



Relatório de Sustentabilidade

Anos-base 2020 - 2021



APRESENTAÇÃO

SEJA BEM-VINDO À EDIÇÃO 2020/2021 DO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE DA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO DA REGIÃO OESTE CATARINENSE – UNIMED CHAPECÓ

GRI 2-2 a), 2-3 a), 2-3 b), 2-3 c), 2-3 d)

O objetivo do documento é apresentar à colaboradores, corpo clínico, cooperados, beneficiários e comunidade sobre os resultados, investimentos e projetos da Cooperativa de Trabalho Médico da Região Oeste Catarinense, Unimed Chapecó, em dois anos extremamente desafiadores para o setor de saúde brasileiro e global, em função da pandemia da Covid-19.

A Cooperativa de Trabalho Médico da Região Oeste Catarinense tem na transparência uma importante premissa, que agrega valor à marca do sistema Unimed e permite a construção de laços de confiança com seus públicos. Nossos relatos ocorrem com frequência bienal e adotam como base as diretrizes das Normas da Global Reporting Initiative (GRI). A seleção dos dados apresentados se vincula à materialidade, que lista os temas mais relevantes para a gestão e a comunicação.

Os indicadores econômico-financeiros e ambientais, sociais e de governança (ESG) cobrem o período de 1º de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2021 e abrangem todas as unidades diretamente mantidas pela Unimed Chapecó, sendo estas: Hospital Unimed Chapecó; Laboratório de Análises Clínicas; Unimagem (Centro de Diagnóstico por Imagem); Centro de Diagnóstico dos Distúrbios do Sono (CDDS); Centro Cardioneurovascular; Centro de Oncologia; Serviço de Nutrição e Dietética; Medicina Preventiva; Fisioterapia Unimed; Transporte e Medicina Ocupacional.

Neste relatório, publicado em dezembro de 2022, são apresentadas as questões como nossa estrutura organizacional, desenvolvimento humano, gestão ambiental e o impacto social promovido pela Cooperativa de Trabalho Médico da Região Oeste Catarinense – Unimed Chapecó.

Caso tenha dúvidas sobre o conteúdo deste relatório, entre em contato pelo e-mail: sustentabilidade@unimedchapeco.coop.br.

Publicação

Dezembro/2022

Coordenação Geral do Relatório de Sustentabilidade

Vanessa da Rosa – Assistente Social, Setor Sustentabilidade Cooperativa Unimed Chapecó.

Coordenação de Conteúdo

Vanessa da Rosa

Projeto Editorial

T12. Comunicação e Marketing

Consultoria

Resonare Engenharia e Meio Ambiente

Os indicadores deste relatório foram coletados entre colaboradores e representantes de diversas áreas desta Cooperativa de Trabalho Médico da Região Oeste Catarinense – Unimed Chapecó, caracterizados como pontos focais de sustentabilidade e estão listados a seguir: Eliete de Quadros Ferreira, Carla Basso, Naiara Olga Lusa, Rafaela Garbin Bosing, Vanessa da Rosa

(102-53) Para sugestões, dúvidas quanto ao conteúdo deste relatório

Vanessa da Rosa

Sustentabilidade Unimed Chapecó

E-mail: sustentabilidade@unimedchapeco.coop.br

Presidente

Dr. José Pegoraro Foresti

Diretor de Marketing e Relacionamento

Dr. Rovani José Rinaldi Camargo

Gerente Corporativo

Evaldo Soares Rodrigues

Coordenadora de Marketing e Sustentabilidade

Gisele Mar

Unimed Chapecó

Cooperativa de Trabalho Médico da Região Oeste Catarinense
Av. Porto Alegre, 132 – D Centro – Chapecó – SC – Brasil
CEP: 89.802-130

+55 (49) 3361-1800 | www.unimedchapeco.com.br

Sumário

Sobre nós da Unimed..... **7**

Nossa estrutura de governança cooperativa..... **14**

Nossos colaboradores..... **22**

Nossos resultados econômicos..... **27**

Sustentabilidade, meio ambiente e cooperativismo..... **32**

Materialidade..... **40**

Sumário GRI..... **42**



2020 E 2021 EM INDICADORES

52.464 beneficiários em 2021;

328 cooperados em 2020 e 2021;

1.067 e 1.263 colaboradores em 2020 e 2021, respectivamente;

Satisfação do cliente 78 pontos de **NPS** em 2021 (ano-base 2020);

Nível máximo do Índice de Desenvolvimento Suplementar IDSS 1,00 em 2020 e 2021;

Temos cerca de **85% de mulheres** em nosso quadro de colaboradores em 2020 e 2021;

Investimos em fornecedores locais representando 1,59% e 1,64% de nossos gastos em 2020 e 2021;

Reconhecimento de nossas ações sustentáveis através do **Selo de signatários do Movimento ODS** e o **Prêmio ACIC/Unochapecó de Sustentabilidade em 2021**.

MENSAGEM DO PRESIDENTE

A Unimed Chapecó, cumprindo seus compromissos de lisura e transparência, apresenta o seu RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE, o qual se constitui em importante instrumento para avaliação de suas ações sociais, ambientais e de governança.

Organização de natureza cooperativista, a Unimed Chapecó é fiel aos princípios universais do cooperativismo como demonstra sobejamente o presente relatório. Essa iniciativa testemunha a preocupação com os impactos da nossa atividade na comunidade e os valores éticos que nos movem, como base da sustentabilidade e da responsabilidade social.

Esse relatório abarca o período da pandemia do novo coronavírus que assolou o Brasil e todos os continentes, gerando uma crise sanitária sem precedentes. A Unimed Chapecó viveu uma das fases mais dramáticas de sua história, com o estabelecimento hospitalar operando à plena capacidade e o corpo clínico, funcional e de enfermagem trabalhando muito além dos limites da exaustão para atender milhares de pacientes de Chapecó, do oeste catarinense e do sul do Brasil.

Foi necessária determinação heroica para vencer todos os desafios desse

período, além de uma inabalável resiliência para suportar essa fase de perdas e sofrimento.

A pandemia da covid-19 pode ser considerada como a maior prova da sustentabilidade da Unimed Chapecó que, no decurso de um ano, prestou quase 1 milhão de atendimentos em todas as áreas de sua atuação, comprovando seu nível de eficiência, segurança e resolutividade.

Essa atuação expressa princípios e valores adotados pela cooperativa de trabalho médico, visto que a sustentabilidade pode ser considerada uma faceta da responsabilidade social, uma forma de conduzir a organização de tal maneira que a torna parceira e co-responsável pelo desenvolvimento social.

O envolvimento dos dirigentes, dos cooperados, dos colaboradores, dos parceiros e de outros stakeholders foi decisivo para o sucesso da gestão sustentável da Unimed Chapecó, que incorporou a responsabilidade social empresarial nas suas estratégias.

Esse relatório não é só um registro, é a renovação de nossa fé na força do associativismo, na responsabilidade gerencial, no arrojo empresarial e na compreensão de nosso papel na sociedade contemporânea.

Chapecó, 15 de Dezembro de 2022

Dr. José Pegoraro Foresti, Presidente

01 SOBRE NÓS DA UNIMED CHAPECÓ

**SOMOS UM
DOS MAIORES
COMPLEXOS
MÉDICOS DE
SANTA CATARINA.**

NOSSO PERFIL CORPORATIVO

GRI 2-1a), 2-1c), 2-6b)

No município de Chapecó/SC está localizada a Cooperativa de Trabalho Médico da Região Oeste Catarinense – Unimed Chapecó. A cidade apresentou um Produto Interno Bruto (PIB) de 1,7 bilhão em 2001 para 9,6 bilhões em 2019, sendo a 6ª maior economia do estado e a 20ª do sul do país.

A Unimed Chapecó possui mais de 1 mil colaboradores, incluindo equipes de saúde e das áreas administrativas, dedicados a atender e cuidar de nossos clientes.

Somos uma cooperativa formada por 328 cooperados e cerca de 52,4 mil beneficiários, dados do ano de 2021 deste referido relatório. Possuímos uma rede de atendimento que contempla 83 serviços credenciados (hospitais, laboratórios e clínicas), além de serviços próprios.

Em 2021 realizamos mais de 960 mil atendimentos, incluindo consultas, cirurgias, pronto atendimento e outros serviços prestados aos nossos clientes – um aumento de 20% em relação a 2020.

NOSSO PERFIL CORPORATIVO

NEGÓCIO

GRI 2-23 a)

“Promoção de saúde e valorização do trabalho médico.”

MISSÃO

GRI 2-23 a)

Promover e cuidar da saúde e do bem-estar das pessoas.

VISÃO

GRI 2-23 a)

Ser referência em medicina e gestão ética, buscando satisfação crescente dos clientes, colaboradores e cooperados, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade, mediante crescimento sustentável.

PRINCÍPIOS *GRI 2-23 a)*

- Cooperação;
- Desenvolvimento de Pessoas;
- Ética;
- Excelência nos serviços;
- Governança;
- Inovação;
- Sustentabilidade.

POLÍTICA DE QUALIDADE *GRI 2-23 a)*

Desenvolver e consolidar uma cultura de qualidade focada na segurança do paciente e na satisfação do beneficiário, por meio da excelência de serviços, melhoria contínua dos processos e da eficácia do sistema de gestão.

NOSSA HISTÓRIA

GRI 2-1d), 2-6 a)

A Unimed Chapecó, foi fundada em 20 de fevereiro de 1992 e completou 29 anos de história em excelência em 2021. Concebida a partir do desejo de transformar o setor de saúde e o atendimento médico-hospitalar da região, a instituição promoveu reformas significativas, que incentivam o progresso, a qualidade de vida e o aperfeiçoamento profissional de milhares de associados colaboradores e beneficiários através das décadas.

Atualmente, somos referência em saúde e atendimentos de alta complexidade no Sul do Brasil, a Unimed Chapecó garante bem-estar e qualidade de vida à população de 25 municípios do Oeste Catarinense.

Do passado ao presente, relembre momentos que marcaram a trajetória da Unimed Chapecó nos últimos 29 anos através de nossa linha do tempo de destaques históricos.

DESTAQUES HISTÓRICOS

1992

Fundada em 20 de fevereiro de 1992, a Unimed Chapecó é concebida a partir da união de 86 médicos sócio fundadores com o objetivo de transformar o setor de saúde e atendimento médico hospitalar em Chapecó e região.

1997

Visando a projeção de um Hospital qualificado e destinado especificamente às necessidades de Chapecó e região, a Unimed Chapecó realiza um empréstimo para a aquisição da antiga FHASA (Fundação Hospitalar e Assistencial Santo Antônio), fechada no ano anterior. **Após a aquisição, iniciam-se as obras de ampliação e reforma. O projeto inicial, que possuía 650m², passa a 4.750m².**

2014

É iniciada a construção do novo Hospital Unimed Chapecó, idealizado de acordo com os principais avanços tecnológicos do setor.

2020

O Hospital Unimed Chapecó passa por adaptações para enfrentar a pandemia de Covid-19. No Mês de março organizado fluxo e estrutura exclusiva para atendimento aos pacientes com Covid 19, considerando Pronto Atendimento, Unidade de Internação e Unidade de terapia Intensiva, com 10 leitos.

1993

Presidida por José F. de Assis Aymone Neto, a Unimed Chapecó passa a abranger outros nove municípios da região Oeste de Santa Catarina, prestando atendimento a aproximadamente **11 mil beneficiários e firmando contratos com 65 empresas.**

1998

A inauguração do Hospital Unimed Chapecó ocorre em 05 de dezembro de 1998. A nova estrutura, completamente reformada e equipada, torna-se um marco na história da cidade.

2018

O novo Hospital Unimed Chapecó é inaugurado. Reconhecida como um dos centros médicos mais modernos do Sul do país, a estrutura alia automação, inovação e sustentabilidade, proporcionando espaços sistematizados, acessíveis e convidativos aos beneficiários e colaboradores.

2021

Houve um aumento expressivo no número de pacientes com Covid 19 e conseqüentemente a necessidade de aumentar significativamente os leitos para atendimento a estes pacientes, chegando a 36 leitos de Unidade de Terapia Intensiva, mais 56 leitos de Unidade de Internação exclusivos para a covid 19. **Ainda neste ano inicia-se o planejamento para a construção do Hospital Unimed Chapecó, localizado no bairro Efapi.** Em fase de projeto, a estrutura conta com uma área inicial estimada em mais de 114.000m².

NOSSA ESTRUTURA E SERVIÇOS

GRI 2-6b), GRI 203-1

Idealizado e conduzido de acordo com os principais padrões de qualidade do setor médico-hospitalar, o nosso Hospital Unimed Chapecó é acreditado com as certificações ONA Nível III e Qmentum International Diamond – marcos de excelência e internacionalmente reconhecidos pela categoria.

Nosso Hospital Unimed Chapecó dispõe de recursos próprios que facilitam e favorecem a experiência de seus usuários.

A cooperativa possui médicos cooperados e prestadores credenciados em diversas especialidades, além disso dispomos dos seguintes serviços próprios:

- Hospital Unimed Chapecó;
- Pronto Atendimento;
- Laboratório de Análises Clínicas;
- NAPS – Núcleo de Atenção Primária à Saúde;
- Unimagem – Centro de Diagnóstico por imagem;
- CDDS – Centro de Diagnóstico dos Distúrbios do Sono;
- Centro Cardioneurovascular;
- Centro de Oncologia e Hematologia;
- Serviço de Nutrição e Dietética;
- Medicina Preventiva;
- Fisioterapia Unimed;
- Transporte SOS Unimed;
- Medicina Ocupacional;
- Univida – Medicina Preventiva: Serviços de Assistente Social, Psicologia, Avaliação Física, Nutricionista e Enfermeira Lar;
- Unimed Multiprofissional: Serviços de Nutricionista, Psicólogo, Fonoaudiólogo e Terapeuta Ocupacional.

Somos fortemente impulsionados pelo desenvolvimento constante, nós da Unimed Chapecó tencionamos novos horizontes a partir dos valores que guiam a instituição através das décadas: cooperação, qualidade, inovação e sustentabilidade.

Em busca de crescimento, a Unimed Chapecó, ampliará a sua estrutura através da construção de um novo Hospital, instalado no bairro Efapi. Em fase de projeto, a estrutura conta com área inicial estimada em mais de 14.000 m² e estará localizada às margens da rodovia Chapecó-Guatambu (SC-459/SC-157), junto ao acesso do campus da Universidade Federal Fronteira Sul (UFFS).

Prevista pelo planejamento, a ampliação dos serviços hospitalares da instituição reforça o nosso compromisso para com a saúde e qualidade de vida da comunidade regional.



QUALIDADE E EXCELÊNCIA

GRI 2-27 a)

A Cooperativa iniciou em 2009 o processo de Acreditação Hospitalar, em busca das melhores práticas de governança, gestão e prestação de serviços.

Nosso Hospital faz parte de um seleto grupo de hospitais no Brasil, que possuem Acreditação ONA em Nível de Excelência e Acreditação Internacional QMentum.

A operadora de saúde possui ótimo desempenho nos modelos de avaliação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), com Acreditação no Nível Máximo da Resolução Normativa 277 desde 2017, agora nova RN 507. Em 2021 fomos certificados em Nível máximo na Atenção Primária em Saúde (APS) p/ela Resolução Normativa 440, nova RN 506.

Possuímos um dos menores índices de reclamações de beneficiários junto ao órgão regulador ANS, tendo entre 2020 e 2021, apenas 18 não conformidades registradas, sendo 15 finalizadas, 2 aguardando classificação e 1 em andamento.

Em 2020 e 2021, fomos nível máximo do Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar (IDSS).

CONHEÇA AS ACREDITAÇÕES QUE TORNAM NOSSO HOSPITAL REFERÊNCIA EM QUALIDADE E EXCELÊNCIA

ACREDITAÇÕES DA OPERADORA

NÍVEL DE EXCELÊNCIA NA RN 277:

Estabelece as boas práticas em gestão em saúde e organizacional.

NÍVEL DE EXCELÊNCIA NA RN 440:

Promove as boas práticas em atenção à saúde.

ACREDITAÇÕES HOSPITALARES

NÍVEL DE EXCELÊNCIA NA ORGANIZAÇÃO NACIONAL DE ACREDITAÇÃO - ONA:

O selo ONA Nível 3 firma o Hospital Unimed Chapecó dentro dos pilares da acreditação: segurança do paciente, interação entre processos e excelência em gestão.

ACREDITADO QMENTUM:

A Acreditação Internacional Canadense Qmentum Diamond assegura que as organizações atendam aos requisitos internacionais de governança e boas práticas assistenciais

Em 2020, o Hospital Unimed Chapecó conquistou o maior nível de um dos programas de acreditação em saúde mais exigentes do mundo o QMentum Internacional Diamond.



QR CODE DE ACESSO AO NOSSO ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR (IDSS).



SATISFAÇÃO DE NOSSOS BENEFICIÁRIOS

GRI 2-27 a), GRI 2-26 a)

Estamos sempre atentos as principais demandas, sugestões e reclamações dos nossos clientes. Com o objetivo de medir a satisfação de nossos beneficiários com os serviços do Núcleo de Atendimento Personalizado à Saúde (NAPS), a Unimed Chapecó utilizou o índice Net Promoter Score – NPS.

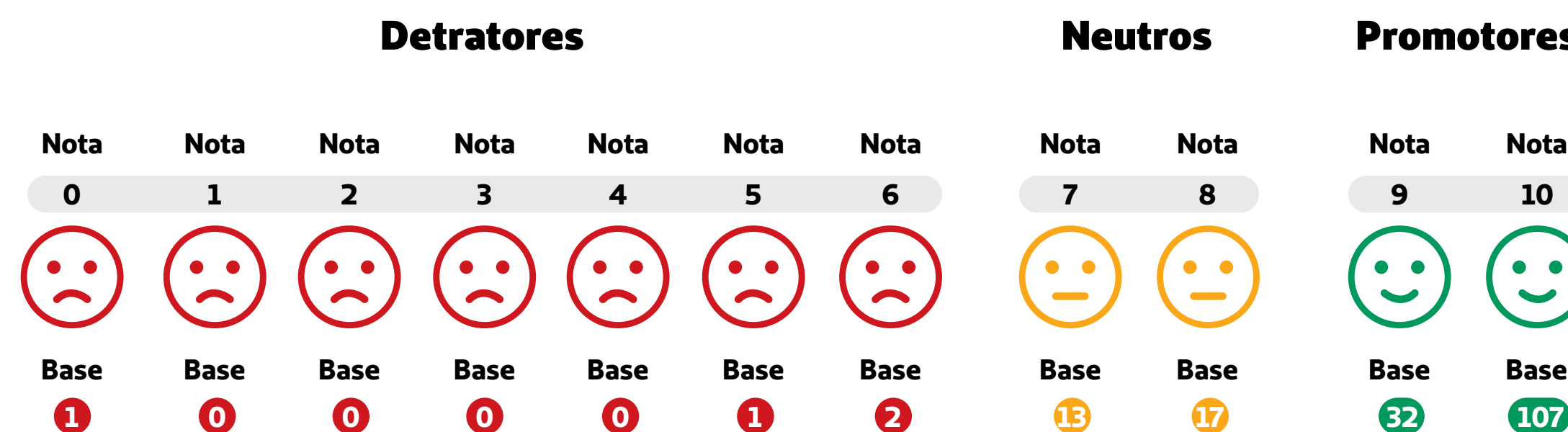
A Pesquisa de Satisfação Unimed Chapecó visou colher e apresentar dados e opiniões de usuários através do método de Primary Care Assessment Tool (PCATool-Brasil) –, versão reduzida. O público alvo da pesquisa foram usuários do NAPS da Unimed Chapecó, maiores de 18 anos, que utilizaram os serviços em 2020.

Divulgado em abril de 2021, nosso NPS total de 78 pontos, o que nos classifica na satisfação geral como Zona de Excelência, demonstrando a satisfação dos clientes quanto a prestação dos serviços.

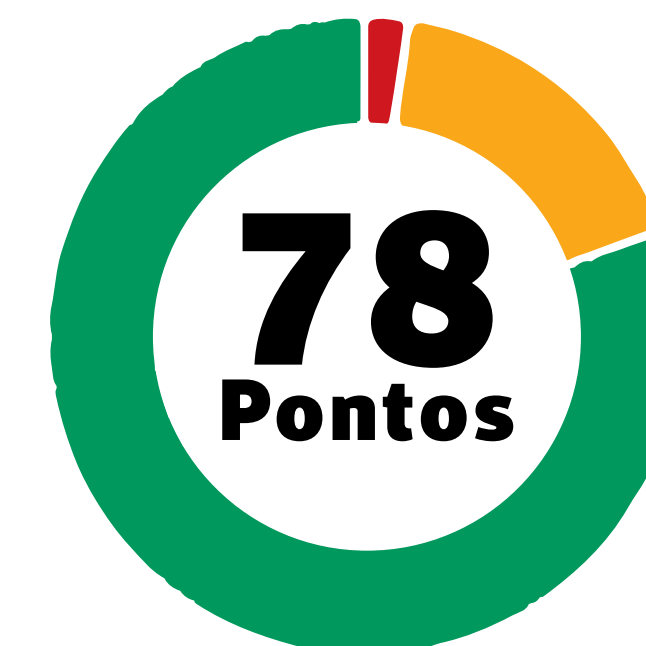
QR CODE DE ACESSO A NOSSA PESQUISA DE SATISFAÇÃO.



SATISFAÇÃO GERAL



NPS = Promotores - Detratores



Zona de Excelência
76 -100

Base: 173

02

NOSSA ESTRUTURA DE GOVERNANÇA & COOPERATIVA

SOMOS UM SISTEMA COOPERATIVISTA

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

GRI 2-1 b), 2-6 a), 2-9 a), 2-9 b), 2-9 c), 2-10 a), 2-10 b), 2-11 a)

Nossa cooperativa, formada em 2021 por 328 cooperados, é uma cooperativa de primeiro grau, que tem por objetivo prestar serviços diretos aos seus beneficiários, de direito privado.

Possui como órgãos de governança a Assembleia Geral Ordinária (AGO), a Diretoria Executiva, o Conselho de Administração, o Conselho Técnico e Ético e o Conselho Fiscal conforme o Estatuto Social da Instituição. Possuímos também 7 (sete) comitês de assessoramento.

Em nosso modelo de governança, através de votação realizada em Assembleia Geral Ordinária, são eleitos nosso presidente, Conselho de Administração e Conselho Fiscal. Já os demais membros da diretoria executiva são nomeados pelo Conselho de Administração em reunião específica. Todos os nossos diretores e conselheiros são médicos cooperados, e foram eleitos em 2019, em Assembleia Geral Ordinária, por seus pares, representantes de todos os médicos cooperados vinculados à Unimed Chapecó.

ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA

Principal organismo de nossa Cooperativa, reúne-se ordinariamente, para eleger os membros da diretoria executiva e definir outros assuntos de interesse social, vinculando todos os cooperados, conforme previsto no Estatuto Social da Instituição.

DIRETORIA EXECUTIVA

A diretoria executiva, é composta por conselheiros com experiência no setor de saúde e tem como responsabilidade garantir a execução do plano de negócios. Além do diretor-presidente, integram a equipe os diretores Cooperativo, Plano de Saúde, Hospitalar, Marketing e Relacionamento.

CONHEÇA NOSSA DIRETORIA EXECUTIVA DA GESTÃO 2020/2024:

Presidente:

Dr. José Pegoraro Foresti;

Diretor Corporativo:

Dr. Geraldo Antunes Córdova;

Diretor de Plano de Saúde:

Dr. Waldir Savi Júnior;

Diretor Hospitalar:

Dr. Mario Goto;

Diretor de Marketing e Relacionamento:

Dr. Rovani José Rinaldi Camargo.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Compete ao Conselho de Administração planejar, normatizar e controlar as operações, os serviços e os resultados.

Compõem o Conselho de Administração da Unimed Chapecó:

- Dr. José Pegoraro Foresti (Presidente);
- Dr. Geraldo Antunes Córdova;
- Dr. Waldir Savi Junior;
- Dr. Mário Goto;
- Dr. Rovani José Rinaldi Camargo;
- Dr. Ariano Dall Magro;
- Dr. Hardy Franz Goldschmidt;
- Dr. Makey Rodrigo Zortea;
- Dr. Rodrigo Armani Lino De Souza;
- Dra. Vanessa Bittencourt Tavarone;
- Suplente: Dr. Eglas Emanuel Rossi;
- Suplente: Dr. Juliano Ferneda.

CONSELHO TÉCNICO E ÉTICO

Compete ao conselho técnico e ético apresentar parecer em todos os casos que digam respeito à inobservância do Código de Ética Médica ou à disciplina dos serviços da Cooperativa, além de assessorar o Conselho de Administração, no caso de aplicação de penalidade ou eliminação de cooperado.

Compõem o Conselho Técnico e Ético da Unimed Chapecó:

- Dr. Celso Marques Menezes (Coordenador);
- Dr. Franco Bayer Foresti;
- Dr. Jackson Simomura;
- Dr. Renato Antonio Bohnert;
- Suplente: Dr. Matheus Moschetta;
- Suplente: Dr. Jerso Menegassi;
- Suplente: Dr. Eduardo Franciscan.

CONSELHO FISCAL

Obedecendo às melhores práticas de governança, tem atuação independente e reforça a aderência da Instituição à legislação, aos controles internos e externos, bem como às normas fiscais e contábeis aplicáveis.

Compõem o Conselho Fiscal da Unimed Chapecó:

- **Dr. Maurício Magalen Bastos (Coordenador);**
- **Dr. Mateus Rossato;**
- **Dr. Rafael Agnolin;**
- **Suplente: Dra. Andressa Cristina Piaia;**
- **Suplente: Dr. Márcio Paz Telesca;**
- **Suplente: Dr. Luiz Eduardo Cezar da Silva.**

COMISSÕES E COMITÊS

Além da Diretoria Executiva e dos Conselhos, possuímos 7 (sete) comitês de assessoramento: Comitê Educativo, Comitê de Auditoria e Riscos, Conselho Técnico, Medicina Preventiva, Conselho de Especialidades, Comissão de Ética Médica e Conselho social.

QR CODE COM ACESSO AO
ESTATUTO SOCIAL DA UNIMED
CHAPECÓ (GRI 2-23 A), 2-23 C)



TRANSPARÊNCIA

GRI 2-29 a)

Acentuando a responsabilidade ética e o compromisso com a fidedignidade das informações, em 2021 a Cooperativa, em parceria com Grant Thornton International realizou a revisão dos demonstrativos contábeis de 2020 (sendo os trabalhos anteriormente certificados com méritos) e o cálculo Valuation da Unimed Chapecó, visando estratificar as projeções de negócio de nossa cooperativa e mensurar o fortalecimento do capital do cooperado em meio à gama de estratégias.

Para garantir que nossos cooperados e o mercado em geral estejam adequadamente informados sobre nossos negócios e decisões, realizamos a divulgação de informações por meio de relatórios em nosso website. Em complemento, enviamos conteúdos relevantes por e-mail, em nossa revista Vida Mais e em redes sociais.

INFORMAÇÕES TRANSPARENTES

Entre os principais materiais, divulgados por meio de diferentes canais de comunicação, destacam-se:

- **RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE**
- **BALANÇO SOCIAL**
- **RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO**
- **RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMOSTRAÇÕES FINANCEIRAS**
- **DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

PERFIL DE GOVERNANÇA

GRI 2-9c)

Diretoria Executiva

	2020	2021
Homens	05	05
Mulheres	00	00

Conselho de administração

	2020	2021
Homens	11	10
Mulheres	01	01

Conselho Fiscal

	2020	2021
Homens	06	06
Mulheres	00	00

Conselho Técnico e Ético

	2020	2021
Homens	07	07
Mulheres	00	00

ÉTICA, INTEGRIDADE E COMPLIANCE

GRI 2-15a), 2-23 a), 2-23 b), 2-23 c), GRI 2-26 a), GRI 2-23 b), GRI 2-25 b) GRI 2-26 c), 406-1

Nós da Unimed Chapecó prezamos por um ambiente corporativo pautado no respeito às diferenças, valorização do trabalho, desempenho e relacionamento baseados na ética, integridade e dignidade humana. Sendo assim, não são tolerados comportamentos discriminatórios, assédio, intimidação ou desrespeito no local de trabalho.

Todas as ações voltadas à promoção da ética são norteadas pelo nosso Código de Ética e Conduta da Unimed Chapecó, de maneira transversal, através do Programa de Integridade e do Comitê de Ética e Conduta, a este se vinculam ações de comunicação, disseminação de políticas, manutenção de canais para registros, queixas e denúncias, processos de Ouvidoria, Canal de Notificação no Sistema Estratégico e Canal de denúncias.

Fruto desta postura foi que durante o período referente a este reporte, não foram registrados casos de discriminação em nenhum dos canais existentes, seja ouvidoria, comitê de ética, pesquisas, entre outros canais, como também a nossa cooperativa não foi acionada judicialmente ou extrajudicialmente sobre questões relacionadas a este assunto.

*QR CODE COM ACESSO AO
CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA
DA UNIMED CHAPECÓ E
CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA
AOS FORNECEDORES E
PRESTADORES DE SERVIÇO.*



Além de nossos códigos de Ética e Conduta, também possuímos uma Política de Prevenção a Atos Ilícitos que tem como diretriz assegurar o comprometimento e o apoio dos membros do Conselho de Administração e dos Diretores da Cooperativa (Alta Administração) no combate a atos ilícitos em suas diversas formas. Além disso, visa comunicar continuamente os valores e os compromissos da Cooperativa no combate a atos ilícitos, bem como divulgar os canais de comunicação de denúncia, por meio de comunicação e treinamentos.

*QR CODE COM ACESSO À NOSSA
POLÍTICA DE PREVENÇÃO A ATOS ILÍCITOS.*

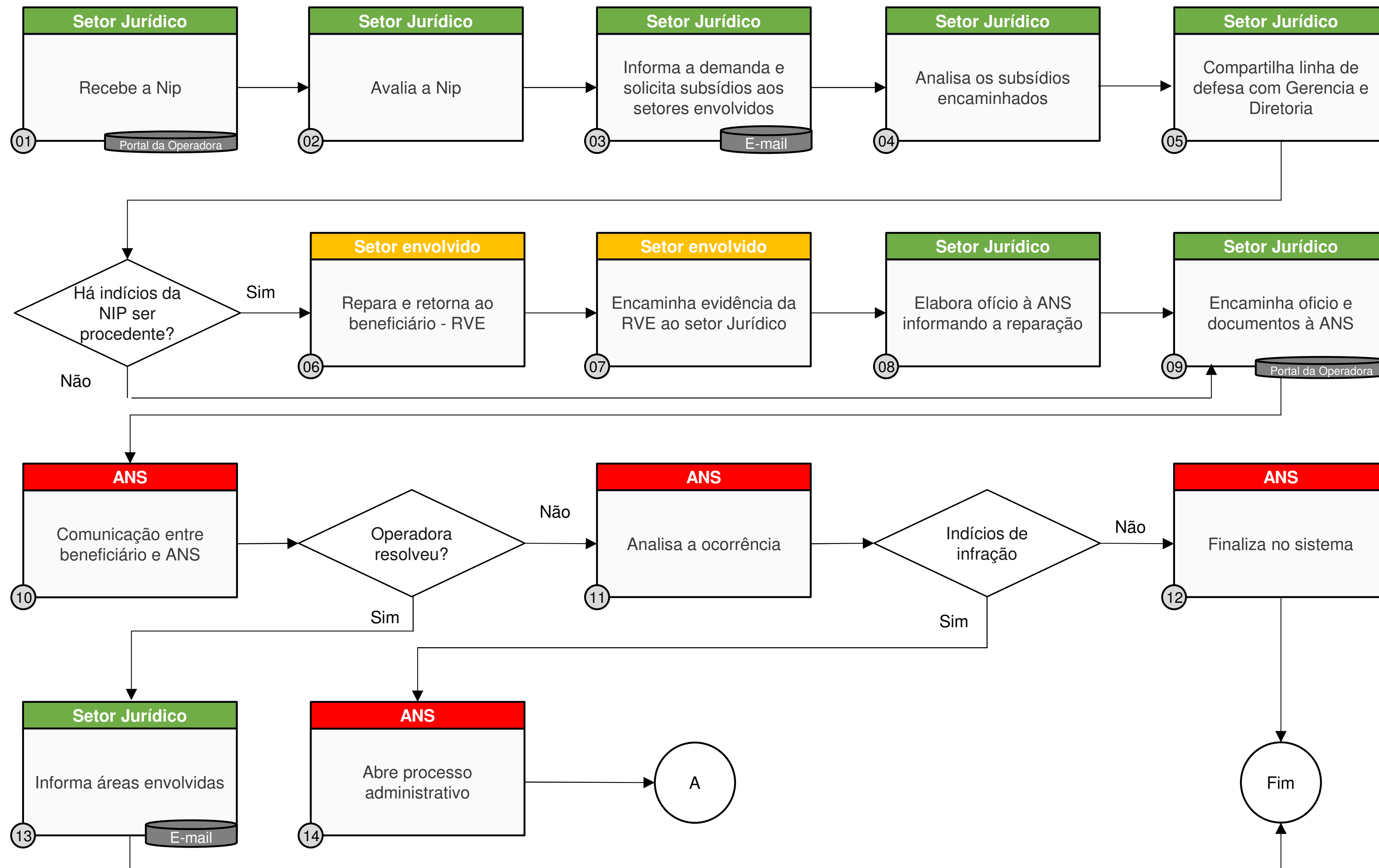


A Unimed Chapecó observa as boas práticas em governança, adequando-as à estrutura do negócio, na construção de um programa de Compliance efetivo. Nossa área de Compliance atua como segunda linha de defesa, estando alocada no Núcleo de Governança Corporativa, setor vinculado diretamente ao Comitê de Governança, Riscos e Compliance, órgão ligado ao Conselho de Administração. Suas diretrizes e responsabilidades são pautadas pelo Programa de Integridade, Código de Ética e Conduta, Política de Prevenção a Atos Ilícitos.

NOSSAS TRATATIVAS DE NÃO CONFORMIDADES

Na próxima página apresentamos o processo de tratativa das Notificação de Intermediação Preliminar – NIP's, mapeado pelo Núcleo de Governança Clínica.

FLUXO



NOSSO MERCADO

GRI 2-1d), 2-6a)

A Unimed é o maior sistema cooperativista de trabalho médico do mundo e também a maior rede de assistência médica do Brasil, presente em 83% (oitenta e três por cento) do território nacional.

Nós da Unimed Chapecó atuamos no setor privado de saúde e abrangemos 25 municípios (Águas de Chapecó, Águas Frias, Caxambu do Sul, Chapecó, Cordilheira Alta, Coronel Freitas, Cunhataí, Formosa do Sul, Galvão, Guatambu, Irati, Jardinópolis, Modelo, Nova Erechim, Nova Itaberaba, Novo Horizonte, Pinhalzinho, Planalto Alegre, Quilombo, Santiago do Sul, São Carlos, Saudades, Serra Alta, Sul Brasil, União do Oeste) e os beneficiários cadastrados são atendidos por uma estrutura médico-hospitalar de alto padrão de qualidade.

NOSSOS FORNECEDORES

GRI 2-6b), 2-8a), 204-1

Nós da Unimed Chapecó contratamos com quatro tipos de fornecedores que estão apresentados a seguir. Em 2020, tivemos o valor monetário com nossos fornecedores de R\$ 34.135.305,15 e, em 2021, nosso o valor foi de R\$ 44.640.765,12. Buscamos investir em fornecedores locais, em 2020 tivemos 1,59% de nossos gastos com fornecedores locais, enquanto, em 2021, esse percentual subiu para 1,64%.

Fornecedores Críticos: são aqueles relacionados a uma atividade crítica que pode afetar a continuidade dos negócios. É o fornecedor que:

- a)** Afeta a conformidade com os requisitos do produto/serviço: órteses, próteses, materiais especiais, medicamentos, medicamentos manipulados, nutrição parenteral, hemocomponentes, diagnóstico laboratorial e anatomopatológico, hemodiálise, alimentos;
- b)** Representa potenciais de impactos ao meio ambiente: coleta, transporte e tratamento de resíduos perigosos, coleta e análise da água;
- c)** Representa potenciais de riscos à saúde e segurança ocupacional: recarga e tratamento de extintores, materiais hospitalares, produtos de higiene, limpeza e lavanderia.

Fornecedores Exclusivos: fornecedor para o qual não existam concorrentes no mercado, por motivos específicos, que impedem a realização das cotações necessárias.

Fornecedores de Serviços: Se enquadram como fornecedores de serviço: software de gestão; serviços de consultorias, assessorias e auditorias; palestrantes; serviços de saúde (atendimento pré hospitalar,

orientação médica, saúde ocupacional, tele monitoramento, entre outros; armazenamento de documentos; serviços de pesquisas de mercado; serviços de publicidade e propaganda; demais serviços: buffet, refeições, áudio e vídeo, recepção, cenografia, geradores de energia, hotéis).

Fornecedores de Bens: licença e manutenção de equipamentos e acessórios; aluguel/aquisição de equipamentos.

ESPAÇOS DE REPRESENTAÇÃO DO COOPERATIVISMO QUE ATUAMOS

GRI 2-6 c), 2-28 a)

Somos baseados nos alicerces do cooperativismo, os princípios que guiam os passos de nossa instituição desde a sua idealização permitiram que a Unimed Chapecó se tornasse um dos maiores complexos médicos de Santa Catarina. Buscando fortalecer o cooperativismo, no período deste relato, atuamos nos seguintes espaços de representação:

- **OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado;**
- **SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo;**
- **Central Nacional UNIMED/Federação;**
- **Fundação UNIMED;**
- **Instituto UNIMED.**



03

NOSSOS COLABORADORES

INCENTIVAMOS O CRESCIMENTO DE NOSSOS COLABORADORES

NOSSOS COLABORADORES

GRI 2-7 a), 2-7 b), 2-7 c), 2-7 d), 2-7 e), 2-8a)

Nossa cooperativa médica contribui significativamente para o desenvolvimento profissional de seus colaboradores, pois a instituição tem como característica estimular e proporcionar o aprendizado, investindo no desenvolvimento de seus colaboradores de maneira a melhorar as suas habilidades técnicas e de liderança.

Nosso quadro de colaboradores é formado majoritariamente por mulheres que representam cerca de 85% de nosso quadro funcional em comparação com 15% de homens.

Em 2020 possuíamos o total de 1.067 colaboradores, enquanto que em 2021, houve um aumento para o total de 1.263 de acordo com nossa base de dados interna.

Colaboradores e jovens aprendizes por categoria funcional GRI 2-7 a e b)

	2020	%	2021	%
Gestão	44	3,98	46	3,54
Técnico	227	20,52	284	21,88
Operacional	635	57,41	716	55,16
Apoio	144	13,02	189	14,56
Estagiários	17	1,54	28	2,16
Jovens aprendizes	39	3,53	35	2,70
Total	1.106	100,00	1.298	100,00

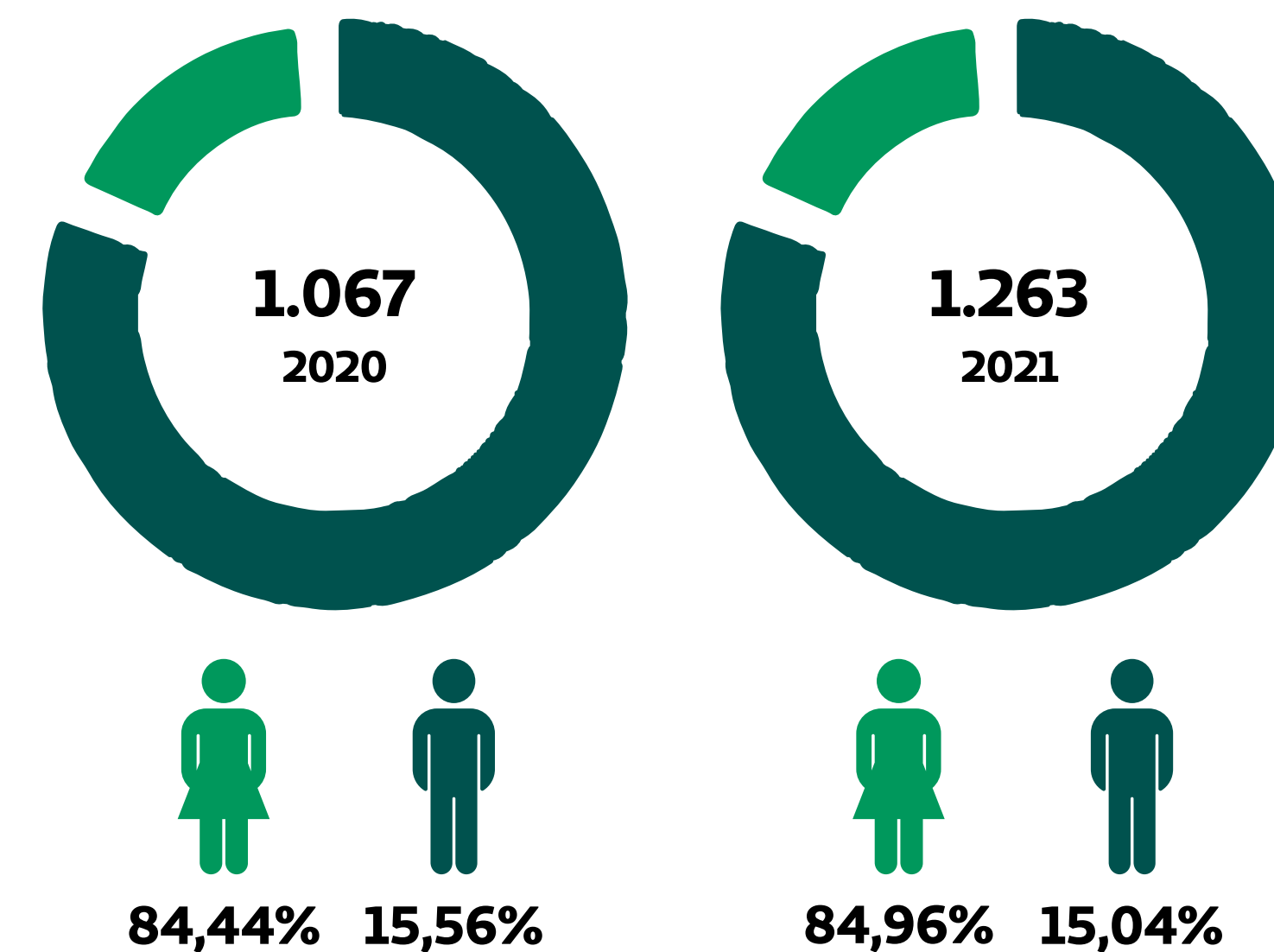
Colaboradores por faixa etária

	2020	%	2021	%
Até 18 anos	42	3,94	40	3,17
19 a 24 anos	189	17,71	230	18,21
25 a 29	223	20,90	278	22,01
30 a 45	523	49,02	608	48,14
46 a 59	80	7,50	96	7,60
A partir de 60 anos	10	0,94	11	0,87
Total	1.067	100,00	1.263	100,00

Colaboradores por raça

	2020	%	2021	%
Branços	934	87,54	1.056	83,61
Negros	132	12,37	205	16,23
Indígenas	1	0,09	2	0,16
Total	1.067	100,00	1.263	100,00

Colaboradores por gênero GRI 2-7 a)



Remuneração média dos colaboradores por categoria funcional e gênero GRI 405-2

	Gestão	
	2020	2021
Homens	14.782,54	14.539,23
Mulheres	7.971,41	8.819,17
	Técnico	
	2020	2021
Homens	5.037,21	5.654,71
Mulheres	4.311,34	4.701,66
	Operacional	
	2020	2021
Homens	2.808,41	3.069,58
Mulheres	2.516,69	2.737,92
	Apoio	
	2020	2021
Homens	1.406,70	1.570,41
Mulheres	1.510,47	1.629,77

Licenças maternidade e paternidade GRI 401-3

	2020	2021
Homens	2	3
Mulheres	36	31

Colaboradores com direito a licença maternidade e paternidade GRI 401-3

	2020	2021
	1.277	1.538

Admissão de novos colaboradores GRI 2-7 e), 401-1

	2020	%	2021	%
Homem até 30 anos	23	10,50%	49	10,94%
Homem de 30 a 50 anos	10	4,57%	26	5,80%
Homem a partir de 50 anos	0	0,00%	1	0,22%
Mulher até 30 anos	115	52,51%	207	46,21%
Mulher de 30 a 50 anos	69	31,51%	157	35,0%
Mulher a partir de 50 anos	2	0,91%	8	1,79%
Total	219	100,00	448	100,00

Desligamento de colaboradores GRI 2-7 e), 401-1

	2020	%	2021	%
Homem até 30 anos	11	5,61%	28	10,14%
Homem de 30 a 50 anos	17	8,67%	22	7,97%
Homem a partir de 50 anos	3	1,53%	1	0,36%
Mulher até 30 anos	71	36,22%	90	32,61%
Mulher de 30 a 50 anos	88	44,90%	127	46,0%
Mulher a partir de 50 anos	6	3,06%	8	2,90%
Total	196	100,00	276	100,00

Terceiros GRI 2-8 a)

	2020	2021
	65	22

DESENVOLVIMENTO E CARREIRA

Com mais de mil colaboradores empregados de forma direta nossa Cooperativa faz investimentos continuamente em seus colaboradores.

Possuímos benefício de incentivo ao desenvolvimento do colaborador, como o Programa de Gestão por Competências e o Programa de Educação Continuada, que visam capacitar todos os colaboradores da Cooperativa. Além destes, os colaboradores podem participar do Programa de Bolsa de Estudos - para cursos Técnicos, Graduação e Pós-graduação. O objetivo é desenvolver nossos colaboradores com foco em bem-estar, capacitação e aprimoramento técnico, fomentando o protagonismo para a mudança e uma cultura mais colaborativa.

BENEFÍCIOS GRI 401-2

Nossa Cooperativa oferece uma série de benefícios aos seus colaboradores, como Plano de Saúde Unimed (a partir do 12º mês completo de contrato com a Cooperativa para titular, e para dependentes de primeiro grau até 24 anos); Bolsa de Estudos de até 50% (após 06 meses de contrato ininterrupto com a cooperativa); Gratificação Mensal por Assiduidade através de Vale Alimentação (após período de experiência); Restaurante Próprio; Seguro de Vida em Grupo; Uniforme de acordo com função; Programa de Participação nos Resultados; Plano de Cargos e Salários; Educação Continuada; Prêmio Assiduidade; Quinquênio (4% a cada 5 anos completos); Auxílio Creche (5% do salário normativo até 12 meses de idade do filho); Apoio Financeiro para cursos de curta, média e longa duração (mediante aprovação de gerencia e diretoria); Convênio São Rafael e Vale Transporte.

ROTATIVIDADE GRI 2-7 e)

Em nossa Cooperativa, o principal fator de rotatividade no período deste relato foi as contratações imediatas devido a Covid-19. Neste período, buscando proporcionar agilidade, nossas contratações ocorreram sem seguir por completo a Política de Recrutamento e Seleção resultando na contratação de profissionais com menor nível de comprometimento para com a cooperativa. Atualmente, a Unimed Chapecó possui um Plano de Cargos e Salários que prevê critérios de Ascensão, porém, grande parte dos colaboradores que realizaram o desligamento da empresa compreendem que é moroso. Pode ser observado que maior parte de desligamentos são de público jovem.

No período do relato, também houve rotatividade devido a conduta, relacionado a desempenho aquém do esperado e insubordinação por parte dos colaboradores.

Para buscar inibir a rotatividade, nossa Cooperativa planeja realizar investimentos em benefícios a exemplo da gratificação por assiduidade através do vale alimentação, investimento no desenvolvimento de pessoas e implantação do Programa de Sucessão.

ACORDOS DE NEGOCIAÇÃO COLETIVA GRI 2-30 a)

Atualmente todos os prazos descritos nos acordos coletivos, os quais representam os interesses de nossos colaboradores, são respeitados pela Unimed Chapecó e cumpridos conforme previsão determinada nos pactos formalizados. Atualmente 100% dos colaboradores estão cobertos por acordos coletivos.



04

NOSSOS RESULTADOS ECONÔMICOS

SOMOS UM SISTEMA COOPERATIVISTA

RESULTADOS ECONÔMICOS GRI 2-3b)

Com mais de mil colaboradores empregados de forma direta como era de se esperar, o caráter de absoluta exceção de 2020 refletiu em nossa Cooperativa. Entretanto, a verticalização dos serviços e o amplo espaço físico, advindo da reativação da antiga estrutura hospitalar, contribuiu no momento em que o hospital precisou estruturar áreas para atendimento da Covid-19 no ano de 2021, possibilitando atender número elevado de pacientes, tanto clientes da operadora, como intercâmbio e particular.

O resultado líquido em 2021 alcançou R\$ 27,94 milhões no ano, resultado 34,59% superior ao resultado de 2020 e 16,63% superior ao ano 2019, e se torna o maior da história da Cooperativa.

Mesmo diante das dificuldades, a Instituição fechou o ano de 2021 com ligeiro aumento de sua receita – que ficou em R\$ 388,543 milhões, em comparação com R\$ 303,194 milhões em 2020.

Valor econômico direto gerado (R\$ Mil) GRI 201-1

	2020	2021
Receitas	303.194.391,61	388.543.267,61

Valor econômico distribuído (R\$ Mil) GRI 201-1

	2020	2021
Custos Operacionais	97.554.322,51	137.146.170,93
Salários e Benefícios de Empregados	64.656.175,88	78.783.902,25
Pagamento para Provedores de Capital	84.491.985,96	97.777.858,50
Pagamento ao Governo (Impostos, multas, taxas)	24.039.536,98	29.806.468,01
Pagamento de Fornecedores	13.869.752,37	16.693.266,94
Investimento na Comunidade	302.282,28	390.236,32
Total	284.914.055,98	360.597.902,95

Valor econômico retido (R\$ Mil) GRI 201-1

	2020	2021
“Valor econômico direto gerado” menos “Valor econômico distribuído”	18.280.335,63	27.945.364,66

Nossas receitas são compostas pelas contraprestações de planos de saúde deduzindo os custos assistenciais decorrentes de intercâmbio habitual – conforme RN 435 esses custos são redutores das contraprestações. Compõem, também, as receitas de intercâmbio, receitas com atendimentos particulares e convênios.

Em relação aos nossos custos operacionais, um dos principais pilares de nossa Cooperativa é verticalização dos serviços, que possibilita centralizar a execução dos serviços a um custo menor e fidelizar clientes.

Alicerçado no planejamento estratégico e governança cooperativa, no exercício de 2021 nossa Unimed Chapecó remunerou seus cooperados com base na CBHPM 2018 com adicional de 3,89%, para todos os atos médicos, resultando em R\$ 18.527.622,87 de subsídios do intercâmbio, 48,18% maior com relação a 2020, além de encerrar o exercício de 2021 com resultado positivo. O aumento substancial nas taxas de juros (CDI) também impactou neste grupo. Intercâmbio e atendimentos particular/convênios, 41,16% e 13,41%, respectivamente.

INVESTIMENTOS NA ESTRUTURA

GRI 203-1

Em 2021 nossa cooperativa realizou investimentos no parque tecnológico do centro de Diagnóstico por Imagem, foram adquiridos: 1 tomógrafo 32 canais, 1 ressonância magnética e 3 aparelhos de ultrassonografia. Na relação de investimentos para 2022 estão 1 novo equipamentos de raio-x telecomandado e 1 mamógrafo digital.

O serviço de Atendimento Personalizado à Saúde ganhou um reposicionamento da marca, passando a ser chamado de Unimed Personal.

Foi implantada uma nova filial no município de Pinhalzinho, buscando a expansão do serviço. No município de Chapecó houve a ampliação dos serviços contando com atendimentos de pediatria, ginecologia, obstetrícia e pequenos procedimentos. Além disso, foi iniciado o projeto piloto com os colaboradores e seus dependentes para atendimentos de saúde bucal, contando com um Cirurgião Dentista e um Odontopediatra.

DESAFIOS A SEREM SUPERADOS EM 2022

Através de uma gestão sólida, a Unimed Chapecó objetiva honrar todos os seus compromissos financeiros e enfrentar as adversidades do cenário econômico e político atual. Além de suportar as oscilações advindas das operações com o plano de saúde, tais como, a sinistralidade.

Pautada na qualidade de nossos serviços, buscamos aumentar o número de clientes, mesmo em um cenário desfavorável, evitando principalmente, a evasão dos beneficiários do plano de saúde. Em 2021, garantimos aumento de 2,24% no número dos beneficiários, acima da estimativa do IBGE para crescimento populacional em Santa Catarina no ano de 2021, o qual era de 1,19%.

Manter a qualidade assistencial focada no cuidado individualizado para as necessidades de cada cliente, através dos mais altos níveis de certificação conhecidos mundialmente. Além disso, a consolidação dos serviços próprios.

Conservar a geração operacional para cobrir a necessidade de desembolso relacionadas aos investimentos já contraídos.

RESULTADOS ECONÔMICOS GRI 2-3b)

Fazendo parte do planejamento estratégico da cooperativa, a Medicina Preventiva será um dos pilares amplamente desenvolvido nos próximos anos, além disso, está sendo planejado:

- **Medicina Preventiva:** Abertura do Ambulatório de Amamentação e Pré-natal, início do programa “Idoso Bem Cuidado”, Check Up Executivo, abertura do programa Viver Bem Saudável KIDS, fortalecimento dos programas de atividade física e ações de saúde mental, melhora do vínculo e comunicação com os beneficiários, por meio da Educação em Saúde;

- **A ampliação do Hospital Unimed Centro:** Dentro do planejamento de curto prazo, está a criação de uma UTI pediátrica com 10 leitos, a ampliação da UTI Neonatal em 5 leitos, a ampliação e reforma da Unidade Materno Infantil, a reforma e ampliação do antigo setor C que abrigará uma nova UTI Geral com a ampliação de 10 leitos, a criação do serviço de urologia, a ampliação da RPA em 10 leitos, ampliação do setor responsável pelas internações, adequações no centro cirúrgico e a ampliação do Serviço de Nutrição e Dietética;

- **Unimed Personal:** continuidade nos atendimentos de saúde bucal e agregar o serviço à venda do produto “Unimed Personal”. Além disso, recebeu a liberação do MEC para iniciar os trabalhos de Residência Médica em Medicina de Família e Comunidade;

- **Nova filial para Atenção Personalizada:** na região Efapi, a cooperativa busca abrir uma nova filial para Atenção Personalizada a Saúde, melhorando assim a experiência do beneficiário dos Planos Personal.



05

SUSTENTABILIDADE, MEIO AMBIENTE E COOPERATIVISMO

**VAMOS MUITO ALÉM
DA COLABORAÇÃO
ENTRE AS PESSOAS**



ENGAJAMENTO LOCAL GRI 203-2, 413-1

Nosso cooperativismo vai muito além da colaboração entre as pessoas. Buscamos atuar em ações que possam ajudar a sociedade e o meio ambiente. Pensando nisso, promovemos projetos que são baseados na sustentabilidade para gerar benefícios efetivos ao desenvolvimento.

Os projetos realizados por nossa cooperativa médica são resultado da parceria com entidades que contribuem com as ações desenvolvidas.

No período deste relato, entre 2020 e 2021, a Unimed Chapecó investiu 644,29 mil reais em ações sociais sendo um total de 1.946 pessoas beneficiadas e um total de 4 entidades.

Abrangência de nossas ações sociais

1.946 pessoas
ENTRE 2020 E 2021

Investimento em ações sociais (R\$ Mil) GRI 203-2

	2020	2021
	280.208,37	364.085,74

Pessoas beneficiadas pelas ações sociais GRI 203-2

	2020	2021
Diretamente	1.467	443
Indiretamente	36	0
Total	1.503	443

Beneficiados pelas ações sociais GRI 203-2

	2020	2021
Entidades	3	1

Realizamos o Programa Esporte Comunitário na Unimed Chapecó desde 2009, sendo esta iniciativa proveniente da Unimed Santa Catarina através do Instituto Unimed. Em 2020 o programa atendeu 117 crianças e adolescentes. Entretanto, em 2021 o esporte comunitário não aconteceu por conta da pandemia, em cumprimento das medidas de segurança da Covid-19.

PROJETO GALERA UNIMED CONECTADA

Nosso Projeto Galera Unimed tem como objetivo atender os filhos dos colaboradores, cooperados e adolescentes da comunidade. Este oferece crescimento pessoal e interpessoal de forma dinâmica, trabalha temas inerentes à fase da adolescência e promove relações de amizades duradouras, acesso à cultura, esporte e lazer. Os adolescentes participantes das atividades compreendem a faixa etária de 12 a 17 anos de idade. O projeto comporta 35 adolescentes ao ano (presencial). Nos anos de 2020 e 2021 o projeto aconteceu em parceria com o Senac, de forma remota, contando com 50 participantes em 2020 e 24 participantes em 2021.

CAMPANHA DE DOAÇÃO DE SANGUE

A campanha da Unimed Chapecó em parceria com o HEMOSC, tem como objetivo conscientizar e estimular os colaboradores para o voluntariado e a doação de sangue. O Setor de Sustentabilidade mobiliza e acompanha os voluntários

com o transporte do HEMOSC até o local da coleta. Em 2020 tivemos 107 doadores, enquanto em 2021, 54 doadores.

BIBLIOTECA UNIMED

Nossa Biblioteca Unimed está disponível para colaboradores e cooperados com objetivo de incentivar a leitura, conhecer outras culturas, aprimorar vocabulário, escrita e melhorar a interpretação. A mesma foi instalada em um ponto estratégico da cooperativa e como o objetivo é estimular a leitura e posse dos livros, os controles de retirada não foram realizados, pois entendemos que não ia de encontro ao objetivo da ação.

ARMÁRIO SOLIDÁRIO

Com objetivo de inovar a Campanha de Agasalho, realizada anualmente, em 2020 foi pensada uma ideia inovadora para a arrecadação das doações, iniciamos a implantação dos Armários Solidários da Unimed Chapecó. Com o lema “Deixe aqui o que não seve mais e se precisar leve também”, os armários estão à disposição da comunidade para doações de roupas, calçados, brinquedos, livros, cobertas, entre outros. Através do projeto, buscamos fortalecer nosso vínculo com a comunidade local, dispo de 2 pontos de arrecadação no município. O armário fica instalado em vias públicas, desta forma, não foi possível mensurar o número de peças deixadas e retiradas pela comunidade, temos registros de campanhas de divulgação e fotos.



PROJETO EU AJUDO NA LATA

A campanha é uma iniciativa da Unimed Brasil em parceria com o sistema Unimed, visa promover a integração entre o público interno (colaboradores, cooperados, clientes) e o fortalecimento do relacionamento com instituições parceiras e comunidade (público externo). O objetivo do projeto é arrecadar lacres de latas de alumínio, o valor adquirido com a venda é revertido na compra de itens básicos para promover a acessibilidade de pessoas com deficiência (PCD) ou que apresentem mobilidade reduzida.

No ano de 2020 foram arrecadados 1.579,50 kg de lacres, com o valor da venda foram adquiridas 7 cadeiras de rodas, 3 muletas e 4 tipoias. Tais itens foram destinados a 7 parceiros do projeto: Rede Feminina de Combate ao Câncer, Secretaria de Educação de São Carlos, Secretaria de Educação de Chapecó, Município de Paial-SC, Fundação Médico Assistencial do Trabalhador Rural de Caxambu do Sul-SC, Fundação Aury Luiz Bonanese – Cooper Aurora e Hemosc Chapecó.

No ano de 2021 foram arrecadados 1.368 kg de lacres, com o valor da venda da primeira campanha foram adquiridas 3 cadeiras de rodas, destinadas aos parceiros: Apae do Município de Coronel Freitas-SC, Fundação Aury Luiz Bonanese e Centro Administrativo Sicoob – Chapecó. As outras 4 campanhas terão os itens de acessibilidade entregues nos próximos dias (1 cadeira de rodas especial, adaptada para uma criança atendida pela Apae de Coronel Freitas e mais 3 cadeiras de rodas simples).

PASTORAL DA CRIANÇA

Ação beneficia crianças com índice de vulnerabilidade social da comunidade, através da doação de leite pela Unimed Chapecó, à Pastoral da Criança. Em 2020 – 1.417 famílias foram atendidas de 21 comunidades. No ano de 2021, 443 famílias foram atendidas de 56 comunidades.

CENTRO ASSOCIATIVO DE ATIVIDADES PSICOFÍSICAS PATRICK – CAPP

A Unimed Chapecó, através do setor Medicina Preventiva (UNIVIDA), realiza consultas e exames para beneficiários do CAPP, esta parceria existe desde 2006. Em 2020, 2 beneficiários foram atendidos e, em 2021, 7 beneficiários tiveram atendimento.

ATENDIMENTO AO COLABORADOR

A visita domiciliar visa à atenção à saúde e bem-estar do colaborador, também ajuda a mantê-los integrados a cooperativa. Ocorrem para os colaboradores afastados das atividades por 30 dias e/ou mais, seja por Licença maternidade; Auxílio-doença ou Acidente de trabalho. No ano de 2020 foram realizadas 6 visitas a colaboradores, já em 2021 o total foi de 3 visitas. A diminuição das visitas ocorreu por conta da pandemia do Covid-19, em respeito a todas as medidas de segurança adotadas.

REDE FEMININA DE COMBATE AO CÂNCER

A parceria tem como objetivo apoiar e incentivar a Rede Feminina de Combate ao Câncer, proporcionando bem-estar e saúde as pacientes oncológicas. Desde 2013, atendemos a pacientes, determinadas em contrato, para realização de exames de mamografia e ultrassonografia de mama. Em 2021, 45 beneficiárias foram atendidas.

CURSO TÉCNICO DE ENFERMAGEM E LIBRAS

Em 2021 foi ofertado o curso Técnico de Enfermagem e Libras sem custo para os nossos colaboradores.



RECONHECIMENTO POR NOSSAS AÇÕES SUSTENTÁVEIS

A Unimed Chapecó participa do Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade, do Selo de Governança e Sustentabilidade e do Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC), ambos proporcionam subsídios para o aprimoramento de práticas de gestão e governança e orientam o cumprimento de requisitos e normas importantes.

Em 2021 recebemos nosso selo de signatários do Movimento Nacional dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) de Santa Catarina com a avaliação máxima de seis estrelas que indicam o número de compromissos ODS cumpridos. Assim, reafirmamos o compromisso com o engajamento e a implementação da Agenda 2030.

No ano de 2021 recebemos também, o Prêmio ACIC/Unochapecó de Sustentabilidade, o qual ficamos na posição 5ª da categoria de grandes empresas. O prêmio teve como objetivo condecorar as melhores práticas sustentáveis das empresas e demais entidades associadas à Associação Comercial e Industrial de Chapecó (ACIC), assim como o comprometimento ecológico das organizações.



MEIO AMBIENTE E ECOEFICIÊNCIA

GRI 2-27 a)

Nós da Unimed Chapecó mantemos atualizada a Planilha de Identificação de Aspectos e Impactos Ambientais, que norteia os pontos de vulnerabilidade com relação aos impactos de nossa atividade, e aponta os principais aspectos a serem trabalhados para melhorias contínuas.

Além disso, voluntariamente participamos do Fórum de Resíduos Sólidos de Chapecó, um colegiado que preza pela discussão democrática e pela condução dos encaminhamentos de ações para a resolução de questões voltadas a gestão dos resíduos sólidos no município de Chapecó.

As não conformidades na área ambiental foram definidas como multas ou sanções. A Unimed Chapecó não sofreu nenhuma multa ou sanção relacionada a inconformidades ambientais nos últimos dois anos, período deste relato.

ENERGIA GRI 302-1

Em nossas unidades realizamos Mercado Livre de Energia Elétrica, de maneira a reduzir nossos custos com eletricidade. Buscamos reduzir nosso consumo de energia utilizando lâmpadas de LED e seguindo o cronograma de manutenção corretiva de equipamentos dentro de prazos estabelecidos de forma a evitar consumo de energia acima do necessário. Entretanto, no período do relato tivemos um aumento no consumo de energia elétrica devido a ampliação de nossa estrutura e o aumento dos atendimentos devido a Covid-19.

ENERGIA CONSUMIDA (kW/h)

	2020	2021
Eletricidade	4.542.464	5.078.665

ÁGUA GRI 303-3

Nós da Unimed Chapecó incentivamos o uso consciente de água e, desta forma, realizamos o monitoramento do uso do recurso.

VOLUME TOTAL DE ÁGUA CAPTADA (m³)

	2020	2021
Água captada	47.589	48.129



RESÍDUOS SÓLIDOS

GRI 306-2

A Unimed Chapecó possui rotinas internas para realizar a gestão, armazenamento e segregação dos resíduos em alinhamento com a Resolução RDC N. 222, que regulamenta as Boas Práticas de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde.

Houve aumento na geração de resíduos infectante/perfurocortante, crescimento de 48,65% de 2020 a 2021, associados à assistência por conta da alta ocupação decorrente da Covid-19 e dos vários cuidados necessários à proteção de pacientes e colaboradores.

Prezamos pela reciclagem dos materiais segregados em nossa cooperativa.

EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA

GRI 305-1, 305-2 E 305-3

Realizamos o monitoramento anualmente, entre os anos de 2020 e 2021, de nossas emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE).

Nosso Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE) é feito através da Calculadora Unimed do Brasil. O cálculo da emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE), emitidos pela nossa Unimed, foi viabilizado com a calculadora de CO2 da Unimed do Brasil, que é compartilhada com os participantes do Selo de Sustentabilidade.

RESÍDUOS SÓLIDOS (kg) GRI 306-2

Resíduo	2020	2021
Reciclável	37.140,11	20.108,65
Infectante/perfurocortante	63.365,00	130.267,31
Orgânico	73.067,56	39.332,74
TOTAL	189.708,70	173.572,67

EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA – GEE (tCO2e) GRI 305-1, 305-2 e 305-3

Escopo	2020	2021
Escopo 1 – Gás Liquefeito de Petróleo (GLP), extintores, Gerador de Energia, Veículos Corporativos	138,66	80,05
Escopo 2 – Energia elétrica	262,07	623,12
Escopo 3 – Viagens aéreas corporativas	2,63	1,99
TOTAL	403,36	705,16

06 MATERIALIDADE

NOSSA MATRIZ DE MATERIALIDADE

No processo de construção do relatório, nos baseamos em nossa Matriz de Materialidade, realizada no ano de 2019, e concebida por meio do cruzamento das percepções internas (Lideranças dos processos na Cooperativa) e externas (Representantes dos Cooperados, Clientes, Força de Trabalho, Fornecedores, Governo, Sociedade, Meio Ambiente e Comunidade do Entorno) e obtidas através da aplicação de questionários presenciais e eletrônicos entre os meses de Junho a Agosto de 2019, considerando todas as Unimeds estabelecidas em Santa Catarina.

Neste processo, a consulta inicial foi realizada junto às lideranças internas da Unimed Chapecó e demais cooperativas do estado, onde identificamos os 10 principais aspectos, entre os 33 propostos, considerando pelo menos um aspecto de cada dimensão (econômica, social e ambiental), sendo estes submetidos à consulta externa para a priorização.

Tendo como base os aspectos materiais identificados, foi realizada verificação quanto aos impactos internos e externos à Unimed Chapecó, pontuados tal categorização na tabela a seguir.

MATRIZ DE MATERIALIDADE

Dentro	Aspecto Material	Fora
X	Desempenho Econômico	X
X	Presença no Mercado	X
X	Materiais	X
X	Energia	X
X	Conformidade Ambiental	X
X	Não Discriminação	X
X	Comunidades Locais	X
X	Saúde & Segurança dos Clientes	X
X	Relações Trabalhistas	X
X	Emprego	X

NOSSA MATRIZ DE MATERIALIDADE

Com base na Matriz de Materialidade de 2019, foram mantidos os aspectos materiais definido pelos públicos. Sendo assim os aspectos considerados foram:

- **Desempenho Econômico;**
- **Materiais;**
- **Energia;**
- **Água;**
- **Emprego;**
- **Não Discriminação.**

Além dos aspectos materiais relacionados acima, incorporamos também os seguintes aspectos como material:

- **Impactos Econômicos Indiretos;**
- **Práticas de Compra;**
- **Emissões;**
- **Diversidade e Igualdade de Oportunidades;**
- **Comunidades Locais.**

07 SUMÁRIO GRI

Conteúdo Geral

GRI Standard	Conteúdo	Página	Omissão	ODS
GRI 1: Fundamentos 2021				
Declaração de uso	A Unimed Chapecó – Cooperativa de Trabalho Médico da Região Oeste Catarinense relatou com base nas Normas GRI para o período 1º de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2021			
GRI 1 utilizada	GRI 1: Fundamentos 2021			
Normas Setoriais da GRI aplicáveis	GRI 201 :Desempenho econômico; GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016; GRI 204: Práticas de Compra 2016; GRI 302: Energia 2016; GRI 303: Água e Efluentes 2018; GRI 305: Emissões 2016; GRI 306: Resíduos 2020; GRI 401: Emprego 2016; GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016; GRI 406: Não Discriminação 2016; GRI 413: Comunidades Locais 2016.			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021				
2-1 Detalhes da organização	2-1 a) Nome jurídico; 2-1 b) Estrutura societária e forma jurídica; 2-1 c) Localização de sua sede; 2-1 d) Países em que opera (ex. estados e cidades).	7, 13, 15 e 17		
2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	2-2 a) Entidades incluídas no relato.	3		
2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	2-3 a) Período e frequência do relato de sustentabilidade; 2-3 b) Período do relato financeiro; 2-3 c) Data de publicação do relatório ou das informações relatadas; 2-3 d). Especificar o contato para perguntas sobre o relatório ou as informações relatadas.	3 e 24		

GRI Standard	Conteúdo	Página	Omissão	ODS
2-4 Reformulações de informações	2-4 i) Motivo das reformulações; 2-4 ii) Efeito das reformulações.	Não houve		
2-5 Verificação externa	2-5 a) Prática de verificação; 2-5 b) Detalhes da verificação.	Não houve		
GRI 2: Atividades e trabalhadores				
2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	2-6 a) Setores de atuação; 2-6 b) Cadeia de valor; 2-6 c) Relações de negócios relevantes; 2-6 d) Mudanças dos itens anteriores em relação ao período do relato anterior.	7, 9, 13, 17 e 18; não houve mudança de itens anteriores		
2-7 Empregados	2-7 a) No empregados por gênero; 2-7 b) No empregados: permanentes, temporários, sem garantia de carga horária, em tempo integral, em período parcial; 2-7 c) Metodologia de compilar os dados; 2-7 d) Informações contextuais necessárias para a compreensão dos dados; 2-7 e) Flutuações de no empregados.	20, 21 e 22		8 e 10
2-8 Trabalhadores que não são empregados	2-8 a) No trabalhadores que não são empregados	17, 20 e 21		
GRI 3: Governança				
2-9 Estrutura de governança e sua composição	2-9 a) Estrutura de governança; 2-9 b) Comitês do mais alto órgão de governança; 2-9 c) Composição do mais alto órgão de governança.	13 e 14		16
2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	2-10 a) Processos de nomeação e seleção; 2-10 b) Critérios adotados.	13		

GRI Standard	Conteúdo	Página	Omissão	ODS
2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	2-11 a) Posição de alto executivo da organização; 2-11 b) Motivos para o acúmulo de funções e como conflitos de interesse são prevenidos e mitigados.	13	Informação incompleta	
2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	2-12 a) Órgão de governança e desenvolvimento sustentável; 2-12 b) Diligência e impactos; 2-12 c) Eficácia dos processos.		Informação indisponível	
2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	2-13 a) Órgão de governança e delegação de responsabilidade; 2-13 b) Processo e frequência.		Informação indisponível	
2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	2-14 a) Responsabilidade por analisar e aprovar as informações relatadas; 2-14 a) Motivos.		Informação indisponível	
2-15 Conflitos de interesse	2-15 Conflitos de interesse 2-15 a) Processos usados; 2-15 b) Repasse aos stakeholders.	15	Informação incompleta	
2-16 Comunicação de preocupações cruciais	2-16 a) Comunicação ao mais alto órgão de governança; 2-16 b) No total e a natureza das preocupações cruciais.		Informação indisponível	
2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	2-17 a) Medidas para desenvolver o conhecimento coletivo, as habilidades e a Experiência sobre desenvolvimento sustentável		Informação indisponível	
2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	2-18 a) Processos; 2-18 b) Tipo de avaliação; 2-18 c) Medidas tomadas.		Informação indisponível	
2-19 Políticas de remuneração	2-19 a) Remuneração aos órgãos de governança e executivos; 2-19 b) Políticas de remuneração para o alto órgão de Governança.		Informação indisponível	

GRI Standard	Conteúdo	Página	Omissão	ODS
2-20 Processo para determinação da remuneração	2-20 a) Processos da Política de Remuneração; 2-20 b) Resultados de votações dos stakerholders, se aplicável.		Informação indisponível	
2-21 Proporção da remuneração total anual	2-21 a) Remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e a remuneração total anual média de todos os empregados; 2-21 b) Relatar aumento percentual; 2-21 c) Informações contextuais.		Informação indisponível	
GRI 4: Estratégia, políticas e práticas				
2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	2-22 a) Declaração do mais alto órgão de governança ou do alto executivo mais importante da organização sobre a relevância do desenvolvimento sustentável	5		
2-23 Compromissos de política	2-23 a) Política para conduta empresarial responsável; 2-23 b) Política para respeito aos direitos humanos; 2-23 c) Fornecer links;	7, 14 e 15	Informação incompleta	16
	2-23 d) Nível em que cada um dos compromissos de política foi aprovado pela Organização; 2-23 e) Aplicação da política nas relações de negócios; 2-23 d) Comunicação aos trabalhadores e parceiros.			
2-24 Incorporação de compromissos de política	2-24 a) Como incorpora seus compromissos de política.		Informação indisponível	
2-25 Processos para reparar impactos negativos	2-25 a) Reparação de impactos negativos; 2-25 b) Mecanismos de queixas; 2-25 c) Outros processos; 2-25 d) Envolvimento de stakeholders na concepção, revisão, operação e melhoria; 2-25 e) Rastreamento da eficácia dos mecanismos de queixas e de outros processos de reparação.	15 e 16	Informação incompleta	

GRI Standard	Conteúdo	Página	Omissão	ODS
2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	2-26 a) Mecanismos para que indivíduos: busquem aconselhamento sobre como implementar as políticas e práticas e apresentem preocupações.	11 e 15		
2-27 Conformidade com leis e regulamentos	2-27 a) No não conformidades; 2-27 b) Valor monetários das multas; 2-27 c) Descrever casos significativos de não conformidades; 2-27 d) Como foi definido casos significativos de não conformidade.	10 e 32	Não houveram multas, penalidades ou advertências por não conformidade no período deste relato.	
2-28 Participação em associações	2-28 a) Associações das quais participa.	18		
GRI 5: Engajamento de stakeholders				
2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders 2-29 a) Abordagem de engajamento adotada.	14		
2-30 Acordos de negociação coletiva	2-30 a) Percentual do total de empregados cobertos.	22		
GRI 201: Desempenho econômico 2016				
GRI 201	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	24		8 e 9
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016				
GRI 203	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	9, 25 e 26		8 e 9
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	28, 29 e 30		1, 3 e 4
GRI 204: Práticas de Compra 2016				
GRI 204	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	17		8

GRI Standard	Conteúdo	Página	Omissão	ODS
GRI 302: Energia 2016				
GRI 302	302-1 Consumo de energia dentro da organização	32		8, 12 e 13
GRI 303: Água e Efluentes 2018				
GRI 303	303-3 Captação de água	32		6, 8 e 12
GRI 305: Emissões 2016				
GRI 305	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	33		12 e 13
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	33		12 e 13
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	33		12 e 13
GRI 306: Resíduos 2020				
GRI 306	306-3 Resíduos gerados	33		3, 6 e 12
GRI 401: Emprego 2016				
GRI 401	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	21		5, 8, 10
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	22		3, 5, 8
	401-3 Licença maternidade/paternidade	21		
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016				
GRI-405	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	21		5

GRI Standard	Conteúdo	Página	Omissão	ODS
GRI 406: Não Discriminação 2016				
GRI-406	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	15		10
GRI 413: Comunidades Locais 2016				
GRI-413	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	28, 29 e 30		1, 3 e 4

OBJETIVOS PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

No sumário do GRI deste relato estão apresentados os principais ODS impactados por nossos negócios.



