



RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE

2023

SUMÁRIO



Mensagem da Diretoria	5
A Unimed	7
Governança e Estratégia de Sustentabilidade	13
Ação e Inovação	29
Relacionamento com Cooperados	63
Relacionamento com Clientes	73
Relacionamento com Colaboradores	79
Desempenho Sociocultural e Ambiental	85
Desempenho Econômico	89
Anexos	92
Sobre o Relatório	94

DIRETORIA



Dr. Lai Pon Meng
PRESIDENTE



Dr. Gil Takayuki Yamaguchi
VICE-PRESIDENTE



Dr. Reynaldo R. J. Brovini
DIRETOR DE MERCADO



Dr. Marcelo F. P. Rezende
DIRETOR MÉDICO



Dr. Lucas Eduardo S. de Oliveira
DIRETOR ADMINISTRATIVO

1 MENSAGEM DA DIRETORIA

GRI 2.22

É com grande satisfação que compartilhamos os resultados alcançados ao longo do ano de 2023. Graças ao comprometimento e dedicação de todos os envolvidos, conseguimos implementar iniciativas que impactaram positivamente nossa cooperativa. Conquistas que não teriam sido possíveis sem a participação ativa de cada cooperado e de todos os profissionais que englobam a Unimed Maringá.

Este relatório descreve as principais ações da cooperativa nos três pilares ESG, em inglês, environmental social governance. Isso significa que a Unimed Maringá se preocupa em adotar práticas éticas e sustentáveis em seus projetos, como pluralidade nas contratações e uso de energia solar. O futuro Hospital Regional, por exemplo, está sendo construído com respeito às diretrizes ambientais.

Também ganham destaque a seguir projetos como a inauguração do nosso laboratório próprio e seu posto de coleta na Unimed Centro e a entrega de novos setores no Hospital Geral.

Nosso compromisso com a excelência na área médica permanece firme, e temos confiança de que, juntos, enfrentaremos os desafios que estão por vir. Que 2024 seja marcado por realizações ainda mais significativas.



Cuidar

é olhar para

o outro com

empatia.



2

A UNIMED



PERFIL DA INSTITUIÇÃO

GRI 2.1 – 2.2



A Unimed Regional Maringá – Cooperativa de Trabalho Médico (CNPJ 76.767.219/0001-82 e ANS 371254), fundada em 1982, é uma singular de grande porte do Sistema Unimed. A cooperativa possui prédio próprio na Avenida Bento Munhoz da Rocha Netto, 750, Zona 7, além de um hospital, na Av. Carlos Correa Borges, 887.

Sua estrutura oferece Pronto Atendimento 24 horas (Adulto e Infantil), Centro de Oncologia, Clínicas Integradas com atendimentos de Fisioterapia, Nutrição, Fonoaudiologia, Psicologia, Terapia Ocupacional e Fisioterapias Especiais (Therasuit, Pediasuit e Treinamento Locomotor), CAS (Centro de Atenção à Saúde), SOS (Urgência e Emergência), SAD (Serviço de Atenção Domiciliar), NINHU I e II (Núcleo Integrado de Neurodesenvolvimento Humanizado Unimed), Ambulatório de Lesão e Estomias, fábrica e laboratório de análises clínicas e Rede de Cuidados Continuados.





NOSSO DNA



Negócio

Promover a saúde e o bem-estar para que nossos clientes possam curtir a vida.



Missão

Superar as necessidades de nossos clientes, valorizando o trabalho médico, proporcionando qualidade de vida e cuidado integral à saúde.



Visão

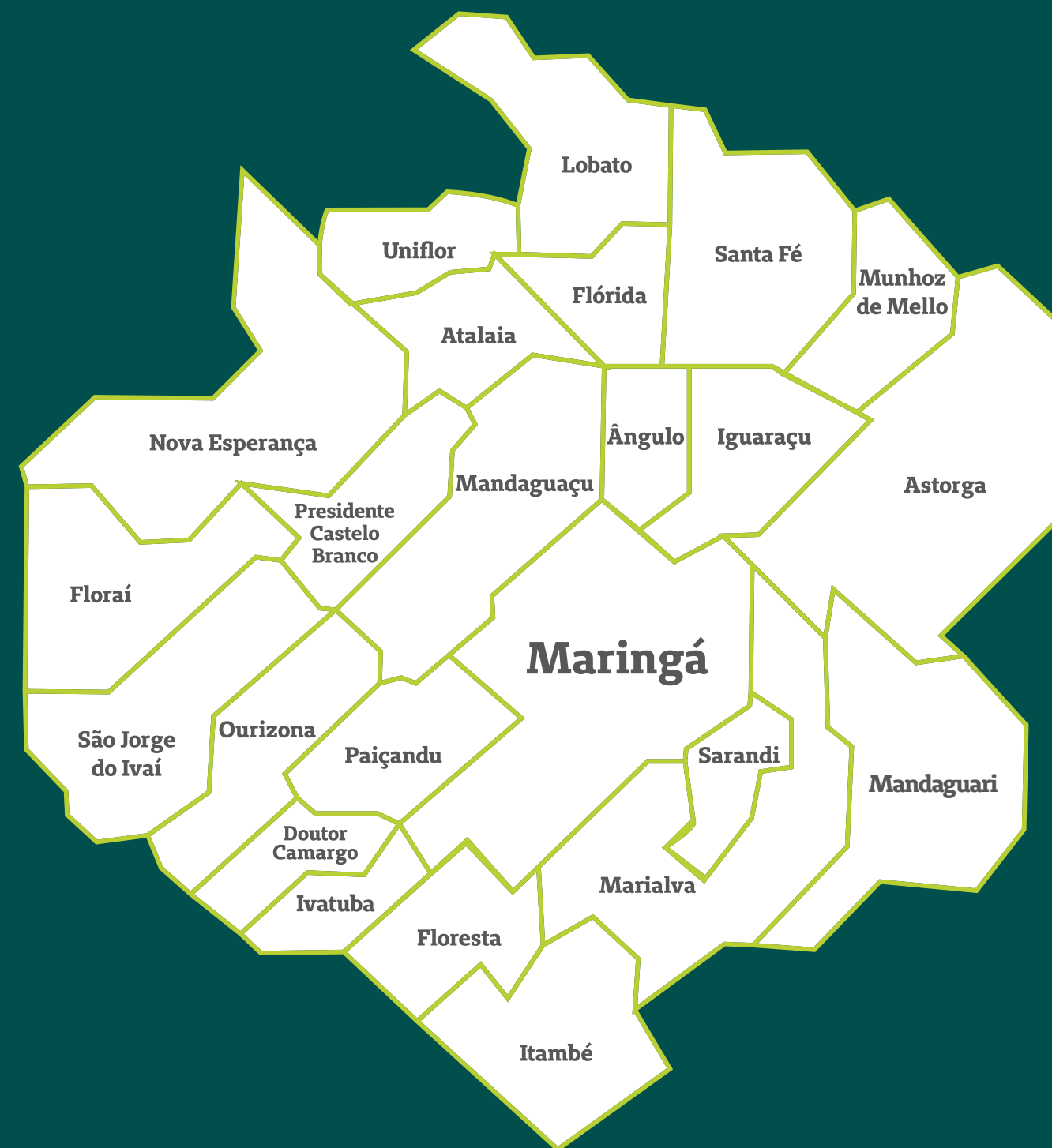
Ser reconhecida até 2024 como a melhor e mais bem estruturada Unimed do estado do Paraná.



Valores

Entendemos que nossos clientes, colaboradores e cooperados são a razão da nossa existência. Valorizamos as pessoas respeitando suas diversidades. Trazemos em nosso DNA credibilidade, excelência e atitude inovadora. Esse é nosso Jeito de Cuidar.

ÁREA DE ATUAÇÃO



INDICADORES DE PORTE

GRI 102-7

2023



*Serviços próprios e rede credenciada.



2.1

GOVERNANÇA E
ESTRATÉGIA DE
SUSTENTABILIDADE

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO GESTÃO 2023-2027

GRI 2.9 – 2.10 – 2.11

Eleito em Assembleia Geral Ordinária (AGO), de março de 2023, o atual Conselho de Administração reúne-se quinzenalmente para avaliar as questões estratégicas para a gestão da cooperativa.

DIRETORIA EXECUTIVA

Presidente

Dr. Lai Pon Meng
Cooperado desde: 28/06/2002

Vice-presidente

Dr. Gil Takayuki Yamaguchi
Cooperado desde: 01/03/2005

Diretor administrativo

Dr. Lucas Eduardo Savoia de Oliveira
Cooperado desde: 07/03/2013

Diretor de mercado

Dr. Reynaldo Rafael José Brovini
Cooperado desde: 26/08/1986

Diretor médico

Dr. Marcelo Ferreira Pinto Rezende
Cooperado desde: 12/02/1996

CONSELHO VOGAL

Dr. Durval Francisco dos Santos Filho
Cooperado desde: 30/05/1983

Dra. Rosa Virgine Tajra Batista
Cooperada desde: 13/03/2006

Dr. Erico Diniz da Silva
Cooperado desde: 11/05/1994

Dra. Teresa Cristina Gurgel do Amaral
Cooperada desde: 28/06/2002

Dr. Gustavo Lerro Pozzobon
Cooperado desde: 23/03/2012

Dr. Gustavo Junqueira Valias Meira
Cooperado desde: 01/04/2009

CONSELHO TÉCNICO

Dr. Kazumichi Koga
Dr. Moacir Rafael Martins Radaelli
Dr. Sergio Roberto Fratti
Dr. Diogo Ramos Pazello
Dr. Andre Luiz Medeiros
Dr. Rafael Ferreira Pacheco Cabral

CONSELHO FISCAL Gestão 2023-2024

Dr. Mauricio Medeiros Lemos
Dr. Luciano Henrique Gazoni Scremin
Dr. Manuel Duarte Gilberto
Dr. Daniel Bolognese
Dr. Mauricio Caetano da Silva Junior
Dr. Neoraldo do Nascimento Cardoso

PRODUTOS E SERVIÇOS

COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO RAMO SAÚDE SUPLEMENTAR

GRI 2.6



PESSOA FÍSICA

PLANO REFERÊNCIA

Seu principal diferencial é o atendimento de urgência e emergência, mesmo quando necessário procedimento de internamento. O Plano Referência foi instituído pela Lei nº 9556/98, art.º 10.

PLANO UNIMED FAMILIAR

O melhor custo-benefício para contratação individual/familiar, oferece as opções de coparticipação de 50% em consultas, exames e procedimentos. Abrangência Grupo de Municípios.

CLIENTES EMPRESARIAIS

PLANO REFERÊNCIA COLETIVO EMPRESARIAL

Plano Nacional de acomodação coletiva, tendo atendimento de urgência e emergência como principal diferencial. O Plano Referência foi instituído pela Lei nº 9656/98, artigo nº 10.

PLANO IDEAL

Cobertura Estadual (Plano Ideal I) ou Nacional (Plano Ideal II), com obstetrícia inclusa. Indicado a médias e grandes empresas.

PLANO UNIPRO

Destinado a micro, pequenas e médias empresas, com variação no valor da mensalidade de acordo com a quantidade de membros da família que aderirem ao plano (UNIPRO), ou com descontos exclusivos pelo número total de beneficiários em contrato (UNIPRO).

PRODUTOS NÃO ASSISTENCIAIS

SOS URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Suporte avançado para todos os tipos de atendimento pré-hospitalar de urgência e emergência 24 horas.

GARANTIA FUNERAL

Assistência Unimed para procedimentos burocráticos em um momento tão delicado.

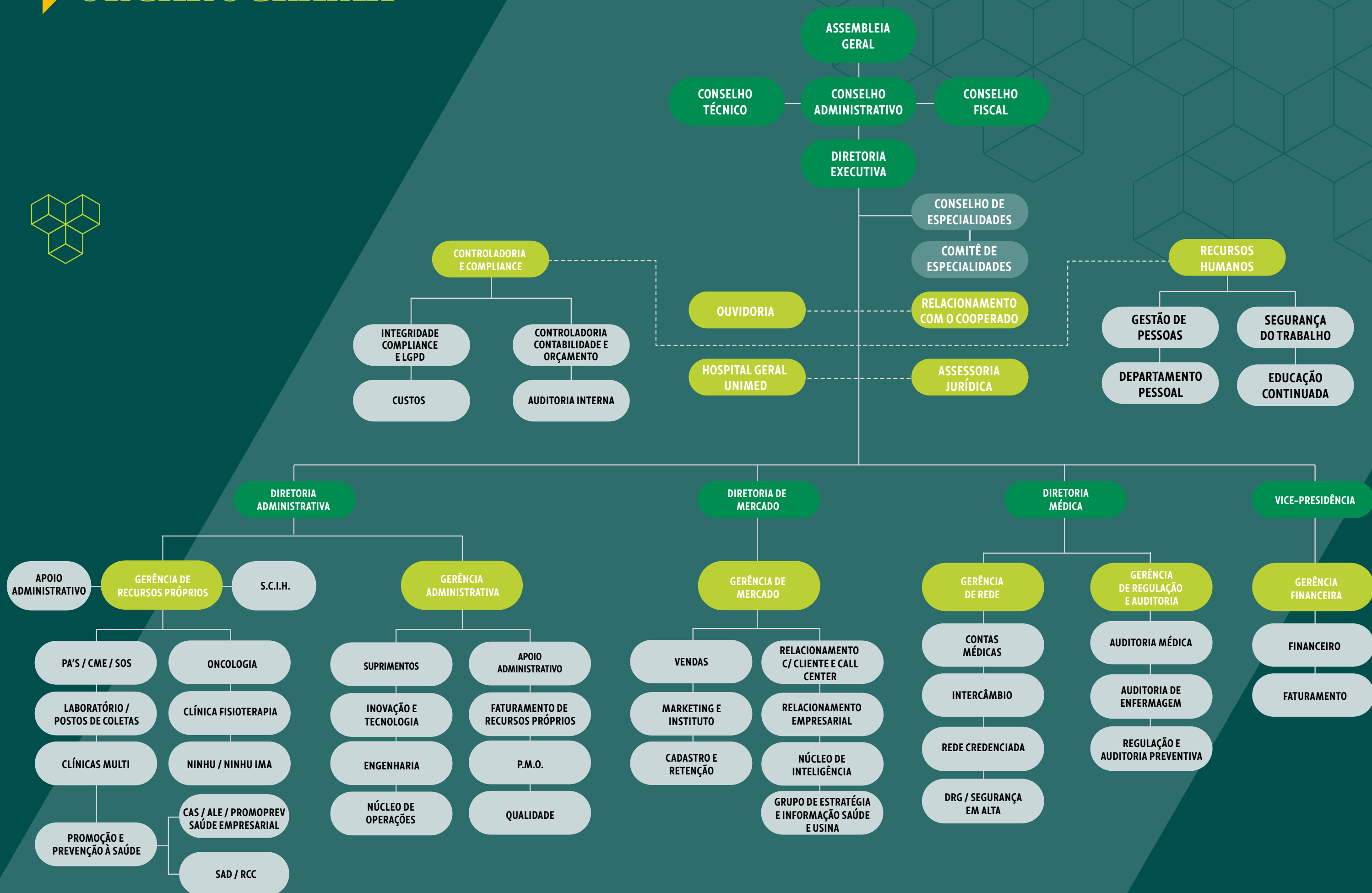
TRANSPORTE AEROMÉDICO

Ideal para situações clínicas que necessitem de suporte em UTI (adulto, pediátrico e neonatal).

DENTAL UNI

Planos sob medida para atender o perfil de cada empresa.

ORGANOGRAMA



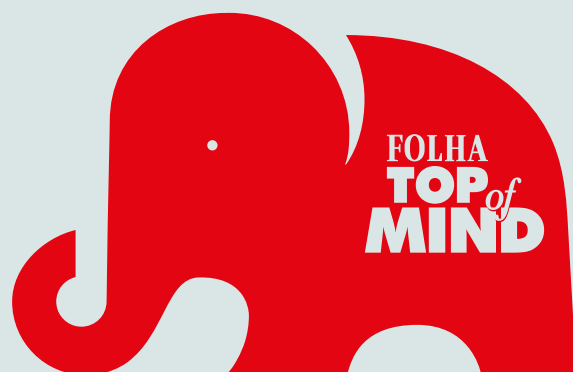
CERTIFICAÇÕES E PRÊMIOS

RECERTIFICAÇÃO ISO 9001:2015



Durante os dias 19 a 21 de setembro, a Unimed Maringá recebeu a auditoria externa para recertificação ISO 9001:2015, realizada pela Fundação Vanzolini. Durante os dias de auditoria, 26 áreas da cooperativa foram avaliadas. O objetivo foi garantir a continuidade da certificação do Sistema de Gestão da Qualidade.

TOP OF MIND



Na oitava edição do prêmio Top of Mind Maringá, que reconhece as marcas mais lembradas pelos maringaenses, a Unimed Maringá foi campeã em duas categorias: 1º lugar como a marca mais lembrada em planos de saúde e 1º lugar em performance, na área de serviços, como a empresa com maior porcentagem no seu segmento.

PRÊMIO GPTW

GRI 102-17



A cooperativa recebeu o selo Great Place to Work® por mais um ano consecutivo. E o que isso significa? É a comprovação de que é mantido um excelente ambiente de trabalho, com uma cultura de confiança, transparência e qualidade para os colaboradores e clientes. Uma das melhores empresas para se trabalhar.

DIAMANTE NO PROGRAMA SEGURANÇA EM ALTA



O CIASU recebeu da Federação do Paraná o certificado Diamante no Programa Segurança em Alta, o primeiro serviço próprio do Estado com esse nível. Receber o título máximo do Programa, cujo foco é a qualidade e segurança assistencial, comprova que a cooperativa está no caminho certo e que o trabalho tem rendido frutos de qualidade, principalmente para o cliente, que é o pilar essencial.

UNIMED MARINGÁ RECEBE O SELO IPÊ PRATA DA PREFEITURA DE MARINGÁ



A Unimed Maringá recebeu o Selo Ipê Prata da Prefeitura Municipal de Maringá, que reconhece boas práticas ambientais e sociais com base na Agenda 2030 dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas (ONU).

▶ ONA NÍVEL 3



Por mais um ano, a Unimed Maringá recebeu a ONA nível 3, Acreditado com Excelência, que avalia segurança, gestão integrada dos processos e excelência em gestão. A ONA – Organização Nacional de Acreditação é uma das principais metodologias de avaliação dos serviços de saúde no Brasil. Isso significa que atendemos aos rigorosos padrões exigidos para a área em nível máximo de excelência.

▶ SELO ABRINQ



Por mais um ano consecutivo, a Unimed Maringá é uma empresa amiga da criança. A cooperativa possui ações que impactam a vida de muitas crianças e adolescentes.

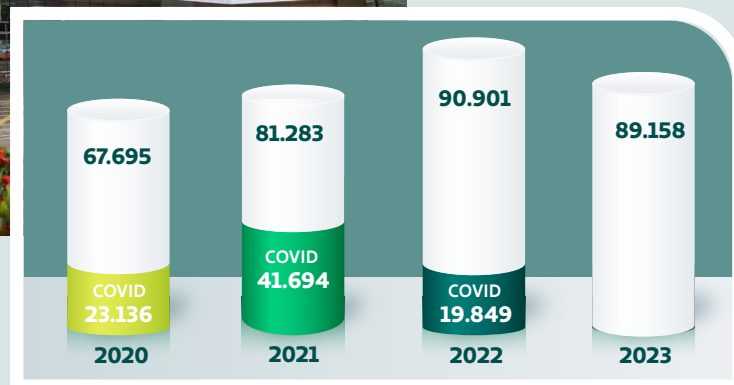
▶ 2ª EDIÇÃO DO SELO DE QUALIDADE E SUSTENTABILIDADE



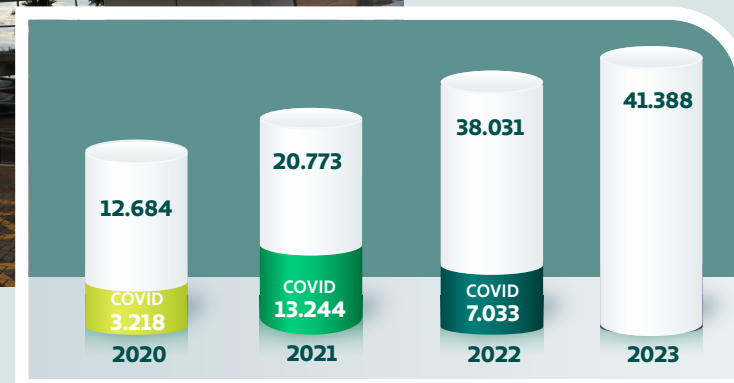
No dia 24 de março, a Diretoria Executiva realizou a entrega dos troféus às equipes que ganharam o Selo de Qualidade e Sustentabilidade 2022. Das 35 equipes que participaram da ação, 7 foram premiadas com um troféu do Selo de Qualidade e Sustentabilidade, o que demonstra o alinhamento com os melhores conceitos de qualidade, governança e sustentabilidade.

ATENÇÃO À SAÚDE E REDE DE RECURSOS PRÓPRIOS

PRONTO ATENDIMENTO ADULTO



PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL



RECURSOS PRÓPRIOS



NUTRIÇÃO
3.365



RAIOS-X e
ULTRASSOM
44.426



FONOAUDIOLOGIA
10.609



FISIOTERAPIAS
106.314



TERAPIAS ESPECIAIS
(IMA e NINHU)
59.700



PSICOLOGIA
20.091



CENTRO DE
ONCOLOGIA
16.202



AMBULATÓRIO DE
LESÕES E ESTOMIAS
4.467



SOS
9.212



SAD
SERVIÇO DE
ATENDIMENTO
DOMICILIAR
33.677



RCC
REDE DE CUIDADOS
CONTINUADOS
5.943



CAS
CENTRO DE ATENÇÃO
À SAÚDE
12.314



LABORATÓRIO
229.921



Programa de Gerenciamento de Casos – PGC

Destinado a clientes que cuidam de entes que perderam a autonomia. O objetivo é proporcionar apoio especializado além da saúde física – comprometendo-se com o bem-estar emocional e a qualidade de vida. O PGC é adaptável às necessidades de cada paciente e conta com equipe multidisciplinar, em um acompanhamento por, no mínimo, 12 meses. Os atendimentos são realizados por visitas domiciliares, telemonitoramento (ligação telefônica) e teleconsultas (ligação por vídeo).

Programa de Gerenciamento de Condições Crônicas – PGDC

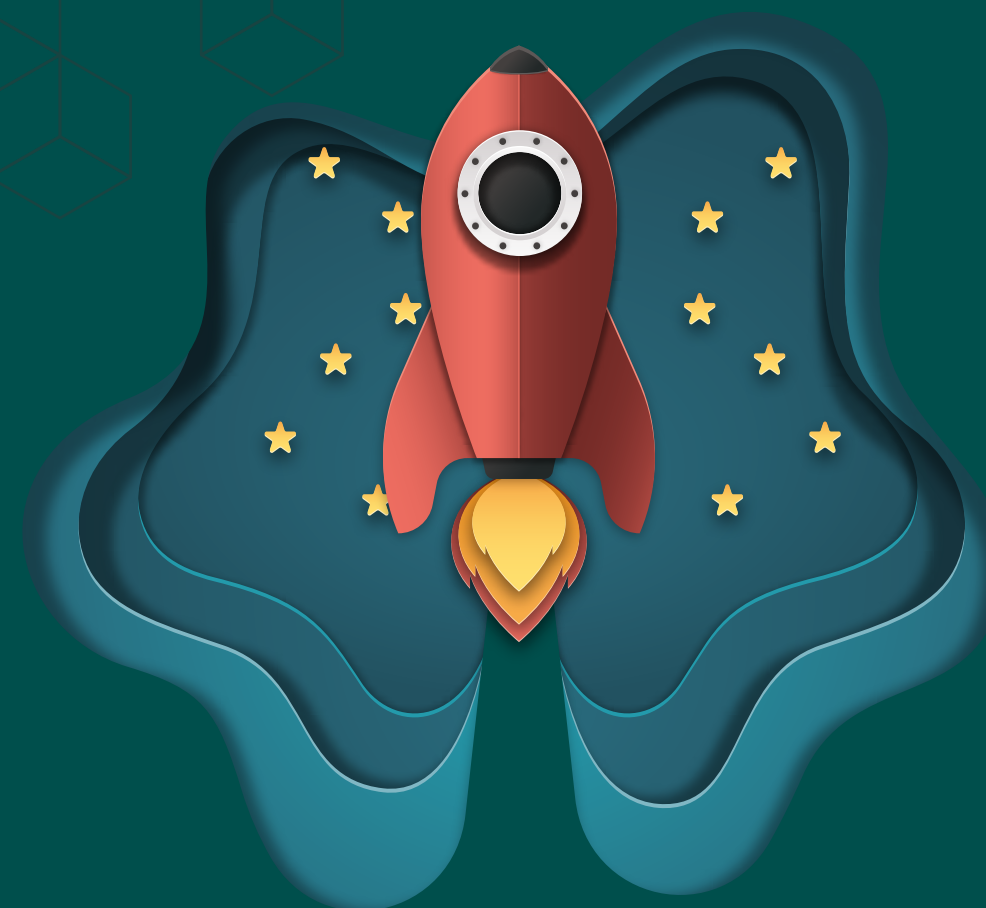
Programa oferecido a clientes com doenças crônicas, como pressão alta (hipertensão arterial sistêmica), diabetes e as doenças pulmonares crônicas como: asma, bronquite e enfisema. Gerenciamento em saúde com suporte abrangente e equipe multidisciplinar, que ajuda no controle da doença e na melhora da qualidade de vida. Os atendimentos são realizados via telemonitoramento. A duração do acompanhamento é de 24 meses, podendo ser ampliado de acordo com o perfil do paciente.

Programa Canção de Ninar – PCN

Serviço destinado às gestantes e puérperas. Realiza ações educativas (vídeos, cursos, orientações) telemonitoramento e atendimento presencial com foco em promoção da saúde e prevenção de agravos, incentivo ao parto normal bem como apoio na redução das hospitalizações e intercorrências materno infantil. Além disso, juntamente com as Unimeds de Cascavel, Ponta Grossa, Londrina e Paraná, apoia o projeto Parto Adequado, que busca identificar modelos inovadores e viáveis de atenção ao parto e ao nascimento, contribuindo com a mudança do modelo assistencial e reduzindo as intercorrências para gestante/puérpera e recém-nascido.



*Conhecemos o dia a dia
das nossas cidades e nos
dedicamos para melhorar
a qualidade de vida de
todos que vivem aqui.*



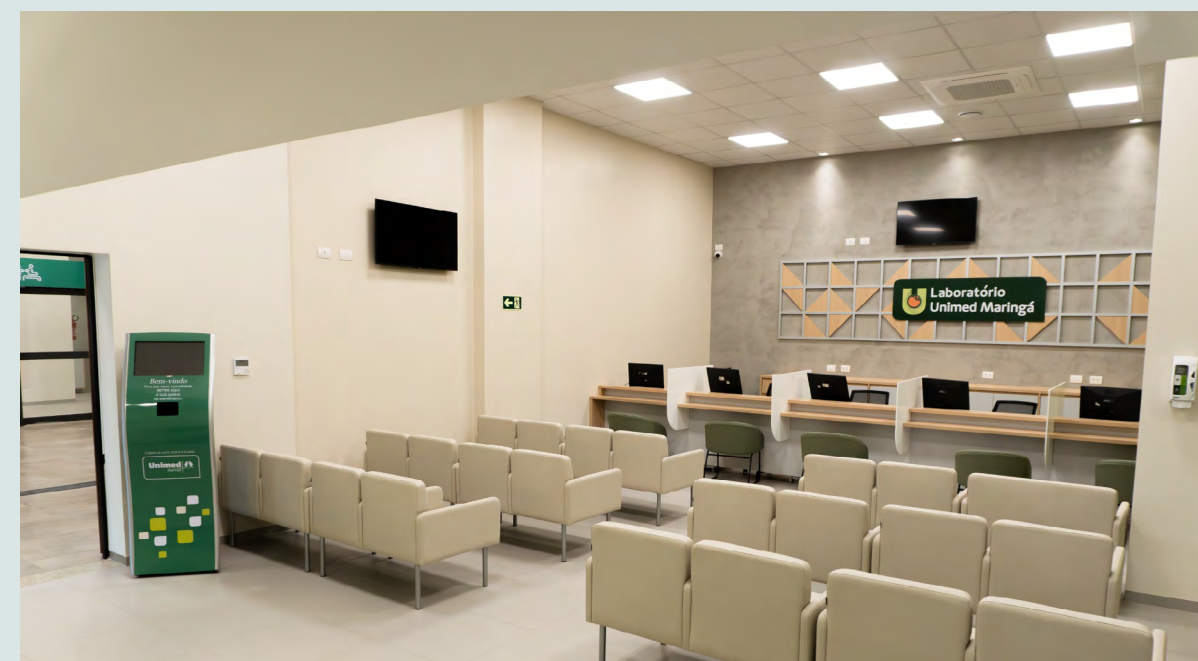
3

AÇÃO E
INOVAÇÃO

INAUGURAÇÕES IMPORTANTES



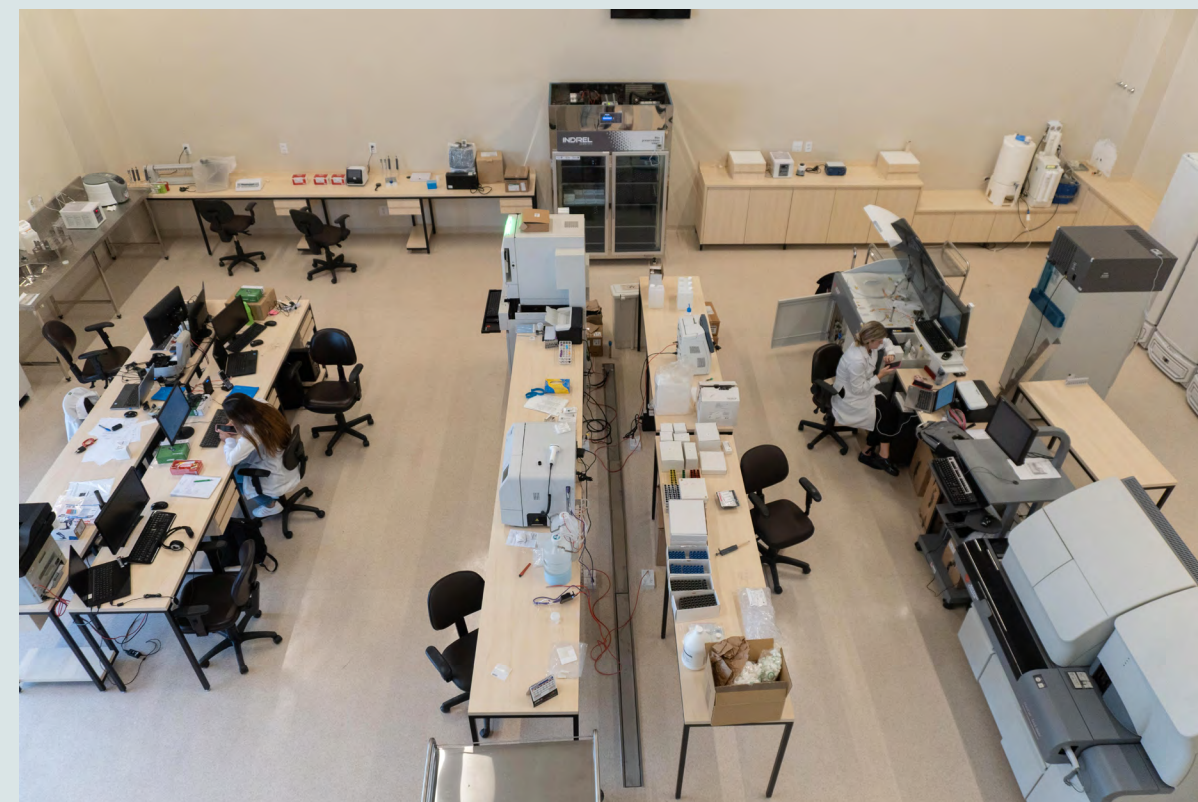
O ano contou com a inauguração de importantes estruturas: a fábrica do Laboratório Unimed Maringá e o Hospital Geral Unimed Maringá, o primeiro da cooperativa.



Posto de coleta do Laboratório Unimed Maringá, na Unimed Centro



Também teve início a primeira fase da Unimed Centro, um novo espaço em que foram concluídas as Clínicas de Fisioterapias e a Central de Relacionamento com o Cliente. Além do primeiro posto de coleta do Laboratório, com o padrão de excelência Unimed. Um tour com cooperados, diretores e autoridades ampliou o conhecimento e celebrou estas conquistas da verticalização.



Fábrica do Laboratório Unimed Maringá

▶ IMPLANTAÇÃO DA SEGUNDA FASE DO PROJETO ONCOLOGIA E IMUNOLOGIA



Em uma iniciativa da Unimed Maringá com a Unimed Paraná, está em desenvolvimento o projeto Oncologia e Imunologia que busca padronizar condutas baseadas em evidências a fim de garantir qualidade assistencial e viabilizar estratégias mais sustentáveis ao sistema de saúde. A implantação da segunda fase ocorreu nos dias 11 e 12 de setembro em Maringá.

▶ UM ANO DA REDE DE CUIDADOS CONTINUADOS



A Rede de Cuidados Continuados da Unimed Maringá registrou um ano de atividades com um workshop, no dia 26 de outubro, na Sede Social da Sociedade Médica. Um dos projetos mais importantes da cooperativa, o objetivo da RCC é oferecer atendimento humanizado a pacientes e seus familiares diante de doenças ameaçadoras à vida.

▶ INCENTIVO AO ESPORTE

▶ 26ª COPA UNIMED



A 26ª edição da Copa Unimed bateu recorde de inscrições, com 146 escolas e 4550 atletas de escolas públicas e privadas de Maringá e região. No dia 24 de outubro, no ginásio Chico Neto, aconteceu o show de abertura, com público estimado de mais de 3000 pessoas, entre alunos, professores e familiares.





MARINGÁ FUTEBOL CLUBE

2023 foi um ano de grande evolução para o Maringá. O clube ficou em 4º lugar no Campeonato Paranaense, chegou à 3ª fase da Copa do Brasil e à 2ª, da Série D do Brasileirão, entre os 32 melhores times. Recebeu em casa o Flamengo em um jogo épico e venceu por 2x0.



AMACAP

O time participou de dois importantes campeonatos em 2023: Campeonato Brasileiro de Goalball série A, ficando na 19ª posição de 87 equipes e do PARAJAPS – Jogos Abertos Paradesportivo do Paraná, chegando em 2º lugar no ranking.



ARUKO SPORTS BRASIL

Em 2023, a Unimed Maringá patrocinou mais um clube de futebol da cidade, o Aruko. O time participou do Campeonato Paranaense e chegou à fase que valeu vaga para semifinal.

49ª EXPOINGÁ



De 4 a 14 de maio, a Unimed Maringá foi a assistência médica oficial da Expoingá 2023. Uma área com equipe médica e ambulância estava preparada para oferecer proteção e segurança para os frequentadores do evento. Com o tema O agro em movimento, a feira trouxe diversas inovações e tecnologias para o homem do campo em 2023. O público, estimado em 600 mil pessoas, contribuiu para o sucesso da feira agropecuária. No estande da cooperativa, foram recebidas autoridades como o Prefeito de Maringá, Ulisses Maia, e o Senador Sergio Moro.



FESTIVAL NIPO-BRASILEIRO



A Unimed Maringá foi a assistência médica oficial do 32º Festival Nipo-brasileiro e o tema do estande foi a divulgação do laboratório. O evento contou com mais de 70 mil visitantes entre os dias 5 e 13 de agosto na ACEMA.



1º RURAL MARINGÁ JUNINO



A Unimed Maringá esteve presente no 1º Rural Maringá Junino. O evento realizado pela Sociedade Rural de Maringá busca ser a maior festa junina da região Sul. Em sua primeira edição, foram 4 dias de festa no Parque de Exposições, com programação ampla e diversificada, garantindo a diversão de pessoas de todas as idades.



PALESTRA SOBRE ACOLHIMENTO DA PSICOLOGIA HOSPITALAR

A palestra sobre Acolhimento da Psicologia Hospitalar foi ministrada pela Dra. Luciana Amandio Campos Sales, psicóloga do Hospital Unimed, com moderação da Dra. Rosa Virgine Tajra Batista. O objetivo foi mostrar como sentimentos podem influenciar na percepção e na tomada de decisão na recuperação de pacientes.



CENTRO DE ONCOLOGIA RECEBE MEMBROS DO HUB CONNECT HEALTHTECH



O Centro de Oncologia recebeu membros do Hub Connect HealthTech, uma iniciativa voluntária para o desenvolvimento da saúde por meio de conexões entre pessoas e instituições. Como maneira de fomentar a inovação aberta, a Unimed Maringá apresentou sua estrutura de atendimento a beneficiários que necessitam de tratamento oncológico, demonstrando o acolhimento, a segurança e o Jeito de Cuidar da cooperativa.



1º ENCONTRO DE TERAPIAS ESPECIAIS MERCOSUL



Em setembro foi realizado o 1º Encontro de Terapias Especiais Mercosul, em Florianópolis-SC. O evento foi voltado para profissionais que atuam direta ou indiretamente com o tema e que poderão implantar ações em suas Unimeds. A Unimed Maringá foi representada pelo Coordenador do Núcleo de Acolhimento das Terapias Especiais, Jefferson Israel Testi, que apresentou o case de sucesso da regulação e auditoria das terapias especiais.

▶ DOAÇÃO DE MEDULA ÓSSEA



Celebrando o Fevereiro Laranja, a ação de conscientização de doação de medula óssea foi um sucesso. Vários colaboradores se cadastraram para serem doadores, contribuindo para o Banco Nacional de Medula Óssea.



▶ CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA GRIPE

Foram disponibilizadas doses de vacina contra gripe, de forma gratuita, para colaboradores e cooperados. Dependentes também puderam participar da campanha, com custo reduzido de doses, e valor descontado em folha.



▶ DIA DAS MULHERES + FÉ E SAÚDE



O Dia das Mulheres foi celebrado com um vídeo das fotos de todas as colaboradoras no seu dia a dia na empresa e com uma palestra via Zoom com o tema Mulheres que transformam. No final da semana, o Programa Fé e Saúde realizou uma celebração especial para elas.



▶ SIPAT

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes de 2023 integrou os colaboradores com concurso de frases voltadas à prevenção, palestras itinerantes entre as unidades com os temas de diversidade, inclusão, equidade e igualdade, além de abordar o principal, a prevenção de acidentes e combate a incêndio.



BLITZ MAIO AMARELO



O SESMT e a CIPA aderiram ao movimento Maio Amarelo, promovendo uma blitz nos dias 30 e 31 de maio. Um cenário temático foi produzido em dois pontos da cooperativa (CIASU e Hospital Geral) e contou com colaboradores trajados, simulando agentes de trânsito, abordando funcionários com orientações de acordo com sua condução (carro, moto, ônibus, bicicleta, patinete ou a pé). A ação também foi estendida nas unidades NINHU e IMA.

CARONA CORPORATIVA



O grupo de WhatsApp Carona Corporativa incentivou a otimização das corridas em conjunto. A ação reduziu o valor gasto com combustível para carros próprios e Uber.

DIA MUNDIAL DE HIGIENE DAS MÃOS



O SCIRAS (Serviço de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde) da Unimed Maringá realizou atividades no Dia Mundial de Higiene das Mãos. O objetivo foi reforçar a importância do assunto e testar os conhecimentos dos colaboradores sobre o assunto.

PIQUENIQUE NINHU E NINHU IMA

No dia 2 de abril, foi realizado na sede Campestre da Sociedade Médica o 1º Piquenique do NINHU e NINHU IMA. O evento contou com atividades recreativas, como pintura no rosto, desenho, dança e brincadeira com massinha. O piquenique foi uma das ações realizadas em homenagem ao Dia Mundial de Conscientização do Autismo, e proporcionou um momento de muita diversão e interação com as crianças.



AÇÃO PAPA CARTÃO



O programa de logística reversa da Unimed Maringá, o Papa Cartão, recolhe no ecoponto da cooperativa cartões e credenciais de plástico. O objetivo é retirar estes materiais do meio ambiente e reciclá-los em capas de cadernos e porta-copos. Em 2023, foram retirados 25.574 cartões da natureza, o que corresponde a 127,87 quilos de plástico.



AÇÃO ARRECADAÇÃO DE PRODUTOS DE LIMPEZA

O PMQ (Programa de Melhoria da Qualidade), em parceria com o Instituto Unimed Maringá, lançou a campanha de arrecadação de produtos de limpeza que beneficiou entidades de Maringá em vulnerabilidade social.



DIA DO COLABORADOR



Celebrado na primeira sexta-feira do mês de maio, o Dia do Colaborador do sistema Unimed teve como objetivo valorizar quem faz acontecer o trabalho diariamente. Neste ano, os colaboradores foram surpreendidos com uma serenata especial, de sala em sala, e um mimo para adocicar o dia. A ação foi realizada em conjunto com o departamento de Gestão de Pessoas, Fé e Saúde e Jeito de Cuidar.



PROJETO AMARE

A primeira ação do projeto Amare foi realizada pelo Centro de Oncologia em parceria com o Instituto Unimed e o Instituto Embelleze Maringá. As participantes, todas pacientes do Centro, puderam fazer as unhas, maquiar-se e receber cuidados capilares, com entregas de perucas, lenços e toucas. A ação também contou com o projeto Unimed Alegria e uma consultora de imagem.



▶ ARRAIÁ DO BEM



O Arraiá da Unimed contou com comidas típicas, trajes caipiras, sorteio de prêmios, decoração e um espaço preparado no auditório com local para fotos e diversas atividades.

Os colaboradores puderam doar leite para instituições beneficentes e participar de um sorteio de prêmios. Foram arrecadados mais de 500 litros.



▶ CINEAMARELO

O SESMT realizou o Cineamarelo, uma ação de conscientização sobre o Setembro Amarelo, nas unidades da cooperativa. Os colaboradores puderam assistir a vídeos sobre saúde mental e formas de ajuda.



▶ DIA C: DIA DE COOPERAR



A ação de voluntariado do Dia de Cooperar 2023 contou com a participação das cooperativas Unimed Maringá, Sicredi, Cocamar, Sicoob, Unicampo e Uniodonto. Os voluntários ajudaram a produzir mais de 10 mil fraldas para doação. O Programa Mesa Brasil fez a distribuição no Lar do Idoso e nas APAES de Maringá e região.



▶ SEMANA DA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Foi realizada, em julho, uma semana de treinamento para os colaboradores sobre privacidade e proteção de dados. O principal objetivo foi abordar ameaças de dados sensíveis e formas de proteção de dados pessoais.



PROGRAMA CONEXÕES



O Agente de Inovação da cooperativa, João Vitor, utilizou o espaço da aceleradora EVOA para realizar conexões com outras grandes corporações e startups. Participaram do Programa 33 corporações em diferentes estágios de maturidade para a realização de parcerias.

1º ESPIRAL DE IDEIAS



Nos dias 23 e 25 de agosto de 2023, a Unimed Maringá, com seu posicionamento de marca no cenário de saúde em Maringá e região, foi convidada a compor a banca de avaliadores da 1ª Espiral de Ideias, iniciativa do HUB de Saúde de Maringá, que tem como objetivo transformar ideias inovadoras em soluções.

POSSE DA CIPA 2023



No início de setembro foi realizada a cerimônia de instalação e posse da CIPA no Hospital Geral Unimed e na Unimed Centro. Ao todo foram nomeados 12 cipistas no Hospital Geral, sendo 6 eleitos e 6 indicados, e 6 na Unimed Centro, 3 eleitos e 3 indicados.

GYMPASS



Um novo benefício foi contratado para os colaboradores a fim de promover cuidado com a saúde e bem-estar. Com o Gympass é possível frequentar academias, estúdios e aplicativos de saúde por um valor único mensal.

SOFTEXPERT



A Unimed Maringá contratou a SoftExpert, ferramenta que possibilita o acompanhamento de ações e riscos de forma colaborativa, para gerir os planos de ação da cooperativa. Além de facilitar o dia a dia de trabalho, o sistema trouxe mais segurança e sigilo para as informações geradas.

CAPACITAÇÃO EM LIBRAS



A Unimed Maringá ofereceu um curso introdutório de Libras para colaboradores a fim de promover a inclusão e a empatia. Os participantes gravaram um vídeo de boas-vindas, mostrando que a cooperativa está preparada para receber pacientes surdos.

GIFT CARD COLABORADOR



No mês de dezembro, cada colaborador foi presenteado com um gift card no valor de R\$ 100,00.

DIA DOS PAIS



No dia 11 de agosto de 2023, foi realizada uma homenagem para os colaboradores da Unimed Maringá que são pais. A ação aconteceu em conjunto com o Fé & Saúde e o Jeito de Cuidar, em um momento especial de reflexão sobre a importância da data. No final, os pais receberam uma lembrança da cooperativa.

DIA DAS MÃES



Em homenagem ao Dia das Mães, a Unimed Maringá promoveu uma ação de entrega de brindes para as colaboradoras da cooperativa que são mães.

TREINAMENTO SOBRE INOVAÇÃO



Em novembro, foi realizado o treinamento Problemas Complexos e Soluções Criativas. A capacitação, ministrada pela EVOA Aceleradora, faz parte do ciclo do Inovamente, o programa de ideias da Unimed Maringá, e trouxe o contato com ferramentas que possibilitam melhor identificação de problemas e técnicas.

COMITÊ GESTÃO DE RISCOS

O Comitê tem o objetivo de identificar e minimizar os efeitos negativos de eventualidades que possam comprometer a cooperativa. Além de tratar os riscos, o CGR monitora e acompanha as estratégias implementadas a longo prazo.

PMO BRAZIL AWARDS

A Unimed Maringá participou pela primeira vez do Prêmio PMO Global Alliance e chegou às semifinais. O PMO Global Alliance é uma instituição internacional que reconhece as melhores práticas de gestão de projetos em organizações de todo o mundo. A Unimed Maringá competiu na modalidade nacional e concorreu com empresas de diversos ramos e portes.

DIA IMPERDÍVEL

DIA IMPERDÍVEL UNIMED

*Um dia único para marcar o
sucesso das nossas vendas*

No dia 22 de setembro de 2023, o Sistema Unimed se uniu em uma força de vendas, trazendo descontos e oportunidades para aumentar a carteira de clientes do plano.

AÇÃO DIA NACIONAL DO IDOSO

Na manhã de sábado, 21 de outubro, foi realizada no CAS a celebração do Dia Nacional do Idoso. Palestras sobre autocuidado, saúde mental e direito do idoso fizeram parte da ação. Além de bingo e ginástica laboral, que ajudaram a promover a integração dos participantes.



UNIMED MARINGÁ PARTICIPA DA INOVAWEEK MARINGÁ



A Inovaweb Maringá é uma semana dedicada à promoção da inovação e de negócios entre empreendedores, corporações e instituições públicas e privadas da cidade. Pela primeira vez, a Unimed Maringá participou com duas iniciativas, a palestra o Futuro da saúde: a inovação como motor de mudança, ministrada pela conselheira da cooperativa Dra. Teresa Gurgel, e um treinamento de inovação e criatividade, ministrado por Matheus Cesco e Juliana Alvarenga, da EVOA Aceleradora.

8º ENCONTRO PARANAENSE DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE



O evento, realizado em Curitiba, no dia 20 de outubro, teve como objetivo fortalecer a prática da qualidade e segurança nas instituições de saúde do Paraná. Foram entregues certificados aos prestadores que se qualificaram no Programa Segurança em Alta no último ano.

NOVO CANAL DE DENÚNCIAS



O objetivo do canal de denúncias é colaborar para um local mais saudável e acolhedor. Todo colaborador pode denunciar comportamentos que prejudicam o ambiente de trabalho, que não estejam de acordo com os valores da cooperativa, e que não devem passar despercebidos.

AÇÃO DE CAPACITAÇÃO SOBRE MATERIAL BIOLÓGICO



A CIPA realizou uma ação de capacitação sobre acidentes com material biológico para colaboradores da área assistencial. O objetivo foi instruir sobre exposição, prevenção e conduta frente a uma ocorrência de acidente.

UNIMED MARINGÁ RECEBE 3º LUGAR NO II CONGRESSO DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE AUDITORIA MÉDICA



A Unimed Maringá foi destaque nacional novamente. Dessa vez, no II Congresso da Sociedade Brasileira de Auditoria Médica, em Brasília, representada pela gerente Dra. Pamella Odebrecht, que apresentou o case “Solução em Gestão para Terapias Especiais”. O artigo ganhou o terceiro lugar nacional, servindo de exemplo de expertise sobre o tema e referência para futuras pesquisas.



PROMOPREV REALIZA PALESTRAS SOBRE PREVENÇÃO DE RISCOS E DOENÇAS



Nos dias 13 e 14 de novembro, beneficiários do Programa Gerenciamento de Doenças Crônicas e Programa Saúde e Bem-Estar do setor PROMOPREV participaram de um ciclo de palestras sobre prevenção de riscos e doenças, realizado pela equipe de enfermagem.

AÇÃO OUTUBRO ROSA



No dia 27 de outubro, aconteceu na Unimed Maringá uma ação em prol do Outubro Rosa, realizada pelo Instituto Unimed em parceria com o Fé e Saúde. O objetivo foi informar sobre o projeto Espelhe o Bem e lembrar as mulheres sobre a importância do autocuidado diário.



PROJETO AMARE | OUTUBRO ROSA E SAÚDE DO HOMEM



O Projeto Amare do Centro de Oncologia em conjunto com o Instituto Unimed e o Programa Fé e Saúde, promoveu ações nos dias 31 de outubro e 1º de novembro. Em conscientização sobre o Outubro Rosa e Novembro Azul, aconteceram diversas atividades especiais como palestras sobre sexualidade e espiritualidade, nos dois dias do evento.

▶ PROJETO DE MIGRAÇÃO TASY HTML 5

PROJETO MIGRAÇÃO TASY HTML 5

A migração do Tasy para HTML 5 está sendo realizada de forma gradativa e traz vantagens como interface mais intuitiva e simples, melhorias na privacidade de dados e aumento da segurança dos processos.



▶ TREINAMENTO DE OKR



OKR é a sigla de Objective and Key Results, e significa objetivos e resultados-chave em uma estrutura para orientar esforços em direção a objetivos estratégicos e mensuráveis. Colaboradores de diversas áreas tiveram contato com essa metodologia em um treinamento.

▶ ENERGIA SOLAR



A Unimed Maringá deu mais um passo em direção à sustentabilidade. Em setembro, foi instalado o equipamento para produção de energia solar, que é renovável e inesgotável, e possibilita a redução de fontes fósseis, hidrelétricas, termelétricas e nucleares.



▶ AÇÃO EU AJUDO NA LATA



No último ano, foram retirados 80,5 quilos de lacs de alumínio do meio ambiente com o programa. O valor é convertido em equipamentos de acessibilidade que são destinados à instituições beneficentes.

▶ PROJETO VERÃO



No dia 17 de dezembro, aconteceu a primeira edição do projeto Verão Unimed, com aula de zumba gratuita na Vila Olímpica de Maringá. O objetivo é estimular a prática de exercícios físicos e o bem-estar. Junto com as ações esportivas, acontecerão ações solidárias, com objetivo de promover doações para instituições de caridade.



▶ ESPELHE O BEM



Durante o ano, foram doadas 122 mechas de cabelo ao Instituto Unimed que foram destinadas à confecção de perucas para pessoas em tratamento oncológico.



▶ AÇÃO DE ARRECADAÇÃO DE BRINQUEDOS



Com objetivo de fazer o Natal de muitas crianças mais feliz, a ação do PMQ arrecadou 1527 brinquedos, que foram doados para o Programa Mesa Brasil, que fez a distribuição para entidades que atendem pessoas em vulnerabilidade social.

▶ ESPECIAL DE NATAL PROGRAMA FÉ E SAÚDE

Nos dias 11 e 12 de dezembro, o Programa Fé Saúde realizou uma ação especial de Natal no CIASU. Os voluntários visitaram as áreas assistenciais cantando e levando uma mensagem aos colaboradores e clientes. Além da partilha, aconteceu uma apresentação de músicas natalinas.



FESTA DE NATAL SOLIDÁRIA - SOS CRIANÇA



O Projeto Fatura Digital, em parceria com o Instituto Unimed, promoveu no dia 15 de dezembro uma festa de Natal para 40 crianças da instituição SOS Criança de Maringá. A festa contou ainda com a presença do projeto Unimed Alegria.



CANTATA NATALINA NINHU IMA

Dia 19 de dezembro, aconteceu um momento especial com as crianças do NINHU e NINHU IMA em uma cantata natalina. O evento contou com a participação de pais, colaboradores e da diretoria da Unimed.

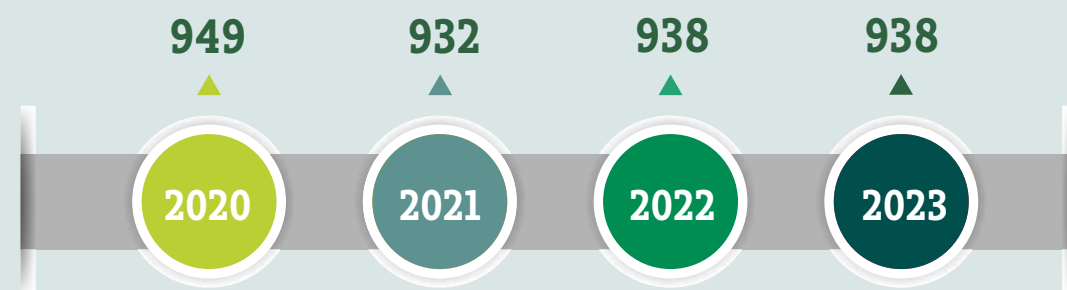


4

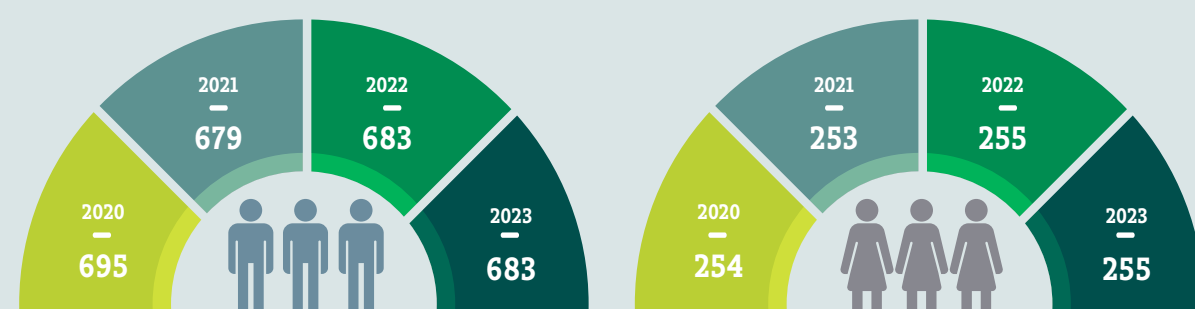
RELACIONAMENTO COM COOPERADOS

NÚMERO DE COOPERADOS

GRI 102-7



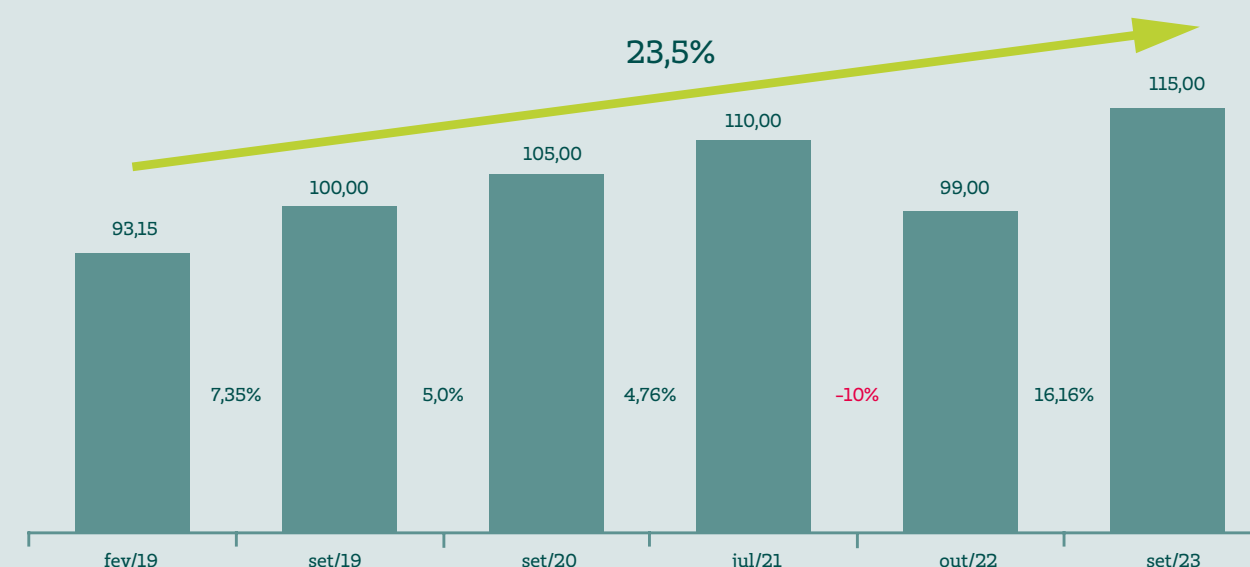
GENÊRO



FAIXA ETÁRIA

	2020	2021	2022	2023
Abaixo de 29 anos	0	0	0	0
30 a 39 anos	178	136	122	101
40 a 49 anos	257	263	280	288
50 a 59 anos	174	185	183	193
60 a 69 anos	180	172	173	170
Acima de 70 anos	160	176	180	186

VALORIZAÇÃO DA CONSULTA



BENEFÍCIOS AOS COOPERADOS

	2020	2021	2022	2023
Total pago em benefícios	9.160.576	9.972.556	7.760.646	2.553.361

COMPREENDEM
 • Subsídio do PAC | • Previdência privada | • CRM | • Vacina | • Programa Integra (visita aniversariante) | • Dia do Cooperativismo | • Testes, kits e bonificação COVID/CIASU

▶ AÇÕES DE RELACIONAMENTO E COMUNICAÇÃO COM COOPERADOS

▶ PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

A Unimed Maringá apoia o desenvolvimento e capacitação profissional dos cooperados.

O benefício de Incentivo à Educação Continuada para cooperados foi criado em 2022 com o objetivo de incentivar financeiramente os nossos médicos que participam de cursos e eventos educacionais por meio do reembolso do pagamento da inscrição. Em 2023, foram atendidas 62 solicitações do benefício.

Faz parte também do Programa de Educação Continuada o benefício às especialidades para realização de eventos científicos/educacionais. É uma contribuição financeira no valor de 4 mil reais e apoio na organização dos eventos.

A solicitação dos benefícios é feita no setor de Relacionamento com o Cooperado.

▶ PROGRAMA VISITA TÉCNICA

A qualificação dos serviços de saúde vem ao encontro da necessidade das operadoras de planos de saúde na busca constante da melhoria dos serviços ofertados aos beneficiários e também no cumprimento das Resoluções Normativas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

A Unimed Regional Maringá busca constantemente a eficiência dos processos com o objetivo de promover segurança e assistência de qualidade a seus clientes. Em 2023 a equipe do Programa de Visita Técnica visitou 400 cooperados, cuja média de atendimento aos requisitos foi de 79%.

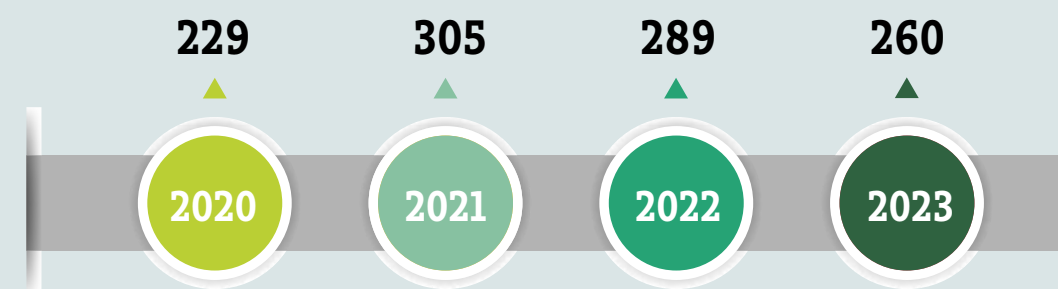
DNA
PROGRAMA DE
VISITA
TÉCNICA

▶ 37ª ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA



A nova diretoria da Unimed Maringá tomou posse no dia 28 de março de 2023 na 37ª Assembleia Geral Ordinária. Participaram 260 cooperados que elegeram os novos Conselhos Administrativo e Técnico, com gestão até março de 2027, e o Conselho Fiscal, com gestão até março de 2024.

▶ Participação de cooperados em números



56ª AGE



No dia 26 de setembro aconteceu a 56ª Assembleia Geral Extraordinária, que contou com 172 cooperados. O objetivo foi deliberar o recurso administrativo referente ao processo disciplinar nº 005/2017, a proposta de reforma do Estatuto Social e a adequação contábil dos fundos de provisões e contingências.

57ª AGE



Dia 2 de outubro, foi realizada a 57ª Assembleia Geral Extraordinária, com participação de 167 cooperados. Na ocasião, foi aprovada a proposta de alteração dos dispositivos estatutários e regimentais que tratam do ingresso de novos cooperados, estabelecendo como novo requisito o cumprimento do período de credenciamento de, no mínimo, 24 meses.

INGRESSO DE NOVOS COOPERADOS



29 novos cooperados ingressaram no dia 7 de março de 2023, integrando o quadro social da cooperativa.

LIVE DEMONSTRATIVO ECONÔMICO E PROJETOS ESTRATÉGICOS



No dia 27 de junho, aconteceu uma live, via Zoom, para apresentar o demonstrativo econômico e o andamento de projetos da cooperativa. Os participantes puderam tirar suas dúvidas sobre importantes projetos estratégicos da Unimed Maringá: Hospital Geral, Hospital Regional, Unimed Centro, Laboratório, Rede de Cuidados Continuados e Serviço de Atendimento Domiciliar (SAD). A apresentação foi conduzida pelo presidente, Dr. Lai Pon Meng.

▶ FÓRUM IMUNOBIOLOGICOS E BIOSSIMILARES: VISÃO ATUAL E FUTURA BASEADA NA FARMACOECONOMIA



O evento destinado aos cooperados contou com uma palestra do Dr. Valderilio Azevedo, Presidente da Sociedade Paranaense de Reumatologia – Gestão 2023/2024, Professor Adjunto Doutor em Reumatologia da UFPR e Coordenador do Fórum Latino-americano de Biossimilares.



▶ DIA DO SECRETARIADO

No dia 27 de setembro, a Unimed Maringá homenageou o secretariado de cooperados com uma sessão de cinema, com lanche e sorteio de prêmios. O evento reuniu 314 profissionais.



▶ 29º SUESPAR



Lideranças da Unimed Maringá participaram do 29º Suespar, o Simpósio das Unimeds do Estado do Paraná, realizado em Foz do Iguaçu. O objetivo foi a troca de experiências entre as singulares, por meio do tema Valor em saúde, que propôs a discussão sobre o equilíbrio entre satisfação e experiência do cliente, posicionando o paciente no centro dos cuidados.



▶ UNIMED MARINGÁ NA 52ª CONVENÇÃO NACIONAL UNIMED



A diretoria da Unimed Maringá, participou da 52ª Convenção Nacional Unimed, em Brasília, que teve como tema “Inovação, Inclusão e Cooperação na Saúde” e contou com autoridades e especialistas renomados. O objetivo foi discutir sobre o papel do cooperativismo médico na assistência à saúde dos brasileiros.

▶ UNIMED MARINGÁ NO EVENTO INTERAÇÃO COM AS SÓCIAS



O Diretor de Mercado da Unimed Maringá, Dr. Reynaldo Rafael José Brovini, participou do evento InterAção com as sócias, que tem como objetivo compartilhar práticas sobre os desafios da saúde suplementar. Na ocasião, Dr. Reynaldo dividiu com os participantes as experiências de sucesso da cooperativa na comercialização de planos.

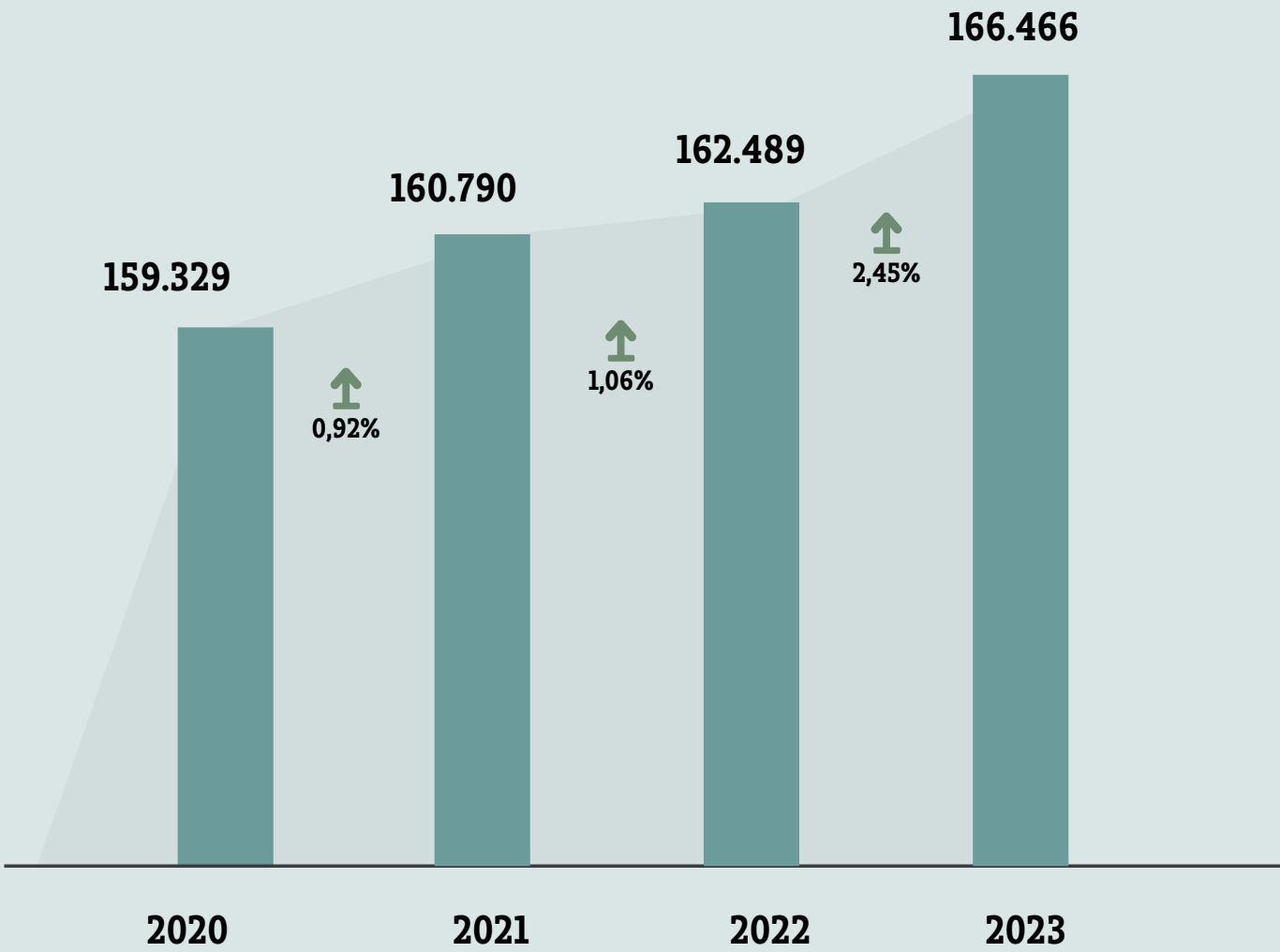


5

RELACIONAMENTO COM CLIENTES

▶ EVOLUÇÃO NO NÚMERO DE CLIENTES

GRI 102-7



	QUANTIDADE	%
FEMININO	83.797	50,34
MASCULINO	82.669	49,66

▶ PERFIL DA CARTEIRA POR FAIXA ETÁRIA
PESSOA JÚRIDICA E PESSOA FÍSICA

00 - 18	21,7%	24.823		11.472	22%
19 - 23		5,6%	6.372	3.088	6%
24 - 28		8,9%	10.143	3.431	6,5%
29 - 33		9,7%	11.142	3.444	6,6%
34 - 38		10,3%	11.736	3.656	7%
39 - 43		9,3%	10.556	3.691	7,1%
44 - 48		7,6%	8.649	3.466	6,6%
49 - 53		6,3%	7.241	3.342	6,4%
54 - 58		5,7%	6.551	3.556	6,8%
59 - 999	14,9%	17.093		13.014	25%

PESSOA JURÍDICA PESSOA FÍSICA

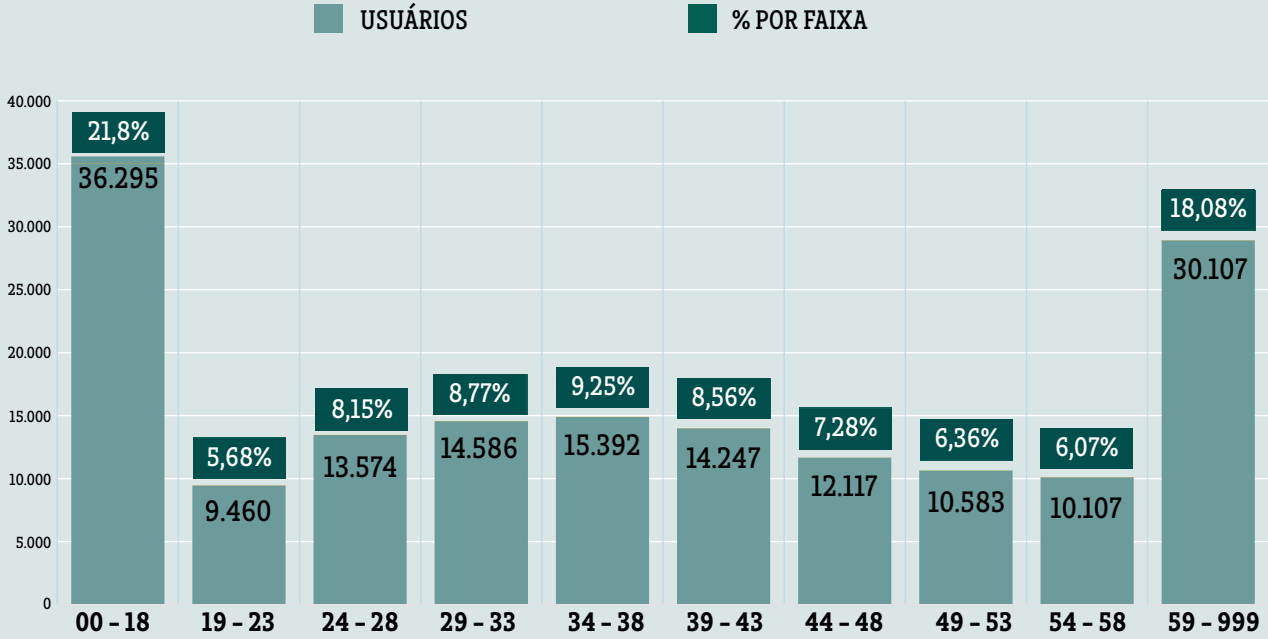
	QUANTIDADE	%
PESSOA JURÍDICA	114.306	68,6
PESSOA FÍSICA	52.160	31,4

PERFIL DA CARTEIRA POR GÊNERO

FAIXA ETÁRIA	%	QUANTIDADE	QUANTIDADE	%	
0 a 18	20,83	17.457	18.838	22,78	36.295
19 a 23	5,35	4.487	4.973	6,02	9.460
24 a 28	7,9	6.617	6.957	8,41	13.574
29 a 33	8,78	7.361	7.225	8.74	14.586
34 a 38	9,15	7.665	7.727	9.35	15.392
39 a 43	8,32	6.975	7.272	8,8	14.247
44 a 48	7,15	5.985	6.130	7,42	12.115
49 a 53	6,22	5.212	5.371	6,5	10.583
54 a 58	6,0	5.028	5.079	6,14	10.107
59 acima	20,3	17.010	13.097	15,84	30.107
Total		83.797	80.590		166.466

FEMININO MASCULINO

TOTAL DA CARTEIRA POR FAIXA ETÁRIA



ATIVIDADES JURÍDICAS

GRI 418-1

PROCESSOS E AÇÕES JUDICIAIS

ANO	JUSTIÇA COMUM	JUSTIÇA DO TRABALHO	JUSTIÇA FEDERAL
2020	195	14	4
2021	201	6	6
2022	200	6	6
2023	209	8	0

Fonte: Assessoria Jurídica

DEMANDAS ADMINISTRATIVAS

ANO	NIP*	PROCESSOS
2020	93	4
2021	112	2
2022	132	1
2023	175	5

Fonte: Assessoria Jurídica
*Notificação de Investigação Preliminar

ANO	LIGAÇÕES PROCON	PROCESSOS PROCON
2020	47	4
2021	6	4
2022	48	1
2023	40	53

Fonte: Ouvidoria e Assessoria Jurídica

Todos
temos um jeito especial de
cuidar.

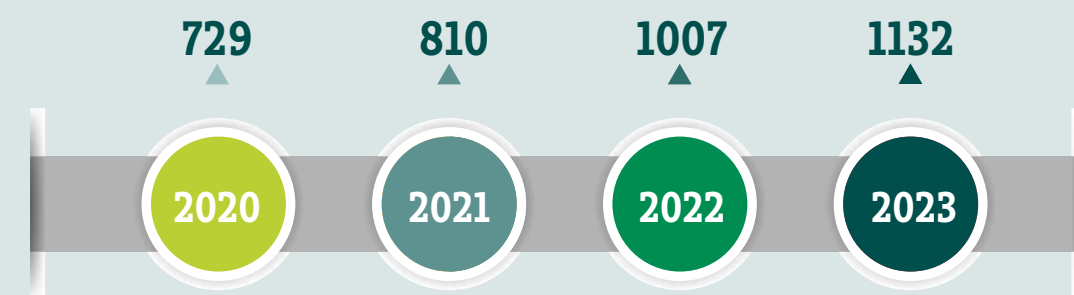


6

RELACIONAMENTO
COM
COLABORADORES

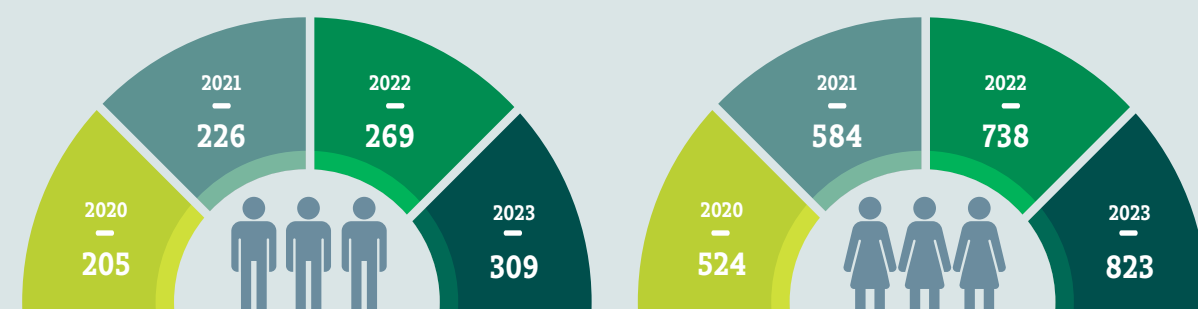
NÚMERO DE COLABORADORES

GRI 2.7



GÊNERO

GRI 405-1



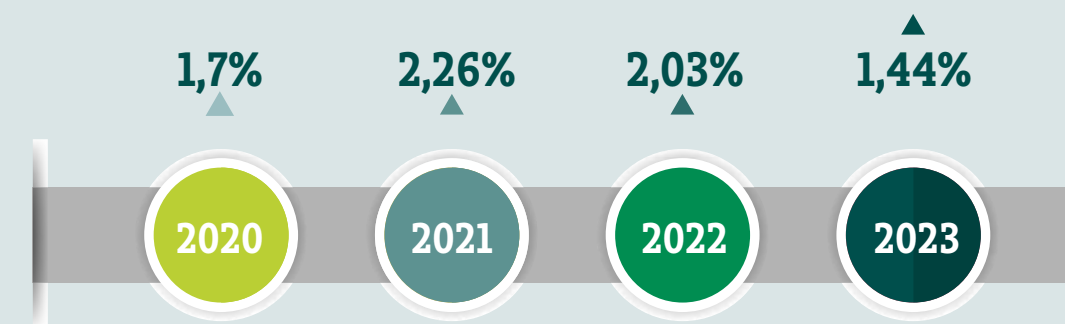
FAIXA ETÁRIA

GRI 405-1

	2020	2021	2022	2023
Até 18 anos	14	22	20	21
De 19 a 24 anos	39	36	51	69
De 25 a 29 anos	110	122	149	150
De 30 a 45 anos	472	515	630	699
De 46 a 59 anos	86	108	148	181
Acima de 60 anos	8	7	9	12

ROTATIVIDADE ANUAL

GRI 401-1



GRI 401-2

CARGO	FEMININO	MASCULINO
GERÊNCIA	3	5
COORDENAÇÃO	14	11
SUPERVISÃO	12	1

BENEFÍCIOS

- Adicional por tempo de serviço
- Auxílio creche
- Auxílio funeral
- Triênio
- Assistência médica
- Seguro de vida em grupo
- Vale-alimentação/refeição
- Prêmio assiduidade
- Licença maternidade/paternidade
- Gympass

CONCESSÃO DE LICENÇAS

GRI 401-3

LICENÇA	ATIVOS	INATIVOS
MATERNIDADE	32	9
PATERNIDADE	9	2
Total	41	11

TRABALHADORES TERCEIRIZADOS

A PARTIR DE 2023

GRI 2.8

SEGURANÇA	20
HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	31
ESTACIONAMENTO	7
TOTAL	58

GÊNERO

FEMININO	MASCULINO
28	30

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

GRI 404-1

ANO	HORAS	RECURSOS (em R\$)	
2020	14.258	143.072	Recursos Unimed: R\$ 87.873 Recursos SESCOOP: R\$ 55.199
2021	22.490	219.747	Recursos Unimed: R\$ 89.502 Recursos SESCOOP: R\$ 130.244
2022	27.850	285.607	Recursos Unimed: R\$ 124.379 Recursos SESCOOP: R\$ 161.228
2023	43.936	400.497	Recursos Unimed: R\$ 147.266 Recursos SESCOOP: R\$ 253.230

SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

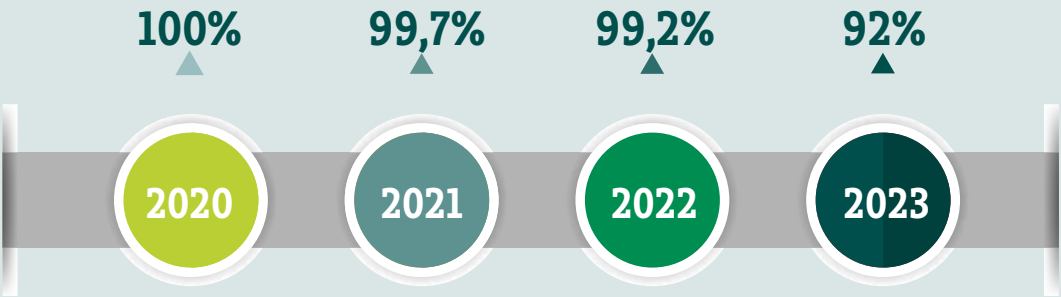
GRI 403-9

ANO	TOTAL DE DIAS PERDIDOS	ABSENTEÍSMO	TIPOS DE LESÕES
2020	12	3,4%	Queda de mesmo nível, torção, perfurocortante e contato com material biológico
2021	31	1,49%	Trajeto, perfurocortante, quedas de mesmo nível
2022	172	1,61%	Trajeto, quedas, cortes e impactos
2023	298	1,42%	Trajeto, contato com material biológico (perfuro cortante, mordeduras), quedas de mesmo nível

PROGRAMA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO - GESTÃO POR COMPETÊNCIA

GRI 404.3

PORCENTAGEM DE COLABORADORES AVALIADOS:



INDICADORES DE CONSUMO

	2020	2021	2022	2023
ÁGUA Fonte: Sanepar	4.770 m³ Média por colaborador: 6,54 m³	6.421 m³ Média por colaborador: 7,93 m³	7.420 m³ Média por colaborador: 7,19 m³	9.227 m³ Média por colaborador: 8,31 m³
ENERGIA Fonte: Copel/Neoenergia*	1.253.270 kWh Média por colaborador: 1.719 kWh/ano	1.383.783 kWh Média por colaborador: 1.708 kWh/ano	2.762.950 kWh Média por colaborador: 2.674 kWh/ano	1.472.472 kWh Média por colaborador: 1.326 kWh/ano
COMBUSTÍVEL Fonte: Calculadora de CO2	Quilômetros rodados: 417.861,51 km Total de veículos: 27	Quilômetros rodados: 388.145,58 km Total de veículos: 29	Quilômetros rodados: 528.332,10 km total de veículos: 28	Quilômetros rodados: 507.883,00 km total de veículos: 27
PAPEL A4 Fonte: Facilities	1.225.500 folhas	1.325.000 folhas	3.185.000 folhas	1.827.500 folhas
COPOS DESCARTÁVEIS Fonte: Facilities	685.100 copos	755.000 copos	885.000 copos	1.261.500 copos

Cada
cuidado
é único.

Cada
jeito
também.



7

DESEMPENHO
SOCIOCULTURAL
E AMBIENTAL

FATURA DIGITAL



A Fatura Digital é um projeto que tem por objetivo a substituição de faturas impressas pelas digitais. No final do ano, o valor economizado com envio e impressão é convertido em cestas básicas para entidades que assistem a comunidade de Maringá e região.



SEMANA DA SAÚDE COCAMAR



A Semana da Saúde Cocamar aconteceu entre os dias 21 a 25 de agosto de 2023 e contou com diversas atividades de promoção à saúde, incluindo ginástica laboral, avaliação médica e até vacinação. A Unimed Maringá participou do evento com a equipe do Laboratório Unimed com objetivo de informar sobre os principais diferenciais da estrutura.

COMPLIANCE E POLÍTICAS PÚBLICAS

A área de Compliance teve diversas atualizações em documentos, como a NOF, o Código de Conduta, a Política de Conflito de Interesses, a Política do Canal de Denúncias, o Programa de Integridade e a Política Auditoria Interna de Controles, Riscos e Compliance. Também foi implementada a nova plataforma de canal de denúncias - Terceirizado, além da elaboração da RQ 30.69 - Termo de Confidencialidade e Sigilo e a criação do Comitê de Privacidade e Proteção de Dados.

PRIVACIDADE DO CLIENTE

GRI 418-1

Ao longo do último ano, foram implementadas iniciativas significativas para fortalecer as práticas de gestão de privacidade. O Encarregado de Dados/DPO (Data Protection Officer) é dedicado exclusivamente a esse cargo, com canal direto (dpo@unimedmaringa.com.br) para ser contatado por qualquer titular de dados. Além disso, foi estabelecido o Comitê de Privacidade e Segurança, composto por equipe multidisciplinar dos líderes da cooperativa. Paralelo a isso, continua o mapeamento dos processos e fluxos, além de ações para fortalecer a segurança no cadastro de beneficiários, com treinamento específico no departamento responsável.

PGRSS (PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DO SERVIÇO DA SAÚDE)

O PGRSS tem como objetivo diminuir a geração de resíduos e garantir que o que é produzido receba destinação correta e eficaz. Conforme o plano, os resíduos são separados por grupos, como, por exemplo, agentes biológicos, substâncias químicas, perfurocortantes e materiais que não apresentam risco biológico. O conteúdo é separado em lixos específicos, coletado por colaboradores treinados e armazenado em local temporário. Todo resíduo gerado na Unimed Maringá é destinado a terceiros que fazem o processo adequado e a destinação final de cada tipo.



8

DESEMPENHO
ECONÔMICO

INDICADORES DE DESEMPENHO

INDICADOR	2020	2021	2022	2023
Despesa Administrativa Reclassificada	8,1%	7,9%	8,9%	7,8%
Sinistralidade	79,3%	93,0%	95,7%	83,7%
Liquidez Geral	2,24	1,99	1,18	1,20
Liquidez corrente	3,34	2,63	2,10	2,38

INDICADORES FINANCEIROS

GRI 201-1

INDICADOR	2020	2021	2022	2023
Faturamento total	910	1.019	1.090	1.227
Repasse médio ao cooperado	21.693	22.522	24.121	24.629
Sobras à disposição da assembleia	15.318.342	458.489	56.971	4.693.521

REMUNERAÇÃO DA REDE

GRI 201-1

REDE	%	VALOR
Cooperados	35,5%	231.707.699
Coop/Credenciado/PJ	3,3%	21.823.903
Hospitais	37,3%	243.728.259
Imagem	10,3%	67.028.639
Laboratórios	8,4%	55.004.950
Terapias Especiais - Credenciada	4,6%	30.123.156
Banco de Sangue	0,6%	3.942.029

TOTAL DESTINADO DE IMPOSTO DE RENDA: R\$ 142.200,00 DESTINADOS A PROJETOS CULTURAIS E ESPORTIVO

Projeto	Resumo	Valor destinado	Abrangência	2023
Festival Nipo-brasileiro	O evento apresenta espetáculos de artes cênicas, música instrumental e folclórica, exposição de arte, e fortalece a cultura dos nipo-descendentes residentes em Maringá	20.000,00	Maringá e região	70.000 PESSOAS
Paixão de Cristo	Duas apresentações da encenação da Paixão de Cristo	20.000,00	Maringá e região	60.000 pessoas
Meninos do Ingá	Formação de jovens atletas do segmento de futebol de campo	20.000,00	Maringá	40 pessoas
Authentic Vôlei	Formação de crianças e adolescentes do segmento de vôlei	20.000,00	Maringá	12 pessoas
4 PROJETOS		80.000,00		130.052 PESSOAS

DESTINADOS AO FIA Fundo da Infância e Adolescência

7.800,00	ANPR Associação Norte Paranaense de Reabilitação
7.700,00	Centro Social Maria Tílio
7.800,00	São Rafael Sistema de Apoio à Saúde
7.800,00	AFIM Associação de Apoio ao Fissurado Lábio
7.800,00	MAREV Maringá Apoiando a Recuperação de Vidas
7.700,00	Núcleo Social Papa João XXIII
7.800,00	Lar Escola Criança de Maringá
7.800,00	Lar Prevenção de Vida
62.200,00	Total



9

ANEXOS



CLIQUE E CONHEÇA AS
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
DA UNIMED MARINGÁ

9.1 SOBRE O RELATÓRIO

GRI 2.3

A Unimed Regional de Maringá – Cooperativa de Trabalho Médico apresenta seu Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2023, ressaltando as atividades realizadas pela instituição e reforçando o compromisso com a saúde e bem-estar de seus públicos de relacionamento. O atual relatório refere-se ao período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 e foi elaborado, em sua totalidade, pela 9ª vez, com referência às normas Global Reporting Initiative (GRI), o que reforça ainda mais sua constante busca pela integridade. Em pesquisa realizada em dezembro de 2023, os 10 temas eleitos pelos públicos de relacionamento da Unimed Maringá são considerados como prioritários e mais relevantes e serão reportados neste documento, observando contexto, gestão e ação das esferas econômica, social e ambiental.



TOP RANKING	TEMA
1	Privacidade do Cliente
2	Combate à Corrupção
3	Emprego
4	Saúde e Segurança no Trabalho
5	Impactos Econômicos Indiretos
6	Capacitação e Educação
7	Não Discriminação
8	Resíduos
9	Desempenho Econômico
10	Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo
11	Saúde e Segurança do Consumidor
12	Diversidade e Igualdade de Oportunidades
13	Relações de Trabalho
14	Práticas de Segurança
15	Fornecedores
16	Energia
17	Trabalho Infantil
18	Tributos
19	Materiais
20	Concorrência Desleal
21	Presença no Mercado
22	Água e Efluentes
23	Biodiversidade
24	Emissões
25	Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo
26	Marketing e Rotulagem
27	Liberdade Sindical
28	Avaliação Social de Fornecedores
29	Direitos de Povos Indígenas 3

Temas Eleitos

Temas Opcionais

Temas Não Eleitos

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



As cooperativas são importantes agentes transformadores do ambiente socioeconômico. Elas podem ajudar as comunidades a atingir o desenvolvimento sustentável por adotarem valores como cooperação e solidariedade, ao mesmo tempo

em que geram emprego e renda. As ações desenvolvidas pela Unimed Maringá, com diversos públicos, bem como suas iniciativas de sustentabilidade, têm impacto direto nos objetivos: 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 e 16.

De acordo com a descrição da ONU sobre o objetivo principal de cada ODS, ele são:

- 01 – Erradicação da pobreza:** acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares.
- 02 – Fome zero e agricultura sustentável:** acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável.
- 03 – Saúde e bem-estar:** assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.
- 04 – Educação de qualidade:** assegurar a educação inclusiva, equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.
- 05 – Igualdade de gênero:** alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.

06 – Água limpa e saneamento: garantir disponibilidade e manejo sustentável da água e saneamento para todos.

07 – Energia limpa e acessível: garantir acesso à energia barata, confiável, sustentável e renovável para todos.

08 – Trabalho decente e crescimento econômico: promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo, e trabalho decente para todos.

09 – Indústria, inovação e infraestrutura: construir infraestrutura resiliente, promover a industrialização inclusiva e sustentável, e fomentar a inovação.

10 – Redução das desigualdades: reduzir as desigualdades dentro dos países e entre eles.

11 – Cidades e comunidades sustentáveis: tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis.

12 – Consumo e produção responsáveis: assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.

13 – Ação contra a mudança global do clima: tomar medidas urgentes para combater a mudança climática e seus impactos.

14 – Vida na água: conservação e uso sustentável dos oceanos, dos mares, e dos recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável.

15 – Vida terrestre: proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da Terra e deter a perda da biodiversidade.

16 – Paz, justiça e instituições eficazes: promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.

17 – Parcerias e meios de implementação: fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.

PILAR GRI	CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA	MENSAGEM	ODS IMPACTADO
A ORGANIZAÇÃO E SUAS PRÁTICAS DE RELATÓRIO					
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS	2.1	Detalhes da organização	8		
	2.2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	8		
	2.3	Período de relato, frequência e ponto de contato	28		
	2.4	Reformulações de informações		Não houve reformulações significativas no relatório com relação ao anterior.	
	2.5	Verificação externa		O relatório é submetido à análise de consultoria externa para referência ao GRI.	
ATIVIDADES E TRABALHADORES					
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS	2.6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	16		
	2.7	Empregados	80		ODS 5-8-10
	2.8	Trabalhadores que não são empregados	81		

GOVERNANÇA					
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS	2.9	Estrutura de governança e sua composição	15		
	2.10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	14		
	2.11	Presidente do mais alto órgão de governança	15		
	2.12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos		O Conselho de Administração supervisiona, por meio dos reportes de suas áreas técnicas, os impactos em relação a Unimed Maringá.	
	2.13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos		A partir dos riscos levantados, a área de Gestão de Riscos analisa o impacto na cooperativa, A área está em aprimoramento para os próximos períodos.	
	2.14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade		O relatório é aprovado pela Diretoria.	
	2.15	Conflitos de interesse		A Cooperativa possui a Política de Conflito de interesses e RQ de Registro dos Conflitos apurados e monitorados. Tivemos alteração do regimento e estatuto social.	
	2.16	Comunicação de preocupações cruciais		São realizadas reuniões semanais nas quais as preocupações e encaminhamentos são avaliados e registrados.	
	2.17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança		Diretores e Conselheiros possuem o Curso de Gestão de Cooperativas.	
	2.18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança		O Conselho Fiscal é responsável pela fiscalização das decisões da Diretoria.	
	2.19	Políticas de remuneração		Os honorários são definidos em Assembleia Geral Ordinária, conforme estatuto social.	
	2.20	Processo para determinação da remuneração		Os honorários são definidos em Assembleia Geral Ordinária, conforme estatuto social.	
	2.21	Proporção da remuneração total anual		Informação confidencial.	

ESTRATÉGIA, POLÍTICAS E PRÁTICAS					
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS	2.22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	5		ODS 3-8-11-16
	2.23	Compromissos de política		A cooperativa possui Código de Conduta e demais Políticas relacionadas à Integridade e Compliance. O Atendimento Integral da RN 518 está em previsão para os próximos períodos, qual desempenha um papel crucial no estabelecimento de práticas de Governança sólidas, Gestão de Riscos eficaz e controles internos robustos para as operadoras de saúde.	ODS 8
	2.24	Incorporação de compromissos de política		Por meio dos procedimentos operacionais e políticas, a Unimed Maringá gerencia, monitora e incorpora seus compromissos de política em suas atividades diárias.	
	2.25	Processos para reparar impactos negativos		A cooperativa possui o PCN – Plano de Continuidade de Negócios, sob a responsabilidade da Gestão de Riscos. Disponível no Sistema Tasy.	
	2.26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações		Não se aplica.	
	2.27	Conformidade com leis e regulamentos		Em 2023 a cooperativa não recebeu nenhuma multa por decumprimento de Lei ou Regulamento.	
	2.28	Participação em associações		Comitês da Unimed do Brasil e Federação (de Gestão Estadual, Contábil Nacional, de Recursos próprios).	
ENGAJAMENTO COM STAKEHOLDERS					
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS	2.29	Abordagem para engajamento de stakeholders		A instituição possui Política de Sustentabilidade a qual aborda e garante o engajamentos de seus públicos.	
	2.30	Acordos de negociação coletiva		Todos os colaboradores são cobertos por acordo coletivo.	

Desempenho Econômico	201.1	Valor econômico direto gerado e distribuído		Demonstrações financeiras: https://www.unimed.coop.br/site/web/maringa/demonstracoes-contabeis https://www.unimed.coop.br/site/pt/web/maringa/indicadores	ODS 8
	201.2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas		Não é contabilizado.	
	201.3	Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria		Não se aplica.	
	201.4	Apoio financeiro recebido do governo		Não foi recebida nenhuma verba do Governo em 2023.	
Impactos Econômicos Indiretos	203.1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços		Informação interna.	ODS 11-12
	203.2	Impactos econômicos indiretos significativos		A verticalização dos serviços como Hospital, Clínica de Terapias Especiais e Laboratório geraram mais de 90 vagas de trabalho.	ODS 11-12
Privacidade do Cliente	418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	88		
Combate à Corrupção	205.1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção		Há auditoria interna e externa, não especificamente sobre corrupção, mas são emitidos relatórios com apuração de denúncias.	
	205.2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção		Há auditoria interna e externa, não especificamente sobre corrupção, mas são emitidos relatórios com apuração de denúncias.	
	205.3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas		Em 2023, não houveram casos de corrupção registrados.	
Emprego	401.1	Novas contratações e rotatividade de empregados	81		ODS 8-10
	401.2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	81		ODS 8-10
	401.3	Licença maternidade/paternidade	81		

Saúde e Segurança do Trabalho	403.1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho		A Cooperativa possui nos termos da Norma Regulamentadora NR 04, os Serviços em Segurança e em Medicina do Trabalho. Possui serviços próprios de Segurança do Trabalho e serviços terceirizados de Medicina do Trabalho. A área de Serviços Próprios possui Técnicos de Segurança do Trabalho, prestando assistência a todos os estabelecimentos e colaboradores, se estendendo aos prestadores de serviços. O Programa de Gerenciamento de Riscos, PGR, segue as diretrizes e requisitos na NR 01, buscando antecipar, reconhecer, avaliar e controlar, com o objetivo de gerenciar os riscos ocupacionais e proteger o trabalhador.	ODS 3
	403.2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes		São realizadas análises qualitativas e quantitativas, observando os limites de tolerância previstos nas NR 15 e 16, comprovados através de laudos emitidos por responsável técnico.	ODS 3
	403.3	Serviços de saúde do trabalho		Para avaliação de atividades ou operações insalubres e perigosas são realizadas análises qualitativas e quantitativas, observando os limites de tolerância previstos nas NR 15 e 16, comprovados através de laudos emitidos por responsável técnico.	ODS 3
	403.4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho		A cooperativa possui Comissões Internas de Prevenção de Acidentes – CIPA, por estabelecimento. A gestão da comissão segue diretrizes da NR 05, quanto ao funcionamento da comissão, desde seu início, pelo processo eleitoral, com seus passos e prazos, quantidade de membros, cargos, atribuições, gestão, reuniões e tempo de mandato.	
	403.5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho		O Serviço de Segurança do Trabalho busca capacitar e orientar já início da jornada do colaborador, no momento da integração e de forma continuada, trazendo medidas de prevenção com treinamentos, campanhas, orientações de estímulos visuais.	
	403.6	Promoção da saúde do trabalhador		Atividades externas plano Gympass, que pode ser aderido ou não pelo colaborador. Plano de Saúde.	ODS 3
	403.7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios		Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional e SESMT.	ODS 3
	403.8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho		Todos são cobertos por um Sistema de Gestão de Saúde	ODS 3
	403.9	Acidentes de trabalho	83		
	403.10	Doenças profissionais		Não se aplica.	

Capacitação e Educação	404.1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	82		ODS 4-5-8
	404.2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira		Não possui.	
	404.3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	82		
Não Discriminação	406-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados		A cooperativa disponibiliza a oportunidade de todos os Cooperados a se candidatarem aos cargos de gestão e governança. A eleição é realizada em AGO.	
Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo	409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo		Não houveram registros em 2023.	
Resíduos	306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos		A cooperativa possui PGRSS para gestão e monitoramento em relação ao assunto.	ODS 3-12-13-15
	306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos		Todos os resíduos são separados e coletados de acordo com o PGRSS. O controle é realizado mediante os certificados de coletas emitidos pelas empresas contratadas. Frentes de processos paperless para diminuir a geração de papel ainda está em implementação e está em prevista para os próximos períodos.	ODS 3-12-13-15
	306-3	Resíduos gerados		Resíduo infectante/perfurocortante: 21,01 toneladas Resíduos orgânicos: 28,55 toneladas.	ODS 3-12-13-15
	306-4	Resíduos não destinados para disposição final		Todos os resíduos são destinados para disposição final, de acordo com o PGRSS.	ODS 3-12-13-15
	306-5	Resíduos destinados para disposição final		Todos os resíduos são destinados para disposição final, de acordo com o PGRSS.	ODS 3-12-13-15

EXPEDIENTE

CONSELHO EDITORIAL

Diretoria Executiva

Dr. Lai Pon Meng
Presidente

Dr. Gil Takayuki Yamaguchi
Vice-Presidente

Dr. Marcelo Ferreira Pinto Rezende
Diretor Médico

Dr. Reynaldo Rafael José Brovini
Diretor de Mercado

Dr. Lucas Eduardo Savoia de Oliveira
Diretor Administrativo

REVISÃO TÉCNICA

- **Adriana Maria Garcia**
Coordenadora de Relacionamento com o Cooperado
- **Alexsandro Vieira**
Gerente Financeiro
- **Anderson Farah**
Gerente Hospitalar
- **Andréia Inez Pereira**
Gerente de Recursos Próprios
- **Beatriz Regina Fusco de Souza**
Ouvidoria
- **Digmar Bertoldo Tigre**
Gerente de Redes
- **Igor Rafael Del Grossi**
Gerente Administrativo
- **Marcio Pitarelli**
Advogado
- **Margarete Valente Marchezim**
Gerente de Controladoria e Compliance
- **Pamela Odebrecht**
Gerência de Regulação e Auditoria
- **Rafaela Espiazi Campos**
Coordenadora de Marketing
- **Ricardo William Chatalov**
Gerente de Mercado
- **Silvonei Lourenço**
Coordenador de Recursos Humanos

CONSULTORIA TÉCNICA

TJD Assessoria Empresarial
Thais Jerônimo Duarte
CONRERP/PR – 3540

PROJETO GRÁFICO E REVISÃO DE TEXTO

Departamento de Marketing

Unimed 
Maringá