

CARTEIRA DE SERVIÇOS EM
ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

Unimed

Personal

Quem cuida de perto,
cuida melhor.

**SERVIÇO DE
ATENÇÃO À
SAÚDE DO
ADULTO E
DO IDOSO**



Unimed 
Chapecó

A presente Carteira de Serviços representa o
**Serviço de Atenção Primária à Saúde da Unimed
Chapecó, a Unimed Personal.**

Ela foi desenvolvida com base na carteira da Agência Nacional de Saúde, Secretarias Municipais de Saúde dos municípios de Florianópolis/SC, Natal/RN e Rio de Janeiro/RJ e também na carteira de serviços do Ministério da Saúde e contempla o Serviço de Atenção ao Adulto e Idoso do Serviço Unimed Personal com abordagem ao Primeiro Atendimento a Urgências e Emergências, Procedimentos/ Cirurgias Ambulatoriais e controle de Infecção.

Unimed 
Chapecó

PROMOÇÃO À SAÚDE

- **Aconselhamento para introdução da alimentação complementar na criança, de acordo com as diretrizes vigentes.**
- Consulta para acompanhamento do crescimento e desenvolvimento da criança (pesar, medir e avaliar o desenvolvimento, registrando na caderneta da criança).
- **Desenvolvimento de ações de promoção à saúde relacionadas ao reconhecimento étnico-racial, acolhimento e respeito à diversidade religiosa, acolhimento e respeito à diversidade sexual, estratégias que contribuam para a promoção da convivência pacífica e respeitosa e atividades que fortaleçam vínculos familiares e comunitários.**
- Estímulo à adoção de hábitos de vida saudáveis, como alimentação adequada e saudável, práticas corporais e atividades físicas, controle do álcool, tabaco e outras drogas, entre outros.
- **Oferta de práticas integrativas e complementares no cuidado integral do adulto, do idoso, da criança e do adolescente.**
- Promoção de alimentação e hábitos saudáveis na criança e no adolescente.
- **Promoção do envelhecimento ativo e saudável.**
- Promoção e apoio ao aleitamento materno exclusivo até 6 meses e continuado até 2 anos ou mais e manejo de problemas relacionados à lactação.
- **Promoção, aconselhamento e cuidado integral à saúde sexual e reprodutiva dos adolescentes: orientação individual e em grupos de métodos contraceptivos; gestão de risco; oferta e dispensa de insumos de prevenção e testes rápidos.**
- Rastreamento e aconselhamento para uso abusivo de medicamentos e polifarmácia.
- **Notificação das doenças de notificação compulsória e ações de vigilância em saúde do adulto, do idoso, da criança e do adolescente em conjunto com os serviços de vigilância em saúde.**

I - ATENÇÃO À SAÚDE DO ADULTO E DO IDOSO

1. Atendimento multiprofissional de acordo com as necessidades

2. Consulta médica

3. Consulta de enfermagem

- a. Consulta de planejamento familiar e de saúde sexual e reprodutiva;*
- b. Orientação sobre métodos contraceptivos e as Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST's);*
- c. Investigação de infertilidade;*
- d. Cuidados pré-concepcionais;*
- e. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento dos problemas ginecológicos mais comuns;*
- f. Orientações nutricionais.*

4. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento dos problemas urológicos mais comuns

5. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento dos problemas geriátricos mais comuns

6. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento da asma

7. Rastreamento, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento da Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS)

8. Rastreamento, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento do Diabetes Mellitus (DM) e suas complicações

9. Rastreamento, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento da Dislipidemia

10. Prevenção, Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento do Excesso de Peso e da Obesidade

11. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento da Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica (DPOC)

12. Prevenção, Rastreamento, Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento da Osteoporose

13. Identificação, Manejo, Encaminhamento e Vigilância das suspeitas de contaminação com o vírus da raiva

14. Identificação, Diagnóstico, Manejo, Encaminhamento e Vigilância da Tuberculose (TB)

15. Identificação, Diagnóstico, Manejo, Encaminhamento e Vigilância da Hanseníase

16. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Vigilância das Hepatites Virais agudas e crônicas

17. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Vigilância das Doenças Infectocontagiosas

18. Rastreamento, Diagnóstico, Manejo e Vigilância da infecção pelo HIV, sífilis e outras IST's

19. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento de problemas neurológicos mais comuns

20. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento de problemas de pele mais comuns

21. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento de problemas do trato gastrointestinal mais comuns

22. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento dos problemas hematológicos mais comuns

23. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento dos principais problemas ortopédicos e reumatológicos

24. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento de doenças relacionadas ao trabalho

25. Prevenção, Identificação, Manejo, Notificação e Acompanhamento de situações de violência

26. Identificação, Manejo e Acompanhamento dos principais problemas de ciclo de vida e dinâmica familiar

27. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento dos transtornos mentais mais comuns

28. Prevenção, Rastreamento, Identificação, Manejo e Acompanhamento da dependência ao álcool e outras drogas

29. Prevenção, Identificação, Manejo e Acompanhamento da polimedicação/polifarmácia no idoso



30. Rastreamento, Identificação, Abordagem e Manejo da pessoa que fuma e Prevenção do tabagismo

31. Outros Rastreamentos em saúde do adulto e do idoso

- a.** *Rastreamento, Diagnóstico e Manejo do câncer de cólon, próstata*
- b.** *Rastreamento do câncer na mulher*
 - i. Rastreamento, Diagnóstico, Manejo e Vigilância do câncer do colo do útero*
 - ii. Rastreamento, Diagnóstico, Manejo e Vigilância do câncer da mama*

32. Atividades de promoção e prevenção em saúde do adulto e do idoso

- a.** *Prevenção dos fatores de risco para doença cardiovascular e diabetes*
- b.** *Prevenção do tabagismo, álcool e outras drogas*
- c.** *Prevenção de acidentes e violência*
- d.** *Estímulo à atividade física e alimentação saudável*
- e.** *Promoção do envelhecimento ativo e saudável*

33. Prevenção quaternária em saúde do adulto e idoso

34. Prevenção quaternária em saúde da mulher

II PRIMEIRO ATENDIMENTO A URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS

35. Acolhimento da demanda espontânea

27. atendimentos e/ou Encaminhamentos clínicos/cirúrgicos de urgência/emergência para o Pronto Atendimento

- a. Febre
- b. Dor aguda
- c. Sofrimento psíquico agudo
- d. Doenças infectocontagiosas
- e. Descompensação hipertensiva sintomática
- f. Hiperglicemia sintomática
- g. Acidentes com animais peçonhentos
- h. Mordedura animal
- i. Desidratação
- j. Excisão de lesão e/ou sutura de ferimentos da pele, anexos e mucosas
- k. Cirurgia da unha (cantoplastia e/ou cantotomia)
- l. Drenagem de hematoma subungueal
- m. Incisão e Drenagem de abscessos
- n. Retirada/Remoção de corpo estranho



37. Suporte Básico de Vida – Primeiro Atendimento e/ou Encaminhamento ao Pronto Atendimento

- a. Dor Torácica súbita
- b. Atendimento a processos inflamatórios
- c. Atendimento a estados de instabilidade hemodinâmica
- d. Atendimento ao paciente com hemorragias
- e. Atendimento ao choque anafilático/reações alérgicas
- f. Atendimento à crise de asma
- g. Atendimento à agitação psicomotora
- h. Atendimento à intoxicação exógena
- i. Atendimento ao paciente traumatizado
- j. Atendimento ao traumatismo cranioencefálico (TCE)
- k. Atendimento à hipoglicemia
- l. Atendimento à crise convulsiva
- m. Atendimento ao acidente vascular cerebral (AVC)
- n. Atendimento ao queimado
- o. Atendimento à abstinência de álcool e drogas
- p. Atendimento à obstrução de vias aéreas por corpo estranho
- q. Atendimento ao afogamento

III PROCEDIMENTOS/CIRURGIAS AMBULATORIAIS

38. Procedimentos Diagnósticos

- a. Coleta material para exame laboratorial
- b. Realização de testes rápidos de sífilis, hepatites e HIV (laboratório)
- c. Coleta de material para exame citopatológico do colo uterino (Papanicolau)
- d. Controle/Aferição sinais vitais
- e. Realização de teste de glicemia capilar
- f. Realização do teste do pezinho (laboratório)
- g. Biópsia/punção de tumores superficiais de pele
- h. Antropometria
- j. Teste de gravidez (laboratório)

39. Procedimentos Terapêuticos

- a.** Administração de medicamentos inalatórios para doenças pulmonares
- b.** Tratamento de Feridas
- c.** Curativo grau I com ou sem debridamento
- d.** Debridamento de escara, ulceração ou necrose
- e.** Retirada de pontos
- f.** Excisão de lesão e/ou sutura de ferimentos da pele, anexos e mucosas
- g.** Tratamento/cuidado de queimaduras (exceto grande queimado)
- h.** Cauterização química de pequenas lesões de pele (condilomas, verrugas)
- i.** Cirurgia da unha (cantoplastia e/ou cantotomia)
- j.** Drenagem de hematoma subungueal
- k.** Lavagem auditiva e remoção de cerume
- l.** Exérese de cistos, lipomas e nevos
- m.** Exérese de calosidades
- n.** Incisão e Drenagem de abscessos
- o.** Retirada/Remoção de corpo estranho e/ou direcionamento para serviço de emergência:
 - Farpas de madeira e metálicas
 - Vidro
 - Corpo estranho subcutâneo
 - Ferimento por prego
 - Remoção do DIU
- u.** Tamponamento de epistaxe
- v.** Inserção de DIU
- w.** Cateterismo vesical (de alívio e de demora)
- x.** Inserção e troca de bolsa em paciente ostomizado
- y.** Ordenha mamária (ambulatório de amamentação)



IV SAÚDE BUCAL

28. **Classificam-se como procedimentos de diagnóstico:**

Consulta inicial

Consiste em anamnese, preenchimento de ficha clínica odontológica, diagnóstico das doenças e anomalias bucais do paciente, plano de tratamento e prognóstico.

29. **Classificam-se como procedimentos de urgência/emergência:**

Curativo e/ou sutura em caso de hemorragia bucal/labial

Consiste na aplicação de hemostático e/ou sutura na cavidade bucal.

Curativo em caso de odontalgia aguda/pulpectomia/necrose

Consiste na abertura de câmara pulpar e remoção parcial da polpa.

Imobilização dentária temporária

Procedimento que visa a imobilização de elementos dentais que apresentam alto grau de mobilidade, provocado por trauma.

Tratamento de alveolite

Consiste na limpeza do alvéolo dentário pós extração.

Colagem de fragmentos

Consiste na recolocação de partes de dente que sofreu fratura, através da utilização de material dentário adesivo.

Incisão e drenagem de abscesso intraoral

Consiste em incisão dentro da cavidade oral e posterior drenagem do abscesso.

Reimplante de dente avulsionado

Consiste na recolocação do dente no alvéolo dentário e consequente imobilização.

30. **Classificam-se como procedimentos de radiologia:**

Radiografia periapical

Realizada com sensor digital, com média de 4,0 x 2,5cm

Radiografia bite-wing

Realizada com sensor digital, com média de 4,0 x 2,5cm

31. Classificam-se como procedimentos de prevenção em saúde bucal:

Atividade Educativa

Consiste em informar e motivar o beneficiário quanto à necessidade de manter a higiene bucal, devendo ser fornecida orientação quanto:

- a)** aos métodos de higienização e seus produtos, tais como escovas dentais, fios dentais, cremes dentais e anti-sépticos orais, tanto no que diz respeito à qualidade quanto ao uso;
- b)** à cárie dental;
- c)** à doença periodontal;
- d)** ao câncer bucal;
- e)** à manutenção de próteses.

Evidenciação de placa bacteriana

Consiste no uso de substâncias evidenciadoras, para identificação da presença de biofilme nas superfícies dentárias.

Profilaxia - polimento coronário

Consiste no polimento através de meios mecânicos da superfície coronária do dente.

Fluorterapia

Consiste na aplicação direta de produtos fluorados sobre a superfície dental, sendo realizada, somente, após profilaxia.

Aplicação de selante

Consiste na aplicação de produtos ionoméricos, resinas fluidas, foto ou quimicamente polimerizadas nas fóssulas e sulcos de dentes posteriores decíduos e/ou permanentes e na face palatina de incisivos superiores permanentes.

32. Classificam-se como procedimentos de dentística:

Aplicação de fluoriz

Consiste na aplicação de medicamento que visa diminuir a sensibilidade em áreas de raiz exposta.

Aplicação de cariostático

Consiste na aplicação de medicamento que visa estacionar o processo de cárie bem como a eliminação de sítios de retenção de biofilme.

Adequação do meio bucal

Consiste na remoção de tecido cariado e colocação de material obturador provisório; e/ou remoção/diminuição de excessos/arestas ou rugosidades em restaurações/próteses fixas, visando eliminação de sítios de retenção de biofilme.

Restauração provisória

Consiste em utilizar manobras e materiais provisórios por diversos motivos, além de tratar e restabelecer função até o tratamento definitivo.

Restauração de 1 (uma) face

Consiste em utilizar manobras, para recuperar as funções de um dente que tenha sido afetado por cárie, traumatismo ou afecção estrutural, em uma face.

Restauração de 2 (duas) faces

Consiste em utilizar manobras, para recuperar as funções de um dente que tenha sido afetado por cárie, traumatismo ou afecção estrutural, em duas faces.

Restauração de 3 (três) faces

Consiste em utilizar manobras, para recuperar as funções de um dente que tenha sido afetado por cárie, traumatismo ou afecção estrutural, em três faces.

Restauração de 4 (quatro) faces ou faceta direta

Consiste em utilizar manobras, para recuperar as funções de um dente que tenha sido afetado por cárie, traumatismo ou afecção estrutural, em quatro faces.

Restauração de ângulo

Consiste em utilizar manobras, para recuperar as funções de um dente que tenha sido afetado por cárie, traumatismo ou afecção estrutural, em ângulo.

Restauração de superfície radicular

Consiste em utilizar manobras, para recuperar as funções de um dente que tenha sido afetado por cárie, traumatismo ou afecção estrutural, na raiz.

Ajuste oclusal

Consiste em realizar pequenos desgastes seletivos visando a obtenção de harmonia oclusal.

33. Classificam-se como procedimentos de periodontia:

Raspagem supra-gengival e polimento coronário

Consiste na remoção de induto e/ou cálculo supra-gengival seguido de alisamento e polimento coronário (ausência de bolsa periodontal – sulco gengival até 4 mm de profundidade).

Aumento de coroa clínica

Intervenção cirúrgica para recuperação do espaço biológico (aproximadamente 3 mm a partir da crista óssea alveolar até a borda do dente) necessário do dente, para posterior tratamento.

Sepultamento radicular

Procedimento cirúrgico que consiste em retalho mucoperiosteal e nivelamento da raiz residual (com tratamento endodôntico e sem lesão periapical) à crista óssea e subsequente reposicionamento do retalho.

34. Classificam-se como procedimentos de endodontia:

Capecamento pulpar direto

Consiste em utilizar manobras para recuperar um dente que tenha sido afetado por cárie ou fratura profunda no caso de exposição pulpar, através da utilização de produtos específicos para proteger a polpa dentária e na tentativa de se evitar o tratamento endodôntico.

Pulpotomia

Consiste em remover a polpa coronária de dentes decíduos e/ou permanentes.

Tratamento endodôntico em dentes decíduos

Consiste em remover a polpa coronária e radicular e preencher a câmara e condutos com material obturador.

35. Classificam-se como procedimentos de cirurgia:

Alveoloplastia

Consiste em corrigir cirurgicamente os alvéolos dentários após a realização de extrações múltiplas.

Exodontia a retalho

Consiste em realizar extração dentária de dentes normalmente implantados que exijam a abertura cirúrgica da gengiva.

Exodontia de raiz residual

Consiste em realizar extração dentária da porção radicular de dentes que já não possuem a coroa clínica.

Exodontia simples

Consiste em realizar extração dentária de dentes normalmente implantados.

Exodontia de dente decíduo

Consiste em realizar extração dentária de dentes decíduos.

Redução incruenta (fratura alvéolodentária)

Consiste em reduzir o alvéolo por meio de manobra bidigital, sem exposição dos fragmentos ósseos fraturados (cirurgia fechada).

Ulectomia

Consiste em remover cirurgicamente a porção superior de um processo hipertrófico muco-gengival que normalmente envolve dentes não erupcionados.

Ulotomia

Consiste em realizar incisão do capuz mucoso para que o dente permanente possa erupcionar.

V PROCEDIMENTOS GERAIS: CONTROLE DE INFECÇÃO

107. Higienização, desinfecção e esterilização de materiais reutilizáveis (conjunto com a CME hospitalar)

108. Higienização e desinfecção de superfícies e ambientes

109. Monitoramento do processo de esterilização e armazenamento (conjunto com a CME hospitalar)



Unimed

Personal

Unimed 

Chapecó