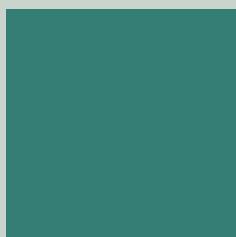
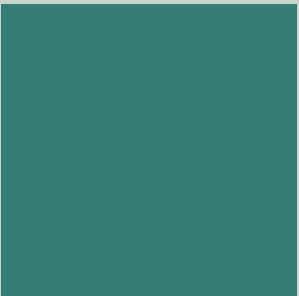


RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE 2019 - 2022



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

1. MENSAGEM DA DIRETORIA

2. A UNIMED MARINGÁ

2.1 GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

2.2 ATENÇÃO À SAÚDE E REDE DE RECURSOS PRÓPRIOS

3. AÇÃO E INOVAÇÃO

4. RELACIONAMENTO COM COOPERADOS

5. RELACIONAMENTO COM CLIENTES

6. RELACIONAMENTO COM COLABORADORES

7. DESEMPENHO SOCIOCULTURAL E AMBIENTAL

8. DESEMPENHO ECONÔMICO

9. ANEXOS

CLIQUE NO NÚMERO E VÁ DIRETO AO ASSUNTO



GRI 102-22;102-23

GRI 102-14; 102-15

DIRETORIA



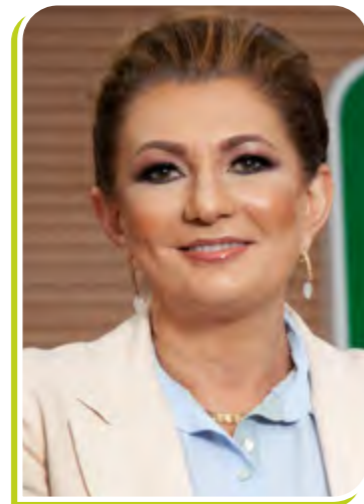
Dr. Durval F. dos Santos Filho
PRESIDENTE



Dr. Lai Pon Meng
VICE-PRESIDENTE



Dr. Reynaldo R. J. Brovini
DIRETOR DE MERCADO



Dra. Rosa Virgine Tajra Batista
DIRETORA MÉDICA



Dr. Gil Takayuki Yamaguchi
DIRETOR ADMINISTRATIVO

1 MENSAGEM DA DIRETORIA

2022 ficará marcado como um ano histórico para a Unimed Maringá. Eventos importantes marcaram a comemoração dos 40 anos da cooperativa, que deu importantes passos no processo de verticalização.

Ainda sentindo os impactos da pandemia, seguimos lutando na linha de frente, adotando medidas que diminuíram os reveses que tomaram a saúde suplementar do Brasil.

O ano também marcou o estímulo ao esporte e ao bem-estar social. Depois de dois anos, voltamos a estar presentes em eventos presenciais da sociedade, apoiando importantes eventos como Expoingá, Festival Nipo Brasileiro, Copa Unimed e o time local de futebol.

As obras do complexo hospitalar próprio continuam firmes com o lançamento de sua “pedra fundamental”. Em mais uma fase no processo de verticalização, demos andamento na aquisição e posterior reforma do Hospital Geral Unimed, o primeiro da cooperativa e que já está operante para nossos beneficiários.

O resultado da qualidade dos serviços prestados pôde ser visto, por mais ano consecutivo, com os prêmios recebidos de Top of Mind e GPTW. Somos novamente a marca mais lembrada pelos brasileiros em planos de saúde.

Todas essas ações marcam um ano muito importante para a Unimed Maringá, como descrito neste documento. Importantes passos para um grande futuro foram dados em 2022. E sabemos que, em breve, teremos ainda muito mais o que comemorar.



A UNIMED MARINGÁ

GRI 102-1; 102-2; 102-3; 102-5; 102-7



PERFIL DA INSTITUIÇÃO

A Unimed Regional Maringá - Cooperativa de Trabalho Médico (CNPJ 76.767.219/0001-82 e ANS 371254), fundada em 1982, é uma singular de grande porte do Sistema Unimed. A cooperativa possui prédio próprio na Avenida Bento Munhoz da Rocha Netto, 750, Zona 7.

Sua estrutura oferece Pronto Atendimento 24 horas (Adulto e Infantil), Centro de Oncologia, Clínicas Integradas com atendimentos de Fisioterapia, Nutrição, Fonoaudiologia, Psicologia, Terapia Ocupacional e Fisioterapias Especiais (Therasuit, Pediasuit e Treinamento Locomotor), CAS (Centro de Atenção à Saúde), SOS (Urgência e Emergência), SAD (Serviço de Atenção Domiciliar), NINHU I e II (Núcleo Integrado de Neurodesenvolvimento Humanizado Unimed) e Ambulatório de Lesão e Estomias.

Por meio das Estratégias de Cuidado Integral, dispõe de programas que permitem acompanhamento com equipe multiprofissional.

GRI 102-16

NOSSO DNA



*Esse é o Jeito
de Cuidar
Unimed.*

Negócio

Promover a saúde e o bem-estar para que nossos clientes possam curtir a vida.

Missão

Superar as necessidades de nossos clientes, valorizando o trabalho médico, proporcionando qualidade de vida e cuidado integral à saúde.

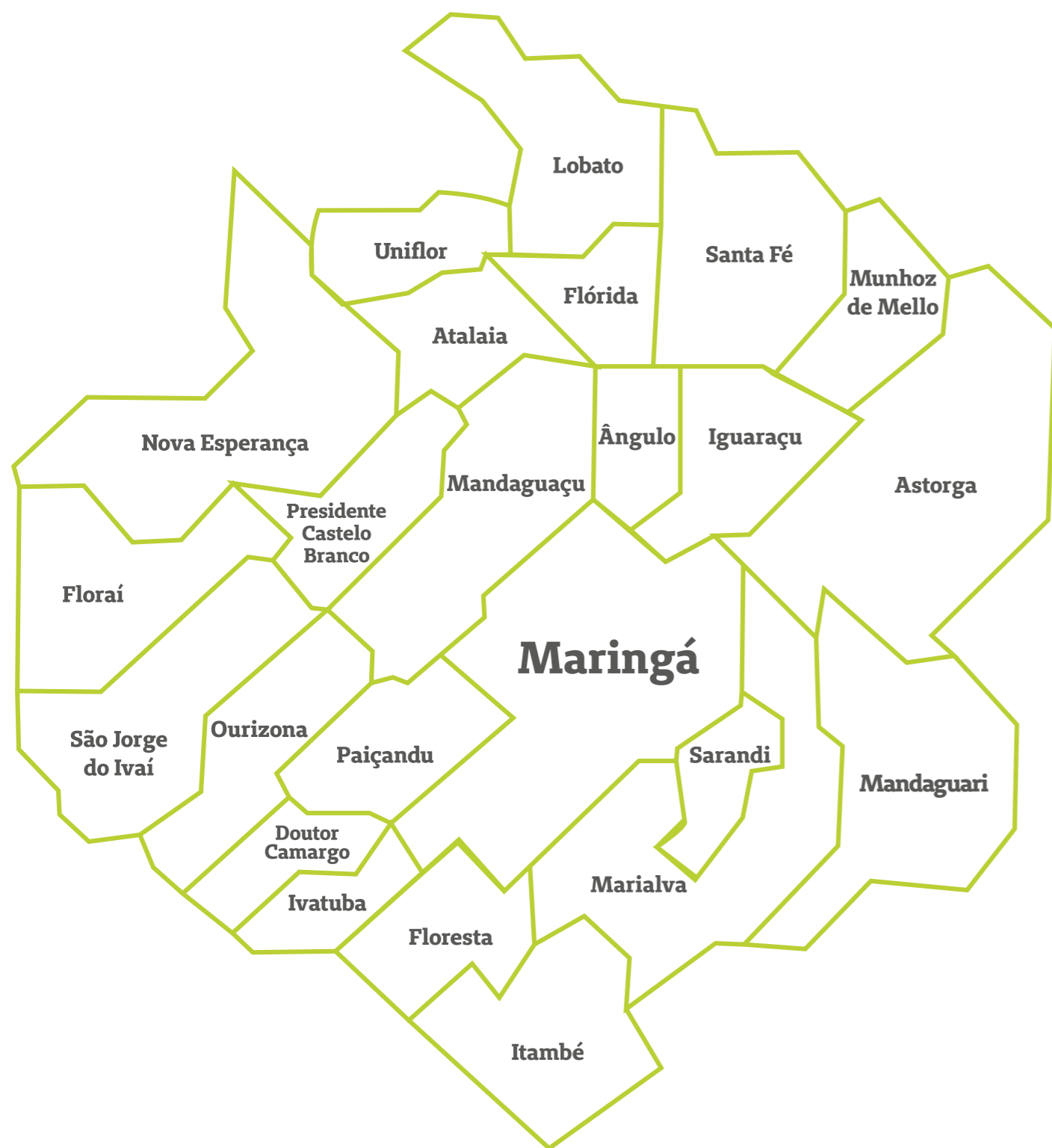
Visão

Ser reconhecida até 2024 como a melhor e mais bem estruturada Unimed do Paraná.

Valores

Entendemos que nossos clientes, colaboradores e cooperados são a razão da nossa existência. Valorizamos as pessoas respeitando suas diversidades. Trazemos em nosso DNA credibilidade, excelência e atitude inovadora. Esse é o nosso Jeito de Cuidar.

ÁREA DE ATUAÇÃO



INDICADORES DE PORTE



GRI 102-2

PRODUTOS E SERVIÇOS

PESSOA FÍSICA

PLANO REFERÊNCIA

Seu principal diferencial é o atendimento de urgência e emergência, mesmo quando necessário procedimento de internamento. O Plano Referência foi instituído pela Lei nº 9556/98, art.º 10.

PLANO ESTADUAL

Oferece a segurança do atendimento assistencial Unimed em todo o estado.

PLANO PRÓ-FAMÍLIA

Cobertura assistencial familiar com descontos e vantagens exclusivas de acordo com o número de beneficiários.

PLANO UNIMED FAMILIAR

O melhor custo-benefício para contratação individual/familiar, oferece as opções de coparticipação de 30% e 50% em consultas, exames e procedimentos. Abrangência Grupo de Municípios.

CLIENTES EMPRESARIAIS

PLANO REFERÊNCIA EMPRESARIAL/ADESÃO

Plano Nacional tendo o atendimento de urgência e emergência como principal diferencial. O Plano Referência foi instituído pela Lei nº 9656/98, art.º 10.

PLANO COOP 50 EMPRESARIAL

Adesão coletiva empresarial ou coletiva por adesão. O plano oferece cobertura nacional com obstetrícia inclusa.

PLANO COOP 30 EMPRESARIAL

Com adesão coletiva empresarial, o plano é destinado a pequenas e médias empresas. Cobertura nacional com obstetrícia inclusa.

PLANO IDEAL

Cobertura Estadual (Plano Ideal I) ou Nacional (Plano Ideal II), com obstetrícia inclusa. Indicado a médias e grandes empresas.

PLANO PRÓ-EMPRESA

Destinado a micro, pequenas e médias empresas, com variação no valor da mensalidade de acordo com a quantidade de membros da família que aderirem ao plano (Pró-Empresa I), ou com descontos exclusivos pelo número total de beneficiários em contrato (Pró-Empresa II).

PLANO ATENÇÃO PERSONALIZADA À SAÚDE – APS

Plano exclusivo para atenção aos colaboradores e familiares da Unimed Maringá.

PLANO REGIONAL 3

Plano especialmente desenvolvido para atender os colaboradores e dependentes da Usina Santa Terezinha. Atende com ambulatórios e rede referenciada.



GRI 102-2

PRODUTOS NÃO ASSISTENCIAIS

SOS URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Suporte avançado para todos os tipos de atendimento pré-hospitalar de urgência e emergência 24 horas.

GARANTIA FUNERAL

Assistência Unimed para procedimentos burocráticos em um momento tão delicado.

TRANSPORTE AEROMÉDICO

Ideal para situações clínicas que necessitem de suporte em UTI (adulto, pediátrico e neonatal).

UNIMED ODONTO

Planos sob medida para atender o perfil de cada empresa. Disponível nas opções com ou sem coparticipação.



2.1

GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO GESTÃO 2019-2023

Eleito em Assembleia Geral Ordinária (AGO), de março de 2019, o atual Conselho de Administração reúne-se semanalmente para avaliar as questões estratégicas para a gestão da cooperativa.

DIRETORIA EXECUTIVA

Presidente

Dr. Durval Francisco dos Santos Filho
Cooperado desde: 30/05/1983

Vice-presidente

Dr. Lai Pon Meng
Cooperado desde: 28/06/2002

Diretor administrativo

Dr. Gil Takayuki Yamaguchi
Cooperado desde: 01/03/2005

Diretor de mercado

Dr. Reynaldo Rafael José Brovini
Cooperado desde: 26/08/1986

Diretora médica

Dra. Rosa Virgine Tajra Batista
Cooperada desde: 13/03/2006

CONSELHO VOGAL

Dr. Erico Diniz da Silva
Cooperado desde: 11/05/1994

Dr. Luciano Okawa
Cooperado desde: 01/04/2009

Dr. Luiz Alberto Mello e Costa
Cooperado desde: 02/05/1997

Dr. Manuel Duarte Gilberto
Cooperado desde: 10/01/1984

Dr. Roberto Tanus Pazello
Cooperado desde: 01/04/1983

Dra. Teresa Cristina Gurgel do Amaral
Cooperada desde: 28/06/2002

CONSELHO TÉCNICO

Dr. Enio Ricardo Moresco Ventura
Dr. Gustavo Junqueira Valias Meira
Dr. Kazumichi Koga
Dr. Lucas Eduardo Savoia de Oliveira
Dra. Tania Miguel Bendlin
Dr. Wilson Keniti Ota

CONSELHO FISCAL

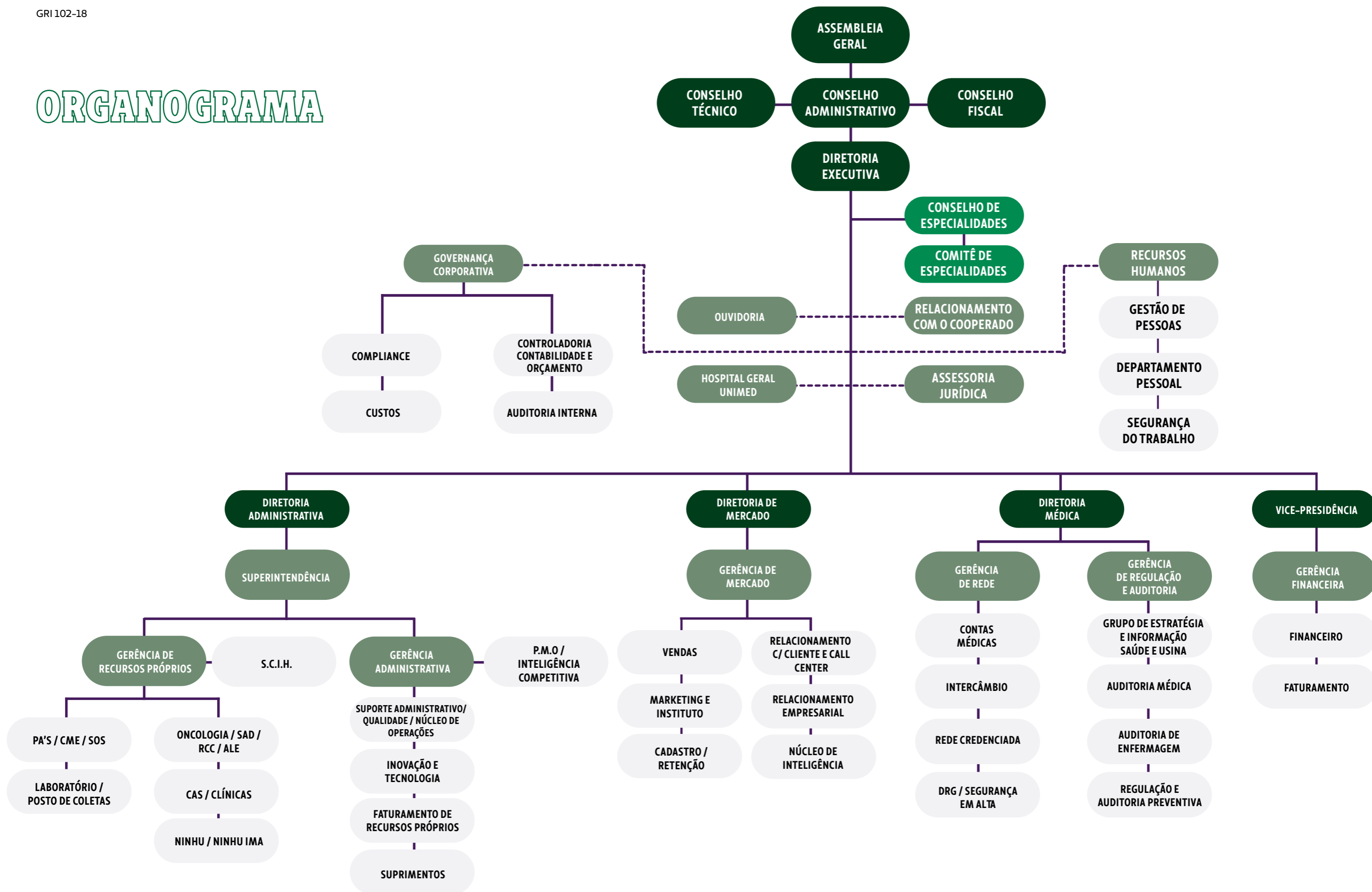
Gestão 2021-2022

Dr. Gustavo Lerro Pozzobon
Dr. André Luiz Medeiros
Dr. Antônio Marcos dos Anjos Neto
Dr. Fernando Feuerharmel Giuseppin



GRI 102-18

ORGANOGRAMA



GRI 103-2

GRI 103-2; 102-17

CERTIFICAÇÕES E PRÊMIOS



EMPRESA AMIGA DA CRIANÇA

A cooperativa possui o título de Empresa Amiga da Criança.



RECERTIFICAÇÃO ISO 9001:2015

Desde 1998, o Sistema de Gestão da Qualidade da Unimed Maringá é certificado na norma ISO 9001. Através das auditorias de recertificações e manutenções realizadas pela Fundação Vanzolini, foi comprovado que o SGQ cumpre os requisitos da norma NBR ISO 9001:2015. Essa norma traz requisitos complementares aos de produto e sua implantação visa demonstrar a capacidade das organizações de fornecer produtos e serviços que atendam aos requisitos dos clientes, requisitos legais e aumentar a satisfação dos clientes por meio da melhoria contínua.



TOP OF MIND

Por mais um ano consecutivo, a Unimed é a marca mais lembrada de plano de saúde entre os brasileiros pelo prêmio Top of Mind.



PRÊMIO GPTW

A Unimed Maringá foi premiada, por mais um ano, no Great Place to Work®, no ranking Melhores Empresas para Trabalhar no Paraná.

O GPTW é um certificado mundialmente reconhecido e um dos mais importantes em gestão empresarial de pessoas. A organização realizou uma pesquisa com os colaboradores e avaliou critérios relacionados ao ambiente de trabalho e ao clima organizacional.





ONA NÍVEL 3

A Unimed Maringá recebeu a ONA nível 3, Acreditado com Excelência, que avalia segurança, gestão integrada dos processos e excelência em gestão. A ONA - Organização Nacional de Acreditação é uma das principais metodologias de avaliação dos serviços de saúde no Brasil. Isso significa que atendemos aos rigorosos padrões exigidos para a área em nível máximo de excelência.



PROGRAMA DE SEGURANÇA EM ALTA - FDPR AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA OURO CIASU 2021

Tem como objetivo melhorar o nível de atendimento e resolutividade, entregando medicina da melhor qualidade ao cliente Unimed.



SELO IPÊ - PREFEITURA DE MARINGÁ NÍVEL PRATA 2022

Reconhecimento para empresas que oferecem ações ambientais e sociais para o desenvolvimento da cidade. O objetivo é impulsionar a sustentabilidade, a economia e a qualidade de vida, destacando as melhores práticas de acordo com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU).



SELO UNIMED DE GOVERNANÇA E SUSTENTABILIDADE - OURO 2021

Esta certificação confirma que a Unimed está alinhada às tendências de mercado e busca excelência no atendimento de todos os seus públicos.

O Selo Ouro comprova que a cooperativa possui práticas robustas de gestão e atuação sistêmica, impactando positivamente a reputação, valorização e competitividade da sua marca. Sempre orientada a produzir resultados sustentáveis, por meio de uma gestão eficiente, com processos, normas e critérios estruturados e padronizados que permitem a melhor tomada de decisão.



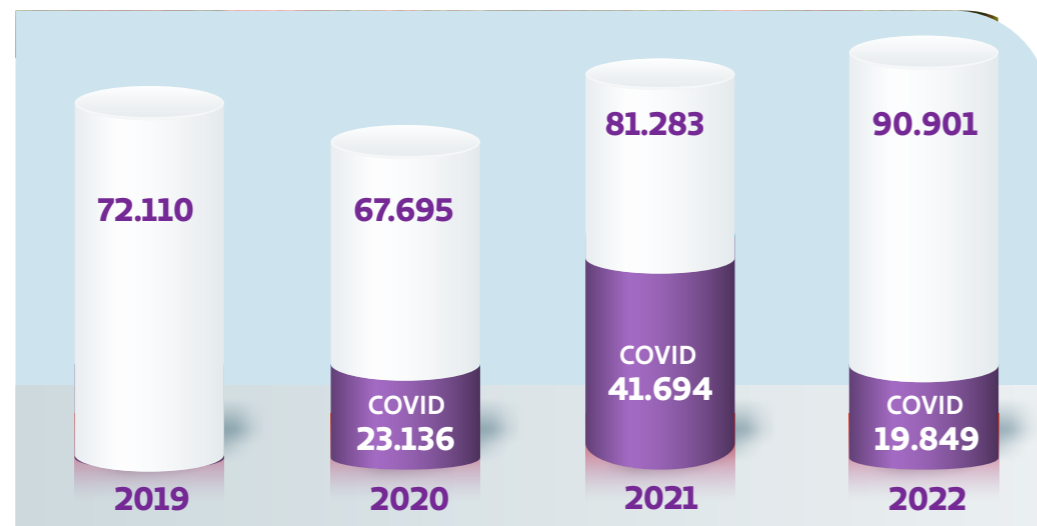
PRÊMIO SOMOS COOP PRIMEIROS PASSOS 2021/22

É a validação, em nível nacional, das cooperativas que mais promovem o aumento da qualidade e da competitividade. O prêmio destaca as empresas que pensam hoje no cooperativismo de amanhã.

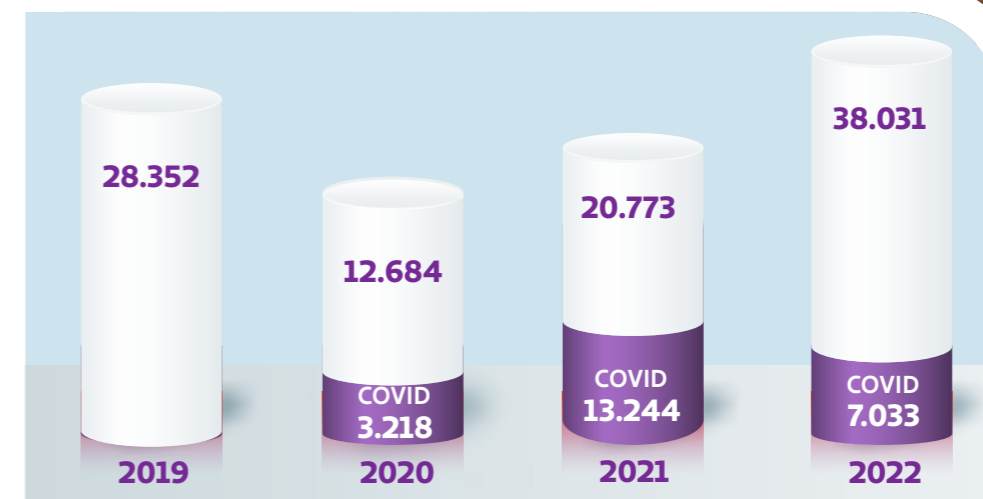
GRI 102-10

2.2 ATENÇÃO À SAÚDE E REDE DE RECURSOS PRÓPRIOS

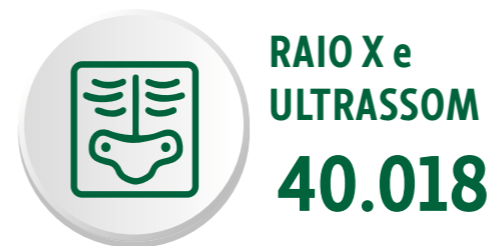
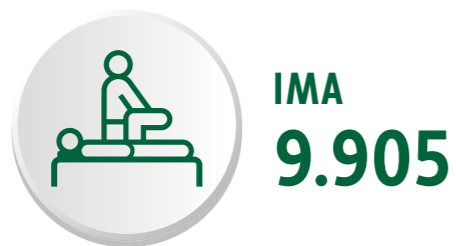
PRONTO ATENDIMENTO ADULTO



PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL



CLÍNICAS - ÁREA DE ATENDIMENTO



GRI 102-2

• Programa de Gerenciamento da Saúde e Fatores de Risco – PGSFR:

São realizadas intervenções que contemplam a Saúde do Idoso; Saúde da Criança e do Adolescente; Saúde da Mulher e Saúde do Adulto.

• Programa de Gerenciamento de Casos:

A equipe monitora beneficiários com perfis de casos complexos de saúde com o objetivo de auxiliar e capacitar esses beneficiários, seus familiares e cuidadores em todo o seu tratamento. Uma equipe multiprofissional coordena a atenção à saúde, determina o nível adequado da prestação de serviços e verifica o cumprimento do plano de tratamento através do telemonitoramento e visita domiciliar.

• Programa Canção de Ninar:

Serviço destinado às gestantes e puérperas. Realizar ações educativas (vídeos, cursos, orientações) telemonitoramento e atendimento presencial com foco em promoção da saúde e prevenção de agravos, incentivo ao parto normal bem como apoio na redução das hospitalizações e intercorrências materno infantil.

Além disso, juntamente com as Unimeds do Estado: Paraná, Cascavel, Ponta Grossa e Londrina apoia o projeto Parto Adequado, que busca identificar modelos inovadores e viáveis de atenção ao parto e ao nascimento, contribuindo com a mudança do modelo assistencial e reduzindo as intercorrências para gestante/puérpera e recém-nascido.

• Programa de Gerenciamento de Condições Crônicas:

Tem como objetivo promover a saúde e o tratamento contínuo de beneficiários com doenças crônicas, assegurando mais qualidade de vida e consequentemente reduzindo custos em saúde.

Os três grandes grupos de atendimento enquadram-se em: Individuais (pessoas físicas), empresariais (pessoas jurídicas). E, para completar a estrutura dos serviços prestados pelos cooperados da Unimed Maringá, a cooperativa também conta com a rede de Recursos Próprios e Prestadores Credenciados, como hospitais, clínicas e laboratórios.





AÇÃO E INOVAÇÃO

LABORATÓRIO UNIMED MARINGÁ



O novo laboratório da Unimed Maringá está em fase de construção. A fábrica, onde serão feitas as análises, ficará localizada no CIASU. Serão três pontos de coleta de exames, no Hospital Regional, na Unimed Centro e no Hospital Central.

40 ANOS DA UNIMED MARINGÁ



Em agosto de 2022, a Unimed Maringá comemorou 40 anos de sua fundação e diversos eventos marcaram essa data histórica.

Desde o começo, a cooperativa segue na missão de oferecer atendimento médico de qualidade diariamente.

E este ano vem para coroar as muitas conquistas e projetos que aconteceram.

ASSISTÊNCIA MÉDICA OFICIAL DA EXPOINGÁ



Após 17 anos, a Unimed Maringá volta a ser a assistência médica oficial da Expoingá. A 48ª edição foi histórica: a maior feira agropecuária de todos os tempos e da América Latina em 2022. O sucesso superou todas as expectativas e o reencontro entre a marca e a Sociedade Rural de Maringá foi muito celebrado.

ASSISTÊNCIA MÉDICA OFICIAL DO FESTIVAL NIPO-BRASILEIRO

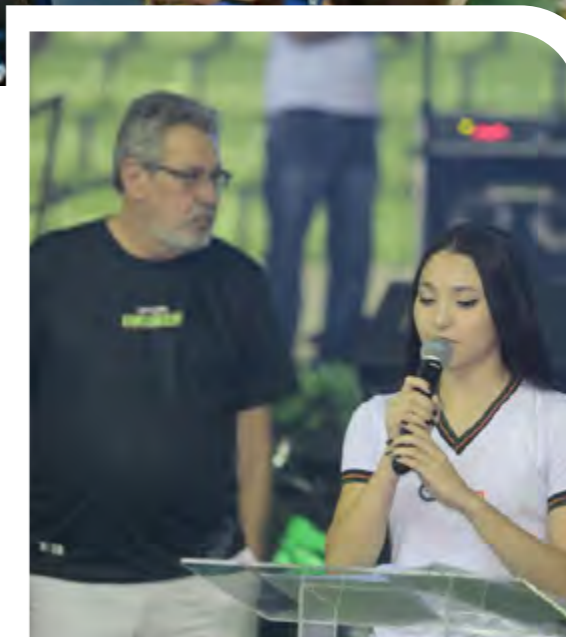
Tradicional em Maringá, o Festival Nipo-brasileiro realizou em 2022 a sua 31ª edição, com cultura, artesanato e comida típica japonesa. A Unimed Maringá foi o parceiro oficial, contribuindo com assistência médica durante o evento e contou com um estande para atendimento para tirar dúvidas sobre seus serviços.



25ª COPA UNIMED

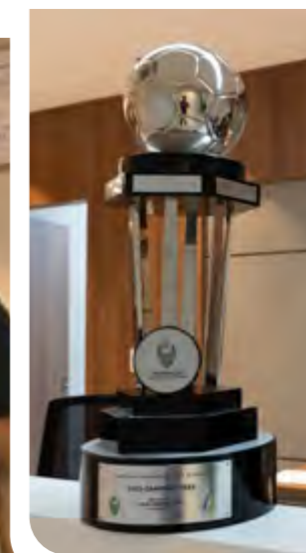


Um dos maiores eventos esportivos escolares do Sul do Brasil voltou a ser presencial depois de dois anos acontecendo de forma digital. Uma das novidades deste ano foi a modalidade xadrez. Participaram do evento 668 equipes de escolas particulares e públicas. O evento foi um sucesso.



PATROCÍNIO MARINGÁ FUTEBOL CLUBE

GRI 103-2



Saúde e esporte andam lado a lado. E, como patrocinadora do Maringá Futebol Clube, a cooperativa destacou a importância dessa associação para a sociedade e seus colaboradores.

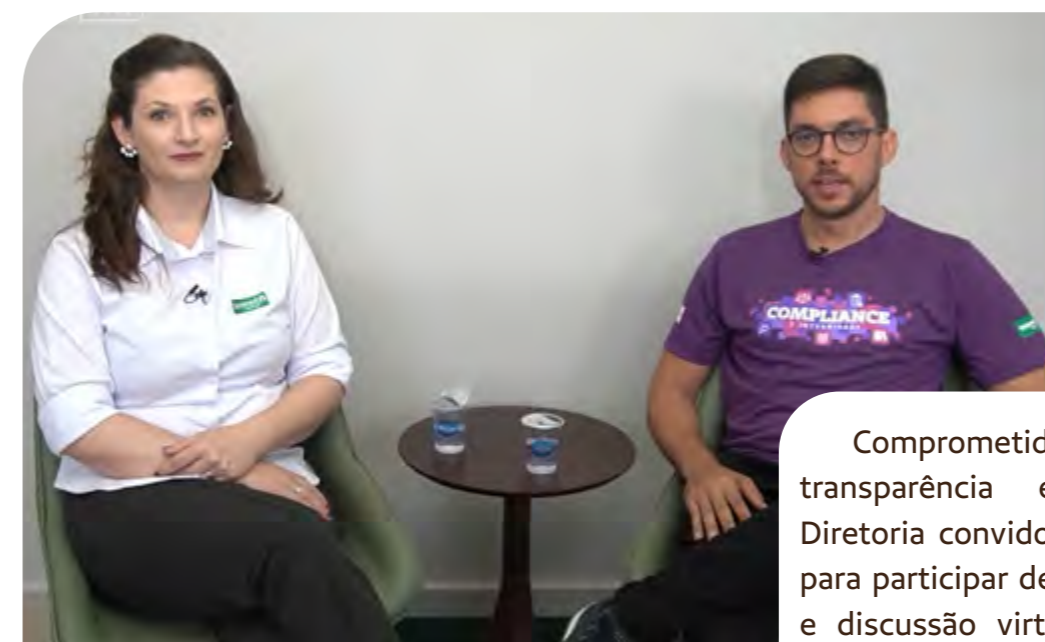
Sorteios de ingressos geraram grande engajamento, com participação forte nos jogos, onde a marca estava sempre presente. O time chegou à final do Campeonato Paranaense e foi vice-campeão.

PATROCÍNIO AMACAP



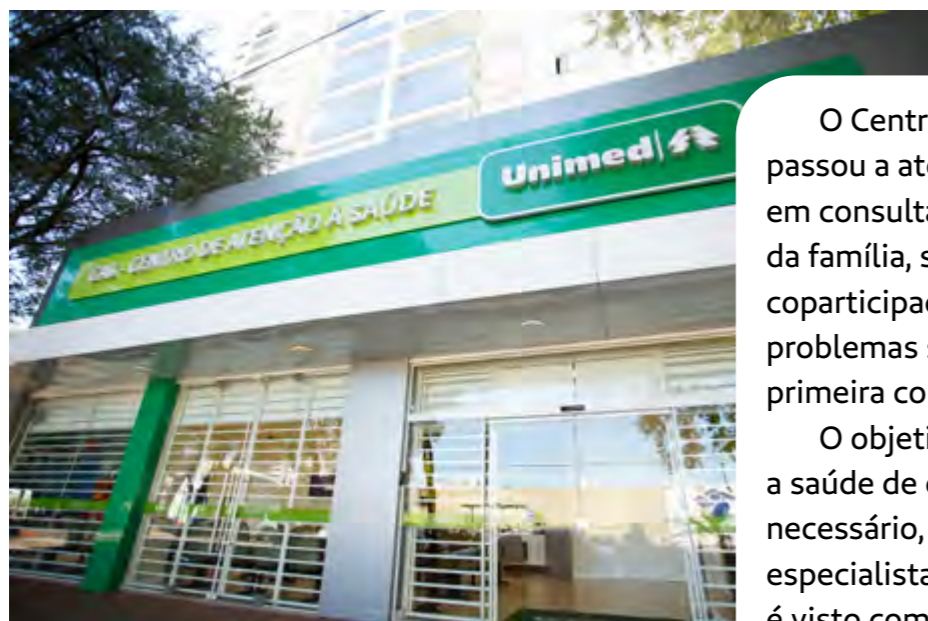
A AMACAP – Associação Maringaense dos Amigos do Centro de Apoio Pedagógico para Atendimento às Pessoas com Deficiência Visual conseguiu alcançar o objetivo traçado em 2022: a vaga para o Campeonato Brasileiro Série A em 2023. Em 2022, o time foi prata e está entre as 12 melhores equipes do Brasil e entre os melhores atletas do mundo na modalidade de futebol de deficientes visuais.

LIVE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA UNIMED MARINGÁ



Comprometida com a transparência e informação, a Diretoria convidou seus cooperados para participar de uma apresentação e discussão virtual, no dia 22 de agosto, sobre projetos estratégicos da cooperativa.

CAS - NOVA MODALIDADE DE ATENDIMENTO PARA BENEFICIÁRIOS



O Centro de Atendimento à Saúde passou a atender os beneficiários em consultas eletivas com o médico da família, sem nenhum custo de coparticipação. Grande parte dos problemas são solucionados já nessa primeira consulta.

O objetivo é avaliar e acompanhar a saúde de cada paciente e, caso necessário, encaminhar para um especialista. Dessa forma, o cuidado é visto como um todo, desde o começo, e não apenas no caso de enfermidades.

GRI 103-2

UNIMED MARINGÁ NO CIDADE ENTREVISTA

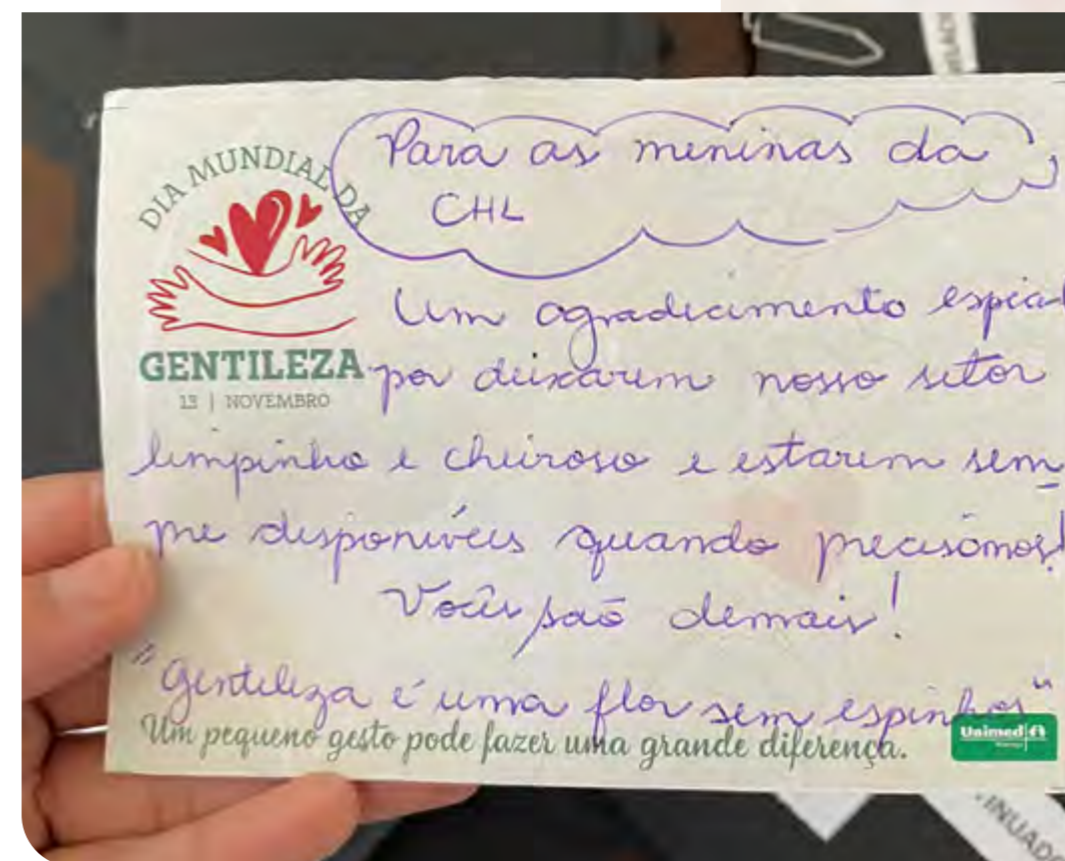


Doutor Reynaldo Brovini, diretor de Mercado da Unimed Maringá, falou sobre como a cooperativa enfrentou a pandemia de Covid, e alguns dos desafios da área da saúde, no programa Cidade Entrevista da Rede Massa SBT.

DIA DA GENTILEZA

Em comemoração ao Dia da Gentileza, foi realizada uma ação com os colaboradores do CIASU. Foram disponibilizados papeis e envelopes, em um mural preparado, para que fossem escritas mensagens para pessoas ou setores da cooperativa.

Ao todo foram mais de 400 recados. Pequenos gestos que fizeram toda a diferença no dia a dia de trabalho.



DIA MUNDIAL DE CONSCIENTIZAÇÃO DA VIOLÊNCIA CONTRA A PESSOA IDOSA



Com o tema “Eu cuido, eu acolho, eu respeito”, foi promovida uma ação em objetivo foi alertar sobre possíveis tipos de violência ou maus tratos que os idosos podem sofrer, mostrando como a Unimed Maringá, por meio do CAS, pode prestar auxílio com seus serviços assistenciais.

No evento, foram abordadas questões atreladas à saúde física e psicológica, desde o convívio em família até os cuidados especiais com cuidadores e/ou profissionais da saúde.

CAIPIRA DAY



Em comemoração às festas juninas, a cooperativa se engajou em enfeitar as salas e trazer comidas típicas em um dia combinado. Os colaboradores puderam vir vestidos a caráter e participaram de pequenas brincadeiras que valeram prêmios.

Um dia leve que teve como foco a integração entre os diversos setores da Unimed Maringá.

MARI, A NOVA ATENDENTE VIRTUAL



A nova assistente virtual da Unimed Maringá passou a funcionar em 2022. Em substituição à Júlia, Mari teve seu nome escolhido por uma votação aberta entre os colaboradores da cooperativa.

Por meio do chatbot, que simula um atendente humano, a assistente responde as dúvidas que surgem no site da Unimed Maringá e, muitas vezes, é o primeiro contato que os interessados têm ao visitar a página.

DIA INTERNACIONAL DA MULHER



O objetivo do mote da campanha foi mostrar a importância de todas as mulheres.

Para celebrar um dia tão especial, foi realizada uma palestra online com o tema “Afetos e Desafetos Femininos”, apresentando estratégias de fortalecimento pessoal para lidar com os desafios dos dias atuais.

Uma cabine de fotos para as mulheres registrarem o seu poder e o seu dia ficou disponível para as colaboradoras.

NOVA PLATAFORMA EDUC

A plataforma de treinamento online da Unimed Maringá passou por repaginação. A EDUC ficou mais intuitiva e com design inovador para trazer a melhor experiência para o colaborador que busca desenvolvimento contínuo e de fácil acesso.

Os conteúdos são desenvolvidos especificamente para a atuação na cooperativa e possuem prazo de expiração, por isso, devem ser acessados toda semana.

A cada trimestre o colaborador com melhor desempenho na plataforma será bonificado por meio de um programa de gamificação com um prêmio em dinheiro. A primeira entrega aconteceu no final de 2022.



CRIAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS



O setor de Privacidade e Proteção de Dados selecionou colaboradores para serem multiplicadores das demandas de proteção de dados dentro

da cooperativa.

Cada multiplicador é responsável por disseminar a cultura de privacidade de informações em seu setor.

PRIMEIRA TRANSMISSÃO AO VIVO



No dia 17 de agosto, aconteceu a primeira transmissão ao vivo no canal da Unimed Maringá no YouTube. E o programa escolhido foi o Papo Saúde.

O tema foi Ergonomia do Trabalho, com o convidado Rafael Fernandes de Souza, professor de Educação Física da cooperativa. A conversa foi comandada pela psicóloga Jéssica Modesto.

A live, que foi transmitida no estúdio do Marketing, ficou salva no canal para ser assistida por quem não teve a oportunidade de acompanhar.

CIPA 2022 NO HOSPITAL GERAL UNIMED MARINGÁ



A CIPA permite que os colaboradores sejam multiplicadores do olhar prevencionista do bem-estar coletivo e a cerimônia de instalação e posse da CIPA do Hospital Geral Unimed Maringá foi realizada este ano.

Ao todo, são 12 cipistas, sendo 6 escolhidos pelos colaboradores e 6 pela empresa.

GRI 103-2; 203-1

HOSPITAL REGIONAL UNIMED MARINGÁ



A Unimed Maringá deu início ao seu processo de verticalização, conforme decidido na 53ª AGE (Assembleia Geral Extraordinária), realizada em julho de 2021, com a aprovação da construção do seu hospital próprio, no atual espaço do Pronto Atendimento.

A obra trará a garantia de qualidade no atendimento aos beneficiários, melhor remuneração aos médicos cooperados e, principalmente, controle dos custos assistenciais.

No dia 28 de novembro de 2022 aconteceu o lançamento da “pedra fundamental” do complexo, que será um dos mais modernos do sul do país.

Na primeira etapa serão 36 mil metros de área construída, com 269 leitos, centro de imagem, laboratório, 40 leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), maternidade com obstetrícia e neonatal e sala de cirurgia com robótica.

PEDRA FUNDAMENTAL DO HOSPITAL REGIONAL UNIMED MARINGÁ

No dia 28 de novembro, aconteceu o lançamento da pedra fundamental do complexo hospitalar próprio da Unimed Maringá. O evento contou com a presença de autoridades municipais e convidados.

O complexo será um dos mais modernos do sul do país e irá atender a milhares de pessoas da região de Maringá.



HOSPITAL GERAL UNIMED MARINGÁ PRONTO ATENDIMENTO UROLÓGICO



Dando continuidade ao processo de verticalização, a Unimed Maringá passou a operar sua primeira unidade hospitalar a partir de maio de 2022.

O hospital operante Urotec, fundado em 1992, considerado um dos melhores na Especialidade Urológica do Paraná, foi o escolhido para ser arrendado pela cooperativa.

A Unimed Maringá já iniciou as obras de expansão que preveem uma estrutura de 60 leitos, 10 de UTI, 7 salas cirúrgicas, laboratório e centro de imagem.

A locação de um imóvel hospitalar com estrutura operante permitiu agilidade no projeto de verticalização, além de garantir melhor atendimento para beneficiários e maior controle de custos.

UNIMED MARINGÁ CENTRO

A Unimed Centro é a estrutura que vai abrigar as áreas administrativas e as clínicas da Unimed Maringá.

O espaço, localizado na antiga Faculdade PUC, está passando por reforma e em breve estará em funcionamento.

Com a construção do Hospital Regional Maringá no terreno do CIASU, este terá um novo formato e alguns recursos eletivos serão destinados à Unimed Centro que conta com uma área construída de 12.854,79m², 138 vagas de estacionamento para carros e 55 para motos.

As áreas e setores que serão realocados são clínicas (Fisioterapias, Psicologia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional, Nutrição), Centro de Atenção à Saúde (CAS), Central de Relacionamento com o Cliente (CRC), Central de Vendas (CV), Posto de Coleta (Show Room), Núcleo de Atendimento a Terapias Especiais (NATE), Administrativo, Relacionamento com o Cooperado e Diretoria.



REDE DE CUIDADOS CONTINUADOS



Garantir qualidade de vida a pacientes e familiares com doenças crônicas e graves já é uma realidade na Unimed Maringá.

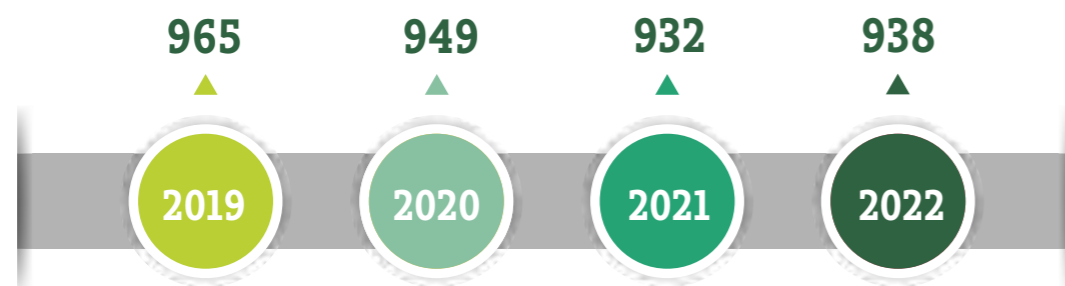
A Rede de Cuidados continuados teve a sua primeira turma de formados em 2022 e os médicos que se especializaram já estão atuando no tratamento de pacientes em cuidados paliativos.



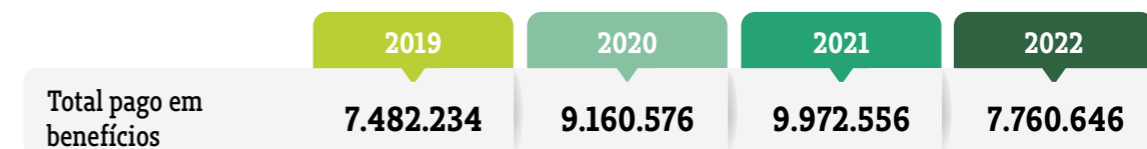
RELACIONAMENTO COM COOPERADOS

GRI 102-7

NÚMERO DE COOPERADOS

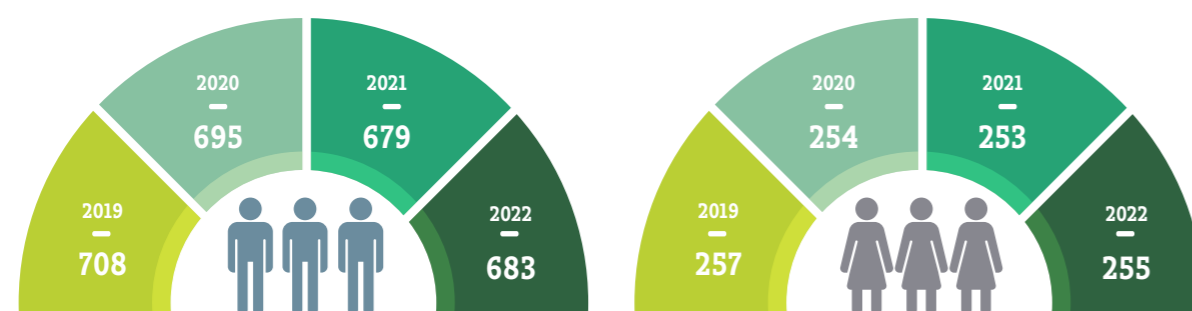


BENEFÍCIOS AOS COOPERADOS

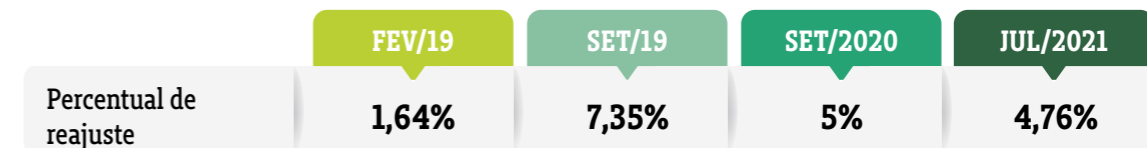


COMPREENDEM
• Subsídio do PAC | • Previdência privada | • CRM | • Vacina | • Programa Integra (visita aniversariante) | • Dia do Cooperativismo | • Testes, kits e bonificação COVID/CIASU

GENÊRO

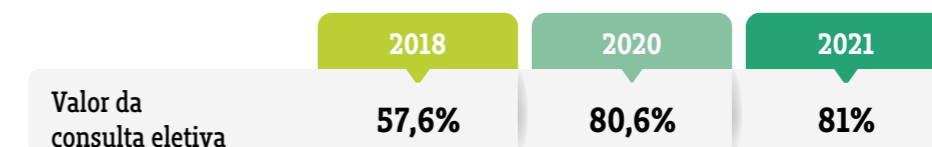


VALORIZAÇÃO DA CONSULTA



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Para identificar as oportunidades de melhoria quanto às tomadas de decisões e avaliar a satisfação das ações que estão em andamento, a cooperativa alterou a pesquisa de bianual para anual.



*Em 2022, a pesquisa não foi aplicada.

FAIXA ETÁRIA

Idade	2019	2020	2021	2022
Abaixo de 29 anos	1	0	0	0
30 a 39 anos	208	178	136	122
40 a 49 anos	249	257	263	280
50 a 59 anos	184	174	185	183
60 a 69 anos	177	180	172	173
Acima de 70 anos	146	160	176	180

36ª AGO

No dia 23 de março, aconteceu a 36ª Assembleia Geral Ordinária, exclusivamente digital, na qual os cooperados puderam participar e votar à distância.

Foram deliberados assuntos como: prestação de contas dos órgãos de administração, destinação das sobras, devolução de quotas-partes, eleição dos membros efetivos e suplentes do Conselho Fiscal, fixação do pró-labore ou verba de representação e estabelecimento de critérios de pagamento para membros da Diretoria, Conselhos de Administração, Técnico, Fiscal, Especialidades, Comissão Eleitoral, Comitês de Especialidades, Disciplinar e Ético e reuniões de caráter informativo e/ou educacional convocadas pelo Conselho de Administração.



AÇÕES DE RELACIONAMENTO E COMUNICAÇÃO COM COOPERADOS

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

A Unimed está comprometida em promover o desenvolvimento e capacitação profissional dos cooperados. O Programa inclui benefício de incentivo financeiro para participação em cursos e eventos e

apoio logístico para realização de palestras.

Em 2022, foram 32 solicitações de reembolsos por participação em eventos educacionais e 1 reembolso por realização de palestra.

PROGRAMA VISITA TÉCNICA

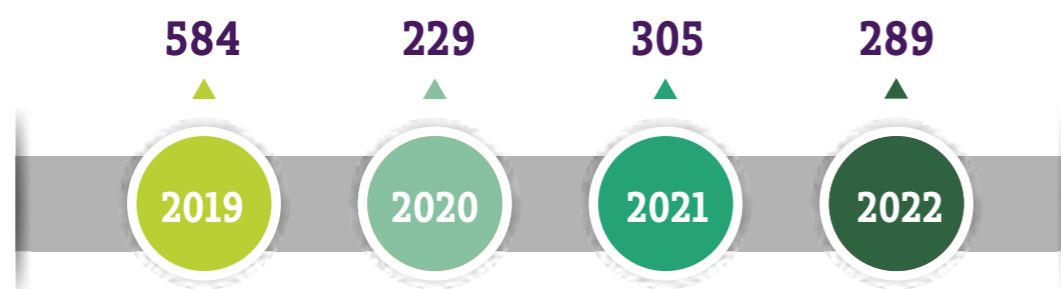
Com o compromisso de garantir a qualidade e segurança dos pacientes e visando a excelência na prestação da assistência à saúde, a Unimed iniciou, em novembro de 2020, as visitas técnicas nos consultórios médicos e prestadores de serviços.

O primeiro ciclo de visitas foi diagnóstico, ou seja, o objetivo foi obter um panorama da rede de cooperados. No final de 2022, foi iniciado o segundo ciclo, contando também com resultado positivo.

Em 2022, foram visitados 288 consultórios, cuja média de atendimento dos critérios estabelecidos foi de 76%.



Participação de cooperados em números





DIA DO COOPERATIVISMO – COOPERADOS



O Dia do Cooperativismo é um evento tradicional que reúne cooperados e familiares em um dia de lazer e entretenimento. Em 2022, foi comemorada a 18ª edição, com atividades e brincadeiras para adultos e crianças, música, estandes promocionais, barracas com bebidas e comidas. O almoço terminou com o já clássico show de prêmios.

DIA DO SECRETARIADO

Como todos os anos, em 2022 a Unimed prestou homenagem e agradecimento aos profissionais do secretariado com uma festa temática e participação da banda Plantão Musical.

O evento reuniu 534 profissionais e contou com plataforma de fotos 360°, sorteio de prêmios e buffet especial.



ANIVERSÁRIO COOPERADO

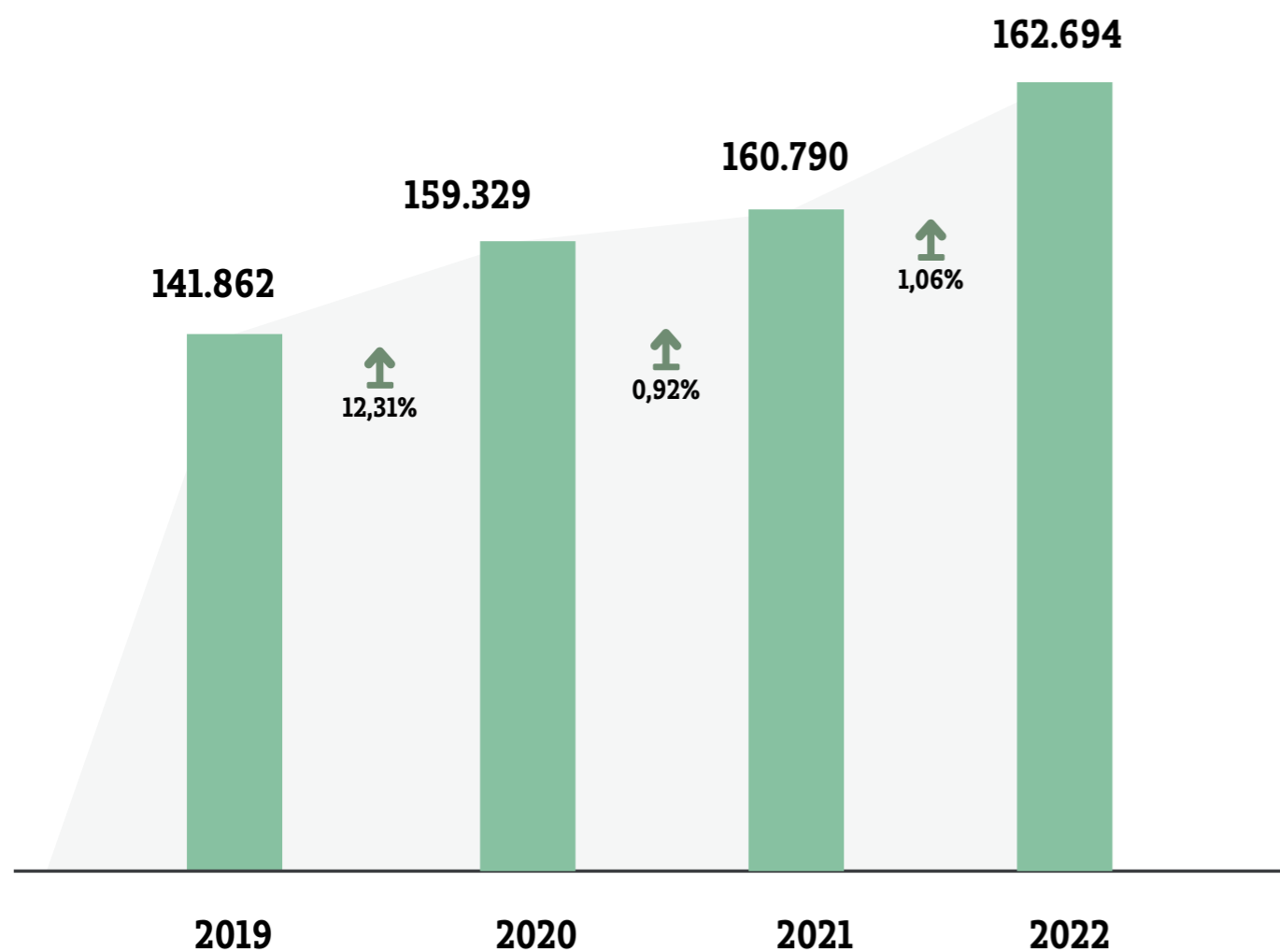
Em 2022, a cooperativa homenageou os aniversariantes com um kit churrasco com faca de cutelaria personalizada.



RELACIONAMENTO COM CLIENTES

GRI 102-7

EVOLUÇÃO NO NÚMERO DE CLIENTES



PERFIL DA CARTEIRA POR FAIXA ETÁRIA - PESSOA JURÍDICA E PESSOA FÍSICA

Faixa Etária	%	Pessoa Jurídica	Pessoa Física	%
00 - 18	21,1%	23.338	11.645	22,4%
19 - 23		6.346	3.115	6%
24 - 28	9,1%	10.022	3.436	6,6%
29 - 33	10%	11.020	3.544	6,8%
34 - 38	10,2%	11.284	3.612	6,9%
39 - 43	9,3%	10.240	3.751	7,2%
44 - 48	7,5%	8.241	3.433	6,6%
49 - 53	6,5%	7.240	3.404	6,5%
54 - 58	5,8%	6.405	3.697	7,1%
59 - 999	14,9%	16.472	12.449	23,9%

■ PESSOA JURÍDICA ■ PESSOA FÍSICA

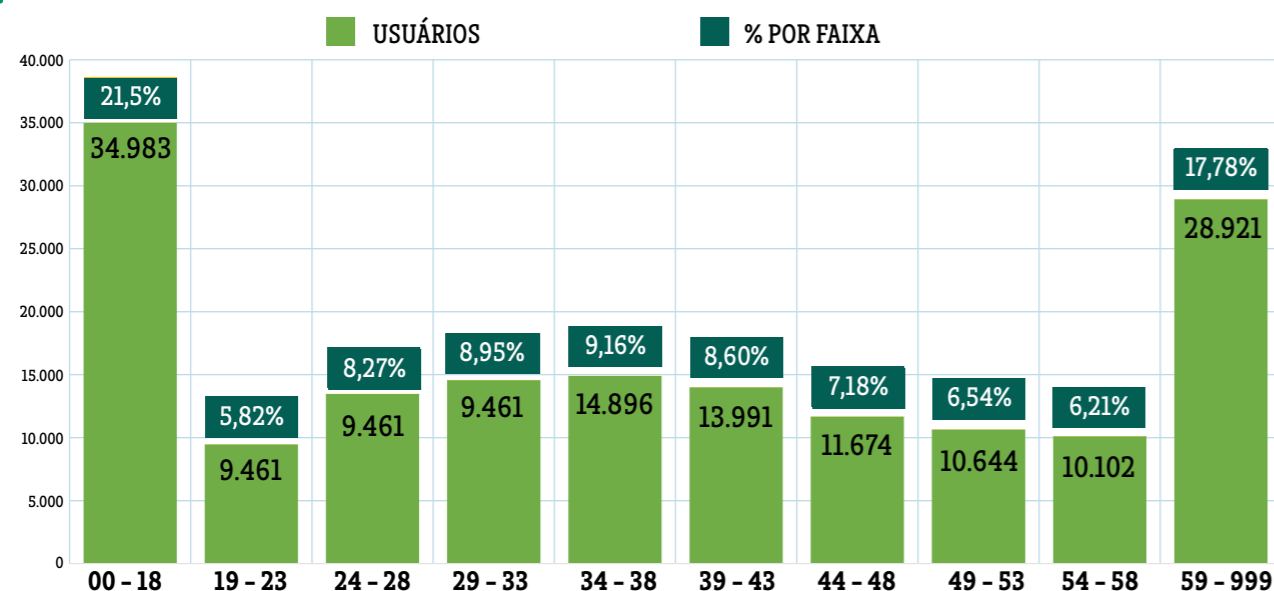
	QUANTIDADE	%
FEMININO	81.973	50,4
MASCULINO	80.721	49,6

	QUANTIDADE	%
PESSOA JURÍDICA	110.608	68
PESSOA FÍSICA	52.086	32

PERFIL DA CARTEIRA POR SEXO

FAIXA ETÁRIA	%	QUANTIDADE	QUANTIDADE	%	
0 a 18	20,6	16.868	18.115	20,6	34.983
19 a 23	5,5	4.492	4.969	6,2	9.461
24 a 28	8	6.575	6.883	8,5	13.458
29 a 33	8,9	7.311	7.253	9	14.564
34 a 38	9,1	7.459	7.437	9,2	14.896
39 a 43	8,3	6.825	7.166	8,9	13.991
44 a 48	7,1	5.780	5.894	7,3	11.674
49 a 53	6,4	5.237	5.407	6,7	10.644
54 a 58	6,2	5.062	5.040	6,2	10.102
59 acima	20	16.364	12.557	15,6	28.921
Total		81.973	80.721		162.694

TOTAL DA CARTEIRA POR FAIXA ETÁRIA



ATIVIDADES JURÍDICAS

PROCESSOS E AÇÕES JUDICIAIS

ANO	JUSTIÇA COMUM	JUSTIÇA DO TRABALHO	JUSTIÇA FEDERAL
2019	281	12	7
2020	195	14	4
2021	201	6	6
2022	200	6	6

Fonte: Assessoria Jurídica

DEMANDAS ADMINISTRATIVAS

ANO	NIP*	PROCESSOS	ANO	LIGAÇÕES PROCON	PROCESSOS PROCON
2019	134	7	2019	61	29
2020	93	4	2020	47	4
2021	112	2	2021	6	4
2022	132	1	2022	48	1

Fonte: Assessoria Jurídica
(*Notificação de Investigação Preliminar)

Fonte: Ouvidoria e Assessoria Jurídica

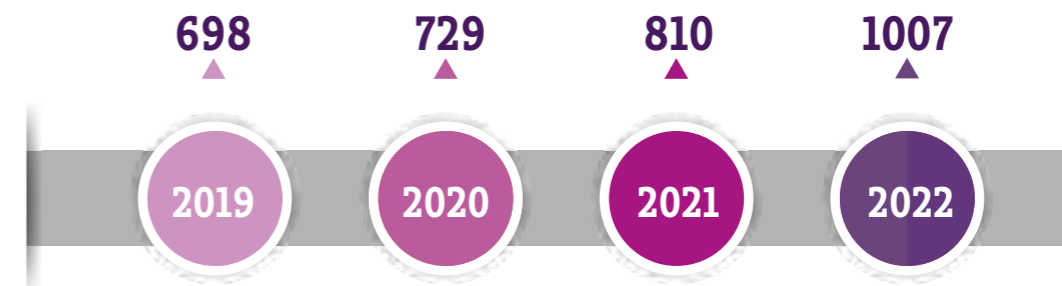
CONCORRÊNCIA DESLEAL

Nenhuma ação judicial referente à concorrência desleal, violações de leis antitruste ou da regulamentação de monopólio aconteceu em 2021.

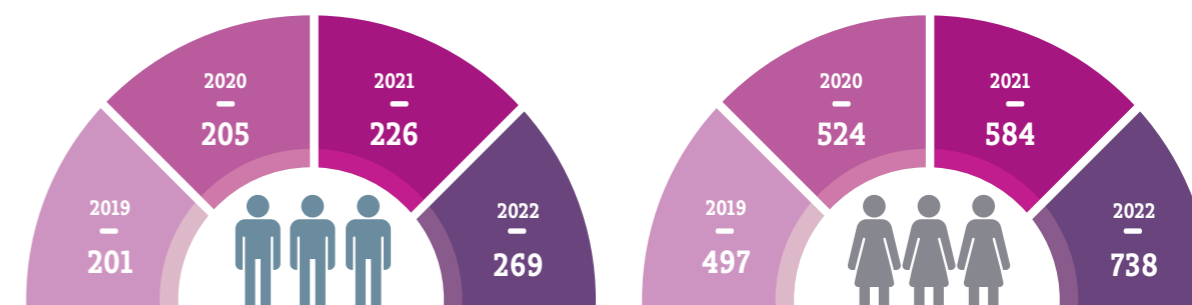


RELACIONAMENTO COM COLABORADORES

NÚMERO DE COLABORADORES



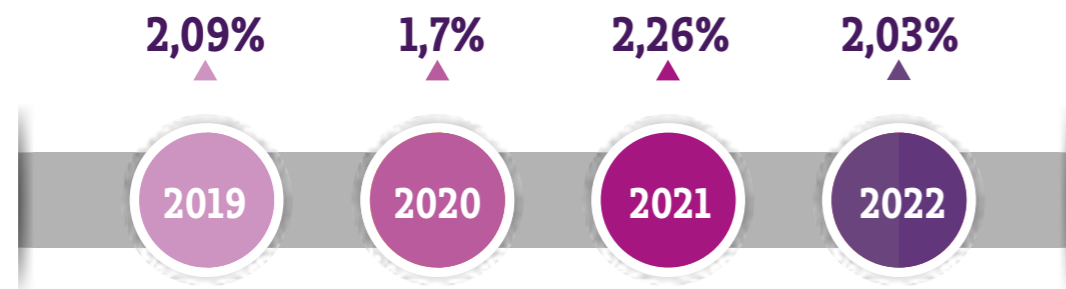
GÊNERO



FAIXA ETÁRIA

	2019	2020	2021	2022
Até 18 anos	15	14	22	20
De 19 a 24 anos	29	39	36	51
De 25 a 29 anos	106	110	122	149
De 30 a 45 anos	456	472	515	630
De 46 a 59 anos	81	86	108	148
Acima de 60 anos	11	8	7	9

ROTATIVIDADE ANUAL



GRI 401-2; 404-1; 404-2; 404-3

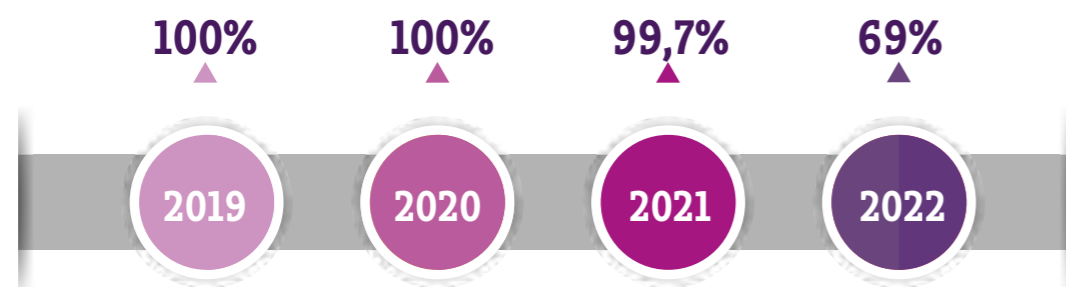
CARGO	FEMININO	MASCULINO
GERÊNCIA	3	6
COORDENAÇÃO	6	9
SUPERVISÃO	4	2

BENEFÍCIOS

- Adicional por tempo de serviço
- Auxílio creche
- Auxílio funeral
- Triênio
- Assistência médica
- Seguro de vida em grupo
- Vale-alimentação/refeição
- Prêmio assiduidade

PROGRAMA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO – GESTÃO POR COMPETÊNCIA

PORCENTAGEM DE COLABORADORES AVALIADOS:



TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

ANO	HORAS	RECURSOS (em R\$)	RECURSOS UNIMED	RECURSOS SESCOOP
2019	27.919	475.816	R\$ 313.878	R\$ 161.937
2020	14.258	143.072	R\$ 87.873	R\$ 55.199
2021	22.490	219.747	R\$ 89.502	R\$ 130.244
2022	27.850	285.607	R\$ 124.379	R\$ 161.228

GRI 403-2

SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

ANO	TOTAL DE DIAS PERDIDOS	ABSENTEÍSMO	TIPOS DE LESÕES
2019	43	8,8%	Trajeto, torção, perfurocortante e contato com material biológico
2020	12	3,4%	Queda de mesmo nível, torção, perfurocortante e contato com material biológico
2021	31	1,49%	Trajeto, perfurocortante, quedas de mesmo nível
2022	172	1,61%	Trajeto, quedas, cortes e impactos

GRI 303-1; GRI 305-1; 302-1; 301-1

INDICADORES DE CONSUMO

	2019	2020	2021	2022
ÁGUA Fonte: Sanepar	7.403 m³ Média por colaborador: 10,6 m ³	4.770 m³ Média por colaborador: 6,54 m ³	6.421 m³ Média por colaborador: 7,93 m ³	7.420 m³ Média por colaborador: 7,19 m ³
ENERGIA Fonte: Copel/Neoenergia*	6.421 m³ Média por colaborador: 7,93 m ³	1.253.270 kWh Média por colaborador: 1.719 kWh/ano	1.383.783 kWh Média por colaborador: 1.708 kWh/ano	2.762.950 KWH Média por colaborador: 2.674 KWH/ano
COMBUSTÍVEL Fonte: Calculadora de CO2	Quilômetros rodados: 398.973,65 km Total de veículos: 27	Quilômetros rodados: 417.861,51 km Total de veículos: 27	Quilômetros rodados: 388.145,58 km Total de veículos: 29	528.332,10 km total de veículos: 28
PAPEL A4 Fonte: Facilities	1.709.500 folhas	1.225.500 folhas	1.325.000 folhas	3.185.000 folhas
COPOS DESCARTÁVEIS Fonte: Facilities	1.160.000 copos	685.100 copos	755.000 copos	885.000 copos

SIPAT 2022

A SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes realizou palestras e ações na cooperativa com objetivo de promover segurança, saúde e qualidade de vida aos colaboradores.



BRIGADA DE INCÊNDIO

O treinamento com os brigadistas instruiu os colaboradores sobre as formas adequadas de evacuar a empresa de maneira segura em caso de emergência.



DESEMPENHO SOCIOCULTURAL E AMBIENTAL

GRI 413-1



DIA C: DIA DE COOPERAR

O Dia de Cooperar é um evento tradicionalmente celebrado no primeiro sábado de julho para promover ações de voluntariado em prol da sociedade.

Em 2022, a ação realizada entre cooperativas arrecadou alimentos, em supermercados da cidade, que foram destinados a instituições do terceiro setor. No total, 500 cestas básicas foram doadas.

FATURA DIGITAL SOLIDÁRIA

O Projeto Fatura Digital arrecadou R\$ 38.362,00 com a substituição de faturas impressas por digitais. O valor foi convertido pelo Instituto Unimed Maringá em 416 cestas básicas destinadas a entidades ecumênicas, a Ordem dos Pastores e a Cáritas Arquidiocesana de Maringá, além de cinco instituições que ajudam pessoas em situação de vulnerabilidade social.

Os beneficiários que aderiram ao projeto passaram a receber a fatura via aplicativo e puderam colaborar, sem custos, para ajudar muitas pessoas.



PROJETO ESPELHE O BEM

Em 2022, o Projeto Espelhe o Bem, do Instituto Unimed Maringá, com apoio de colaboradores e salões de beleza parceiros, arrecadou 268 mechas de cabelo que foram convertidas em perucas para pacientes oncológicos.



PROGRAMA SELO DE QUALIDADE E SUSTENTABILIDADE



O Grupo do Programa de Melhoria da Qualidade (GPMQ) promove o Programa Selo de Qualidade e Sustentabilidade Unimed Maringá com objetivo de fomentar a cultura da qualidade entre colaboradores, por meio de ações interativas e cooperativas, estimulando a sustentabilidade e a aplicabilidade com maior eficácia na cooperativa.

Por meio das campanhas "Agasalho 2022" e "Doação de Produtos de Higiene Pessoal", várias instituições foram contempladas com roupas de inverno e itens essenciais.



DESEMPENHO ECONÔMICO

GRI 102-7; 201-1

INDICADORES DE DESEMPENHO

INDICADOR	2019	2020	2021	2022
Despesa Administrativa Reclassificada	8,5%	8,1%	7,9%	8,9%
Sinistralidade	85,9%	79,3%	93,0%	95,7%
Liquidez Geral	1,95	2,24	1,99	1,21
Liquidez corrente	2,87	3,34	2,63	2,23

INDICADORES FINANCEIROS

INDICADOR	2019	2020	2021	2022
Receita Total Reclassificada (em milhões)	608	653	704	772
Repasse médio ao cooperado	21.989	21.693	22.522	24.121
Benefícios pagos aos cooperados	7.482.234	9.160.576	9.972.556	7.666.553
Valor da consulta	100	105	110	99
Sobras à disposição da assembleia	10.503.740	15.318.342	458.489	56.971

REMUNERAÇÃO DA REDE

REDE	%	VALOR
COOPERADOS	34,1%	218.822.241
Coop/Credenciado/PJ	3,1%	19.593.238
Hospitais	39,9%	255.528.467
Imagem	9,9%	63.401.505
Laboratórios	8,9%	57.208.870
Terapias Especiais	3,5%	22.544.259
Banco de Sangue	0,6%	3.921.153



ANEXOS

GRI 102-42; 102-43; 102-50; 102-52; 102-54

9.1 SOBRE O RELATÓRIO

A Unimed Regional de Maringá – Cooperativa de Trabalho Médico publica anualmente seu Relatório de Gestão e Sustentabilidade contendo as atividades realizadas no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro do ano de referência.

Pelo oitavo ano consecutivo, a cooperativa utiliza as diretrizes GRI – Diretrizes para Relato de Sustentabilidade, na versão GRI Standards, com apoio de consultoria externa para garantir a conformidade com as diretrizes da metodologia.

Por meio de pesquisas, discussões do planejamento estratégico, percepções internas e externas, impactos econômicos, ambientais e sociais e temas que influenciam as avaliações e decisões dos públicos estratégicos da cooperativa chegamos ao conteúdo deste Relatório.

Por meio dele, busca-se a transparência e a qualidade do relato, seguindo as normas de contabilidade adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela ANS.



OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



As cooperativas são importantes agentes transformadores do ambiente socioeconômico. Elas podem ajudar as comunidades a atingir o desenvolvimento sustentável por adotarem valores como cooperação e solidariedade, ao mesmo tempo

em que geram emprego e renda. As ações desenvolvidas pela Unimed Maringá, com diversos públicos, bem como suas iniciativas de sustentabilidade, têm impacto direto nos objetivos: 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 e 16

De acordo com a descrição da ONU sobre o objetivo principal de cada ODS, ele são:

- 01 – Erradicação da pobreza:** acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares.
- 02 – Fome zero e agricultura sustentável:** acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável.
- 03 – Saúde e bem-estar:** assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.
- 04 – Educação de qualidade:** assegurar a educação inclusiva, equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.
- 05 – Igualdade de gênero:** alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.

06 – Água limpa e saneamento: garantir disponibilidade e manejo sustentável da água e saneamento para todos.

07 – Energia limpa e acessível: garantir acesso à energia barata, confiável, sustentável e renovável para todos.

08 – Trabalho decente e crescimento econômico: promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo, e trabalho decente para todos.

09 – Indústria, inovação e infraestrutura: construir infraestrutura resiliente, promover a industrialização inclusiva e sustentável, e fomentar a inovação.

10 – Redução das desigualdades: reduzir as desigualdades dentro dos países e entre eles.

11 – Cidades e comunidades sustentáveis: tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis.

12 – Consumo e produção responsáveis: assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.

13 – Ação contra a mudança global do clima: tomar medidas urgentes para combater a mudança climática e seus impactos.

14 – Vida na água: conservação e uso sustentável dos oceanos, dos mares, e dos recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável.

15 – Vida terrestre: proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da Terra e deter a perda da biodiversidade.

16 – Paz, justiça e instituições eficazes: promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.

17 – Parcerias e meios de implementação: fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.

PERFIL ORGANIZACIONAL

GRI STANDARD	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	REFERÊNCIA DIRETA INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	ODS IMPACTADO
GRI 102 – Divulgações Gerais	102-1	Nome da organização	2		
	102-2	Principais produtos e serviços	2		
	102-3	Localização da sede	2		
	102-4	Localização das operações	2	Não há operação internacional.	
	102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica	2		
	102-6	Mercados atendidos	2		
	102-7	Porte da organização	2		
	102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	2		8 – Trabalho decente e crescimento econômico
	102-9	Cadeia de fornecedores da organização	2	A Unimed Maringá conta com médicos cooperados e rede prestadora composta por recursos credenciados e próprios. Também há contratação de fornecedores de produtos e serviços, medicamentos, materiais e equipamentos médicos.	
	102-10	Mudanças significativas ocorridas no período do relatório	2	Principais impactos da COVID-19, bem como medidas específicas, estão detalhadas nas páginas xx a xx	
	102-11	Princípio ou abordagem da precaução	2	Desde 2016, a Unimed Maringá possui uma Política de Riscos. A cooperativa também busca estar constantemente em conformidade com a legislação ambiental/social e práticas requeridas pela ANS.	
	102-13	Participação em associações e organizações nacionais e internacionais	2	A participação da Unimed Maringá é efetiva, por meio de seus dirigentes e técnicos, em diferentes conselhos, comitês e câmaras técnicas do Sistema Unimed.	

ESTRATÉGIA E ANÁLISE

GRI STANDARD	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	REFERÊNCIA DIRETA INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	ODS IMPACTADO
GRI 102 – Divulgações Gerais	102-14	Mensagem da Diretoria Executiva	22		
	102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades	2		

ÉTICA E INTEGRIDADE

GRI STANDARD	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	REFERÊNCIA DIRETA INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	ODS IMPACTADO
GRI 102 – Divulgações Gerais	102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	2		16 – Paz, justiça e instituições eficazes
	102-17	Mecanismos adotados para solicitar orientações sobre comportamentos éticos	2	Além das práticas relatadas, a Unimed Maringá também adota o código de conduta do Sistema Unimed.	16 – Paz, justiça e instituições eficazes

GOVERNANÇA

GRI STANDARD	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	REFERÊNCIA DIRETA INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	ODS IMPACTADO
GRI 102 – Divulgações Gerais	102-18	Estrutura de governança da organização	2		5- Igualdade de gênero
	102-22	Composição do mais alto órgão de governança e seus comitês	2		5- Igualdade de gênero 16 – Paz, justiça e instituições eficazes
	102-23	Presidente do mais alto órgão de governança	2		
	102-24	Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	2		
	102-31	Análise de tópicos econômicos, ambientais e sociais – frequência das discussões	2		
	102-32	Papel do mais alto órgão de governança no relatório de sustentabilidade	2	A aprovação do Relatório de Sustentabilidade 2021 deu-se, em última instância, pela diretoria executiva, após parecer favorável do Conselho Fiscal e da auditoria externa.	

ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS

GRI STANDARD	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	REFERÊNCIA DIRETA INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	ODS IMPACTADO
GRI 102 – Divulgações Gerais	102-40	Lista de partes interessadas	2	Públicos engajados na pesquisa de materialidade: Cooperados; Clientes; Colaboradores (diretores, gerentes e técnicos); Conselheiros; Prestadores de serviço; Fornecedores; Comunidade; Integrantes do Sistema Unimed; Instituto	
	102-41	Acordos de negociação coletiva	2	100% dos colaboradores são amparados por acordos de negociação coletiva	8 – Trabalho decente e crescimento econômico
	102-42	Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	2		
	102-43	Abordagem para o engajamento das partes interessadas	2		

PRÁTICAS DE REPORTE

GRI STANDARD	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	REFERÊNCIA DIRETA INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	ODS IMPACTADO
GRI 102 – Divulgações Gerais	102-45	Entidade incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	2	As demonstrações financeiras da Unimed Regional Maringá são feitas no CNPJ da Matriz de forma consolidada.	
	102-47	Lista de tópicos materiais	2	Temas com maior relevância para os públicos engajados na pesquisa de materialidade: Desempenho econômico; Presença de mercado; Impactos econômicos indiretos; Práticas de compra; Concorrência desleal; Materiais; Consumo de energia; Consumo de água; Emissões de gases; Políticas de emprego; Saúde e segurança no trabalho; Treinamento e educação; Diversidade e igualdade de oportunidades; Engajamento com comunidades locais; Avaliação social de fornecedores; Privacidade do cliente. Conformidade socioeconômica.	
	102-48	Reformulação de informações fornecidas em relatórios anteriores	2	Não houve	
	102-49	Alterações significativas de escopo e limites	2	Os impactos sofridos pela pandemia da COVID-19 e as ações desenvolvidas foram relatados em capítulo específico.	
	102-50	Período coberto pelo relatório	2		
	102-51	Data do relatório mais recente	2	O Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2020 foi divulgado em março de 2021.	
	102-52	Ciclo de emissão dos relatórios	2		
	102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	2	E-mail comunicacao@unimedmaringa.com.br Telefone (44) 3221-7959 Ramal: 7959.	
	102-54	Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	2	A elaboração do Relatório de Sustentabilidade 2021 seguiu as orientações “de acordo – essencial”	
	102-55	Sumário de conteúdo GRI	2		
	102-56	Verificação externa do relatório	2	Os dados de natureza econômica contidos neste relatório foram auditadas externamente.	

FORMA DE GESTÃO

GRI STANDARD	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	REFERÊNCIA DIRETA INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	ODS IMPACTADO
GRI 103 – Forma de Gestão	103-2	Gestão sobre o tema material	2		

DESEMPENHO ECONÔMICO

GRI STANDARD	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	REFERÊNCIA DIRETA INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	ODS IMPACTADO
GRI 201 – Desempenho Econômico	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	2		8 – Trabalho decente e crescimento econômico 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura 10 – Redução das desigualdades

PRESENÇA NO MERCADO

GRI STANDARD	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	REFERÊNCIA DIRETA INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	ODS IMPACTADO
GRI 202 – Presença no Mercado	202-2	Proporção dos membros da alta direção contratados na comunidade local		A diretoria executiva é composta por médicos cooperados, eleitos em AGO, todos atuantes na área de abrangência da cooperativa, concentrados na cidade de Maringá.	5 – Igualdade de gênero 8 – Trabalho decente e crescimento econômico 10 – Redução das desigualdades

IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS

GRI STANDARD	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	REFERÊNCIA DIRETA INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	ODS IMPACTADO
GRI 203 – Impactos em Infraestrutura	203-1	Desenvolvimento e impacto de investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	2		9 – Construir infraestruturas e fomentar a inovação 11 – Cidades e comunidades sustentáveis

PRÁTICAS DE COMPRAS

GRI STANDARD	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	REFERÊNCIA DIRETA INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	ODS IMPACTADO
GRI 204 – Práticas de Compras	204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	2	A Unimed Maringá prioriza fornecedores locais, buscando alternativas externas somente quando não há disponibilidade de produtos ou serviços na área de abrangência da cooperativa.	

CONCORRÊNCIA DESLEAL

GRI STANDARD	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	REFERÊNCIA DIRETA INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	ODS IMPACTADO
GRI 206 – Concorrência Desleal	206-1	Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	2		16 – Paz, justiça e instituições eficazes

MATERIAIS

GRI STANDARD	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	REFERÊNCIA DIRETA INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	ODS IMPACTADO
GRI 301 – Materiais Usados	301-1	Materiais usados por peso ou volume	2		12 – Consumo e produção responsáveis

ENERGIA

GRI STANDARD	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	REFERÊNCIA DIRETA INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	ODS IMPACTADO
GRI 302 – Energia	302-1	Consumo de energia dentro da organização	2		7 – Energia limpa e acessível 12 – Consumo e produção responsáveis 13 – Ação contra a mudança global do clima

ÁGUA

GRI STANDARD	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	REFERÊNCIA DIRETA INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	ODS IMPACTADO
GRI 303 – Água	303-1	Consumo de água por fonte	2		6 – Água potável e saneamento 3 – Saúde e bem-estar

EMISSÕES

GRI STANDARD	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	REFERÊNCIA DIRETA INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	ODS IMPACTADO
Emissões	305-1	Emissões diretas de gases do efeito estufa	2		12 – Consumo e produção responsáveis 13 – Ação contra a mudança global do clima 14 – Vida na água 15 – Vida terrestre

EMPREGO

GRI STANDARD	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	REFERÊNCIA DIRETA INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	ODS IMPACTADO
GRI 401 – Emprego	401-1	Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	2		5 – Igualdade de gênero 8 – Trabalho decente e crescimento econômico
	401-2	Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período			5 – Igualdade de gênero 8 – Trabalho decente e crescimento econômico

SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL

GRI STANDARD	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	REFERÊNCIA DIRETA INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	ODS IMPACTADO
GRI 403 – Saúde e Segurança Ocupacional	403-2	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho	22	Não houve nenhum óbito relacionado ao trabalho.	8 – Trabalho decente e crescimento econômico

TREINAMENTO E EDUCAÇÃO

GRI STANDARD	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	REFERÊNCIA DIRETA INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	ODS IMPACTADO
GRI 404 – Treinamento e Educação	404-1	Número médio de horas de treinamento por ano por empregado			4 – Educação e oportunidades 5 – Igualdade de gênero 8 – Trabalho decente e crescimento econômico
	404-2	Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira			
	404-3	Percentual de empregados que recebem regularmente análise de desempenho e de desenvolvimento de carreira			

COMUNIDADES LOCAIS

GRI STANDARD	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	REFERÊNCIA DIRETA INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	ODS IMPACTADO
GRI 413 – Comunidades Locais	413-1	Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	2	Os programas e projetos desenvolvidos com a comunidade são definidos de acordo com as políticas da cooperativa, enfocando, prioritariamente, ações de promoção à saúde e qualidade de vida.	3 – Boa saúde e bem-estar

AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES

GRI STANDARD	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	REFERÊNCIA DIRETA INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	ODS IMPACTADO
GRI 414 – Avaliação Social de Fornecedores	GRI 414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	2	A seleção de novos fornecedores é feita com base no atendimento ao estabelecidos pela política de compras, garantindo o cumprimento das cláusulas contratuais e critérios socioambientais.	

SEGURANÇA DO CONSUMIDOR

GRI STANDARD	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	REFERÊNCIA DIRETA INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	ODS IMPACTADO
GRI 416 – Segurança do Consumidor	GRI 416-2	Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços		Não houve casos. Todos os produtos comercializados são registrados e autorizados pela ANS.	

PRIVACIDADE DO CLIENTE

GRI STANDARD	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	REFERÊNCIA DIRETA INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	ODS IMPACTADO
GRI 418 – Privacidade do Cliente	GRI 418-1	Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados do cliente		Não houve queixas no período coberto. Visando atender as determinações da LGPD, a Unimed Maringá possui Comitê de Privacidade e Proteção de Dados.	16 – Paz, justiça e instituições eficazes