

# Balço Social Anual das Cooperativas

## 1- Dados Unimed

Razão Social: UNIMED DE CHAPECÓ

Data de fundação: 08/04/1992

Tempo de existência: 28 anos

Responsável preenchimento formulário : RAFAELA GARBIN BÖSING

E-mail responsável: rafaella@unimedchapeco.coop.br  
pricila@unimedchapeco.coop.br

Tipo de Unimed: Singular operadora

Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:

Quantidade Hospital: 1

Quantidade Farmácia: 0

Quantidade Pronto atendimento: 0

Quantidade Laboratório: 1

Quantidade Posto de Coleta: 0

Quantidade Centro de diagnóstico: 0

Quantidade Ótica: 0

Outros (Descrever e informar quantidade): 1 Centro de Oncologia; 1 Clínica de Fisioterapia; 1 Serviço de Saúde Ocupacional

Total de Beneficiários: 49783

Este ano o Balço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente? Sim, ACTUS AUDITORES INDEPENDENTES S/S

Ramo de atividade:  Saúde

CNPJ: 85283299000191

Atuação da cooperativa:  Local  Regional  Nacional

Telefone para contato: (49 ) 33611858

Federação/Confederação: 227

2 - Indicadores de Corpo Funcional	2019				2018			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregados(as)	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregados(as)	Nº Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	309	0	1025	1334	296	0	944	1240
2.2 - Nº de admissões durante o período	24	0	268	292	19	0	224	243
2.3 - Nº de saídas e demissões durante o período	11	0	187	198	7	0	189	196
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			20,79	20,79			17,55	17,55
2.5 - Nº de estagiários no período			8	8			17	17
2.5.1 - Nº de estagiários efetivados no período			18	18			21	21
2.6 - Nº de Aprendizes			29	29			39	39
2.7 - Nº de trabalhadores terceirizados			72	72			18	18
2.8 - Nº de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - Nº de homens que trabalham na Unimed	211		159	370	211		148	359
2.10 - Nº de mulheres que trabalham na Unimed	98		866	964	85		796	881
2.11 - Nº de branco(a)s que trabalham na Unimed	308		904	1212	296		835	1131
2.12 - Nº de negro(a)s que trabalham na Unimed	1		120	121	0		109	109
2.13 - Nº de indígenas que trabalham na Unimed	0		1	1	0		1	1
2.14 - Nº de pessoas com deficiência	0		40	40	0		38	38
2.15 - Nº total de membros do Conselho de Administração	10	0		10	11	0		11
2.15.1 - Nº total de mulheres no Conselho de Administração	2	0		2	2	0		2
2.15.2 - Nº total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.16 - Nº total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.16.1 - Nº total de mulheres no Conselho Fiscal	1	0		1	0	0		0
2.16.2 - Nº total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.17 - Nº total de membros da Diretoria Executiva	4	0		4	5	0		5
2.17.1 - Nº total de mulheres na Diretoria Executiva	1	0		1	1	0		1
2.17.2 - Nº total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.18 - Nº de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	21	0		21	23	0		23
2.19 - Nº de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	4	0		4	3	0		3
2.20 - Nº de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.21 - Faixa etária dos colaboradores			1025	1025			944	944
2.21.1 - Até 18 anos			34	34			47	47
2.21.2 - De 19 a 24 anos			188	188			141	141
2.21.3 - De 25 a 29 anos			216	216			207	207
2.21.4 - De 30 a 45 anos			499	499			467	467
2.21.5 - De 46 a 59 anos			79	79			76	76
2.21.6 - A partir de 60 anos			9	9			6	6
2.22 - Nº de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			1017	1017			927	927
2.22.1 - Gestão			40	40			25	25
2.22.2 - Técnico			208	208			196	196
2.22.3 - Operacional			632	632			539	539
2.22.4 - Apoio			137	137			167	167
2.23 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			4.850,54	4.850,54			2.792,67	2.792,67
2.23.1 - Remuneração média Gestão			10.600,91	10.600,91			9.739,96	9.739,96
2.23.1.1 - Remuneração média de Homens			13.449,68	13.449,68			14.848,93	14.848,93
2.23.1.2 - Remuneração média de Mulheres			7.752,13	7.752,13			7.753,13	7.753,13
2.23.2 - Remuneração média Técnico			4.529,48	4.529,48			4.083,16	4.083,16
2.23.2.1 - Remuneração média de Homens			4.901,75	4.901,75			4.888,33	4.888,33
2.23.2.2 - Remuneração média de Mulheres			4.157,21	4.157,21			3.970,81	3.970,81
2.23.3 - Remuneração média Operacional			2.599,94	2.599,94			2.392,59	2.392,59
2.23.3.1 - Remuneração média de Homens			2.729,75	2.729,75			2.521,85	2.521,85
2.23.3.2 - Remuneração média de Mulheres			2.470,13	2.470,13			2.368,05	2.368,05

2.23.4 - Remuneração média Apoio			1.671,83	1.671,83			1.529,36	1.529,36
2.23.4.1 - Remuneração média de Homens			1.731,28	1.731,28			1.609,71	1.609,71
2.23.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.612,38	1.612,38			1.511,04	1.511,04
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			3.318,93	3.318,93			2.792,67	2.792,67
2.24.1- Remuneração média dos brancos			4.449,74	4.449,74			2.833,76	2.833,76
2.24.1.1 - Gestão			9.346,51	9.346,51			10.058,35	10.058,35
2.24.1.2 - Técnico			4.292,54	4.292,54			4.112,98	4.112,98
2.24.1.3 - Operacional			2.518,19	2.518,19			2.390,77	2.390,77
2.24.1.4 - Apoio			1.641,70	1.641,70			1.501,98	1.501,98
2.24.2 - Remuneração média dos negros			3.724,34	3.724,34			2.482,21	2.482,21
2.24.2.1 - Gestão			7.079,99	7.079,99			6.078,42	6.078,42
2.24.2.2 - Técnico			3.778,55	3.778,55			3.747,68	3.747,68
2.24.2.3 - Operacional			2.464,87	2.464,87			2.407,38	2.407,38
2.24.2.4 - Apoio			1.573,94	1.573,94			1.659,90	1.659,90
2.24.3 - Remuneração média dos indígenas			1.782,73	1.782,73			1.652,60	1.652,60
2.24.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.24.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.24.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.24.3.4 - Apoio			1.782,73	1.782,73			1.652,60	1.652,60
2.25 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			7,50	7,50			8,0%	8,0%
2.26 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,0%	0,0%
2.27 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			75,00	75,00			72,00	72,00
2.28 - N° de colaboradores por Escolaridade			1025	1025			944	944
2.28.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.28.2 - Ensino fundamental incompleto			12	12			13	13
2.28.3 - Ensino fundamental completo			37	37			48	48
2.28.4 - Ensino médio completo			294	294			299	299
2.28.5 - Ensino técnico completo			354	354			299	299
2.28.6 - Ensino superior completo			199	199			172	172
2.28.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			125	125			110	110
2.28.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			4	4			3	3
2.28.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.29 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			146	146			110	110
2.29.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			35	35			34	34
2.29.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			111	111			76	76
2.30 - N° total de acidentes de trabalho			42	42			38	38
2.30.1 - N° de acidente de trajeto			4	4			2	2
2.30.2 - N° de acidentes na atividade fim			38	38			36	36
2.31 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho		<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Organização de comissões <input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento <input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações <input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva <input type="checkbox"/> Outras:					<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Organização de comissões <input type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento <input type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações <input type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva <input type="checkbox"/> Outras:	

3 - Indicadores de organização e gestão	2019	2018
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	156.223,45	116.051,36
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	52,45	10,00
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	-	-
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	-	-
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	65.974,26	43.001,77
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	577,73	577,73
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/> Aumento de capital <input checked="" type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Fundos <input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/> Aumento de capital <input checked="" type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Fundos <input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação e (RATES/FATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação e (RATES/FATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal <input checked="" type="checkbox"/> Outros Em nota Explicativa
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	35,21	33,61
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input checked="" type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços <input type="checkbox"/> Pagamento de credores <input type="checkbox"/> Reforma Estatuto <input checked="" type="checkbox"/> Outros Relatório Gerencial	<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input checked="" type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços <input type="checkbox"/> Pagamento de credores <input type="checkbox"/> Reforma Estatuto <input checked="" type="checkbox"/> Outros Relatório Gerencial
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/> Comitê educativo <input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input checked="" type="checkbox"/> Outros Comissão de Ética e Social	<input type="checkbox"/> Comitê educativo <input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input checked="" type="checkbox"/> Outros
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="checkbox"/> 1/3 <input type="checkbox"/> 2/3 <input checked="" type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> 1/3 <input type="checkbox"/> 2/3 <input checked="" type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> Outros
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico <input type="checkbox"/> Experiência - prática <input checked="" type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input checked="" type="checkbox"/> Outros Alvará de Localização	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico <input checked="" type="checkbox"/> Experiência - prática <input checked="" type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input checked="" type="checkbox"/> Outros Alvará de Localização
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo <input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação <input type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo <input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input checked="" type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação <input type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input type="checkbox"/> Outro

3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias <input type="checkbox"/> Outros apoios	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias <input type="checkbox"/> Outros apoios
3.16 - Principal fonte de crédito	<input type="checkbox"/> Bancos/Financeiras <input checked="" type="checkbox"/> BNDES <input type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Unicred <input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito <input type="checkbox"/> Rede credenciada <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Bancos/Financeiras <input checked="" type="checkbox"/> BNDES <input type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Unicred <input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito <input type="checkbox"/> Rede credenciada <input type="checkbox"/> Outros
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Não ocorre <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia <input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input type="checkbox"/> Não ocorre <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia <input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20 <input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20 <input type="checkbox"/> Sim
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, em 20	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, em 20
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro <input type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> Cambial <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista <input type="checkbox"/> Reputacional <input type="checkbox"/> Comunitário <input checked="" type="checkbox"/> Operacional <input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro <input type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> Cambial <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista <input type="checkbox"/> Reputacional <input type="checkbox"/> Comunitário <input checked="" type="checkbox"/> Operacional <input checked="" type="checkbox"/> Ambiental
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto <input checked="" type="checkbox"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto <input checked="" type="checkbox"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, Quais                    stá centralizado no setor de	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, Quais                    Está centralizado no setor de
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0	0

4 - Indicadores econômicos (em R\$)	2019	2018
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	267.914.190,99	270.379.399,39
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	22.483.452,42	0,00
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	3.361.267,22	2.779.161,13
4.4 - Total das dívidas	182.360.006,79	166.592.664,76
4.5 - Patrimônio da Unimed	275.461.525,06	240.622.624,43
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	22.917.023,96	23.337.750,52
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	69.202.061,35	63.969.827,61
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	20.980.691,77	18.228.947,04
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	150.000,00	100.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	58.306.299,72	50.856.448,03
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	1.581.910,16	1.537.356,57
4.11.2 -- Empregados	54.603.790,40	48.920.257,54
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	163.528,96	207.292,73
4.11.4 -- Estagiários	206.830,52	191.541,19
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	1.750.239,68	0,00
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00	0,00
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	3.078.368,38	2.820.015,30
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	19.094.630,27	15.025.733,81
4.14 - Fundos	2.978.985,79	5.159.836,26
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	7.139.064,77	28.701.525,74
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	85.513.687,72	74.898.447,85
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza <input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed <input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos  <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza <input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed <input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos  <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s

5 - Indicadores sociais internos	2019				2018			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0	1.021.922,43	1.021.922,43	0,00	0	934.588,44	934.588,44
5.2 - Investimentos em eventos	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00
5.3 - Investimentos em saúde	3.151.845,41	0	9.225.361,14	12.377.206,55	1.720.287,79	0	8.699.712,85	10.420.000,64
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0	74.908,94	74.908,94	0,00	0	96.091,62	96.091,62
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0	273.371,45	273.371,45	0,00	0	217.343,49	217.343,49
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			447.055,31	447.055,31			0,00	0,00
5.7.1 -- Aportes próprios			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			447.055,31	447.055,31			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			146	146			0	0
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	25.101,05	0	295.111,50	320.212,55	124.619,89		112.654,27	237.274,16
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	309	0	1025	1334	296	0	944	1240
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	0,00	0	0,56	0,56	0,00	0	0,00	0,00
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0	38.929,02	38.929,02	0,00	0	35.506,53	35.506,53
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	98	98	0	0	103	103
5.11 - Investimentos em seguro de vida	376.548,07	0	248.463,97	625.012,04	206.402,68	0	257.215,24	463.617,92
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	309	0	1025	1334	244	0	944	1188
5.12 - Investimentos em previdência privada	336.431,41	0	0,00	336.431,41	357.145,75	0	0,00	357.145,75
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	250	0	0	250	246	0	0	246
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	5.672.158,04	0	450.000,00	6.122.158,04	0,00	0	415.538,28	415.538,28
5.13.1 -- % Distribuído	31,11			31,11	0,00			0,00
5.13.2 -- % Retido	0,00			0,00	0,00			0,00
5.14 - Investimentos em bonificações	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.16 - Outros	187.899,50	0	77.207,37	265.106,87	175.328,12	0	215.493,07	390.821,19
<b>Total de beneficiados</b>	<b>868</b>	<b>0</b>	<b>2294</b>	<b>3162</b>	<b>786</b>	<b>0</b>	<b>1991</b>	<b>2777</b>
<b>Total dos investimentos internos</b>	<b>9.749.983,48</b>	<b>0</b>	<b>12.152.331,13</b>	<b>21.902.314,61</b>	<b>2.583.784,23</b>	<b>0</b>	<b>10.984.143,79</b>	<b>13.567.928,02</b>
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			4	4			2	2
5.19.1 -- Julgados procedentes			3	3			1	1
5.19.2 -- Julgados improcedentes			1	1			1	1
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			67.854,44	67.854,44			5.000,00	5.000,00
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			67.854,44	67.854,44			5.000,00	5.000,00
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

6 - Indicadores sociais externos (investimentos na comunidade - em R\$)	2019	2018
6.1 - Investimento em eventos	0,00	0,00
6.1.1 -- nº de público alvo	0	0
6.1.2 -- nº de eventos	0	0
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	0,00	0,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	0,00	0,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	0	0
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.5 - Investimentos em Saúde	3.252,11	3.881,38
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	110	57
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	6	2
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	1.711,00	2.890,50
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	25	3000
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	8	4
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	19.175,60	7.458,73
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	100	100
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	2	1
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	25.000,00	0,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	70003	0
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	4	0
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	441.285,17	477.507,87
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	13486	95137
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	264	0
6.11 - Outros	0,00	0,00
<b>Total pessoas beneficiadas</b>	<b>83724</b>	<b>98294</b>
<b>Total entidades beneficiadas</b>	<b>284</b>	<b>7</b>
<b>Total dos investimentos sociais externos</b>	<b>490.423,88</b>	<b>491.738,48</b>

7 - Outras Informações	2019		2018	
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/>	Direção	<input type="checkbox"/>	Direção
	<input checked="" type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input checked="" type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input type="checkbox"/>	Empregados	<input type="checkbox"/>	Empregados
	<input type="checkbox"/>	Não possui	<input type="checkbox"/>	Não Possui
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/>	Direção	<input type="checkbox"/>	Direção
	<input checked="" type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input checked="" type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Empregados	<input checked="" type="checkbox"/>	Empregados
	<input type="checkbox"/>	Neste período não houve distribuição	<input type="checkbox"/>	Neste período não houve distribuição
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input type="checkbox"/>	Direção	<input type="checkbox"/>	Direção
	<input checked="" type="checkbox"/>	Gerência	<input checked="" type="checkbox"/>	Gerência
	<input checked="" type="checkbox"/>	Empregados	<input checked="" type="checkbox"/>	Empregados
	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção
	<input checked="" type="checkbox"/>	Gerência	<input checked="" type="checkbox"/>	Gerência
	<input checked="" type="checkbox"/>	Empregados	<input checked="" type="checkbox"/>	Empregados
	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/>	Não se envolve	<input type="checkbox"/>	Não se envolve
	<input type="checkbox"/>	Incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/>	Incentiva e segue a OIT
	<input checked="" type="checkbox"/>	Segue as normas da OIT	<input checked="" type="checkbox"/>	Segue as normas da OIT
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/>	Não são considerados	<input type="checkbox"/>	Não são considerados
	<input checked="" type="checkbox"/>	São exigidos	<input checked="" type="checkbox"/>	São exigidos
	<input type="checkbox"/>	São sugeridos	<input type="checkbox"/>	São sugeridos
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/>	Não se envolve	<input type="checkbox"/>	Não se envolve
	<input checked="" type="checkbox"/>	Organiza e incentiva	<input checked="" type="checkbox"/>	Organiza e incentiva
	<input type="checkbox"/>	Apoia	<input type="checkbox"/>	Apoia
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	22877		24358	
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	22419		24137	
7.8.2 - Na ANS	6		14	
7.8.3 - No Procon	6		0	
7.8.4 - No Judiciário	18		6	
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	428		201	
7.8.6 - No site Reclame Aqui	0		0	
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	22837		24341	
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	22404		24121	
7.9.2 - Na ANS	6		15	
7.9.3 - No Procon	0		0	
7.9.4 - No Judiciário	0		5	
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	427		200	
7.9.6 - No site Reclame Aqui	0		0	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	165.640,37		507.678,56	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	88.434.077,81		46.476.198,84	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	16,20		39,19	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	2.763.120,97		2.691.954,97	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	184.195.935,14		170.215.597,68	
7.13.1 - Distribuição do valor adicionado		%		%
7.13.1.1 -- Governos	22.917.023,96	12,44	23.337.750,52	13,71
7.13.1.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	73.279.886,79	39,78	66.553.611,84	39,10
7.13.1.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	56.556.060,04	30,70	50.856.448,03	29,88
7.13.1.4 -- Remuneração de capital de terceiros	6.992.862,91	3,80	5.587.265,51	3,28
7.13.1.5 -- Sociedade	490.423,88	0,27	491.738,48	0,29
7.13.1.6 -- Juros sobre capital próprio	0,00	0,00	0,00	0,00
7.13.1.7 -- Constituição de reservas e fundos	2.978.985,79	1,62	5.159.836,26	3,03
7.13.1.8 -- A disposição da AGO e Outros	20.980.691,77	11,39	18.228.947,04	10,71

8 - Indicadores Ambientais	2019	2018
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	135.568,60	130.695,70
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	0,00	0,00
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0,00	0,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	469,35	401,00
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	206,09	191,65
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	236,04	186,26
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	27,22	23,09
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	3.432.512,36	2.473.761,00
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	35.509,80	41.382,00
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública <input checked="" type="checkbox"/> Poços artesanais <input type="checkbox"/> Outros:	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública <input checked="" type="checkbox"/> Poços artesanais <input type="checkbox"/> Outros:
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	0,00	0,00
8.6.1 -- Papel(Kg)	0,00	0,00
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	0,00	0,00
8.7 - Resíduos Segregados	157.042,50	222.357,36
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	3.706,25	72.194,20
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	25.748,20	20.641,41
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	68.659,55	76.054,10
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	58.928,50	53.467,65
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada <input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental <input type="checkbox"/> Recicladora <input type="checkbox"/> Empresas de adubos <input type="checkbox"/> Outros:	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada <input type="checkbox"/> Organismo governamental <input type="checkbox"/> Recicladora <input type="checkbox"/> Empresas de adubos <input type="checkbox"/> Outros:

## Demonstração do Valor Adicionado

Unimed: UNIMED DE CHAPECÓ

(A) Geração da riqueza	2019	2018
a) Ingressos e receitas	267.914.190,99	270.379.399,39
--a1) Contraprestações emitidas líquidas	230.621.367,84	152.291.298,72
-- a2) Outros ingressos e receitas operacionais	38.075.593,51	118.358.388,95
-- a3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-782.770,36	-270.288,28
b) Variação das provisões técnicas	0,00	0,00
-- b1) Provisão de remissão	0,00	0,00
-- b2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	267.914.190,99	270.379.399,39
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	72.774.431,58	87.464.391,85
-- d1) Eventos indenizáveis líquidos	56.897.387,93	49.730.711,34
-- d2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	-1.636.435,82	1.961.014,00
-- d3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	17.513.479,47	35.772.666,51
e) Insumos adquiridos de terceiros	11.314.135,08	13.815.588,43
-- e1) Despesas de comercialização	0,00	0,00
-- e2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
-- e3) Despesas com serviços de terceiros	4.593.102,40	2.812.886,57
-- e4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	4.363.991,49	8.684.733,16
-- e5) Despesas Financeiras	2.283.829,17	2.115.630,43
-- e6) Despesas patrimoniais	73.212,02	202.338,27
-- e7) Perda / Recuperação de valores ativos	0,00	0,00
f) Valor adicionado bruto	183.825.624,33	169.099.419,11
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	5.867.978,68	4.352.620,84
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	177.957.645,65	164.746.798,27
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	6.238.289,49	5.468.799,41
-- i1) Receitas financeiras	5.925.082,34	5.202.947,21
-- i2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
-- i3) Outras	313.207,15	265.852,20
<b>(I) Valor adicionado total a distribuir</b>	<b>184.195.935,14</b>	<b>170.215.597,68</b>

<b>(B) Distribuição da riqueza</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
a) Remuneração do trabalho	129.835.946,83	117.410.059,87
-- a1) Cooperados / cooperativas / sócios	73.279.886,79	66.553.611,84
-- a1.1) Produção (consultas e honorários)	69.202.061,35	63.969.827,61
-- a1.2) Benefícios	4.077.825,44	2.583.784,23
-- a2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados	56.556.060,04	50.856.448,03
-- a2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	41.687.183,92	36.885.268,34
-- a2.2) Benefícios	11.498.898,03	10.766.800,30
-- a.2.3) F.G.T.S	3.369.978,09	3.204.379,39
-- a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	22.917.023,96	23.337.750,52
-- b1) Federais	7.607.646,07	9.648.795,57
-- b1.1) Previdência Social	13.825.296,12	12.391.679,77
-- b2) Estaduais	2.475,96	2.260,09
-- b3) Municipais	1.481.605,81	1.295.015,09
c) Contribuição para Sociedade	490.423,88	491.738,48
d) Remuneração de capitais de terceiros	6.992.862,91	5.587.265,51
-- d1) Juros	4.428.359,96	3.388.800,44
-- d2) Aluguéis	2.564.502,95	2.198.465,07
-- d3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	23.959.677,56	23.388.783,30
-- e1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00
-- e2) Constituição de reservas e fundos	2.978.985,79	5.159.836,26
-- e3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	20.980.691,77	18.228.947,04
<b>(II) Total distribuído (a+b+c+d+e)</b>	<b>184.195.935,14</b>	<b>170.215.597,68</b>

\_\_\_\_\_  
Diretor

\_\_\_\_\_  
Contador - CRC

### Notas Explicativas - Indicadores Organização e Gestão

3.8 - FUNDO PARA CUSTEIO DO PLAC; FUNDO PARA DEFESA INTITUC. RESSAR AO SUS; FUNDO P/ BENEF DE COOP AFAST INCAP. TEMP; FUNDO DIV. FOMENTO INST. - CAPITALIZACAO; FUNDO P. FOMENTO DE DEFESA INST. E ECON.;FUNDO EQUIPARACAO COTA CAPITAL.

### Notas Explicativas - Indicadores Econômicos

4.2 Em 2018 a transferências de riscos feitas a título de corresponsabilidade cedida foi de 20.907.679,27 (RN430). E estavam classificadas no item 4.15.

### Notas Explicativas - Indicadores Sociais Internos

### Notas Explicativas - Indicadores Sociais Externos

6.5 - Investimento em Saúde:

\*CAPP - A Unimed Chapecó presta atendimento ao CAPP que atende pessoas em situação de vulnerabilidade social. A parceria oferece atendimento aos educandos no Núcleo de Atenção Primária (NAPS) da Unimed Chapecó.

\*REDE FEMININA: Mulheres atendidas pela Rede Feminina de Combate ao Câncer por meio da realização gratuita de exames de mamografia e ultrassonografia.

6.6 - Incentivo em Educação/Alfabetização:

\*GALERA UNIMED - Oferece crescimento pessoal e interpessoal de forma dinâmica, trabalhando temas inerentes a fase da adolescência e promover relações de amizades duradouras, acesso à cultura, esporte e lazer.

6.8 - Investimentos em Esporte:

\*ESPORTE COMUNITÁRIO - objetivo promover atividades esportivas para crianças e adolescentes, para promoção da saúde e do bem estar, além de garantir o exercício da cidadania. Também dissemina práticas de prevenção à saúde por meio de atividades educativas, com orientações e palestras para os alunos e seus familiares.

6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia:

\*TAC - A cooperativa tem contratualizado atendimentos com a Secretaria municipal da saúde relacionadas com demandas que estavam reprimidas nos serviços públicos, esses atendimentos devem-se ao fato da Unimed ter assinado com o ministério público o termos de ajuste e conduta (TAC)

### Notas Explicativas - Outras Informações

7.11 - Aumento com relação ao ano anterior, devido aquisição de equipamentos. (ex: Ressonância Magnética - Novo Hospital).

### Notas Explicativas - Indicadores Ambientais

