

# IDSS

(Índice de Desempenho da Saúde Suplementar)

Resultado 2020 (ano base 2019)

**0,6695**

IDQS - Índice de desempenho de

## **QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE**

**0,6882**

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

IDGA - Índice de desempenho da

## **GARANTIA DE ACESSO**

**0,3627**

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.

IDSM - Índice de desempenho da

## **SUSTENTABILIDADE NO MERCADO**

**0,9750**

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

IDGR - Índice de desempenho de

## **GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO**

**0,6174**

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

**Unimed**   
São Roque

ANS - nº 318388