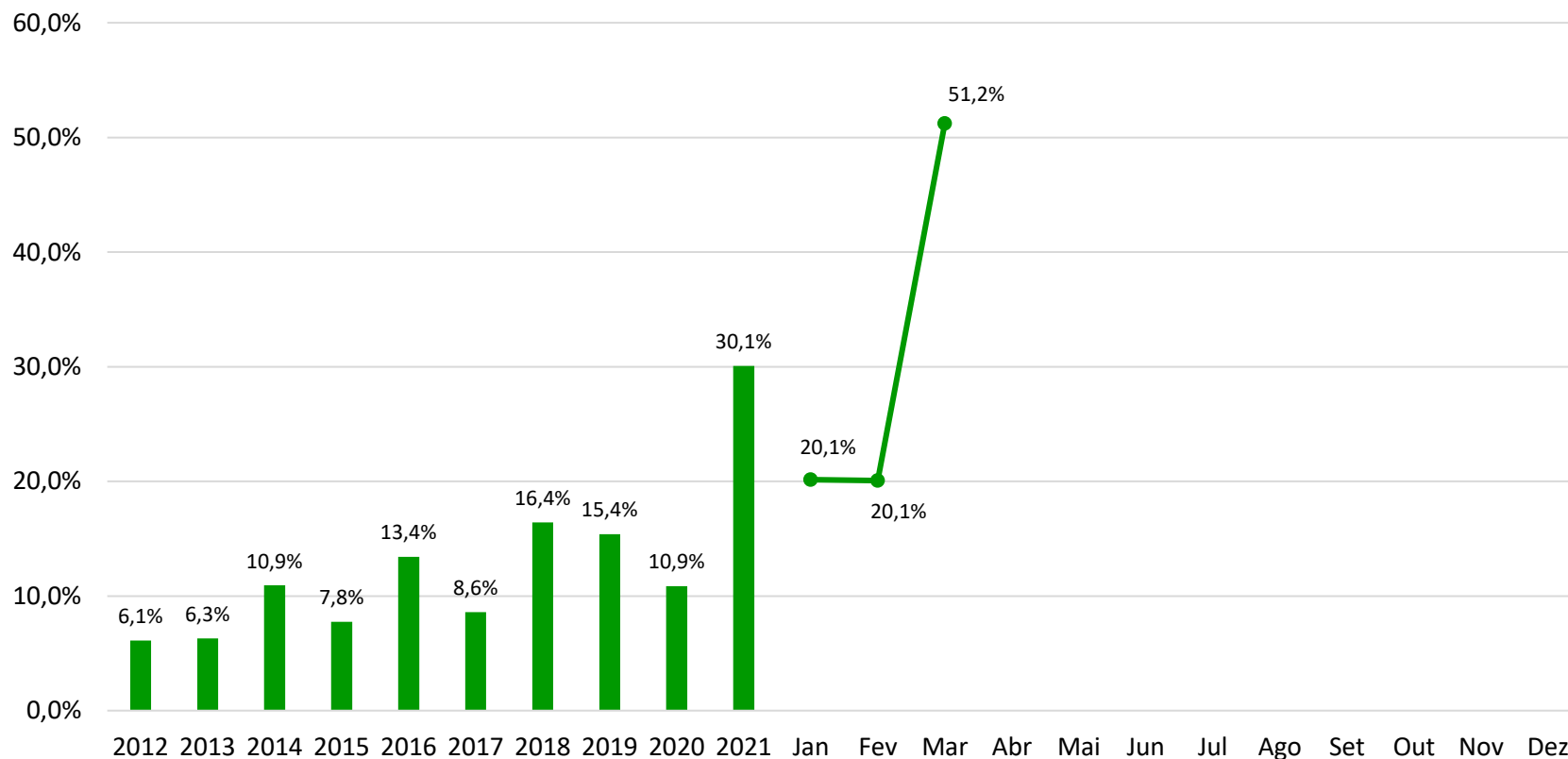
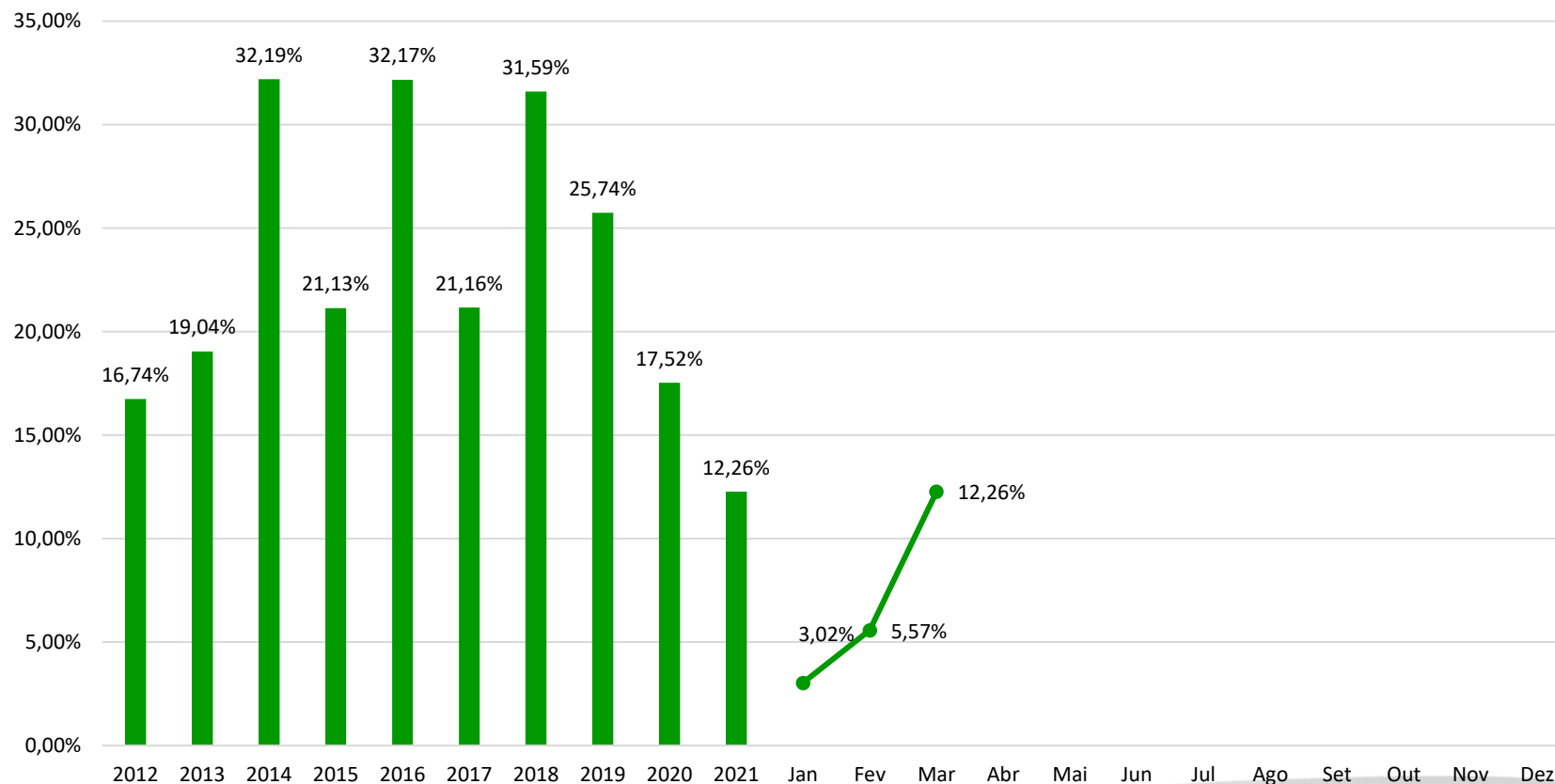


Margem de Lucro Líquido (MLL)



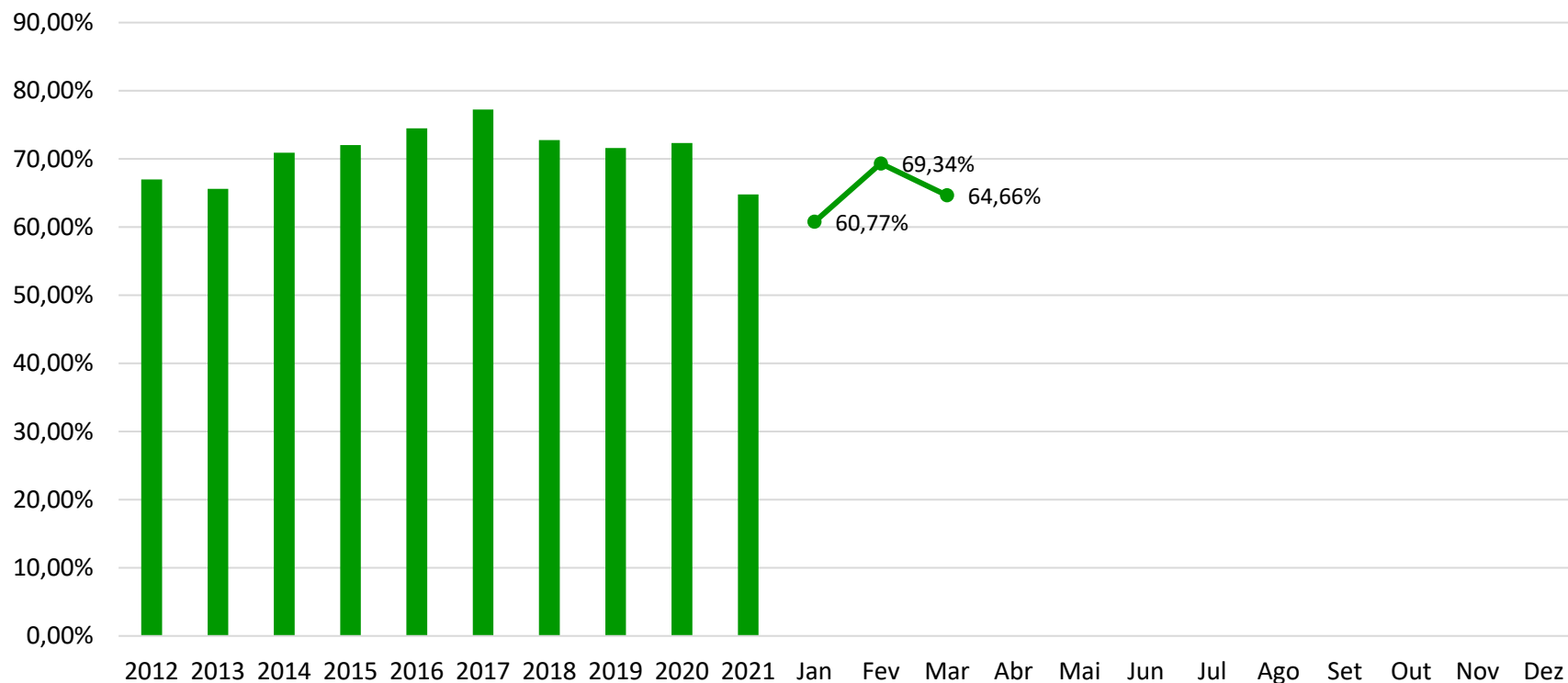
Mostra a relação entre o resultado líquido e o total das receitas com operação de planos de saúde (contraprestações efetivas).

Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)



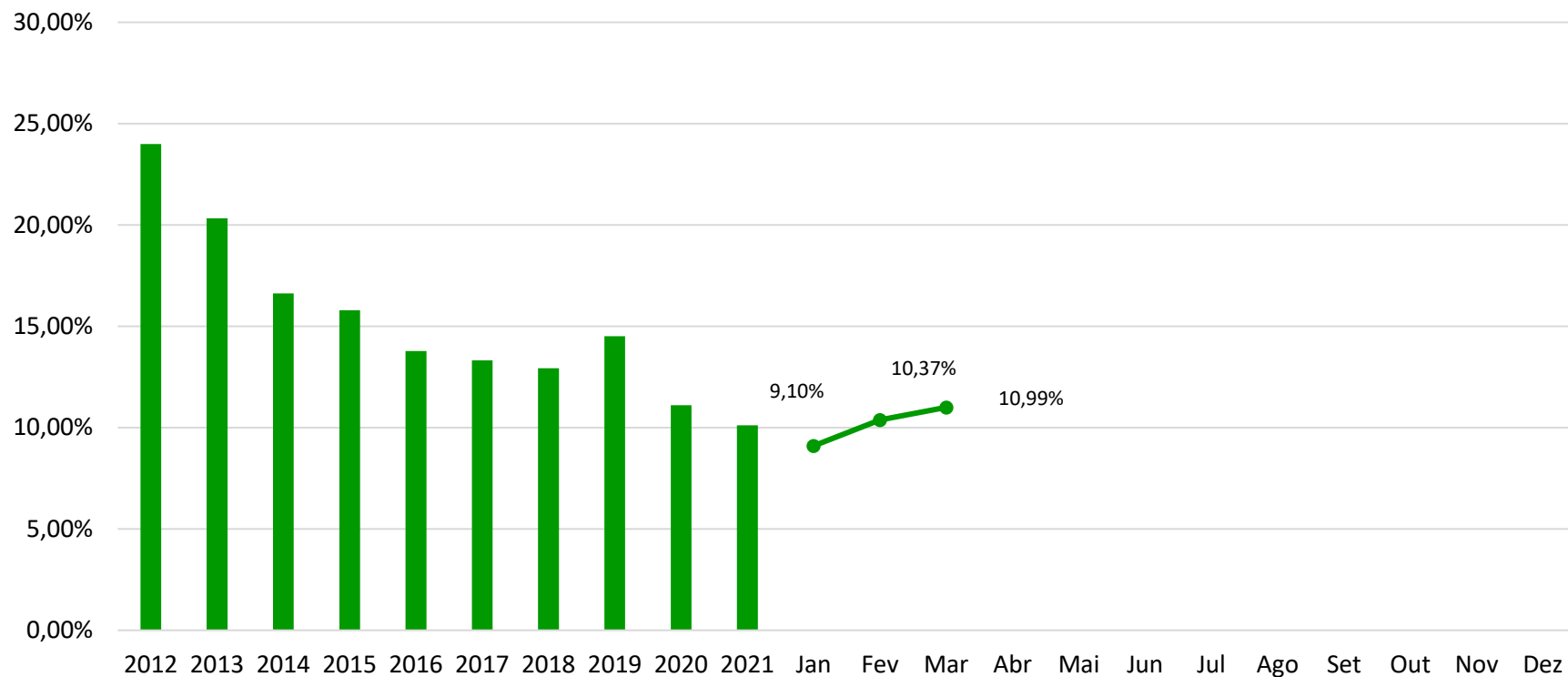
Mostra a relação entre o resultado líquido e o patrimônio líquido.

Percentual de Despesas Assistenciais em relação às Receitas de Contraprestações (DM)



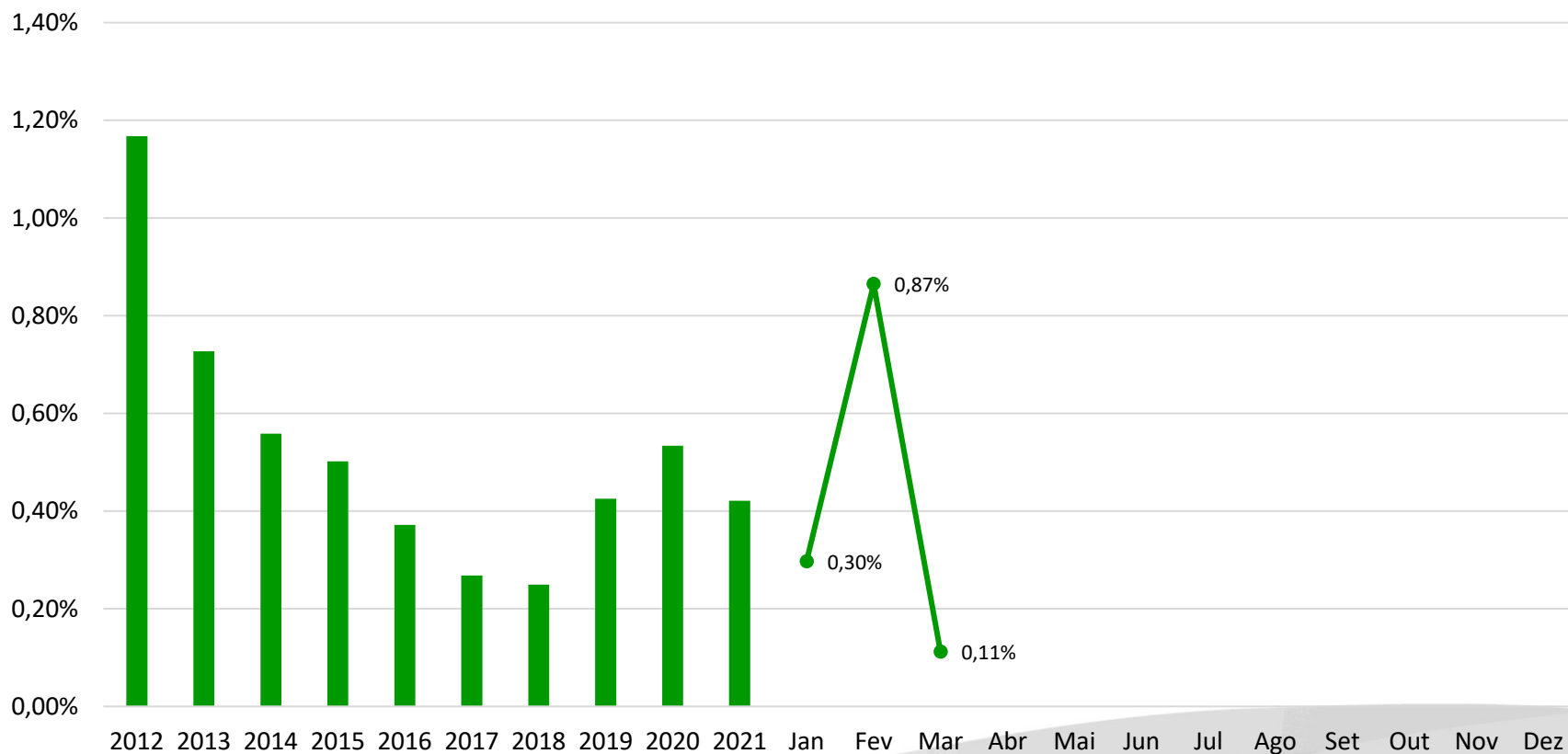
Mostra a relação entre despesas assistenciais (ou despesas médicas ou sinistralidade) e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde).

Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA)



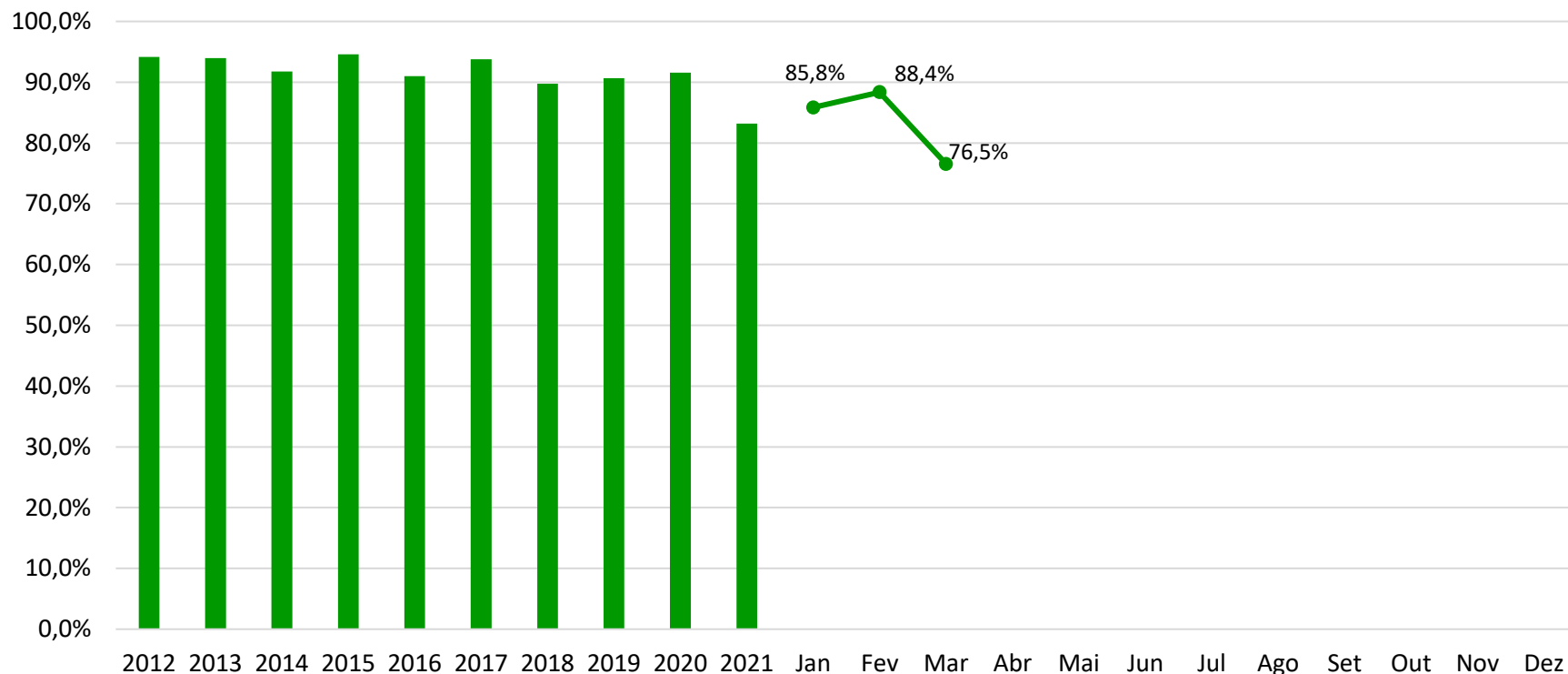
Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde).

Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)



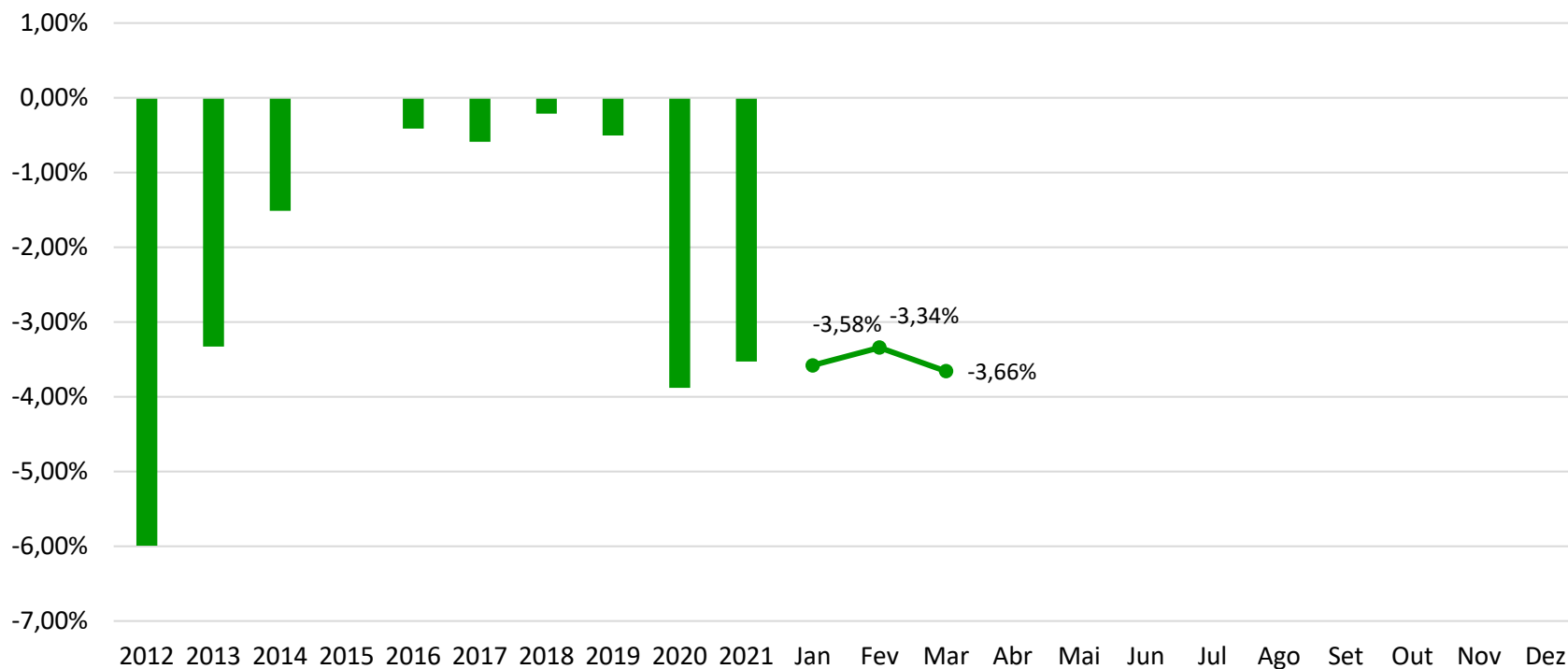
Mostra a relação entre despesas comerciais e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde).

Percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais



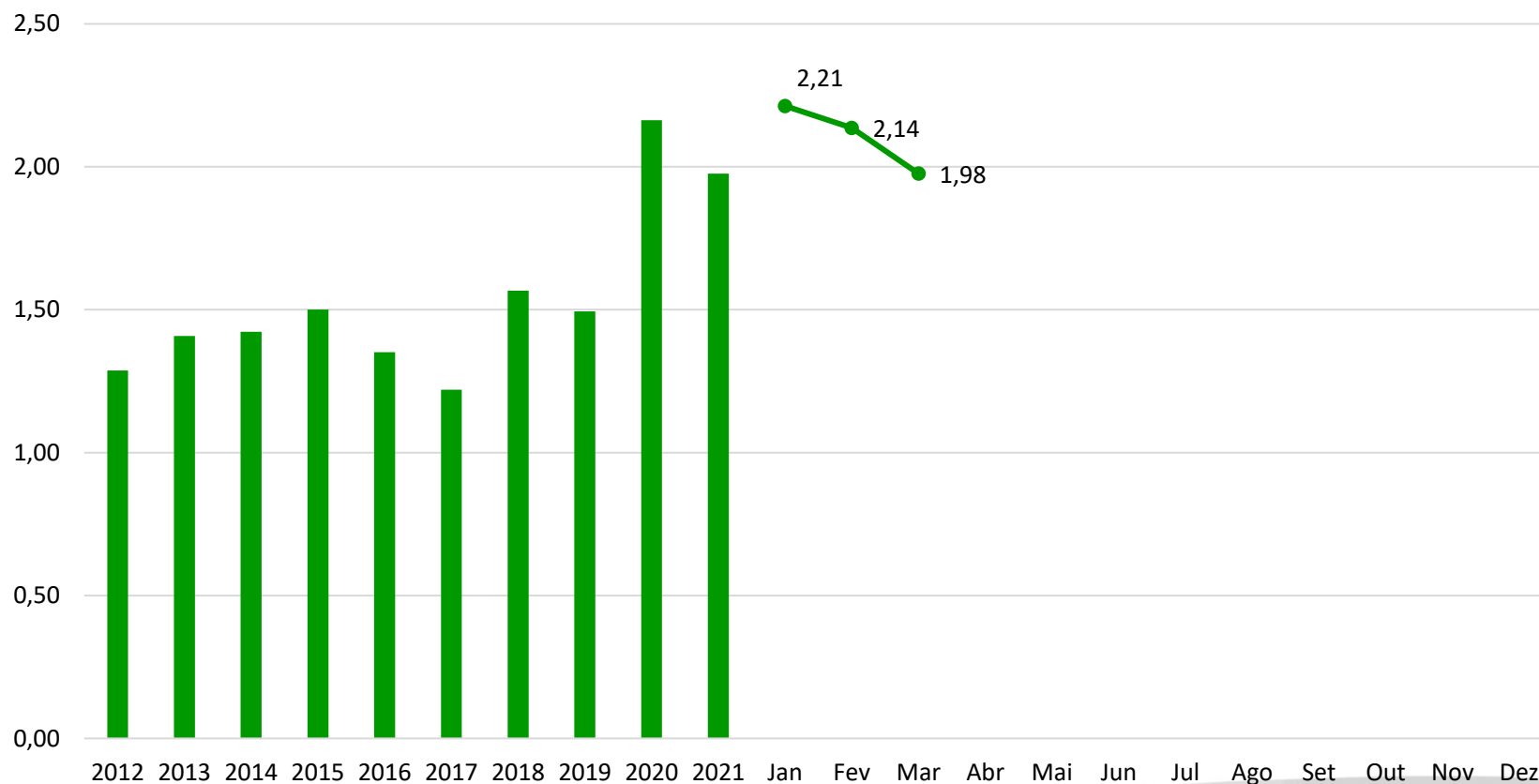
Mostra a relação entre despesas operacionais (assistenciais ou eventos indenizáveis líquidos, comerciais, administrativas e outras despesas operacionais) e o total das receitas operacionais (receitas de contraprestações relacionadas a operações de planos de saúde e outras receitas operacionais).

Índice de Resultado Financeiro (IRF)



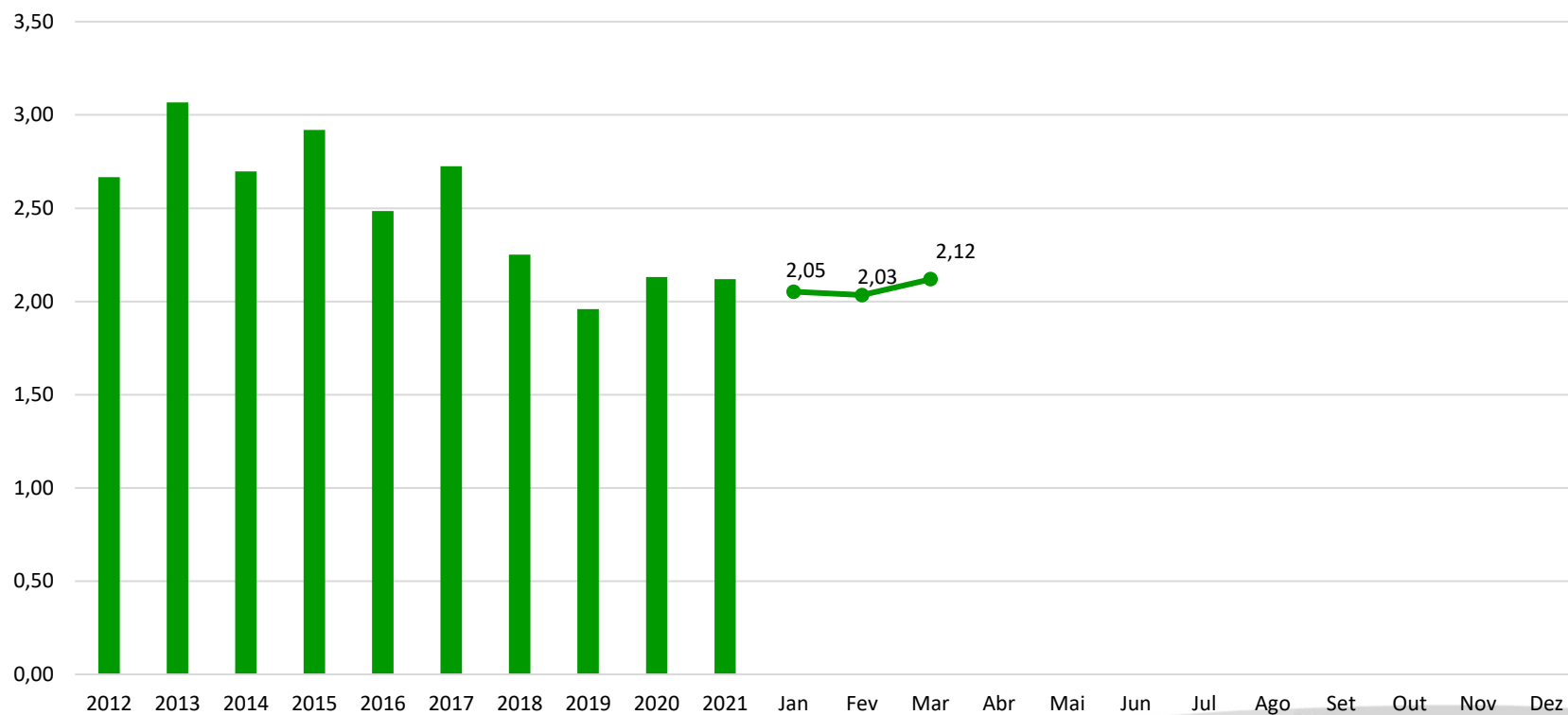
Mostra a relação entre o resultado financeiro líquido e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde).

Liquidez Corrente (LC)



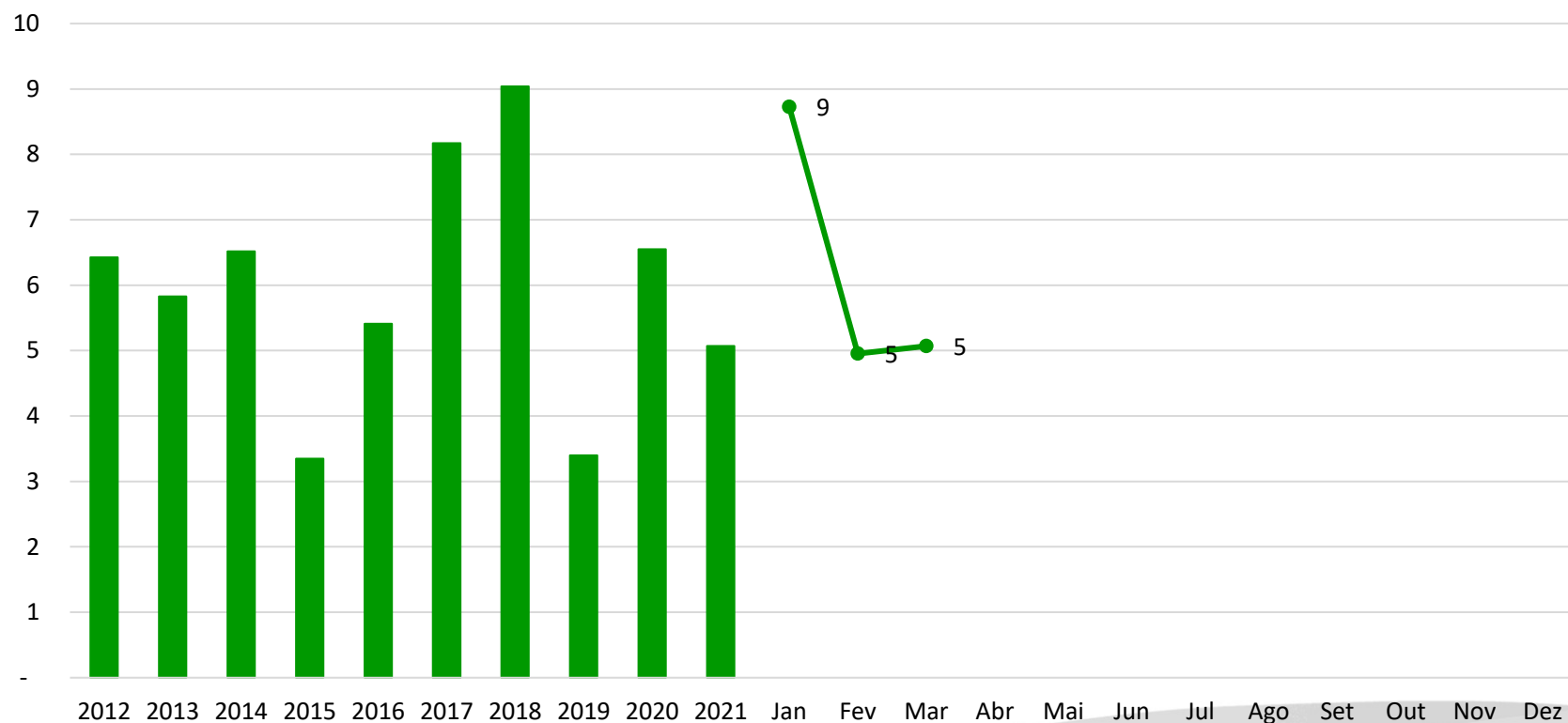
Mostra a relação entre os ativos conversíveis em dinheiro no curto prazo e as dívidas de curto prazo.

Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP)



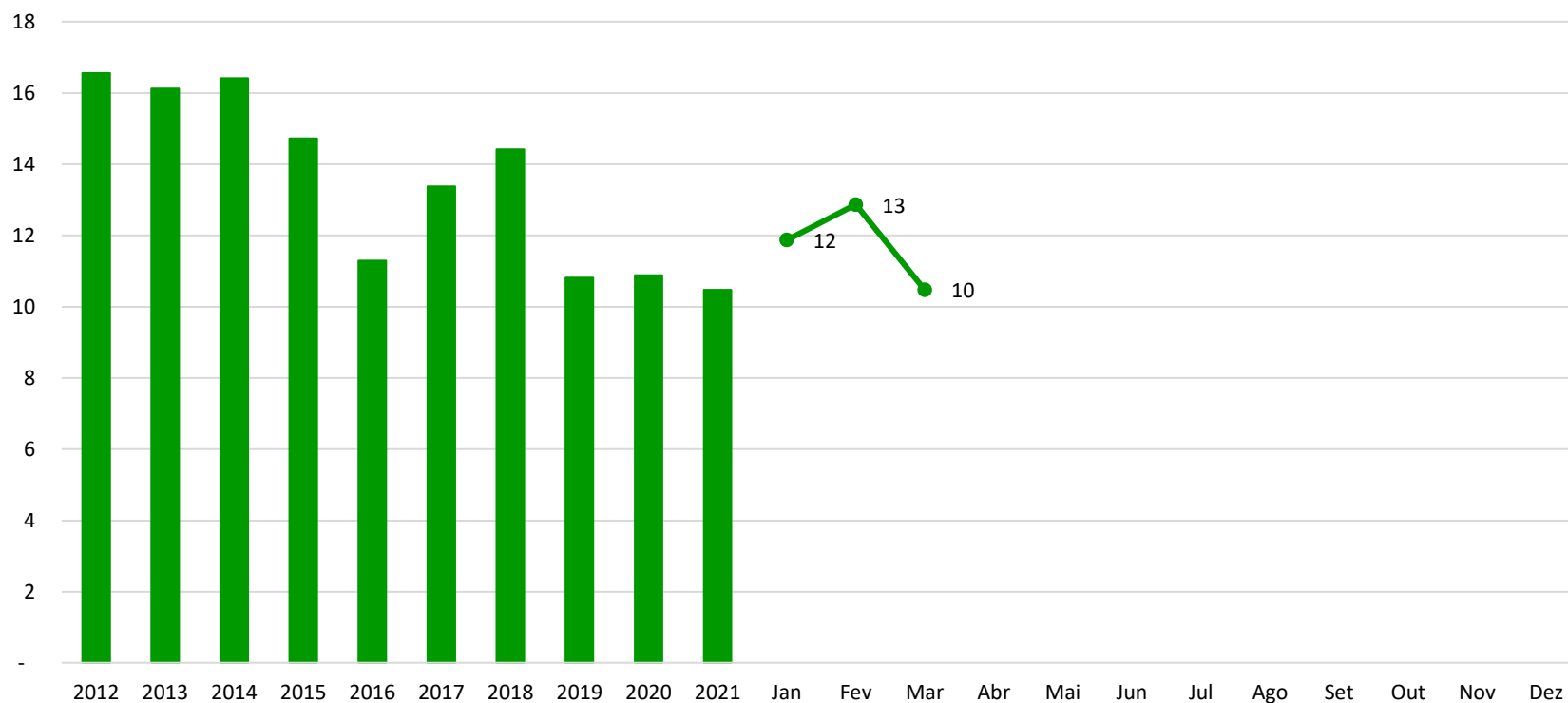
Representa a relação entre o total das dívidas e o Patrimônio líquido.

Prazo Médio de Recebimento de Contraprestações (PMRC)



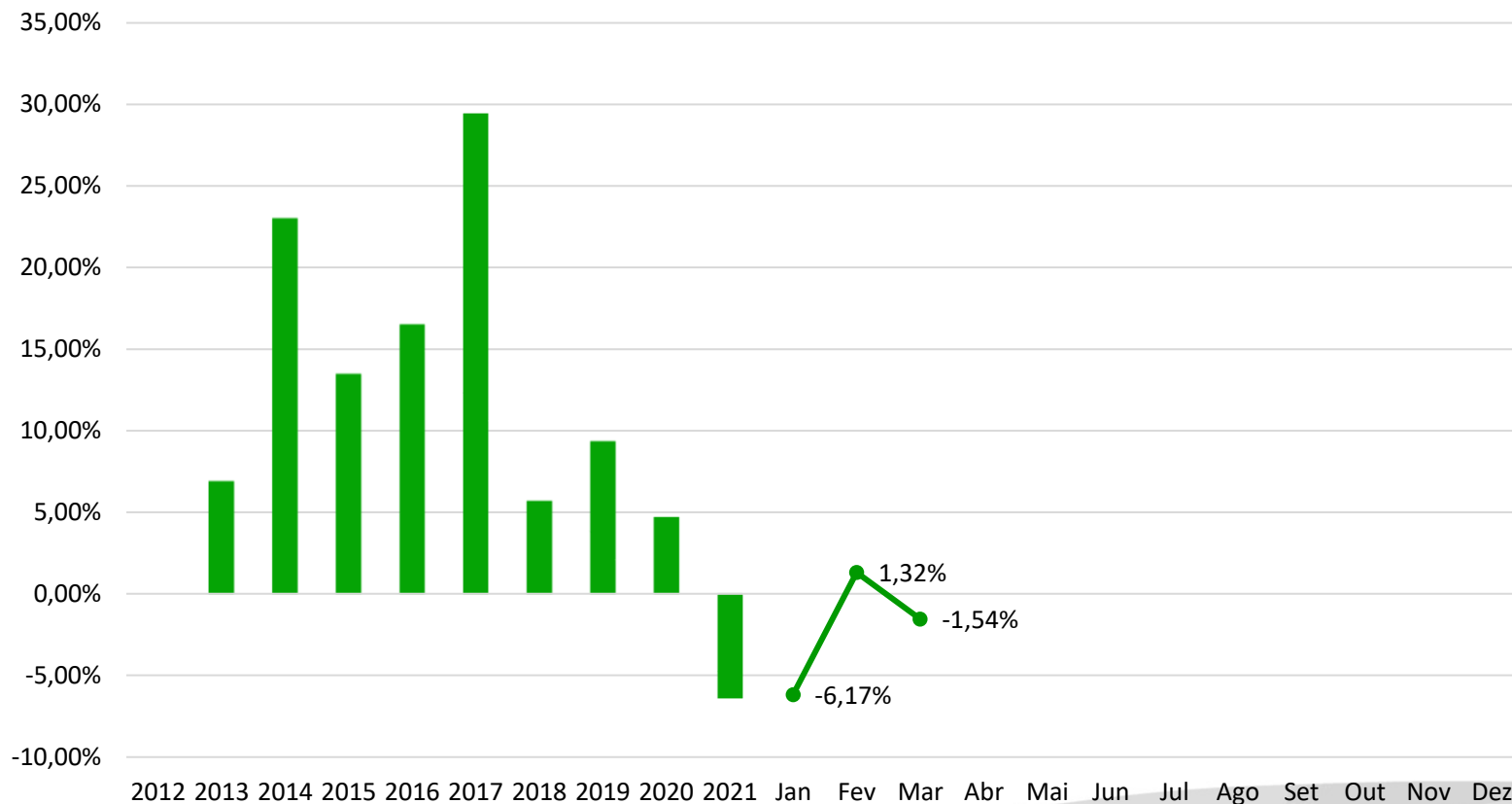
Representa o tempo médio que a operadora leva para receber os créditos de operações de saúde, já descontada a provisão para perdas sobre créditos (PPSC).

Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE)



Representa o tempo médio que a operadora leva para pagar aos prestadores o que já foi avisado.

Variação de Custos – Per Capita (VC)



Representa a variação dos custos relacionados a assistência à saúde entre um período e outro (Custo Per Capita).