

Unimed Chapecó
Cooperativa de Trabalho Médico da Região Oeste Catarinense

CNPJ: 85.283.299/0001-91

Registro ANS: 354295

Relatório de Administração

Exercício Findo em 31 de Dezembro de 2018

Prezados Senhores,

Atendendo às exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e ao disposto na Legislação Societária e de Cooperativas, submetemos à apreciação dos senhores o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras da Unimed Chapecó referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018, incluindo os pareceres dos auditores independentes e do Conselho Fiscal.

A Unimed Chapecó faz parte do Sistema Unimed, que é a maior experiência cooperativista do mundo na área da saúde. Completados 26 anos de existência, a Unimed Chapecó encerrou o ano de 2018 com 296 cooperados, 48.385 beneficiários do plano de saúde, 944 colaboradores e uma rede de atendimento na sua área de atuação que contempla 49 serviços credenciados (hospitais, laboratórios e clínicas), além de serviços próprios compostos por hospital, laboratório, clínica de fisioterapia, centro de oncologia e centro de diagnóstico por imagem.

Nosso negócio é a promoção da saúde e trabalho médico. A valorização na participação do cooperado, satisfação do cliente, ética, honestidade, desenvolvimento de pessoas, governança e transparência são os princípios que nos norteiam. Nossa visão é ser referência nacional com reconhecida excelência em gestão, ensino e pesquisa, com certificação de qualidade no mais alto nível, buscando satisfação crescente dos clientes, colaboradores e cooperados.

Alicerçado no planejamento estratégico e governança cooperativa, no exercício de 2018 a Unimed remunerou seus cooperados com base na CBHPM plena, última

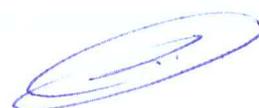


edição para todos os atos médicos, resultando em R\$ 5.728.234,78 de subsídios do intercâmbio, além de encerrar o exercício de 2018 com resultado positivo. De acordo com o artigo 67 do estatuto social, depois de constituídas as reservas e fundos obrigatórios pela lei 5.764/71, as sobras foram levadas à Assembleia Geral Ordinária, em março de 2019.

Através de uma gestão sólida, a Unimed Chapecó objetiva honrar todos os seus compromissos financeiros, além de suportar as oscilações advindas das operações com o plano de saúde, tais como, a sinistralidade. Pautada na qualidade de seus serviços, busca aumentar o número de clientes, mesmo em um cenário desfavorável, evitando principalmente, a evasão dos beneficiários do plano de saúde. A Cooperativa investe em medicina preventiva, resultando na melhoria da qualidade de vida e aumento da longevidade de seus beneficiários, além de melhorar o resultado do plano de saúde, com a redução de sinistralidade.

De forma estratégica a Cooperativa esta ampliando os seus serviços hospitalares, consolidando a cidade de Chapecó como referencia em saúde e tratamentos de alta complexidade, atraindo clientes de toda a região, e ampliando a atuação da Cooperativa no atendimento do intercâmbio (clientes de outras Unimed). O montante investido no exercício de 2018 foi de R\$ 24.534.305,14 na construção e ampliação de serviços próprios, além de investir R\$ 368.025,78 em software e R\$ 6.641.011,95 em demais imobilizados, entre eles, tomógrafo, equipamento de raio-x, foco cirúrgico, correio pneumático, vídeo colonoscópio, vídeo broncoscópio, aparelho de anestesia, adiantamentos para o novo parque de equipamentos de imagem, além de móveis e utensílios para o novo hospital.

A Unimed Chapecó mantém seus altos níveis de excelência, nos seus Serviços Próprios e na Operadora de Plano de Saúde. Possui o Nível I de acreditação, fator que certifica a qualidade assistencial da operadora de plano de saúde, com base nos critérios estabelecidos pela ANS na Resolução Normativa Nº 277 de 2014. Quanto à acreditação hospitalar, a Unimed Chapecó é acreditada com excelência. Ao ser acreditada com excelência, a instituição demonstra que além de segurança na assistência ao paciente, gestão integrada de processos e comunicação, a instituição possui uma cultura organizacional de melhoria continua com maturidade organizacional.



Para alcançar os objetivos traçados de forma estratégica, a Cooperativa entende que necessita investir continuamente em seus colaboradores. Possui o programa de gestão por competências e o programa de educação continuada, que visa capacitar todos os colaboradores da Cooperativa. Além destes, os colaboradores podem participar do programa de bolsa de estudos para custear em até 50% do valor das mensalidades dos cursos de graduação e pós-graduação, alimentação em restaurante próprio da Cooperativa, seguro de vida, prêmio assiduidade, uniformes, vale transporte, auxílio creche, além de plano de saúde regulamentado e plano odontológico para os colaboradores e dependentes diretos.

Enfrentar as adversidades do cenário econômico e político atual, juntamente com toda complexidade do negócio de saúde suplementar é, sem sombras de dúvidas, um grande desafio para a Cooperativa. Fazer isso de forma ética e transparente com todas as partes relacionadas, de forma sustentável, gerando trabalho e renda, preservando o meio ambiente, contribuindo para o bem estar da sociedade, é o que norteia a gestão baseada na sustentabilidade da Unimed Chapecó. A Cooperativa mantém projetos e ações com intuito de estimular o desenvolvimento humano e social, contribuindo para a solução de problemas que afetam a comunidade na qual a Cooperativa esta inserida. Como resultado, a Unimed Chapecó conquistou o selo ouro de Governança Cooperativa e Sustentabilidade e o selo ouro de Sustentabilidade do Hospital Unimed, ambos conferidos pela Unimed do Brasil.

Encerrado mais um ano com a sensação de dever cumprido. O exercício de 2018 foi muito promissor para a Unimed Chapecó, com muitas conquistas e muitas metas alcançadas. Entretanto, o processo de melhorias é contínuo, e chega o ano de 2019 com muitos desafios pela frente. Um dos mais importantes é continuar a caminhada para obtenção da certificação internacional pela metodologia Canadense Qmentum. Em 2019 a Cooperativa busca concluir sua nova e moderna estrutura hospitalar, ampliando a capacidade e a qualidade dos seus serviços assistenciais, pilares para o desenvolvimento sustentável da Cooperativa. Ainda para 2019, a Cooperativa esta trocando seus softwares operacionais, e dará importante passo nesse processo, concluindo a implantação do novo software no plano de saúde. É com muito planejamento que a Cooperativa busca avançar em seus planos estratégicos,



sempre de olho no cenário macroeconômico e na economia regional, mantendo crescimento sustentável.



Dr. José Pegoraro Foresti

Presidente
Unimed Chapecó