

Balanço Social da Unimed

1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED CHAPECÓ		CNPJ:	85.283.299/0001-91	Federação/Confed.:	976	Ramo de atividade:	Saúde
Data de fundação:	20/02/1992	Tempo de existência:	30 anos	Atuação da cooperativa:	OPERADORA		Tipo de Unimed:	SINGULAR
Responsável preenchimento formulário :	Rafaela Garbin Bosing	Telefone para contato:	(49) 3361-1834	Diretor:	Jose Pegoraro Foresti		Telefone para contato:	(49) 3361-1858
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>								
Quantidade Hospital:	1							
Quantidade Farmácia:	0							
Quantidade Pronto atendimento:	0							
Quantidade Laboratório:	1							
Quantidade Posto de Coleta:	0							
Quantidade Centro de diagnóstico:	0							
Quantidade Ótica:	0							
Outros (Descrever e informar quantidade):	1 Centro de Oncologia; 1 Clínica de Fisioterapia; 1 Serviço de Saúde Ocupacional; 2 Espaço Viver Bem							
Total de Beneficiários:	52.464							
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Sim, DICKEL E MAFFI AUDITORIA E CONSULTORIA							

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	328	0	1.263	1.591	328	0	1.067	1.395
2.2 - N° de admissões durante o período	7	0	543	550	25	0	281	306
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	7	0	347	354	6	0	239	245
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			32,73	32,73			20,97	20,97
2.5 - N° de estagiários no período			28	28			17	17
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			8	8			10	10
2.6 - N° de Aprendizes			35	35			39	39
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			22	22			65	65
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	222		190	412	223		166	389
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	106		1.073	1.179	105		901	1.006
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	328		1.056	1.384	328		934	1.262
2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed	0		205	205	0		132	132
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		2	2	0		1	1
2.15 - N° de pessoas com deficiência	0		53	53	0		43	43

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.16 - N° total de membros do Conselho de Administração	11	0		11	12	0		12
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	1	0			1	0		
2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.17 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.17.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.18 - N° total de membros da Diretoria Executiva	5	0		5	5	0		5
2.18.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.18.2 - N° total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.19 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	24	0		24	24	0		24
2.20 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	2	0		2	2	0		2
2.21 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.22 - Faixa etária dos colaboradores			1.263	1.263			1.067	1.067
2.22.1 - Até 18 anos			40	40			42	42

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.22.2 - De 19 a 24 anos			230	230			189	189
2.22.3 - De 25 a 29 anos			278	278			223	223
2.22.4 - De 30 a 45 anos			608	608			523	523
2.22.5 - De 46 a 59 anos			96	96			80	80
2.22.6 - A partir de 60 anos			11	11			10	10
2.23 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			1.235	1.235			1.050	1.050
2.23.1 - Gestão			46	46			44	44
2.23.2 - Técnico			284	284			227	227
2.23.3 - Operacional			716	716			635	635
2.23.4 - Apoio			189	189			144	144
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			3.372,06	3.372,06			3.106,46	3.106,46
2.24.1- Remuneração média Gestão			10.435,71	10.435,71			9.519,40	9.519,40
2.24.1.1 - Remuneração média de Homens			14.539,23	14.539,23			14.782,54	14.782,54
2.24.1.2 - Remuneração média de Mulheres			8.819,17	8.819,17			7.971,41	7.971,41
2.24.2- Remuneração média Técnico			4.825,83	4.825,83			4.407,27	4.407,27

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.24.2.1 - Remuneração média de Homens			5.654,71	5.654,71			5.037,21	5.037,21
2.24.2.2 - Remuneração média de Mulheres			4.701,66	4.701,66			4.311,34	4.311,34
2.24.3 - Remuneração média Operacional			2.790,11	2.790,11			2.563,09	2.563,09
2.24.3.1 - Remuneração média de Homens			3.069,58	3.069,58			2.808,41	2.808,41
2.24.3.2 - Remuneração média de Mulheres			2.737,92	2.737,92			2.516,69	2.516,69
2.24.4 - Remuneração média Apoio			1.620,66	1.620,66			1.492,46	1.492,46
2.24.4.1 - Remuneração média de Homens			1.570,41	1.570,41			1.406,70	1.406,70
2.24.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.629,77	1.629,77			1.510,47	1.510,47
2.25 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			3.372,06	3.372,06			3.106,46	3.106,46
2.25.1- Remuneração média dos brancos			3.497,38	3.497,38			3.159,15	3.159,15
2.25.1.1 - Gestão			10.435,71	10.435,71			9.606,40	9.606,40
2.25.1.2 - Técnico			4.842,27	4.842,27			4.444,79	4.444,79
2.25.1.3 - Operacional			2.805,33	2.805,33			2.564,09	2.564,09
2.25.1.4 - Apoio			1.586,03	1.586,03			1.466,92	1.466,92
2.25.2 - Remuneração média dos negros			2.716,77	2.716,77			2.743,49	2.743,49

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.25.2.1 - Gestão			0,00	0,00			5.779,56	5.779,56
2.25.2.2 - Técnico			4.669,29	4.669,29			4.089,90	4.089,90
2.25.2.3 - Operacional			2.712,11	2.712,11			2.556,65	2.556,65
2.25.2.4 - Apoio			1.713,07	1.713,07			1.672,33	1.672,33
2.25.3 - Remuneração média dos indígenas			2.114,64	2.114,64			1.446,64	1.446,64
2.25.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.3 - Operacional			2.703,60	2.703,60			0,00	0,00
2.25.3.4 - Apoio			1.525,68	1.525,68			1.446,64	1.446,64
2.26 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			2,27	2,27
2.27 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.28 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			71,74	71,74			77,27	77,27
2.29 - N° de colaboradores por Escolaridade			1.263	1.263			1.067	1.067
2.29.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino fundamental incompleto			7	7			7	7

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.3 - Ensino fundamental completo			60	60			50	50
2.29.4 - Ensino médio completo			423	423			312	312
2.29.5 - Ensino técnico completo			348	348			346	346
2.29.6 - Ensino superior completo			249	249			217	217
2.29.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			171	171			130	130
2.29.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			5	5			5	5
2.29.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.30 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			153	153			132	132
2.30.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			5	5			4	4
2.30.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			148	148			128	128
2.31 - N° total de acidentes de trabalho			58	58			56	56
2.31.1 - N° de acidente de trajeto			4	4			3	3
2.31.2 - N° de acidentes na atividade fim			54	54			53	53

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	168.874,81		111.459,73	
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	140,00		105,00	
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	99.674,97		82.084,98	
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	681,19		606,61	
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital
	<input checked="" type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input checked="" type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos
	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: FUNDO PARA CUSTEIO DO PLAC, FUNDO PARA DEFESA INTITUC., FUNDO DIV. FOMENTO INST. - CAPITALIZACAO, FUNDO P. FOMENTO DE DEFESA INST. E ECON.,FUNDO EQUIPARACAO COTA CAPITAL	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: FUNDO PARA CUSTEIO DO PLAC, FUNDO PARA DEFESA INTITUC., FUNDO DIV. FOMENTO INST. - CAPITALIZACAO, FUNDO P. FOMENTO DE DEFESA INST. E ECON.,FUNDO EQUIPARACAO COTA CAPITAL.
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	41,45		24,84	
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios		<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas		<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas	
	<input type="checkbox"/> Investimentos		<input type="checkbox"/> Investimentos	
	<input type="checkbox"/> Liquidação		<input type="checkbox"/> Liquidação	
	<input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços		<input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços	
	<input type="checkbox"/> Pagamento de credores		<input type="checkbox"/> Pagamento de credores	
	<input type="checkbox"/> Reforma Estatuto		<input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto	
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Prestação de Contas, Eleição Conselho Fiscal, Representante ANS, Fixação de Jetons e valor de diárias de viagem. Penalidades processos disciplinares		<input checked="" type="checkbox"/> Outros: RN430, Eleição Presidente, Conselho de Administração, Conselho Técnico, Conselho Ético, Conselho Fiscal, Representante ANS.	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/>	Comitê Educativo	<input type="checkbox"/>	Comitê educativo
	<input checked="" type="checkbox"/>	Comitê de auditoria e riscos	<input checked="" type="checkbox"/>	Comitê de auditoria e riscos
	<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho técnico	<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho técnico
	<input checked="" type="checkbox"/>	Medicina preventiva	<input checked="" type="checkbox"/>	Medicina preventiva
	<input type="checkbox"/>	Conselho de especialidades	<input type="checkbox"/>	Conselho de especialidades
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Comissão de Ética Médica, Conselho Social	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Comissão de Etica e Social
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="radio"/>	1/3	<input checked="" type="radio"/>	1/3
	<input checked="" type="radio"/>	2/3	<input type="radio"/>	2/3
	<input type="radio"/>	Sem renovação	<input type="radio"/>	Sem renovação
	<input type="radio"/>	Total	<input type="radio"/>	Total
	<input type="radio"/>	Outros:	<input type="radio"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo		<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico		<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico	
	<input type="checkbox"/> Experiência - prática		<input type="checkbox"/> Experiência - prática	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reside na área de atuação		<input checked="" type="checkbox"/> Reside na área de atuação	
	<input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade		<input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo	
	<input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		<input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras	
	<input checked="" type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado	
	<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação		<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação	
	<input type="checkbox"/> Confederação UNIMED		<input type="checkbox"/> Confederação UNIMED	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED	
	<input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED	
	<input type="checkbox"/> Outro:		<input type="checkbox"/> Outro:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria		<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria	
	<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias		<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.16 - Principal fonte de crédito	◦ Bancos / Financeiras		◦ Bancos / Financeiras	
	◦ BNDES		◦ BNDES	
	◦ Cooperados / Cooperativas (sócios)		◦ Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	◦ Fornecedores diversos		◦ Fornecedores diversos	
	◦ Governo		◦ Governo	
	◦ Intercâmbio		◦ Intercâmbio	
	◦ Unicred		◦ Unicred	
	◦ Outras cooperativas de crédito		◦ Outras cooperativas de crédito	
	◦ Rede credenciada		◦ Rede credenciada	
	◦ Outros:		◦ Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/>	Não ocorre	<input type="checkbox"/>	Não ocorre
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia
	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>	Não
	<input type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida	<input type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="radio"/>	Sim	<input type="radio"/>	Sim
	<input checked="" type="radio"/>	Não	<input checked="" type="radio"/>	Não
	<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__	<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, em 2027		<input type="radio"/> Sim, em 20__	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito		<input checked="" type="checkbox"/> Crédito	
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro		<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	
	<input type="checkbox"/> Cambial		<input type="checkbox"/> Cambial	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal		<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal	
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista		<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional		<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional	
	<input type="checkbox"/> Comunitário		<input type="checkbox"/> Comunitário	
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional		<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	
	<input type="checkbox"/> Ambiental		<input type="checkbox"/> Ambiental	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input checked="" type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Canal de Denúncias é terceirizado com a empresa Contato Seguro		<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Canal de Denúncias é terceirizado com a empresa Contato Seguro	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0		0	

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2021	2020
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	379.846.766,02	298.853.402,87
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	24.753.622,48	20.186.866,36
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	5.103.269,98	1.736.066,99
4.4 - Total das dívidas	277.309.847,91	222.324.093,87
4.5 - Patrimônio da Unimed	404.256.899,28	326.663.637,73
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	29.806.468,01	24.039.536,98
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	83.040.179,85	25.653.039,99
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	22.701.008,38	17.011.146,35
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	250.000,00	200.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	80.764.529,05	68.172.722,86
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	2.075.632,79	1.695.192,93
4.11.2 -- Empregados	75.815.802,73	62.445.317,07
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	352.376,55	326.557,24

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2021		2020	
4.11.4 -- Estagiários	540.890,18		189.108,64	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	1.979.826,80		3.516.546,98	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00		0,00	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	3.954.816,94		3.555.938,66	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	26.836.199,93		21.809.849,17	
4.14 - Fundos	5.244.356,28		1.269.189,27	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	5.765.784,16		3.094.445,96	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	107.169.077,68		90.643.481,76	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza		<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed		<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação		<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	2.362.148,48	2.362.148,48	0,00	0,00	1.152.954,03	1.152.954,03
5.2 - Investimentos em eventos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.3 - Investimentos em saúde	0,00	0,00	9.674.808,90	9.674.808,90	0,00	0,00	9.110.857,86	9.110.857,86
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	192.159,76	192.159,76	0,00	0,00	300.416,25	300.416,25
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	777.358,24	777.358,24	0,00	0,00	555.701,97	555.701,97
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			594.825,26	594.825,26			319.390,85	319.390,85
5.7.1 -- Aportes próprios			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			594.825,26	594.825,26			319.390,85	319.390,85
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			153	153			132	132
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	117.536,07	0,00	151.137,96	268.674,03	20.724,26	0,00	283.971,00	304.695,26
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	328	0	1.263	1.591	328	0	1.070	1.398
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	9,52	0,00	3,43	12,95	0,90	0,00	0,62	1,52

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	33.762,54	33.762,54	0,00	0,00	37.312,61	37.312,61
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	84	84	0	0	92	92
5.11 - Investimentos em seguro de vida	565.318,62	0,00	313.241,58	878.560,20	431.999,55	0,00	263.159,05	695.158,60
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	328	0	1.263	1.591	316	0	1.070	1.386
5.12 - Investimentos em previdência privada	235.851,07	0,00	0,00	235.851,07	172.245,79	0,00	0,00	172.245,79
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	274	0	0	274	276	0	0	276
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	7.110.909,43	0,00	520.000,00	7.630.909,43	6.560.737,72	0,00	520.000,00	7.080.737,72
5.13.1 -- % Distribuído	100,00	0,00		100,00	100,00	0,00		100,00
5.13.2 -- % Retido	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.14 - Investimentos em bonificações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.16 - Outros	193.056,85	0,00	672.702,40	865.759,25	175.234,20	0,00	503.514,31	678.748,51

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	930	0	2.763	3.693	920	0	2.364	3.284
Total dos investimentos internos	8.222.672,04	0,00	15.292.145,12	23.514.817,16	7.360.941,52	0,00	13.047.277,93	20.408.219,45
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			3	3			0	0
5.19.1 -- Julgados procedentes			0	0			0	0
5.19.2 -- Julgados improcedentes			3	3			0	0
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			25.000,00	25.000,00			161.797,85	161.797,85
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			25.000,00	25.000,00			161.797,85	161.797,85
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2021	2020
6.1 - Investimento em eventos	0,00	0,00
6.1.1 -- nº de público alvo	0	0
6.1.2 -- nº de eventos	0	0
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	0,00	0,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	0,00	0,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	0	0
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.5 - Investimentos em Saúde	25.350,58	22.073,91
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	52	11
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	2	2
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2021	2020
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	800,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	24	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	0,00	0,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	0,00	0,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	364.085,74	280.208,37
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	443	1.467
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	36
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	1	3

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2021	2020
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	519	1.478
Total entidades beneficiadas	3	5
Total dos investimentos sociais externos	390.236,32	302.282,28

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021		2020	
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Não possui		<input type="checkbox"/> Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021		2020	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados		<input type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos		<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos	
	<input type="checkbox"/> São sugeridos		<input type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input type="checkbox"/> Apoia		<input type="checkbox"/> Apoia	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021	2020
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	25.345	23.284
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	24.211	22.743
7.8.2 - Na ANS	9	7
7.8.3 - No Procon	4	2
7.8.4 - No Judiciário	29	11
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	1.086	519
7.8.6 - No site Reclame Aqui	6	2
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	25.321	23.262
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	24.199	22.732
7.9.2 - Na ANS	11	7
7.9.3 - No Procon	4	2
7.9.4 - No Judiciário	16	1
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	1.085	518
7.9.6 - No site Reclame Aqui	6	2

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021		2020	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	251.299,28		406.188,14	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	44.640.765,12		34.135.305,15	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	1,64		1,59	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	4.109.100,03		3.053.442,93	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	234.703.829,74		191.770.316,73	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	29.806.468,01	12,7	24.039.536,98	12,54
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	84.151.942,46	35,85	73.279.878,34	38,21
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	78.783.902,25	33,57	64.656.175,88	33,72
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	13.625.916,04	5,81	11.212.107,63	5,85
7.13.5 -- Sociedade	390.236,32	0,17	302.282,28	0,16
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	0,00	0	0,00	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	5.244.356,28	2,23	1.269.189,27	0,66
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	22.701.008,38	9,67	17.011.146,35	8,87

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2021	2020
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	158.043,90	110.203,12
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	50.527,72	50.906,79
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0,00	0,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	50.527,72	50.906,79
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	705,16	403,36
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	80,05	138,66
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	623,12	262,07

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2021		2020	
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	1,99		2,63	
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	5.078.665,00		4.542.464,00	
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	48.129,00		47.589,00	
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública		<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	
	<input checked="" type="checkbox"/> Poços artesianos		<input checked="" type="checkbox"/> Poços artesianos	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	0,00		0,00	
8.6.1 -- Papel(Kg)	0,00		0,00	
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	0,00		0,00	
8.7 - Resíduos Segregados	189.708,70		173.572,67	
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	130.267,31		63.365,00	

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2021		2020	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	20.108,65		37.140,11	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	0,00		0,00	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	39.332,74		73.067,56	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada		<input checked="" type="checkbox"/>	Empresa terceirizada
	<input type="checkbox"/> Organismo governamental		<input type="checkbox"/>	Organismo governamental
	<input type="checkbox"/> Recicladora		<input type="checkbox"/>	Recicladora
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos		<input type="checkbox"/>	Empresas de adubos
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Associação de Catadores		<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Associação de catadores

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	379.846.766,02	298.853.402,87
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	287.230.065,05	241.198.912,39
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	95.872.834,17	57.705.512,01
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-3.256.133,20	-51.021,53
b) Variação das provisões técnicas	0,00	0,00
b.1) Provisão de remissão	0,00	0,00
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	379.846.766,02	298.853.402,87
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	124.711.817,08	85.435.693,49
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	76.263.072,85	56.917.169,54
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	1.676.690,42	990.330,10
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	46.772.053,81	27.528.193,85
e) Insumos adquiridos de terceiros	16.693.266,94	13.869.752,37
e.1) Despesas de comercialização	0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	8.794.029,50	8.213.013,37
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	5.027.305,29	4.055.010,71
e.5) Despesas Financeiras	2.608.446,24	1.524.798,67
e.6) Despesas patrimoniais	263.485,91	76.929,62
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	0,00	0,00
f) Valor adicionado bruto	238.441.682,00	199.547.957,01
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	12.434.353,86	12.118.629,02
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	226.007.328,14	187.429.327,99
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	8.696.501,60	4.340.988,74
i.1) Receitas financeiras	7.995.737,46	3.708.024,66
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
i.3) Outras	700.764,14	632.964,08
(I) Valor adicionado total a distribuir	234.703.829,74	191.770.316,73

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	162.935.844,71	137.936.054,22
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	84.151.942,46	73.279.878,34
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	83.040.179,85	72.479.674,54
a.1.2) Benefícios	1.111.762,61	800.203,80
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	78.783.902,25	64.656.175,88
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	59.307.756,64	47.962.185,27
a.2.2) Benefícios	14.696.519,86	12.602.976,32
a.2.3) F.G.T.S	4.779.625,75	4.091.014,29
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	29.806.468,01	24.039.536,98
b.1) Federais	10.843.630,17	7.703.694,44
b.1.1) Previdência Social	17.417.669,65	14.854.588,74

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
b.2) Estaduais	470,40	1.575,41
b.3) Municipais	1.544.697,79	1.479.678,39
c) Contribuição para Sociedade	390.236,32	302.282,28
d) Remuneração de capitais de terceiros	13.625.916,04	11.212.107,63
d.1) Juros	10.888.572,66	8.712.378,92
d.2) Aluguéis	2.737.343,38	2.499.728,71
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	27.945.364,66	18.280.335,62
e.1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00
e.2) Constituição de reservas e fundos	5.244.356,28	1.269.189,27
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	22.701.008,38	17.011.146,35
(II) Total distribuído	234.703.829,74	191.770.316,73

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

2.2. Redução devido ao número de cooperados que realizaram a cooperação.

2.3. aumento devido ao número de cooperados que solicitaram desligamento

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

2.2. Ampliação dos serviços existentes em 2020, abertura de uma nova filial no município de Pinhalzinho (NAPS), internalização dos serviços de SAD e higienização que antes eram terceirizados.

2.3. colaboradores que não passaram pela experiência

2.4. Reflexo do Covid teve um aumento significativo nas contratações e muitas dessas foram profissionais que tentaram conciliar dois empregos e não conseguiram, pediram desligamento

2.5. Em 2021 iniciamos uma turma do curso técnico de enfermagem exclusiva da Unimed, onde este profissionais foram contratados como estagiários enquanto realizam o curso

2.5.1. Houve contratação de estágios do curso superior de enfermagem para o período de Covid, sendo que quando encerrou o período de estagio os mesmos não tinham concluído a graduação, e alguns outros que pediram para sair sem

2.6. A turma que estava vigente em 2020 encerrou no mês 06/2021, neste mesmo mês iniciou uma nova turma com 40 aprendizes, deste 40 até fim de 2021, 5 haviam pedido desligamento por diversos motivos, tentamos reverter, porém não foi possível.

2.7. Parte das vagas terceirizadas passaram a ser CLT

2.9. Aumento no quadro de colaboradores

2.10. Aumento no quadro de colaboradores

2.11. Aumento no quadro de colaboradores

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.12. Aumento no quadro de colaboradores

2.13. Aumento no quadro de colaboradores

2.15. Aumento no quadro de colaboradores

2.22.2. Aumento no quadro de colaboradores, ampliação dos serviços

2.22.3. Aumento no quadro de colaboradores, ampliação dos serviços

2.22.4. Aumento no quadro de colaboradores, ampliação dos serviços

2.22.5. Aumento no quadro de colaboradores, ampliação dos serviços

2.22.6. Aumento no quadro de colaboradores, ampliação dos serviços

2.23. Aumento no quadro de colaboradores, ampliação dos serviços

2.23.1. Ampliação dos serviços

2.23.2. Aumento no quadro de colaboradores, ampliação dos serviços

2.23.3. Aumento no quadro de colaboradores, ampliação dos serviços

2.23.4. Aumento no quadro de colaboradores

2.24.1.2. Gestão por competências

2.24.2.1. Gestão por competências

2.24.4.1. Gestão por competências

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.25.1. Gestão por competências

2.25.2.1. não possui negros m cargo de gestão em 2021

2.25.2.2. Gestão por competências

2.25.3. Gestão por competências

2.25.3.3. Em 2020 não possuía indígenas em cargos operacionais

2.26. em 2021 não possuía negros em cargos de gestão

2.29.3. Aumento do quadro de colaboradores e política de investimento em formação profissional

2.29.4. Aumento do quadro de colaboradores e política de investimento em formação profissional

2.29.6. Aumento do quadro de colaboradores e política de investimento em formação profissional

2.29.7. Aumento do quadro de colaboradores e política de investimento em formação profissional

2.30.2. Aumento no quadro de colaboradores

2.30.3. Aumento no quadro de colaboradores

2.31.1. Aumento no quadro de colaboradores e quantidade de acidentes

Indicadores Organização e Gestão

3.1. Aumento nos atendimentos quando comparado ao ano anterior

3.2. Aumento nos atendimentos quando comparado ao ano anterior

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

3.5. Remuneração de comissões pela venda de planos de saúde

3.6. Remuneração de jovem aprendiz com reajuste anual

3.9. Disponibilização de acessos remotos

3.12. Renovação de 2/3 dos membros do Conselho Fiscal

Indicadores Econômicos

4.2. Aumento na procura por atendimento

4.3. Aumento no volume dos investimentos aplicados e aumento nas taxas.

4.4. Principal impacto: contrato preliminar de compra de salas comerciais para fins administrativos nas proximidades do complexo hospitalar.

4.5. Principal impacto: contrato preliminar de compra de salas comerciais para fins administrativos nas proximidades do complexo hospitalar.

4.10. Reajuste dos valores para ingresso na cooperativa.

4.11.1. Reajuste anual da remuneração de diretores e conselheiros, aumento na quantidade de reuniões realizadas, participação em eventos pela cooperativa.

4.11.2. Reajuste anual da remuneração, aumento do quadro de colaboradores.

4.11.4. Aumento no número de estágios remunerados.

4.11.5. Redução do quadro de terceiros internalização dos serviços de limpeza e profissionais de atenção domiciliar.

4.12. Aumento na produtividade médica.

4.13. Aumento na produtividade médica.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

4.15. Aumento na procura por atendimentos

4.16. Aumento na procura por atendimentos, ampliação dos serviços prestados de Saúde Ocupacional em decorrência das novas obrigações acessórias da RFB envolvendo o e-social.

4.17. <https://www.unimed.coop.br/web/chapeco/demonstracoes-financeiras-unimed>

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

5.8. Retomada das ações de educação continuada e aumento no quadro de colaboradores

5.8.2. Retomada dos treinamentos (tanto presenciais quanto remoto)

5.11. Ajuste nos valores dos prêmios

5.12. Aumento nas taxas de juro

5.16. Aumento nos serviços prestados ao cooperado em programas de saúde ocupacional devido as novas obrigações acessórias da RFB

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

5.1. Aumento no número de colaboradores, e aumento nos valores pagos a título de vale alimentação.

5.3. Aumento no quadro de colaboradores e maior utilização do plano.

5.4. Em 2020 esse número foi maior devido a disponibilização de transporte terceirizado aos colaboradores em decorrência das restrições do transporte público pela Covid-19. Em 2021 os colaboradores votaram a utilizar transporte público.

5.5. Maior utilização de EPIs devido a pandemia da Covid-19 e reajustes no custo dos insumos.

5.7.2. Retomada da educação continuada, aumento do quadro de colaboradores.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.7.3. Aumento no quadro de colaboradores e incentivo a capacitação profissional

5.8. Valores subsidiados pelo SESCOOP foram superiores ao ano anterior.

5.8.1. Aumento no quadro de colaboradores

5.8.2. Retomada dos treinamentos internos, presenciais, remotos, incluindo o programa de gestão por competência

5.11. Aumento no quadro de colaboradores.

5.11.1. Aumento no quadro de colaboradores

5.16. Confraternização, gratificação, livros, seguro de responsabilidade civil e uniformes. Aumento no quadro de colaboradores.

5.19. Foram 5 ações movidas por empregados no período. OBS: entendimento que se for um item de soma 5.19.1 e 5.19.2 a descrição deveria ser "Número total de ações trabalhistas julgadas"

5.19.1. Julgados procedentes nenhum. Todavia foram 5 ações movidas por empregados no período.

5.19.2. Finalização dos processos que estavam em tramitação e ocorreu em 2021 o julgamento.

5.20.1. Um único acordo de ação trabalhista pago em 2021. variação devido ao número de demandas julgadas procedentes e o valor envolvido relacionado

Indicadores Sociais Externos

6.4. 76 colaboradores disponibilizados para doação de sangue, em média 2:30 hs cada.

6.4.1. 76 colaboradores disponibilizados para doação de sangue.

6.4.2. Hemosc

6.5. 45 - Rede Feminina e 7 - CAPP

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

6.5.1. 45 - Rede Feminina e 7 - CAPP

6.7. Galera Unimed Conectada

6.7.1. Galera Unimed Conectada

6.10. Em 2020 houve redução nos valores, alguns projetos foram suspensos devido a pandemia pelo covid 19, os mesmos retornaram em 2021.

6.10.1. Pastoral da criança

6.10.2. Pastoral da criança

6.10.3. Pastoral da criança

Outras Informações

7.7. A cooperativa organiza e incentiva os colaboradores para a participação em campanhas de doação de sangue junto ao HEMOSC. Estima que a disponibilidade dos colaboradores envolvidos totalize R\$ 5.205,41, sendo 76 colaboradores.

7.8.2. Aumento na quantidade de atendimentos geral dos beneficiários

7.8.3. Aumento na quantidade de atendimentos geral dos beneficiários

7.8.4. Aumento na quantidade de atendimentos geral dos beneficiários

7.8.5. Devido ao covid, houve o aumento de contatos tanto de reclamações, quanto de procura por comercialização de planos de saúde.

7.8.6. Devido a demanda trazida pela pandemia

7.9.2. Aumento na quantidade de atendimentos geral dos beneficiários

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

7.9.3. Aumento na quantidade de atendimentos geral dos beneficiários

7.9.4. Aumento na quantidade de atendimentos geral dos beneficiários

7.9.5. Devido ao covid, houve o aumento de contatos tanto de reclamações, quanto de procura por comercialização de planos de saúde.

7.9.6. Devido a demanda trazida pela pandemia

7.10. Características das ações e finalizações dos processos em 2021.

7.11. Retomada de algumas atividades em momentos menos críticos da covid 19

7.12. Retomada de algumas atividades em momentos menos críticos da covid 19

Indicadores Ambientais

8.1. Conforme a RDC 222/2018 somos obrigados a amenizar os danos dos resíduos gerados, através de tratamento e destinação adequada. Diante disso, os valores expressos tratam-se do custo (NF) com a coleta, tratamento e destinação de resíduos perigosos;

8.2.7. Tratam-se dos valores desembolsados pela cooperativa para coleta dos resíduos gerados nos consultórios dos médicos cooperados (subsídio da cooperativa)

8.3.1. Reduzimos a quantidade de consumo de GLP nos equipamentos da lavanderia, que passaram a ser elétricos

8.3.2. Aumento de estrutura física, mudança de equipamentos da lavanderia de GLP para elétricos

8.3.3. Reduzimos a quantidade de viagens aéreas realizadas

8.4. Aumento de estrutura física, mudança de equipamentos da lavanderia de GLP para elétricos

8.7.1. tivemos aumento significativo nessa geração de resíduos devido aos setores em isolamento para COVID, pois todo resíduo gerado nessas áreas são descartados como potencialmente contaminado.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

8.7.2. tivemos aumento significativo nessa geração de resíduos devido aos setores em isolamento para COVID, pois todo resíduo gerado nessas áreas são descartados como potencialmente contaminado.

8.7.4. tivemos aumento significativo nessa geração de resíduos devido aos setores em isolamento para COVID, pois todo resíduo gerado nessas áreas são descartados como potencialmente contaminado.

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a.1. Aumento carteira de beneficiários, reajustes por faixa etária e/ou reajuste contratos anuais.

a.2. Aumento na procura por atendimentos em serviços próprios, principalmente os atendimentos intensivistas da covid19.

a.3. Aumento na Constituição da Provisão para créditos de liquidação duvidosa devido ao aumento de contas particulares de alta complexidades da covid19, principalmente decorrente das segunda onda em março, quando ocorreu a falta de leitos SUS o município.

d.1. Aumento na procura por atendimentos pelos beneficiários da operadora de plano de saúde, principalmente os atendimentos advindos da covid19 e dos atendimentos eletivos reprimidos.

d.2. Aumento nos eventos indenizáveis do período (base de cálculo), principalmente os atendimentos advindos da covid19 e dos atendimentos eletivos reprimidos.

d.3. Aumento na procura por atendimentos, principalmente os atendimentos a outros convênios, particulares e do intercâmbio advindos da covid19 e dos atendimentos eletivos reprimidos.

e.4. aumento nos gastos com energia elétrica, GLP, material de expediente, contingências, publicidade e propaganda.

e.5. Aumento das despesas financeiras em decorrência do aumento das taxas de juros.

e.6. Prejuízo na baixa de bens do Ativo Imobilizado.

i.1. 194% de aumento nas receitas de aplicação financeira devido ao aumento do CDI e volume de recursos aplicados.Aumento de 62% dos juros por recebimento em atraso.

i.3. Aumento na receita de investimentos em outras sociedades quando comparado com 2020.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

a.1.1. Aumento na procura por atendimentos, sendo advindos da covid19 e dos atendimentos eletivos reprimidos.

a.1.2. Aumento devido a retomada dos programas de educação continuada que estiveram restritos em 2020. Também os serviços e programas de Saúde Ocupacional fornecido aos cooperados aumentaram devido novas obrigações da RFB.

a.2.1. Abertura de novos serviços, expansão dos existentes com contratação de profissionais. Internalização dos serviços de SAD e de Higienização (antes terceirizados). Retomada dos estágios com 186% de aumento dos valores pagos quando comparado ao ano de 2020

a.2.2. Aumento nos valores subsidiados de plano de saúde aos colaboradores, vale alimentação (que teve seu valor agregado em 2021) e plano odontológico.

a.2.3. Abertura de novos serviços, expansão dos existentes com contratação de profissionais. Internalização dos serviços de SAD e de Higienização (antes terceirizados).

b.1. Devido o aumento do faturamento quando comparado ao ano de 2020, assim como a melhora do resultado do exercício.

b.1.1. Abertura de novos serviços, expansão dos existentes com contratação de profissionais. Internalização dos serviços de SAD e de Higienização (antes terceirizados).

b.2. A cooperativa passou a utilizar veículos alugados em vez de próprios.

d.1. Aumento das taxas de juro

e.2. Aumento devido a melhora no resultado do exercício

e.3. Aumento devido a melhora no resultado do exercício

Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome: Jose Pegoraro Foresti

Data: 12/05/2022 10:12

Contador

Nome: Rafaela Garbin Bosing

Data: 11/05/2022 09:30