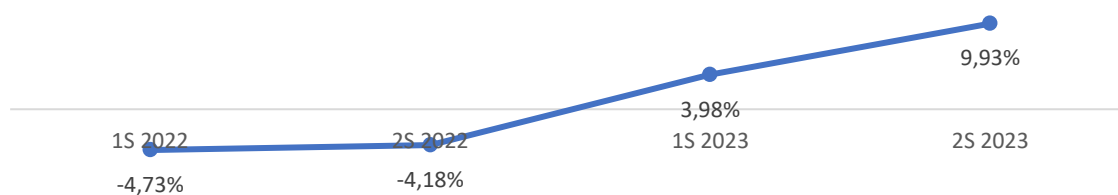


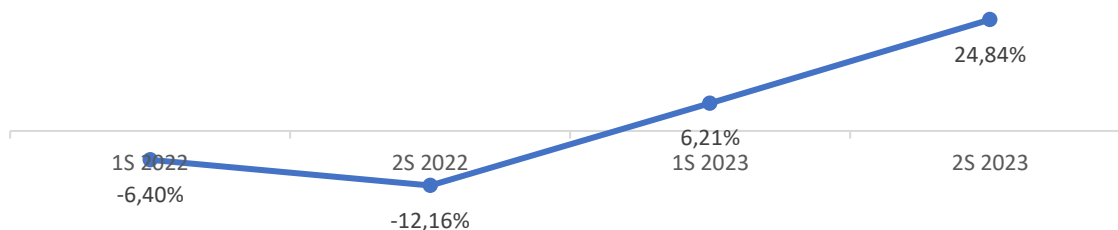
**ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL
INDICADORES RN 518**

1 - Margem de Lucro Líquida - MLL



Nota: Mostra a relação entre o resultado líquido e o total das receitas com operação de planos de saúde (contraprestações efetivas).

2 - Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)

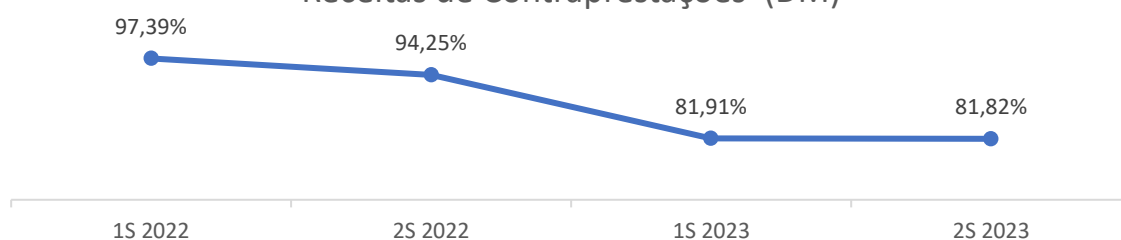


Nota: Mostra a relação entre o resultado líquido e o patrimônio líquido.



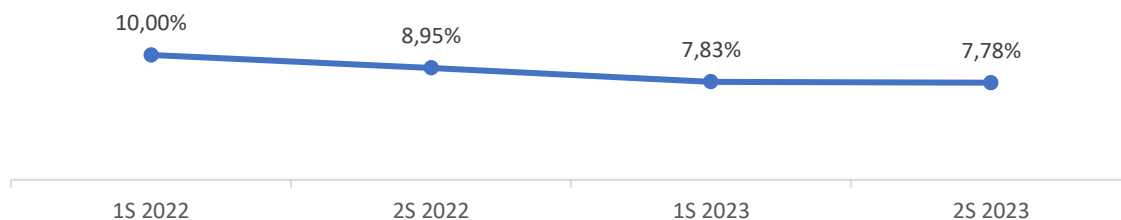
**ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL
INDICADORES RN 518**

**3 - Percentual de Despesas Assistenciais em relação às
Receitas de Contraprestações (DM)**



Nota: Mostra a relação entre despesas assistenciais ou médicas, acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida (CCT); e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescido do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.

4 - Percentual de Despesas Administrativas (DA)

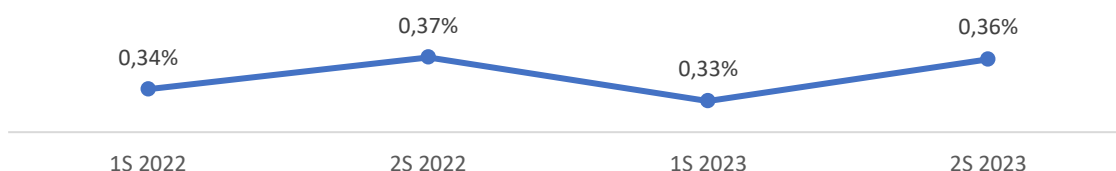


Nota RN 518: Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.



**ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL
INDICADORES RN 518**

5 - Percentual de Despesas Comerciais (DC)



Nota: Mostra a relação entre despesas comerciais e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescido do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.

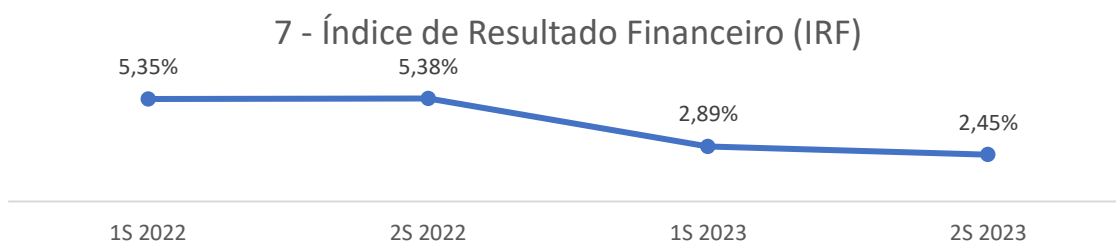
**6 - Percentual de Despesas Operacionais em relação às
Receitas de Operacionais (DOP)**



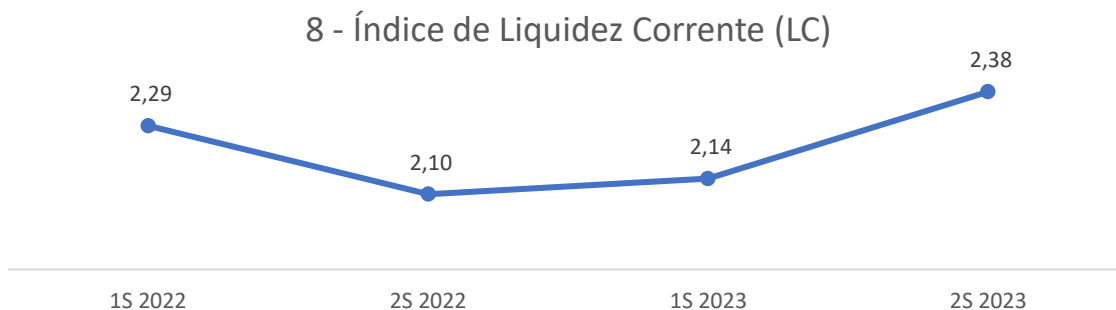
Nota: Mostra a relação entre despesas operacionais (assistenciais ou eventos indenizáveis líquidos, comerciais, administrativas e outras despesas operacionais), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida, e o total das receitas operacionais (receitas de contraprestações relacionadas a operações de planos de saúde e outras receitas operacionais), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.



**ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL
INDICADORES RN 518**



Nota: Mostra a relação entre o resultado financeiro líquido e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.

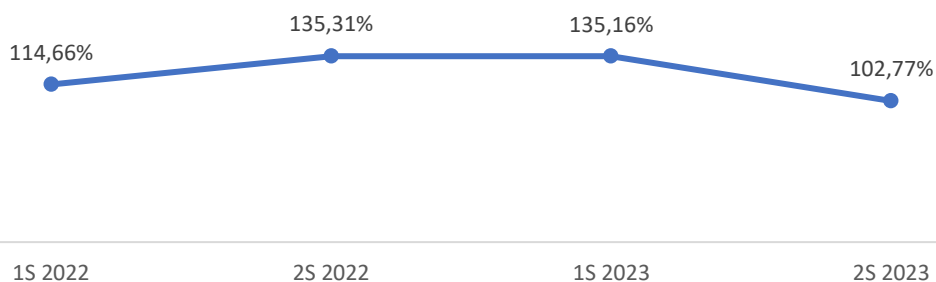


Nota: Mostra a relação entre os ativos conversíveis em dinheiro no curto prazo e as dívidas de curto prazo.



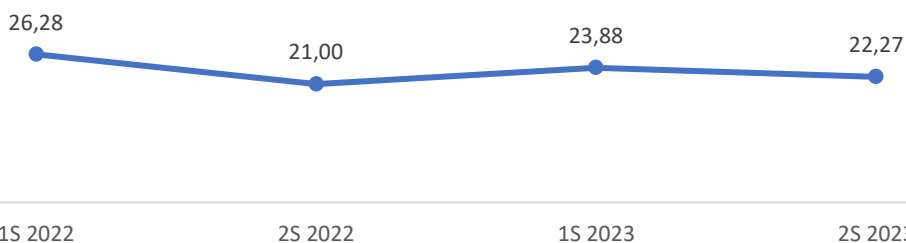
**ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL
INDICADORES RN 518**

9 - Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP)



Nota: Representa a relação entre o total das dívidas e o Patrimônio Líquido.

**10 - Prazo Médio de Recebimento de Contraprestações
(PMRC)**

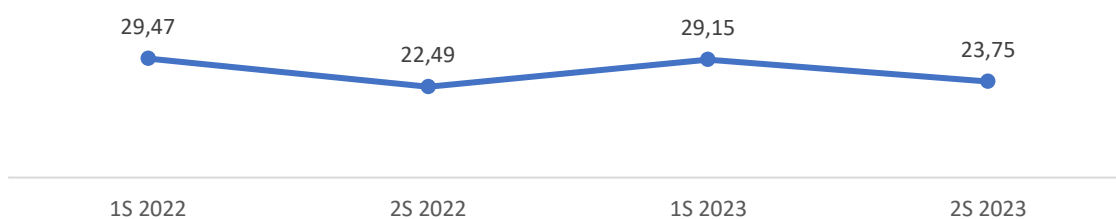


Nota: Representa o tempo médio que a operadora leva para receber os créditos de operações de saúde, já descontada a provisão para perdas sobre créditos (PPSC).



**ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL
INDICADORES RN 518**

11 - Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE)



Nota: Representa o tempo médio que a operadora leva para pagar aos prestadores o que já foi avisado.

12 - Variação de Custos (VC)



Nota: Representa a variação dos custos relacionados a assistência à saúde entre um período e outro.

