

Unimed Regional Maringá

Perguntas e Respostas

Solicitação	Canal de Comunicação
Clientes	
Alteração de Endereço	Site Unimed Maringá e 0800 643 0027
Atualização cadastral	Site Unimed Maringá e 0800 643 0027
Guia Médico	Site Unimed Maringá e 0800 643 0027
Coberturas Contratuais	Site Unimed Maringá e 0800 643 0027
Informações Pagamentos de títulos	0800 643 0027
Registro de Manifestações dos clientes	Site Unimed Maringá - Fale conosco 0800 643 0027
Relatório Imposto Renda, Utilização do plano	Site Unimed Maringá - Fale conosco 0800 643 0027
Solicitação 2ª cartão, contrato – PF	0800 643 0027
Solicitação 2ª cartão, contrato – PJ	cadastroemdia@unimedmaringa.com.br
Horário Auditoria Médica	0800 643 0027
Reajuste do contrato	0800 643 0027
Cancelamento de contrato, exclusão de beneficiários, módulos ou produtos de planos físicos.	O titular do plano deve comparecer pessoalmente no Relacionamento com o Cliente em Maringá ou encaminhar solicitação reconhecido firma em cartório formalizando a solicitação.
Entrevista Qualificada	abaixo de 50 anos - Representante Comercial acima de 50 anos - presencial na Unimed Maringá
Liberações	
Alteração de guias (Válidade, quantidade) pelas secretárias e prestadores	CHAT no sistema Hilum
Auditoria on-line SADT, pelas Secretárias/Prestadores	CHAT no sistema Hilum
Cancelamento de Guias	Cliente - 0800 643 0027 Secretárias/Prestadores - CHAT sistema Hilum
Liberações Cirurgias eletivas	Fax - 3221 2730 ou 3221 2731 aos cuidados Atendimento aos Hospitais (3221 2754)
Liberações Cirurgias urgência/emergência no hospital	Fax - 3221 2730 ou 3221 2731 aos cuidados Atendimento aos Hospitais (3221 2754)
Liberações Consulta pelas secretárias	Sistema Hilum
Liberações Exames pelas secretárias	Sistema Hilum
Prorrogação de internação (Diárias, exames)	Fax - 3221 2730 ou 3221 2731 aos cuidados Atendimento aos Hospitais (3221 2754)
Recebimento produção dos consultórios e prestadores	Prestador específico na Cidade para recolhimento do Correios: CASA SAUDE MATERN N SRA APARECIDA (MANDAGUARI); REDE DE ASSISTENCIA SAUDE METROPOLITANA (SARANDI); STA CASA MISER N SRA DAS GRACAS (NOVA ESPERANÇA); ESCRITÓRIO ÂNIMA (ASTORGA).
Dúvidas Gerais - Suporte secretárias/prestadores	CHAT no sistema Hilum
Liberação de serviços para usuário sem Cartão (vendas novas)	CHAT sistema Hilum
Liberação das Guias Pré-geradas e empresas de custo, pelas secretárias/prestadores	CHAT sistema Hilum
Erro de leitura do cartão "Erro de Trilha"	CHAT sistema Hilum
Cliente com erro de Biometria	CHAT sistema Hilum

