

ORIENTAÇÕES E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Atendimentos ambulatoriais

- Formulário devidamente preenchido, de forma legível, principalmente no item IV Justificativa (motivo pelo qual fez o atendimento em caráter particular) contendo assinatura do beneficiário ou responsável;
- Pedido médico (assinado e carimbado) referente ao atendimento gerador da despesa; no caso de consulta médica, não é necessário pedido, porém, deve-se encaminhar nome do médico, CRM, especialidade e indicação clínica do atendimento realizado.
- Nota fiscal ou recibo contendo a descrição dos valores gastos, com assinatura/identificação, CPF/CNPJ, e registro de conselho de classe do profissional que realizou o atendimento;
- Descrição dos exames/atendimentos realizados contendo o valor unitário e data de realização de cada atendimento;
- Cópia do cartão da Unimed.

Para os casos de internações hospitalares ou procedimentos, além dos documentos acima também se faz necessário:

- Relatório médico detalhado referente ao atendimento realizado.
- Descritivo da conta hospitalar (valores unitários das medicações, taxas, materiais e honorários médicos);

Importante:

O prazo de análise e pagamento é de 30 dias corridos (conforme RN 566/2022), contados da data de recebimento dos documentos originais, que podem ser entregues no endereço: Rua Comandante Carlos Gonçalves Pinho, 57 - E, Ed. Dona Hervina, Centro - Chapecó/SC, ou digitalizados e encaminhados para o endereço de e-mail reembolso@unimedchapeco.coop.br

Reitera-se que, em caso de dificuldades para localizar rede credenciada para os atendimentos que vossa senhoria necessitar, é necessário buscar auxílio com o Call Center da Unimed Chapecó, através do telefone 0800 644 1800, atendimento 24 horas e 7 dias da semana.

Ainda, importante frisar que os atendimentos devem ser sempre realizados dentro da rede credenciada da Unimed, pois o plano de saúde Unimed, conforme previsão em contrato, não é de livre escolha de prestadores. Dessa forma, quando houver prestador na rede credenciada o atendimento será redirecionado para os profissionais disponíveis na rede.