

Balanço Social da Unimed

1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED CHAPECÓ			CNPJ:	85.283.299/0001-91	Federação/Confed.:	976	Ramo de atividade:	Saúde
Data de fundação:	20/02/1992	Tempo de existência:	33 anos	Atuação da cooperativa:	OPERADORA		Tipo de Unimed:		SINGULAR
Responsável preenchimento formulário :	Rafaela Garbin Bosing	Telefone para contato:	(49) 3361-1834	Diretor:	Geraldo Antunes Córdova			Telefone para contato:	(49) 3361-1800
Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:									
Quantidade Hospital:	1								
Quantidade Farmácia:	0								
Quantidade Pronto atendimento:	0								
Quantidade Laboratório:	1								
Quantidade Posto de Coleta:	0								
Quantidade Centro de diagnóstico:	0								
Quantidade Ótica:	0								
Outros (Descrever e informar quantidade):	6								
Total de Beneficiários:	62.441								
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Sim, Dickel e Maffi Auditoria e Consultoria								

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	382	0	1.595	1.977	374	0	1.511	1.885
2.2 - N° de admissões durante o período	12	0	511	523	22	0	478	500
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	4	0	427	431	8	0	432	440
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			25,84	25,84			24,38	24,38
2.5 - N° de estagiários no período			42	42			48	48
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			29	29			29	29
2.6 - N° de Aprendizizes			28	28			24	24
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			17	17			11	11
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	251		249	500	249		234	483
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	131		1.346	1.477	125		1.277	1.402
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	382		1.235	1.617	374		1.197	1.571
2.12 - N° de preto(a)s que trabalham na Unimed	0		359	359	0		313	313
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		1	1	0		1	1
2.14 - N° de pardo(a)s que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024					2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ		Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.15 - N° de amarelo(a)s que trabalham na Unimed	0			0	0	0		0	0
2.16 - N° de pessoas que trabalham na Unimed - cor/raça não informada	0			0	0	0		0	0
2.17 - N° de pessoas com deficiência que trabalham na Unimed	0			73	73	0		70	70
2.18 - N° total de membros do Conselho de Administração	12	0			12	10	0		10
2.18.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	2	0			2	1	0		1
2.18.2 - N° total de homens no Conselho de Administração	10	0			10	9	0		9
2.18.3 - N° total de brancos no Conselho de Administração	12	0			12	10	0		10
2.18.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho de Administração	0	0			0	0	0		0
2.18.5 - N° total de membros no Conselho de Administração - cor/raça não informada	0	0			0	0	0		0
2.19 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0			6	6	0		6
2.19.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	1	0			1	3	0		3
2.19.2 - N° total de homens no Conselho Fiscal	5	0			5	3	0		3
2.19.3 - N° total de branco(a)s no Conselho Fiscal	6	0			6	6	0		6
2.19.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho Fiscal	0	0			0	0	0		0
2.19.5 - N°total de membros no Conselho Fiscal – cor/raça não informada	0	0			0	0	0		0

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N ° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.20 - N° total de membros da Diretoria Executiva	1	0		1	5	0		5
2.20.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.20.2 - N° total de homens na Diretoria Executiva	1	0		1	5	0		5
2.20.3 - N° total de branco(a)s na Diretoria Executiva	1	0		1	5	0		5
2.20.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.20.5 - N°total de membros na Diretoria Executiva – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.21 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	20	0		20	15	0		15
2.22 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	8	0		8	4	0		4
2.23 - N° de branco(a)s em função administrativas e/ou na diretoria	28	0		28	19	0		19
2.24 - N° de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.25 - N° de pessoas em funções administrativas e/ou diretoria – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.26 - Faixa etária dos colaboradores			1.595	1.595			1.511	1.511
2.26.1 - Até 18 anos			44	44			58	58
2.26.2 - De 19 a 24 anos			261	261			269	269
2.26.3 - De 25 a 29 anos			378	378			322	322

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N ° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.26.4 - De 30 a 45 anos			755	755			717	717
2.26.5 - De 46 a 59 anos			135	135			127	127
2.26.6 - A partir de 60 anos			22	22			18	18
2.27 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			1.553	1.553			1.463	1.463
2.27.1 - Gestão			53	53			60	60
2.27.2 - Técnico			401	401			344	344
2.27.3 - Operacional			812	812			842	842
2.27.4 - Apoio			287	287			217	217
2.28 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			4.582,46	4.582,46			4.429,38	4.429,38
2.28.1- Remuneração média Gestão			13.411,71	13.411,71			13.070,27	13.070,27
2.28.1.1 - Remuneração média de Homens			14.914,56	14.914,56			16.162,84	16.162,84
2.28.1.2 - Remuneração média de Mulheres			12.923,29	12.923,29			11.847,63	11.847,63
2.28.2 - Remuneração média Técnico			6.582,83	6.582,83			6.606,91	6.606,91
2.28.2.1 - Remuneração média de Homens			6.733,87	6.733,87			6.772,47	6.772,47
2.28.2.2 - Remuneração média de Mulheres			6.557,29	6.557,29			6.583,26	6.583,26

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N ° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.28.3 - Remuneração média Operacional			3.866,83	3.866,83			3.548,79	3.548,79
2.28.3.1 - Remuneração média de Homens			4.120,38	4.120,38			3.697,50	3.697,50
2.28.3.2 - Remuneração média de Mulheres			3.825,00	3.825,00			3.521,64	3.521,64
2.28.4 - Remuneração média Apoio			2.181,74	2.181,74			2.005,08	2.005,08
2.28.4.1 - Remuneração média de Homens			2.428,31	2.428,31			1.941,49	1.941,49
2.28.4.2 - Remuneração média de Mulheres			2.115,18	2.115,18			2.019,90	2.019,90
2.29 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por cor/raça			4.582,46	4.582,46			4.429,38	4.429,38
2.29.1 - Remuneração média dos branco(a)s			4.833,57	4.833,57			4.687,76	4.687,76
2.29.1.1 - Gestão			13.427,74	13.427,74			13.139,37	13.139,37
2.29.1.2 - Técnico			6.617,57	6.617,57			6.696,81	6.696,81
2.29.1.3 - Operacional			3.886,41	3.886,41			3.584,11	3.584,11
2.29.1.4 - Apoio			2.138,14	2.138,14			1.925,61	1.925,61
2.29.2 - Remuneração média dos preto(a)s			3.697,99	3.697,99			3.421,00	3.421,00
2.29.2.1 - Gestão			13.215,43	13.215,43			11.757,42	11.757,42
2.29.2.2 - Técnico			6.314,79	6.314,79			5.861,02	5.861,02

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.2.3 - Operacional			3.791,78	3.791,78			3.406,76	3.406,76
2.29.2.4 - Apoio			2.242,41	2.242,41			2.123,82	2.123,82
2.29.3 - Remuneração média dos indígenas			4.362,52	4.362,52			4.173,23	4.173,23
2.29.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.3 - Operacional			4.362,52	4.362,52			4.173,23	4.173,23
2.29.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4 - Remuneração média dos pardo(a)s			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5 - Remuneração média dos amarelo(a)s			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N ° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.29.5.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6 - Remuneração média - cor/raça não informada			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.30 - % de branco(a)s na trajetória de gestão (chefias)			92,45	92,45			95,00	0,00
2.31 - % de preto(a)s na trajetória de gestão (chefias)			7,55	7,55			5,00	5,00
2.32 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.33 - % de pardo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.34 - % de amarelo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.35 - % de pessoas na trajetória de gestão (chefias) - cor/raça não informada			0,00	0,00			0,00	0,00
2.36 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			75,47	75,47			71,67	71,67
2.37 - % de homens na trajetória de gestão (chefias)			24,53	24,53			28,33	28,33

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N ° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.38 - N° de colaboradores por Escolaridade			1.595	1.595			1.511	1.511
2.38.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.38.2 - Ensino fundamental incompleto			4	4			8	8
2.38.3 - Ensino fundamental completo			78	78			88	88
2.38.4 - Ensino médio completo			467	467			442	442
2.38.5 - Ensino técnico completo			506	506			482	482
2.38.6 - Ensino superior completo			295	295			260	260
2.38.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			236	236			223	223
2.38.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			9	9			8	8
2.38.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.39 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			212	212			199	199
2.39.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			66	66			4	4
2.39.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			146	146			195	195
2.40 - N° total de acidentes de trabalho			69	69			45	45

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N ° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.40.1 - N° de acidente de trajeto			7	7			7	7
2.40.2 - N° de acidentes na atividade fim			62	62			38	38
2.41 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho	☐	Não			☐	Não		
	☒	Organização de comissões			☒	Organização de comissões		
	☒	Sim, fornecendo equipamento			☒	Sim, fornecendo equipamento		
	☒	Sim, realizando campanhas e capacitações			☒	Sim, realizando campanhas e capacitações		
	☒	Sim, programas de medicina preventiva			☒	Sim, programas de medicina preventiva		
	☒	Outras:	Protocolos, fluxos, manuais, simulados, procedimentos de resposta a emergências, sinalização de segurança, inspeções de segurança, vacinação, perfil epidemiológico, investigação de acidentes/incidentes de trabalho.		☒	Outras:	Protocolos, Fluxos mensais, simulados, sinalização de segurança, inspeções de segurança, vacinação, perfil epidemiológica, acolhimento psicológico, investigação de acidentes, incidentes de trabalho.	Protocolos, Fluxos mensais, simulados, sinalização de segurança, inspeções de segurança, vacinação, perfil epidemiológica, acolhimento psicológico, investigação de acidentes, incidentes de trabalho.

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023				
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	204.911,23			187.666,14				
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	8,53			155,00				
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00			0,00				
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00			0,00				
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	103.821,30			107.742,79				
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	799,15			761,09				
3.7 - Destino das sobras	☐	Aumento de capital			☐	Aumento de capital		
	☐	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios			☐	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios		
	☒	Fundos			☒	Fundos		
	☐	Não foram distribuídos sobras no período			☐	Não foram distribuídos sobras no período		
3.8 - Fundos existentes	☒	Fundo para educação(RATES/FATES)			☒	Fundo para educação(RATES/FATES)		
	☒	Reserva legal			☒	Reserva legal		
	☒	Outros: Fundo de Fomento de Defesa Inst e Econo., Fundo Equiparação Cota Capital, Fundo de Sustentabilidade Operacional.			☒	Outros: FUNDO P. FOMENTO DE DEFESA INST. E ECON,,. FUNDO EQUIPARAÇÃO COTA CAPITAL. FUNDO DE SUSTENTABILIDADE OPERACIONAL		

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período		47,63		39,76	
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	☐	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios		☐	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios
	☒	Destino das sobras ou perdas		☒	Destino das sobras ou perdas
	☐	Investimentos		☐	Investimentos
	☐	Liquidação		☐	Liquidação
	☐	Novos produtos/serviços		☐	Novos produtos/serviços
	☐	Pagamento de credores		☐	Pagamento de credores
	☒	Reforma Estatuto		☒	Reforma Estatuto
	☒	Outros: Prestação de contas, Eleição Presidente e Conselhos de Adm, Etico e Disciplinar, e Fiscal, Fixação remuneração Presidente e critério de reajuste, Nomeação de Representante Legal e Técnico perante ANS.		☒	Outros: Prestação de Contas, Destinação de sobras, Eleição Conselho Fiscal, Fixação de jetons para remuneração dos cargos de administração e valor de diárias. Deliberação sobre manutenção de Fundos, criação de Fundos, Plano de Saúde de Cooperados.

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	☐	Comitê Educativo		☐	Comitê educativo
	☐	Comitê de auditoria e riscos		☒	Comitê de auditoria e riscos
	☒	Conselho técnico		☒	Conselho técnico
	☐	Medicina preventiva		☐	Medicina preventiva
	☐	Conselho de especialidades		☐	Conselho de especialidades
	☒	Outros: Comitês de Assessoramento do Conselho de Administração.		☒	Outros: Comitê de Conduta, Comitê Ético e Comitê GRC
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	☒	1/3		☐	1/3
	☐	2/3		☐	2/3
	☐	Sem renovação		☒	Sem renovação
	☐	Total		☐	Total
	☐	Outros:		☐	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	☐	Conhecimento sobre cooperativismo		☐	Conhecimento sobre cooperativismo
	☐	Critério Técnico		☒	Critério Técnico
	☐	Experiência - prática		☐	Experiência - prática
	☐	Reside na área de atuação		☐	Reside na área de atuação
	☒	Demanda por especialidade		☒	Demanda por especialidade
	☒	Outros: Necessidade nos serviços próprios, Média idade especialidade, Cooperados com remuneração acima da média geral, Sobreaviso, Porcentagem de processo disciplinar, Reclamações, Busca Rede, Agendamento fora do prazo, Saída/Jubilamento de cooperado.		☒	Outros: Necessidade da cooperativa (áreas não atendidas pelos atuais cooperados) nos serviços próprios, Saída ou Jubilamento de Cooperado (a partir do pedido do médico). Sobreaviso (problemas nas escalas de sobreaviso e/ou plantões presenciais), Agendamentos fora

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	☒	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		☐	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo
	☒	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		☒	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras
	☐	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		☐	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado
	☒	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		☒	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
	☒	Central Nacional UNIMED/Federação		☒	Central Nacional UNIMED/Federação
	☒	Confederação UNIMED		☐	Confederação UNIMED
	☒	Fundação UNIMED		☒	Fundação UNIMED
	☒	Instituto UNIMED		☒	Instituto UNIMED
	☐	Outro:		☐	Outro:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	☐	Não		☐	Não
	☐	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		☒	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos
	☐	Sim, oferecendo assessoria		☒	Sim, oferecendo assessoria
	☒	Contratando serviços e parcerias		☐	Contratando serviços e parcerias
	☐	Outros:		☐	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.16 - Principal fonte de crédito	◉	Bancos / Financeiras		◉	Bancos / Financeiras
	○	BNDES		○	BNDES
	○	Cooperados / Cooperativas (sócios)		○	Cooperados / Cooperativas (sócios)
	○	Fornecedores diversos		○	Fornecedores diversos
	○	Governo		○	Governo
	○	Intercâmbio		○	Intercâmbio
	○	Unicred		○	Unicred
	○	Outras cooperativas de crédito		○	Outras cooperativas de crédito
	○	Rede credenciada		○	Rede credenciada
	○	Outros:		○	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	☐	Não ocorre		☐	Não ocorre
	☒	Sim, por meio da aprovação em assembléia		☒	Sim, por meio da aprovação em assembléia
	☒	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)		☒	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)
	☒	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho		☒	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	☐	Não		☐	Não
	☐	Sim, periodicamente com data definida		☐	Sim, periodicamente com data definida
	☒	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução		☒	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	☐	Sim		☐	Sim
	☒	Não		☒	Não
	☐	Não, mas pretende implantar em 20__		☐	Não, mas pretende implantar em 20__

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	☒	Não		☐	Não
	☐	Sim, em 20__		☒	Sim, em 2024
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	☒	Crédito		☒	Crédito
	☒	Financeiro		☒	Financeiro
	☒	Estratégico		☒	Estratégico
	☐	Cambial		☐	Cambial
	☒	Fiscal		☒	Fiscal
	☒	Trabalhista		☒	Trabalhista
	☒	Reputacional		☒	Reputacional
	☐	Comunitário		☐	Comunitário
	☒	Operacional		☒	Operacional
	☐	Ambiental		☐	Ambiental

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023		
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	☐	Não		☐	Não	
	☐	Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		☐	Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	☒	Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		☒	Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim		☒	Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim, Quais: Canal de Denúncias é terceirizado com a empresa Contato Seguro.		☒	Sim, Quais: CANAL DE DENÚNCIAS É TERCEIRIZADO COM A EMPRESA CONTATO SEGURO	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim		☒	Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	1			0		

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2024	2023
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	631628930.01	530115739.92
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	36.825.852,03	30.593.367,47
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	14.066.368,14	14.590.894,94
4.4 - Total das dívidas	363.101.656,87	333.569.715,52
4.5 - Patrimônio da Unimed	566.980.610,10	495.515.933,51
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	45621623.63	40226643.96
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	178577106.24	112144219.67
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	33434495.20	16118981.21
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	550.000,00	400.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	132.163.012,31	114.377.811,77
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	3.951.945,89	2.568.891,92
4.11.2 -- Empregados	124.247.981,88	108.276.841,01
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	434.679,03	394.446,92

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2024			2023		
4.11.4 -- Estagiários	935.397,11			1.058.546,28		
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	2.593.008,40			2.079.085,64		
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00			0,00		
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	5.365.525,26			5.012.146,81		
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	47.481.134,65			38.682.574,69		
4.14 - Fundos	7377449.41			9829635.49		
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimed	65.419.470,24			53.360.600,65		
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	170.842.151,04			155.862.537,11		
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	☐	Não disponibiliza		☐	Não disponibiliza	
	☒	No website da unimed		☒	No website da unimed	
	☐	Publicado no jornal da área de atuação		☐	Publicado no jornal da área de atuação	
	☐	Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		☐	Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	☐	Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		☐	Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	2.918.835,33	2.918.835,33	0,00	0,00	6.485.030,14	6.485.030,14
5.2 - Investimentos em eventos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.3 - Investimentos em saúde	2.744.653,12	0,00	11.586.264,35	14.330.917,47	263.330,13	0,00	9.596.072,50	9.859.402,63
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	257.910,45	257.910,45	0,00	0,00	304.405,08	304.405,08
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	1.444.400,94	1.444.400,94	0,00	0,00	1.996.573,16	1.996.573,16
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.1 -- Aportes próprios			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			0	0			0	0
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	28.769,65	0,00	301.007,79	329.777,44	12.230,52	0,00	76.480,24	88.710,76
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	382	0	1.595	1.977	374	0	1.511	1.885
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	1,03	0,00	1,03	2,06	1,14	0,00	1,14	2,28

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	65.775,44	65.775,44	0,00	0,00	49.574,07	49.574,07
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	121	121	0	0	110	110
5.11 - Investimentos em seguro de vida	1.042.055,75	0,00	498.732,15	1.540.787,90	937.859,11	0,00	464.873,67	1.402.732,78
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	348	0	1.553	1.901	374	0	1.463	1.837
5.12 - Investimentos em previdência privada	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	0,00	0,00	637.188,02	637.188,02	0,00	0,00	610.949,82	610.949,82
5.13.1 -- % Distribuído	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.13.2 -- % Retido	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.14 - Investimentos em bonificações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	379.672,24	379.672,24
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	1.511	1.511
5.16 - Outros	385.487,48	0,00	7.812.614,42	8.198.101,90	255.458,29	0,00	637.470,41	892.928,70

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	730	0	3.269	3.999	748	0	4.595	5.343
Total dos investimentos internos	4.200.966,00	0,00	25.522.728,89	29.723.694,89	1.468.878,05	0,00	20.601.101,33	22.069.979,38
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			6	6			4	4
5.19.1 -- Julgados procedentes			4	4			4	4
5.19.2 -- Julgados improcedentes			2	2			0	0
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			96.906,41	96.906,41			17.500,00	17.500,00
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			96.906,41	96.906,41			17.500,00	17.500,00
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2024	2023
6.1 - Investimento em eventos	0,00	0,00
6.1.1 -- nº de público alvo	0	0
6.1.2 -- nº de eventos	0	0
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	0,00	0,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	0,00	0,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	0	0
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.5 - Investimentos em Saúde	183.834,21	42.294,11
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	93	75
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	6	2
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	18.000,00	75.000,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	510	40.000
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	2	1

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2024	2023
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	38.000,00	15.000,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	200	103
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	1
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	77.000,00	10.000,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	13.850	20.000
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	2	2
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	500.712,35	433.247,38
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	3.987	6.089
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	3	1

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2024	2023
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	18.640	66.267
Total entidades beneficiadas	14	7
Total dos investimentos sociais externos	817.546,56	575.541,49

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2024			2023		
7.1 - A previdência privada contempla	☐	Direção		☐	Direção	
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	☐	Empregados		☐	Empregados	
	☒	Não possui		☒	Não possui	
	☐			☐		
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	☐	Direção		☐	Direção	
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	☒	Empregados		☒	Empregados	
	☐	Neste período não houve distribuição		☐	Neste período não houve distribuição	
	☐			☐		
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	☒	Direção		☒	Direção	
	☒	Gerência		☒	Gerência	
	☒	Empregados		☒	Empregados	
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	☐			☐		

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2024			2023		
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	☒	Direção		☒	Direção	
	☒	Gerência		☒	Gerência	
	☒	Empregados		☒	Empregados	
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☐	Não se envolve		☐	Não se envolve	
	☐	Incentiva e segue a OIT		☐	Incentiva e segue a OIT	
	☒	Segue as normas da OIT		☒	Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☐	Não são considerados		☐	Não são considerados	
	☒	São exigidos		☒	São exigidos	
	☐	São sugeridos		☐	São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☒	Não se envolve		☐	Não se envolve	
	☐	Organiza e incentiva		☒	Organiza e incentiva	
	☐	Apoia		☐	Apoia	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2024	2023
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	22.515	24.353
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	19.423	22.297
7.8.2 - Na ANS	11	20
7.8.3 - No Procon	11	7
7.8.4 - No Judiciário	52	33
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	3.008	1.983
7.8.6 - No site Reclame Aqui	10	13
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	22.476	24.323
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	19.417	22.276
7.9.2 - Na ANS	10	20
7.9.3 - No Procon	10	7
7.9.4 - No Judiciário	25	24
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	3.004	1.983
7.9.6 - No site Reclame Aqui	10	13

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2024		2023	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	57.623,51		99.933,72	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	105.026.524,24		164.867.428,62	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	0,11		0,26	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	1.500.095,25		5.129.526,79	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	424214334.17		315119965.56	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	45621623.63	10,75	40226643.96	12,77
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	182778072.24	43,09	113613205.90	36,05
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	132163012.31	31,15	112298726.13	35,64
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	22022134.82	5,19	22457231.38	7,13
7.13.5 -- Sociedade	817546.56	0,19	575541.49	0,18
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	0.00	0	0.00	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	7377449.41	1,74	9829635.49	3,12
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	33434495.20	7,88	16118981.21	5,12

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2024			2023		
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	407.039,89			136.270,52		
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	65.889,10			61.988,10		
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00			0,00		
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00			0,00		
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00			0,00		
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00			0,00		
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00			0,00		
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0,00			0,00		
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	65.889,10			61.988,10		
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim		☒	Sim	
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	340,36			313,96		
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	76,82			92,34		
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	263,54			221,62		

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2024			2023		
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	0,00			0,00		
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	6.136.329,00			5.742.131,00		
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	51.402,30			47.463,00		
8.5.1 - Fontes de retirada de água	☒	Concessionária pública		☒	Concessionária pública	
	☒	Poços artesianos		☒	Poços artesianos	
	☐	Outros:		☐	Outros:	
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	0,00			0,00		
8.6.1 -- Papel(Kg)	0,00			0,00		
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	0,00			0,00		
8.7 - Resíduos Segregados	244.702,28			269.052,08		
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	100.814,02			89.368,17		

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2024			2023		
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	57.175,56			55.952,40		
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	11.827,55			9.384,41		
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	74.885,15			114.347,10		
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	☒	Empresa terceirizada		☐	Empresa terceirizada	
	☒	Organismo governamental		☒	Organismo governamental	
	☐	Recicladora		☒	Recicladora	
	☐	Empresas de adubos		☐	Empresas de adubos	
	☐	Outros:		☐	Outros:	

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	631.628.930,01	530.115.739,92
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	489.425.099,51	414.091.755,11
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	142.548.843,39	117.524.894,22
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-345.012,89	-1.500.909,41
b) Variação das provisões técnicas	160.085,39	74.985,42
b.1) Provisão de remissão	160.085,39	74.985,42
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	631.468.844,62	530.040.754,50
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	190.645.139,67	199.893.892,22
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	135.446.637,73	122.219.889,77
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	1.085.029,74	-1.400.840,40
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	54.113.472,20	79.074.842,85
e) Insumos adquiridos de terceiros	29.878.936,10	21.425.486,80
e.1) Despesas de comercialização	0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	11.972.673,47	10.547.639,78
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	7.704.751,96	6.265.605,68
e.5) Despesas Financeiras	10.007.912,10	4.393.348,75
e.6) Despesas patrimoniais	193.598,57	218.892,59
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	0,00	0,00
f) Valor adicionado bruto	410.944.768,85	308.721.375,48
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	14.883.092,52	13.938.844,76
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	396.061.676,33	294.782.530,72
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	28.152.657,84	20.337.434,84
i.1) Receitas financeiras	25.030.295,36	19.271.065,18
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
i.3) Outras	3.122.362,48	1.066.369,66
(I) Valor adicionado total a distribuir	424.214.334,17	315.119.965,56

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	314.941.084,55	225.911.932,03
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	182.778.072,24	113.613.205,90
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	178.577.106,24	112.144.219,67
a.1.2) Benefícios	4.200.966,00	1.468.986,23
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	132.163.012,31	112.298.726,13
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	98.359.146,73	84.864.769,45
a.2.2) Benefícios	25.522.728,89	20.601.101,32
a.2.3) F.G.T.S	8.281.136,69	6.832.855,36
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	45.621.623,63	40.226.643,96
b.1) Federais	17.568.300,29	15.004.981,20
b.1.1) Previdência Social	25.839.285,55	23.473.185,64

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
b.2) Estaduais	3.201,20	4.017,09
b.3) Municipais	2.210.836,59	1.744.460,03
c) Contribuição para Sociedade	817.546,56	575.541,49
d) Remuneração de capitais de terceiros	22.022.134,82	22.457.231,38
d.1) Juros	15.812.411,25	18.343.316,03
d.2) Aluguéis	6.209.723,57	4.113.915,35
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	40.811.944,61	25.948.616,70
e.1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00
e.2) Constituição de reservas e fundos	7.377.449,41	9.829.635,49
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	33.434.495,20	16.118.981,21
(II) Total distribuído	424.214.334,17	315.119.965,56

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

- 2.2. Pedidos de Cooperação.
- 2.3. Pedidos de demissão.
- 2.18.1. Tivemos eleição de nova chapa de conselho em 2024, onde 2 mulheres participam.
- 2.18.2. Tivemos eleição de nova chapa de conselho em 2024.
- 2.18.3. Em 2024 tivemos eleição de novo conselho de administração.
- 2.19.1. A eleição ocorre anualmente.
- 2.19.2. A eleição ocorre anualmente.
- 2.20.2. Com as mudanças relacionadas a governança a diretoria passou a ser composta por um cooperado e os demais são pessoas contratadas (não médicos)
- 2.20.3. Com as mudanças relacionadas a governança a diretoria passou a ser composta por um cooperado e os demais são pessoas contratadas (não médicos)
- 2.21. Mudanças coordenações médicas e de diretoria
- 2.22. Mudanças coordenações médicas e de diretoria
- 2.23. Mudanças coordenações médicas e de diretoria

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

- 2.5. Em 2024 tivemos o inicio de somente uma turma de estagiários do curso técnico, encerramento de uma turma grande e desistência de aproximadamente 50% da turma que iniciou em 2024.
- 2.6. Nova turma em 2024 e cumprimento da cota.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 2.7. Aumento de parcerias. 10 Orbenk e 7 Prestadores Serviço.
- 2.12. Considerado mulato, pretos e pardos. Aumento de Quadro funcional.
- 2.26.1. Encerramento de uma turma de jovens em 01/2024 o que reflete nessa faixa etária.
- 2.26.3. Aumento de quadro funcional, bem como permanência de colaboradores que no ano anterior ficavam na faixa de até 24 anos.
- 2.26.6. Permanência de colaboradores que no ano anterior ficavam na faixa de até 59 anos.
- 2.27.1. Ocorreram a saída de 10 profissionais no período, sendo alguns substituídos e outros contratados na modalidade PJ.
- 2.27.2. Aumento de quadro funcional.
- 2.27.4. Aumento de quadro funcional.
- 2.28.3.1. Conforme manual considerado base de INSS da competência 12/24, sendo que nesta considera-se além da remuneração mais adicionais (adicional noturno, sobreaviso), ainda nos casos de férias entram médias e 1/3. Além de reajustes sejam por CCT, ou ascensões.
- 2.28.4.1. Conforme manual considerado base de INSS da competência 12/24, sendo que nesta considera-se além da remuneração mais adicionais (adicional noturno, sobreaviso), ainda nos casos de férias entram médias e 1/3. Além de reajustes sejam por CCT, ou ascensões.
- 2.29.1.4. Conforme manual considerado base de INSS da comp. 12/24, sendo que nesta considera-se além da remuneração mais adicionais (adicional noturno, sobreaviso), ainda nos casos de férias entram médias e 1/3. Além de reajustes e aumentos de quadro.
- 2.29.2.1. Conforme manual considerado base de INSS da competência 12/24, sendo que nesta considera-se além da remuneração mais adicionais (adicional noturno, sobreaviso), ainda nos casos de férias entram médias e 1/3. Além de reajustes sejam por CCT, ou ascensões.
- 2.29.2.3. Conforme manual considerado base de INSS da competência 12/24, sendo que nesta considera-se além da remuneração mais adicionais (adicional noturno, sobreaviso), ainda nos casos de férias entram médias e 1/3. Além de reajustes sejam por CCT, ou ascensões.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 2.31. Corresponde aumento de 1 pessoas no quadro de gestão/supervisão.
- 2.37. Alteração do quadro funcional.
- 2.38.2. Redução em razão de uma turma de aprendizagem que refletem nesse indicador, ainda atualização do grau de instrução dos colaboradores.
- 2.38.3. Formação de funcionários.
- 2.38.6. Aumento do quadro funcional de colaboradores que possuem esta escolaridade e/ou que alteraram seu grau de escolaridade devido conclusão de curso.
- 2.38.8. Formação dos colaboradores que no ano anterior estava em andamento.
- 2.39.2. Curso Técnico em Enfermagem - nível técnico.
- 2.39.3. Número de beneficiários do Programa Bolsa de Estudos.
- 2.40.2. Falhas no manuseio de equipamentos.

Indicadores Organização e Gestão

- 3.1. A remuneração é calculada conforme os atendimentos realizados, podendo ser variável conforme a produção realizada.
- 3.2. A remuneração é variável dependendo dos atendimentos realizados. No ano de 2024 um médico não teve produção, porém o valor de R\$ 8,53 corresponde ao incentivo pago referente ao PRA, que prevê remuneração de 2% sobre a produção no período 07/2023 à 06/2024
- 3.5. Consultor de vendas.
- 3.6. Aprendiz.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

3.9. 3 Assembleias realizadas:

AGO 26/03/2024

AGE 16/04/2024

AGE 02/07/2024

3.11. Comitês de Assessoramento:

Assistencial

Conduta

Edificações e Equipamentos

Estratégia

Finanças

GRC

Plano de Saúde

Relacionamento com Clientes e Cooperados

Representação Institucional

Tecnologia

3.12. Ano de eleição com renovação de 4 dos 12 membros do Conselho de Administração.

3.13. Conforme pontuação constante na Resolução CA Nº 001/2024

3.20. A segregação ocorreu a partir de 2024, com a vigência do novo Estatuto Social.

3.26. Atualmente 01 (um) caso de discriminação chegou ao conhecimento do Comitê de Conduta para investigação. De todo modo, a apuração ainda está em andamento.

Indicadores Econômicos

4.2. Aumento na procura por atendimento.

4.5. O aumento do patrimônio está diretamente ligado aos bons resultados alcançados no ano, bem como à expansão da estrutura de ativos, refletida na aquisição de novos imóveis e equipamentos.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 4.9. O conjunto de estruturas em serviços próprios disponíveis. Entre outros números e indicadores relevantes, em 2024 a Cooperativa encerrou o exercício com resultado líquido de R\$ 40,0 milhões.
- 4.10. O reajuste dos valores para ingresso na cooperativa, vem com base no valor do Patrimônio Líquido da cooperativa e número de Cooperados no período base.
- 4.11.1. Em 2024 entrou em vigor as alterações estatutárias, entre as alterações encontram-se novos critérios e valores para remuneração dos conselheiros.
- 4.11.2. Aumento do quadro de funcionários e novos cargos.
- 4.11.3. Aumento de jovens para cumprimento da cota e reajuste conforme salário normativo estadual.
- 4.11.4. Encerrado alguns contratos de estágio e os novos passou por período de contratação, alterando o valor do custo.
- 4.11.5. Abertura de novos cargos para contratação terceirizada.
- 4.13. Aumento da produção médica.
- 4.15. Aumento na procura por atendimentos.

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

- 5.3. Mudança assemblear do formato de contribuição do Plano de Saúde dos Cooperados. Até maio/24 a sinistralidade era rateada entre os usuários e a partir de junho/24 passou a impactar no resultado da Cooperativa.
- 5.8. Investimentos em treinamento e desenvolvimento.
- 5.11. Seguro de viagem e seguro de vida em grupo
- 5.16. Compõem este item os programas da Saúde Ocupacional que são disponibilizados ao Cooperado sem custo, além de eventos de endomarketing.

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 5.1. Em 2023 aprox. 3,9 milhões estavam contemplados como vale alimentação, era disponibilizado um vale para consumo apenas em mercado. A partir de 2024 esse benefício foi flexibilizado para que o colaborador faça o uso em qualquer local.
- 5.3. Aumento da sinistralidade
- 5.4. Redução da quantidade de colaboradores que solicitam.
- 5.5. EPIs e insumos;
Prestação de serviços;
Manutenção de equipamentos;
Aquisição de materiais.
- 5.7.1. Norma Interna de cursos (educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior) + 50% curso técnico em enfermagem
- 5.7.2. SESCOOP/SC: Programa bolsa de estudos + 50% subsídio curso técnico em enfermagem
- 5.7.3. Número colaboradores beneficiados com investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior (Norma Interna: 306 + programa bolsa de estudos: 146 + curso técnico em enfermagem: 66).
- 5.8. COOPERADO E COLABORADOR:
Investimentos em treinamento & desenvolvimento (alto investimento e custo fixo de pessoal) Cursos técnicos + UNI + Folha de pagamento.
- 5.8.1. No decorrer do ano, são oferecidos treinamentos a todos os colaboradores da Cooperativa.
- 5.8.2. Corresponde a hora de treinamento/pessoa geral (colab+coop+não coop). Com melhorias contínuas no escopo do Centro de Educação Continuada percebe-se o avanço das capacitações no Complexo, e também pelo apoio à estruturação de novos serviços do negócio.
- 5.9. PDGC - Planejamento Estratégico
- 5.9.1. Todos os colaboradores admitidos são capacitados na integração. Para além, em 2024 disponibilizado curso de cooperativismo a todos os colaboradores por meio da Plataforma UNI. Também foi amplamente divulgado e engajada a temática durante a semana da SIPAT

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.10. Aumento na quantidade de nascimentos, e reajuste do valor conforme piso regional

5.10.1. Aumento na quantidade de nascimentos, e reajuste do valor conforme piso regional

5.11. Seguro de viagem e seguro de vida em grupo

5.11.1. Seguro de viagem e seguro de vida em grupo

5.14. Bônus Gestão Resultado (incluso em 2024) + Gratificação por assiduidade

5.15. REver

5.15.1. Mudança na classificação

5.16. Estão contemplados neste item: Gratificação mensal por assiduidade por meio de prêmio monetário (antes era vale alimentação), benefícios flexíveis e Gestão por resultado.

5.19.2. Novos

5.20.1. R\$ 28.156,41 (condenação)

R\$ 68.750,00 (acordos)

Indicadores Sociais Externos

6.1.1. Referente ao evento com parceiros externos da campanha lacres que transformam. Como evidência - lista de participação e foto dos eventos, chamado do lanche para os parceiros.

6.1.2. Realização da manutenção dos três Ecopontos da cooperativa.

6.5. Lei do Idoso

VERDE VIDA PROGRAMA OFICINA EDUCATIVA

ASSOC DE PAIS E AMIGOS D

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 6.5.1. Novos projetos.
- 6.5.2. Rede Feminina, CAPP, APAE Pinhalzinho (contratos sociais). Verde Vida, APAE Chapecó e CAPP (convênio Saúde Ocupacional e plano de saúde).
- 6.6. Novos projetos.
- 6.6.1. Novos projetos.
- 6.6.2. Novos projetos.
- 6.8. Chapecoense Futebol Base.
- 6.8.1. Chapecoense Futebol Base.
- 6.8.2. Chapecoense Futebol Base.
- 6.9. A Cooperativa destinou valor maior para projetos em 2024.
- 6.9.1. Novos projetos.
- 6.9.2. Projetos sociais: Cooperativismo das origens aos impactos econômicos e socioculturais no oeste/ Orquestra Chapecó
- 6.10. TAC SUS
- 6.10.1. Número de atendimentos.
- 6.10.3. Novos projetos.

Outras Informações

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 7.8.1. Aprimoramentos e automações nos produtos e serviços permitiram que diversas situações fossem resolvidas de forma ágil e independente, reduzindo o contato com o canal de atendimento. Um exemplo é o App Unimed Cliente, permite diversas consultas de dados.
- 7.8.2. No ano anterior houve a rescisão de um contrato com uma administradora de benefícios, cuja rescisão trouxe descontentamentos a alguns beneficiários, os quais todos foram resolvidos. Resultando em uma redução de reclamações nesses órgãos no ano seguinte.
- 7.8.3. No ano anterior houve a rescisão de um contrato com uma administradora de benefícios, cuja rescisão trouxe descontentamentos a alguns beneficiários, os quais todos foram resolvidos. Resultando em uma redução de reclamações nesses órgãos no ano seguinte.
- 7.8.4. O andamento do processo judicial depende de diversos fatores, como o tempo de tramitação, produção de provas e diligências. As variações no pagamento de condenações entre anos estão ligadas à realização de acordos e à finalização de processos no período
- 7.8.5. Em 2024, instabilidades no App Unimed Cliente aumentaram as demandas no canal "Fale com a Unimed", impulsionadas também pelo crescimento de usuários e uso do app.
- 7.8.6. Com a divulgação dos canais de atendimento da Operadora, os registros tendem a se direcionar para os demais canais.
- 7.9.1. Aprimoramentos e automações nos produtos e serviços permitiram que diversas situações fossem resolvidas de forma ágil e independente, reduzindo o contato com o canal de atendimento. Um exemplo é o App Unimed Cliente, permite diversas consultas de dados.
- 7.9.2. NIPs finalizadas pela ANS
- 7.9.3. NIPs finalizadas pela ANS
- 7.9.4. Processos encerrados.
- 7.9.5. Em 2024, instabilidades no App Unimed Cliente aumentaram as demandas no canal "Fale com a Unimed", impulsionadas também pelo crescimento de usuários e uso do app.
- 7.9.6. Com a divulgação dos canais de atendimento da Operadora, os registros tendem a se direcionar para os demais canais.
- 7.10. Acordos realizados e/ou finalização de processos durante o exercício.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

7.11. Redução no estoque físico e alteração nos produtos adquiridos no ano.

7.11.1. Aprimoramento na pesquisa de mercado e valorização do mercado local.

7.12. Alteração de fornecedor pela falta de atendimento da nossa demanda.

7.13. Vide DVA

7.13.1. Vide DVA

7.13.2. Vide DVA

7.13.3. Vide DVA

7.13.4. Vide DVA

7.13.5. Vide DVA

7.13.7. Vide DVA

Indicadores Ambientais

8.1. Resíduos destinados

8.3.1. Inventário 2024.

8.3.2. Inventário 2024.

8.4. Aumento da demanda.

8.7.1. Aumento da demanda.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

8.7.3. Aumento da demanda de Resíduos Químicos.

8.7.4. Faltou o peso de 03 meses devido ao equipamento compactadora ser implantado definitivamente, passando a ser mensurado por m³.

8.8. Cetrilife (perigoso), Cetric (organico),

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a.1. A variação está relacionada ao aumento da carteira de clientes em preço pré estabelecidos, assim como, os reajustes e as recomposições dos contratos com cogestão.

a.2. A variação está nos atendimentos particular, outros convênios, atendimentos de intercâmbio e a previsão de contratos de cogestão sendo as principais contas que agregam este grupo.

a.3. Redução dos devedores duvidosos

b.1. Os valores são provisionados de acordo com apuração atuarial e nota técnica.

d.1. Aumento da demanda, inflação que impacta nos serviços como folha, encargos, materiais, medicamentos e outros insumos.

d.2. Aumento de custo. Calculo baseado em nota técnica.

d.3. Redução demanda

e.3. Aumento na demanda por serviços de terceiros

e.4. Aumento de consumo

e.5. Atualização de depósitos judiciais, arrendamentos, desp bancarias

e.6. Baixas de bens do Ativo Imobilizado

i.1. aplicações financeiras e atualização de depósitos judiciais

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

i.3. Esta relacionado a investimentos em outras sociedades

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

a.1.1. Aumento da demanda, e reajuste dos valores repassado aos cooperados

a.1.2. Relacionado ao Plano de Saúde dos Cooperados que passou a ser Autogestão e apresentou uma sinistralidade elevada.

a.2.1. Essa variação é decorrente de novas contratações, ascensões, e inflação.

a.2.2. Essa variação é decorrente de novas contratações, ascensões, e inflação.

a.2.3. Essa variação é decorrente de novas contratações, ascensões, e inflação.

b.1. Aumento de faturamento para base de calculo de PIS e COFINS

b.1.1. Essa variação é decorrente de novas contratações, ascensões, e inflação.

b.2. IPVA ambulâncias

b.3. Aumento do ISS sobre faturamento

d.1. Redução de saldo devedor de financiamentos.

d.2. Locação de novos espaços para ampliação dos serviços e reajustes de contratos existentes.

e.2. Variações de 2024 em comparação com 2023: Movimentação do FATES variação de R\$ 2.079.328,45.Movimentação da reserva legal R\$ 4.081.752,95 . Movimentação do fundo para sustentabilidade Operacional R\$ 1.260.404,84. Mov. reserva de reavaliação 44.036,83

e.3. Em 2024, o conjunto de estruturas em serviços próprios disponíveis, contribuíram para o bom desempenho e resultados da Cooperativa. Entre outros números e indicadores relevantes, em 2024 a Cooperativa encerrou o exercício com resultado líquido de R\$ 40,0.

Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome: Geraldo Antunes Córdova

Data: 28/04/2025 14:44

Contador

Nome: Rafaela Garbin Bosing

Data: 28/04/2025 14:39