

**CENTRO DE  
ONCOLOGIA**

**Unimed**   
Maringá



**RELATÓRIO DE  
RESULTADOS  
2022**

# INDÍCE

Mensagem do presidente

03

Apresentação

04

Linha do Tempo

06

Missão, Visão e Valores

08

Visão Geral do Centro de Oncologia

09

Perfil Epidemiológico

10

Estrutura Física

11

Nossa Equipe e Estrutura

14

Câncer

16

Farmácia

20

Jeito de cuidar Unimed

22

## Mensagem do PRESIDENTE

A Unimed Maringá fornece, de forma humanizada, cuidados de qualidade a quem passa pelo desafio do tratamento oncológico, sempre reforçando a importância de estabelecer um elo de confiança com os pacientes.

Temos plena compreensão de que isso vai além do acompanhamento clínico, abrangendo aspectos emocionais e sociais neste momento tão delicado.

Nosso objetivo é oferecer um ambiente acolhedor, com suporte de uma equipe comprometida com o bem-estar e que sabe reconhecer a singularidade de cada pessoa e suas necessidades específicas.

Portanto, compartilhar práticas e resultados do Centro de Oncologia é uma forma de demonstrar responsabilidade com cada vida que cuidamos.



**Dr. Lai Pon Meng**  
Presidente da Unimed Maringá



# APRESENTAÇÃO

Faz parte da nossa missão, promover tratamento de qualidade com as melhores evidências científicas existentes, aumentando as chances de cura e melhorando a qualidade de vida do paciente, valorizando seu conforto e bem-estar, proporcionando cuidado e acolhimento durante seu tratamento oncológico, hematológico e doenças imunológicas.

Desta forma, durante o tratamento, estabelecemos um plano de cuidado personalizado por meio da nossa equipe multiprofissional. Valorizamos o relacionamento entre as pessoas, em todos os níveis assistenciais, com o intuito de estabelecer vínculos de confiança e transformar o ambiente do cuidado.

Seguimos numa trajetória de evolução que será demonstrada através do compartilhamento transparente dos nossos indicadores de qualidade, segurança do paciente e desfechos e as principais ações desenvolvidas em 2022.

Trabalhamos em modelos de gestão de todo o ciclo do tratamento oncológico, o que significa gerenciar o paciente com protocolos e práticas da medicina baseada em evidências e com as melhores técnicas de tratamento.

## GESTÃO 2023 - 2027

Presidente: Dr. Lai Pon Meng  
Vice-Presidente: Dr. Gil Takayuki Yamaguchi  
Diretor Médico: Dr. Marcelo Ferreira Pinto Rezende  
Diretor de Mercado: Dr. Reynaldo Rafael Jose Brovini  
Diretor Administrativo: Dr. Lucas Eduardo Savoia de Oliveira

## CONSELHEIROS VOGAIS

Dr. Durval Francisco dos Santos Filho  
Dra. Rosa Virgine Tajra Batista  
Dr. Erico Diniz da Silva  
Dra. Teresa Cristina Gurgel do Amaral  
Dr. Gustavo Lerro Pozzobon  
Dr. Gustavo Junqueira Valias Meira

## CONSELHO TÉCNICO

Dr. Kazumichi Koga  
Dr. Moacir Rafael Martins Radaelli  
Dr. Sergio Roberto Fratti  
Dr. Diogo Ramos Pazello  
Dr. Andre Luiz Medeiros  
Dr. Rafael Ferreira Pacheco Cabral

## CONSELHO FISCAL (2023/2024)

Dr. Mauricio Medeiros Lemos  
Dr. Luciano Henrique Gazoni Scremin  
Dr. Manuel Duarte Gilberto  
Dr. Daniel Bolognese  
Dr. Mauricio Caetano da Silva Junior  
Dr. Neoraldo do Nascimento Cardoso



# LINHA DO TEMPO

O Centro de Oncologia da Unimed Maringá foi inaugurado em 2009.

Em 2019, nossa estrutura física passou por uma ampliação. Hoje é o maior Centro Oncológico da região e conta com 1,1 mil metros quadrados de um espaço amplo e moderno, o qual concilia inovação e conforto, pensado especialmente no cuidado e acolhimento dos nossos pacientes.



# Missão, Visão e Valores do Centro de Oncologia

Qualidade e segurança são conceitos fundamentais para a garantia de serviços de excelência na área da saúde. Desta forma, trabalhamos de forma transparente e buscamos te envolver nas ações relacionadas ao tratamento.



## NEGÓCIO

Proporcionar cuidado e acolhimento ao nosso paciente durante seu tratamento oncológico, hematológico e doenças imunológicas.



## VALORES

Valorizamos o tratamento personalizado e humanizado realizado pela nossa equipe interdisciplinar, com empatia, transparência, segurança e inovação



## VISÃO

Tornar-se, até 2024, um centro de oncologia, hematologia e doenças imunológicas de referência em qualidade e estrutura no Paraná.



## MISSÃO

Promover tratamento de qualidade com as melhores evidências científicas existentes, aumentando as chances de cura e melhorando a qualidade de vida do paciente, valorizando seu conforto e bem-estar.

## Visão geral do centro de oncologia

Média mensal de atendimentos em 2022:

Média mensal de atendimentos:

2.143

Média mensal de infusão de quimioterapia:

498

Média mensal de entrega de medicamento oral:

258

Média mensal de infusão de medicamentos:

448

Média mensal de infusão de reposição de ferro:

345

Consultas médicas:

53

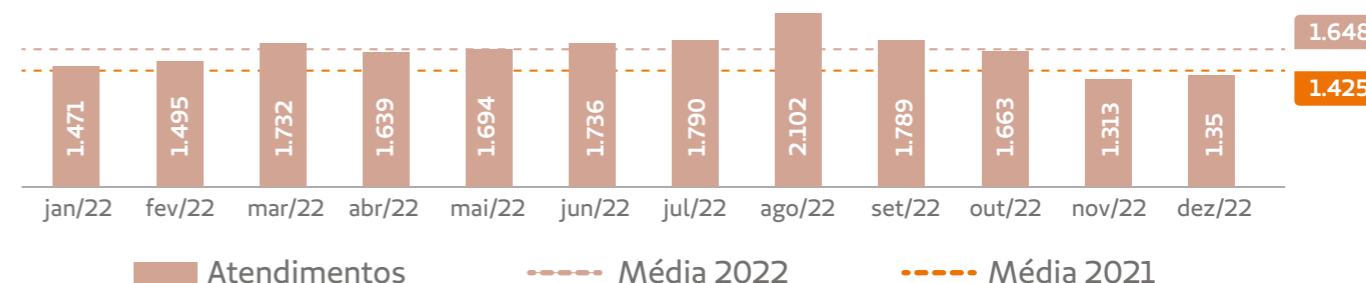
Consultas de psicologia em consultório:

239

Consultas de nutrição em consultório:

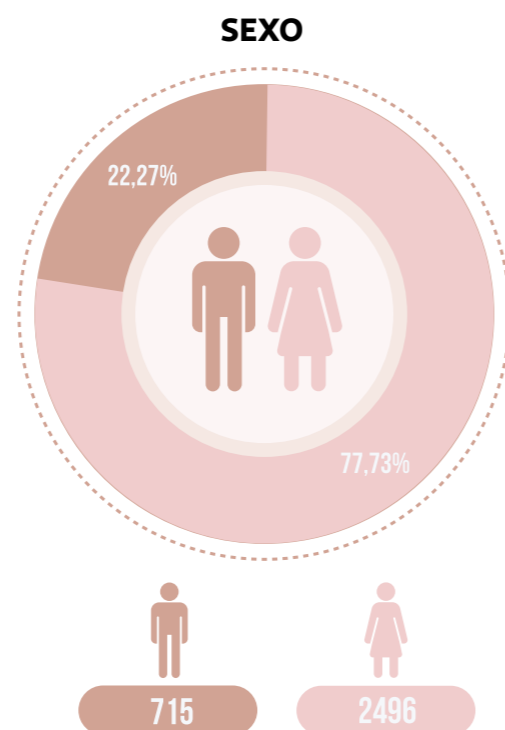
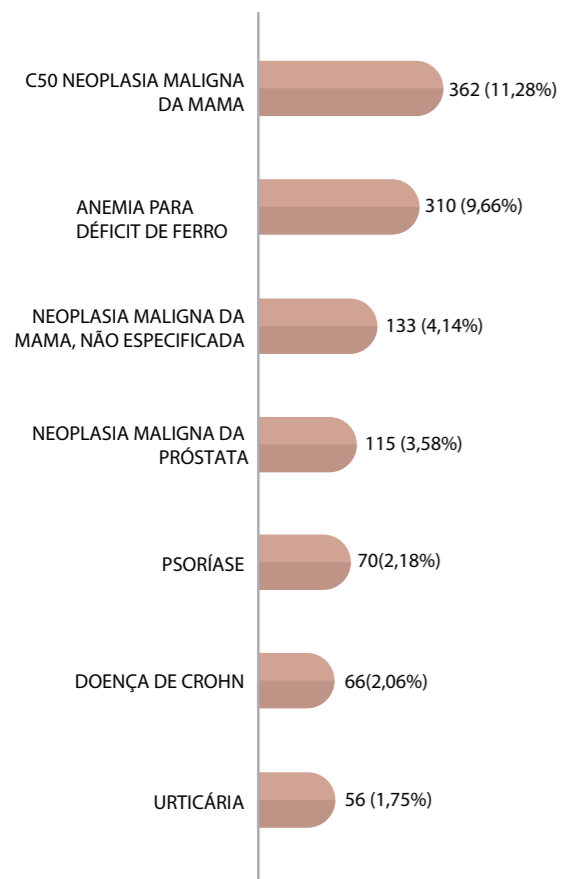
203

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS

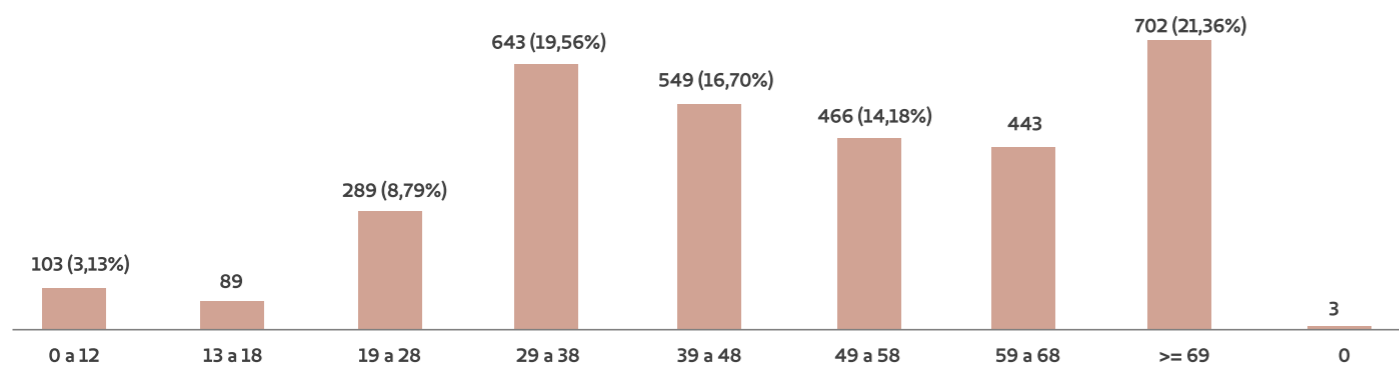


# PERFIL EPIDEMIOLÓGICO TRATADOS PELA UNIMED MARINGÁ

Em 2022, a maioria dos atendimentos foram de neoplasia de mama, sexo feminino, faixa etária de  $\geq 69$  anos.



QUANTIDADE DE PACIENTES POR FAIXA ETÁRIA



## Estrutura Física

Nas salas de quimioterapia, o paciente, apesar de um ambiente coletivo, dispõe de cabines individuais, com TV e poltrona para acompanhante, com design e mobiliário voltados para garantir privacidade e conforto.



- 5 consultórios (enfermagem, médico, nutrição e psicologia)
- 1 sala de aplicação de Quimioterapia Adulto
- 1 sala de aplicação de Imunobiológico Adulto
- 1 sala de aplicação de Quimioterapia e Imunobiológico Infantil
- 7 leitos privativos
- 1 sala de procedimentos
- 1 sala de emergência
- 1 sala de biópsia
- 1 sala de entrevista multidisciplinar
- 2 postos de enfermagem
- 1 farmácia satélite



### Tratamento não Oncológico

- Infusão de Medicamentos Adulto e Infantil
- Infusão de Imunobiológicos Adulto e Infantil

**Acomodações:**  
29 (22 poltronas  
e 7 leitos)



### Tratamento Oncológico

- Tratamento Quimioterápico Adulto e Infantil
- Tratamento Hormonioterápico
- Acompanhamento Nutricional
- Acompanhamento Psicológico
- Assistência Farmacêutica
- Consulta Médica

## Nossa equipe e estrutura

Cuidar da saúde de nossos clientes de forma integral é parte de nossa missão. Desta forma, estabelecemos um plano de cuidados personalizado por meio da nossa equipe multiprofissional. Valorizamos o relacionamento entre as pessoas, em todos os níveis assistenciais, com o intuito de estabelecer vínculos de confiança e transformar o ambiente do cuidado.

### A nossa equipe é composta de:

- Médicos
- Farmacêuticos
- Auxiliares de farmácia
- Enfermeiros
- Técnicos de enfermagem
- Psicólogos
- Nutricionistas
- Recepcionistas
- Serviço de copa, higiene e limpeza



## Identificação dos pacientes

Quando o paciente chega ao Centro de Oncologia, é indispensável a carteirinha do convênio e um documento pessoal com foto. Em seguida, receberá no início do atendimento uma pulseira de identificação e para sua segurança deve mantê-la durante todo o tempo de permanência no setor.

Somos um Centro de infusão de Medicamentos e além de tratamento quimioterápico oral e injetável, o Centro de Oncologia está estruturado para atendimento de:

- Infusão de imunobiológico
- Infusão de imunoglobulina
- Pulsoterapia
- Infusão de reposição de ferro
- Transfusão

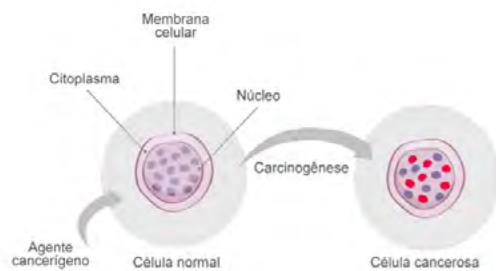


## CÂNCER

De acordo com dados do Instituto Nacional do Câncer (INCA), 'Câncer' é o nome dado a um conjunto de mais de 100 doenças que têm em comum o crescimento desordenado (maligno) de células que invadem os tecidos e órgãos, podendo espalhar-se (metástase) para outras regiões do corpo. Dividindo-se rapidamente, estas células tendem a ser muito agressivas e incontroláveis, determinando a formação de tumores (acúmulo de células cancerosas) ou neoplasias malignas.

Os diferentes tipos de câncer correspondem aos vários tipos de células do corpo, como existem diversos tipos de câncer de pele porque a mesma é formada de mais de um tipo de célula. Se o câncer tem início em tecidos epiteliais, como pele ou mucosas, é denominado carcinoma. Se começa em tecidos conjuntivos como osso, músculo ou cartilagem é chamado de sarcoma.

## TRATAMENTO DE CÂNCER



É realizado por meio de uma ou de várias modalidades combinadas em que o médico vai escolher o tratamento mais adequado. Pode ser realizado por meio de cirurgia, radioterapia, quimioterapia, hormonioterapia, imunoterapia e transplante de medula óssea.

### 1. HORMONIOTERAPIA

Esse gênero de tratamento é especialmente útil no controle de tumores que se desenvolvem a partir de células dependentes dos hormônios para crescer. Atualmente, a terapia hormonal desempenha um papel de extrema importância no tratamento do câncer de mama, endométrio e próstata. Porém, nesse procedimento há alguns efeitos colaterais, como:

- Diminuição da libido;
- Impotência sexual;
- Ondas de calor;

- Ginecomastia (aumento das mamas) para os homens;
- Risco aumentado de trombose e tromboembolismo;
- Hipertensão e ganho de peso.

### 2. IMUNOTERAPIA

É um tipo de tratamento que age estimulando o sistema imunobiológico do paciente a combater as células cancerosas.

### 3. QUIMIOTERAPIA

A quimioterapia é um tipo de tratamento que consiste na aplicação de medicamentos para combater as células que formam os tumores e tem o objetivo de destruir as células cancerosas. Como atuam em diversas etapas do metabolismo celular, essas medicações alcançam as células malignas em qualquer parte do organismo.

A aplicação da quimioterapia é definida pelo médico oncologista e pode ser realizada durante a internação ou em ambulatório. A quimioterapia é administrada por profissionais altamente especializados, podendo ser feita das seguintes maneiras:

- Oral: ingerindo medicamento em comprimidos, cápsulas e líquidos, algo que pode ser feito em casa;
- Intravenosa: é aplicada diretamente na veia, por cateter (um tubo fino colocado na veia), na forma de injeções ou via soro;
- Subcutânea: por injeções por baixo da pele;
- Intramuscular: por injeções no músculo;
- Intratecal: menos comum, pode ser aplicada no líquido (líquido da espinha), algo que por vezes ocorre na unidade de internação.

As aplicações podem ser diárias, semanais, quinzenais, mensais, conforme do protocolo seguido pelo seu médico. A duração do tratamento é planejada de acordo com o tipo de tumor. Na maioria das vezes, o paciente precisa receber algumas medicações anteriores à infusão da quimioterapia, como medicamentos para náusea, antialérgicos, hidratação, entre outros. Durante o procedimento, as células saudáveis também podem ser danificadas, especialmente aquelas que se dividem rapidamente. Essa destruição de células saudáveis é que provoca os efeitos colaterais e que geralmente se apresentam

após a quimioterapia.

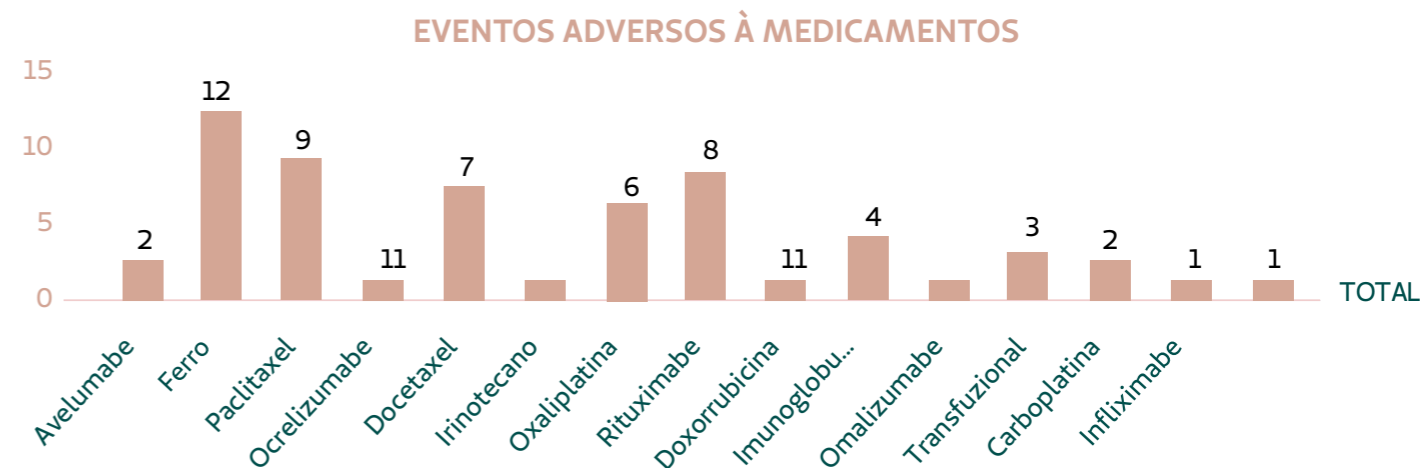
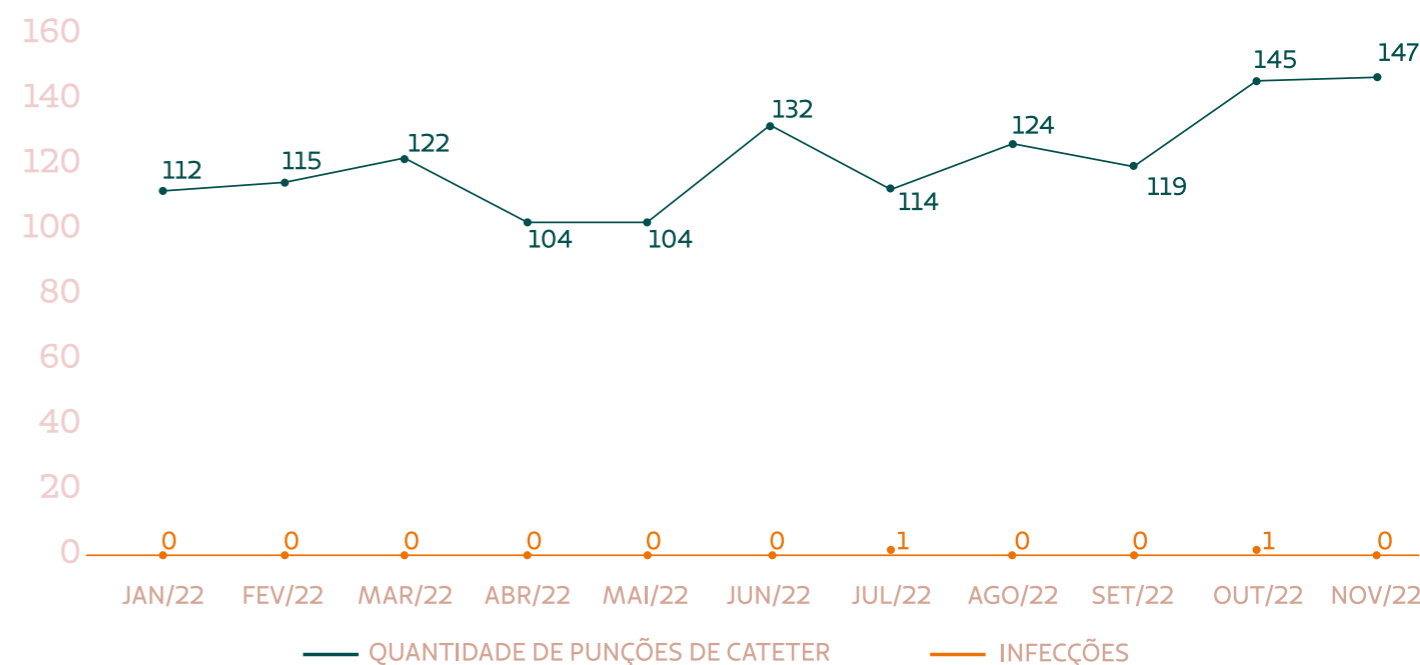
### 4. CUIDADOS PALIATIVOS

São cuidados ativos, multiprofissionais e integrados a fim de promover a qualidade de vida do paciente e de seus familiares através da prevenção e alívio do sofrimento, da identificação precoce de situações possíveis de serem tratadas, da avaliação cuidadosa e minuciosa do tratamento da dor e de outros sintomas físicos, sociais, psicológicos e espirituais. Muitos aspectos dos cuidados paliativos são também aplicáveis mais precocemente no curso das doenças em conjunto com os demais tratamentos.

### MANUTENÇÃO DE CATETER PORT-A-CATH

A manutenção do Port-a-Cath se dá pelo preenchimento da luz do cateter com solução salina combinada. Essa prática mantém o benefício da manutenção e permeabilidade, bem como a prevenção de obstruções no dispositivo. Tem como finalidade manter a permeabilidade do cateter.

Periodicidade: a cada 90 dias (quando o cateter não está sendo utilizado);  
Média de manipulação de cateter 2022: 170 atendimentos;  
Infecção de corrente sanguínea: em 2022, não tivemos registro de ocorrências no Centro de Oncologia.





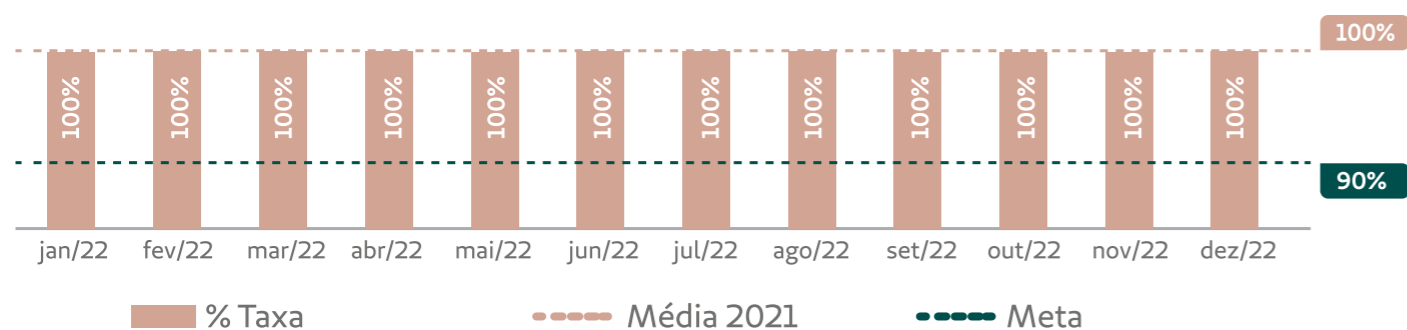
MEDICAMENTO	QUANTIDADE
Ácido Zoledrônico	1
Ciclofosfamida	1
Cisplatina	1
Gencitabina	1
Tocilizumabe	1
Transtuzumabe Deruxtecan	2
<b>Total Resultado</b>	<b>7</b>

### EXTRAVASAMENTO DE DROGAS

Avaliar a proporção entre eventos de extravasamento e infusões de antineoplásicos vesicantes no centro de Oncologia. Em 2022, foram registradas ocorrência com drogas vesicantes, os pacientes foram tratados, orientados e acompanhados pela equipe multiprofissional. Calculamos o número de eventos de extravasamento/número de infusões de drogas vesicantes: \* 100.

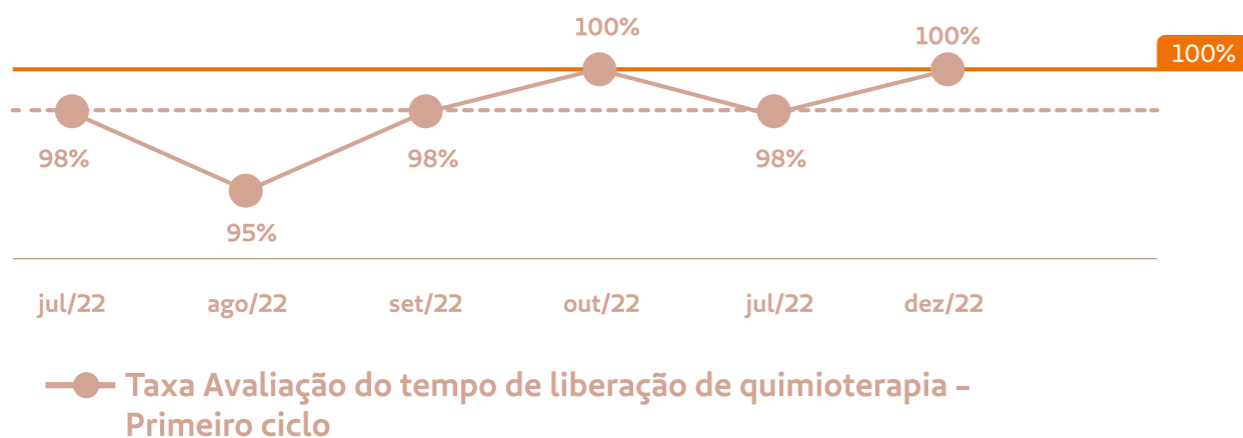
### TEMPO MÉDIO DE COLETA DE CULTURAS E ADMINISTRAÇÃO DE ANTIBIÓTICO EM PACIENTES COM NEUTROPENIA FEBRIL

**Objetivo:** avaliar o tempo para coleta das culturas e administração de antibióticos nos pacientes com febre isolada, suspeita de sepse ou neutropenia febril.



### AVALIAÇÃO DO TEMPO DE LIBERAÇÃO DE QUIMIOTERAPIA DE PRIMEIRO CICLO

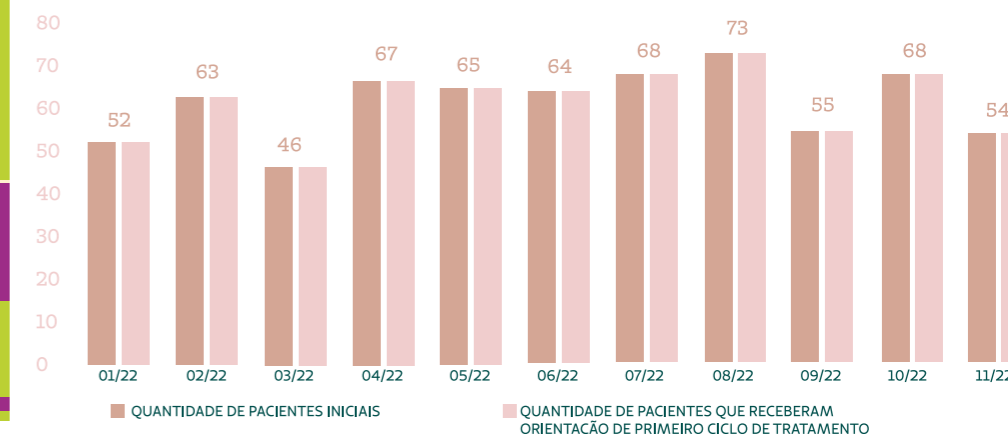
**Objetivo:** avaliar o tempo de liberação das requisições de quimioterapia para pacientes primeiro ciclo.



### ORIENTAÇÃO AO PACIENTE INICIAL NO TRATAMENTO

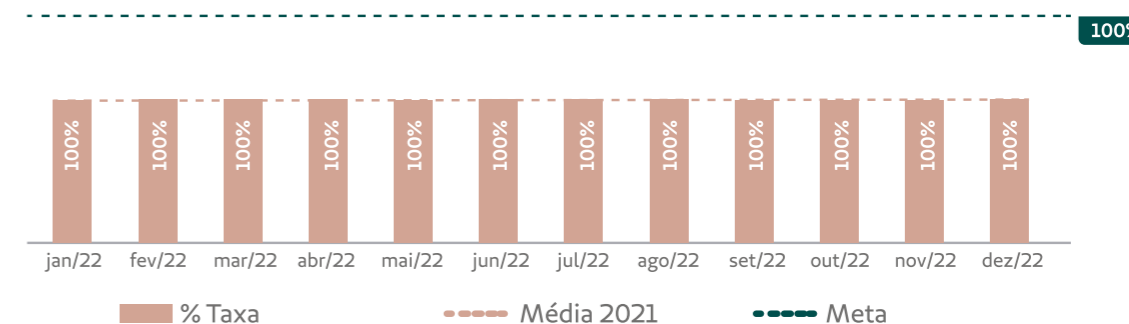


Indica o percentual de orientações em quimioterapia em relação ao número de pacientes de primeira vez. Em 2022, todos os pacientes receberam a orientação sobre o tratamento pela equipe multiprofissional.



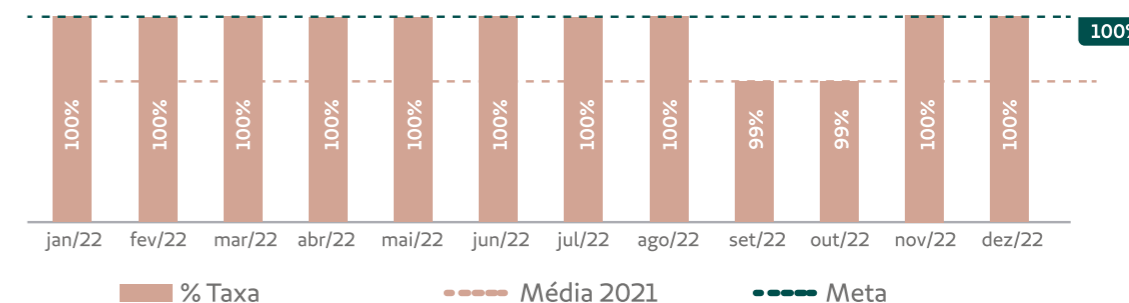
### TEMPO DE RESPOSTA TERAPÊUTICA PARA SINTOMAS INCAPACITANTES SINALIZADOS PELA ESCALA DE EDMONTON

Frente aos sintomas incapacitantes sinalizados pela escala Edmonton, acionar o fluxo próprio de atendimento que inicia no acolhimento e com base nestes resultados, monitorar a adesão e eficiência do fluxo estabelecido. Essa escala é a garantia que os nossos pacientes terão atendimento correto frente aos sintomas incapacitantes.



### EFICIÊNCIA DO PLANO TERAPÊUTICO - ONCOLOGIA

Aferir a eficiência dos planos terapêuticos e metas. Desdobramento dos resultados por especialidade e por profissional. Entendemos que o Plano Terapêutico Médico e Multiprofissional é um plano único e integrado que envolve toda a equipe assistencial no planejamento dos cuidados e no monitoramento de resultados de todas as disciplinas envolvidas nas intervenções de tratamento de pacientes.





## FARMÁCIA

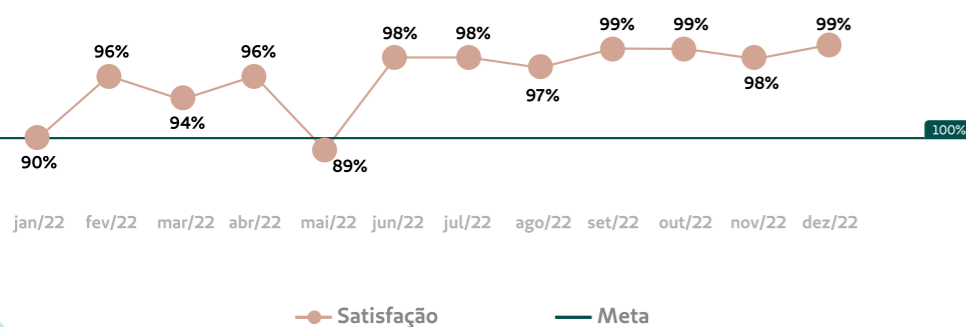
A avaliação das prescrições médicas pelo farmacêutico clínico é uma importante prática de segurança no processo de preparo de medicamentos antineoplásicos. Entre outros aspectos, o trabalho inclui a análise de dados e histórico clínico do paciente, medicamentos prescritos, dose, posologia e via de administração, duplicidade terapêutica, presença de interações medicamentosas, alternativas terapêuticas mais adequadas, incompatibilidades físico-químicas, estabilidade das soluções e presença de reação adversa a medicamento. Caso seja identificado algum ponto de alerta, ocorre a chamada intervenção farmacêutica. Esse processo visa prevenir problemas associados a medicamentos que, hoje, são uma das principais causas de eventos adversos no mundo, responsáveis pelo aumento no tempo de internação, morbidade e mortalidade, além de impactar os custos hospitalares.

Monitoramos a efetividade e produtividade do farmacêutico clínico no processo de avaliação e liberação de prescrições médicas, no Centro de Oncologia e no Serviço de Atendimento Domiciliar.

## EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

Oferecemos um ambiente de acolhimento e respeito, com suporte de equipe empenhada em cuidar do ser humano. Monitoramos a avaliação dos clientes através da plataforma Solvis para medir a satisfação através da pergunta "de 0 a 10, o quanto você indicaria nosso serviço aos amigos". Em 2022, a média do nosso NPS foi de 97% de satisfação.

### PESQUISA DE REAÇÃO



## ACOMPANHAMENTO NUTRICIONAL

Inserido na equipe multidisciplinar do Centro de Oncologia, o nutricionista tem objetivo primordial melhorar a qualidade de vida do paciente durante o tratamento, visando alívio dos sintomas que estão ligados diretamente à alimentação, principalmente os gastrintestinais, tendo em vista que nessa fase da doença é muito importante manter o estado nutricional do organismo. Disponibilizamos atendimentos com nutricionista para elaborar um plano alimentar adequado, dar

orientações e sanar dúvidas durante o tratamento.

## ACOMPANHAMENTO FARMACÊUTICO NO TRATAMENTO COM QUIMIOTERAPIA ORAL

Na oncologia, os medicamentos quimioterápicos e hormonioterápicos via oral tem sido cada vez mais utilizados. A fim de contribuir com a adesão a esse tipo de tratamento, a Atenção Farmacêutica, através de acompanhamento e orientações, torna-se fundamental para a melhoria da qualidade desse processo. A consulta farmacêutica com pacientes em uso de terapia antineoplásica oral é um meio que fortalece a prática clínica, contribuindo para a obtenção de resultados efetivos da farmacoterapia, potencializando a identificação de Reações Adversas ao Medicamento (RAM) e reforçando a adesão ao tratamento. Desenvolvemos informativos para contribuir com a adesão ao tratamento e segurança do paciente, além de servir como material de consulta nos momentos de dúvidas. A primeira entrega de medicamento é realizada pela farmacêutica responsável. Nesse momento, o paciente recebe diversas informações importantes relacionadas ao medicamento. A equipe de farmacêuticos tem por objetivo garantir a qualidade da assistência farmacêutica no que se refere à indicação, a dose, via de administração e horários de administração, verificando incompatibilidades e monitorando as interações medicamentosas com o objetivo maior de garantir a melhor terapêutica ao paciente.

Descarte: Os medicamentos dispensados e não utilizados pelo paciente devem ser devolvidos para a farmácia do Centro de Oncologia a fim de serem descartados em lixo adequado.

Desse modo, evitamos a contaminação dos familiares e cuidadores dos pacientes, população em geral e do meio ambiente.

## ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO AOS FAMILIARES E CUIDADORES

Muitas vezes não damos a importância necessária ao que sentimos e pensamos, é difícil reconhecer e explorar as emoções, assim como novas possibilidades e ressignificar o adoecimento. Dessa forma, um psicólogo pode te ajudar. Oferecemos aos familiares e cuidadores acompanhamento psicológico durante o tratamento do paciente, a fim de auxiliar a se sentirem capazes de cuidar e enfrentar esse novo desafio em suas vidas, dispendo de suporte adequado, diminuindo a ansiedade e superando o momento que estão vivenciando.

## GRUPOS DE APOIO PARA PACIENTES E FAMILIARES

Os pacientes e familiares tem oportunidade de participar de grupos multiprofissionais para tratar de assuntos referentes ao tratamento quimioterápico. Participe com nossa equipe!



**Thummi**  
SEU DIÁRIO NO TRATAMENTO  
CONTRA O CÂNCER

Aplicativo de monitoramento remoto para pacientes em tratamento de câncer. Todas as informações na palma da sua mão.

*O aliado no tratamento oncológico*

**FÁCIL DE USAR**

- O Thummi funciona de maneira intuitiva. Nossa barra de ferramentas, botões destacados e adição de sintomas e emoções facilitam o uso até para os usuários mais novos e inexperientes.
- Você pode contar com o Thummi para acompanhar sua rotina diariamente, monitorar seus sintomas, reportar sentimentos e muito mais. No lugar onde você estiver.
- Compartilhe sua rotina, sentimentos, sintomas, dúvidas e tratamento com seu médico, família e enfermeiros mais próximos de você. Com o Thummi, sua rede de apoio ganha o melhor da tecnologia à seu favor.
- Baseado em Estudos que mostram que pacientes que usam esse tipo de acompanhamento tem mais qualidade de vida e menos episódios de vomito e náusea.

BAIXE JÁ

# Jeito de Cuidar Unimed

Temos comprometimento com a vida, com as pessoas, com o mundo. Temos vocação para cuidar das pessoas. Cuidar é ter atitude para solucionar e acolher, é estar presente a serviço do outro.

## APP THUMMI

É um aplicativo de monitoramento remoto fornecido aos pacientes oncológicos registrando sua rotina e compartilhando com a equipe multiprofissional. Permite intervenções pela equipe multiprofissional para evitar piora dos sinais e sintomas e possíveis internações, segurança ao paciente em tratamento oncológico e redução de internações e acionamentos evitáveis.

## Outubro Rosa

Outubro é o mês da conscientização para combate e diagnóstico precoce do câncer de mama e colo do útero, importante data para reforçar o cuidado do Sistema Unimed com suas beneficiárias.



*Juntas somos mais fortes!*  
faça o autoexame

PREVENÇÃO DO CÂNCER DE MAMA **FAÇA O AUTOEXAME!**

- Debaixo do braço direito
- Debaixo do braço esquerdo
- Toda a mama
- Por cima da mama
- Deite-se e toque-se
- Explore realizando círculos

outubro rosa  
mês de prevenção  
do câncer de mama e  
Colo de Útero

Unimed ft

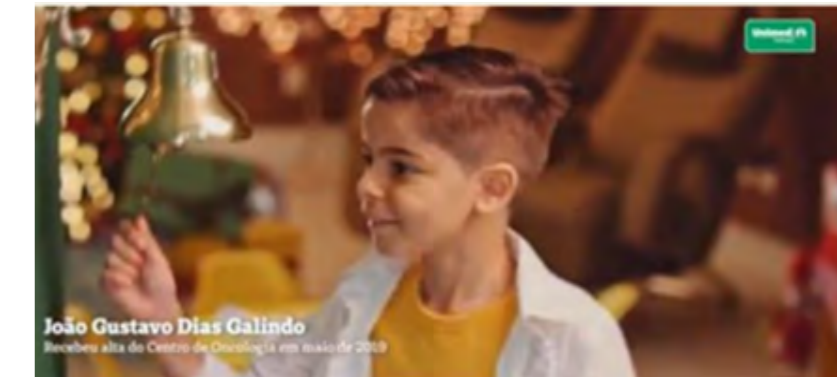
**LEMBRETE**  
Marcar a consulta de rotina com o médico, porque eu sou um homem que cuida da saúde

Agendar agora Não adiar

NOVEMBRO  
MÊS DE COMBATE AO  
CÂNCER DE PRÓSTATA

## Novembro Azul

Campanha organizada pela equipe do centro de oncologia em parceria com o Marketing, dedicada à saúde do homem durante o mês de novembro, em combate e diagnóstico precoce do câncer de próstata.



Unimed Maringá

FELIZ ANIVERSÁRIO

## Cartão de aniversário e cartão de despedida

Dê uma nova chance a si mesmo e renove as esperanças na vida.

O mais importante é **ACREDITAR EM VOCÊ!!!**

## Despedida: homenagem ao término de tratamento

