

Balanço Social da Unimed

1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED REGIONAL MARINGÁ		CNPJ:	76.767.219/0001-82	Federação/Confed.:	975	Ramo de atividade:	Saúde	
Data de fundação:	05/08/1982	Tempo de existência:	41 anos	Atuação da cooperativa:	OPERADORA		Tipo de Unimed:	SINGULAR	
Responsável preenchimento formulário :	Margarete Valente	Telefone para contato:	(44) 3221-7938	Diretor:	Lai Pon Meng		Telefone para contato:	(44) 3221-7938	
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>									
Quantidade Hospital:	1								
Quantidade Farmácia:	0								
Quantidade Pronto atendimento:	2								
Quantidade Laboratório:	1								
Quantidade Posto de Coleta:	1								
Quantidade Centro de diagnóstico:	0								
Quantidade Ótica:	0								
Outros (Descrever e informar quantidade):	0								
Total de Beneficiários:	166.466								
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Não								

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	938	0	1.107	2.045	956	0	1.004	1.960
2.2 - N° de admissões durante o período	29	0	308	337	24	0	385	409
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	47	0	205	252	22	0	191	213
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			1,44	1,44			2,03	2,03
2.5 - N° de estagiários no período			0	0			1	1
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			0	0			0	0
2.6 - N° de Aprendizizes			22	22			19	19
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			83	83			3	3
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	683		286	969	694		266	960
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	255		821	1.076	262		738	1.000
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	936		888	1.824	953		794	1.747
2.12 - N° de preto(a)s que trabalham na Unimed	2		65	67	2		52	54
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.14 - N° de pardo(a)s que trabalham na Unimed	0		132	132	0		0	0

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.15 - N° de amarelo(a)s que trabalham na Unimed	0		22	22	0		0	0
2.16 - N° de pessoas que trabalham na Unimed - cor/raça não informada	0		0	0	0		0	0
2.17 - N° de pessoas com deficiência que trabalham na Unimed	1		45	46	1		32	33
2.18 - N° total de membros do Conselho de Administração	6	0		6	6	0		6
2.18.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	1	0		1	1	0		1
2.18.2 - N° total de homens no Conselho de Administração	5	0		5	0	0		0
2.18.3 - N° total de brancos no Conselho de Administração	6	0		6	0	0		0
2.18.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.18.5 - N° total de membros no Conselho de Administração - cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.19 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.19.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0		0	1	0		1
2.19.2 - N° total de homens no Conselho Fiscal	6	0		6	0	0		0
2.19.3 - N° total de branco(a)s no Conselho Fiscal	6	0		6	0	0		0
2.19.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.19.5 - N°total de membros no Conselho Fiscal – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.20 - N° total de membros da Diretoria Executiva	5	0		5	5	0		5
2.20.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0		0	1	0		1
2.20.2 - N° total de homens na Diretoria Executiva	5	0		5	0	0		0
2.20.3 - N° total de branco(a)s na Diretoria Executiva	5	0		5	0	0		0
2.20.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.20.5 - N°total de membros na Diretoria Executiva – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.21 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	10	0		10	9	0		9
2.22 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	1	0		1	2	0		2
2.23 - N° de branco(a)s em função administrativas e/ou na diretoria	11	0		11	0	0		0
2.24 - N° de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.25 - N° de pessoas em funções administrativas e/ou diretoria – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.26 - Faixa etária dos colaboradores			1.107	1.107			1.004	1.004
2.26.1 - Até 18 anos			21	21			20	20
2.26.2 - De 19 a 24 anos			69	69			52	52
2.26.3 - De 25 a 29 anos			150	150			149	149

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.26.4 - De 30 a 45 anos			693	693			628	628
2.26.5 - De 46 a 59 anos			166	166			146	146
2.26.6 - A partir de 60 anos			8	8			9	9
2.27 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			1.107	1.107			1.003	1.003
2.27.1 - Gestão			49	49			44	44
2.27.2 - Técnico			522	522			439	439
2.27.3 - Operacional			383	383			361	361
2.27.4 - Apoio			153	153			159	159
2.28 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			4.457,25	4.457,25			4.295,50	4.295,50
2.28.1- Remuneração média Gestão			9.528,00	9.528,00			9.136,00	9.136,00
2.28.1.1 - Remuneração média de Homens			11.804,00	11.804,00			10.797,00	10.797,00
2.28.1.2 - Remuneração média de Mulheres			8.355,00	8.355,00			7.987,00	7.987,00
2.28.2 - Remuneração média Técnico			4.364,00	4.364,00			4.460,00	4.460,00
2.28.2.1 - Remuneração média de Homens			4.722,00	4.722,00			5.300,00	5.300,00
2.28.2.2 - Remuneração média de Mulheres			4.248,00	4.248,00			4.192,00	4.192,00

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.28.3 - Remuneração média Operacional			2.182,00	2.182,00			1.979,00	1.979,00
2.28.3.1 - Remuneração média de Homens			2.194,00	2.194,00			2.039,00	2.039,00
2.28.3.2 - Remuneração média de Mulheres			2.177,00	2.177,00			1.947,00	1.947,00
2.28.4 - Remuneração média Apoio			1.755,00	1.755,00			1.607,00	1.607,00
2.28.4.1 - Remuneração média de Homens			1.894,00	1.894,00			1.736,00	1.736,00
2.28.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.733,00	1.733,00			1.590,00	1.590,00
2.29 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por cor/raça			2.191,00	2.191,00			3.931,50	3.931,50
2.29.1 - Remuneração média dos branco(a)s			3.574,00	3.574,00			3.484,00	3.484,00
2.29.1.1 - Gestão			9.715,00	9.715,00			9.411,00	9.411,00
2.29.1.2 - Técnico			4.433,00	4.433,00			4.442,00	4.442,00
2.29.1.3 - Operacional			2.173,00	2.173,00			1.950,00	1.950,00
2.29.1.4 - Apoio			1.767,00	1.767,00			1.616,00	1.616,00
2.29.2 - Remuneração média dos preto(a)s			2.673,00	2.673,00			2.524,00	2.524,00
2.29.2.1 - Gestão			8.959,00	8.959,00			6.341,00	6.341,00
2.29.2.2 - Técnico			3.941,00	3.941,00			4.142,00	4.142,00

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.2.3 - Operacional			2.188,00	2.188,00			2.014,00	2.014,00
2.29.2.4 - Apoio			1.691,00	1.691,00			1.536,00	1.536,00
2.29.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4 - Remuneração média dos pardo(a)s			2.759,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.1 - Gestão			4.741,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.2 - Técnico			4.036,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.3 - Operacional			2.213,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.4 - Apoio			1.728,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5 - Remuneração média dos amarelo(a)s			4.140,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.1 - Gestão			10.158,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.2 - Técnico			3.689,00	0,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.5.3 - Operacional			2.362,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.4 - Apoio			1.708,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6 - Remuneração média - cor/raça não informada			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.30 - % de branco(a)s na trajetória de gestão (chefias)			4,37	0,00			0,00	0,00
2.31 - % de preto(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,10	0,10			0,41	0,41
2.32 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.33 - % de pardo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,20	0,00			0,00	0,00
2.34 - % de amarelo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,30	0,00			0,00	0,00
2.35 - % de pessoas na trajetória de gestão (chefias) - cor/raça não informada			0,00	0,00			0,00	0,00
2.36 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			66,00	66,00			53,60	53,60
2.37 - % de homens na trajetória de gestão (chefias)			34,00	34,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.38 - N° de colaboradores por Escolaridade			1.107	1.107			1.004	1.004
2.38.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.38.2 - Ensino fundamental incompleto			9	9			8	8
2.38.3 - Ensino fundamental completo			5	5			22	22
2.38.4 - Ensino médio completo			192	192			194	194
2.38.5 - Ensino técnico completo			208	208			150	150
2.38.6 - Ensino superior completo			434	434			398	398
2.38.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			245	245			221	221
2.38.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			14	14			11	11
2.38.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.39 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			44	44			54	54
2.39.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			44	44			54	54
2.40 - N° total de acidentes de trabalho			29	29			13	13

Balço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022				
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	
2.40.1 - N° de acidente de trajeto			16	16			7	7	
2.40.2 - N° de acidentes na atividade fim			13	13			6	6	
2.41 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho	<input type="checkbox"/>	Não			<input type="checkbox"/>	Não			
	<input checked="" type="checkbox"/>	Organização de comissões			<input checked="" type="checkbox"/>	Organização de comissões			
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, fornecendo equipamento			<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, fornecendo equipamento			
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, realizando campanhas e capacitações			<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, realizando campanhas e capacitações			
	<input type="checkbox"/>	Sim, programas de medicina preventiva			<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, programas de medicina preventiva			
	<input type="checkbox"/>	Outras:				<input type="checkbox"/>	Outras:		

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023		2022	
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	146.047,62		111.490,69	
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	10,00		14,70	
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	37.950,00		0,00	
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	28.405,00		0,00	
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	25.058,00		24.011,00	
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	783,00		845,00	
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/> Aumento de capital		<input type="checkbox"/> Aumento de capital	
	<input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios		<input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fundos		<input checked="" type="checkbox"/> Fundos	
	<input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período		<input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período	
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação(RATES/FATES)		<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação(RATES/FATES)	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal		<input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal	
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Fundo de Contingências		<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Reserva para Margem de Solvencia e Reserva para Demanda Assistência COVID	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023			2022		
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	21,32			30,23		
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios		<input checked="" type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas		<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas	
	<input type="checkbox"/>	Investimentos		<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos	
	<input type="checkbox"/>	Liquidação		<input type="checkbox"/>	Liquidação	
	<input type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços		<input type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços	
	<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores		<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reforma Estatuto		<input type="checkbox"/>	Reforma Estatuto	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Criação do Fundo de Contingencia		<input type="checkbox"/>	Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023		2022	
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/> Comitê Educativo		<input checked="" type="checkbox"/> Comitê educativo	
	<input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos		<input checked="" type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico		<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico	
	<input type="checkbox"/> Medicina preventiva		<input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades		<input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="radio"/> 1/3		<input type="radio"/> 1/3	
	<input checked="" type="radio"/> 2/3		<input type="radio"/> 2/3	
	<input type="radio"/> Sem renovação		<input checked="" type="radio"/> Sem renovação	
	<input type="radio"/> Total		<input type="radio"/> Total	
	<input type="radio"/> Outros:		<input type="radio"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023			2022		
	<input checked="" type="checkbox"/>	Conhecimento sobre cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/>	Conhecimento sobre cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Critério Técnico		<input checked="" type="checkbox"/>	Critério Técnico	
	<input type="checkbox"/>	Experiência - prática		<input type="checkbox"/>	Experiência - prática	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reside na área de atuação		<input checked="" type="checkbox"/>	Reside na área de atuação	
	<input type="checkbox"/>	Demanda por especialidade		<input type="checkbox"/>	Demanda por especialidade	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/>	Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023		2022		
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		<input checked="" type="checkbox"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input checked="" type="checkbox"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação		<input checked="" type="checkbox"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Confederação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Instituto UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	Outro:		<input type="checkbox"/>	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023			2022		
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/>	Não		<input type="checkbox"/>	Não	
	<input type="checkbox"/>	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input type="checkbox"/>	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	
	<input type="checkbox"/>	Sim, oferecendo assessoria		<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, oferecendo assessoria	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Contratando serviços e parcerias		<input checked="" type="checkbox"/>	Contratando serviços e parcerias	
	<input type="checkbox"/>	Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023		2022			
3.16 - Principal fonte de crédito	○	Bancos / Financeiras		○	Bancos / Financeiras	
	○	BNDES		○	BNDES	
	○	Cooperados / Cooperativas (sócios)		○	Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	○	Fornecedores diversos		○	Fornecedores diversos	
	○	Governo		○	Governo	
	○	Intercâmbio		○	Intercâmbio	
	○	Unicred		○	Unicred	
	○	Outras cooperativas de crédito		○	Outras cooperativas de crédito	
	⊙	Rede credenciada		⊙	Rede credenciada	
	○	Outros:		○	Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023		2022	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Não ocorre		<input type="checkbox"/> Não ocorre	
	<input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia		<input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não		<input checked="" type="checkbox"/> Não	
	<input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida		<input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução		<input type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="radio"/> Sim		<input type="radio"/> Sim	
	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__		<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023			2022		
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	◦ Não			◦ Não		
	◦ Sim, em 20__			◦ Sim, em 20__		
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito			<input checked="" type="checkbox"/> Crédito		
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro			<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro		
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico			<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico		
	<input type="checkbox"/> Cambial			<input type="checkbox"/> Cambial		
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal			<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal		
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista			<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista		
	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional			<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional		
	<input type="checkbox"/> Comunitário			<input checked="" type="checkbox"/> Comunitário		
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional			<input checked="" type="checkbox"/> Operacional		
	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental			<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental		

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023		2022	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Plataforma Contato Seguro		<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Site Unimed Maringá e e-mail	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0		0	

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2023	2022
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	1.158.903.844,94	1.012.462.183,38
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	0,00	0,00
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	38.404.924,88	38.249.412,12
4.4 - Total das dívidas	337.005.123,32	322.151.635,16
4.5 - Patrimônio da Unimed	664.940.520,43	560.227.531,34
4.6 - Patrimônio de terceiros	5.491.945,70	4.324.614,13
4.7 - Impostos e contribuições	57.739.040,64	35.578.309,45
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	166.956.500,43	185.554.788,26
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	4.693.520,70	56.971,12
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	114.896,00	114.896,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	90.523.123,62	81.148.363,72
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	3.509.058,67	3.609.037,31
4.11.2 -- Empregados	84.588.357,44	74.815.638,31
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	381.159,27	331.389,64

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2023		2022	
4.11.4 -- Estagiários	25.357,20		3.781,21	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	2.019.191,04		2.388.517,25	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00		0,00	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	10.678.711,97		9.525.100,82	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	50.270.281,47		50.993.668,69	
4.14 - Fundos	76.768.908,04		-29.008.039,49	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	143.197.484,61		131.777.420,45	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	130.284.569,06		117.987.083,37	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza		<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed		<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação		<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	348.021,42	0,00	11.398.075,46	11.746.096,88	271.207,30	0,00	8.306.664,15	8.577.871,45
5.2 - Investimentos em eventos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.3 - Investimentos em saúde	2.467.074,15	0,00	2.968.569,32	5.435.643,47	5.606.124,26	0,00	4.770.452,52	10.376.576,78
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	677.745,02	677.745,02	0,00	0,00	474.413,55	474.413,55
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	147.409,99	147.409,99	0,00	0,00	130.881,45	130.881,45
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	173.680,16	0,00	262.993,17	436.673,33	801.633,63	0,00	170.868,62	972.502,25
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	314	0	1.098	1.412	358	0	1.003	1.361
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			320.126,71	320.126,71			61.446,86	61.446,86
5.7.1 -- Aportes próprios			66.895,83	66.895,83			61.446,86	61.446,86
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			253.230,88	253.230,88			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			53	53			29	29
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	90.054,79	0,00	476.215,87	566.270,66	142.739,97	0,00	381.137,70	523.877,67
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	113	0	1.190	1.303	48	0	1.028	1.076
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	2,00	0,00	39,00	41,00	2,00	0,00	27,44	29,44

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	0,00	0,00	17.634,44	17.634,44	0,00	0,00	0,00	0,00
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	18	18	0	0	0	0
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	319.523,80	319.523,80	0,00	0,00	209.442,90	209.442,90
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	58	58	0	0	74	74
5.11 - Investimentos em seguro de vida	4.606,80	0,00	67.798,57	72.405,37	4.313,20	0,00	55.778,11	60.091,31
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	20	0	1.107	1.127	20	0	1.003	1.023
5.12 - Investimentos em previdência privada	0,00	0,00	0,00	0,00	753.300,00	0,00	0,00	753.300,00
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	956	0	0	956
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.13.1 -- % Distribuído	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.13.2 -- % Retido	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.14 - Investimentos em bonificações	174.788,80	0,00	0,00	174.788,80	160.782,42	0,00	0,00	160.782,42
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.16 - Outros	0,00	0,00	369.816,82	369.816,82	717.113,92	0,00	309.506,92	1.026.620,84

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	447	0	3.524	3.971	1.382	0	3.137	4.519
Total dos investimentos internos	3.258.226,12	0,00	17.025.909,17	20.284.135,29	8.457.214,70	0,00	14.870.592,78	23.327.807,48
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	2,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			5	5			1	1
5.19.1 -- Julgados procedentes			3	3			0	0
5.19.2 -- Julgados improcedentes			2	2			1	1
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			12.630,34	12.630,34			12.000,00	12.000,00
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			12.630,34	12.630,34			12.000,00	12.000,00
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2023	2022
6.1 - Investimento em eventos	6.960,24	0,00
6.1.1 -- nº de público alvo	300	0
6.1.2 -- nº de eventos	1	0
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	7.551,04	7.103,82
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	6.000,00	6.000,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	55	50
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	13	3
6.5 - Investimentos em Saúde	66.442,25	50.522,49
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	606.013	505.166
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	1.467	14
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2023	2022
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	9.030,00	49.665,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	450	450
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	14	14
6.8 - Investimentos em Esportes	306.316,28	130.290,16
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	522.708	10.460
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	151	20
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	0,00	0,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	90.343,82	52.483,59
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	9.029.519	8.976.141
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	6	9

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2023	2022
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	10.158.690	9.492.217
Total entidades beneficiadas	1.651	60
Total dos investimentos sociais externos	492.643,63	296.065,06

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2023		2022	
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input checked="" type="checkbox"/> Não possui		<input type="checkbox"/> Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input checked="" type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input checked="" type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2023		2022	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados		<input type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos		<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos	
	<input type="checkbox"/> São sugeridos		<input type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input type="checkbox"/> Apoia		<input type="checkbox"/> Apoia	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2023	2022
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	1.527	745
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	316	236
7.8.2 - Na ANS	175	132
7.8.3 - No Procon	28	48
7.8.4 - No Judiciário	208	184
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	727	106
7.8.6 - No site Reclame Aqui	73	39
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	1.294	582
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	316	236
7.9.2 - Na ANS	175	132
7.9.3 - No Procon	28	48
7.9.4 - No Judiciário	0	21
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	702	106
7.9.6 - No site Reclame Aqui	73	39

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2023		2022	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	2.523.066,53		4.414.109,37	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	153.759.722,77		56.739.585,96	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	26,58		42,99	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	33.109.890,75		628.910,17	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	410.003.153,34		279.771.251,03	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	57.739.040,64	14,08	35.578.309,45	12,72
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	170.039.654,59	41,47	193.851.220,54	69,29
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	87.949.158,07	21,45	78.366.698,66	28,01
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	575.191,75	0,14	630.025,69	0,23
7.13.5 -- Sociedade	492.643,63	0,12	296.065,06	0,11
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	11.745.035,92	2,86	0,00	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	76.768.908,04	18,72	-29.008.039,49	-10,37
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	4.693.520,70	1,14	56.971,12	0,02

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2023	2022
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	0,00	0,00
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0,00	0,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	210.045,50	152.312,00
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	119.906,50	87.177,00
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	71.498,00	65.135,00

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2023		2022	
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	18.641,00		0,00	
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	1.472.472,00		2.762.950,00	
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	9.227,00		7.420,00	
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública		<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	
	<input type="checkbox"/> Poços artesianos		<input type="checkbox"/> Poços artesianos	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	11.017,00		16.226,00	
8.6.1 -- Papel(Kg)	8.772,00		14.651,00	
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	2.245,00		1.575,00	
8.7 - Resíduos Segregados	49.561,00		63.028,90	
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	21.010,00		30.821,40	

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2023		2022	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	0,00		0,00	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	0,00		0,00	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	28.551,00		32.207,50	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada		<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada	
	<input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental		<input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental	
	<input type="checkbox"/> Recicladora		<input type="checkbox"/> Recicladora	
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos		<input type="checkbox"/> Empresas de adubos	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2023	2022
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	1.158.903.844,94	1.012.462.183,38
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	1.141.867.570,26	996.292.541,36
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	20.876.615,51	19.788.270,70
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-3.840.340,83	-3.618.628,68
b) Variação das provisões técnicas	-10.269.419,00	10.269.419,00
b.1) Provisão de remissão	0,00	0,00
b.2) Outras	-10.269.419,00	10.269.419,00
c) Receita líquida operacional	1.169.173.263,94	1.002.192.764,38
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	756.284.486,71	734.008.101,05
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	660.471.480,49	621.019.738,91
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	-2.053.858,71	2.798.596,47
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	97.866.864,93	110.189.765,67
e) Insumos adquiridos de terceiros	43.415.332,46	28.176.543,34
e.1) Despesas de comercialização	1.761.805,60	1.455.414,18

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2023	2022
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	8.844.338,47	7.845.264,00
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	15.380.267,46	11.319.428,66
e.5) Despesas Financeiras	17.298.265,96	7.517.657,24
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	130.654,97	38.779,26
f) Valor adicionado bruto	369.473.444,77	240.008.119,99
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	7.006.569,49	5.326.676,56
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	362.466.875,28	234.681.443,43
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	47.536.278,06	45.089.807,60
i.1) Receitas financeiras	43.883.029,26	41.960.519,83
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
i.3) Outras	3.653.248,80	3.129.287,77
(I) Valor adicionado total a distribuir	410.003.153,34	279.771.251,03

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2023	2022
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	257.988.812,66	272.217.919,20
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	170.039.654,59	193.851.220,54
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	166.956.500,43	185.554.788,26
a.1.2) Benefícios	3.083.154,16	8.296.432,28
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	87.949.158,07	78.366.698,66
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	66.075.515,66	59.005.775,02
a.2.2) Benefícios	16.756.565,07	14.874.599,75
a.2.3) F.G.T.S	5.117.077,34	4.486.323,89
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	57.739.040,64	35.578.309,45
b.1) Federais	24.465.227,87	11.131.688,35
b.1.1) Previdência Social	17.597.327,58	15.016.471,91

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2023	2022
b.2) Estaduais	77.855,44	70.924,83
b.3) Municipais	15.598.629,75	9.359.224,36
c) Contribuição para Sociedade	492.643,63	296.065,06
d) Remuneração de capitais de terceiros	575.191,75	630.025,69
d.1) Juros	0,00	0,00
d.2) Aluguéis	575.191,75	630.025,69
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	93.207.464,66	-28.951.068,37
e.1) Juros sobre capital próprio	11.745.035,92	0,00
e.2) Constituição de reservas e fundos	76.768.908,04	-29.008.039,49
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	4.693.520,70	56.971,12
(II) Total distribuído	410.003.153,34	279.771.251,03

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

2.2. O número de vagas ofertadas nas especialidades são diferentes a cada ano, o que pode ocasionar números de admissões diferentes.

2.3. Tivemos a saída de muitos médicos clínicos, cuja procura é alta, como Endocrinologista e Neuropediatra, que financeiramente é mais vantajoso atender particular.

2.18.2. Não havia abertura desta questão no ano anterior.

Valor do ano anterior era de 5

2.18.3. Não havia abertura desta questão no ano anterior.

Valor ref. 2022 6

2.19.1. A candidata não foi eleita

2.19.2. Não havia abertura desta questão no ano anterior.

Valor do ano de 2022 era de 5

2.19.3. Não havia abertura desta questão no ano anterior.

Valor do ano de 2022 era de 6

2.20.1. Não tivemos candidata mulher na chapa

2.20.2. Não havia abertura desta questão no ano anterior.

Valor do ano de 2022 era de 4

2.20.3. Não havia abertura desta questão no ano anterior.

Valor do ano de 2022 era de 5

2.21. Não tivemos candidata mulher na chapa, ficando assim o total ref. homens

2.22. Não tivemos candidata mulher na chapa

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.23. Não havia abertura desta questão no ano anterior.

Valor do ano de 2022 era de 11

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

2.2. Devido a abertura do Laboratório próprio, houve aumento no quadro de colaboradores

2.4. Aumento do % de assertividade e efetividade dos processos seletivos diante da centralização das contratações pelo RH, até 2022 havia contribuição de empresas terceirizadas na seleção dos processos seletivos.

2.5. Término do período de contrato de estágio

2.6. Em 2023 a cota de obrigatoriedade de contratação definida pelo M.T.E. é maior do que no ano anterior (em razão do número de empregados também ter aumentado)

2.7. Em 2023 houve a terceirização da equipe de limpeza, copa e jardinagem da cooperativa. Houveram novos contratos também ref. a auditores terceirizados etc.

2.10. Não há distinção nos critérios de contratação

2.11. Não há critério étnico para contratação

2.12. Não há critério étnico para contratação

2.14. Não havia abertura deste item no ano anterior

2.15. Não havia abertura deste item no ano anterior

2.17. Não há distinção nos critérios de contratação, aumento também devido a necessidade de preenchimento de vagas PCD

2.26.2. Necessidade do aumento de quadro devido aos serviços prestados

2.26.4. Necessidade do aumento de quadro devido aos serviços prestados

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.26.5. Necessidade do aumento de quadro devido aos serviços prestados

2.26.6. Desligamento de um colaborador

2.27. Devido a abertura do Laboratório próprio, houve aumento no quadro de colaboradores. Ampliação dos serviços do hospital próprio também

2.27.1. Aumento dos serviços prestados e quadro de colaboradores e conseqüentemente aumento do quadro de gestão

2.27.2. Necessidade do aumento de quadro devido aos serviços prestados

2.28.2.1. Houveram saídas de colaboradores homens com valor de salários mais elevados.

2.28.3. Aumento de quadro de colaboradores operacionais

2.28.3.2. Devido ao aumento do quadro de colaboradores houve entrada de mais mulheres

2.29. Devido a uma abertura maior de cor / raça neste ano, a média foi alterada.

2.29.1.3. Aumento de quadro de colaboradores operacionais

2.29.2.1. Aumento salarial de um ocupante do cargo

2.29.2.4. Aumento de quadro de colaboradores

2.29.4. Não havia abertura desta questão no ano anterior.

2.29.4.1. Não havia abertura desta questão no ano anterior.

2.29.4.2. Não havia abertura desta questão no ano anterior.

2.29.4.3. Não havia abertura desta questão no ano anterior.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.29.4.4. Não havia abertura desta questão no ano anterior.

2.29.5. Não havia abertura desta questão no ano anterior.

2.29.5.1. Não havia abertura desta questão no ano anterior.

2.29.5.2. Não havia abertura desta questão no ano anterior.

2.29.5.3. Não havia abertura desta questão no ano anterior.

2.29.5.4. Não havia abertura desta questão no ano anterior.

2.30. Não havia abertura desta questão no ano anterior.

2.31. Desligamento de um colaborador

2.33. Não havia abertura desta questão no ano anterior.

2.34. Não havia abertura desta questão no ano anterior.

2.36. Houve aumento do número de colaboradores total

2.37. Não havia abertura desta questão no ano anterior.

2.38.2. Houve aumento do número de colaboradores total

2.38.3. Devido a terceirização da equipe de limpeza, copa e jardinagem houve alteração nos valores já que era este o setor que continha a grande massa dos colaboradores com ensino incompleto

2.38.5. Aumento na contratação de cargos técnicos de enfermagem e laboratório

2.38.6. Aumento da quantidade de colaboradores com pós graduação

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.38.7. Houve aumento do número de colaboradores total

2.38.8. Houve aumento do número de colaboradores total

2.39.3. Menos colaboradores aderentes aos critérios da concessão da bolsa de estudo

2.40.1. Pesquisas do governo mostram que o modelo presencial aumenta o índice para acidentes de trajeto do que o formato híbrido e home office . Também a forma como o funcionario vai para o trabalho vem contribuindo para o aumento deste indice. (Motos, patinetes

2.40.2. A aquisição do Hospital Unimed trouxe maior manipulação de pacientes e maiores horas trabalhadas com exposição ao risco ocupacional.

Indicadores Organização e Gestão

3.1. No ano de 2023 houve a aplicação do deflator na produção o que chegou a reduzir a produção em um período. Porem em setembro houve o reajuste das consultas.

3.2. No ano de 2023 houve a aplicação do deflator na produção o que chegou a reduzir a produção em um período. Porem em setembro houve o reajuste das consultas.

3.3. Não foi solicitado esse indicador no ano anterior

3.4. Não foi solicitado esse indicador no ano anterior

3.9. Variação não foi superior a 10%

Indicadores Econômicos

4.5. Maior variação (78 mi) ref. ao grupo de imobilizado devido aos arrendamentos de um novo prédio para as clinicas, benfeitorias realizadas para comportar o Laboratorio Unimed e Obra do Hospital Regional Unimed

4.6. Aumento ref. medicamentos consignado onde houve um aumento tanto na quantidade em estoque quanto no reajuste dos medicamentos

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

4.11.2. Aumento ref. aos setores assistenciais, novos serviços como laboratório Unimed e em 2022 tivemos o arrendamento do hospital geral que começou em 05/2022 ficando assim o ano de 2022 sem 4 meses de despesas com colaboradores

4.11.3. Aumento do número de aprendizes; aumento do valor de remuneração + benefícios

4.11.4. Aumento do número de estagiários e contagem integral (12 meses); ano anterior a contagem foi proporcional à admissão

4.11.5. Diminuição de ref. consultoria que estava sendo realizada em 2022 para o setor de cuidados paliativos

4.12. Maior pagamento de produção em 2023

4.16. Aumento ref. reajustes contratuais

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

5.1. Aumento dos médicos devido aos novos serviços da cooperativa como Hospital

5.3. Diminuição ref. ao subsídio do Pac 3.1 milhões. Uma das medidas da cooperativa para melhorar do resultado foi a diminuição de alguns benefícios.

5.6. Diminuição de 669 mil ref. confraternização de cooperados. Uma das ações para melhorar do resultado da cooperativa, foi o corte de gastos com confraternização.

5.6.1. Diminuição nos participantes do evento Festa das Secretárias

5.8. Com a mudança para eventos online, houve uma diminuição significativa nestes gastos tendo em vista a economia com transporte, estadias

5.8.1. Aumento ref. a um incentivo pago aos cooperados ref. a cursos

5.12. Uma das ações para melhorar do resultado da cooperativa, foi o corte de gastos com previdência privada

5.12.1. Uma das ações para melhorar do resultado da cooperativa, foi o corte de gastos com previdência privada

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.16. Uma das ações para melhora do resultado da cooperativa, foi o corte de gastos com crm dos cooperados

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

5.1. Aumento de 2.5 mi ref. reajuste no Vale alimentação e aumento de colaboradores devido aos novos serviços

5.3. No ano de 2023 houve uma alteração no plano de colaboradores, onde a cooperativa disponibilizou um plano onde os colaboradores pagam a mensalidade com um desconto e o sinistro que antes era contabilizado na despesa administrativa passou a compor o custo

5.4. Variação ref. Vale transporte, aumento de colaboradores e reajuste dos valores

5.5. Aumento de 12 mil ref contrato com empresa de exames periodicos devido a reajuste e aumento de colaboradores na parte assistencial

5.6. Aumento ref. ao pagamento de Gift de fim de ano para os colaboradores, em 2022 não tivemos este gasto

5.7.2. Em 2022 não havia este indicador.

5.7.3. Em 2023 a cooperativa disponibilizou bolsa de estudos para inicio do curso de tecnico de enfermagem para suprir a demanda do momento e futura destes profissionais devido ao aumento dos serviços ofertados

5.8. Em 2023 houve um aumento de despesas com Workshop e Congressos, aumento também no valor das viagens para participar destes eventos.

5.8.1. Aumento do quadro de colaboradores

5.8.2. Intensificação dos treinamentos online e presencial

5.9. No ano de 2023 foi realizado o Workshop de Gestão Corporativa que não ocorreu em 2022

5.9.1. No ano de 2023 foi realizado o Workshop de Gestão Corporativa que não ocorreu em 2022

5.10. Alteração no número de elegíveis

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.10.1. Alteração no número de elegíveis

5.11. Aumento do numero de colaboradores

5.11.1. Aumento do numero de colaboradores

5.16. Com o aumento de colaboradores, principalmente devido aos novos serviços da cooperativa houve aumento em gastos como fundo de qualificação do sindicato, endomarketing e uniformes

5.18. Não houve realização de treinamento específico para políticas e procedimentos anticorrupção

5.19.1. Informação ref. a processos de outros anos que foram finalizados em 2023. Um processo de 2017, um de 2022 e um iniciado e finalizado em 2023

5.19.2. Do total de 2 processos, um é ref. 2022 e um é referente 2023

Indicadores Sociais Externos

6.1. Patrocínio realizado pela cooperativa ref. aos 35 anos de Medicina da UEM

6.1.1. Patrocínio realizado pela cooperativa, no ano de 2023 houve a volta de eventos

6.1.2. Patrocínio realizado pela cooperativa, no ano de 2023 houve a volta de eventos

6.2. Valor ref. a maquina papa cartão. Onde são recolhidos os cartões na cooperativa e transformados em outros itens como capa de agenda e porta garrafa

6.4. Valor ref. ao dia do voluntariado Dia C, foram confeccionadas fraldas para idosos e crianças com necessidades especiais

6.4.1. Maior disponibilidade de vagas para participar

6.4.2. Foram confeccionadas Fraldas geriátricas, onde foi possível atender um número maior de entidades

6.5. Aumento ref. a volta dos cursos de Canção de Ninar

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

6.5.1. Aumento nos participantes da Feira de Exposições

6.5.2. Durante o ano houveram mais eventos ligados a saúde, maior aumento ref. a eventos de saúde mental.

6.7. No ano de 2022 houve um maior investimento no Projeto Bolsa de Estudos que a Unimed faz parte junto ao Instituto Unimed. Em 2023 o investimento foi referente ainda ao projeto de 2022.

6.7.1. Quantidade ref. final do projeto de 2022.

6.8. Aumento ref. patrocínio dos jogos do Maringá e Aruko Sports Brasil, aumento de gastos ref. a Copa Unimed

6.8.1. Aumento ref. patrocínio dos jogos do Maringá e Aruko Sports Brasil, e Copa Unimed

6.8.2. Aumento ref. Copa Unimed

6.10. Aumento ref. doações com o Projeto Fatura Digital, onde realizamos doação de cestas básicas para instituições conforme adesão do beneficiários a fatura digital e não mais impressa

6.10.3. Diminuição das empresas beneficiadas com as cestas da fatura digital

Outras Informações

7.8.1. O número de reclamações em relação aos períodos anteriores vem aumentando constantemente, os clientes estão mais críticos e questionando mais, por sua vez o número de demandas reparadas vem diminuindo, pois as negativas estão embasadas

7.8.2. Houve aumento no número de demandas, alinhado com a ampliação de divulgação da ANS sobre a NIP, além dos trabalhos realizados com os Procons no fim do ano, que aumentou ainda mais os registros.

7.8.3. Percebemos um movimento de redução dos registros de CIP, pois os clientes foram muito orientados no Procon a procurar a ANS, aumentando aquele índice

7.8.4. O número de reclamações em relação aos períodos anteriores vem aumentando constantemente, os clientes estão mais críticos e questionando mais.

7.8.5. Valor correto ref. 2022 foi de 585

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

7.8.6. As demandas na plataforma quase dobraram, porém não conseguimos avaliar um motivo específico, no geral a maioria das entradas de reclamação tiveram aumento de registros

7.9.1. O número de reclamações em relação aos períodos anteriores vem aumentando constantemente, os clientes estão mais críticos e questionando mais, por sua vez o número de demandas reparadas vem diminuindo, pois as negativas estão embasadas

7.9.2. Houve aumento no número de demandas, alinhado com a ampliação de divulgação da ANS sobre a NIP, além dos trabalhos realizados com os Procons no fim do ano, que aumentou ainda mais os registros.

7.9.3. Percebemos um movimento de redução dos registros de CIP, pois os clientes foram muito orientados no Procon a procurar a ANS, aumentando aquele índice

7.9.4. Processos ainda em andamento

7.9.5. Valor correto ref. 2022 é de 558

7.9.6. As demandas na plataforma quase dobraram, porém não conseguimos avaliar um motivo específico, no geral a maioria das entradas de reclamação tiveram aumento de registros

7.10. Valor correto para 2022 R\$ 1.930.945,33, aumento de demandas no judiciário

7.11. Maiores variações ref. a obra de construção do Hospital Regional Unimed e pagamento de juros de empréstimos da obra. Cerca de 60 mi

7.11.1. Maiores variações ref. a obra de construção do Hospital Regional Unimed e pagamento de juros de empréstimos da obra.

Empresas com maiores gastos com a obra não são locais.

7.12. Durante o ano de 2023 foram realizados maiores pagamento para cooperativas, exemplo empréstimo para obra do hospital próprio que foram adquiridos junto a cooperativa Sicredi e Uniprime

Indicadores Ambientais

8.3.1. Aumento devido ao aumento de serviços da cooperativa, locomoção de uma unidade para outra e atendimentos residenciais

8.3.3. Valores ref. a Uber. Até o ano anterior o valor foi informado no campo do Escopo 1

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

8.4. O valor elevado na verdade foi em 2022 devido ao aumento dos serviços próprios. Em 2023 o custo voltou a ficar na média dos últimos 4 anos

8.5. Construção do hospital e ampliação dos serviços como Laboratorio

8.6.1. Cooperativa esta trabalhando na redução de impressões, com automatização de processos e mais arquivos digitais

8.6.2. Aumento dos serviços da cooperativa, como Laboratorio Unimed

8.7.1. Em 2022 ainda estávamos em período de pandemia de COVID, o que gerou um fluxo maior de atendimento, conseqüentemente um aumento no descarte de resíduos.

8.7.4. Em 2022 ainda estávamos em período de pandemia de COVID, o que gerou um fluxo maior de atendimento, conseqüentemente um aumento no descarte de resíduos.

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a.1. Aumento de 36.7 milhoes ref. planos individuais familiares e 57.6 mi ref. planos empresariais

b.2. Estorno da provisão da PIC feita em 2022, nota técnica com percentual 0 aprovada para 2023

d.2. No ano de 2023 houve alteração do fator do PEONA, o que resultou em uma reversão anual de R\$ 3.7 milhões de PEONA outros prestadores

d.3. Reversão de 2.1 mi ref. as provisões de piso da enfermagem. Reversão de 50.2 mi ref. a um processo de pis e cofins que tramitava junto a receita, estorno feito com base na orientação da assessoria jurídica. Aumento de 39.5 mi ref. materiais de alto custo

e.1. Aumento de 225 mil ref. comissões s/ venda, sendo o maior aumento ref. plano empresarial

e.3. Aumento de 1.2 mi ref. terceirização da equipe de limpeza, copa, jardinagem da cooperativa

e.4. Aumento de 482 mil ref. energia elétrica. Aumento de 776 mil ref. locação de equipamentos hospitalares. 479 mil ref. locação de enxoval hospitalar. 320 mil ref. gastos com higiene e limpeza, maior aumento nos recursos próprios. 311 mil ref. licenças de so

e.5. Maior aumento ref. provisão de notificação de ISSQN da prefeitura de Maringá, no valor de 8.6 mi

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

e.7. Venda de uma ambulancia no valor de 120 mil

g. Devido a ampliação dos serviços da cooperativa, como hospital, laboratorio, arrendamento de dois prédios. Houve um aumento significativo nas depreciações / amortizações do ativo imobilizado.

i.3. Em 2023 houve uma maior distribuição de sobras onde temos cota, exemplo Sicredi, Sicoob

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

a.1.1. No fim de 2022 houve aplicação de um deflator nos pagamentos de cooperados e negociação com prestadores para que não houvesse reajuste, tendo em vista o momento da cooperativa. Este deflator foi até o mês 08/2023, impactando nos sinistros do ano.

a.1.2. Maior diminuição ref. ao subsidio do Pac 3.1 milhões. Uma das medidas da cooperativa para melhora do resultado foi a diminuição de alguns benefícios.

a.2.1. Maior aumento ref. a folha dos serviços próprios onde tivemos um aumento nos serviços oferecidos pela cooperativa, como mais contratações para o hospital geral e abertura do laboratório Unimed

a.2.2. Maior aumento ref. a folha dos serviços próprios onde tivemos um aumento nos serviços oferecidos pela cooperativa, como mais contratações para o hospital geral e abertura do laboratório Unimed

a.2.3. Maior aumento ref. a folha dos serviços próprios onde tivemos um aumento nos serviços oferecidos pela cooperativa, como mais contratações para o hospital geral e abertura do laboratório Unimed

b.1. Maior aumento ref. a folha dos serviços próprios onde tivemos um aumento nos serviços oferecidos pela cooperativa, como mais contratações para o hospital geral e abertura do laboratório Unimed

b.1.1. Maior aumento ref. a folha dos serviços próprios onde tivemos um aumento nos serviços oferecidos pela cooperativa, como mais contratações para o hospital geral e abertura do laboratório Unimed

b.3. Aumento de 5.8 mi ref. ao auto de infração da Prefeitura de Maringá, processo em andamento com advogado tributário.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

e.1. Devido ao resultado, em 2022 não houve juros sobre o capital.

e.2. Criação do um fundo de contingências

e.3. Aumento devido as ações feitas pela cooperativa para melhora do resultado

Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome: Lai Pon Meng

Data: 24/05/2024 12:11

Contador

Nome: Margarete Valente

Data: 24/05/2024 12:07