

**Unimed Chapecó**  
**Cooperativa de Trabalho Médico da Região Oeste Catarinense**

CNPJ: 85.283.299/0001-91

Registro ANS: 354295

**Relatório de Administração**

Exercício Findo em 31 de dezembro de 2019

**Prezados Senhores,**

Atendendo às exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e ao disposto na Legislação Societária e de Cooperativas, submetemos à apreciação dos senhores o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras da Unimed Chapecó referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, incluindo os pareceres dos auditores independentes e do Conselho Fiscal.

A Unimed Chapecó faz parte do Sistema Unimed, que é a maior experiência cooperativista do mundo na área da saúde. Completados 27 anos de existência, a Unimed Chapecó encerrou o ano de 2019 com 309 cooperados, 49.783 beneficiários do plano de saúde, 1.025 colaboradores e uma rede de atendimento na sua área de atuação que contempla 55 serviços credenciados (hospitais, laboratórios e clínicas), além de serviços próprios compostos por hospital, laboratório, clínica de fisioterapia, centro de oncologia, centro de diagnóstico por imagem, serviço de saúde ocupacional, serviço de transporte e SOS.

Nosso negócio é a promoção da saúde e trabalho médico. A valorização na participação do cooperado, satisfação do cliente, ética, honestidade, desenvolvimento de pessoas, governança e transparência são os princípios que nos norteiam. Nossa visão é ser referência em gestão, com certificação de qualidade no mais alto nível, buscando satisfação crescente dos clientes, colaboradores e cooperados.



Alicerçado no planejamento estratégico e governança cooperativa, no exercício de 2019 a Unimed remunerou seus cooperados com base na CBHPM vigente, com portes de outubro de 2017 com adicional de 6,16%, para todos os atos médicos, resultando em R\$ 8.817.661,62 de subsídios do intercâmbio, além de encerrar o exercício de 2019 com resultado positivo. De acordo com o artigo 67 do estatuto social, depois de constituídas as reservas e fundos obrigatórios pela lei 5.764/71, as sobras são levadas à Assembleia Geral Ordinária, em março de 2020.

Através de uma gestão sólida, a Unimed Chapecó objetiva honrar todos os seus compromissos financeiros, além de suportar as oscilações advindas das operações com o plano de saúde, tais como, a sinistralidade. Pautada na qualidade de seus serviços, busca aumentar o número de clientes, mesmo em um cenário desfavorável, evitando principalmente, a evasão dos beneficiários do plano de saúde. A Cooperativa investe em medicina preventiva, resultando na melhoria da qualidade de vida e aumento da longevidade de seus beneficiários, além de melhorar o resultado do plano de saúde, com a redução de sinistralidade. Em 2019 reestruturou o serviço de Atenção Domiciliar, no qual, atendendo critérios de desospitalização, visa garantir maior conforto ao paciente, seus familiares e também realizando a gestão eficiente do custo das internações de longa permanência.

De forma estratégica, pensando em oferecer uma Medicina com ainda mais qualidade para a população de toda região, ampliando a atuação nos atendimentos do Intercâmbio (clientes de outras Unimeds) e contribuindo para a economia de Chapecó, a Cooperativa investiu no exercício de 2019 o montante de R\$ 21.954.001,86 na construção e ampliação dos serviços próprios, além de investir R\$ 699.128,86 em software e mais de R\$ 19 milhões em outros imobilizados, entre eles, ressonância magnética, equipamento de hemodinâmica, equipamento de raio x, ultrassom, aparelho de anestesia, além de móveis, equipamentos de informática e utensílios para o novo hospital.



Com 13 mil metros quadrados da nova área construída, investimentos de aproximadamente R\$ 100 milhões, a Unimed Chapecó inaugurou em 18 de outubro de 2019, um dos maiores complexos hospitalares do sistema Unimed, consolidando a cidade de Chapecó com referência em saúde e tratamentos de alta complexidade. O Novo Hospital Unimed está sintonizado com a complexa legislação exigida pela Vigilância Sanitária, tem acessibilidade plena e ambiente amplo, arrojado e moderno, buscando transmitir a ideia de não estar dentro de um hospital.

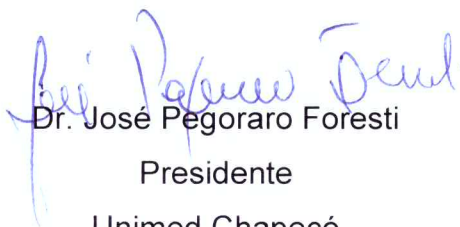
A Cooperativa busca continuamente altos níveis de excelência, na Operadora de Plano de Saúde e em seus Serviços Próprios. Possui o Nível máximo de acreditação, fator que certifica a qualidade assistencial da Operadora de plano de saúde, com base nos critérios estabelecidos pela ANS na Resolução Normativa Nº 277, que avalia: a administração, a estrutura e a operação dos serviços de saúde oferecidos, o desempenho da rede de profissionais e estabelecimentos de saúde conveniados e o nível de satisfação dos beneficiários. Quanto aos serviços próprios, o Hospital Unimed Chapecó é acreditado com excelência pela ONA - Organização Nacional de Acreditação, demonstrando que além de segurança na assistência ao paciente, gestão integrada de processos e comunicação, a instituição possui cultura organizacional voltada para a melhoria contínua.

Com mais de mil colaboradores empregados de forma direta a Cooperativa faz investimentos continuamente. Possui o programa de gestão por competências e o programa de educação continuada, que visa capacitar todos os colaboradores da Cooperativa. Além destes, os colaboradores podem participar do programa de bolsa de estudos para custear em até 50% do valor das mensalidades dos cursos de graduação e pós-graduação. A Cooperativa possui restaurante próprio, oferecendo a seus colaboradores refeições com subsídio de 80%, seguro de vida, prêmio assiduidade, uniformes, vale transporte, auxílio creche, além de plano de saúde regulamentado e plano odontológico para os colaboradores e dependentes diretos.



Enfrentar as adversidades do cenário econômico e político atual, juntamente com toda complexidade do negócio de saúde suplementar é, sem sombras de dúvidas, um grande desafio para a Cooperativa. Fazer isso de forma ética e transparente com todas as partes relacionadas, de forma sustentável, gerando trabalho e renda, preservando o meio ambiente, contribuindo para o bem-estar da sociedade, é o que norteia a gestão baseada na sustentabilidade da Unimed Chapecó. A Cooperativa mantém projetos e ações com intuito de estimular o desenvolvimento humano e social, contribuindo para a solução de problemas que afetam a comunidade na qual a Cooperativa está inserida. Como resultado, a Unimed Chapecó manteve o selo ouro de Governança Cooperativa e Sustentabilidade e o selo ouro de Sustentabilidade do Hospital Unimed, ambos conferidos pela Unimed do Brasil.

O exercício de 2019 foi muito promissor para a Unimed Chapecó, com muitas conquistas e muitas metas alcançadas. Entretanto, o processo de melhorias é contínuo, e chega o ano 2020 com muitos desafios pela frente. Um dos mais importantes é continuar a caminhada para obtenção da certificação internacional pela metodologia Canadense Qmentum - programa que abre caminho para que as instituições de saúde brasileiras acessem padrões globais de excelência e inovação. Para 2020, a Cooperativa está trocando seus softwares operacionais, e dará importante passo nesse processo, concluindo a implantação do novo software no plano de saúde. É com muito planejamento que a Cooperativa busca avançar em seus planos estratégicos, sempre de olho no cenário macroeconômico e na economia regional, mantendo crescimento sustentável.

  
Dr. José Pegoraro Foresti  
Presidente  
Unimed Chapecó