

**CENTRO DE
ONCOLOGIA**

Unimed 
Maringá



**RELATÓRIO DE
RESULTADOS
2021**

INDÍCE

Mensagem do presidente

03

Apresentação

04

Linha do Tempo

06

Missão, Visão e Valores

08

Visão Geral do Centro de Oncologia

09

Perfil Epidemiológico

10

Estrutura Física

11

Nossa Equipe e Estrutura

14

Câncer

16

Farmácia

20

Jeito de cuidar Unimed

22

Mensagem do PRESIDENTE

Enfrentar o câncer é sempre um grande desafio. E é isso que pauta nossa rotina diariamente na Unimed Maringá. Do momento do diagnóstico, passando por todo o processo de tratamento, estamos juntos com os pacientes, trazendo o que há de melhor e mais moderno em atendimento oncológico. E aliar tecnologia a cuidado é o que nos move, como você verá nas páginas a seguir.

Afinal, um momento tão delicado precisa de um ambiente acolhedor, de respeito e com o suporte de uma equipe empenhada

em cuidar do ser humano, e não apenas do paciente. Nós entendemos que cada pessoa é única e possui necessidades específicas, e isso faz toda a diferença no ato de cuidar.

Mais do que entregar resultados, nós trabalhamos para levar qualidade de vida para as pessoas e suas famílias. Neste documento, vamos mostrar nossas práticas e números do Centro de Oncologia, sempre com transparência, integridade e carinho por nossos pacientes.



Dr. Durval Francisco dos Santos Filho
Presidente da Unimed Maringá

APRESENTAÇÃO

Faz parte da nossa missão promover tratamento de qualidade com as melhores evidências científicas existentes, aumentando as chances de cura e melhorando a qualidade de vida do paciente, valorizando seu conforto e bem-estar, proporcionando cuidado e acolhimento durante o tratamento oncológico, hematológico e doenças imunológicas.

Desta forma, durante o tratamento, estabelecemos um plano de cuidado personalizado por meio da nossa equipe multiprofissional. Valorizamos o relacionamento entre as pessoas, em todos os níveis assistenciais, com o intuito de estabelecer vínculos de confiança e transformar o ambiente do cuidado.

Seguimos numa trajetória de evolução que será demonstrada por meio do compartilhamento transparente dos nossos indicadores de qualidade, segurança do paciente e as principais ações desenvolvidas em 2021.

Trabalhamos em modelos de gestão em todo o ciclo do tratamento oncológico, o que significa gerenciar o paciente com protocolos e práticas da medicina baseada em evidências e com as melhores técnicas de tratamento.

GESTÃO 2019 - 2023

Presidente Dr. Durval Francisco dos Santos Filho
Vice-Presidente Dr. Lai Pon Meng
Diretora Médica Dr. Rosa Virgine Tajra Batista
Diretor de Mercado Dr. Reynaldo Rafael Jose Brovini
Diretor Administrativo Dr. Gil Takayuki Yamaguchi

CONSELHEIROS VOGAIS

Dr. Erico Diniz da Silva Dr. Luciano Okawa
Dr. Luiz Alberto Mello e Costa
Dr. Manuel Duarte Gilberto
Dr. Roberto Tanus Pazello
Dra. Teresa Cristina Gurgel do Amaral

CONSELHO TÉCNICO

Dr. Enio Ricardo Moresco Ventura
Dr. Gustavo Junqueira Valias Meira
Dr. Kazumichi Koga
Dr. Lucas Eduardo Savoia de Oliveira
Dra. Tania Miguel Bendlin
Dr. Wilson Keniti Ota

CONSELHO FISCAL (2021/2022)

Dr. André Luiz Medeiros
Dr. Antonio Marcos dos Anjos Neto
Dr. Dagmar Roque Sotier
Dr. Douglas Ricardo da Sailva Bergamasco
Dr. Fernando Feuerharmel Giuseppin
Dr. Gustavo Lerro Pozzobon

Filipe Vieira - Superintendente Administrativo
Dra. Pamela Cristina A. Odebrecht - Gerente de Regulação e Auditoria
Adriana Maria Garcia - Coordenadora de Relacionamento com o Cooperado
Alexsandro Vieira - Gerente Financeiro
Andréia Inez Pereira - Gerente de Recursos Próprios
Digmar Bertoldo Tigre - Gerente de Redes
Ricardo William Chatalov - Gerente de Mercado
Márcio Piratelli - Advogado
Margarete Valente Marchezim - Gerente de Controladoria
Igor Rafael Del Grossi - Gerente de Desenvolvimento e Inovação e Gerente Administrativo
Andre Luiz Palma Truzzi - Coordenador de Custos
Beatriz Regina Fusco de Souza - Ouvidoria
Silvonei Lourenço - Coordenador de Recursos Humanos

LINHA DO TEMPO

O Centro de Oncologia da Unimed Maringá foi inaugurado em 2009.



Em 2019, nossa estrutura física passou por uma ampliação. Hoje é o maior Centro Oncológico da região e conta com 1,1 mil metros quadrados de um espaço amplo e moderno, o qual concilia inovação e conforto, pensado especialmente no cuidado e acolhimento dos nossos pacientes.

Missão, Visão e Valores do Centro de Oncologia

Qualidade e segurança são conceitos fundamentais para a garantia de serviços de excelência na área da saúde. Desta forma, trabalhamos de forma transparente e buscamos te envolver nas ações relacionadas ao tratamento.



NEGÓCIO

Proporcionar cuidado e acolhimento ao nosso paciente durante seu tratamento oncológico, hematológico e doenças imunológicas.



VALORES

Valorizamos o tratamento personalizado e humanizado realizado pela nossa equipe interdisciplinar, com empatia, transparência, segurança e inovação



VISÃO

Tornar-se, até 2024, um centro de oncologia, hematologia e doenças imunológicas de referência em qualidade e estrutura no Paraná.



MISSÃO

Promover tratamento de qualidade com as melhores evidências científicas existentes, aumentando as chances de cura e melhorando a qualidade de vida do paciente, valorizando seu conforto e bem-estar.

Visão geral do centro de oncologia

Média mensal de atendimentos em 2021:

Média mensal de infusão de quimioterapia:

501

Média mensal de entrega de medicamento oral:

209

Média mensal de infusão de medicamentos:

326

Média mensal de reposição de ferro:

357

Consultas médicas:

50

Consultas de psicologia em consultório:

210

Consultas de nutrição em consultório:

200

Média mensal de atendimentos:

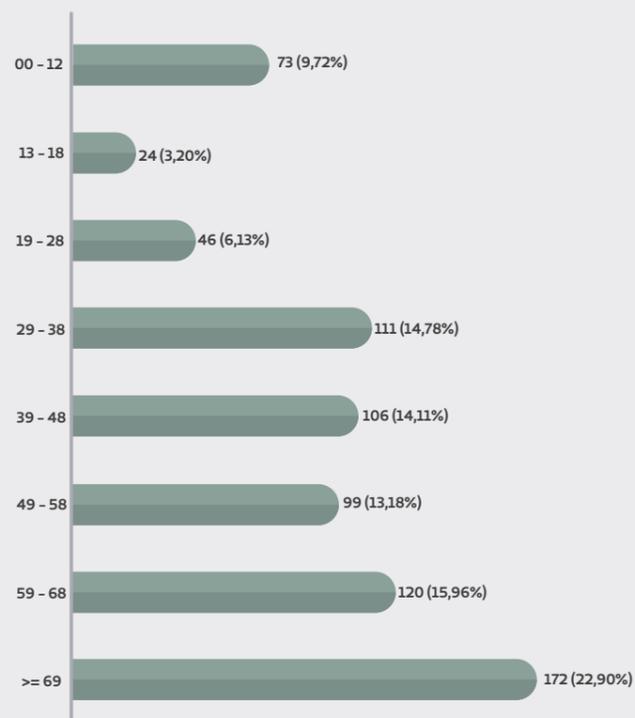
1.395

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO TRATADOS PELA UNIMED MARINGÁ

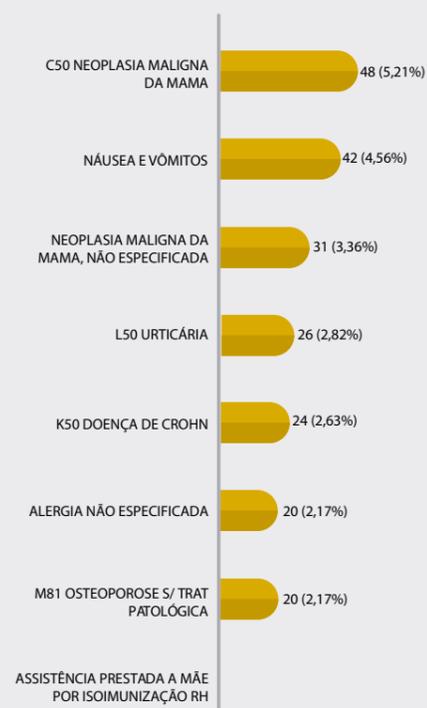
Em 2021, a maioria dos atendimentos foram de neoplasia de mama, sexo feminino, faixa etária de >= 69 anos.

Estrutura Física

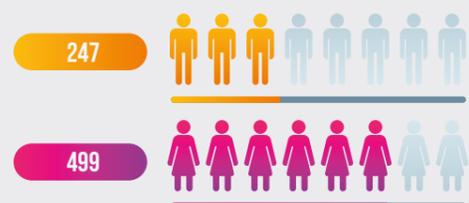
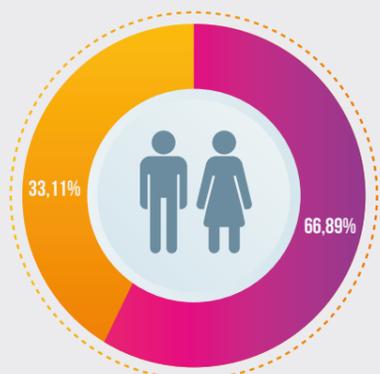
FAIXA ETÁRIA



CID

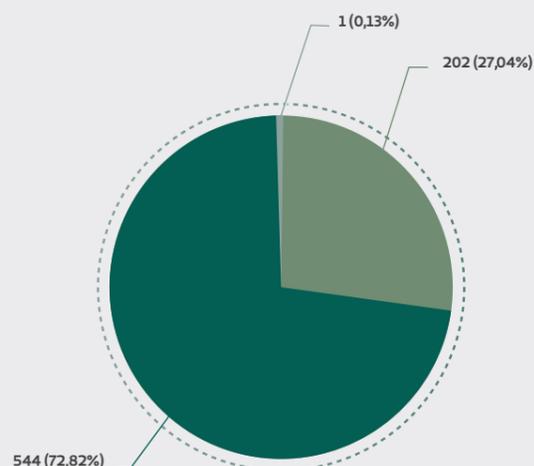


SEXO



CONVÊNIO

● PARTICULAR ● UNIMED INTERCÂMBIO ● UNIMED MARINGÁ



Nas salas de quimioterapia, o paciente, apesar de um ambiente coletivo, dispõe de cabines individuais, com TV e poltrona para acompanhante, com design e mobiliário voltados para garantir privacidade e conforto.

- 5 consultórios (médico, nutrição e psicologia)
- 1 sala de aplicação de quimioterapia adulto
- 1 sala de aplicação de imunobiológico adulto
- 1 sala de aplicação de quimioterapia e imunobiológico infantil
- 7 leitos privativos
- 1 sala de procedimento
- 1 sala de estabilização para emergência
- 1 sala de biópsia
- 1 sala de entrevista multidisciplinar
- 2 postos de enfermagem
- 1 farmácia satélite

Acomodações:
**29 (22 poltronas
 e 7 leitos)**



Tratamento não Oncológico

- Infusão de Medicamentos Adulto e Infantil
- Infusão de Imunobiológicos Adulto e Infantil



Tratamento não Oncológico

- Tratamento Quimioterápico Adulto e Infantil
- Tratamento Hormonioterápico
- Acompanhamento Nutricional
- Acompanhamento Psicológico
- Assistência Farmacêutica
- Consulta Médica

Nossa equipe e estrutura

Cuidar da saúde de nossos clientes de forma integral é parte de nossa missão. Desta forma, estabelecemos um plano de cuidados personalizado por meio da nossa equipe multiprofissional. Valorizamos o relacionamento entre as pessoas, em todos os níveis assistenciais, com o intuito de estabelecer vínculos de confiança e transformar o ambiente do cuidado.

A nossa equipe é composta de:

- Médicos
- Farmacêuticos
- Auxiliares de farmácia
- Enfermeiros
- Técnicos de enfermagem
- Psicólogos
- Nutricionistas
- Recepcionistas
- Serviço de copa, higiene e limpeza



Identificação dos pacientes

Quando o paciente chega ao Centro de Oncologia, é indispensável a carteirinha do convênio e um documento pessoal com foto. Em seguida, receberá no início do atendimento uma pulseira de identificação e para sua segurança deve mantê-la durante todo o tempo de permanência no setor.

Somos um Centro de infusão de Medicamentos e além de tratamento quimioterápico oral e injetável, o Centro de Oncologia está estruturado para atendimento de:

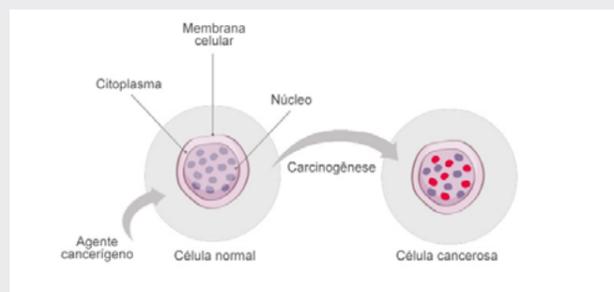
- Infusão de imunobiológico
- Infusão de imunoglobulina
- Pulsoterapia
- Infusão de reposição de ferro
- Transfusão

Câncer

De acordo com dados do Instituto Nacional do Câncer (INCA), 'Câncer' é o nome dado a um conjunto de mais de 100 doenças que têm em comum o crescimento desordenado (maligno) de células que invadem os tecidos e órgãos, podendo espalhar-se (metástase) para outras regiões do corpo. Dividindo-se rapidamente, estas células tendem a ser muito agressivas e incontroláveis, determinando a formação de tumores (acúmulo de células cancerosas) ou neoplasias malignas.

Os diferentes tipos de câncer correspondem aos vários tipos de células do corpo, como existem diversos tipos de câncer de pele porque a mesma é formada de mais de um tipo de célula. Se o câncer tem início em tecidos epiteliais, como pele ou mucosas, é denominado carcinoma. Se começa em tecidos conjuntivos como osso, músculo ou cartilagem é chamado de sarcoma.

Tratamento de câncer



É realizado por meio de uma ou de várias modalidades combinadas em que o médico vai escolher o tratamento mais adequado. Pode ser realizado por meio de cirurgia, radioterapia, quimioterapia, hormonioterapia, imunoterapia e transplante de medula óssea.

1. Hormonioterapia

Esse gênero de tratamento é especialmente útil no controle de tumores que se desenvolvem a partir de células dependentes dos hormônios para crescer. Atualmente, a terapia hormonal desempenha um papel de extrema importância no tratamento do câncer de mama, endométrio e próstata. Porém, nesse procedimento há alguns efeitos colaterais, como:

- Diminuição da libido;
- Impotência sexual;
- Ondas de calor;

- Ginecomastia (aumento das mamas) para os homens;
- Risco aumentado de trombose e tromboembolismo;
- Hipertensão;
- Ganho de peso.

2. Imunoterapia

É um tipo de tratamento que age estimulando o sistema imunobiológico do paciente a combater as células cancerosas.

3. Quimioterapia

A quimioterapia é um tipo de tratamento que consiste na aplicação de medicamentos para combater as células que formam os tumores e tem o objetivo de destruir as células cancerosas. Como atuam em diversas etapas do metabolismo celular, essas medicações alcançam as células malignas em qualquer parte do organismo.

A aplicação da quimioterapia é definida pelo médico oncologista e pode ser realizada durante a internação ou em ambulatório. A quimioterapia é administrada por profissionais altamente especializados, podendo ser feita das seguintes maneiras:

- Oral: o medicamento é ingerido em comprimidos, cápsulas e líquidos, algo que pode ser feito em casa.
- Intravenosa: é aplicada diretamente na veia, por cateter (um tubo fino colocado na veia), na forma de injeções ou via soro.
- Subcutânea: injeções por baixo da pele.
- Intramuscular injeções no músculo.
- Intratecal: menos comum, pode ser aplicada no líquido (líquido da espinha), algo que por vezes ocorre na unidade de internação.

As aplicações podem ser diárias, semanais, quinzenais, mensais, conforme do protocolo seguido pelo médico. A duração do tratamento é planejada de acordo com o tipo de tumor. Na maioria das vezes, o paciente precisa receber algumas medicações anteriores à infusão da quimioterapia, como medicamentos para náusea, antialérgicos, hidratação, entre outros. Durante o procedimento, as células saudáveis também podem ser danificadas, especialmente aquelas que se dividem rapidamente. Essa destruição de células saudáveis é que provoca os efeitos colaterais e que geralmente se apresentam

após a quimioterapia.

4. Cuidados paliativos

São cuidados ativos, multiprofissionais e integrados a fim de promover a qualidade de vida do paciente e de seus familiares por meio da prevenção e alívio do sofrimento, da identificação precoce de situações possíveis de serem tratadas, da avaliação cuidadosa e minuciosa do tratamento da dor e de outros sintomas físicos, sociais, psicológicos e espirituais. Muitos aspectos dos cuidados paliativos são também aplicáveis mais precocemente no curso das doenças em conjunto com os demais tratamentos.

A manutenção do Port-a-Cath se dá pelo preenchimento da luz do cateter com solução salina combinada. Essa prática mantém o benefício da manutenção e permeabilidade, bem como a prevenção de obstruções no dispositivo. Tem como finalidade manter a permeabilidade do cateter.

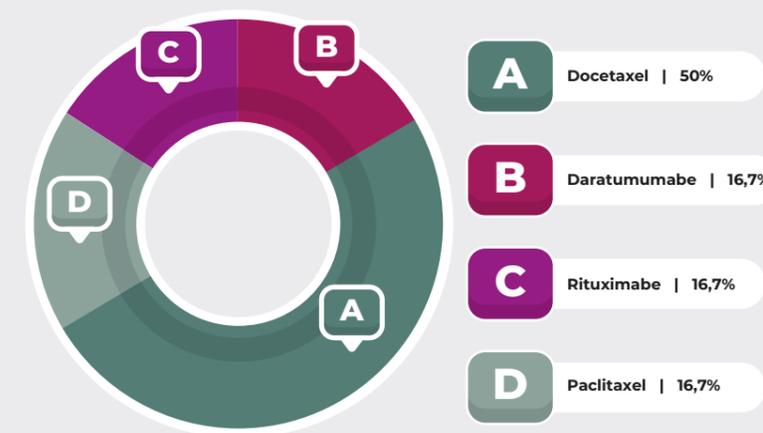
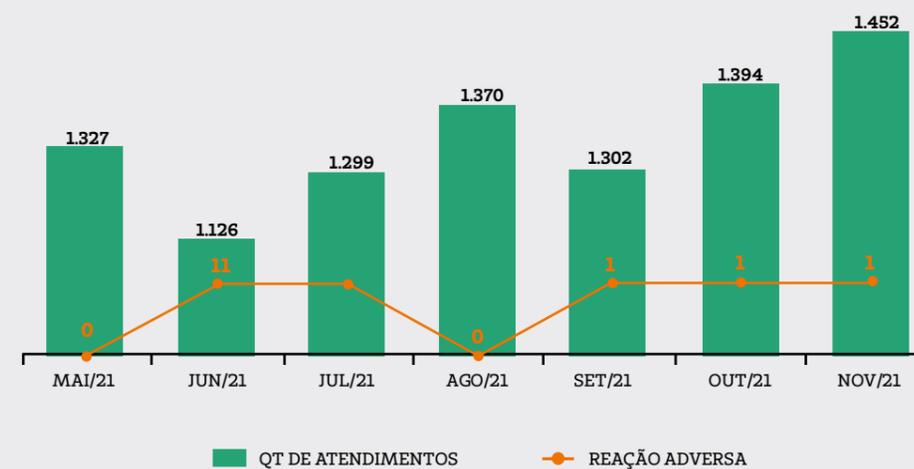
Periodicidade: a cada 90 dias (quando o cateter não está sendo utilizado).

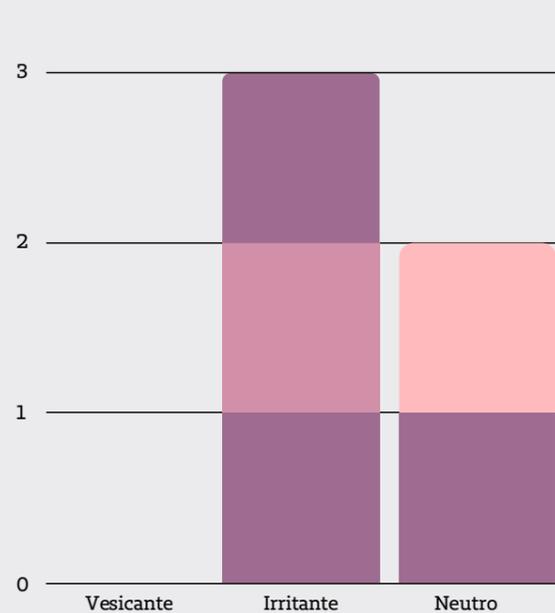
Média de manipulação de cateter 2021: 131 atendimentos

Infecção de corrente sanguínea: em 2021, não tivemos registro de ocorrências no Centro de Oncologia

	JAN/21	FEV/21	MAR/21	ABR/21	MAI/21	JUN/21	JUL/21	AGO/21	SET/21	OUT/21	NOV/21	DEZ/21
TOTAL	167	153	159	124	115	130	105	137	118	123	126	115

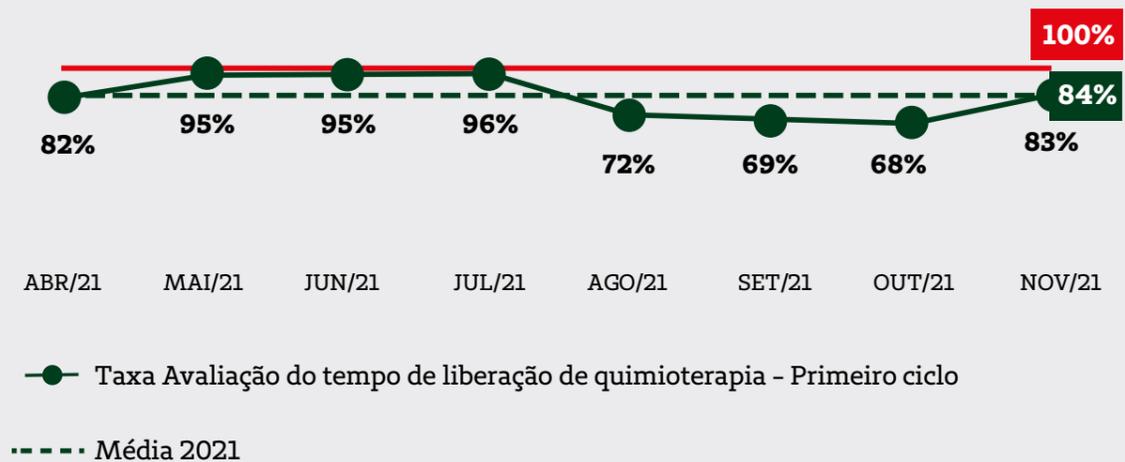
Eventos adversos a medicamentos





Extravasamento de Drogas

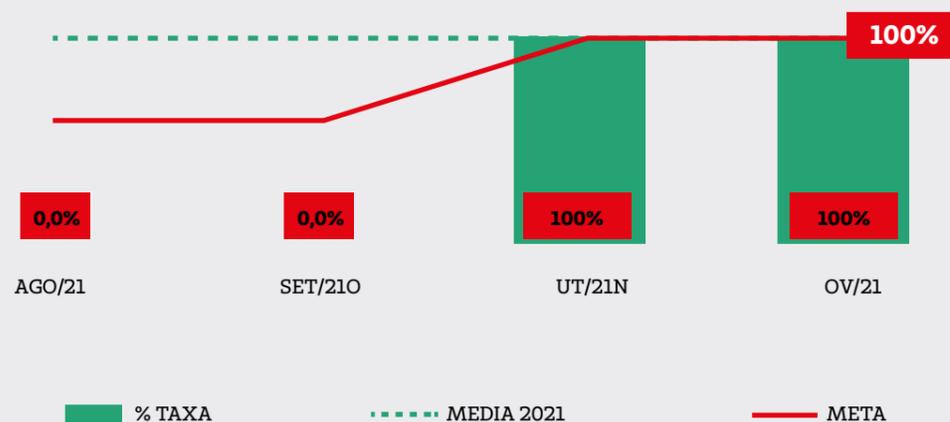
Avaliar a proporção entre eventos de extravasamento e infusões de antineoplásicos vesicantes no Centro de Oncologia. Em 2021, não foi registrada ocorrência com drogas vesicantes.



Avaliação do tempo de liberação de quimioterapia de primeiro ciclo

Objetivo: avaliar o tempo de liberação das requisições de quimioterapia para pacientes primeiro ciclo.

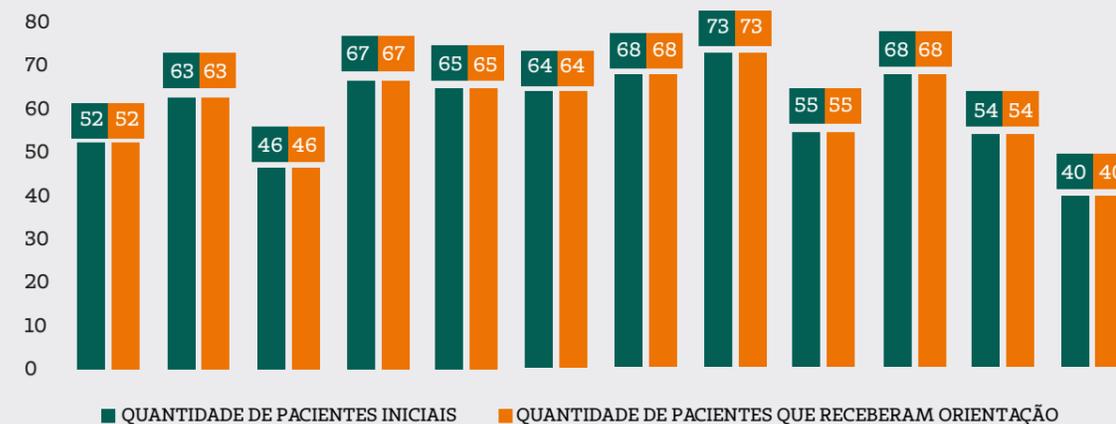
Neutropenia Febril: Start: temperatura maior que 37,8°C



Tempo médio de coleta de culturas e administração de antibiótico em pacientes com neutropenia febril

Objetivo: avaliar o tempo para coleta das culturas e administração de antibióticos nos pacientes com febre isolada, suspeita de sepse ou neutropenia febril.

Quantidade de pacientes que receberam orientação de primeiro atendimento



Orientação ao paciente inicial no tratamento

Indica o percentual de orientações em quimioterapia em relação ao número de pacientes de primeira vez. Em 2021, todos os pacientes receberam a orientação sobre o tratamento pela equipe multiprofissional.

Farmácia

A avaliação das prescrições médicas pelo farmacêutico clínico é uma importante prática de segurança no processo de preparo de medicamentos antineoplásicos. Entre outros aspectos, o trabalho inclui a análise de dados e histórico clínico do paciente, medicamentos prescritos, dose, posologia e via de administração, duplicidade terapêutica, presença de interações medicamentosas, alternativas terapêuticas mais adequadas, incompatibilidades físico-químicas, estabilidade das soluções e presença de reação adversa a medicamento. Caso seja identificado algum ponto de alerta, ocorre a chamada intervenção farmacêutica. Esse processo visa prevenir problemas associados a medicamentos que, hoje, são uma das principais causas de eventos adversos no mundo, responsáveis pelo aumento no tempo de internação, morbidade e mortalidade, além de impactar os custos hospitalares. Monitoramos a efetividade e produtividade do farmacêutico clínico no processo de avaliação e liberação de prescrições médicas no Centro de Oncologia e no Serviço de Atendimento Domiciliar.

Experiência do paciente

Oferecemos um ambiente de acolhimento e respeito, com suporte de uma equipe empenhada em cuidar do ser humano. Monitoramos a avaliação dos clientes por meio da plataforma Solvis para medir a satisfação pela pergunta “de 0 a 10, o quanto você indicaria nosso serviço aos amigos”. Em 2021, nosso NPS foi de 95% de satisfação.

Acompanhamento nutricional

Inserido na equipe multidisciplinar do Centro de Oncologia, o nutricionista tem objetivo primordial melhorar a qualidade de vida do paciente durante o tratamento, visando alívio dos sintomas que estão ligados diretamente à alimentação, principalmente os gastrintestinais, tendo em vista que nessa fase da doença é muito importante manter o estado nutricional do organismo. Nós disponibilizamos atendimentos com nutricionistas para elaborar um plano alimentar adequado, dar orientações e sanar dúvidas durante o tratamento.

Acompanhamento farmacêutico no tratamento com quimioterapia oral

A primeira entrega de medicamento é realizada pela farmacêutica responsável.



Nesse momento, o paciente recebe diversas informações importantes relacionadas ao medicamento. A equipe de farmacêuticos tem por objetivo garantir a qualidade da assistência farmacêutica no que se refere à indicação, a dose, via de administração e horários de administração, verificando incompatibilidades e monitorando as interações medicamentosas com o objetivo maior de garantir a melhor terapêutica ao paciente.

Descarte: os medicamentos dispensados e não utilizados pelo paciente devem ser devolvidos para a farmácia do Centro de Oncologia a fim de serem descartados em lixo adequado. Desse modo evitamos a contaminação dos familiares e cuidadores dos pacientes, população em geral e do meio ambiente.

Acompanhamento psicológico aos familiares e cuidadores

Muitas vezes não damos a importância necessária ao que sentimos e pensamos, é difícil reconhecer e explorar as emoções, assim como novas possibilidades e ressignificar o adoecimento. Dessa forma o psicólogo pode te ajudar.

Oferecemos aos familiares e cuidadores acompanhamento psicológico durante o tratamento do paciente a fim de auxiliar a se sentirem capazes de cuidar e enfrentar esse novo desafio em suas vidas, dispondo de suporte adequado, diminuindo a ansiedade e superando o momento que estão vivenciando.

Grupos de apoio para pacientes e familiares

Os pacientes e familiares têm oportunidade de participar de grupos multiprofissionais para tratar de assuntos referentes ao tratamento quimioterápico.

App THUMMI

É um aplicativo de monitoramento remoto fornecido aos pacientes oncológicos registrando sua rotina e compartilhando com a equipe multiprofissional. Permite intervenções pela equipe multiprofissional para evitar piora dos sinais e sintomas e possíveis internações, segurança ao paciente em tratamento oncológico e redução de internações e acionamentos evitáveis.

Jeito de Cuidar Unimed



Temos comprometimento com a vida, com as pessoas, com o mundo. Temos vocação para cuidar das pessoas. Cuidar é ter atitude para solucionar e acolher, é estar presente a serviço do outro.



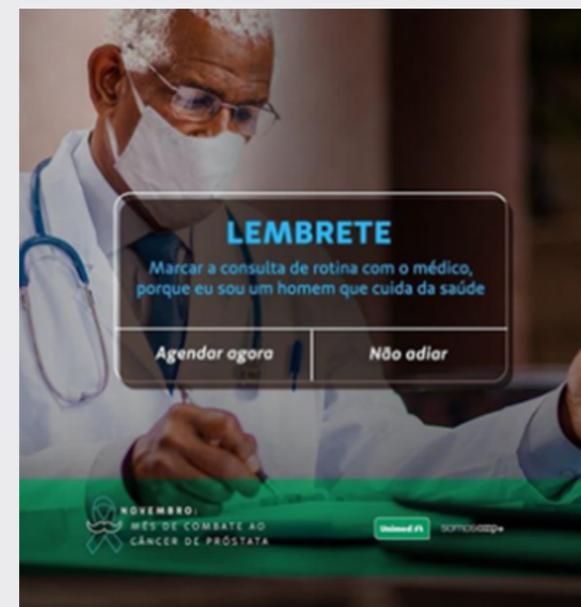
Outubro Rosa

Outubro é o mês da conscientização para combate e diagnóstico precoce do câncer de mama, importante data para reforçar o cuidado do Sistema Unimed com suas beneficiárias.



Novembro Azul

Campanha organizada pela equipe do Centro de Oncologia, em parceria com o Marketing, dedicada à saúde do homem durante o mês de novembro, em prol do combate e diagnóstico precoce do câncer de próstata.



Cartão de aniversário e cartão de despedida



Despedida: homenagem ao término de tratamento

