

UNIMED REGIONAL MARINGÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

CNPJ 76.767.219/0001-82 – NIRE 41400000605 – ANS 37125-4

Senhores Cooperados,

Submetemos à apreciação de V.s.as as Demonstrações Contábeis da Unimed Regional Maringá Cooperativa de Trabalho Médico, relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, acompanhado do Parecer do Conselho Fiscal e do relatório de opinião dos auditores independentes.

a) Política de destinação de sobras

Conforme determina o art. 118º do estatuto social, das sobras líquidas apuradas no exercício, serão deduzidas as seguintes taxas:

I – 10% (dez por cento) para o Fundo de Reserva;

II – 5% (cinco por cento) para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social;

As sobras líquidas, deduzidos os percentuais previstos nos itens I e II do referido artigo, serão distribuídas aos cooperados na proporção das operações que houverem realizado com a Cooperativa, após a aprovação do Balanço pela Assembleia Geral Ordinária, salvo decisão diversa desta.

Com objetivo de incrementar a situação Patrimonial e, conseqüentemente, manter os índices regulatórios exigidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, assim como viabilizar financeiramente futuros investimentos e ainda, satisfazer contingências de qualquer ordem, a 56ª AGE aprovou em 26 de setembro de 2023, a criação do Fundo para Contingências. O Fundo é constituído pelo saldo do Fundo da Margem de Solvência e outras contingências, além da reversão das provisões contábeis relacionadas às contribuições para o Programa de Integração Social e para o Financiamento da Seguridade Social sobre o ato cooperativo principal. O total aportado ao fundo em 2023 foi de R\$ 124.841.448,05.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na "performance" da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício

• Desempenho operacional – beneficiários

Ao final do ano de 2023, a Unimed Regional Maringá registrou um quadro de 166.466 mil beneficiários, enquanto que no ano de 2022 foi de 162.489 mil, o que representou um aumento de 2,45%.

• Contraprestações pecuniárias e Eventos indenizáveis

A Unimed Regional Maringá encerrou o ano de 2023 com uma contraprestação pecuniária efetiva, ou seja, contraprestações líquidas dos tributos, de R\$ 820.545.754,55 e eventos indenizáveis líquidos de R\$ 670.430.905,39, o que corresponde a uma sinistralidade total de 81,71% considerando todas as contraprestações e eventos de usuários assumidos e repassados.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações do controle direto ou indireto

No exercício findo em 31 de dezembro de 2023, a Unimed regional Maringá não praticou nenhuma reorganização ou alteração de controle direto ou indireto em sua estrutura societária.

d) Perspectivas e planos da administração para os exercícios seguintes

As perspectivas e planos da administração para os exercícios seguintes estão focadas no seu plano de expansão, que prevê o crescimento constante estabelecendo ações estratégicas para cumprimento de seus objetivos, com vistas a ser reconhecida por sua excelência operacional, modelo de gestão sustentável e garantir a satisfação dos clientes, cooperados, credenciados e colaboradores, conforme diretrizes estabelecidas no Planejamento Estratégico da cooperativa.

e) Descrição dos principais investimentos realizados

Os principais investimentos realizados no ano de 2023 visando o aumento da capacidade produtiva da cooperativa nas áreas de saúde e administração foi:

- Investimentos em participações societárias, originários de distribuição de sobras e juros sobre o capital integralizado.

Descrição	Variação
Sisprime	357.361,51
Central Nacional Unimed	121.650,24
Unimed do Estado do Paraná	1.531.059,66
Sicoob	4.472,38
Sicredi	95.076,48
Cresol	9.612,00
Total do Imobilizado e Intangível	2.119.232,27

- Investimentos em ativo imobilizado e intangível, com recursos próprios da cooperativa.

Descrição	Aquisições
Construção Unidade CIASU	64.204.560,26
Benfeitorias em Propriedade de Terceiros	13.204.514,45
Equip. Proc. Eletrônico de Dados da Sede	1.585.023,93
Máquinas e Equipamentos	2.346.947,13
Móveis e Utensílios da Sede e Pronto Atendimento	2.046.947,15
Veículos	77.877,88
Aparelhos e Equipamentos de Telefonia	2.738,05
Direito de Uso - Arrendamento	1.758.608,17
Software	648.723,16
Total do Intangível – Software	85.875.940,18

f) Reformulações administrativas: descrição das mudanças administrativas e programas de racionalização

Em 2023, a Unimed Regional Maringá utilizou de um plano de racionalização das despesas administrativas o que manteve os gastos equiparados ao ano anterior.

g) Recursos humanos

A Unimed Regional Maringá, contava, ao final dos dois últimos exercícios com o seguinte quadro de colaboradores próprios: em 2023, 1107 e em 2022, 1003, alocados na matriz e nas filiais CIASU (Centro Integrado de Assistência à Saúde Unimed), NINHU (Núcleo Integrado de Neurodesenvolvimento Humanizado Unimed, Ninhu - Unidade Ima, Hospital Geral Unimed, CAS (Centro de Atenção à Saúde), Laboratório e Unimed Centro, com o seguinte nível educacional:

- Ensino fundamental:	3,25%
- Ensino médio:	23,88%
- Ensino técnico:	18,77%
- Nível superior:	30,80%
- Pós-graduação:	22,04%
- Mestrado:	1,17%
- Doutorado:	0,09%

O "Turnover" nos dois últimos exercícios manteve-se nos seguintes percentuais: 2023 1,99% e 2022 2,03%.

A Cooperativa também busca investir no desenvolvimento de jovens profissionais, razão pela qual contava com 20 jovens aprendizes em 31/12/2023.

Com objetivo de atrair e reter talentos, a Cooperativa oferece remuneração e benefícios ajustados às melhores práticas de mercado, que compreendem: assistência médica e odontológica, auxílio refeição, auxílio alimentação, auxílio aos estudos, seguro de vida e auxílio creche.

O investimento em treinamento profissional em 2023 totalizou R\$ 413,9 mil e compreendeu a participação em cursos, congressos, reuniões e os respectivos gastos com hospedagem e locomoção dos colaboradores, onde foi proporcionado 44.758 horas de treinamento com 23.624 participações.

Os investimentos em pessoas nos respectivos períodos:

Natureza dos gastos	Valor R\$ mil	
	2023	2022
Contribuições Sociais Incidentes sobre a folha de salário	20.477,13	19.332,35
Benefícios aos colaboradores	14.601,67	12.647,75

h) Responsabilidade Socioambiental: descrição e objetivo dos investimentos efetuados, e montante aplicado;

Partindo do princípio que somos uma cooperativa de saúde e temos em nosso DNA o fortalecimento do cooperativismo, estimulamos o engajamento comunitário por meio de projetos sociais com foco no desenvolvimento integral da criança e adolescentes.

A Unimed através de seu Instituto Unimed Maringá de Sustentabilidade realizou vários projetos e Ações sociais e ambientais no de 2023.

- **Programa de Gerenciamento de Resíduo de Serviço de Saúde - PGRSS** realizado no CIASU (Centro Integrado de Assistência à Saúde Unimed), que possui empresas que efetuam a coleta dos resíduos orgânicos, recolhimento e destino final dos resíduos infectantes, químicos e perfurocortantes que são separados por grupos:
 - Grupo A:** Resíduos com a possível presença de agentes biológicos que, por suas características, podem apresentar risco de infecção.
 - Grupo B:** Resíduos contendo substâncias químicas que podem apresentar risco à saúde pública ou ao meio ambiente, dependendo de suas características de inflamabilidade, corrosividade, reatividade e toxicidade.
 - Grupo C:** Quaisquer materiais que contenham radionuclídeos em quantidades superiores aos limites especificados nas normas do CNEN e para os quais a reutilização é imprópria ou não prevista.
 - Grupo D:** Resíduos que não apresentem risco biológico, químico ou radiológico à saúde ou ao meio ambiente, podendo ser equiparados aos resíduos domiciliares.
 - Grupo E:** Materiais perfurocortantes ou escarificantes;
- **Carbono Neutro:** a Unimed Maringá todo ano por meio do seu Instituto de Responsabilidade Socioambiental e, atendendo as normas do GHG Protocol, faz uso da Calculadora de CO2 para obter o inventário das Emissões de Gases de Efeito Estufa – GEE.
- **Eu ajudo na Lata:** A reciclagem é o processo de reaproveitamento do lixo descartado, dando origem a um novo produto ou a uma nova matéria-prima com o objetivo de diminuir a produção de rejeitos e o seu acúmulo na natureza, reduzindo o impacto ambiental. Realizamos esse projeto atendendo os 3 pilares, ambiental, social e saúde, fortalecendo nossos parceiros e contribuindo para redução das desigualdades sociais. Todas as vendas dos lacres são revertidas em compras de equipamentos de acessibilidade a comunidade mais carente. Este ano arrecadamos **138kg** de lacres o que resultou em aproximadamente **498 mil lacres** que foram descartados corretamente.
- **Papa Cartão:** E um sistema de descarte seguro e correto de cartão vencido, criado para que o próprio dono do cartão o destrua com segurança. Não é preciso o uso de energia elétrica. O cartão é destruído em 7 pedaços com apenas um giro da manivela. Com a tritura dos cartões Unimed e outros, é realizada a Logística Reversa, prevista no art. 3º, parágrafo 12, da Lei 12.305 de 02/08/2010, ou seja, o reaproveitamento ou descarte apropriado do que é produzido e a preservação ambiental. Este ano arrecadamos **25.574** unidades de cartões o que resultou em aproximadamente **127,87kg** que foram descartados corretamente.

- **Campanha Fatura Digital Solidária:** Ação que destina um valor por boleto emitido digitalmente ao cliente que adere o aplicativo fatura digital para apoio de compras de cestas básicas. Este ano foram compradas **563 cestas básicas** que foram doadas as Instituições Sociais do Terceiro Setor de Maringá. Parte do valor arrecadado foi utilizado na realização de uma festa Natalina para **40 crianças** que frequentam o contra- turno escolar do SOS crianças.
- **Espelhe o Bem:** O projeto tem como proposta estimular a doação de mechas de cabelos para confecção de perucas para pessoas em tratamento oncológico. A ação ocorre durante o ano todo, em parceria com salões de Maringá, comunidade e colaboradores da cooperativa. Este ano, foi realizada a coleta de **122 mechas** que resultaram em **41 perucas**.
- **Unimed alegria:** Tem como finalidade proporcionar momentos de descontração e alegria para pessoas que estão hospitalizadas ou em tratamento médico nos espaços da Unimed Maringá, no ano de 2023 foram atendidos aproximadamente **7.000.00 clientes**.
- **Copa Unimed:** Um dos maiores eventos esportivos escolares, trata-se de uma competição que promove a integração entre atletas das escolas e tem como objetivo, promover a cidadania e incentivar a prática de esportes. Este ano tivemos a participação de **4.550 atletas** com **146 escolas** participantes.
- **SELO ABRINQ:** Empresa Amiga da Criança: Título que reconhece empresas que não utilizam mão de obra infantil e contribuem para a melhoria das condições de vida das crianças e adolescentes.
- A Unimed Maringá, através do **Grupo do Programa de Melhoria da Qualidade (GPMQ)**, e em parceria com o Instituto Unimed Maringá de Sustentabilidade, promove o Programa Selo de Qualidade e Sustentabilidade Unimed Maringá, com o objetivo de fomentar a cultura da qualidade entre os colaboradores, através de ações lúdicas, interativas e cooperativas, além de estimular a sustentabilidade através de ações sociais e aplicabilidade da qualidade com maior eficácia dentro da cooperativa, no ano de 2023 tivemos várias ações :

Ação arrecadação de material de limpeza, foram arrecadados 1806 produtos de limpeza, doados as Instituições que atendam o público feminino, masculino, idosos e crianças em situação de vulnerabilidade Social.

Ação de arrecadação de brinquedo infantil: foram arrecadados 1.200 brinquedos e entregues as Instituições que atendem crianças em situação de vulnerabilidade Social.

Ação Arraia do bem: arrecadação de 502 litros de leites por meio dos colaboradores da Unimed Maringá, que foram destinadas ao público Infantil.

Dia C: Em parceria com outras cooperativas e participação de 40 voluntário da Unimed de Maringá foram confeccionadas 10.000,00 fraldas que foram destinadas através do Programa Mesa Brasil do Sesc de Maringá, para Apaes e Lar de idosos.

Doação de Carrinhos; A Unimed de Maringá, realizou a doação de 18 carrinhos de bebê para o Roupeiro Santa Rita que atende gestantes e famílias em situação de vulnerabilidade Social.

- O total de investimentos realizados em ações de sustentabilidade em 2023 foi R\$ 328,3 mil.

i) Auditores Independentes

A empresa Prospecta – Auditores Associados S.S. foi contratada no ano de 2023, pela Unimed Regional Maringá para a prestação de serviços de auditoria externa relacionados aos exames das demonstrações financeiras da Cooperativa.

j) Agradecimentos

A diretoria reconhece que os resultados obtidos pela Cooperativa no ano de 2023, são conseqüências da união e profissionalismo de nossos cooperados e colaboradores e também do apoio e preferência de nossos clientes e demais públicos que se relacionam com a Unimed. Por esse motivo agradecemos a todos por estarem conosco por mais um ano.

Diretoria Executiva Colegiada
Unimed Regional Maringá