



RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE

2024



SUMÁRIO



Palavra da Diretoria	3
2. A Unimed	4
3. Ação e Inovação	14
4. Relacionamento com Cooperados	29
5. Relacionamento com Clientes	37
6. Relacionamento com Colaboradores	43
7. Desempenho Sociocultural e Ambiental	56
8. Desempenho Econômico	60
9. Anexos	62
9.1 Sobre o Relatório	64

DIRETORIA



Dr. Lai Pon Meng
PRESIDENTE



Dr. Gil Takayuki Yamaguchi
VICE-PRESIDENTE



Dr. Reynaldo R. J. Brovini
DIRETOR DE MERCADO



Dr. Marcelo F. P. Rezende
DIRETOR MÉDICO



Dr. Lucas Eduardo S. de Oliveira
DIRETOR ADMINISTRATIVO

PALAVRA DA DIRETORIA

Este documento reflete o esforço coletivo de nossa cooperativa em um ano marcado por grandes realizações e desafios superados. Consolidamos avanços importantes em diversas áreas, sempre guiados pelos pilares ESG (Environmental, Social, Governance) com ética, sustentabilidade e responsabilidade social.

Entre os marcos de 2024, destacamos o término da fachada das obras do Hospital Regional e a implementação da cirurgia robótica no Hospital Geral, que passou a ser referência em inovação, sendo o primeiro e único serviço próprio do Sistema Unimed do Paraná a oferecer esta tecnologia.

Esses resultados só foram possíveis graças à dedicação de cooperados, colaboradores e parceiros. Cada um, com seu trabalho e comprometimento, contribuiu para elevar a qualidade de nossos serviços e a confiança de nossos clientes.

Agradecemos a todos que fazem parte dessa trajetória. Que as conquistas de 2024 sejam inspiração para um 2025 ainda mais promissor, em que continuaremos juntos, construindo um futuro sustentável e de excelência na saúde.



A UNIMED

PERFIL DA INSTITUIÇÃO

GRI 2.1

A Unimed Regional Maringá - Cooperativa de Trabalho Médico (CNPJ 76.767.219/0001-82 e ANS 371254), fundada em 1982, é uma singular de grande porte do Sistema Unimed. A cooperativa possui prédio próprio na Avenida Bento Munhoz da Rocha Netto, 750, além de um hospital, na Av. Carlos Correa Borges, 887.

Sua estrutura oferece Pronto Atendimento 24 horas (Adulto e Infantil), Centro de Oncologia, Clínicas Integradas com atendimentos de Fisioterapia, Nutrição, Fonoaudiologia, Psicologia, Terapia Ocupacional e Terapias Especiais, CAS (Centro de Atenção à Saúde), SOS (Urgência e Emergência), SAD (Serviço de Atenção Domiciliar), NINHU I e II (Núcleo Integrado de Neurodesenvolvimento Humanizado Unimed), Ambulatório de Lesão e Estomias, fábrica e laboratório de análises clínicas e Rede de Cuidados Continuados.



ESSÊNCIA UNIMED



CRENÇAS (Negócio)

A vida é o bem maior do ser humano. A vida boa deve ser possível para todos. Saúde é condição essencial para uma vida boa. A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade.



COMPROMISSO (Visão)

Ser reconhecida até 2029 como um **ecossistema de excelência em saúde.**



PROPÓSITO (Missão)

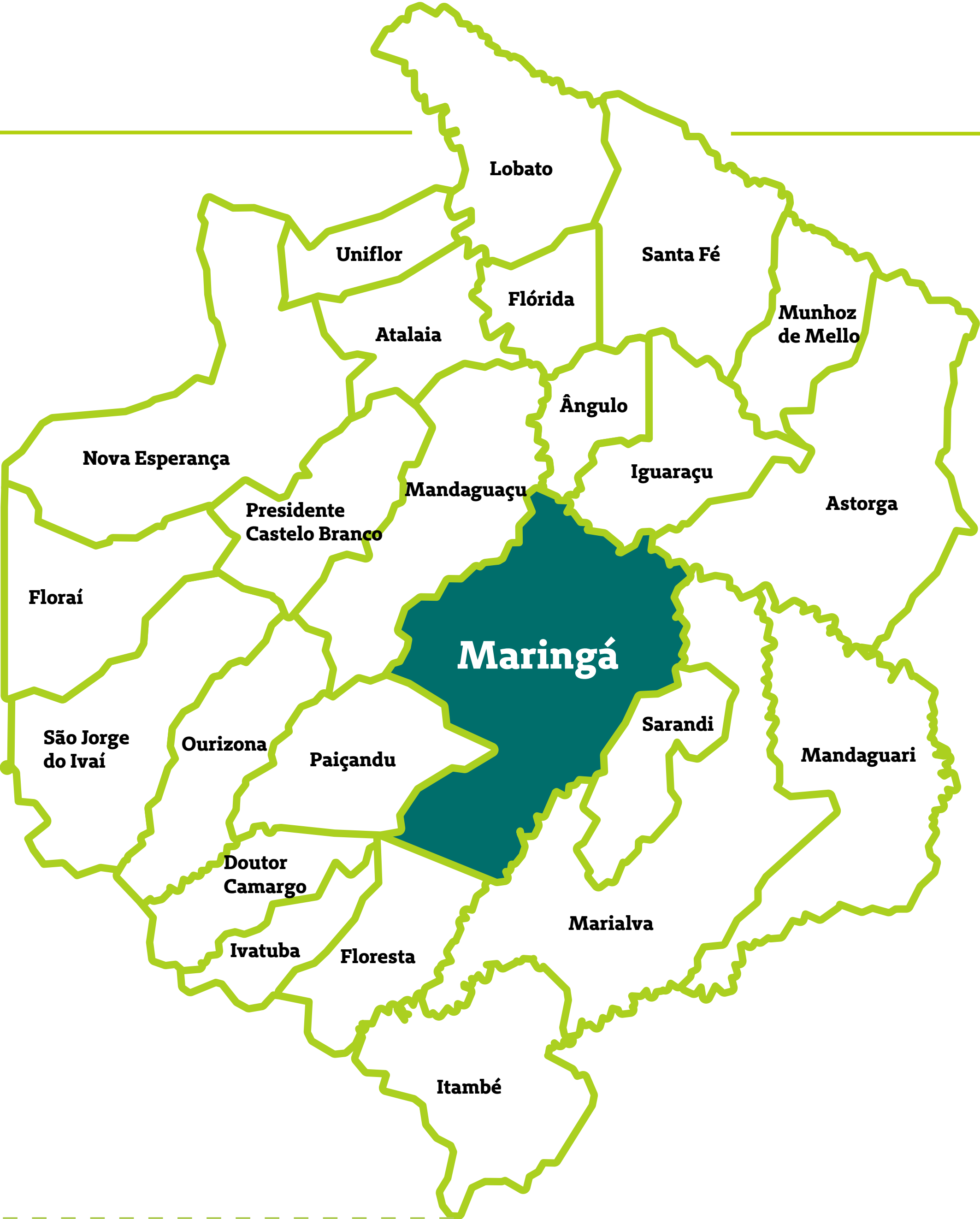
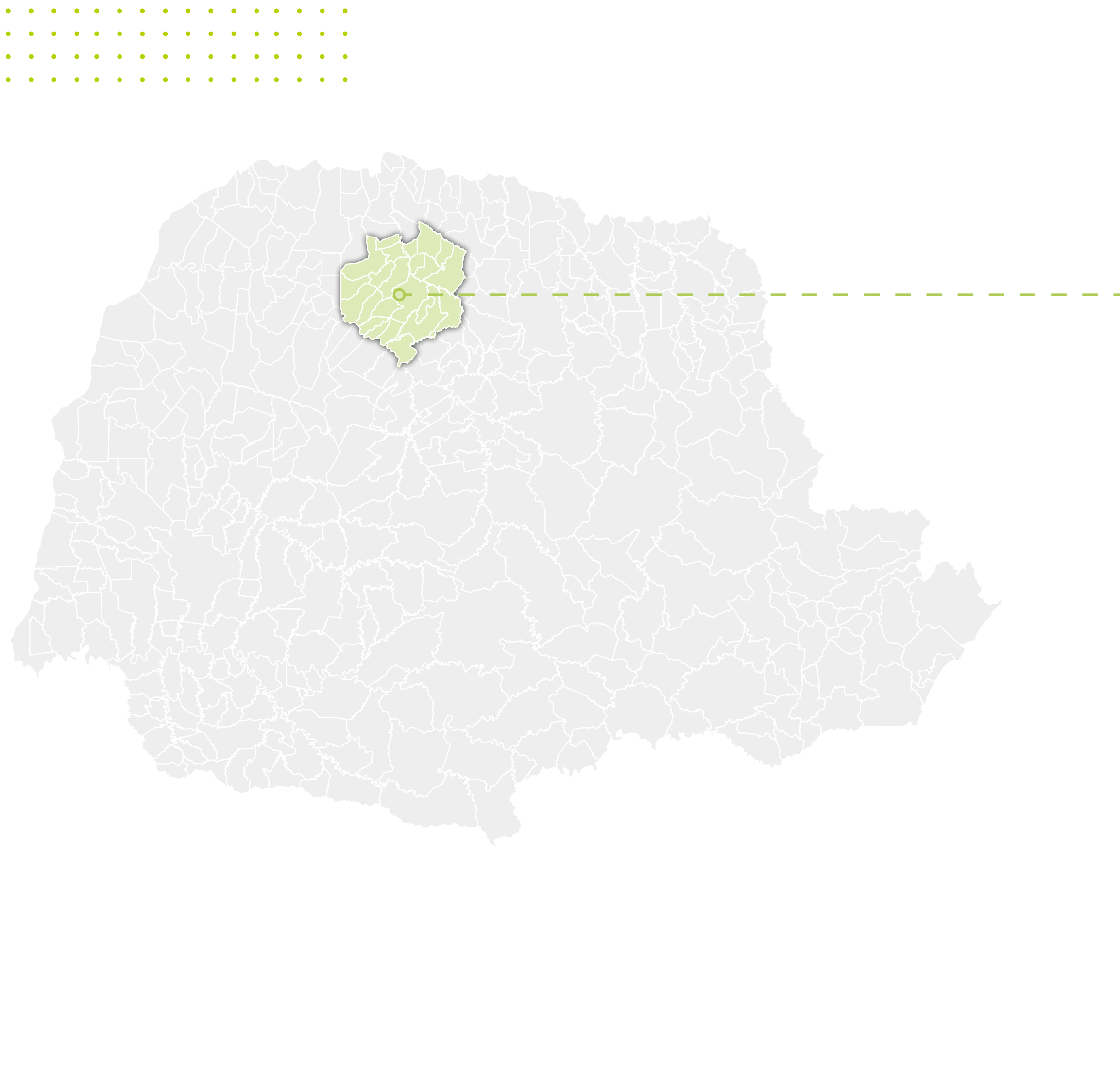
Superar as necessidades de nossos clientes, valorizando o trabalho médico, proporcionando qualidade de vida e cuidado integral à saúde.



VALORES

Entendemos que nossos clientes, colaboradores e cooperados são a razão da nossa existência. Valorizamos as pessoas respeitando suas diversidades. Trazemos em nosso DNA **credibilidade, excelência e atitude inovadora. Esse é o nosso Jeito de Cuidar.**

ÁREA DE ATUAÇÃO



INDICADORES DE PORTE

2024



1226
Colaboradores



897
Cooperados



166.876
Beneficiários



14
Hospitais + hospital próprio



26 Laboratórios +
Laboratório próprio



69
Clínicas



2
Bancos de Sangue

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO GESTÃO 2023-2027

Eleito em Assembleia Geral Ordinária
(AGO), de março de 2023, o atual
Conselho de Administração reúne-
se quinzenalmente para avaliar as
questões estratégicas para a gestão
da cooperativa.

DIRETORIA EXECUTIVA

Presidente

Dr. Lai Pon Meng
Cooperado desde: 28/06/2002

Vice-presidente

Dr. Gil Takayuki Yamaguchi
Cooperado desde: 01/03/2005

Diretor administrativo

Dr. Lucas Eduardo Savoia de Oliveira
Cooperado desde: 07/03/2013

Diretor de mercado

Dr. Reynaldo Rafael José Brovini
Cooperado desde: 26/08/1986

Diretor médico

Dr. Marcelo Ferreira Pinto Rezende
Cooperado desde: 12/02/1996

CONSELHO VOGAL

Dr. Durval Francisco dos Santos Filho
Cooperado desde: 30/05/1983

Dra. Rosa Virgine Tajra Batista
Cooperada desde: 13/03/2006

Dr. Erico Diniz da Silva
Cooperado desde: 11/05/1994

Dra. Teresa Cristina Gurgel do Amaral
Cooperada desde: 28/06/2002

Dr. Gustavo Lerro Pozzobon
Cooperado desde: 23/03/2012

Dr. Gustavo Junqueira Valias Meira
Cooperado desde: 01/04/2009

CONSELHO TÉCNICO

Dr. Kazumichi Koga
Dr. Moacir Rafael Martins Radaelli
Dr. Sergio Roberto Fratti
Dr. Diogo Ramos Pazello
Dr. Andre Luiz Medeiros
Dr. Rafael Ferreira Pacheco Cabral

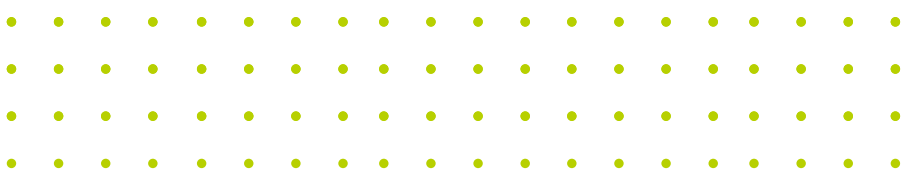
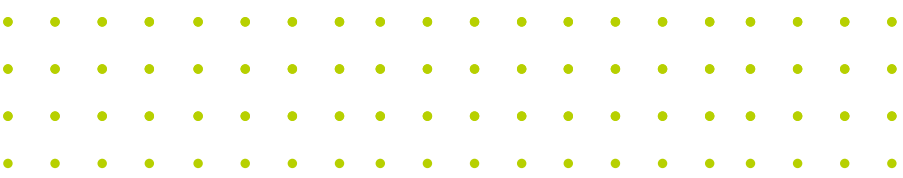
CONSELHO FISCAL Gestão 2024 -2025

Dr. Imad Shehadeh
Dr. Luciano Henrique Gazoni Scremin
Dr. Maurício Caetano da Silva Junior
Dra. Lorena Joana Werlang Barbieri Fleck
Dr. Roberto Meurer
Dr. Igor Roszkowski



PRODUTOS E SERVIÇOS

COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO – RAMO SAÚDE SUPLEMENTAR



PESSOA FÍSICA

PLANO REFERÊNCIA

Seu principal diferencial é o atendimento de urgência e emergência, mesmo quando for necessário procedimento que necessite internamento. O Plano Referência foi instituído pela Lei nº 9556/98, art.º 10.

PLANO UNIMED FAMILIAR

Este é um plano para quem procura segurança e comodidade, com um custo/benefício mais acessível. Tem abrangência Grupo de Municípios e atendimento de Urgência e Emergência Ambulatorial em todo território Nacional.

CLIENTES EMPRESARIAIS

PLANO REFERÊNCIA COLETIVO EMPRESARIAL

Plano Nacional de acomodação coletiva, tendo atendimento de urgência e emergência como principal diferencial. O Plano Referência foi instituído pela Lei nº 9656/98, artigo nº 10.

PLANO IDEAL

Cobertura Estadual (Plano Ideal I) ou Nacional (Plano Ideal II), com obstetrícia inclusa. Indicado a médias e grandes empresas.

PLANO UNIPRO

Destinado a micro, pequenas e médias empresas, com variação no valor da mensalidade de acordo com a quantidade de membros da família que aderirem ao plano (UNIPRO), ou com descontos exclusivos pelo número total de beneficiários em contrato (UNIPRO).

PLANO CAS SAÚDE

Plano exclusivo para atenção aos colaboradores e familiares da Unimed Maringá.

PLANO REGIONAL 3

Plano especialmente desenvolvido para atender os colaboradores e dependentes da Usina Santa Terezinha. Atende com ambulatorios e rede referenciada.

PRODUTOS NÃO ASSISTENCIAIS

SOS URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Suporte avançado para todos os tipos de atendimento pré-hospitalar de urgência e emergência 24 horas.

GARANTIA FUNERAL

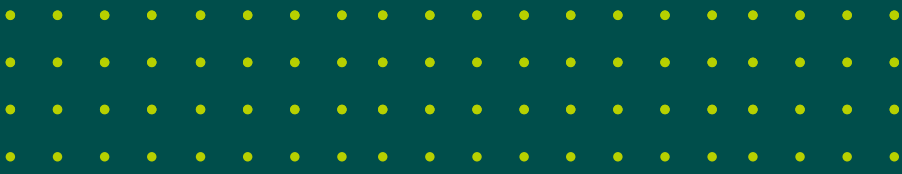
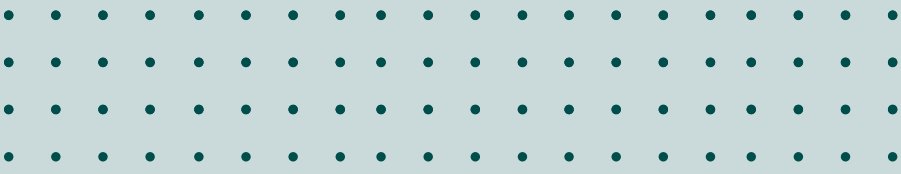
Assistência Unimed para procedimentos burocráticos em um momento tão delicado.

TRANSPORTE AEROMÉDICO

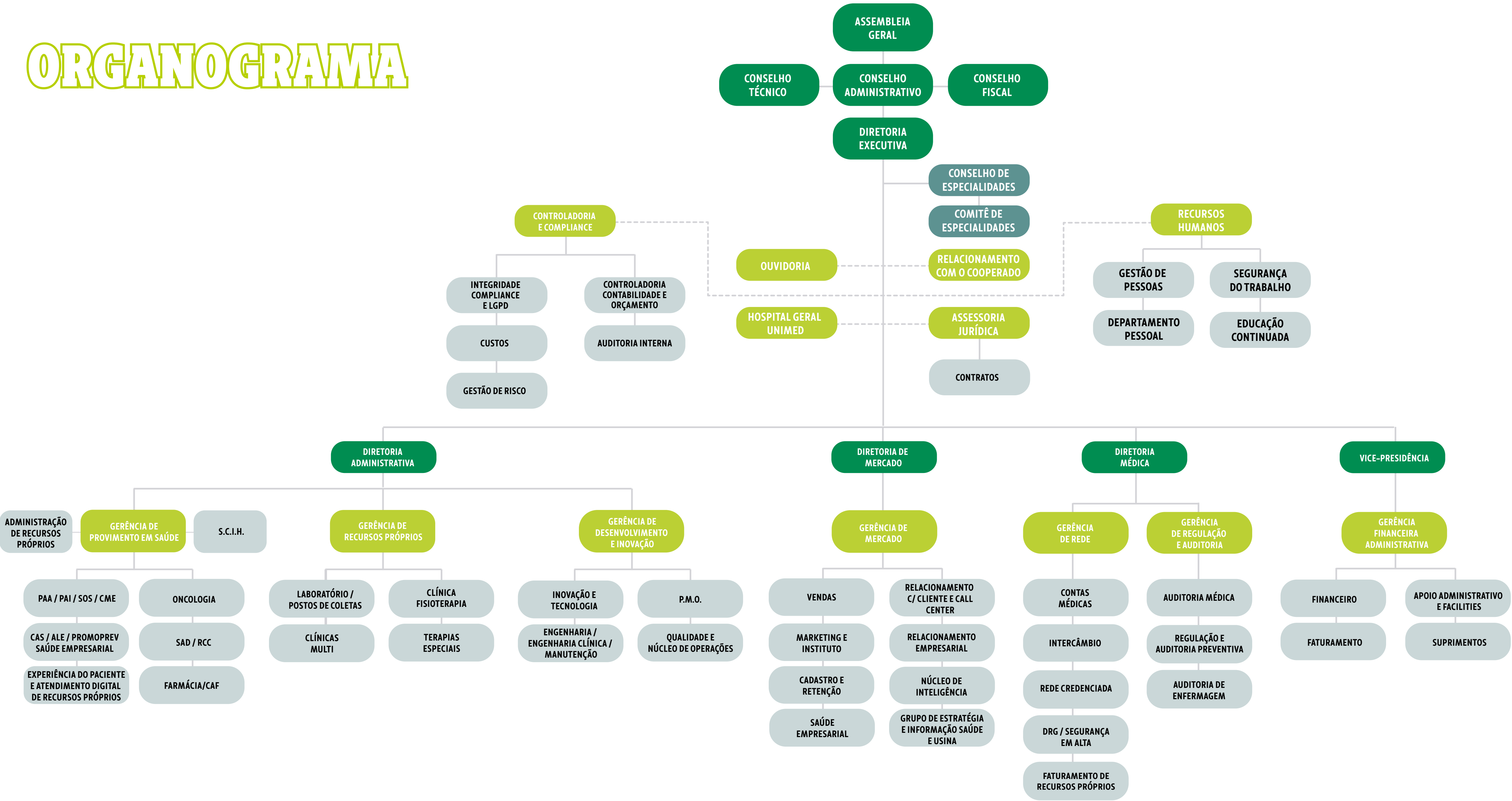
Ideal para situações clínicas que necessitem de suporte em UTI (adulto, pediátrico e neonatal).

DENTAL UNI

Planos sob medida para atender o perfil de cada empresa.

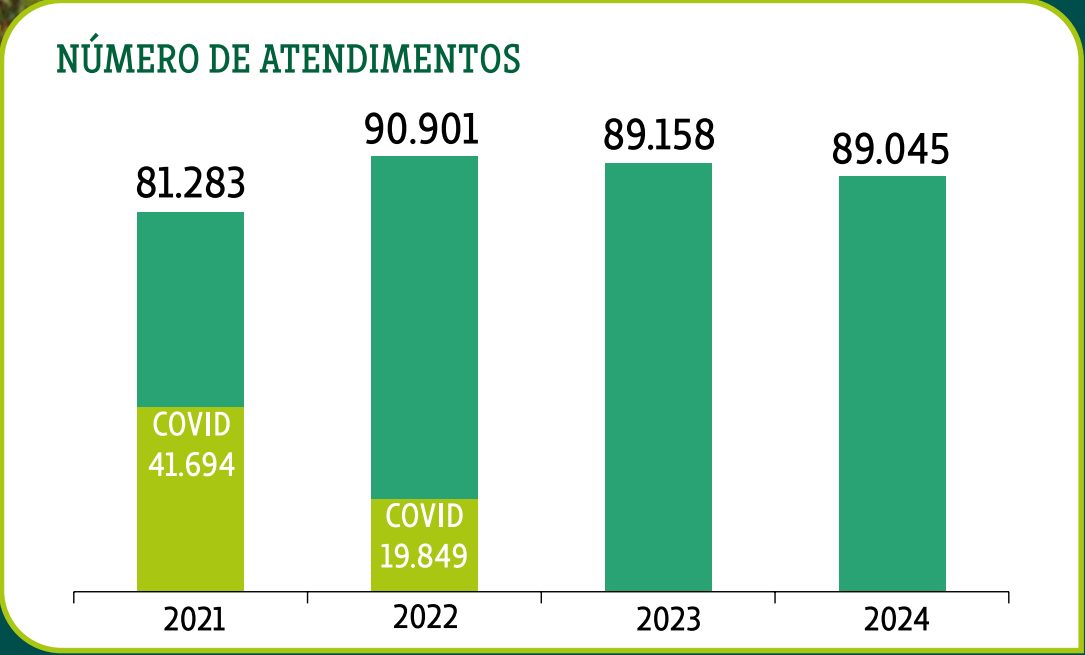


ORGANOGRAMA

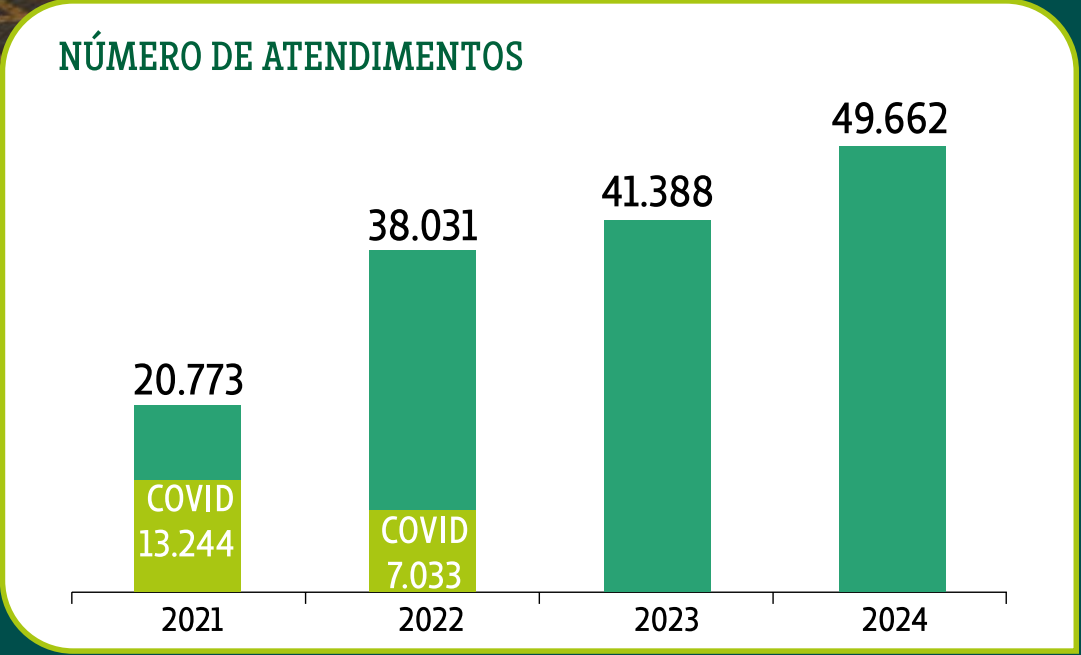


ATENÇÃO À SAÚDE

PRONTO ATENDIMENTO ADULTO



PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL



RECURSOS PRÓPRIOS



NUTRIÇÃO
4.918



RAIO X e
ULTRASSOM
48.011



FONOAUDIOLOGIA
10.522



FISIOTERAPIAS
126.789



TERAPIAS
ESPECIAIS (IMA)
51.456



RCC
8.218



SERVIÇO DE ATENDIMENTO
DOMICILIAR
32.295



PSICOLOGIA E
PSICOPEDAGOGIA
27.825



CENTRO DE
ONCOLOGIA
20.339



AMBULATÓRIO DE
LESÕES E ESTOMIAS
4.597



SOS
9.974



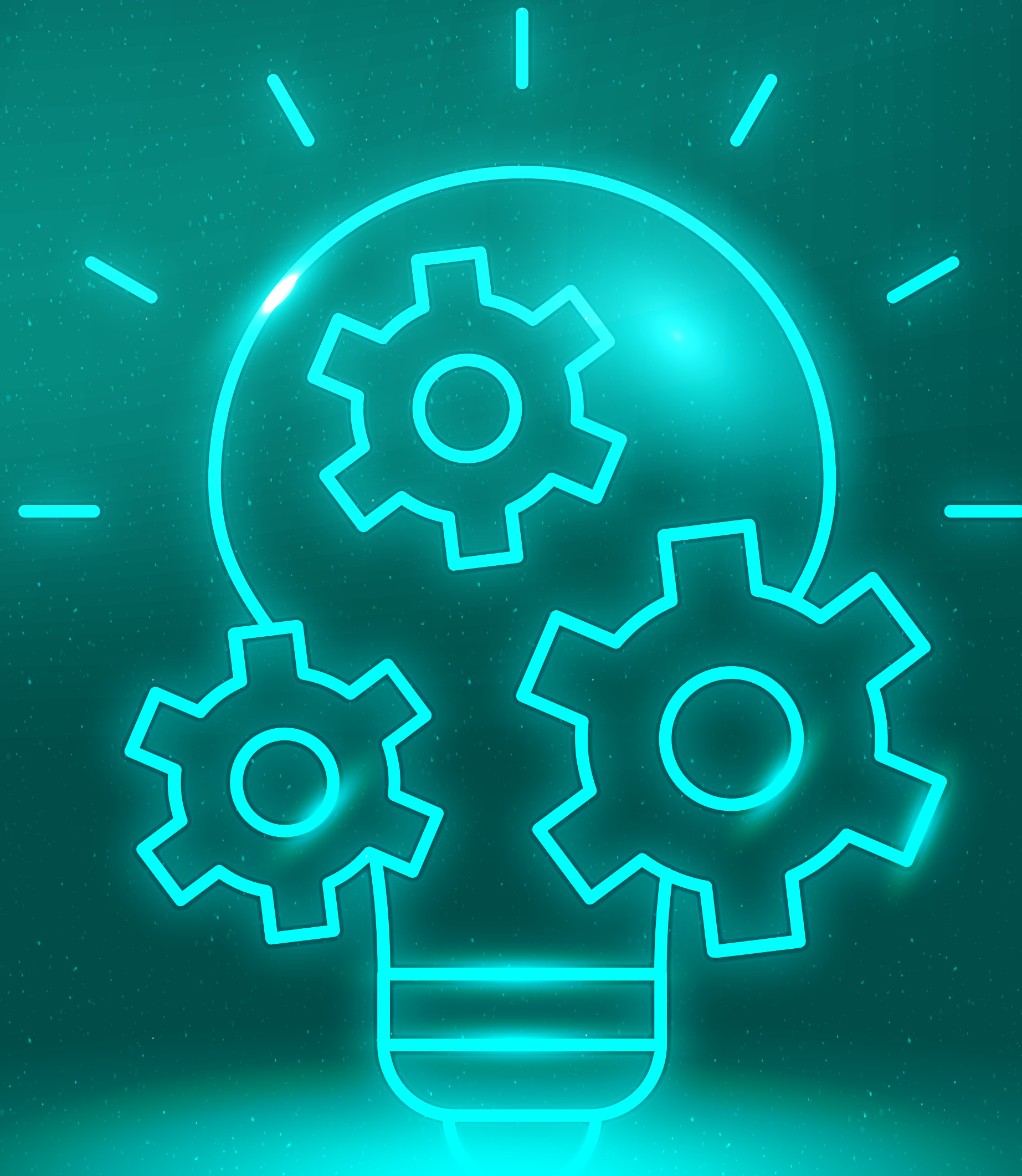
LABORATÓRIO
633.610



CAS/APS
13.653

3

AÇÃO E INOVAÇÃO



HOSPITAL GERAL

GRI 203-1 – 203-2

HOSPITAL GERAL UNIMED IMPLEMENTA A CIRURGIA ROBÓTICA

O Hospital Geral Unimed implementou seu Programa de Cirurgia Robótica.

Com o uso do robô da Vinci X, a instituição se consolida como referência em inovação, sendo o primeiro e único serviço próprio do Sistema Unimed no Paraná a oferecer esse avanço.

As Cirurgias Robóticas contemplam especialidades como Urologia, Cirurgia Torácica, Cirurgia do Aparelho Digestivo, Ginecologia e Oncologia.

Os resultados demonstram uma evolução significativa nos tratamentos, com menor taxa de complicações, menos sangramentos e uma recuperação acelerada.

Um marco na medicina da região que eleva o padrão de excelência do Hospital.



HOSPITAL GERAL

PRONTO ATENDIMENTO



MAIS DE
23 MIL
CONSULTAS

APARTAMENTOS



MAIS DE
7 MIL
INTERNAÇÕES

CENTRO CIRÚRGICO



MAIS DE
6 MIL
CIRURGIAS



NPS 82

Net Promoter Score: métrica que mede a satisfação do cliente e a probabilidade de recomendar o serviço.

LABORATÓRIO UNIMED

LABORATÓRIO UNIMED CELEBRA UM ANO COM SERVIÇOS EXCLUSIVOS

O Laboratório Unimed foi destaque em 2024 com grande reconhecimento em Maringá e região. Com sua localização de fácil acesso, no centro da cidade, tem como diferencial a excelência no atendimento.

Sua ampla gama de exames clínicos proporciona o melhor cuidado para os beneficiários da cooperativa.

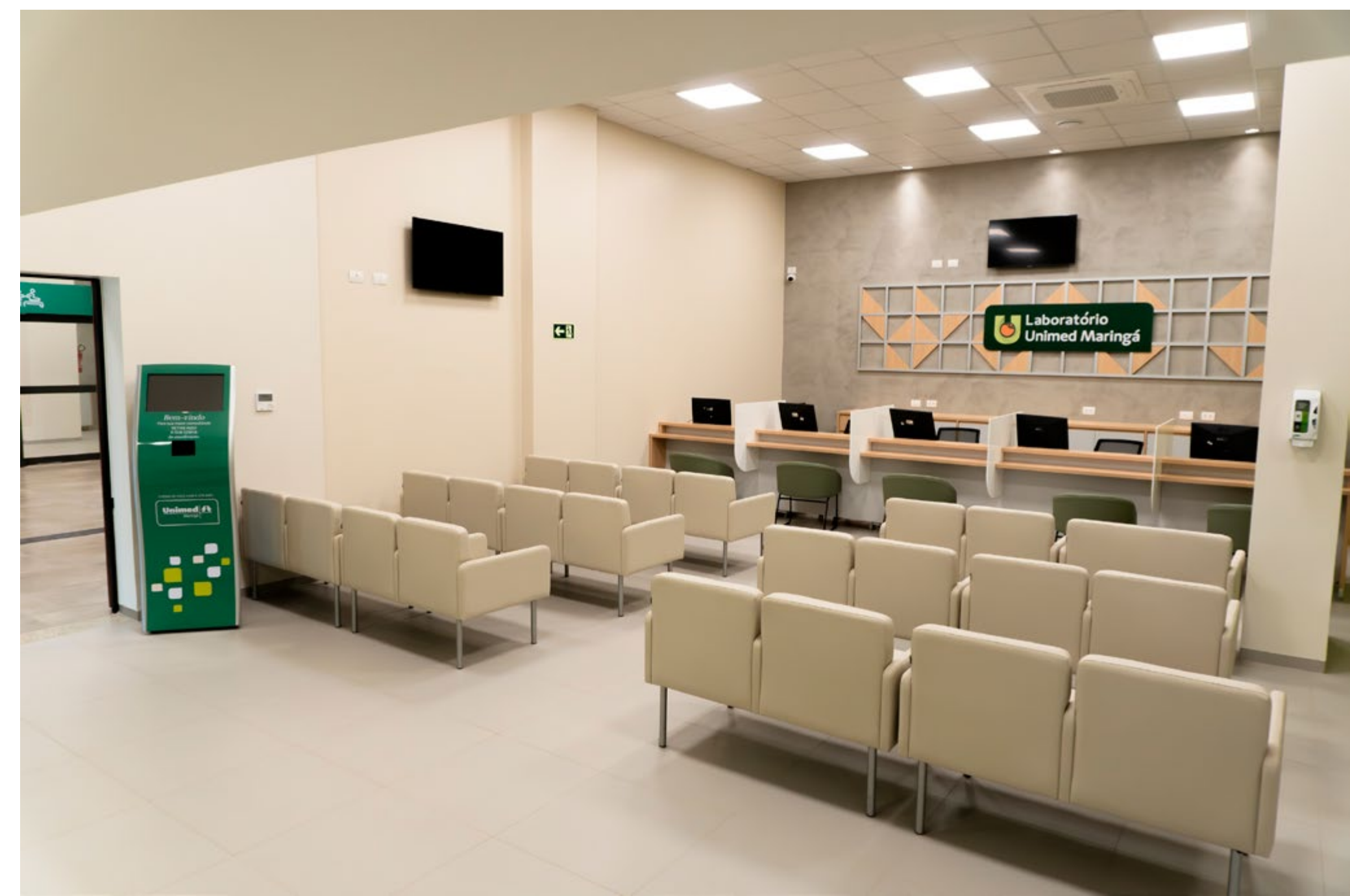
Outro destaque é a coleta infantil, onde os pequenos recebem atendimento especializado com garantia de segurança e tranquilidade. O Laboratório conta com um ambiente lúdico, preparado exclusivamente para as crianças se sentirem acolhidas.



Net Promoter Score: métrica que mede a satisfação do cliente e a probabilidade de recomendar o serviço.



NPS 96



HOSPITAL REGIONAL

GRI 203-1 - 203-2

OBRA DO HOSPITAL REGIONAL AVANÇA PARA PARTE INTERNA

A construção do Hospital Regional da Unimed Maringá está em 54% e avançou para a fase interna, sob responsabilidade da Construtora Baggio. O contrato para esta etapa foi assinado em novembro de 2024.

Esta fase da obra contempla a construção da parte interna da edificação, conhecida como “indoor”, uma vez que a superestrutura do Hospital já foi finalizada.

O projeto abrange uma área total de 46.188,65m², incluindo a reforma do Centro Integrado de Atenção à Saúde Unimed (CIASU), que posteriormente será interligado ao Hospital.



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2025-2029

A Unimed Maringá passou por um momento importante em sua história: a revisão do Planejamento Estratégico e a elaboração do Mapa Estratégico para o período de 2025 a 2029. A iniciativa envolveu colaboradores, cooperados, diretoria e conselho de administração em um processo colaborativo. O objetivo é construir um futuro mais próspero e sustentável para todos, a partir de projetos, iniciativas, indicadores e metas traçadas.



SUESPAR 2024

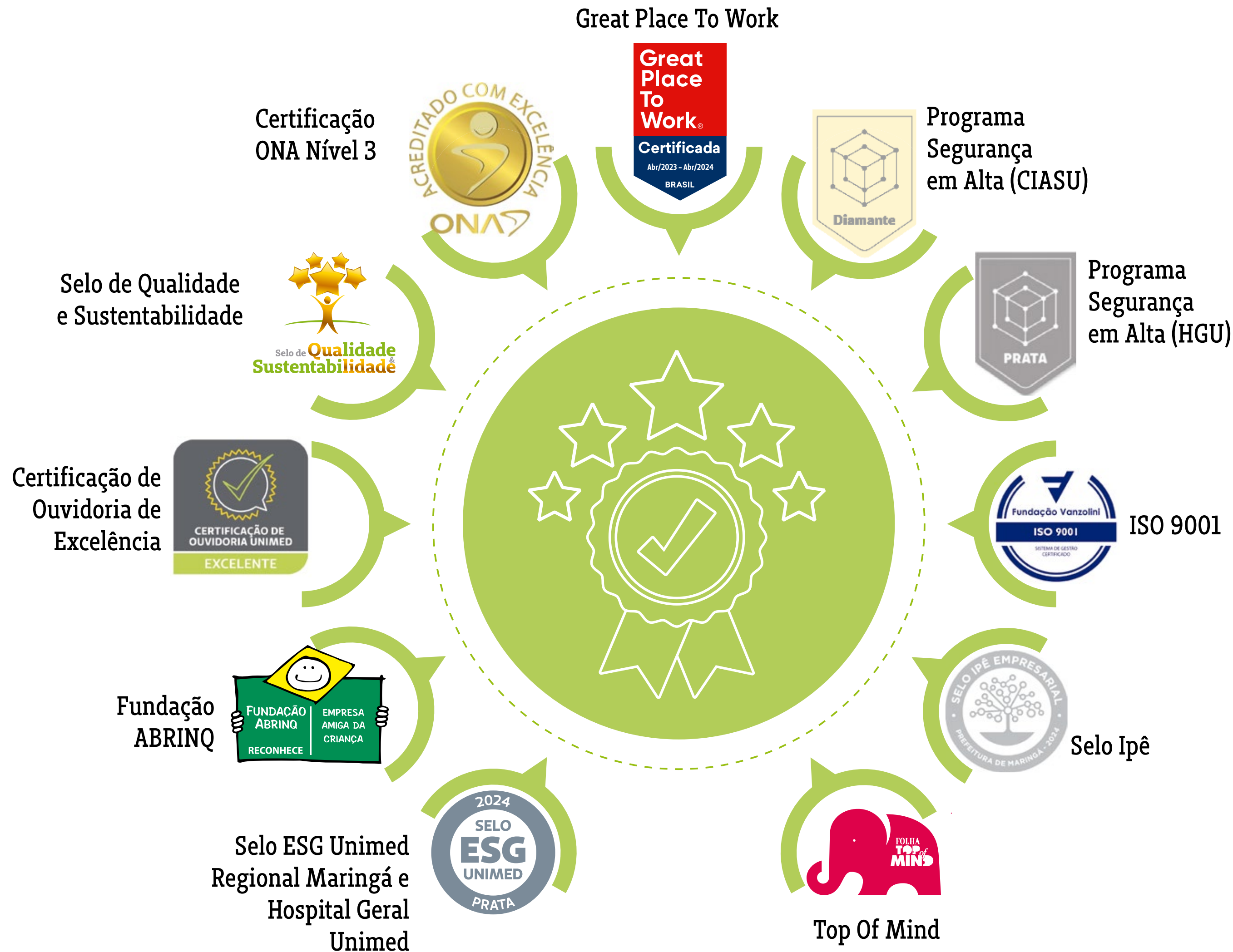
UNIMED MARINGÁ É DESTAQUE EM PREMIAÇÃO NO SUESPAR 2024

A Unimed Maringá conquistou um importante reconhecimento no 30º Simpósio das Unimed do Estado do Paraná (SUESPAR). A cooperativa alcançou a primeira colocação em duas categorias da premiação “Performance de Gestão 2024”, que destaca as melhores práticas e resultados entre as singulares. Na categoria Gestão Administrativa e Intercooperação, foi reconhecida por sua excelência nos 11 indicadores que avaliam as práticas de gestão e a cultura de colaboração dentro do Sistema Unimed. Já na categoria Gestão de Mercado, que avalia 7 indicadores, a cooperativa foi premiada por seu desempenho positivo em termos de crescimento sustentável e posicionamento competitivo.



CERTIFICAÇÕES E PRÊMIOS

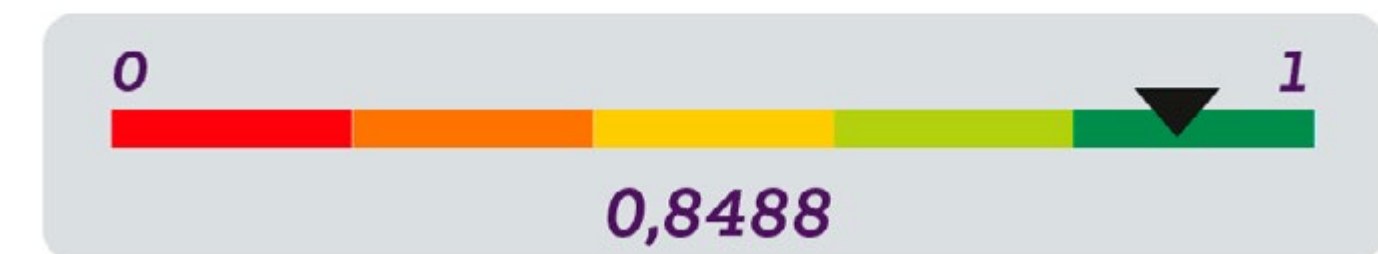
GRI 203-2



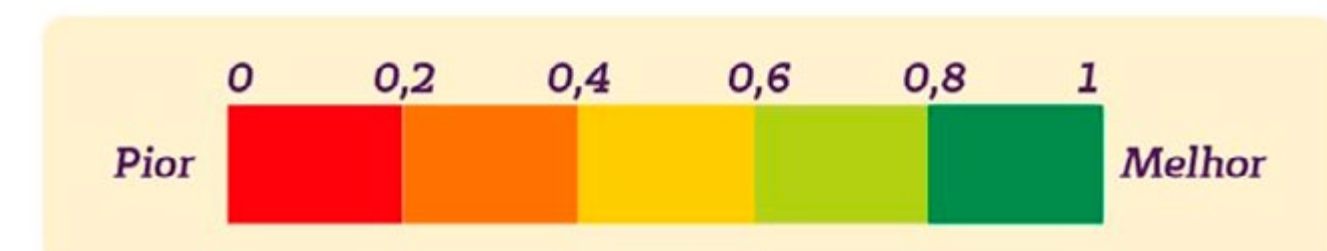
UNIMED MARINGÁ NO ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR

A Unimed Maringá se manteve na melhor faixa de pontuação, no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), do Programa de Qualificação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ano-base 2023), atingindo a nota de 0,8488. Este indicador avalia, anualmente, as operadoras de planos de saúde, com objetivo de melhorar a qualidade do setor em quatro dimensões: Qualidade em Atenção à Saúde, Garantia de Acesso, Sustentabilidade no Mercado e Gestão de Processos e Regulação.

IDSS da operadora 2024 (Ano-base 2023)



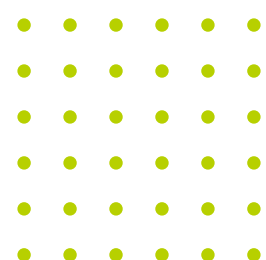
FAIXA DE NOTAS DE AVALIAÇÃO



INCENTIVO AO ESPORTE

A Unimed continua sua promoção à saúde, por meio do esporte, patrocinando times locais. O Maringá Futebol Clube, por exemplo, alcançou um importante objetivo: destaque no cenário nacional, chegando à série C do Campeonato Brasileiro. Já o Galo Maringá, antigo Aruko Sports Brasil, participou do Campeonato Paranaense e se prepara para se destacar em 2025.

A cooperativa também patrocinou o Maringá Handebol, que participou de importantes campeonatos no estado e revelou atletas para a seleção nacional.



INCENTIVO AO ESPORTE

27ª COPA UNIMED

A Copa Unimed celebrou 27 anos de história com a “Copa das Copas”, batendo recorde, com mais de 4.300 alunos de 110 escolas da região. A grande final aconteceu na Vila Olímpica de Maringá e comprovou, por mais um ano, sua marca como um dos principais eventos esportivos escolares do Paraná.



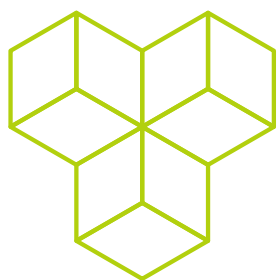
HOMENAGEM

CÂMARA MUNICIPAL HOMENAGEIA INSTITUTO UNIMED MARINGÁ E INCLUI COPA UNIMED NO CALENDÁRIO OFICIAL DE EVENTOS

O Instituto Unimed Maringá foi agraciado com o Título de Consagração Pública, concedido pela Câmara Municipal de Maringá, com proposta do vereador Paulo Biazon, em reconhecimento pelos serviços prestados à comunidade. A homenagem destaca especialmente a realização da Copa Unimed, evento que há 27 anos fomenta o esporte, promove a inclusão social e impacta positivamente milhares de jovens da região.

Durante a solenidade, também foi aprovado o projeto de lei que inclui a Copa Unimed no Calendário Oficial de Eventos do Município de Maringá.





FESTIVAIS



50ª EXPOINGÁ

A Unimed Maringá foi a assistência médica oficial da 50ª Expoingá, oferecendo proteção para todos que frequentaram uma das maiores feiras agropecuárias da região.



33º FESTIVAL NIPO-BRASILEIRO

Além do estande com foco em vendas e no Laboratório, a Unimed Maringá garantiu a segurança dos participantes com a presença de ambulância e equipe especializada todos os dias.



WORKSHOP E PALESTRAS

TECNOLOGIA, INOVAÇÃO E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL EM ULTRASSONOGRAFIA

Ministrada pelo Dr. Leandro Otani, Médico Radiologista, esta aula especial apresentou aos presentes o que há de mais moderno no uso de IA em exames de ultrassonografia.



ULTRASSONOGRAFIA – APLICAÇÕES DE USO

O evento, ministrado por especialistas, no Auditório da Unimed Maringá, apresentou aspectos técnicos de interpretação de exames, ultrassonografia point-of-care e novas tecnologias.



WORKSHOP E PALESTRAS

PALESTRA – DIA NACIONAL DE COMBATE AO CÂNCER COLORRETAL

A palestra, em conscientização à data, foi ministrada pelos médicos Luciano Okawa e Antonio Dal Pizzol e teve como objetivo mostrar linhas de cuidado, prevenção e diagnóstico precoce do câncer colorretal.



7º FÓRUM BRASILEIRO DE FARMACOECONOMIA DE MEDICAMENTOS BIOLÓGICOS E INOVADORES

Realizado em São Paulo, o evento contou com a organização do Dr. Valderilio Feijó Azevedo, consultor do Squad Centro de Infusão da Unimed Maringá. Foram abordados temas como biossimilares, inovação de medicamentos oncológicos e autoimunes, valores e regulação de imunobiológicos, modelo de negócios baseados em valor e muito mais.



WORKSHOP E PALESTRAS

15º FÓRUM LATINO AMERICANO DE BIOSSIMILARES

Uma equipe técnica da Unimed Maringá participou do 15º Fórum Latino Americano de Biossimilares, em Brasília. Além de expandir conhecimento, a equipe contribuiu em uma das mesas redondas.



O FUTURO DA SAÚDE E O IMPACTO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA MEDICINA

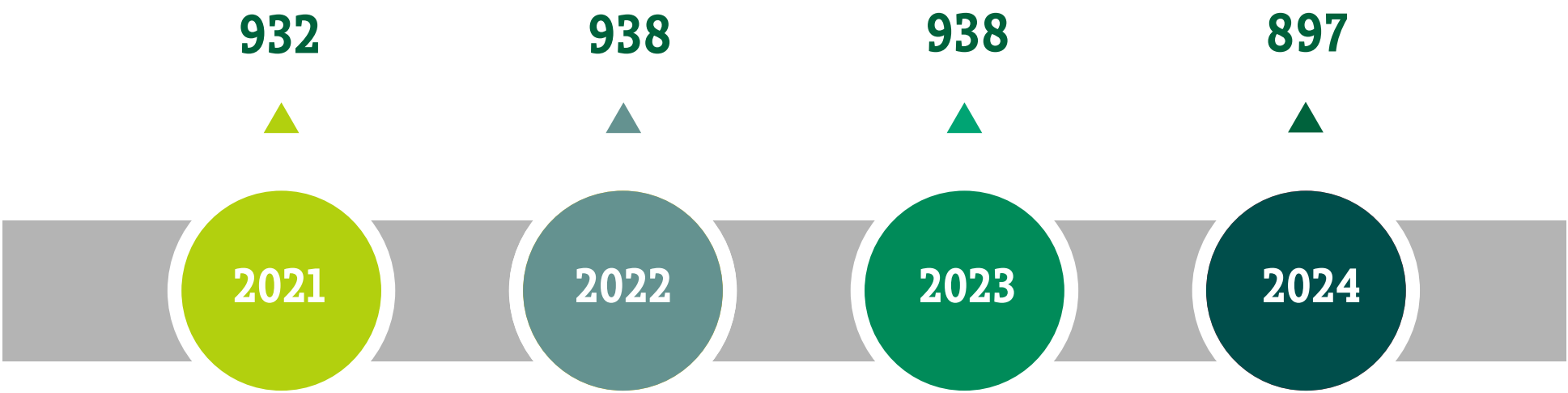
A Sociedade Médica, em colaboração com a Unimed Maringá, promoveu o evento “Inteligência Artificial Generativa: Aplicações na Saúde e Medicina”, com foco nas transformações tecnológicas que moldam o futuro dos cuidados médicos.



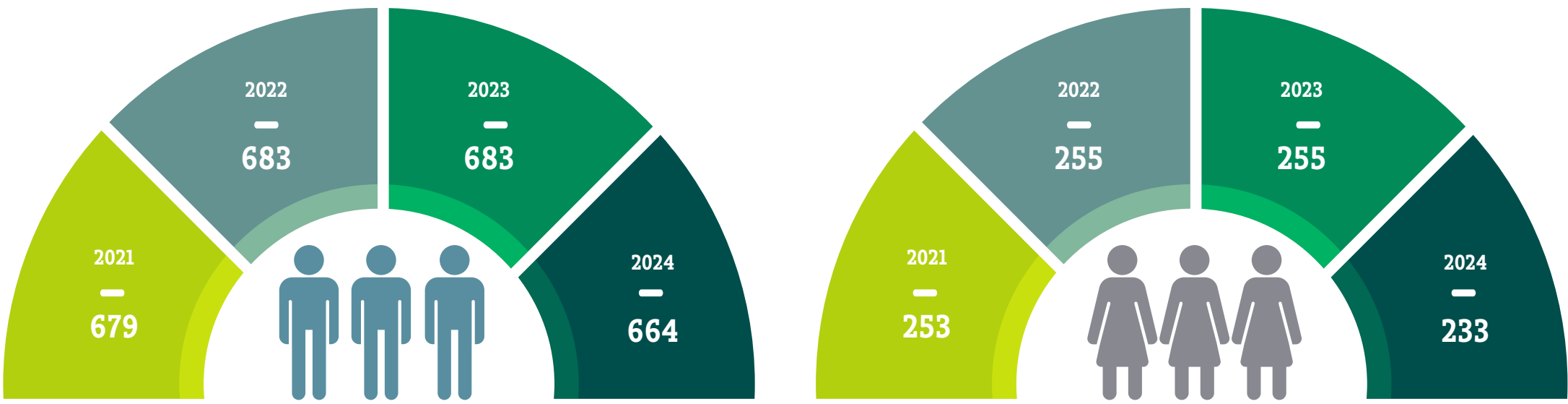
RELACIONAMENTO COM COOPERADOS



▶ NÚMERO DE COOPERADOS



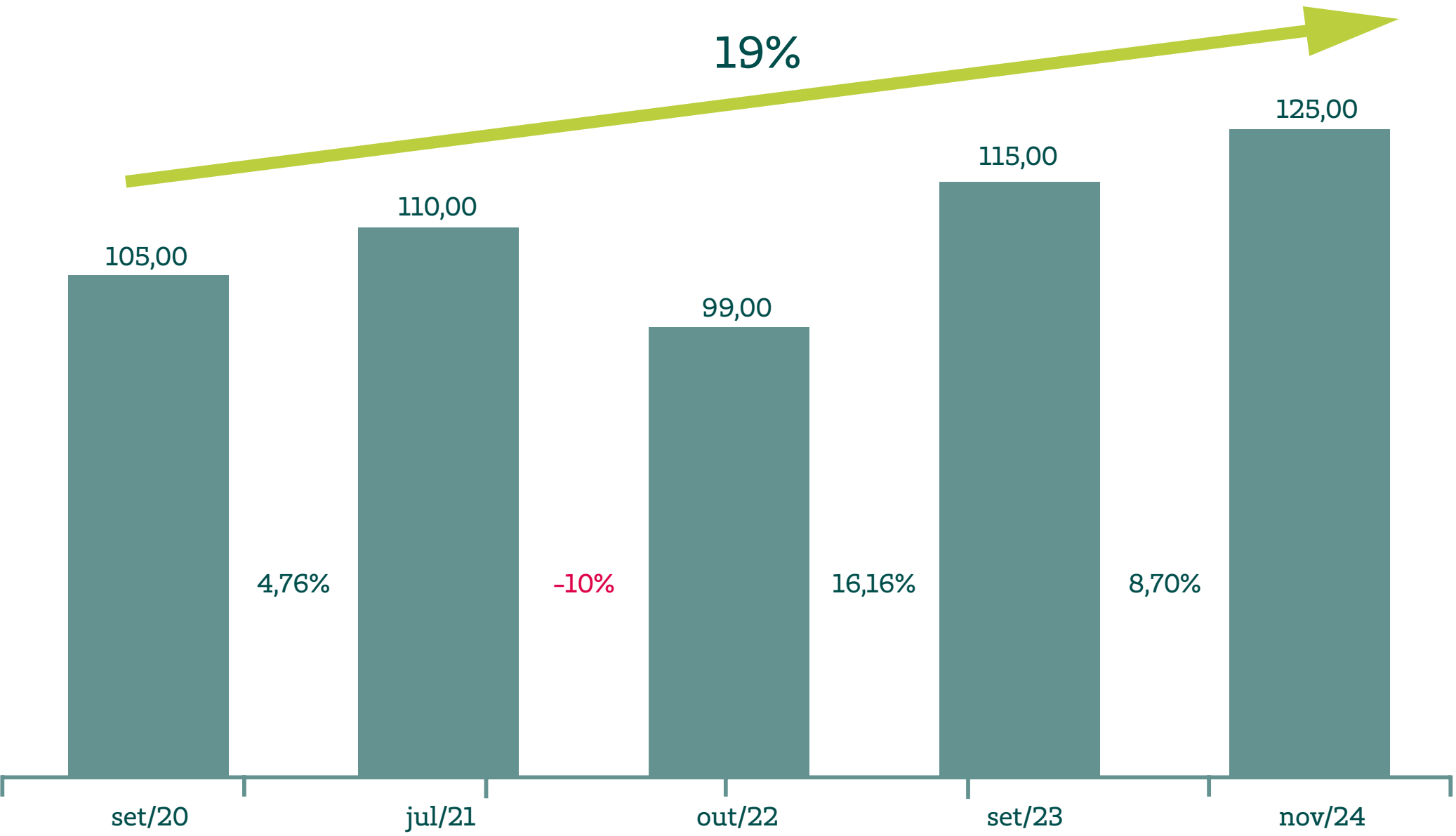
▶ GÊNERO



▶ FAIXA ETÁRIA

	2021	2022	2023	2024
29 anos	0	0	0	0
30 a 39 anos	136	122	101	73
40 a 49 anos	263	280	288	276
50 a 59 anos	185	183	193	184
60 a 69 anos	172	173	170	175
Acima de 70 anos	176	180	186	189

▶ VALORIZAÇÃO DA CONSULTA



38ª AGO

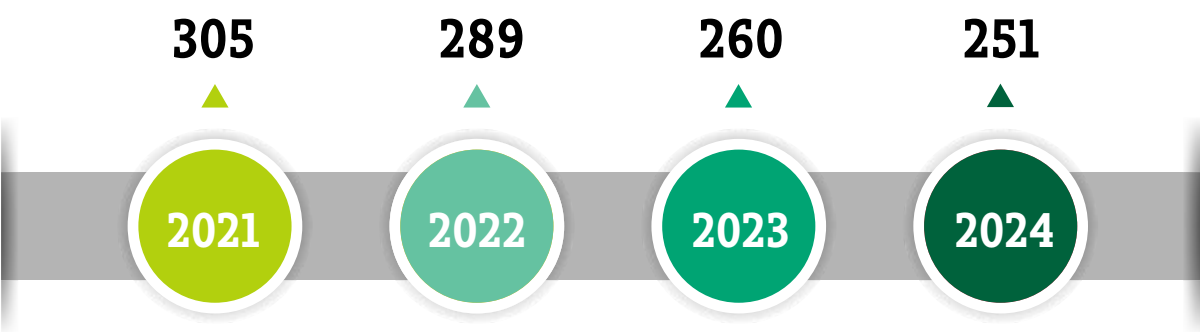
38ª ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA

No dia 19 de março, aconteceu a 38ª Assembleia Geral Ordinária, exclusivamente digital, na qual os cooperados puderam participar e votar à distância.

Foram deliberados assuntos como: prestação de contas dos órgãos de administração, destinação das sobras, devolução de quotas-partes, eleição dos membros efetivos e suplentes do Conselho Fiscal.



Participação de cooperados em números



PROGRAMAS

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

O Programa de Educação Continuada Cooperados tem como objetivo elevar a qualidade da assistência à saúde, apoiando seus cooperados na capacitação em relação às novas práticas no campo da medicina, além de estimular o desenvolvimento de habilidades e competências na área de gestão cooperativa visando a formação de novos líderes.

O Programa oferece benefícios como reembolso de inscrições de cursos e congressos educacionais, tanto na área médica quanto de gestão, patrocínio e apoio logístico para eventos organizados pelas especialidades e oferta de cursos promovidos pela cooperativa ou disponibilizados pelo Sistema Ocepar em sua plataforma Capacitacoop.

Em 2024 a Unimed reembolsou 86 cooperados que solicitaram o benefício, apoiou eventos das especialidades de Ortopedia e Traumatologia, Oncologia, Cardiologia e Medicina Intensiva, promoveu curso de Formação de Conselheiros Fiscais, iniciou a formação de uma turma de MBA: Gestão em Saúde, além da realização de palestras e workshops, reforçando seu compromisso com a educação contínua e aperfeiçoamento dos profissionais de saúde.

PROGRAMA DE VISITA TÉCNICA

As visitas técnicas realizadas nos consultórios e clínicas pela equipe de profissionais de enfermagem da Unimed têm como objetivo avaliar e monitorar a qualidade dos serviços prestados aos beneficiários, orientando sobre o cumprimento das normas e legislações estabelecidas pelos órgãos reguladores. Além disso, visam identificar oportunidades de aprimoramento nos processos internos, com foco na segurança do paciente e na eficiência dos serviços oferecidos.

AÇÕES

LIVES COM OS COOPERADOS

Para a apresentação dos resultados e do andamento de projetos da cooperativa, foram realizadas 3 lives, via Zoom, ao longo do ano. Os participantes puderam tirar dúvidas sobre importantes projetos estratégicos da Unimed Maringá.



AÇÕES

19º DIA DO COOPERATIVISMO

Em julho, na Sede Campestre da Sociedade Médica de Maringá, a Unimed Maringá promoveu o tradicional Dia do Cooperativismo, com a presença de aproximadamente 1400 convidados.

Na sua 19ª edição, o evento celebrou a cultura do cooperativismo junto com cooperados e suas famílias.

Além de atividades recreativas, o Dia do Cooperativismo contou com sorteios de prêmios e ação social de arrecadação de leite.



ACÇÕES

AÇÕES DE COMBATE AO ABSENTEÍSMO

O absenteísmo em clínicas e consultórios médicos é um desafio que afeta diretamente a organização e a sustentabilidade desses serviços. Para minimizar esses impactos, a Unimed Maringá lançou ações focadas na conscientização dos clientes e no apoio ao secretariado e aos cooperados.



**CONSULTA EM DIA,
VIDA MELHOR.**

ACÇÕES

PALESTRA E DIA DO SECRETARIADO

Para celebrar o Dia do Secretariado, comemorado 30 de setembro, foi realizado um evento especial no Centro de Tradições Gaúchas (CTG), que reuniu cerca de 400 secretárias que atuam com médicos cooperados.

Também foram oferecidas palestras, durante o ano. A primeira, 'O poder da transformação que você é capaz de desempenhar', ministrada por Maressa Vieira França, e outra com o tema "Absentismo de pacientes nos consultórios e clínicas", para apoiar consultórios a enfrentar o absenteísmo de pacientes e os transtornos causados.

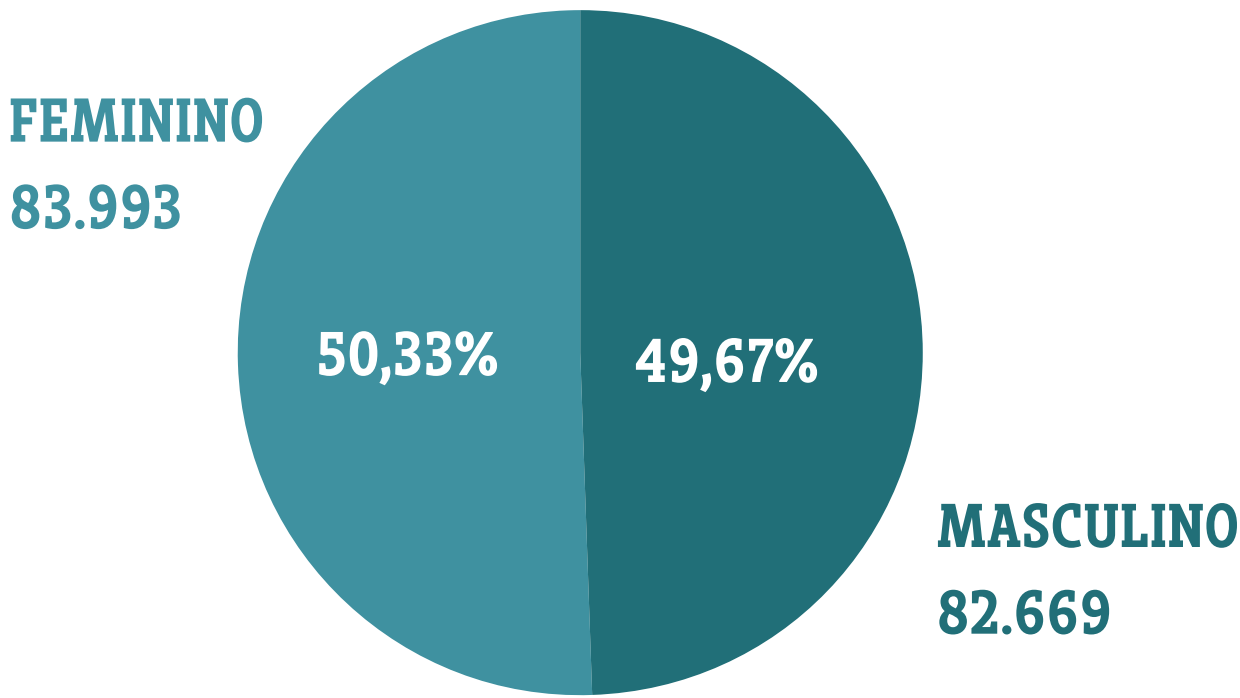
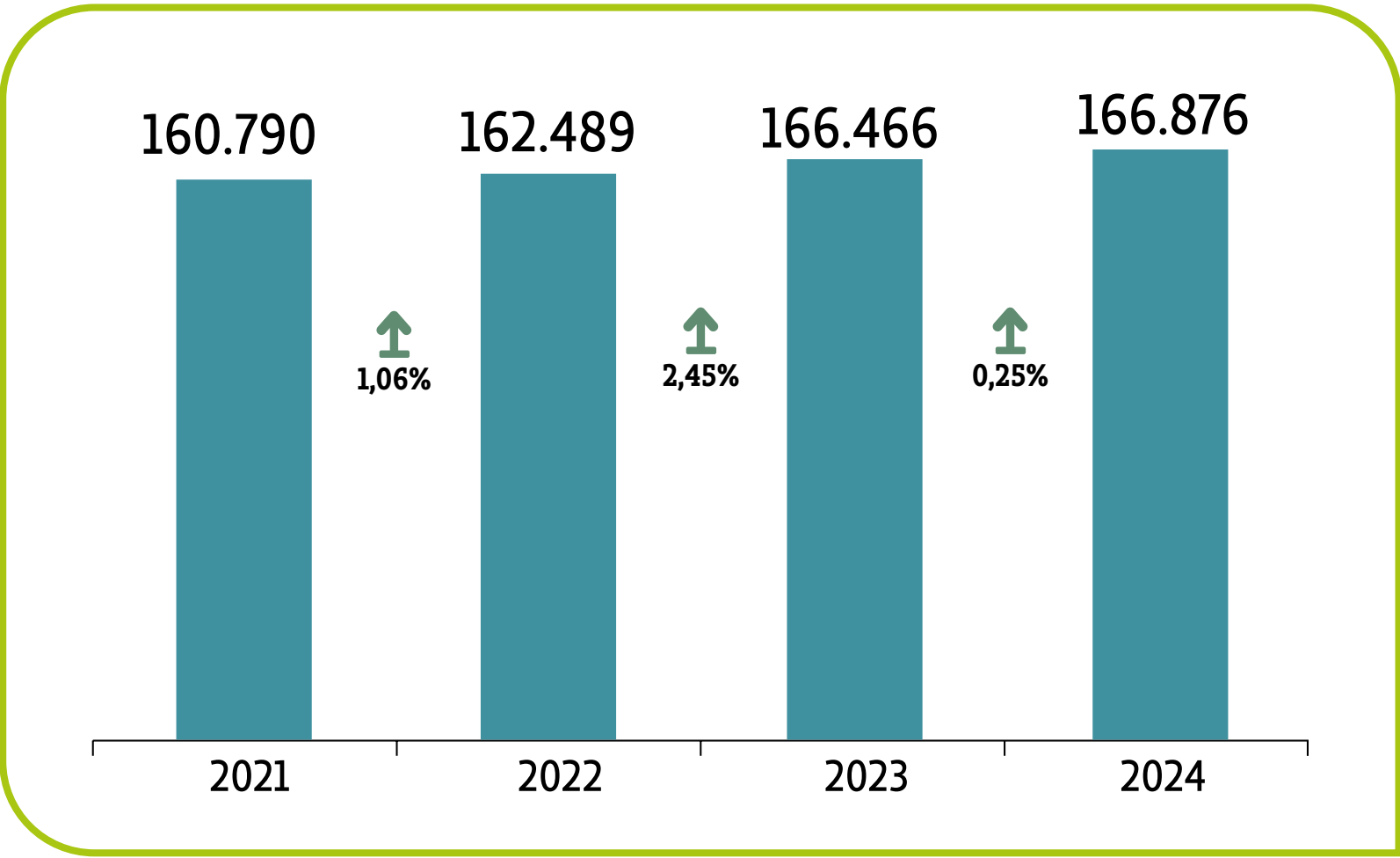




5

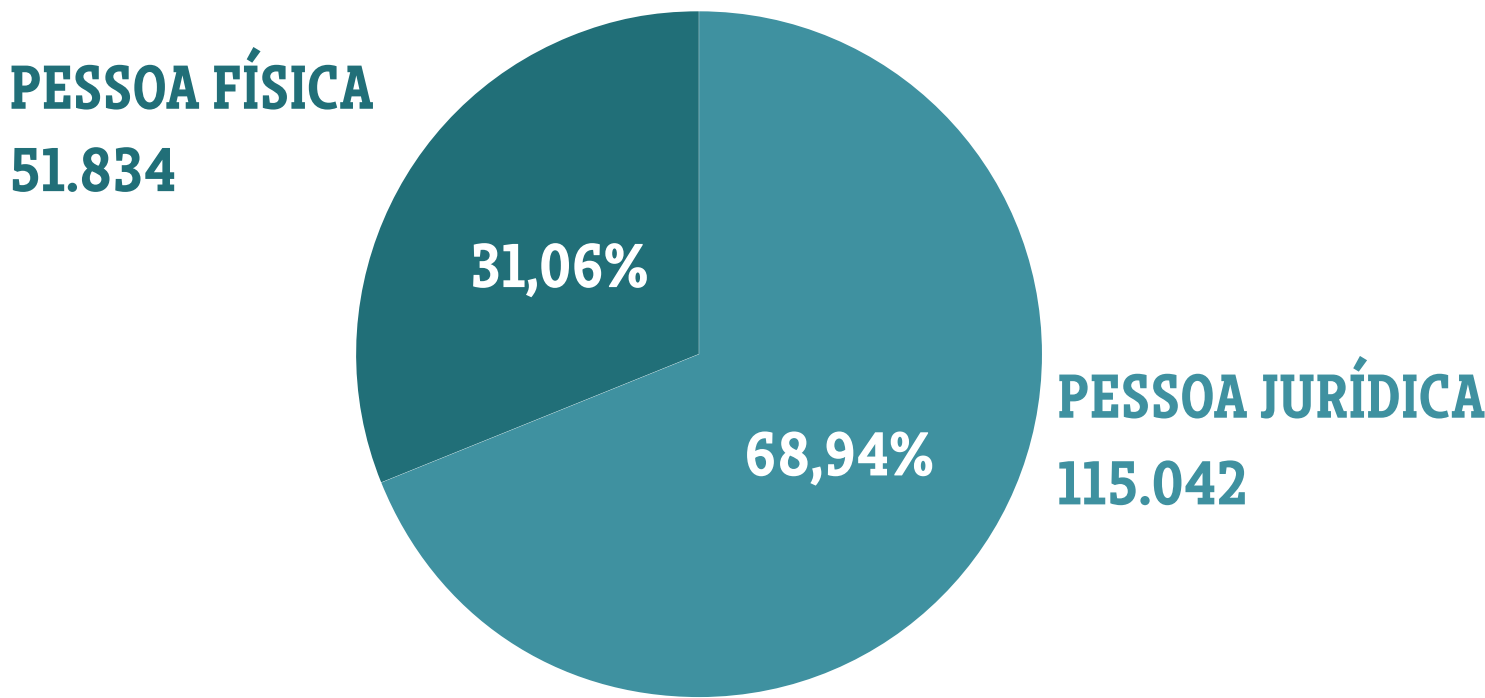
RELACIONAMIENTO COM CLIENTES

▶ EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE CLIENTES



▶ PERFIL DA CARTEIRA POR FAIXA ETÁRIA
GÊNERO E TIPOS DE CONTRATOS

FAIXA ETÁRIA	GÊNERO				TIPO DE CONTRATO		TOTAL GERAL
	%	FEMININO	MASCULINO	%	P. FÍSICA	P. JURÍDICA	
00 - 18	20,88	17.541	18.867	22,76	11.202	25.206	36.408
19 - 23	5,14	4.324	4.905	5,92	3.044	6.185	9.229
24 - 28	7,81	6.564	6.641	8,01	3.416	9.789	13.205
29 - 33	8,87	7.450	7.248	8,74	3.370	11.328	14.698
34 - 38	9,14	7.675	7.774	9,38	3.572	11.877	15.449
39 - 43	8,47	7.119	7.450	8,99	3.621	10.949	14.570
44 - 48	7,21	6.059	6.357	7,67	3.501	8.915	12.416
49 - 53	6,12	5.137	5.312	6,41	3.272	7.177	10.449
54 - 58	5,79	4.863	4.947	5,97	3.445	6.365	9.810
59+	20,55	17.260	13.382	16,14	13.391	17.251	30.642
TOTAL		83.992	82.883		51.834	115.042	166.876



ACÇÕES

DIA MUNDIAL DA SEGURANÇA DO PACIENTE

Realizado anualmente em setembro, o Dia Mundial da Segurança do Paciente trouxe o tema proposto pela Organização Mundial da Saúde em 2024, “Melhorando o diagnóstico para a segurança do paciente”, com o slogan “Faça certo, torne seguro!”.

VOCÊ SABE O QUE É SEGURANÇA DO PACIENTE?

Conheça as Metas Internacionais de Segurança do Paciente.

- 1. IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE
- 2. COMUNICAÇÃO EFETIVA
- 3. SEGURANÇA NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS
- 4. SEGURANÇA NOS PROCEDIMENTOS E CIRURGIAS
- 5. HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS
- 6. AVALIE OS PACIENTES EM RELAÇÃO AO RISCO DE QUEDA E LESÃO POR PRESSÃO (LPP), ESTABELECENDO AÇÕES PREVENTIVAS

SEGUIR ESSES PROTOCOLOS GARANTE CUIDADO DE QUALIDADE E SEGURANÇA PARA PROFISSIONAIS E PACIENTES.

Unimed
Maringá

OUTUBRO ROSA

Este ano, as ações do Outubro Rosa foram realizadas pelo Centro de Atenção à Saúde, que elaborou a ‘Semana Especial da Prevenção’, que ofereceu exame preventivo para todas as colaboradoras.



ACÇÕES

PROJETO AMARE – OUTUBRO ROSA E NOVEMBRO AZUL

A Unimed Maringá promoveu o evento 'Amare', dedicado a incentivar o autocuidado e o bem-estar entre pacientes do Centro de Oncologia. Uma palestra voltada às pacientes mulheres abordou a sexualidade durante o tratamento oncológico. Para pacientes homens, o tema foi sobre prevenção e cuidados no enfrentamento do câncer de próstata.



ACÇÕES

SEMANA DA SAÚDE COCAMAR

Em duas edições, junho e novembro, a equipe multiprofissional da Saúde Corporativa Unimed Maringá participou da Semana da Saúde da Cocamar – Cooperativa Agroindustrial. Dentre as ações, foram realizadas aferições de sinais vitais, testes de glicemia, orientações farmacêuticas e de ISTs, aplicação de ferramenta visual para análise psicológica, orientações nutricionais e alinhamento postural dos colaboradores.



UNIMED MARINGÁ PARTICIPA DO 12º PASSEIO CICLÍSTICO E CAMINHADA DA FAMÍLIA

O 12º Passeio Ciclístico e Caminhada da Família, promovido pelo Setor Família da Arquidiocese de Maringá e patrocinado pela Unimed Maringá, teve sua largada inicial no estacionamento do estádio Willie Davids. O apoio da Unimed incentivou a prática de atividades físicas e a promoção da saúde.



ACÇÕES

VITALIDADE

O Instituto Unimed Maringá, promoveu o evento Vitalidade. Cerca de 100 idosos participaram da ação focada em saúde e bem-estar, com nutricionistas, fisioterapeutas, psicólogos, além de exercícios e alongamento. Cada atividade reforçou a importância dos cuidados contínuos, incentivando consultas periódicas e acompanhamento com profissionais especializados.



II PIQUENIQUE IMA

O II Piquenique Dia Mundial de Conscientização do Autismo realizado no NINHU-IMA contou com atividades recreativas e diversão garantida para pacientes e familiares.



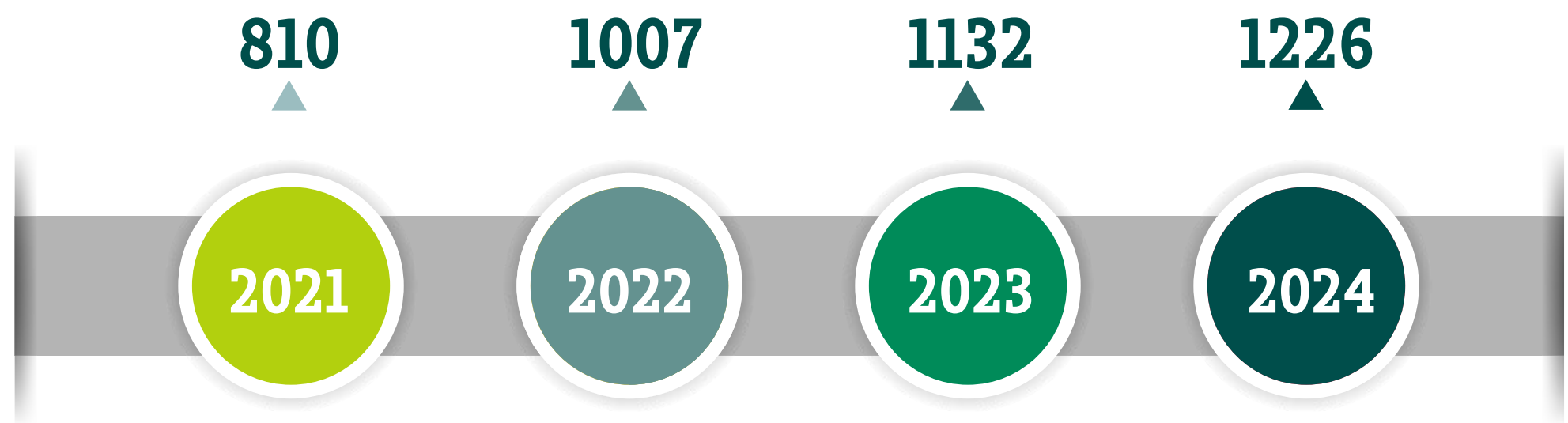
6

RELACIONAMENTO COM COLABORADORES

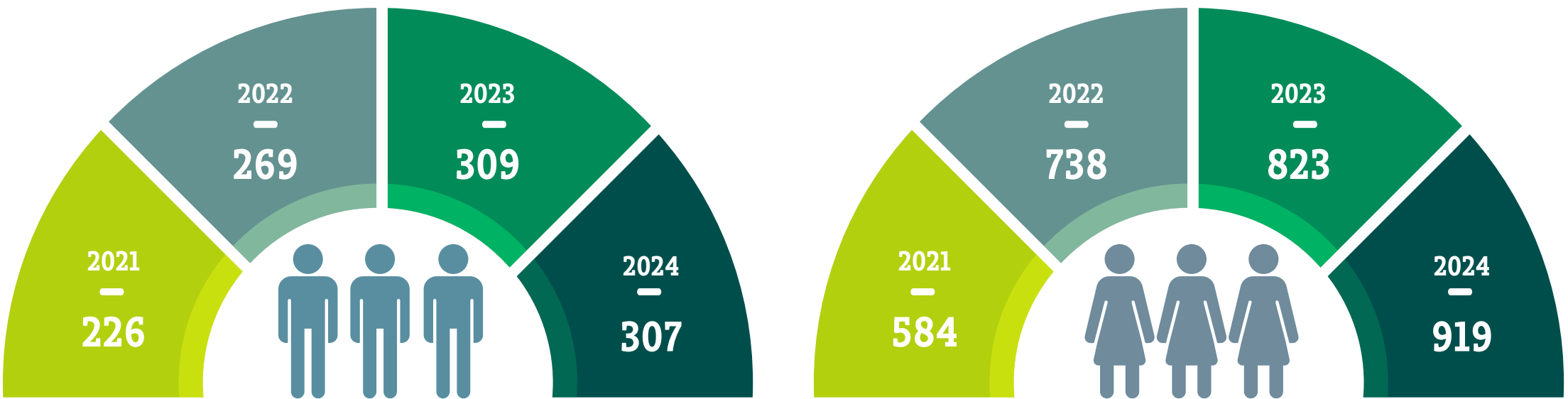


▶ NÚMERO DE COLABORADORES

GRI 2.7



▶ GÊNERO

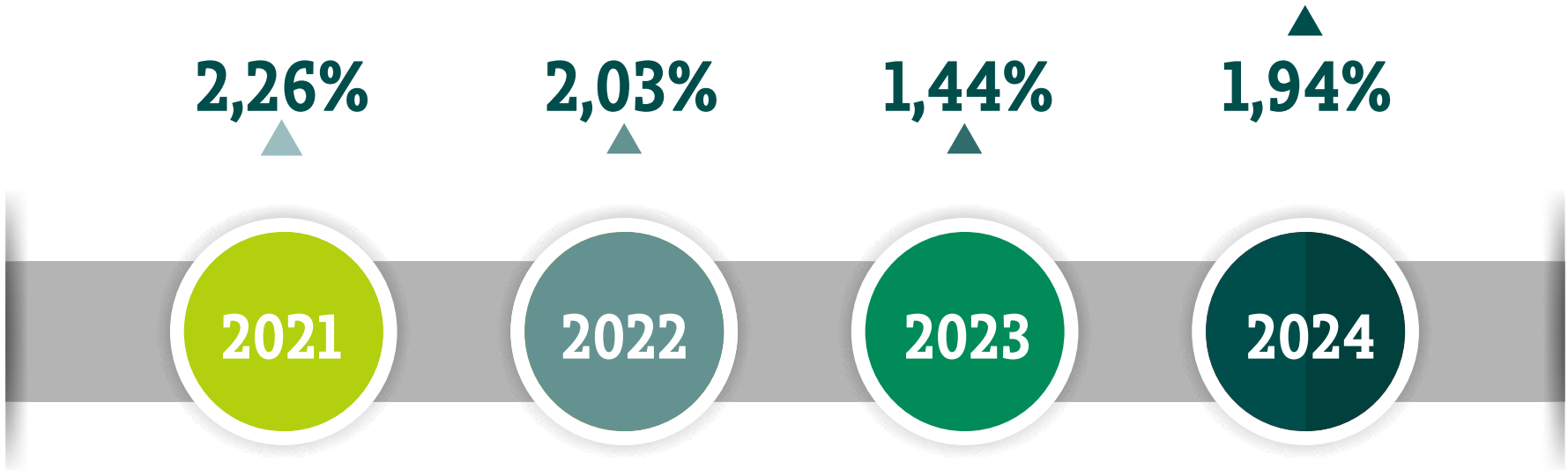


▶ FAIXA ETÁRIA

	2021	2022	2023	2024
Até 18 anos	22	20	21	22
De 19 a 24 anos	36	51	69	86
De 25 a 29 anos	122	149	150	189
De 30 a 45 anos	515	630	699	718
De 46 a 59 anos	108	148	181	204
Acima de 60 anos	7	9	12	7

▶ ROTATIVIDADE ANUAL

GRI 401-1



CARGO	FEMININO	MASCULINO
GERÊNCIA	4	6
COORDENAÇÃO	17	10
SUPERVISÃO	17	2

BENEFÍCIOS GRI 403-6

- Adicional por tempo de serviço
- Auxílio creche
- Auxílio funeral
- Triênio
- Assistência médica
- Seguro de vida em grupo
- Vale-alimentação/refeição
- Prêmio assiduidade
- Licença maternidade/paternidade
- Gympass

▶ CONCESSÃO DE LICENÇAS

GRI 401-3

LICENÇA	
MATERNIDADE	49
PATERNIDADE	10
Total	59

▶ TRABALHADORES TERCEIRIZADOS
A PARTIR DE 2023

GRI 2.8

SEGURANÇA	21
HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	38
ESTACIONAMENTO	8
TOTAL	67

GÊNERO	
FEMININO	MASCULINO
34	33

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

GRI 404-1

ANO	HORAS	RECURSOS (em R\$)	
2021	22.490	219.747	Recursos Unimed: R\$ 89.502 Recursos Sescoop: R\$ 130.244
2022	27.850	285.607	Recursos Unimed: R\$ 124.379 Recursos Sescoop: R\$ 161.228
2023	43.936	400.497	Recursos Unimed: R\$ 147.266 Recursos Sescoop: R\$ 253.230
2024	29.575	753.656	Recursos Unimed: R\$ 303.053 Recursos Sescoop: R\$ 450.602

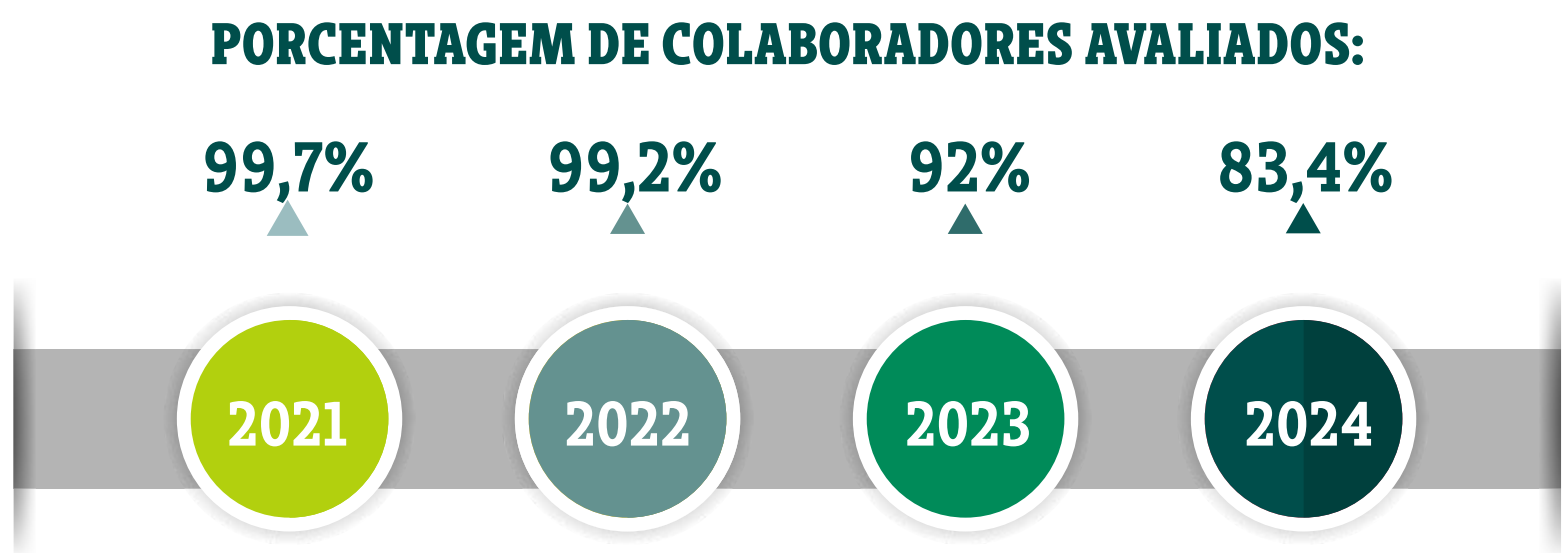
SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

GRI 403-9

ANO	TOTAL DE DIAS PERDIDOS	ABSENTEÍSMO	TIPOS DE LESÕES
2021	31	1,49%	Trajeto, perfurocortante, quedas de mesmo nível
2022	172	1,61%	Trajeto, quedas, cortes e impactos
2023	298	1,42%	Trajeto, contato com material biológico (perfurocortante, mordeduras), quedas de mesmo nível
2024	534	1,86%	Trajeto, contato com material biológico (perfurocortante) e quedas de mesmo nível

PROGRAMA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO – GESTÃO POR COMPETÊNCIA

GRI 404.3



INDICADORES DE CONSUMO

	2021	2022	2023	2024
ÁGUA Fonte: Sanepar	6.421 m³ Média por colaborador: 7,93 m³	7.420 m³ Média por colaborador: 7,19 m³	9.227 m³ Média por colaborador: 8,31 m³	11.196 m³ Média por colaborador: 9,13 m³
ENERGIA Fonte: Copel/Neoenergia*	1.383.783 kWh Média por colaborador: 1.708 kWh/ano	2.762.950 kWh Média por colaborador: 2.674 kWh/ano	1.472.472 kWh Média por colaborador: 1.326 kWh/ano	2.487.227 kWh Média por colaborador: 2.029 kWh/ano
COMBUSTÍVEL Fonte: Calculadora de CO2	Quilômetros rodados: 388.145,58 km Total de veículos: 29	Quilômetros rodados: 528.332,10 km total de veículos: 28	Quilômetros rodados: 507.883,00 km total de veículos: 27	Quilômetros rodados: 437.450 km total de veículos: 28
PAPEL A4 Fonte: Facilities	1.325.000 folhas	3.185.000 folhas	1.827.500 folhas	2.566.500 folhas
COPOS DESCARTÁVEIS Fonte: Facilities	755.000 copos	885.000 copos	1.261.500 copos	1.852.600 copos

SISTEMA DE GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

GRI 403-1 - 403-2 - 403-3 - 403-4 - 403-5 403-7 - 403-8 - 403-10

Os Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho - SESMT, têm como finalidade promover a saúde e proteger a integridade do trabalhador. Os serviços próprios da cooperativa possuem profissionais que prestam assistência a todos os estabelecimentos e colaboradores, bem como estendem os cuidados para prestadores de serviços.

IDENTIFICAÇÃO DE PERICULOSIDADE, AVALIAÇÃO DE RISCOS E INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES

O Programa de Gerenciamento de Riscos tem o objetivo de gerenciar riscos ocupacionais e proteger o trabalhador. As atividades ou operações insalubres e perigosas são realizadas por meio de análises qualitativas e quantitativas, observando os limites de tolerância previstos nas NR 15 e 16, comprovados por meio de laudos emitidos por responsável técnico. Todas as informações relacionadas à saúde do colaborador são preservadas em sigilo no prontuário médico.

CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES EM SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO

A capacitação é iniciada no momento da integração do colaborador na cooperativa e ao longo do ano. São realizadas ações de maneira continuada, além de medidas de prevenção, a fim de preservar a saúde e evitar acidentes de trabalho, por meio de treinamentos, campanhas de educação e prevenção de acidentes.

ACESSO DOS COLABORADORES A SERVIÇOS MÉDICOS E DE SAÚDE

A cooperativa oferece plano de saúde ao colaborador em que, por meio do Centro de Atenção à Saúde, atende no modelo APS (atenção primária à saúde), com equipe multidisciplinar, promovendo gerenciamento da saúde de modo preventivo e continuado.

DADOS DOS EMPREGADOS - DOENÇAS E ÓBITOS:

Óbitos resultantes de doenças profissionais: 0
Doenças profissionais de comunicação obrigatória: 0
Doenças profissionais: 0

ACIDENTE EM TRAJETO DE TRABALHO

Em 2024, ocorreram 9 acidentes de trajeto. Comparado a 2023, onde foram 14 incidentes, houve redução de 64%. Para categoria de acidente de trabalho, as tratativas são mais restritas, limitando-se às orientações de cuidados e direção defensiva, em que por vezes a causa da ocorrência se dá por condições inseguras causada por terceiros e não necessariamente pelo colaborador. Para reforçar os cuidados, a CIPA e o SESMT realizaram um quiz, via Intranet, com perguntas e respostas, concorrendo a brindes, para testar e reforçar o conhecimento de direção defensiva.

ABSENTEÍSMO

O absenteísmo médico da cooperativa é monitorado por meio de dashboards. Em 2024, o indicador foi 1,86%. Comparando a 2023, obtivemos aumento de 0,44%. Entretanto, os dados são estratificados e monitorados, tendo atuações frente às principais incidências de CIDs. A cooperativa disponibiliza ferramentas para o cuidado de saúde física e bem-estar, como Gympass, ginástica laboral, grupos de atividades funcionais, atendimento de psicoterapia individual e campanhas de educação em saúde.



ACÇÕES

ENTREGA DOS TROFÉUS DA 4ª EDIÇÃO DO SELO DE QUALIDADE E SUSTENTABILIDADE

A Diretoria Executiva realizou a entrega dos troféus às equipes que ganharam o Selo de Qualidade e Sustentabilidade em 2024.

A premiação demonstrou o alinhamento dos colaboradores com os melhores conceitos de qualidade, governança e sustentabilidade da cooperativa.



UP TALKS

O Up Talks, bate papo sobre inovação, teve em suas edições deste ano temas como ESG, diversidade e inclusão e combate à resistência antimicrobiana. O programa é transmitido via Zoom e pôde ser acessado por todos os colaboradores.



ACÇÕES

DIA DA MULHER

Em comemoração à data, o programa Fé & Saúde, em colaboração com o Jeito de Cuidar, organizou um momento de espiritualidade no auditório do CIASU. No cuidado com a saúde, o CAS ofereceu exames preventivos de colo de útero às colaboradoras.



PÁSCOA

Os colaboradores puderam vivenciar um momento de espiritualidade no auditório do CIASU, organizado pelo Fé & Saúde. O objetivo foi reavivar a importância da data e fazer com que os presentes refletissem sobre o período.



AÇÕES

DIA DAS MÃES

Na semana do Dia das Mães, as colaboradoras puderam participar de um encontro com missionários da Comunidade Católica Colo de Deus, no Hospital Geral e no CIASU. As mães receberam um presente para celebrarem a data.



ARRAIÁ

A Unimed Maringá promoveu um 'Arraiá' entre seus colaboradores nas dependências do CIASU, o Centro Integrado de Assistência à Saúde Unimed. Os colaboradores puderam vir a caráter, decorar suas salas e trazer comidas típicas. Durante todo o dia, o auditório foi reservado com espaço para fotos e brincadeiras. A ação contou com a colaboração de diversos setores e mais de 300 pessoas participaram das atividades.



ACÇÕES

DIA DOS PAIS

O Programa Fé & Saúde realizou uma ação especial em celebração ao Dia dos Pais. O momento foi dedicado a homenagear e proporcionar uma reflexão aos colaboradores, que também receberam um presente da cooperativa.



AÇÕES LGPD: PRIVACIDADE EM FOCO

O objetivo foi o alinhamento quanto às diretrizes de segurança digital, que contou com o tema 'Privacidade em Foco' e ofereceu workshops, campeonatos internos, cartilhas publicadas na Intranet, treinamentos e wobblers com dicas nos setores da cooperativa.



ACÇÕES

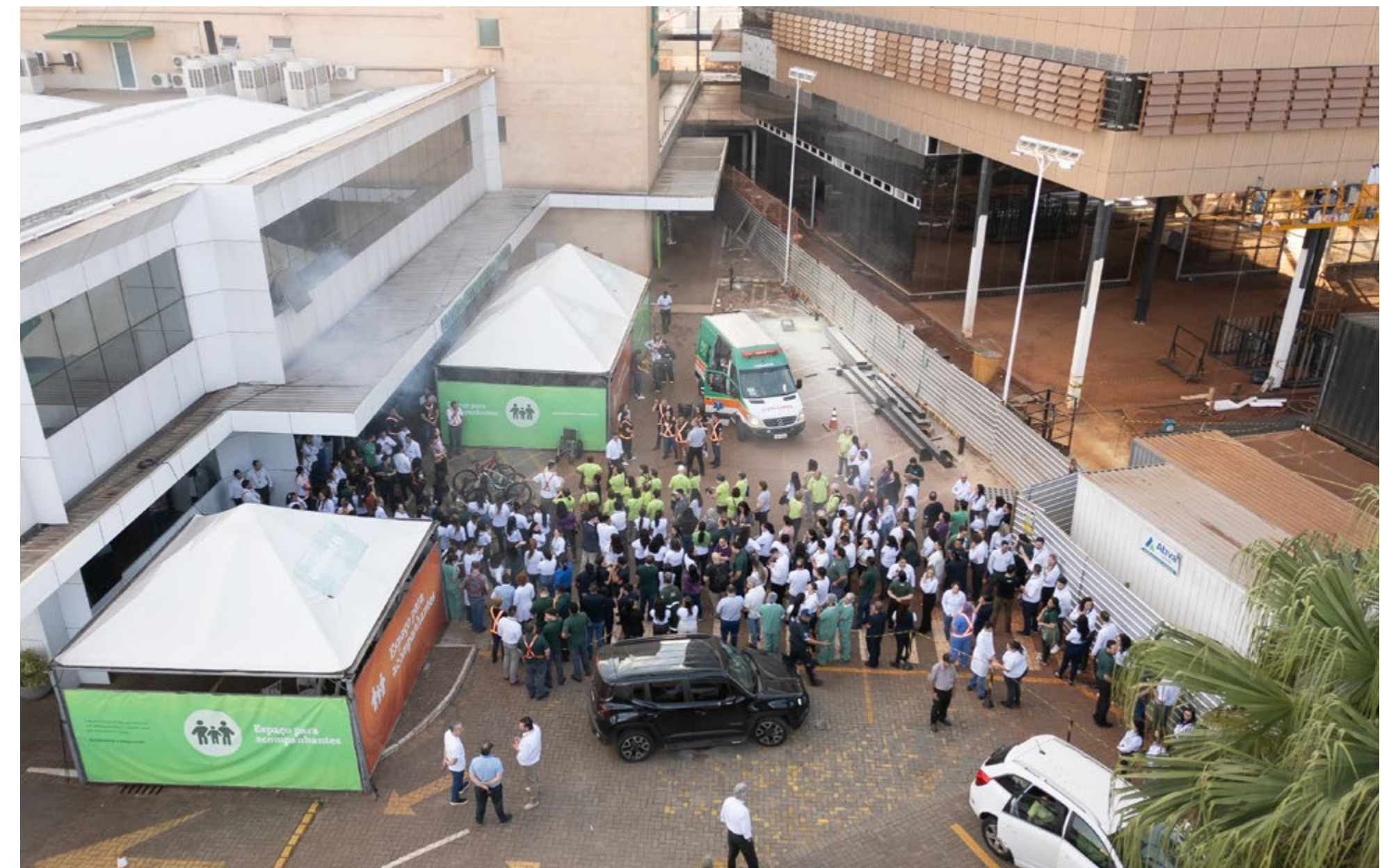
SIPAT

A SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho preparou para todos os colaboradores, palestras e atividades lúdicas para promoção da saúde física e mental.



SIMULAÇÃO DE EVACUAÇÃO POR INCÊNDIO

A simulação foi realizada no Centro Integrado de Assistência à Saúde(CIASU), e os colaboradores foram orientados pela brigada de incêndio e encaminhados ao local de encontro do lado de fora. A ação contou ainda com simulação de socorro às vítimas e extinção de chamas.



ACÇÕES

SETEMBRO AMARELO E SETEMBRO VERDE

Para promover o Setembro Amarelo, a ação em prol da saúde mental dos colaboradores esclareceu possíveis dúvidas sobre suicídio na Intranet. Nos murais da cooperativa, mensagens de força e otimismo trouxeram leveza ao tema. Um brinde foi entregue, reforçando a importância da escuta ativa e de pedir ajuda. A campanha Setembro Verde teve como objetivo reforçar a importância de se declarar doador de órgãos e poder salvar a vida de várias pessoas.



AÇÕES

FÉ E SAÚDE DE NATAL

Com o objetivo de celebrar a vida, o amor e a esperança, o Programa Fé & Saúde promoveu durante o mês de dezembro algumas celebrações nas unidades da Unimed Maringá. No CIASU, o momento contou com a palavra de Dom Frei Severino Clasen e do pastor Tiago Mazzo. No Hospital Geral a cerimônia também contou com a presença de Dom Frei Severino Clasen, que realizou ainda a inauguração da Capela Ecumênica. Já nas clínicas e na Unimed Centro, o Fé & Saúde foi itinerante, levando louvor e personagens bíblicos para celebrar o Natal de forma lúdica.



ACÕES

CONFRATERNIZAÇÃO DOS COLABORADORES 2024

Para comemorar as conquistas de 2024, a Confraternização teve como tema “Aloha”. A festa foi repleta de animação, sorteios de prêmios e um cardápio diversificado. Os colaboradores de plantão não ficaram de fora: além de receberem um menu especial, também participaram dos sorteios e tiveram a chance de ganhar prêmios.



7

DESEMPENHO SOCIOCULTURAL E AMBIENTAL



ACÇÕES DE SUSTENTABILIDADE

PROGRAMA DE MELHORIA DA QUALIDADE (PMQ) E DO INSTITUTO UNIMED MARINGÁ DE SUSTENTABILIDADE

ACÇÕES DA QUALIDADE E SUSTENTABILIDADE

Com o objetivo de garantir a regularidade dos processos internos e a organização documental da cooperativa, foram realizadas quatro campanhas ao longo do ano. Além disso, três campanhas voltadas à Sustentabilidade incentivaram as equipes a participar, acumular pontos e conquistar o Selo de Qualidade e Sustentabilidade de 2024.

EU AJUDO NA LATA

A campanha tem como objetivo arrecadar lacres de alumínio, retirando-os do meio ambiente e convertendo-os em itens de acessibilidade destinados às instituições que atendem pessoas com dificuldade motora. Em 2024, totalizaram 80,388 quilos de lacres.



ARRECADAÇÃO DE BRINQUEDOS

A ação solidária com os colaboradores teve como objetivo arrecadar brinquedos para crianças carentes para serem entregues no Natal. Ao todo, foram 945 brinquedos doados à Associação do Parque Alvamar I, em Sarandi.



DOAÇÃO DE LEITE PARA ENTIDADES ASSISTENCIAIS

A ação realizada com os colaboradores arrecadou 940 litros de leite que foram destinados às instituições Casa da Criança e Centro Social Maria Tílio, ambas de Maringá.



AÇÕES DE SUSTENTABILIDADE

VAQUINHA SOLIDÁRIA RIO GRANDE DO SUL

Foi criada uma vaquinha para arrecadar fundos e apoiar os funcionários das Unimeds do Rio Grande do Sul que tiveram suas casas inundadas e passaram por uma das maiores catástrofes da história do País.



FATURA DIGITAL

O objetivo do projeto Fatura Digital é incentivar a substituição de faturas impressas por digitais. O valor que seria gasto em impressão e envio tornou-se, em 2024, 360 cestas básicas que foram destinadas às instituições beneficentes Núcleo Social Papa João XXIII e Cáritas Arquidiocesana de Maringá. Uma parte do valor foi destinado às vítimas da catástrofe do Rio Grande do Sul.



AÇÕES INSTITUTO UNIMED

PAPA CARTÃO

O Papa Cartão coleta cartões vencidos e sem uso e os transforma em itens como porta-canetas, caixas, relógios e pranchetas. Em 2024, foram destinados mais de 205 quilos de materiais para serem reciclados.



PGRSS (PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DO SERVIÇO DA SAÚDE)

O PGRSS tem como objetivo diminuir a geração de resíduos e garantir que o que é produzido, receba destinação correta e eficaz. Os resíduos são coletados por colaboradores treinados, separados em grupos de lixos específicos, com armazenamento em local temporário. Todo resíduo gerado na Unimed Maringá é destinado a terceiros que fazem o processo adequado de destinação final.

8

DESEMPENHO ECONÔMICO



INDICADORES DE DESEMPENHO

INDICADOR	2021	2022	2023	2024
Despesa Administrativa Reclassificada	7,9%	8,9%	7,8%	7,5%
Sinistralidade	93,0%	95,7%	83,7%	87,7%
Liquidez Geral	1,99	1,18	1,20	1,12
Liquidez corrente	2,63	2,10	2,38	2,20

INDICADORES FINANCEIROS

GRI 201-1

INDICADOR	2021	2022	2023	2024
Receita Total (em milhões)	704	772	881	995
Repasse médio ao cooperado	22.522	24.121	24.629	28.174
Benefícios pagos aos cooperados	9.972.556	7.760.646	2.553.361	2.951.894
Valor da consulta	110	99	115	125
Sobras à disposição da assembleia	458.489	56.971	4.693.521	13.609.437

REMUNERAÇÃO DA REDE

GRI 201-1

REDE	%	VALOR (em milhões)
Cooperados	26,7	285,6
Hospitais Credenciados	24,9	266,3
Recursos Próprios	24,7	264,4
Imagem Credenciada	7,1%	75,8
OPME	7,2%	76,9
Laboratórios Credenciados	5,7%	61,2
Terapias Especiais Credenciadas	3,2%	34,4
Banco de Sangue	0,4%	4,3

TOTAL DE IMPOSTO DE RENDA DESTINADO A PROJETOS CULTURAIS E ESPORTIVOS: R\$ 130.000,00

Projeto	Resumo	Valor destinado	Abrangência	2023
Festival Nipo-brasileiro	Espectáculos de artes cênicas, música instrumental e folclórica, exposição de arte e fortalecimento da cultura dos nipo-descendentes residentes em Maringá	20.000,00	Maringá e região	70.000 PESSOAS
Paixão de Cristo	Duas apresentações da encenação da Paixão de Cristo	25.000,00	Maringá e região	60.000 pessoas
Meninos do Ingá	Formação de jovens atletas do segmento de futebol de campo	25.000,00	Maringá	40 pessoas
Authentic Vôlei	Formação de crianças e adolescentes do segmento de vôlei	25.000,00	Maringá	12 pessoas
Sociedade Rural de Maringá	Rural Maringá Junino, promovendo a cultura e tradição brasileira das festas juninas	25.000,00	Maringá	20.000 pessoas
O Consultor Ambiental: Guardião do Tempo	Estudantes de graduação, professores, conselheiros de meio ambiente, profissionais dos setores público e privado	10.000,00	Maringá	10.000 pessoas
6 projetos		130.000,00		160.052 pessoas

DESTINADOS AO FIA Fundo da Infância e Adolescência

6.250,00	ANPR Associação Norte Paranaense de Reabilitação
6.250,00	Centro Social Maria Tílio
6.250,00	São Rafael Sistema de Apoio à Saúde
6.250,00	AFIM Associação de Apoio ao Fissurado Lábio
6.250,00	MAREV Maringá Apoiando a Recuperação de Vidas
6.250,00	Núcleo Social Papa João XXIII
6.250,00	Lar Escola Criança de Maringá
6.250,00	Lar Prevenção de Vida
50.000,00	Total

9

ANEXOS





**CLIQUE E CONHEÇA AS
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
DA UNIMED MARINGÁ**

GRI 201-1 - 201-3

9.1

SOBRE O RELATÓRIO

GRI 2.3 – 2.5

A Unimed Regional de Maringá – Cooperativa de Trabalho Médico apresenta seu Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2024, ressaltando as atividades realizadas no período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024. O documento foi elaborado com referência às normas Global Reporting Initiative (GRI). Em pesquisa realizada, os 10 temas eleitos pelos públicos de relacionamento da Unimed Maringá são considerados como prioritários e mais relevantes e foram reportados no relatório, observando contexto, gestão e ação das esferas econômica, social e ambiental.



TOP RANKING	TEMA
1	Privacidade do Cliente
2	Combate à Corrupção
3	Emprego
4	Saúde e Segurança no Trabalho
5	Impactos Econômicos Indiretos
6	Capacitação e Educação
7	Não Discriminação
8	Resíduos
9	Desempenho Econômico
10	Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo
11	Saúde e Segurança do Consumidor
12	Diversidade e Igualdade de Oportunidades
13	Relações de Trabalho
14	Práticas de Segurança
15	Fornecedores
16	Energia
17	Trabalho Infantil
18	Tributos
19	Materiais
20	Concorrência Desleal
21	Presença no Mercado
22	Água e Efluentes
23	Biodiversidade
24	Emissões
25	Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo
26	Marketing e Rotulagem
27	Liberdade Sindical
28	Avaliação Social de Fornecedores
29	Direitos de Povos Indígenas 3

- Temas Eleitos
- Temas Opcionais
- Temas Não Eleitos

As cooperativas são importantes agentes transformadores do ambiente socioeconômico. Elas podem ajudar as comunidades a atingir o desenvolvimento sustentável por adotarem valores como cooperação e solidariedade, ao mesmo tempo em que geram emprego e renda. As ações desenvolvidas pela Unimed Maringá, com diversos públicos, bem como suas iniciativas de sustentabilidade, têm impacto direto nos objetivos: 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 e 16.



De acordo com a descrição da ONU sobre o objetivo principal de cada ODS, ele são:

01 – Erradicação da pobreza: acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares.

02 – Fome zero e agricultura sustentável: acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável.

03 – Saúde e bem-estar: assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.

04 – Educação de qualidade: assegurar a educação inclusiva, equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.

05 – Igualdade de gênero: alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.

06 – Água limpa e saneamento: garantir disponibilidade e manejo sustentável da água e saneamento para todos.

07 – Energia limpa e acessível: garantir acesso à energia barata, confiável, sustentável e renovável para todos.

08 – Trabalho decente e crescimento econômico: promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo, e trabalho decente para todos.

09 – Indústria, inovação e infraestrutura: construir infraestrutura resiliente, promover a industrialização inclusiva e sustentável, e fomentar a inovação.

10 – Redução das desigualdades: reduzir as desigualdades dentro dos países e entre eles.

11 – Cidades e comunidades sustentáveis: tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis.

12 – Consumo e produção responsáveis: assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.

13 – Ação contra a mudança global do clima: tomar medidas urgentes para combater a mudança climática e seus impactos.

14 – Vida na água: conservação e uso sustentável dos oceanos, dos mares, e dos recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável.

15 – Vida terrestre: proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da Terra e deter a perda da biodiversidade.

16 – Paz, justiça e instituições eficazes: promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.

17 – Parcerias e meios de implementação: fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.

PILAR GRI	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA	MENSAGEM	ODS IMPACTADO
A ORGANIZAÇÃO E SUAS PRÁTICAS DE RELATÓRIO					
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS	2.1	Detalhes da organização	5		
	2.2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	5	Entidades incluídas: Unimed Maringá (sede e recursos próprios).	
	2.3	Período de relato, frequência e ponto de contato	64-69		
	2.4	Reformulações de informações		Não houve reformulações significativas no relatório com relação ao anterior.	
	2.5	Verificação externa		O relatório conta com consultoria técnica terceirizada (externa) porém não é submetida à verificação pelo GRI.	
ATIVIDADES E TRABALHADORES					
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS	2.6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	10		
	2.7	Empregados	44		ODS 5-8-10
	2.8	Trabalhadores que não são empregados	45		
GOVERNANÇA					
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS	2.9	Estrutura de governança e sua composição	9		
	2.10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	9		
	2.11	Presidente do mais alto órgão de governança	9		
	2.12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos		O Conselho de Administração supervisiona, por meio dos reportes de suas áreas técnicas, os impactos em relação a Unimed Maringá.	
	2.13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos		A partir dos riscos levantados, a área de Gestão de Riscos analisa o impacto na cooperativa, a área está em aprimoramento para os próximos períodos.	
	2.14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade		O relatório é analisada pela equipe técnica e aprovado pela diretoria executiva, que integra o conselho de administração. Em seu contexto, o relatório apresenta características ligadas à sustentabilidade, orientadas pela direção.	
	2.15	Conflitos de interesse		A Cooperativa possui a Política de Conflito de Interesses e RQ de Registro dos Conflitos apurados e monitorados.	
	2.16	Comunicação de preocupações cruciais		São realizadas reuniões semanais nas quais as preocupações e encaminhamentos são avaliados e registrados.	
	2.17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança		Diretores e Conselheiros possuem o Curso de Gestão de Cooperativas.	
	2.18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança		O Conselho Fiscal é responsável pela fiscalização das decisões da Diretoria.	
	2.19	Políticas de remuneração		Os honorários são definidos em Assembleia Geral Ordinária, conforme estatuto social.	
	2.20	Processo para determinação da remuneração		Os honorários são definidos em Assembleia Geral Ordinária, conforme estatuto social.	
	2.21	Proporção da remuneração total anual		Informação confidencial.	

Estratégia, Políticas e Práticas					
GRI 2: Conteúdos Gerais	2.22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	5		ODS 3-8-11-16
	2.23	Compromissos de política		A cooperativa possui Código de Conduta e demais Políticas relacionadas à Integridade e Compliance. O Atendimento Integral da RN 518 está em previsão para os próximos períodos, qual desempenha um papel crucial no estabelecimento de práticas de Governança sólidas, Gestão de Riscos eficaz e controles internos robustos para as operadoras de saúde.	ODS 8
	2.24	Incorporação de compromissos de política		Por meio dos procedimentos operacionais e políticas, a Unimed Maringá gerencia, monitora e incorpora seus compromissos de política em suas atividades diárias.	
	2.25	Processos para reparar impactos negativos		A cooperativa possui o PCN - Plano de Continuïde de Negócios, sob a responsabilidade da Gestão de Riscos. Disponível no Sistema Tasy.	
	2.26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações		Não se aplica.	
	2.27	Conformidade com leis e regulamentos		Em 2024 a cooperativa não recebeu nenhuma multa por descumprimento de Lei ou Regulamento.	
	2.28	Participação em associações		Comitês da Unimed do Brasil e Federação (de Gestão Estadual, Contábil Nacional, de Recursos próprios).	
Engajamento com Stakeholders					
GRI 2: Conteúdos Gerais	2.29	Abordagem para engajamento de stakeholders		A instituição possui Política de Sustentabilidade a qual aborda e garante o engajamentos de seus públicos.	
	2.30	Acordos de negociação coletiva		Todos os colaboradores são cobertos por acordo coletivo.	
Desempenho Econômico	201.1	Valor econômico direto gerado e distribuído		Demonstrações financeiras: https://www.unimed.coop.br/site/web/maringa/demonstracoes-contabeis https://www.unimed.coop.br/site/pt/web/maringa/indicadores	ODS 8
	201.2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas		Não é contabilizado.	
	201.3	Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria		Não se aplica.	
	201.4	Apoio financeiro recebido do governo		Não foi recebida nunhuma verba do Governo em 2024.	
Impactos Econômicos Indiretos	203.1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços		Informação interna.	ODS 11-12
	203.2	Impactos econômicos indiretos significativos	15		ODS 11-12
Privacidade do Cliente	418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes		Em 2024, não houveram queixas.	
Combate à Corrupção	205.1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção		Há auditoria interna e externa, não especificamente sobre corrupção, mas são emitidos relatórios com apuração de denúncias.	
	205.2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção		Há auditoria interna e externa, não especificamente sobre corrupção, mas são emitidos relatórios com apuração de denúncias.	
	205.3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas		Em 2024, não houveram casos de corrupção registrados.	
Emprego	401.1	Novas contratações e rotatividade de empregados	45		ODS 8-10
	401.2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	45		ODS 8-10
	401.3	Licença maternidade/paternidade	45		

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2024 - Unimed Maringá

68

Saúde e Segurança do Trabalho	403.1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho		A Cooperativa possui nos termos da Norma Regulamentadora NR 04, os Serviços em Segurança e em Medicina do Trabalho. Possui serviços próprios de Segurança do Trabalho e serviços terceirizados de Medicina do Trabalho. A área de Serviços Próprios possui Técnicos de Segurança do Trabalho, prestando assistência a todos os estabelecimentos e colaboradores, se estendendo aos prestadores de serviços. O Programa de Gerenciamento de Riscos, PGR, segue as diretrizes e requisitos na NR 01, buscando antecipar, reconhecer, avaliar e controlar, com o objetivo de gerenciar os riscos ocupacionais e proteger o trabalhador.	ODS 3
	403.2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes		São realizadas análises qualitativas e quantitativas, observando os limites de tolerância previstos nas NR 15 e 16, comprovados através de laudos emitidos por responsável técnico.	ODS 3
	403.3	Serviços de saúde do trabalho		Para avaliação de atividades ou operações insalubres e perigosas são realizadas análises qualitativas e quantitativas, observando os limites de tolerância previstos nas NR 15 e 16, comprovados através de laudos emitidos por responsável técnico.	ODS 3
	403.4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho		A cooperativa possui Comissões Internas de Prevenção de Acidentes – CIPA, por estabelecimento. A gestão da comissão segue diretrizes da NR 05, quanto ao funcionamento da comissão, desde seu início, pelo processo eleitoral, com seus passos e prazos, quantidade de membros, cargos, atribuições, gestão, reuniões e tempo de mandato.	
	403.5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho		O Serviço de Segurança do Trabalho busca capacitar e orientar já início da jornada do colaborador, no momento da integração e de forma continuada, trazendo medidas de prevenção com treinamentos, campanhas, orientações de estímulos visuais.	
	403.6	Promoção da saúde do trabalhador		Atividades externas plano Gympass, que pode ser aderido ou não pelo colaborador. Plano de Saúde.	ODS 3
	403.7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios		Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional e SESMT.	ODS 3
	403.8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho		Todos são cobertos por um Sistema de Gestao de Saúde.	ODS 3
	403.9	Acidentes de trabalho	46		
	403.10	Doenças profissionais		Não se aplica.	
Capacitação e Educação	404.1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	46		ODS 4–5–8
	404.2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira		Não possui.	
	404.3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	46		
Não Discriminação	406–1	Diversidade em órgãos de governança e empregados		A cooperativa disponibiliza a oportunidade de todos os Cooperados a se candidatarem aos cargos de gestão e governança. A eleição é realizada em AGO.	
Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo	409–1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo		Não houveram registros em 2024.	
Resíduos	306–1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos		A cooperativa possui PGRSS para gestão e monitoramento em relação ao assunto.	ODS 3–12–13–15
	306–2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos		Todos os resíduos são separados e coletados de acordo com o PGRSS. O controle é realizado mediante os certificados de coletas emitidos pelas empresas contratadas. Frentes de processos paperless para diminuir a geração de papel ainda está em implementação e está em prevista para os próximos períodos.	ODS 3–12–13–15
	306–3	Resíduos gerados		Esta informação não foi contabilizada até o fechamento deste relatório.	ODS 3–12–13–15
	306–4	Resíduos não destinados para disposição final		Todos os resíduos são destinados para disposição final, de acordo com o PGRSS.	ODS 3–12–13–15
	306–5	Resíduos destinados para disposição final		Todos os resíduos são destinados para disposição final, de acordo com o PGRSS.	ODS 3–12–13–15

CONSELHO EDITORIAL

Diretoria Executiva

Dr. Lai Pon Meng
Presidente

Dr. Gil Takayuki Yamaguchi
Vice-Presidente

Dr. Marcelo Ferreira Pinto Rezende
Diretor Médico

Dr. Reynaldo Rafael José Brovini
Diretor de Mercado

Dr. Lucas Eduardo Savoia de Oliveira
Diretor Administrativo

REVISÃO TÉCNICA

• Adriana Maria Garcia
Coordenadora de Relacionamento com o Cooperado

• Alexsandro Vieira
Gerente Financeiro

• Amanda Ribeiro de Oliveira
Gerente de Provimento em Saúde

• Anderson Farah
Gerente Hospitalar

• Beatriz Regina Fusco de Souza
Ouvidoria

• Digmar Bertoldo Tigre
Gerente de Rede

• Igor Rafael Del Grossi
Gerente Administrativo

• Margarete Aparecida Valente Marchezim
Gerente de Controladoria e Compliance

• Marcio Piratelli
Assessor Jurídico

• Mariana Rodrigues Moreira
Gerente de Recursos Próprios

• Maurício Medeiros Lemos
Gerente Médico

• Pamela Odebrecht
Gerência de Regulação e Auditoria

• Rafaela Espiazi Campos
Coordenadora de Marketing

• Ricardo William Chatalov
Gerente de Mercado

• Silvonei Lourenço
Coordenador de Recursos Humanos

CONSULTORIA TÉCNICA

Carlos Guilherme Ramos Suzze
MTB 11099

PROJETO GRÁFICO E REVISÃO DE TEXTO

Departamento de Marketing Unimed Maringá

Este relatório é emitido anualmente. A Unimed Maringá coloca à disposição para consultas e informações adicionais acerca do conteúdo deste documento:

Margarete Aparecida Valente Marchezim
Gerente de Controladoria e Compliance
margarete.valente@unimedmaringa.com.br

Rafaela Espiazi Campos
Coordenadora de Marketing
rafaela.campos@unimedmaringa.com.br