradores, gestores, cooperados, parceiros e terceiros** são responsáveis tanto pela identificação dos riscos quanto pela execução de ações para a melhoria do ambiente de controles internos.*

Dessa forma, esta cartilha tem o objetivo de fazer com que todos conheçam mais sobre o tema, além de oferecer ferramentas de suporte para todos os parceiros direta ou indiretamente envolvidos nos processos da cooperativa.

Afinal, o que são riscos?

Riscos são eventos incertos e não programados que têm a capacidade de afetar o cumprimento dos objetivos da organização.

Vamos a um exemplo prático:

Pense na sua viagem de férias: ela está sujeita a muitos eventos incertos.

Eles podem significar problemas ou oportunidades, dependendo dos objetivos e do perfil dos viajantes.



Se a ideia é ir para a praia, dias de chuva ou de tempestade podem significar o fim das férias ou uma grande frustração.

Mas, se você quiser apenas descansar, a mesma chuva pode significar a chance de se divertir de outra maneira.



Tipos de riscos

Agora que sabemos o que são riscos, vamos conhecer alguns exemplos que podem afetar o nosso negócio:



Riscos operacionais: são aqueles relacionados à possibilidade de perdas resultantes de falhas, deficiências ou inadequações de processos internos envolvendo pessoas, sistemas ou de eventos externos e inesperados.



Riscos Legais: decorrem do não cumprimento ou da inadequação às leis, regulamentações, acordos, contratos etc.



Riscos Assistenciais: são aqueles relacionados a eventos que podem comprometer a segurança do paciente, a qualidade da assistência prestada e os desfechos clínicos esperados.



Riscos de imagem: eventos que possam gerar desgastes à imagem e comprometer a condução dos negócios da organização.



Riscos financeiros: são os que podem levar o negócio a perder dinheiro e estão relacionados a fatos como a volatilidade do mercado; a falha na precificação de produtos etc.

E para evitar, **reduzir ou tratar potenciais riscos** ao negócio, a Unimed Vitória adota práticas de **Gestão de Riscos** em todas as suas esferas de atuação.



Mas, você sabe o que é Gestão de Riscos?

A *Gestão de Riscos* é o conjunto de atividades coordenadas que tem por objetivo auxiliar a Organização, com a prevenção e/ou a redução de potenciais ameaças ao seu negócio. Esse processo possibilita maior confiabilidade para o exercício das atividades, por meio da identificação; da análise; da avaliação; do tratamento e do monitoramento dos riscos que possam impactar, positiva ou negativamente, os objetivos estabelecidos.

Quais os benefícios da Gestão de Riscos para a Unimed Vitória ?



Gestão de Riscos e responsabilidades

Qualquer atividade pode ser afetada por riscos não gerenciados adequadamente. Dessa forma, todos os colaboradores, gestores, cooperados, parceiros e terceiros no exercício de suas funções são responsáveis tanto pela identificação dos riscos, quanto pela execução de ações para a melhoria do ambiente de controles internos.



■ Etapas da Gestão de Riscos



| Como são tratados os riscos identificados?

Por meio de respostas distintas que devem ser avaliadas caso a caso, levando-se em consideração o nível de criticidade do risco e o grau de tolerância à perdas que a alta administração considera aceitável (apetite a risco).

| Possibilidade de respostas aos riscos:

- Compartilhar
- Reduzir
- Transferir
- Aceitar

| Controles internos como aliados na prevenção dos riscos

Controles internos são os instrumentos implementados para a prevenção e/ou redução dos riscos. Compreendem medidas de otimização, aperfeiçoamento e controle dos processos e estratégias de atuação.

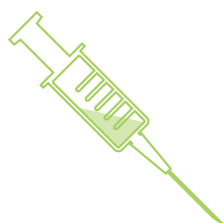
Como os controles internos estão inseridos no dia a dia da cooperativa?



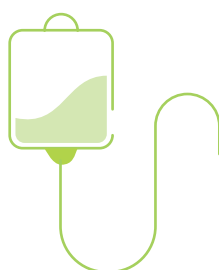
Na hora de entrar e sair das dependências da Unimed Vitória é necessário usar o crachá da cooperativa ou o adesivo de identificação. Esse é um tipo de controle interno.



Com esse controle, impedimos, por exemplo, que pessoas estranhas tenham acesso a locais restritos e possam cometer atos ilícitos contra a cooperativa, seus clientes, cooperados e colaboradores.



Outro exemplo: antes de administrar um medicamento ao paciente, o profissional deve sempre conferir a prescrição e a embalagem. Esse também é um tipo de controle interno.



Com ele, evitamos o risco de uma dose inadequada, substância incorreta, entre outros.

Para finalizar...

Ao longo desta cartilha você aprendeu o que são riscos e controles internos. Viu também que eles fazem parte da nossa rotina de trabalho. Dessa forma, esperamos que as informações te ajudem a compreender uma mensagem essencial:

*A gestão de riscos é
papel de **todos!***

