

# Balanço Social da Unimed

## 1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED CHAPECÓ		CNPJ:	85.283.299/0001-91	Federação/Confed.:	976	Ramo de atividade:	Saúde	
Data de fundação:	20/02/1992	Tempo de existência:	29 anos	Atuação da cooperativa:	REGIONAL		Tipo de Unimed:	Singular operadora	
Responsável preenchimento formulário :	Rafaela Garbin Bosing	Telefone para contato:	(49) 3361-1834	Diretor:	Jose Pegoraro Foresti		Telefone para contato:	(49) 3361-1858	
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>									
Quantidade Hospital:	1								
Quantidade Farmácia:	0								
Quantidade Pronto atendimento:	0								
Quantidade Laboratório:	1								
Quantidade Posto de Coleta:	0								
Quantidade Centro de diagnóstico:	0								
Quantidade Ótica:	0								
Outros (Descrever e informar quantidade):	1 Centro de Oncologia; 1 Clínica de Fisioterapia; 1 Serviço de Saúde Ocupacional; 1 Espaço Viver Bem; 1 Laboratório; 1 Hospital								
Total de Beneficiários:	51.022								
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Sim, DICKEL E MAFFI AUDITORIA E CONSULTORIA								

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	328	0	1.067	1.395	309	0	1.025	1.334
2.2 - N° de admissões durante o período	25	0	281	306	24	0	268	292
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	6	0	239	245	11	0	187	198
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			20,97	20,97			20,79	20,79
2.5 - N° de estagiários no período			17	17			8	8
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			10	10			18	18
2.6 - N° de Aprendizes			39	39			29	29
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			65	65			72	72
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	223		166	389	211		159	370
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	105		901	1.006	98		866	964
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	328		934	1.262	308		904	1.212
2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed	0		132	132	1		120	121
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		1	1	0		1	1
2.15 - N° de pessoas com deficiência	0		43	43	0		40	40

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.16 - N° total de membros do Conselho de Administração	12	0		12	10	0		10
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	1	0			2	0		
2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.17 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.17.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0			1	0		
2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.18 - N° total de membros da Diretoria Executiva	5	0		5	4	0		4
2.18.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0			1	0		
2.18.2 - N° total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.19 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	24	0		24	21	0		21
2.20 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	2	0		2	4	0		4
2.21 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.22 - Faixa etária dos colaboradores			1.067	1.067			1.025	1.025
2.22.1 - Até 18 anos			42	42			34	34

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.22.2 - De 19 a 24 anos			189	189			188	188
2.22.3 - De 25 a 29 anos			223	223			216	216
2.22.4 - De 30 a 45 anos			523	523			499	499
2.22.5 - De 46 a 59 anos			80	80			79	79
2.22.6 - A partir de 60 anos			10	10			9	9
2.23 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			1.050	1.050			1.017	1.017
2.23.1 - Gestão			44	44			40	40
2.23.2 - Técnico			227	227			208	208
2.23.3 - Operacional			635	635			632	632
2.23.4 - Apoio			144	144			137	137
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			3.106,46	3.106,46			4.850,54	4.850,54
2.24.1- Remuneração média Gestão			9.519,40	9.519,40			10.600,91	10.600,91
2.24.1.1 - Remuneração média de Homens			14.782,54	14.782,54			13.449,68	13.449,68
2.24.1.2 - Remuneração média de Mulheres			7.971,41	7.971,41			7.752,13	7.752,13
2.24.2- Remuneração média Técnico			4.407,27	4.407,27			4.529,48	4.529,48

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.24.2.1 - Remuneração média de Homens			5.037,21	5.037,21			4.901,75	4.901,75
2.24.2.2 - Remuneração média de Mulheres			4.311,34	4.311,34			4.157,21	4.157,21
2.24.3 - Remuneração média Operacional			2.563,09	2.563,09			2.599,94	2.599,94
2.24.3.1 - Remuneração média de Homens			2.808,41	2.808,41			2.729,75	2.729,75
2.24.3.2 - Remuneração média de Mulheres			2.516,69	2.516,69			2.470,13	2.470,13
2.24.4 - Remuneração média Apoio			1.492,46	1.492,46			1.671,83	1.671,83
2.24.4.1 - Remuneração média de Homens			1.406,70	1.406,70			1.731,28	1.731,28
2.24.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.510,47	1.510,47			1.612,38	1.612,38
2.25 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			3.106,46	3.106,46			3.318,93	3.318,93
2.25.1- Remuneração média dos brancos			3.159,15	3.159,15			4.449,74	4.449,74
2.25.1.1 - Gestão			9.606,40	9.606,40			9.346,51	9.346,51
2.25.1.2 - Técnico			4.444,79	4.444,79			4.292,54	4.292,54
2.25.1.3 - Operacional			2.564,09	2.564,09			2.518,19	2.518,19
2.25.1.4 - Apoio			1.466,92	1.466,92			1.641,70	1.641,70
2.25.2 - Remuneração média dos negros			2.743,49	2.743,49			3.724,34	3.724,34

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.25.2.1 - Gestão			5.779,56	5.779,56			7.079,99	7.079,99
2.25.2.2 - Técnico			4.089,90	4.089,90			3.778,55	3.778,55
2.25.2.3 - Operacional			2.556,65	2.556,65			2.464,87	2.464,87
2.25.2.4 - Apoio			1.672,33	1.672,33			1.573,94	1.573,94
2.25.3 - Remuneração média dos indígenas			1.446,64	1.446,64			1.782,73	1.782,73
2.25.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.4 - Apoio			1.446,64	1.446,64			1.782,73	1.782,73
2.26 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			2,27	2,27			7,50	7,50
2.27 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.28 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			77,27	77,27			75,00	75,00
2.29 - N° de colaboradores por Escolaridade			1.067	1.067			1.025	1.025
2.29.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino fundamental incompleto			7	7			12	12

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.3 - Ensino fundamental completo			50	50			37	37
2.29.4 - Ensino médio completo			312	312			294	294
2.29.5 - Ensino técnico completo			346	346			354	354
2.29.6 - Ensino superior completo			217	217			199	199
2.29.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			130	130			125	125
2.29.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			5	5			4	4
2.29.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.30 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			132	132			146	146
2.30.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			4	4			35	35
2.30.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			128	128			111	111
2.31 - N° total de acidentes de trabalho			56	56			42	42
2.31.1 - N° de acidente de trajeto			3	3			4	4
2.31.2 - N° de acidentes na atividade fim			53	53			38	38





## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	111.459,73		156.223,45	
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	105,00		52,45	
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	82.084,98		65.974,26	
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	606,61		577,73	
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital
	<input checked="" type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input checked="" type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos
	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: FUNDO PARA CUSTEIO DO PLAC, FUNDO PARA DEFESA INTITUC., FUNDO DIV. FOMENTO INST. - CAPITALIZACAO, FUNDO P. FOMENTO DE DEFESA INST. E ECON.,FUNDO EQUIPARACAO COTA CAPITAL.	<input type="checkbox"/>	Outros:

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	24,84		35,21	
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas
	<input type="checkbox"/>	Investimentos	<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos
	<input type="checkbox"/>	Liquidação	<input type="checkbox"/>	Liquidação
	<input type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços	<input type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços
	<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores	<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reforma Estatuto	<input type="checkbox"/>	Reforma Estatuto
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: RN430, Eleição Presidente, Conselho de Administração, Conselho Técnico, Conselho Ético, Conselho Fiscal, Representante ANS.	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Relatório Gerencial

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/>	Comitê Educativo	<input type="checkbox"/>	Comitê educativo
	<input checked="" type="checkbox"/>	Comitê de auditoria e riscos	<input type="checkbox"/>	Comitê de auditoria e riscos
	<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho técnico	<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho técnico
	<input checked="" type="checkbox"/>	Medicina preventiva	<input checked="" type="checkbox"/>	Medicina preventiva
	<input type="checkbox"/>	Conselho de especialidades	<input type="checkbox"/>	Conselho de especialidades
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Comissão de Ética e Social	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Comissão de Ética e Social
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input checked="" type="radio"/>	1/3	<input type="radio"/>	1/3
	<input type="radio"/>	2/3	<input type="radio"/>	2/3
	<input type="radio"/>	Sem renovação	<input checked="" type="radio"/>	Sem renovação
	<input type="radio"/>	Total	<input type="radio"/>	Total
	<input type="radio"/>	Outros:	<input type="radio"/>	Outros:

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo		<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico		<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico	
	<input type="checkbox"/> Experiência - prática		<input type="checkbox"/> Experiência - prática	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reside na área de atuação		<input checked="" type="checkbox"/> Reside na área de atuação	
	<input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade		<input type="checkbox"/> Demanda por especialidade	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Outros:		<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Alvará de Localização	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo	
	<input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		<input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras	
	<input type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado	
	<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação		<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação	
	<input type="checkbox"/> Confederação UNIMED		<input type="checkbox"/> Confederação UNIMED	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED	
	<input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED	
	<input type="checkbox"/> Outro:		<input type="checkbox"/> Outro:	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	
	<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria		<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria	
	<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias		<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.16 - Principal fonte de crédito	◉ Bancos / Financeiras		○ Bancos / Financeiras	
	○ BNDES		◉ BNDES	
	○ Cooperados / Cooperativas (sócios)		○ Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	○ Fornecedores diversos		○ Fornecedores diversos	
	○ Governo		○ Governo	
	○ Intercâmbio		○ Intercâmbio	
	○ Unicred		○ Unicred	
	○ Outras cooperativas de crédito		○ Outras cooperativas de crédito	
	○ Rede credenciada		○ Rede credenciada	
	○ Outros:		○ Outros:	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Não ocorre		<input type="checkbox"/> Não ocorre	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia	
	<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)		<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida		<input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="radio"/> Sim		<input type="radio"/> Sim	
	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__		<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__	



## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, em 20__		<input type="radio"/> Sim, em 20__	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito		<input checked="" type="checkbox"/> Crédito	
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro		<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico		<input type="checkbox"/> Estratégico	
	<input type="checkbox"/> Cambial		<input type="checkbox"/> Cambial	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal		<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal	
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista		<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional		<input type="checkbox"/> Reputacional	
	<input type="checkbox"/> Comunitário		<input type="checkbox"/> Comunitário	
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional		<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	
	<input type="checkbox"/> Ambiental		<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input checked="" type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Canal de Denúncias é terceirizado com a empresa Contato Seguro		<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: stá centralizado no setor de Ouvidoria da Unimed e SAC	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0		0	

## Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2020	2019
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	298.853.402,87	267.914.190,99
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	20.186.866,36	22.483.452,42
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	1.736.066,99	3.361.267,22
4.4 - Total das dívidas	222.324.093,87	182.360.006,79
4.5 - Patrimônio da Unimed	326.663.637,73	275.461.525,06
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	24.039.536,98	22.917.023,96
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	25.653.039,99	69.202.061,35
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	17.011.146,35	20.980.691,77
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	200.000,00	150.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	68.172.722,86	58.306.299,72
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	1.695.192,93	1.581.910,16
4.11.2 -- Empregados	62.445.317,07	54.603.790,40
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	326.557,24	163.528,96

## Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2020		2019	
4.11.4 -- Estagiários	189.108,64		206.830,52	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	3.516.546,98		1.750.239,68	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00		0,00	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	3.555.938,66		3.078.368,38	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	21.809.849,17		19.094.630,27	
4.14 - Fundos	1.269.189,27		2.978.985,79	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	3.094.445,96		7.139.064,77	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	90.643.481,76		85.513.687,72	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza		<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed		<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação		<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

## Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	1.152.954,03	1.152.954,03	0,00		1.021.922,43	1.021.922,43
5.2 - Investimentos em eventos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
5.3 - Investimentos em saúde	0,00	0,00	9.110.857,86	9.110.857,86	3.151.845,41		9.225.361,14	12.377.206,55
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	300.416,25	300.416,25	0,00		74.908,94	74.908,94
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	555.701,97	555.701,97	0,00		273.371,45	273.371,45
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0		0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			319.390,85	319.390,85			447.055,31	447.055,31
5.7.1 -- Aportes próprios			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			319.390,85	319.390,85			447.055,31	447.055,31
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			132	132			146	146
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	20.724,26	0,00	283.971,00	304.695,26	25.101,05		295.111,50	320.212,55
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	328	0	1.070	1.398	309		1.025	1.334
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	0,90	0,00	0,62	1,52	0,00		0,56	0,56

## Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0		0	0
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	37.312,61	37.312,61	0,00		38.929,02	38.929,02
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	92	92			98	98
5.11 - Investimentos em seguro de vida	431.999,55	0,00	263.159,05	695.158,60	376.548,07		248.463,97	625.012,04
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	316	0	1.070	1.386	309		1.025	1.334
5.12 - Investimentos em previdência privada	172.245,79	0,00	0,00	172.245,79	336.431,41		0,00	336.431,41
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	276	0	0	276	250		0	250
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	6.560.737,72	0,00	520.000,00	7.080.737,72	5.672.158,04		450.000,00	6.122.158,04
5.13.1 -- % Distribuído	100,00	0,00		100,00	31,11			31,11
5.13.2 -- % Retido	0,00	0,00		0,00	68,89			68,89
5.14 - Investimentos em bonificações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0		0	0
5.16 - Outros	175.234,20	0,00	503.514,31	678.748,51	187.899,50		77.207,37	265.106,87

## Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	920	0	2.364	3.284	868	0	2.294	3.162
Total dos investimentos internos	7.360.941,52	0,00	13.047.277,93	20.408.219,45	9.562.083,98	0,00	12.152.331,13	21.714.415,11
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			0	0			4	4
5.19.1 -- Julgados procedentes			0	0			3	3
5.19.2 -- Julgados improcedentes			0	0			1	1
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			161.797,85	161.797,85			67.854,44	67.854,44
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			161.797,85	161.797,85			67.854,44	67.854,44
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

## Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.1 - Investimento em eventos	0,00	0,00
6.1.1 -- nº de público alvo	0	0
6.1.2 -- nº de eventos	0	0
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	0,00	0,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	0,00	0,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	0	0
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.5 - Investimentos em Saúde	22.073,91	3.252,11
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	11	110
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	2	6
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	1.711,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	25
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	8



## Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	0,00	19.175,60
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	100
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	2
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	0,00	25.000,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	70.003
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	4
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	280.208,37	441.285,17
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	1.467	13.486
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	36	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	3	264

## Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	1.478	83.724
Total entidades beneficiadas	5	284
Total dos investimentos sociais externos	302.282,28	490.423,88

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Não possui		<input type="checkbox"/> Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados		<input type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos		<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos	
	<input type="checkbox"/> São sugeridos		<input type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input type="checkbox"/> Apoia		<input type="checkbox"/> Apoia	

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020	2019
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	23.284	22.877
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	22.743	22.419
7.8.2 - Na ANS	7	6
7.8.3 - No Procon	2	6
7.8.4 - No Judiciário	11	18
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	519	428
7.8.6 - No site Reclame Aqui	2	0
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	23.262	22.837
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	22.732	22.404
7.9.2 - Na ANS	7	6
7.9.3 - No Procon	2	0
7.9.4 - No Judiciário	1	0
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	518	427
7.9.6 - No site Reclame Aqui	2	0

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	406.188,14		165.640,37	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	34.135.305,15		88.434.077,81	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	1,59		16,20	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	3.053.442,93		2.763.120,97	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	191.770.316,73		184.195.935,14	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	24.039.536,98	0	22.917.023,96	0
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	73.279.878,34	0	73.279.886,79	0
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	64.656.175,88	0	56.556.060,04	0
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	11.212.107,63	0	6.992.862,91	0
7.13.5 -- Sociedade	302.282,28	0	490.423,88	0
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	0,00	0	0,00	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	1.269.189,27	0	2.978.985,79	0
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	17.011.146,35	0	20.980.691,77	0

## Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020	2019
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	110.203,12	135.568,60
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	50.906,79	0,00
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0,00	0,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	50.906,79	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	403,36	469,35
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	138,66	206,09
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	262,07	236,04

## Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020		2019	
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	2,63		27,22	
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	4.542.464,00		3.432.512,36	
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	47.589,00		35.509,80	
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública		<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	
	<input checked="" type="checkbox"/> Poços artesianos		<input checked="" type="checkbox"/> Poços artesianos	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	0,00		0,00	
8.6.1 -- Papel(Kg)	0,00		0,00	
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	0,00		0,00	
8.7 - Resíduos Segregados	173.572,67		157.042,50	
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	63.365,00		3.706,25	



## Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020		2019	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	37.140,11		25.748,20	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	0,00		68.659,55	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	73.067,56		58.928,50	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada		<input checked="" type="checkbox"/>	Empresa terceirizada
	<input type="checkbox"/> Organismo governamental		<input checked="" type="checkbox"/>	Organismo governamental
	<input type="checkbox"/> Recicladora		<input type="checkbox"/>	Recicladora
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos		<input type="checkbox"/>	Empresas de adubos
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Associação de catadores		<input type="checkbox"/>	Outros:

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
<b>(A) Geração de Riqueza</b>		
a) Ingressos e receitas	298.853.402,87	267.914.190,99
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	241.198.912,39	230.621.367,84
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	57.705.512,01	38.075.593,51
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-51.021,53	-782.770,36
b) Variação das provisões técnicas	0,00	0,00
b.1) Provisão de remissão	0,00	0,00
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	298.853.402,87	267.914.190,99
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	85.435.693,49	72.774.431,58
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	56.917.169,54	56.897.387,93
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	990.330,10	-1.636.435,82
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	27.528.193,85	17.513.479,47
e) Insumos adquiridos de terceiros	13.869.752,37	11.314.135,08
e.1) Despesas de comercialização	0,00	0,00

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	8.213.013,37	4.593.102,40
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	4.055.010,71	4.363.991,49
e.5) Despesas Financeiras	1.524.798,67	2.283.829,17
e.6) Despesas patrimoniais	76.929,62	73.212,02
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	0,00	0,00
f) Valor adicionado bruto	199.547.957,01	183.825.624,33
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	12.118.629,02	5.867.978,68
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	187.429.327,99	177.957.645,65
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	4.340.988,74	6.238.289,49
i.1) Receitas financeiras	3.708.024,66	5.925.082,34
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
i.3) Outras	632.964,08	313.207,15
(I) Valor adicionado total a distribuir	191.770.316,73	184.195.935,14

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
<b>(B) Distribuição de Riqueza</b>		
a) Remuneração do trabalho	137.936.054,22	129.835.946,83
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	73.279.878,34	73.279.886,79
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	72.479.674,54	69.202.061,35
a.1.2) Benefícios	800.203,80	4.077.825,44
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	64.656.175,88	56.556.060,04
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	47.962.185,27	41.687.183,92
a.2.2) Benefícios	12.602.976,32	11.498.898,03
a.2.3) F.G.T.S	4.091.014,29	3.369.978,09
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	24.039.536,98	22.917.023,96
b.1) Federais	7.703.694,44	7.607.646,07
b.1.1) Previdência Social	14.854.588,74	13.825.296,12

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
b.2) Estaduais	1.575,41	2.475,96
b.3) Municipais	1.479.678,39	1.481.605,81
c) Contribuição para Sociedade	302.282,28	490.423,88
d) Remuneração de capitais de terceiros	11.212.107,63	6.992.862,91
d.1) Juros	8.712.378,92	4.428.359,96
d.2) Aluguéis	2.499.728,71	2.564.502,95
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	18.280.335,62	23.959.677,56
e.1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00
e.2) Constituição de reservas e fundos	1.269.189,27	2.978.985,79
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	17.011.146,35	20.980.691,77
(II) Total distribuído	191.770.316,73	184.195.935,14

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

### *Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)*

2.3. Redução nas solicitações de saída da cooperativa

2.12. Mudança no quadro de colaboradores

2.16. Em 2020 o quadro está completo, em 2019 havia membros com pedido de desligamento.

2.16.1. Alteração no quadro de conselheiros

2.17.1. Alteração no quadro de conselheiros

2.18. Em 2020 o quadro está completo, em 2019 havia membro com pedido de desligamento.

2.18.1. Alteração no quadro de diretores

2.19. Em 2020 o quadro está completo, em 2019 havia membro com pedido de desligamento. Novas funções de coordenação devido a nova estrutura hospitalar.

2.20. alteração no quadro

### *Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s PJ)*

2.17. sem movimentação

### *Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)*

2.3. Desligamentos realizados/solicitados no período, principalmente nos primeiros meses da pandemia da Covid-19

2.5. Aumento da demanda na área de enfermagem por conta da pandemia

2.5.1. Estagiários efetivados no período

# Balanco Social da Unimed

## Notas Explicativas

2.6. Aumento no quadro em atenção a legislação

2.12. Teve a saída de 24 colaboradores autodeclarados e admissão de 36. Este número aumenta conforme o aumento do quadro de empregados, e não existe distinção pela autodeclaração da raça no momento de contratação.

2.22.1. Aumento do quadro de Aprendizes em atenção a legislação

2.22.6. Redução no quadro

2.23. Aumento nas contratações devido a inauguração da nova estrutura hospitalar e em decorrência da pandemia pela Covid-19

2.23.1. Teve a saída de uma coordenação e uma supervisão, porém teve a efetivação de duas novas coordenações e quatro supervisões.

2.23.4. Devido as novas estruturas hospitalares e pandemia da Covid-19

2.24. Adequações conforme política de cargos e salários

2.24.1. Adequações conforme política de cargos e salários

2.24.1.1. Adequações conforme política de cargos e salários

2.24.1.2. Adequações conforme política de cargos e salários

2.24.2. Adequações conforme política de cargos e salários

2.24.2.1. Adequações conforme política de cargos e salários

2.24.2.2. Adequações conforme política de cargos e salários

2.24.3. Adequações conforme política de cargos e salários

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

2.24.3.1. Adequações conforme política de cargos e salários

2.24.3.2. Adequações conforme política de cargos e salários

2.24.4. Adequações conforme política de cargos e salários

2.24.4.1. Adequações conforme política de cargos e salários

2.24.4.2. Adequações conforme política de cargos e salários

2.25. Adequações conforme política de cargos e salários

2.25.1. Adequações conforme política de cargos e salários

2.25.1.1. Adequações conforme política de cargos e salários

2.25.1.2. Adequações conforme política de cargos e salários

2.25.1.3. Adequações conforme política de cargos e salários

2.25.1.4. Adequações conforme política de cargos e salários

2.25.2. Adequações conforme política de cargos e salários

2.25.2.1. Adequações conforme política de cargos e salários

2.25.2.2. Adequações conforme política de cargos e salários

2.25.2.3. Adequações conforme política de cargos e salários

2.25.2.4. Adequações conforme política de cargos e salários



# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

2.25.3. Adequações conforme política de cargos e salários

2.25.3.4. Adequações conforme política de cargos e salários

2.26. Adequações conforme política de cargos e salários

2.29.2. Incentivo ao ensino por parte da cooperativa

2.29.3. Aumento do quadro para atividades de apoio devido a nova estrutura hospitalar

2.29.8. Aumento no quadro de colaboradores com formação Stricto Sensu no período.

2.30.2. Em 2019 estava em tramitação uma turma do curso de Técnico de Enfermagem. Em 2020 apenas colaboradores cursando ensino médio.

2.30.3. Aumento do número de colaboradores buscando formação superior.

2.31.1. Aumento de 1 acidente apenas.

2.31.2. Nota Técnica SEI nº 56376/2020/ME (Covid-19)

### ***Indicadores de Corpo Funcional(N° Total)***

2.5. Aumento da demanda na área de enfermagem por conta da pandemia

2.5.1. Estagiários efetivados no período

2.6. Aumento no quadro em atenção a legislação

### ***Indicadores Organização e Gestão***

3.1. Maior produção ao cooperado em 2020. Foi inferior a 2019 devido a pandemia pelo COVID 19, algumas especialidades e cirurgias eletivas tiveram baixa procura.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

3.2. Menor produção ao cooperado em 2020 foi de R\$ 105,00. Em 2019 havia sido de R\$ 52,45. O aumento se dá pela procura por atendimento ter sido superior ao ano anterior.

3.5. por considerar também a comissão, teve um mês em que um consultor de vendas teve somente de comissão 65.418,47 além das demais verbas da folha.

3.6. trata-se da remuneração de aprendiz, até o reajuste o valor recebido era de R\$ 577,73 e após o reajuste da CCT de 5% passou para 606,61.

3.7. Aproximadamente 30% das sobras foram efetivamente pagas aos cooperados e 70% foram destinadas a fundos (PL) criados pela AGO.

3.9. Realização por meio digital em 2020 devido a Covid-19

### *Indicadores Econômicos*

4.2. atendimentos no intercâmbio Habitual foi menor

4.3. Redução nos valores de aplicação financeira devido a destinação para a finalização da construção da nova estrutura hospitalar.

4.4. Renegociação de financiamentos devido a pandemia pela Covid-19

4.5. Nova estrutura hospitalar, moveis e equipamentos.

4.10. Atualização do valor para ingresso na cooperativa

4.11.1. Reajuste anual

4.11.2. Aumento no número de colaboradores e reajuste anual

4.11.3. Aumento no número de Aprendizes em atenção a legislação e reajuste anual

4.11.4. Contratações efetivadas devido a pandemia pela Covid-19

4.11.5. Aumento no quadro de terceiros, principalmente em atividades de apoio devido a nova estrutura hospitalar.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

4.12. Aumento INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios

4.13. Aumento IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios

4.15. Redução na procura de atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimed

4.16. Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed

### *Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)*

5.3. Devido mudança para modelo de plano autogestão, a cooperativa não subsidia mais plano de saúde ao cooperado.

5.8. Devido menor custo por conta dos treinamentos serem remotos.

5.8.2. Início da coleta de dados em 2020

5.11. Aumento no investimentos em seguro de vida

5.12. Redução em Investimentos em previdência privada

5.12.1. Aumento no número de beneficiários

5.13. Valor relativo a distribuição de sobras de 2019, 100% pago ao cooperado.

5.13.1. Realizada adequação em 2020 desta informação. Anteriormente consideramos o percentual efetivamente pago para os cooperados, sobre o total das Sobras a Disposição da AGO, a qual, cerca de 70% é destinado a fundos (PL).

5.13.2. Realizada adequação em 2020 desta informação. Anteriormente consideramos o percentual destinado a fundos (PL), sobre o total das Sobras a Disposição da AGO, a qual, cerca de 30% é distribuído aos cooperados.

5.16. Confraternizações e programas de saúde ocupacional

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

### *Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s PJ)*

5.3. vazio

### *Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)*

5.1. Aumento no número de colaboradores

5.3. Mudança nos critérios de adesão ao plano de saúde

5.4. Disponibilização de transporte terceirizado aos colaboradores devido as restrições do transporte público pela Covid-19

5.5. Maior utilização de EPIs devido a pandemia da Covid-19

5.7.2. Bolsa de estudo aos colaboradores com subsídio do SESCOOP

5.8. Investimento em capacitação profissional subsidiado pela cooperativa (não reembolsado pelo SESCOOP)

5.8.1. Aumento no número de colaboradores

5.8.2. Foi dada continuidade nos treinamentos para atender ao Qmentum. Foram fornecidas capacitações das ROP (Práticas Organizacionais Obrigatórias) e realizados diversos ajustes de protocolos, além do aumento do quadro de colaboradores.

5.10. Como a quantidade de beneficiários diminuiu consequentemente o valor também diminuiu, teve menos nascimentos de bebês no período

5.11. Aumento no número de colaboradores

5.11.1. Aumento no número de colaboradores

5.13. Aumento dos valores e "gatilhos" para distribuição de PPR.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

5.16. Confraternização, gratificação, livros, seguro de responsabilidade civil e uniformes

5.19.1. Nenhum processo julgado em 2020

5.19.2. Nenhum processo julgado em 2020

5.20.1. Finalização de ações trabalhistas

### *Indicadores Sociais Internos(Nº Total)*

5.1. A Cooperativa passou a oferecer vale alimentação aos colaboradores

5.3. Mudança no plano de saúde dos cooperados (auto gestão) e mudança na forma de adesão ao plano de saúde dos colaboradores.

5.4. Disponibilização de transporte terceirizado aos colaboradores devido as restrições do transporte público pela Covid-19

5.5. Maior utilização de EPIs devido a pandemia da Covid-19

5.7.2. Bolsa de estudo aos colaboradores com subsídio do SESCOOP

5.10. Redução Investimentos em creche ou auxílio creche

5.19. Nenhum processo julgado em 2020

### *Indicadores Sociais Externos*

6.5. Aumento nos Investimentos em Saúde em decorrência do aumento pela procura por parte dos beneficiados, devido ao covid 19

6.5.1. Nº de pessoas beneficiadas com os investimentos em saúde foi inferior que do ano anterior, devido a redução de projetos em decorrência da pandemia pela covid 19

6.5.2. Nº de entidades beneficiadas com os investimentos em saúde foi inferior que do ano anterior, devido a redução de projetos em decorrência da pandemia pela covid 19

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

6.6. Projetos não tiveram ação devido a pandemia

6.6.1. Nº de pessoas beneficiadas com os investimentos em educação/alfabetização. Em 2019 existia uma turma do curso técnico em enfermagem em tramitação. Em 2020 haviam concluído e não iniciou outro.

6.6.2. Nº de entidades beneficiadas com os investimentos em educação/alfabetização. Redução das ações realizadas por conta da pandemia pela covid 19 e também devido a finalização do curso técnico em enfermagem que influenciava nessa rúbrica.

6.8. Projetos não tiveram movimentação devido a pandemia

6.8.1. Projetos não tiveram movimentação devido a pandemia

6.8.2. Projetos não tiveram movimentação devido a pandemia

6.9. Projetos não tiveram movimentação devido a pandemia

6.9.1. Projetos não tiveram movimentação devido a pandemia

6.9.2. Projetos não tiveram movimentação devido a pandemia

6.10. Ouve redução nos valores, alguns projetos foram suspensos durante o ano devido a pandemia pelo covid 19. As ações com a pastoral da criança na doação de insumos continuaram sendo desenvolvidas durante 2020

6.10.1. Projetos pouco movimentados devido a pandemia

6.10.2. Fora 36 famílias beneficiadas com itens de higiene e limpeza através do projeto saúde e ação.

6.10.3. As entidades beneficiadas foram HEMOSC, CAPP e Rede feminina.

*Outras Informações*

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

- 7.8.1. o aumento no número de demandas se deu, devido ao aumento da carteira de beneficiários do plano de saúde, aumento dos atendimentos após a ampliação dos serviços próprios e devido a pandemia pela covid 19 que trouxe situações diferentes.
- 7.8.2. o aumento no número de demandas se deu, devido ao aumento da carteira de beneficiários do plano de saúde, aumento dos atendimentos após a ampliação dos serviços próprios e devido a pandemia pela covid 19 que trouxe situações diferentes.
- 7.8.3. A procura por esses órgãos foi reduzida devido a gestão eficiente dos conflitos internamente e devido a busca por canais de atendimento remoto devido a pandemia pela covid 19
- 7.8.4. A procura por esses órgãos foi reduzida devido a gestão eficiente dos conflitos internamente e devido a busca por canais de atendimento remoto devido a pandemia pela covid 19
- 7.8.5. A procura por esses órgãos aumentou devido a busca por canais de atendimento remoto devido a pandemia pela covid 19, aumento da carteira e na procura por atendimento.
- 7.8.6. A procura por esses órgãos aumentou devido a busca por canais de atendimento remoto devido a pandemia pela covid 19
- 7.9.1. o aumento no número de demandas se deu, devido ao aumento da carteira de beneficiários do plano de saúde, aumento dos atendimentos após a ampliação dos serviços próprios e devido a pandemia pela covid 19 que trouxe situações diferentes.
- 7.9.2. o aumento no número de demandas se deu, devido ao aumento da carteira de beneficiários do plano de saúde, aumento dos atendimentos após a ampliação dos serviços próprios e devido a pandemia pela covid 19 que trouxe situações diferentes.
- 7.9.3. o aumento no número de demandas se deu, devido ao aumento da carteira de beneficiários do plano de saúde, aumento dos atendimentos após a ampliação dos serviços próprios e devido a pandemia pela covid 19 que trouxe situações diferentes.
- 7.9.4. A procura por esses órgãos foi reduzida devido a gestão eficiente dos conflitos internamente e devido a busca por canais de atendimento remoto devido a pandemia pela covid 19. Poucos julgamentos devido a dificuldade de atuação em época de pandemia.
- 7.9.5. A procura por esses órgãos aumentou devido a busca por canais de atendimento remoto devido a pandemia pela covid 19, aumento da carteira e na procura por atendimento.
- 7.9.6. A procura por esses órgãos aumentou devido a busca por canais de atendimento remoto devido a pandemia pela covid 19, aumento da carteira e na procura por atendimento.
- 7.10. indenizações pagas no período

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

7.11. Em 2019 possuíamos uma movimentação maior devido a construção do novo hospital.

7.11.1. Em 2019 possuíamos uma movimentação maior devido a construção do novo hospital.

7.12. o aumento na compra de serviços e/ou bens de outras cooperativas se deu, devido a política interna de incentivo ao cooperativismo, selecionando sempre que possível cooperativas como fornecedor/prestador.

### *Indicadores Ambientais*

8.1. Notas Explicativas: 1- Além destes resíduos, geramos 3365,79 Kg de resíduos químicos que são dispostos em aterro industrial, desta forma não entraram na contagem nem do item 8.7.1, nem do 8.7.3. 2 - O item 8.2.7 alimentamos com valores que investimos anualmente em um programa que temos para os cooperados, no qual pagamos empresa para coleta, tratamento e destinação dos resíduos perigosos gerados nas clínicas e consultórios dos médicos cooperados.

8.2.7. Aumento no Outros custos de gestão ambiental

8.3.1. Redução do Escopo 1 (tCO2e)

8.3.2. Aumento Escopo 2 (tCO2e)

8.3.3. Redução Escopo 3 (tCO2e)

8.4. Aumento da estrutura hospitalar

8.5. Aumento da estrutura hospitalar

8.7.1. Aumento devido a pandemia

8.7.2. Elaboração de marmitas devido a pandemia e contribuição ao isolamento social.

8.7.3. Foi gerado 3.365,79 Kg de resíduos químicos que são dispostos em aterro industrial, desta forma não entraram na contagem nem do item 8.7.1, nem do 8.7.3



# Balço Social da Unimed

## Notas Explicativas

8.7.4. Elaboração de marmitas devido a pandemia e contribuição ao isolamento social.

### *Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)*

a.1. aumento da carteira de beneficiários e reajuste das mensalidades.

a.2. no segundo semestre de 2020, houve um aumento na procura pelos serviços próprios, inclusive aqueles prestados à outros convênios e particular, além do aumento na procura por atendimento do intercâmbio.

a.3. a redução da provisão para créditos de liquidação duvidosa foi devida a eficiente gestão de cobrança e o cuidado dos beneficiários para manter em dia o plano de saúde para garantir cobertura, principalmente durante a pandemia pela covid 19

c. aumento da carteira de beneficiários e reajuste das mensalidades.no segundo semestre de 2020, houve um aumento na procura pelos serviços próprios, inclusive aqueles prestados à outros convênios e particular. E a redução do PPSC.

d.1. Os eventos indenizáveis foram semelhantes ao ano anterior, sem maiores variações.

d.2. Devido a mudança do sistema de gestão, foi possível observar a melhora da eficiência dos processo para reconhecimento dos custos, possibilitando rever as rotinas para essa adequação.

d.3. Devido a procura por atendimento ter sido maior, houve aumento nos custos variáveis. Também, devido a nova estrutura hospitalar, observa-se o aumento dos custos fixos, inclusive pela depreciação da nova estrutura e equipamentos.

e.3. Aumento nas Despesas com serviços de terceiros, principalmente em áreas de apoio devido a nova estrutura hospitalar

e.4. Houve uma adequação na contabilização do Plano de Saúde dos cooperados, o qual passou a ser considerado "autogestão", e também na contabilização dos encargos da folha de pagamento dos vendedores.

e.5. O maior reflexo está relacionado a atualização dos depósitos judiciais, cuja a variável é a SELIC, onde houve uma redução significativa em 2020.

e.6. As despesas patrimoniais possuíram pouca variação em comparação a 2019, as quais estão relacionadas a baixas de bens do Ativo Imobilizado.

# Balço Social da Unimed

## Notas Explicativas

g. Aumento na Depreciação, Amortização e Exaustão devido a nova estrutura hospitalar e devido ao início da utilização do novo sistema de gestão.

i.1. O maior reflexo está relacionado a atualização dos depósitos judiciais e aplicações financeiras, cuja a variável é a SELIC, onde houve uma redução significativa em 2020.

i.3. As variações estão relacionadas ao recebimento da distribuição das sobras das empresas a cooperativa possui participações.

### ***Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)***

a.1.1. Além do aumento na procura por atendimento, houve reajuste dos valores repassado aos cooperados.

a.1.2. Alteração no contrato de plano de saúde dos cooperados, passando a "auto gestão"

a.2. Aumento na remuneração total de Diretores, Conselheiros e Empregados, devido o quadro estar completo (em 2019, final de mandato, alguns membros haviam pedido afastamento) e reajuste anual.

a.2.1. Aumento no quadro de colaboradores devido a nova estrutura hospitalar

a.2.2. Aumento no quadro de colaboradores devido a nova estrutura hospitalar

a.2.3. Aumento no quadro de colaboradores devido a nova estrutura hospitalar

b. Aumento de Faturamento

b.1. Aumento de Faturamento

b.1.1. Aumento no quadro de colaboradores

b.2. Redução nos tributos estaduais

b.3. Em 2019 houveram taxas municipais de regularização da obra do novo hospital

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

d.1. Em 2019 (até outubro) os juros da construção do novo hospital eram ativados, a partir da inauguração passaram a ser considerados como despesa.

d.2. Aumento nos contratos de alugueis

e.2. Devido a redução do resultado líquido

e.3. Devido a redução do resultado líquido

# Balanço Social da Unimed

## Confirmação de Responsabilidade

### **Diretor**

Nome: Jose Pegoraro Foresti

Data: 13/07/2021 10:49

### **Contador**

Nome: Rafaela Garbin Bosing

Data: 12/07/2021 15:06