

UNIMED REGIONAL MARINGÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

CNPJ 76.767.219/0001-82 – NIRE 41400000605 – ANS 37125-4

Senhores Cooperados,

Submetemos à apreciação de V.s.as as Demonstrações Contábeis da Unimed Regional Maringá Cooperativa de Trabalho Médico, relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, acompanhado do Parecer do Conselho Fiscal e do relatório de opinião dos auditores independentes.

a) Política de destinação de sobras

Conforme determina o art. 118º do estatuto social, das sobras líquidas apuradas no exercício, serão deduzidas as seguintes taxas:

I – 10% (dez por cento) para o Fundo de Reserva;

II – 5% (cinco por cento) para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social;

As sobras líquidas, deduzidos os percentuais previstos nos itens I e II do referido artigo, serão distribuídas aos cooperados na proporção das operações que houverem realizado com a Cooperativa, após a aprovação do Balanço pela Assembleia Geral Ordinária, salvo decisão diversa desta.

Com objetivo de atender a regulamentação da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar e garantir a solvência da cooperativa, foi aprovado na 47ª Assembleia Geral Extraordinária a criação de um fundo para constituição de Margem de Solvência, o qual receberá um aporte anual equivalente aos valores calculados e que seriam contabilizados como provisão para contingências de PIS e COFINS sobre os reembolsos de custos com usuários de intercâmbio eventual.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na "performance" da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício

• Desempenho operacional – beneficiários

Ao final do ano de 2019, a Unimed Regional Maringá registrou um quadro de 141,8 mil beneficiários, enquanto que no ano de 2018 foi de 140,3 mil, o que representou um aumento de 1,14%.

• Contraprestações pecuniárias e Eventos indenizáveis

A Unimed Regional Maringá encerrou o ano de 2019 com uma contraprestação pecuniária efetiva de R\$ 662.848.577,56 e eventos indenizáveis líquidos de R\$ 575.949.140,07, o que corresponde a uma sinistralidade de 86,89% considerando todas as contraprestações e eventos de usuários assumidos e repassados.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações do controle direto ou indireto

No exercício findo em 31 de dezembro de 2019, a Unimed regional Maringá não praticou nenhuma reorganização ou alteração de controle direto ou indireto em sua estrutura societária.

d) Perspectivas e planos da administração para os exercícios seguintes

As perspectivas e planos da administração para os exercícios seguintes estão focadas no seu plano de expansão, que prevê o crescimento constante estabelecendo ações estratégicas para cumprimento de seus objetivos, com vistas a ser reconhecida por sua excelência operacional, modelo de gestão sustentável e garantir a satisfação dos clientes, cooperados, credenciados e colaboradores, conforme diretrizes estabelecidas no Planejamento Estratégico da cooperativa.

e) Descrição dos principais investimentos realizados

Os principais investimentos realizados no ano de 2019 visando o aumento da capacidade produtiva da cooperativa nas áreas de saúde e administração foi:

- Investimentos em participações societárias, originários de distribuição de sobras e juros sobre o capital integralizado.

Descrição	Acréscimos
Unimed Participações SC	40.768,60
Uniprime	900.130,90
Central Nacional Unimed	526.608,44
Unimed do Estado do Paraná	715.033,02
Sicredi	59.592,92
Sicoob	86.787,80
Total de Investimentos	2.328.921,68

- Investimentos em ativo imobilizado e intangível, com recursos próprios da cooperativa.

Descrição	Aquisições
Construção Unidade CIASU	2.646.633,43
Benfeitorias em Propriedade de Terceiros	412.456,93
Equipamentos de Processamento Eletrônico de Dados da Sede	1.874.519,32
Máquinas e Equipamentos	248.799,98

Móveis e Utensílios da Sede e Pronto Atendimento	571.249,23
Veículos	44.135,14
Total do Imobilizado	5.797.794,03
Total do Intangível – Software	1.931.659,76

f) Reformulações administrativas: descrição das mudanças administrativas e programas de racionalização

Em 2019, a Unimed Regional Maringá utilizou de um plano de racionalização das despesas administrativas o que manteve os gastos equiparados ao ano anterior.

g) Recursos humanos

A Unimed Regional Maringá, contava, ao final dos dois últimos exercícios com o seguinte quadro de colaboradores próprios: em 2019, 704 e em 2018, 654; alocados em funções administrativas entre a matriz e rede própria de assistência médica CIASU (Centro Integrado de Assistência à Saúde Unimed), em Maringá, com o seguinte nível educacional:

- Ensino fundamental:	4,29%
- Ensino médio:	30,52%
- Ensino técnico:	9,74%
- Nível superior:	37,68%
- Pós-graduação:	16,91%
- Mestrado:	0,57%
- Doutorado:	0,29%

O “Turnover” nos dois últimos exercícios manteve-se nos seguintes percentuais: 2019 2,09% e 2018 1,97%.

A Cooperativa também busca investir no desenvolvimento de jovens profissionais, razão pela qual contava com 03 estagiários e 15 jovens aprendizes em 31/12/2019.

Com objetivo de atrair e reter talentos, a Cooperativa oferece remuneração e benefícios ajustados às melhores práticas de mercado, que compreendem: assistência médica e odontológica, auxílio refeição, auxílio alimentação, auxílio aos estudos, seguro de vida e auxílio creche.

O investimento em treinamento profissional em 2019 totalizou R\$ 382,9 mil e compreendeu a participação em cursos, congressos, reuniões e os respectivos gastos com hospedagem e locomoção dos colaboradores, onde foi proporcionado 27.919 horas de treinamento com 4.261 participações.

Os investimentos em pessoas nos respectivos períodos:

Natureza dos gastos	Valor R\$ mil	
	2019	2018
Contribuições Sociais Incidentes sobre a folha de salário	11.239,64	10.179,41
Benefícios aos colaboradores	8.534,27	7.437,27

h) Proteção ao meio-ambiente: descrição e objetivo dos investimentos efetuados, e montante aplicado;

As ações de responsabilidade socioambiental da Unimed Maringá, **realizadas por meio do Instituto Unimed**, são a marca registrada da cooperativa médica que vêm, ao longo dos anos, aprimorando o desenvolvimento do seu interesse e participação na comunidade onde está inserida.

Alguns programas já consolidados ganham destaque pela sua extensão e seu impacto socioambiental. São eles:

- Programa de Gerenciamento de Resíduo de Serviço de Saúde - PGRSS realizado no CIASU (Centro Integrado de Assistência à Saúde Unimed), que possui empresas que efetuam a coleta dos resíduos orgânicos, recolhimento e destino final dos resíduos infectantes, químicos e perfurocortantes;
- Unimed Alegria – Desde 2015 o projeto proporciona momentos de descontração alegria e bem-estar para o público hospitalizado ou em tratamento médico na Unimed Maringá. O grupo "doutores palhaços" é formado por médicos cooperados, clientes, colaboradores e secretárias de cooperados. Em 2019, foram 91 ações artísticas/visitas na Unimed Maringá e Espaço Viver Bem;
- Eu ajudo na Lata - O Projeto tem como objetivo arrecadar e vender lacres de alumínio e reverter em equipamentos de mobilidade como muletas, andador, cadeira de rodas e de banho. Os materiais são doados para entidades sociais de Maringá e região.;
- Espelhe o Bem - Tem como proposta estimular a doação de mechas de cabelo para confecção de perucas, doadas para pessoas em tratamento de câncer em Maringá, região e no Brasil. A ação que acontece no mês de outubro ocorre em parcerias com o Maringá Park, Lady & Lord Salão, Lu Hair, O Boticário e Instituto Davi Moretti. Por solicitação de clientes e comunidade, o Instituto Unimed Maringá recebe doações de mechas durante todo o ano;
- PAPA CARTÃO UNIMED - É um sistema de descarte seguro e correto do cartão vencido. Sem uso de energia elétrica. Com a tritura dos cartões Unimed e outros, a logística reversa (lei federal 12.305/2010) é praticada, ou seja, reaproveitamento ou descarte apropriado do que é produzido e a preservação ambiental. Desde sua implantação em março de 2019 até dezembro/19, 50.444 cartões vencidos foram triturados;
- Carbono Neutro, a Unimed Maringá todo ano por meio do seu Instituto de Responsabilidade Socioambiental e, atendendo as normas do GHG Protocol, faz uso da Calculadora de CO2 para obter o inventário das Emissões de Gases de Efeito Estufa – GEE.

- O total de investimentos realizados em ações de sustentabilidade em 2018 foi R\$ 321,4 mil.

i) Auditores Independentes

A empresa Prospecta – Auditores Associados S.S. foi contratada no ano de 2019, pela Unimed Regional Maringá para a prestação de serviços de auditoria externa relacionados aos exames das demonstrações financeiras da Cooperativa.

j) Agradecimentos

A diretoria reconhece que os resultados obtidos pela Cooperativa no ano de 2019, são consequências da união e profissionalismo de nossos cooperados e colaboradores e também do apoio e preferência de nossos clientes e demais públicos que se relacionam com a Unimed. Por esse motivo agradecemos a todos por estarem conosco por mais um ano.

Diretoria Executiva Colegiada
Unimed Regional Maringá