

Balanço Social da Unimed

1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED REGIONAL MARINGÁ			CNPJ:	76.767.219/0001-82	Federação/Confed.:	975	Ramo de atividade:	Saúde
Data de fundação:	05/08/1982	Tempo de existência:	42 anos	Atuação da cooperativa:	OPERADORA		Tipo de Unimed:		SINGULAR
Responsável preenchimento formulário :		Margarete Valente	Telefone para contato:	(44) 3221-7938	Diretor:	Lai Pon Meng		Telefone para contato:	(44) 3221-7938
Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:									
Quantidade Hospital:		1							
Quantidade Farmácia:		0							
Quantidade Pronto atendimento:		2							
Quantidade Laboratório:		1							
Quantidade Posto de Coleta:		3							
Quantidade Centro de diagnóstico:		0							
Quantidade Ótica:		0							
Outros (Descrever e informar quantidade):		0							
Total de Beneficiários:		0							
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?		Não							

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	897	0	1.226	2.123	938	0	1.107	2.045
2.2 - N° de admissões durante o período	0	0	421	421	29	0	308	337
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	41	0	302	343	47	0	205	252
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			1,94	1,94			1,44	1,44
2.5 - N° de estagiários no período			15	15			0	0
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			2	2			0	0
2.6 - N° de Aprendizizes			25	25			22	22
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			90	90			83	83
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	674		307	981	683		286	969
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	223		919	1.142	255		821	1.076
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	895		904	1.799	936		888	1.824
2.12 - N° de preto(a)s que trabalham na Unimed	2		74	76	2		65	67
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.14 - N° de pardo(a)s que trabalham na Unimed	0		223	223	0		132	132

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024					2023				
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ		Empregado(a)s / Outros	N ° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	
2.15 - N° de amarelo(a)s que trabalham na Unimed	0			25	25	0		22	22	
2.16 - N° de pessoas que trabalham na Unimed - cor/raça não informada	0			0	0	0		0	0	
2.17 - N° de pessoas com deficiência que trabalham na Unimed	1			55	56	1		45	46	
2.18 - N° total de membros do Conselho de Administração	6	0			6	6	0		6	
2.18.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	2	0			2	1	0		1	
2.18.2 - N° total de homens no Conselho de Administração	4	0			4	5	0		5	
2.18.3 - N° total de brancos no Conselho de Administração	6	0			6	6	0		6	
2.18.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho de Administração	0	0			0	0	0		0	
2.18.5 - N° total de membros no Conselho de Administração - cor/raça não informada	0	0			0	0	0		0	
2.19 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0			6	6	0		6	
2.19.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	1	0			1	0	0		0	
2.19.2 - N° total de homens no Conselho Fiscal	5	0			5	6	0		6	
2.19.3 - N° total de branco(a)s no Conselho Fiscal	6	0			6	6	0		6	
2.19.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho Fiscal	0	0			0	0	0		0	
2.19.5 - N°total de membros no Conselho Fiscal – cor/raça não informada	0	0			0	0	0		0	

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.20 - N° total de membros da Diretoria Executiva	5	0		5	5	0		5
2.20.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.20.2 - N° total de homens na Diretoria Executiva	5	0		5	5	0		5
2.20.3 - N° total de branco(a)s na Diretoria Executiva	5	0		5	5	0		5
2.20.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.20.5 - N°total de membros na Diretoria Executiva – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.21 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	17	0		17	10	0		10
2.22 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	5	0		5	1	0		1
2.23 - N° de branco(a)s em função administrativas e/ou na diretoria	22	0		22	11	0		11
2.24 - N° de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.25 - N° de pessoas em funções administrativas e/ou diretoria – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.26 - Faixa etária dos colaboradores			1.226	1.226			1.107	1.107
2.26.1 - Até 18 anos			22	22			21	21
2.26.2 - De 19 a 24 anos			69	69			69	69
2.26.3 - De 25 a 29 anos			178	178			150	150

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.26.4 - De 30 a 45 anos			724	724			693	693
2.26.5 - De 46 a 59 anos			226	226			166	166
2.26.6 - A partir de 60 anos			7	7			8	8
2.27 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			1.211	1.211			1.107	1.107
2.27.1 - Gestão			54	54			49	49
2.27.2 - Técnico			557	557			522	522
2.27.3 - Operacional			439	439			383	383
2.27.4 - Apoio			161	161			153	153
2.28 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			4.680,73	4.680,73			4.457,25	4.457,25
2.28.1- Remuneração média Gestão			10.274,29	10.274,29			9.528,00	9.528,00
2.28.1.1 - Remuneração média de Homens			12.074,35	12.074,35			11.804,00	11.804,00
2.28.1.2 - Remuneração média de Mulheres			9.447,24	9.447,24			8.355,00	8.355,00
2.28.2 - Remuneração média Técnico			4.431,33	4.431,33			4.364,00	4.364,00
2.28.2.1 - Remuneração média de Homens			4.823,79	4.823,79			4.722,00	4.722,00
2.28.2.2 - Remuneração média de Mulheres			4.301,91	4.301,91			4.248,00	4.248,00

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N ° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.28.3 - Remuneração média Operacional			2.249,87	2.249,87			2.182,00	2.182,00
2.28.3.1 - Remuneração média de Homens			2.287,74	2.287,74			2.194,00	2.194,00
2.28.3.2 - Remuneração média de Mulheres			2.235,28	2.235,28			2.177,00	2.177,00
2.28.4 - Remuneração média Apoio			1.767,42	1.767,42			1.755,00	1.755,00
2.28.4.1 - Remuneração média de Homens			1.950,66	1.950,66			1.894,00	1.894,00
2.28.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.746,55	1.746,55			1.733,00	1.733,00
2.29 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por cor/raça			2.885,48	2.885,48			2.191,00	2.191,00
2.29.1 - Remuneração média dos branco(a)s			4.754,25	4.754,25			3.574,00	3.574,00
2.29.1.1 - Gestão			10.439,56	10.439,56			9.715,00	9.715,00
2.29.1.2 - Técnico			4.547,81	4.547,81			4.433,00	4.433,00
2.29.1.3 - Operacional			2.231,57	2.231,57			2.173,00	2.173,00
2.29.1.4 - Apoio			1.798,21	1.798,21			1.767,00	1.767,00
2.29.2 - Remuneração média dos preto(a)s			4.313,12	4.313,12			2.673,00	2.673,00
2.29.2.1 - Gestão			9.317,00	9.317,00			8.959,00	8.959,00
2.29.2.2 - Técnico			4.018,00	4.018,00			3.941,00	3.941,00

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.2.3 - Operacional			2.244,35	2.244,35			2.188,00	2.188,00
2.29.2.4 - Apoio			1.675,54	1.675,54			1.691,00	1.691,00
2.29.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4 - Remuneração média dos pardo(a)s			4.110,14	4.110,14			2.759,00	0,00
2.29.4.1 - Gestão			8.427,50	8.427,50			4.741,00	0,00
2.29.4.2 - Técnico			4.016,82	4.016,82			4.036,00	0,00
2.29.4.3 - Operacional			2.275,18	2.275,18			2.213,00	0,00
2.29.4.4 - Apoio			1.721,06	1.721,06			1.728,00	0,00
2.29.5 - Remuneração média dos amarelo(a)s			4.135,36	4.135,36			4.140,00	0,00
2.29.5.1 - Gestão			10.521,67	10.521,67			10.158,00	0,00
2.29.5.2 - Técnico			3.776,23	3.776,23			3.689,00	0,00

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N ° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.29.5.3 - Operacional			2.723,71	2.723,71			2.362,00	0,00
2.29.5.4 - Apoio			1.200,00	1.200,00			1.708,00	0,00
2.29.6 - Remuneração média - cor/raça não informada			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.30 - % de branco(a)s na trajetória de gestão (chefias)			3,75	3,75			4,37	0,00
2.31 - % de preto(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,10	0,10			0,10	0,10
2.32 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.33 - % de pardo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,37	0,37			0,20	0,00
2.34 - % de amarelo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,24	0,24			0,30	0,00
2.35 - % de pessoas na trajetória de gestão (chefias) - cor/raça não informada			0,00	0,00			0,00	0,00
2.36 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			67,27	67,27			66,00	66,00
2.37 - % de homens na trajetória de gestão (chefias)			32,73	32,73			34,00	34,00

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N ° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.38 - N° de colaboradores por Escolaridade			1.226	1.226			1.107	1.107
2.38.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.38.2 - Ensino fundamental incompleto			3	3			9	9
2.38.3 - Ensino fundamental completo			14	14			5	5
2.38.4 - Ensino médio completo			218	218			192	192
2.38.5 - Ensino técnico completo			231	231			208	208
2.38.6 - Ensino superior completo			478	478			434	434
2.38.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			269	269			245	245
2.38.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			13	13			14	14
2.38.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.39 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			45	45			44	44
2.39.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			45	45			44	44
2.40 - N° total de acidentes de trabalho			28	28			29	29

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N ° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.40.1 - N° de acidente de trajeto			10	10			16	16
2.40.2 - N° de acidentes na atividade fim			18	18			13	13
2.41 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho	☐	Não			☐	Não		
	☒	Organização de comissões			☒	Organização de comissões		
	☒	Sim, fornecendo equipamento			☒	Sim, fornecendo equipamento		
	☒	Sim, realizando campanhas e capacitações			☒	Sim, realizando campanhas e capacitações		
	☐	Sim, programas de medicina preventiva			☐	Sim, programas de medicina preventiva		
	☐	Outras:			☐	Outras:		

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023		
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	158.661,73			146.047,62		
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	115,00			10,00		
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	41.250,00			37.950,00		
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	30.875,00			28.405,00		
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	26.928,00			25.058,00		
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	854,00			783,00		
3.7 - Destino das sobras	☒	Aumento de capital		☐	Aumento de capital	
	☐	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios		☐	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	☒	Fundos		☒	Fundos	
	☐	Não foram distribuídos sobras no período		☐	Não foram distribuídos sobras no período	
3.8 - Fundos existentes	☒	Fundo para educação(RATES/FATES)		☒	Fundo para educação(RATES/FATES)	
	☒	Reserva legal		☒	Reserva legal	
	☒	Outros: Fundo de Contingências		☒	Outros: Fundo de Contingências	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período		26,75		21,32	
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	☐	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios		☐	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios
	☒	Destino das sobras ou perdas		☒	Destino das sobras ou perdas
	☒	Investimentos		☐	Investimentos
	☐	Liquidação		☐	Liquidação
	☐	Novos produtos/serviços		☐	Novos produtos/serviços
	☐	Pagamento de credores		☐	Pagamento de credores
	☒	Reforma Estatuto		☒	Reforma Estatuto
	☐	Outros:		☒	Outros: Criação do Fundo de Contingencia

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023		
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	☐	Comitê Educativo		☐	Comitê educativo	
	☐	Comitê de auditoria e riscos		☐	Comitê de auditoria e riscos	
	☒	Conselho técnico		☒	Conselho técnico	
	☐	Medicina preventiva		☐	Medicina preventiva	
	☒	Conselho de especialidades		☒	Conselho de especialidades	
	☐	Outros:		☐	Outros:	
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	☐	1/3		☐	1/3	
	☒	2/3		☒	2/3	
	☐	Sem renovação		☐	Sem renovação	
	☐	Total		☐	Total	
	☐	Outros:		☐	Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	☒	Conhecimento sobre cooperativismo		☒	Conhecimento sobre cooperativismo
	☒	Critério Técnico		☒	Critério Técnico
	☐	Experiência - prática		☐	Experiência - prática
	☒	Reside na área de atuação		☒	Reside na área de atuação
	☐	Demanda por especialidade		☐	Demanda por especialidade
	☐	Outros:		☐	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	☐	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		☐	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo
	☐	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		☐	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras
	☒	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		☒	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado
	☒	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		☒	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
	☒	Central Nacional UNIMED/Federação		☒	Central Nacional UNIMED/Federação
	☒	Confederação UNIMED		☒	Confederação UNIMED
	☒	Fundação UNIMED		☒	Fundação UNIMED
	☒	Instituto UNIMED		☒	Instituto UNIMED
	☐	Outro:		☐	Outro:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	☐	Não		☐	Não
	☐	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		☐	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos
	☐	Sim, oferecendo assessoria		☐	Sim, oferecendo assessoria
	☒	Contratando serviços e parcerias		☒	Contratando serviços e parcerias
	☐	Outros:		☐	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.16 - Principal fonte de crédito	○	Bancos / Financeiras		○	Bancos / Financeiras
	○	BNDES		○	BNDES
	○	Cooperados / Cooperativas (sócios)		○	Cooperados / Cooperativas (sócios)
	○	Fornecedores diversos		○	Fornecedores diversos
	○	Governo		○	Governo
	○	Intercâmbio		○	Intercâmbio
	○	Unicred		○	Unicred
	○	Outras cooperativas de crédito		○	Outras cooperativas de crédito
	⊙	Rede credenciada		⊙	Rede credenciada
	○	Outros:		○	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	☐	Não ocorre		☐	Não ocorre
	☐	Sim, por meio da aprovação em assembléia		☐	Sim, por meio da aprovação em assembléia
	☒	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)		☒	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)
	☒	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho		☒	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	☐	Não		☐	Não
	☐	Sim, periodicamente com data definida		☐	Sim, periodicamente com data definida
	☒	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução		☒	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	☐	Sim		☐	Sim
	☒	Não		☒	Não
	☐	Não, mas pretende implantar em 20__		☐	Não, mas pretende implantar em 20__

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	☒	Não		☒	Não
	☐	Sim, em 20__		☐	Sim, em 20__
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	☒	Crédito		☒	Crédito
	☒	Financeiro		☒	Financeiro
	☒	Estratégico		☒	Estratégico
	☐	Cambial		☐	Cambial
	☒	Fiscal		☒	Fiscal
	☒	Trabalhista		☒	Trabalhista
	☒	Reputacional		☒	Reputacional
	☐	Comunitário		☐	Comunitário
	☒	Operacional		☒	Operacional
	☒	Ambiental		☒	Ambiental

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023		
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		☒	Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	☐	Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		☐	Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim		☒	Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim, Quais: Plataforma Contato Seguro		☒	Sim, Quais: Plataforma Contato Seguro	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim		☒	Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0			0		

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2024	2023
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	1323945402.37	1158903844.94
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	0,00	0,00
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	36.406.281,72	38.404.924,88
4.4 - Total das dívidas	391.946.233,98	337.005.123,32
4.5 - Patrimônio da Unimed	757.177.160,50	664.940.520,43
4.6 - Patrimônio de terceiros	5.266.726,35	5.491.945,70
4.7 - Impostos e contribuições	56199497.27	57739040.64
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	194033839.32	166956500.43
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	13609437.02	4693520.70
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	114.896,00	114.896,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	101.146.069,02	90.523.123,62
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	3.943.233,33	3.509.058,67
4.11.2 -- Empregados	91.520.682,26	84.588.357,44
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	578.849,52	381.159,27

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2024			2023		
4.11.4 -- Estagiários	140.907,34			25.357,20		
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	4.962.396,57			2.019.191,04		
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00			0,00		
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	10.437.711,92			10.678.711,97		
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	56.148.204,41			50.270.281,47		
4.14 - Fundos	17945614.64			76768908.04		
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimed	161.156.018,04			143.197.484,61		
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	131.183.726,58			130.284.569,06		
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	☐	Não disponibiliza		☐	Não disponibiliza	
	☒	No website da unimed		☒	No website da unimed	
	☐	Publicado no jornal da área de atuação		☐	Publicado no jornal da área de atuação	
	☐	Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		☐	Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	☒	Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		☒	Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	447.051,21	0,00	12.956.857,79	13.403.909,00	348.021,42	0,00	11.398.075,46	11.746.096,88
5.2 - Investimentos em eventos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.3 - Investimentos em saúde	2.391.553,24	0,00	3.142.802,64	5.534.355,88	2.467.074,15	0,00	2.968.569,32	5.435.643,47
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	592.050,74	592.050,74	0,00	0,00	677.745,02	677.745,02
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	167.185,86	167.185,86	0,00	0,00	147.409,99	147.409,99
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	589.634,09	0,00	460.496,03	1.050.130,12	173.680,16	0,00	262.993,17	436.673,33
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	350	0	1.226	1.576	314	0	1.098	1.412
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			517.100,30	517.100,30			320.126,71	320.126,71
5.7.1 -- Aportes próprios			66.498,30	66.498,30			66.895,83	66.895,83
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			450.602,00	450.602,00			253.230,88	253.230,88
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			52	52			53	53
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	225.444,00	0,00	586.855,24	812.299,24	90.054,79	0,00	476.215,87	566.270,66
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	85	0	1.395	1.480	113	0	1.190	1.303
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	43,00	0,00	42,44	85,44	2,00	0,00	39,00	41,00

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	0,00	0,00	26.802,00	26.802,00	0,00	0,00	17.634,44	17.634,44
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	32	32	0	0	18	18
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	298.402,60	298.402,60	0,00	0,00	319.523,80	319.523,80
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	61	61	0	0	58	58
5.11 - Investimentos em seguro de vida	4.840,00	0,00	76.012,71	80.852,71	4.606,80	0,00	67.798,57	72.405,37
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	20	0	1.226	1.246	20	0	1.107	1.127
5.12 - Investimentos em previdência privada	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.13.1 -- % Distribuído	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.13.2 -- % Retido	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.14 - Investimentos em bonificações	130.934,69	0,00	0,00	130.934,69	174.788,80	0,00	0,00	174.788,80
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.16 - Outros	0,00	0,00	464.128,35	464.128,35	0,00	0,00	369.816,82	369.816,82

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	455	0	3.992	4.447	447	0	3.524	3.971
Total dos investimentos internos	3.789.457,23	0,00	19.288.694,26	23.078.151,49	3.258.226,12	0,00	17.025.909,17	20.284.135,29
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			8	8			5	5
5.19.1 -- Julgados procedentes			1	1			3	3
5.19.2 -- Julgados improcedentes			7	7			2	2
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			70.000,00	70.000,00			12.630,34	12.630,34
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			70.000,00	70.000,00			12.630,34	12.630,34
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2024	2023
6.1 - Investimento em eventos	0,00	6.960,24
6.1.1 -- nº de público alvo	0	300
6.1.2 -- nº de eventos	0	1
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	0,00	7.551,04
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	0,00	6.000,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	0	55
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	13
6.5 - Investimentos em Saúde	149.967,51	66.442,25
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	601.093	606.013
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	42	1.467
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2024	2023
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	9.030,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	450
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	14
6.8 - Investimentos em Esportes	306.091,90	306.316,28
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	514.765	522.708
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	80	151
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	8.291,08	0,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	73.000	0
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	6	0
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	16.529,00	90.343,82
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	9.125.637	9.029.519
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	3	6

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2024	2023
6.11 - Outros	184.826,68	0,00
Total pessoas beneficiadas	10.314.495	10.158.690
Total entidades beneficiadas	131	1.651
Total dos investimentos sociais externos	665.706,17	492.643,63

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2024			2023		
7.1 - A previdência privada contempla	☐	Direção		☐	Direção	
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	☐	Empregados		☐	Empregados	
	☒	Não possui		☒	Não possui	
	☐			☐		
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	☐	Direção		☐	Direção	
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	☐	Empregados		☐	Empregados	
	☒	Neste período não houve distribuição		☒	Neste período não houve distribuição	
	☐			☐		
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	☒	Direção		☒	Direção	
	☒	Gerência		☒	Gerência	
	☒	Empregados		☒	Empregados	
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	☐			☐		

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações		2024		2023	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	☒	Direção		☒	Direção
	☒	Gerência		☒	Gerência
	☒	Empregados		☒	Empregados
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☐	Não se envolve		☐	Não se envolve
	☐	Incentiva e segue a OIT		☐	Incentiva e segue a OIT
	☒	Segue as normas da OIT		☒	Segue as normas da OIT
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☐	Não são considerados		☐	Não são considerados
	☒	São exigidos		☒	São exigidos
	☐	São sugeridos		☐	São sugeridos
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☐	Não se envolve		☐	Não se envolve
	☒	Organiza e incentiva		☒	Organiza e incentiva
	☐	Apoia		☐	Apoia

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2024	2023
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	5.228	1.527
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	350	316
7.8.2 - Na ANS	196	175
7.8.3 - No Procon	17	28
7.8.4 - No Judiciário	316	208
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	4.255	727
7.8.6 - No site Reclame Aqui	94	73
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	4.563	1.294
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	350	316
7.9.2 - Na ANS	195	175
7.9.3 - No Procon	17	28
7.9.4 - No Judiciário	170	0
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	3.737	702
7.9.6 - No site Reclame Aqui	94	73

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2024		2023	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	2.895.674,16		2.523.066,53	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	204.094.864,83		153.759.722,77	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	36,57		26,58	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	35.466.050,25		33.109.890,75	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	395791571.67		410003153.34	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	56199497.27	14,2	57739040.64	14,08
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	197692361.86	49,95	170039654.59	41,47
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	96075597.55	24,27	87949158.07	21,45
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	560941.84	0,14	575191.75	0,14
7.13.5 -- Sociedade	665706.17	0,17	492643.63	0,12
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	13042415.32	3,3	11745035.92	2,86
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	17945614.64	4,53	76768908.04	18,72
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	13609437.02	3,44	4693520.70	1,14

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2024			2023		
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00			0,00		
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	0,00			0,00		
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00			0,00		
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00			0,00		
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00			0,00		
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00			0,00		
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00			0,00		
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0,00			0,00		
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00			0,00		
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim		☒	Sim	
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	157.463,78			210.045,50		
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	56.279,00			119.906,50		
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	84.600,78			71.498,00		

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2024			2023		
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	16.584,00			18.641,00		
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	1.552.302,00			1.472.472,00		
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	11.028,00			9.227,00		
8.5.1 - Fontes de retirada de água	☒	Concessionária pública		☒	Concessionária pública	
	☐	Poços artesianos		☐	Poços artesianos	
	☐	Outros:		☐	Outros:	
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	15.705,95			11.017,00		
8.6.1 -- Papel(Kg)	12.005,45			8.772,00		
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	3.700,50			2.245,00		
8.7 - Resíduos Segregados	119.452,20			49.561,00		
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	31.079,70			21.010,00		

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2024			2023		
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	0,00			0,00		
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	0,00			0,00		
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	88.372,50			28.551,00		
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	☒	Empresa terceirizada		☒	Empresa terceirizada	
	☒	Organismo governamental		☒	Organismo governamental	
	☐	Recicladora		☐	Recicladora	
	☐	Empresas de adubos		☐	Empresas de adubos	
	☐	Outros:		☐	Outros:	

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	1.323.945.402,37	1.158.903.844,94
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	1.300.875.880,91	1.141.867.570,26
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	28.121.919,36	20.876.615,51
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-5.052.397,90	-3.840.340,83
b) Variação das provisões técnicas	0,00	-10.269.419,00
b.1) Provisão de remissão	0,00	0,00
b.2) Outras	0,00	-10.269.419,00
c) Receita líquida operacional	1.323.945.402,37	1.169.173.263,94
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	924.822.581,46	756.284.486,71
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	732.338.043,91	660.471.480,49
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	5.499.685,19	-2.053.858,71
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	186.984.852,36	97.866.864,93
e) Insumos adquiridos de terceiros	40.518.089,83	43.415.332,46
e.1) Despesas de comercialização	2.238.710,52	1.761.805,60

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	13.026.475,74	8.844.338,47
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	17.356.180,33	15.380.267,46
e.5) Despesas Financeiras	7.856.791,41	17.298.265,96
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	39.931,83	130.654,97
f) Valor adicionado bruto	358.604.731,08	369.473.444,77
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	9.522.453,52	7.006.569,49
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	349.082.277,56	362.466.875,28
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	46.709.294,11	47.536.278,06
i.1) Receitas financeiras	42.824.807,89	43.883.029,26
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
i.3) Outras	3.884.486,22	3.653.248,80
(I) Valor adicionado total a distribuir	395.791.571,67	410.003.153,34

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	293.767.959,41	257.988.812,66
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	197.692.361,86	170.039.654,59
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	194.033.839,32	166.956.500,43
a.1.2) Benefícios	3.658.522,54	3.083.154,16
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	96.075.597,55	87.949.158,07
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	71.689.060,72	66.075.515,66
a.2.2) Benefícios	18.838.092,26	16.756.565,07
a.2.3) F.G.T.S	5.548.444,57	5.117.077,34
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	56.199.497,27	57.739.040,64
b.1) Federais	20.152.936,76	24.465.227,87
b.1.1) Previdência Social	19.367.872,44	17.597.327,58

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
b.2) Estaduais	70.116,18	77.855,44
b.3) Municipais	16.608.571,89	15.598.629,75
c) Contribuição para Sociedade	665.706,17	492.643,63
d) Remuneração de capitais de terceiros	560.941,84	575.191,75
d.1) Juros	0,00	0,00
d.2) Aluguéis	560.941,84	575.191,75
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	44.597.466,98	93.207.464,66
e.1) Juros sobre capital próprio	13.042.415,32	11.745.035,92
e.2) Constituição de reservas e fundos	17.945.614,64	76.768.908,04
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	13.609.437,02	4.693.520,70
(II) Total distribuído	395.791.571,67	410.003.153,34

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

- 2.2. Não foi realizado o processo de ingresso
- 2.3. Os motivos de saída são diversos como aposentadoria, óbito e atendimento exclusivamente particular.
- 2.10. No período saíram mais mulheres que homens.
- 2.18.1. Processo realizado através de eleição
- 2.18.2. Processo realizado através de eleição
- 2.19.1. Processo realizado através de eleição
- 2.19.2. Processo realizado através de eleição
- 2.21. Com a ampliação dos Serviços Próprios, está aumentando a necessidade de haver cooperados envolvidos na administração e coordenação desses serviços.
- 2.22. Com a ampliação dos Serviços Próprios, está aumentando a necessidade de haver cooperados envolvidos na administração e coordenação desses serviços.
- 2.23. Não há distinção nos critérios de contratação

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

- 2.2. Novos Serviços Próprios como Laboratório, Robótica e nova unidade de Pronto Atendimento no Hospital Geral.
- 2.3. Houve aumento de pedidos de demissão e desligamentos por iniciativa da Cooperativa
- 2.4. Houve aumento de pedidos de demissão e desligamentos por iniciativa da Cooperativa
- 2.5. Conforme necessidade de vaga

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 2.5.1. Conforme necessidade de vaga
- 2.6. Cumprimento de cota.
- 2.10. Novos Serviços Próprios como Laboratório, Robótica e nova unidade de Pronto Atendimento no Hospital Geral.
- 2.12. Novos Serviços Próprios como Laboratório, Robótica e nova unidade de Pronto Atendimento no Hospital Geral.
- 2.14. Atualização da declaração de cor/raça
- 2.15. Não há distinção nos critérios de contratação
- 2.17. Intensificação das vagas para PCD.
- 2.26.3. Variação devido a rotatividade de entradas e saídas de colaboradores.
- 2.26.5. Variação devido a rotatividade de entradas e saídas de colaboradores.
- 2.26.6. Variação devido a rotatividade de entradas e saídas de colaboradores.
- 2.27. Aumento do número de colaboradores em geral.
- 2.27.1. Novos Serviços.
- 2.27.3. Variação devido a rotatividade de entradas e saídas de colaboradores.
- 2.27.4. Variação devido a rotatividade de entradas e saídas de colaboradores.
- 2.28.1.2. Mais mulheres em cargo de chefia.
- 2.29. Variação normal da categoria.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.29.1. Não há distinção nos critérios

2.29.2. Não há distinção nos critérios

2.29.4. Aumento no número de pessoas consideradas pardas.

2.29.4.1. Aumento no número de pessoas pardas em cargo de chefia.

2.29.5.3. Movimentação normal

2.29.5.4. Redução de pessoas nessa classificação

2.30. Movimentação de colaboradoras nessa classificação devido a turnover do ano.

2.33. Movimentação de colaboradoras nessa classificação devido a turnover do ano.

2.34. Movimentação de colaboradoras nessa classificação devido a turnover do ano.

2.38.2. Mudança na escolaridade.

2.38.3. Mudança na escolaridade.

2.38.4. Mudança na escolaridade.

2.38.5. Mudança na escolaridade.

2.38.6. Mudança na escolaridade.

2.40.1. Redução do número

2.40.2. Devido ao aumento dos serviços.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores Organização e Gestão

3.2. Valor de uma consulta.

3.9. Assembleia online em 2024.

Indicadores Econômicos

4.4. Necessidade de novas captações de recursos de terceiros, devido a construção de um hospital próprio.

4.5. Cooperativa está em um processo de construção de um hospital próprio, aumentando assim a imobilização e a captação de recursos.

4.11.1. Retirada do deflator sobre as consultas.

4.11.3. Mais meses do ano com a cota de jovem aprendiz preenchida.

4.11.4. Aumento no número de estagiários

4.11.5. Aumento de alguns serviços terceirizados como auditoria médica, limpeza, copa, etc.

4.13. Aumento da produção dos cooperados, devido a retirada do deflator.

4.15. Aumento dos atendimentos de beneficiárias fora da área de abrangência.

4.17. Registro do ano anterior: No website da unimed; Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

5.1. Aumento de demanda dos cooperados nos serviços próprios.

5.6. Em 2024 houve a retomada do evento: Festa do Cooperativismo.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.6.1. Em 2024 houve a retomada do evento: Festa do Cooperativismo.

5.8. Retomada das Reuniões de Capacitação presencial.

5.8.1. Redução de participantes, visto à retomada dos eventos presenciais.

5.8.2. Ampliação das horas de treinamento.

5.14. Redução das bonificações, visto o aumento dos atendimentos.

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

5.1. Reajuste no Vale Alimentação em 09/2023 e aumento no número de colaboradores na cooperativa.

5.4. Redução no número de colaboradores que utilizam vale transporte.

5.5. Aumento no número de colaboradores.

5.6. Realizado festa de confraternização no final de 2024.

5.6.1. Aumento no número de colaboradores.

5.7.2. Maior aproveitamento dos recursos do SESCOOP.

5.8. Maior número de treinamentos presenciais e aumento de colaboradores na cooperativa.

5.8.1. Aumento de colaboradores na cooperativa.

5.9. Aumento no número de participantes.

5.9.1. Aumento no número de participantes.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 5.11. Aumento no número de colaboradores.
- 5.11.1. Aumento no número de colaboradores.
- 5.16. Aumento dos gastos com uniforme, devido ao aumento no número de colaboradores.
- 5.19.1. Redução no número de ações.
- 5.19.2. Maior número de processos.
- 5.20.1. Valor correspondente à um único processo

Indicadores Sociais Externos

- 6.1. Não houve gastos com evento.
- 6.1.1. Não houve gastos com evento.
- 6.1.2. Não houve gastos com evento.
- 6.2. Os projetos ambientais foram realizados através do instituto unimed.
- 6.4. Não houve ações em 2024.
- 6.4.1. Não houve ações em 2024.
- 6.4.2. Não houve ações em 2024.
- 6.5. Nova ação de consultas ao público dentro do evento Expoingá.
- 6.5.2. Menor número de entidades impactadas.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

6.7. Não houve ações.

6.7.1. Não houve ações.

6.7.2. Não houve ações.

6.8. O maior evento esportivo é a Copa Unimed.

6.8.2. Menor número de entidades beneficiadas.

6.9. Participação em ações beneficentes como Nipo Brasileiro e Jantar Italiano, de Maringá.

6.9.1. Participação em ações beneficentes como Nipo Brasileiro e Jantar Italiano, de Maringá.

6.9.2. Participação em ações beneficentes como Nipo Brasileiro e Jantar Italiano, de Maringá.

6.10. Menor número de ações.

6.10.3. Menor número de entidades beneficiadas.

6.11. Gastos com o Instituto Unimed

Outras Informações

7.8.1. Mais acesso aos cidadãos

7.8.2. Mais acesso aos cidadãos e maior número de demandas com insuficiência de rede/prazos.

7.8.3. Diminuição de demandas pelo Procon

7.8.4. Mais acesso aos cidadãos

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 7.8.5. Retificação dos dados de 2023 para: 4.266
- 7.8.6. Maior acesso do cidadão.
- 7.9.1. Conforme o aumento de demandas.
- 7.9.2. Conforme o aumento de demandas.
- 7.9.3. Menor volume de reclamações no Procon.
- 7.9.4. Retificando a informação do ano anterior: 208
- 7.9.5. Retificando a informação de 2023 para: 4.085
- 7.9.6. Maior acesso aos cidadãos.
- 7.10. Aumento nas demandas.
- 7.11. Processo de verticalização assim como novos serviços como Robótica e Laboratório.
- 7.11.1. Processo de verticalização assim como novos serviços como Robótica e Laboratório.

Indicadores Ambientais

- 8.3.1. Retificando a informação de 2023 para: 57.953,00
- 8.3.2. Aumento dos serviços e espaços
- 8.3.3. Diminuição da utilização de veículos
- 8.5. Aumento dos Serviços

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

8.6.1. Aumento dos serviços.

8.6.2. Aumento dos serviços.

8.7.1. Aumento nos serviços.

8.7.4. Retificando informação de 2023 para: 70.916,00. Diferente se refere aos novos serviços.

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a. Retomada do Reajuste da ANS e negociação de reajustes para recomposição dos sinistros altos

a.1. Retomada do Reajuste da ANS e negociação de reajustes para recomposição dos sinistros altos

a.2. Aumento de receitas de particular pelo novo serviço da Robótica no Hospital Geral

a.3. Aumento da inadimplência

b.2. Em 2023 houve reversão da PIC, aumentando o resultado em 10 milhões, o que não aconteceu em 2024

d.1. Em 2023, a maior parte do ano, foi aplicado deflator de 10% nos honorários médicos, como forma de conter a sinistralidade.

d.2. Em 2023, devido à redução dos custos assistenciais em relação à 2022, houve um estorno significativo de PEONA.

d.3. Em 2023, houve a reversão de um processo de contingência tributária de aprox. 50 milhões. Em 2024 houve aumento dos custos com particular devido aos novos serviços da robótica, além de aumento de custos com medicamentos oncológicos.

e.1. Intensificação dos canais de vendas

e.3. Aumento da terceirização de alguns serviços, como auditoria médica e limpeza

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

e.4. Aumento e intensificação dos novos serviços como Laboratório, Robótica e aumento dos serviços do Hospital Geral

e.5. Em 2023, houve a provisão do auto de infração do ISSQN, de aproximadamente 8,6 milhões

e.7. Redução na baixa de bens

g. Aumento de amortização e depreciação devido ao novo prédio arrendado Unimed Centro e locação do aparelho da Robótica

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

a.1.1. Retirada do deflator médico no final de 2023, além de aumento das atividades médicos no Hospital Geral Unimed

a.1.2. Retomada de ações com os cooperados devido a estabilidade dos resultados

a.2.2. Reajuste de 8,5% no benefício do vale alimentação, assim como aumento no quadro de colaboradores devido aos novos serviços

b.1. Redução dos impostos devido a variação do resultado

b.1.1. Aumento no número de colaboradores devido aos novos serviços.

e.1. Aplicado 12% de juros sobre o capital

e.2. Em 2023, foi criado um fundo de contingências

e.3. Aumento nos resultados devido as variações já justificadas de receita e despesa

Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome: Lai Pon Meng

Data: 29/04/2025 16:02

Contador

Nome: Margarete Valente

Data: 29/04/2025 14:58