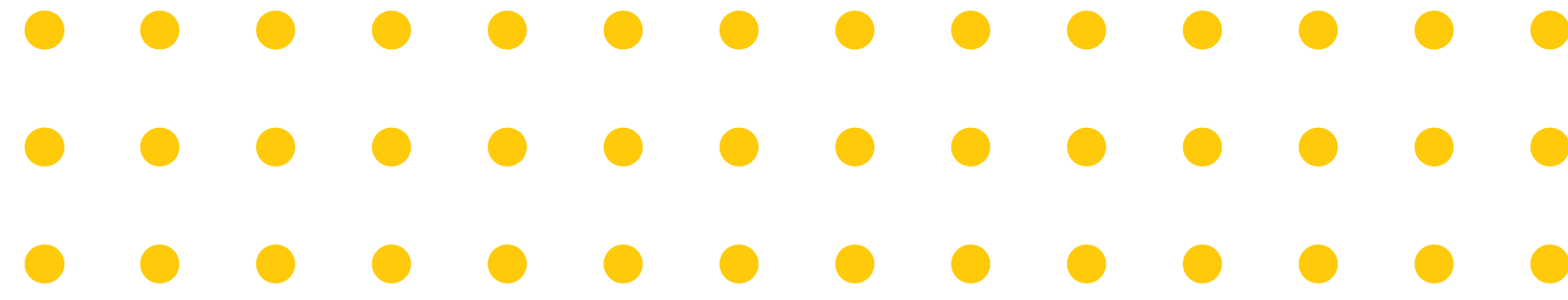




Unimed

Clientes SP



Conheça o novo App Unimed SP – Cliente!

Faça o download do app!

Busque por “**Unimed SP – Clientes**” na loja de aplicativos do seu smartphone.



Unimed

Dicas

NAVEGAÇÃO SIMPLIFICADA



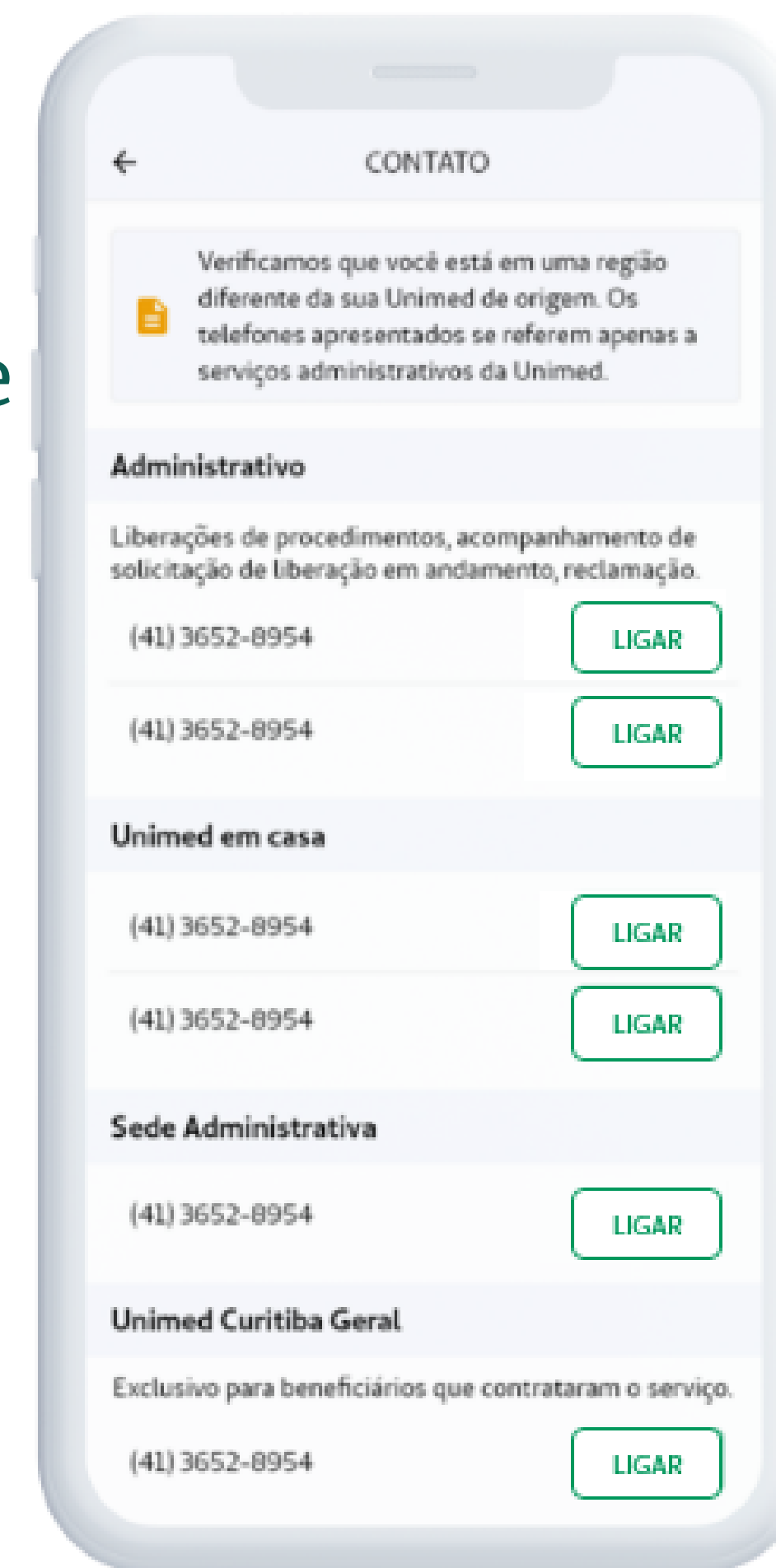
A tela inicial apresenta funcionalidades agrupadas por assuntos, de forma mais intuitiva.

No menu “Minha Unimed” estão categorizadas as demais funções.



TELEFONES DE CONTATO

Entre em contato diretamente com a sua Unimed.



NOTÍCIAS

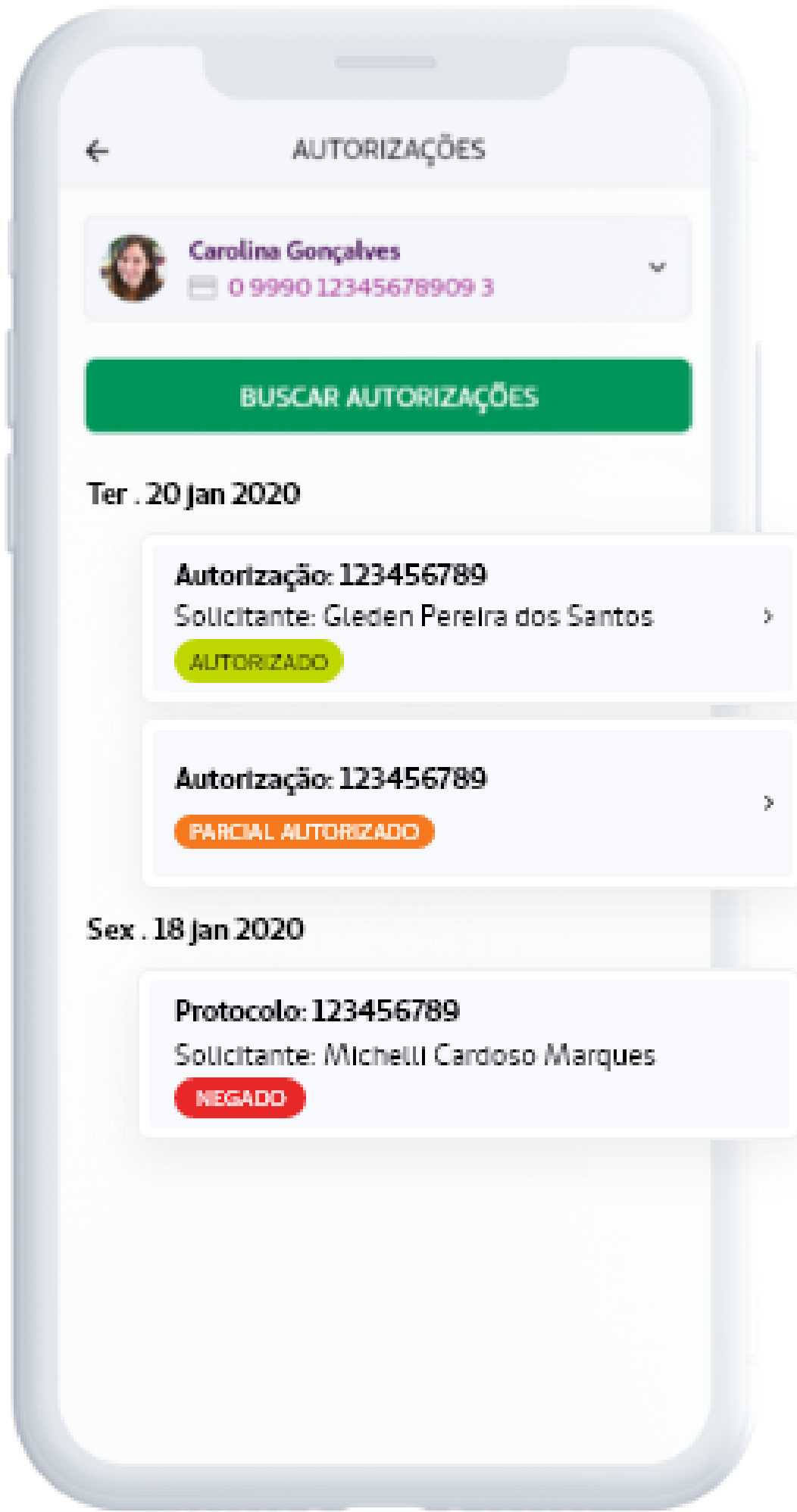
Fique por dentro das notícias disponibilizadas pela Unimed.



Dicas

LIBERAÇÃO DE GUIAS

Tenha o histórico e o status de suas autorizações.



EXTRATO DE UTILIZAÇÃO

Acesse o histórico de todos os procedimentos realizados.



Confira os detalhes dos procedimentos anteriores.



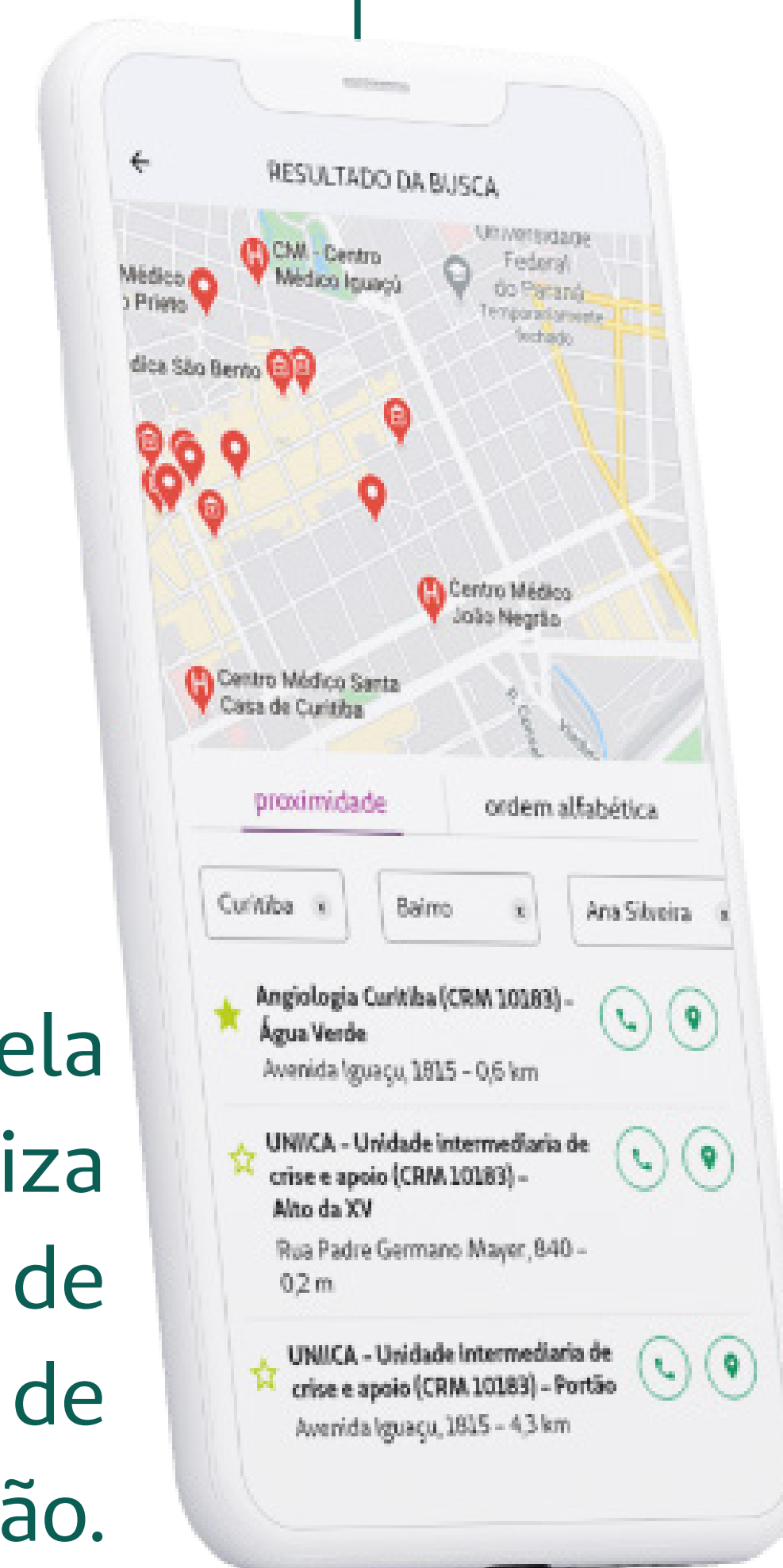
Dicas

GUIA MÉDICO

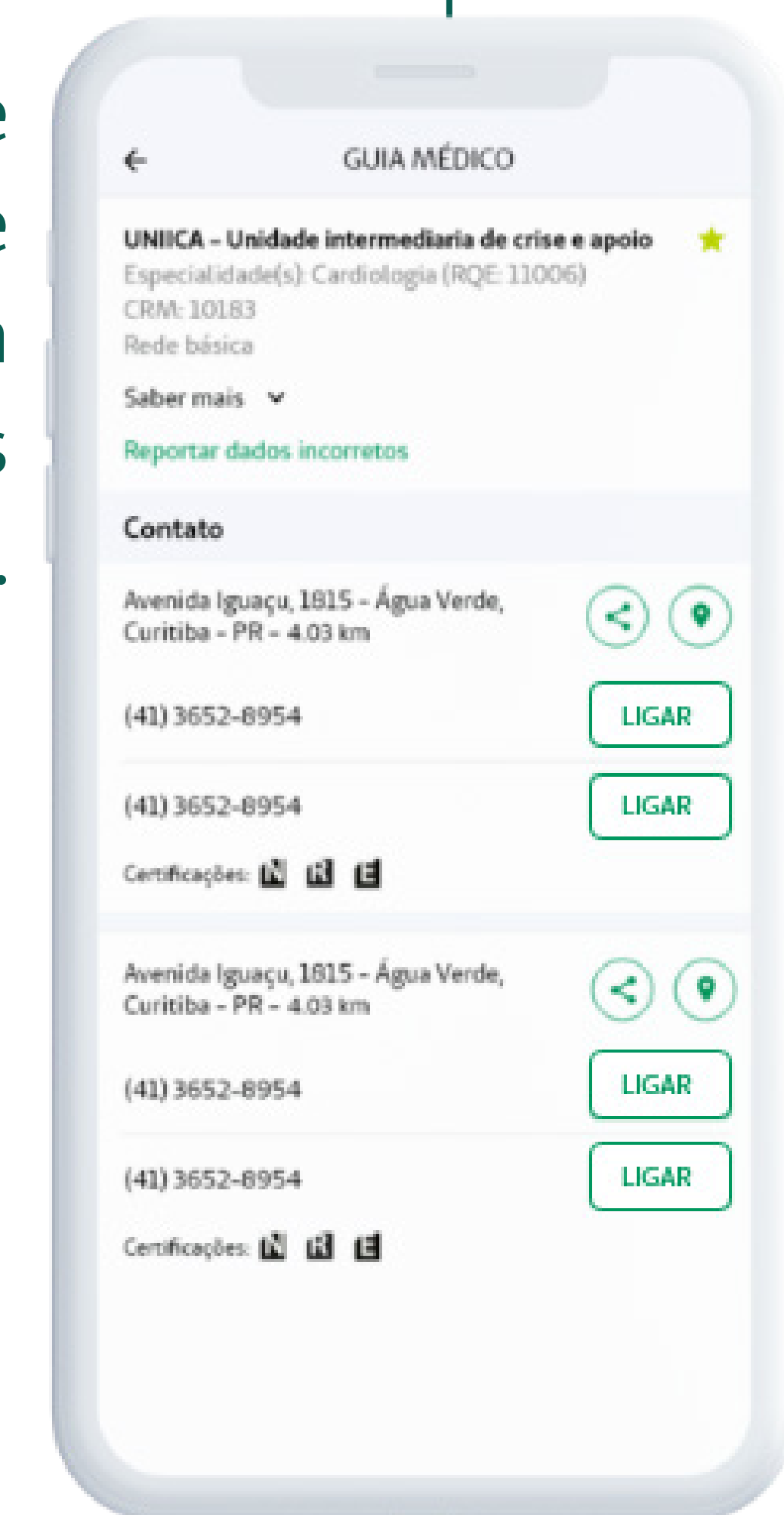
Busque por médicos e prestadores. Salve os favoritos e encontre buscas recentes.



A tela disponibiliza informações de contato e de localização.



Compartilhe os dados que encontrar no Guia Médico com seus contatos.



Cartão Virtual

SEUS DADOS SEMPRE À MÃO E COM FACILIDADE NA HORA DO ATENDIMENTO POR MEIO DO QR CODE*.

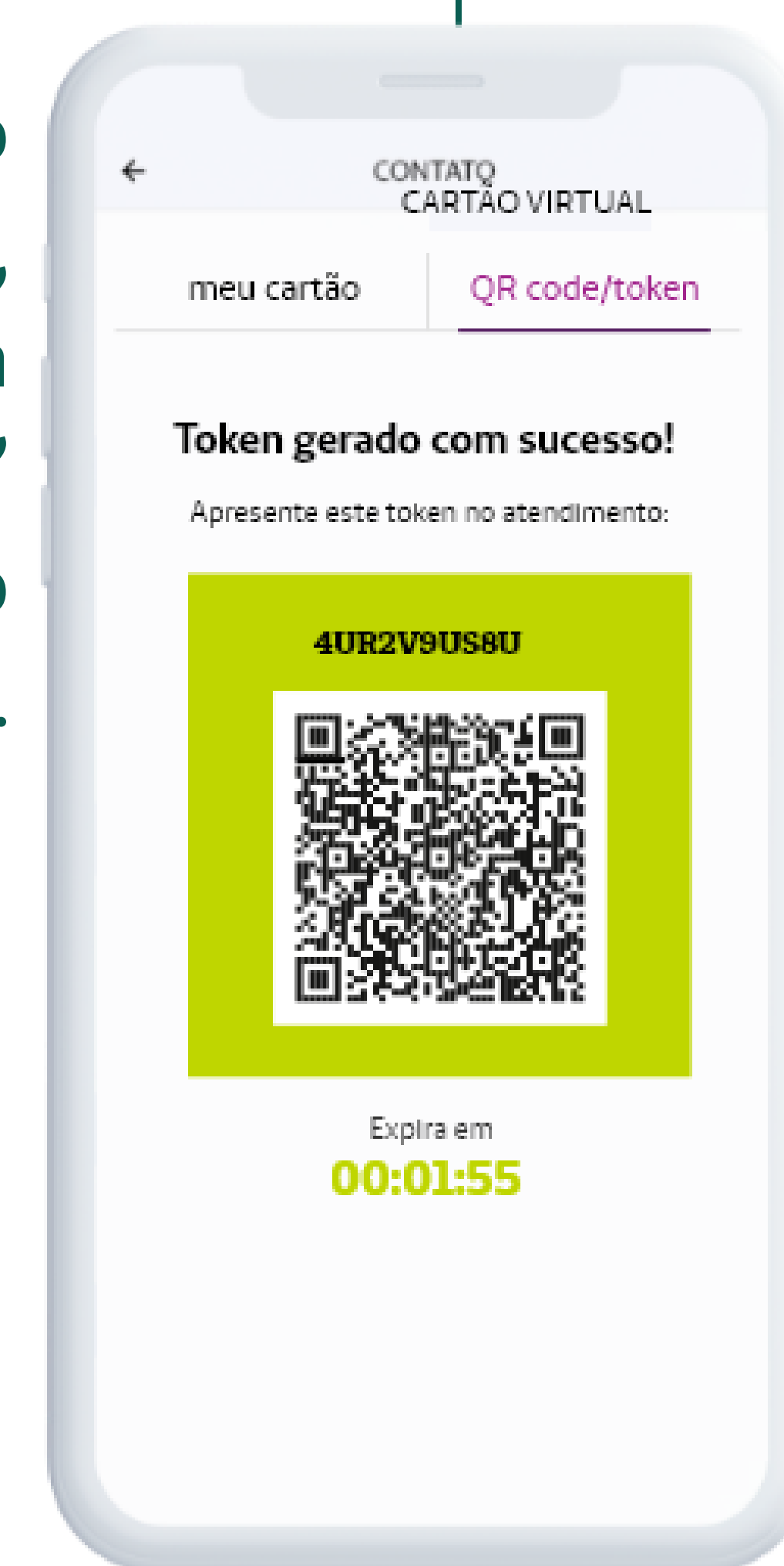
Com o mini cartão da tela inicial, você tem acesso rápido às informações e ao QR code/token.



Ao clicar, você visualiza os seus dados e de seus dependentes.



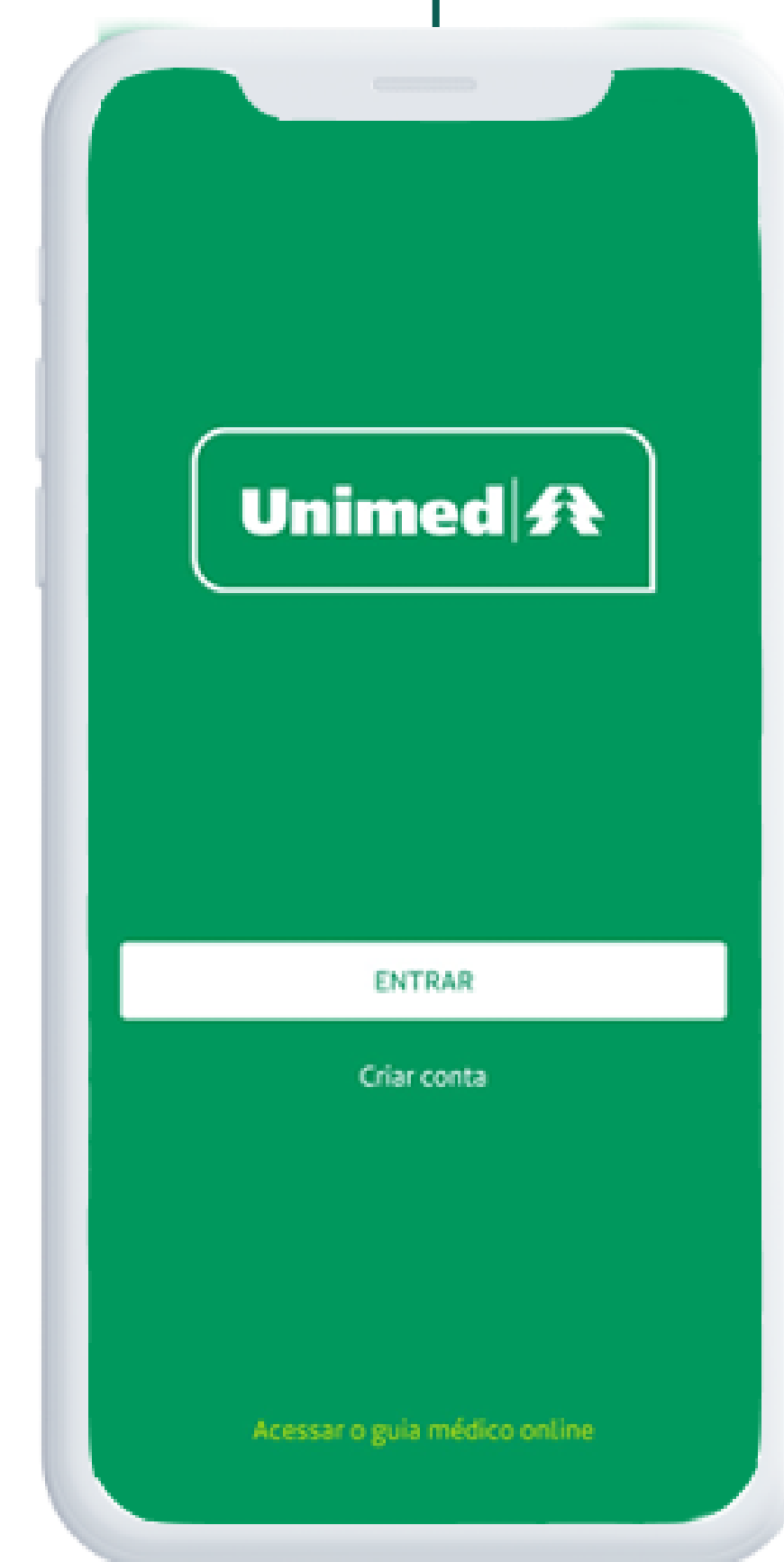
Para utilizar o cartão virtual, basta clicar em “QR code/token” e apresentá-lo no atendimento.



*Sujeito à disponibilidade do prestador, não impedindo seu atendimento caso não possua a tecnologia.

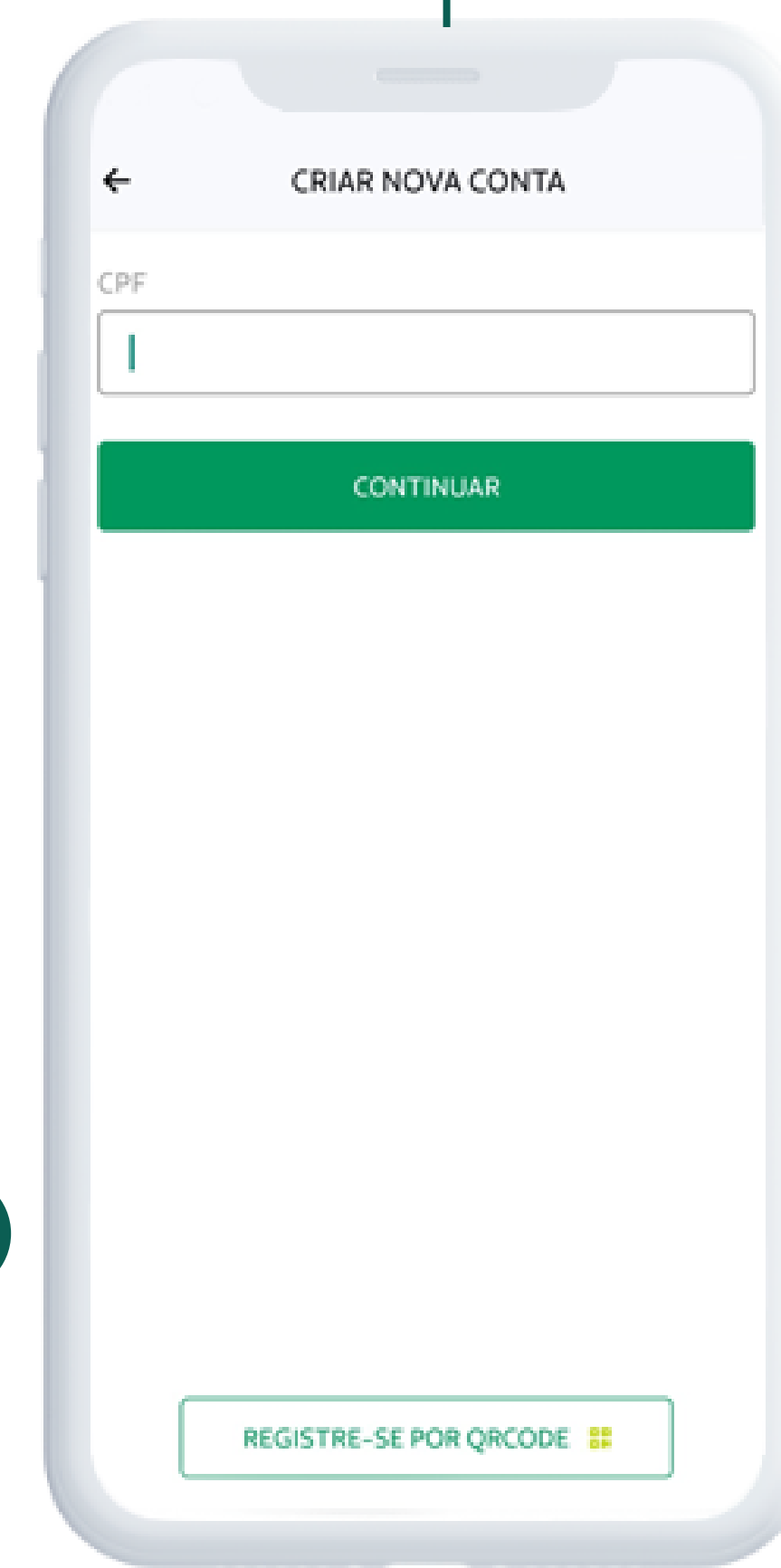
Como se cadastrar

APÓS REALIZAR O DOWNLOAD DO SEU APLICATIVO NAS LOJAS PLAY STORE OU APPLE STORE, SIGA ESTE PASSO A PASSO:

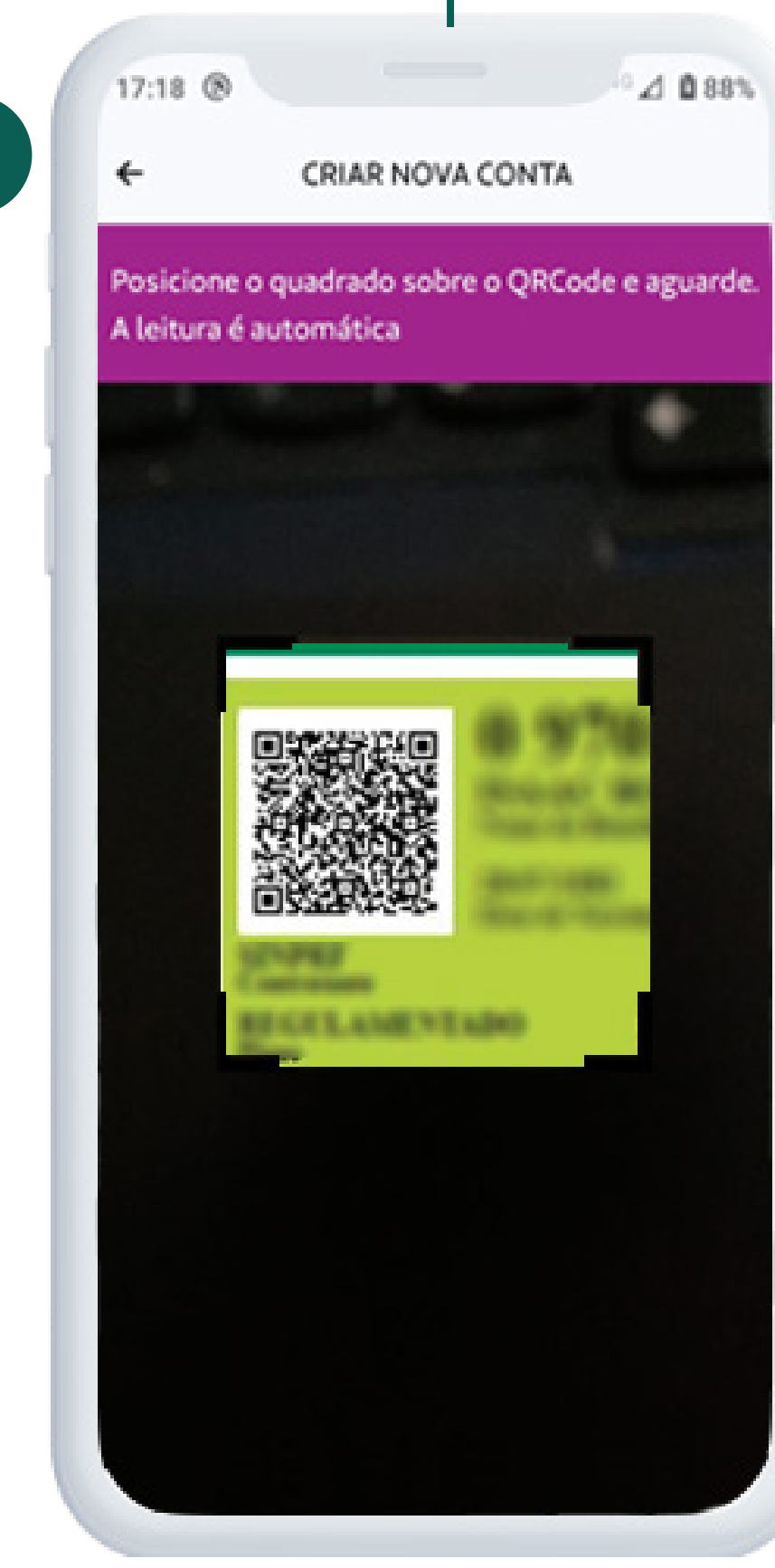


1
Selecione
"Criar conta"

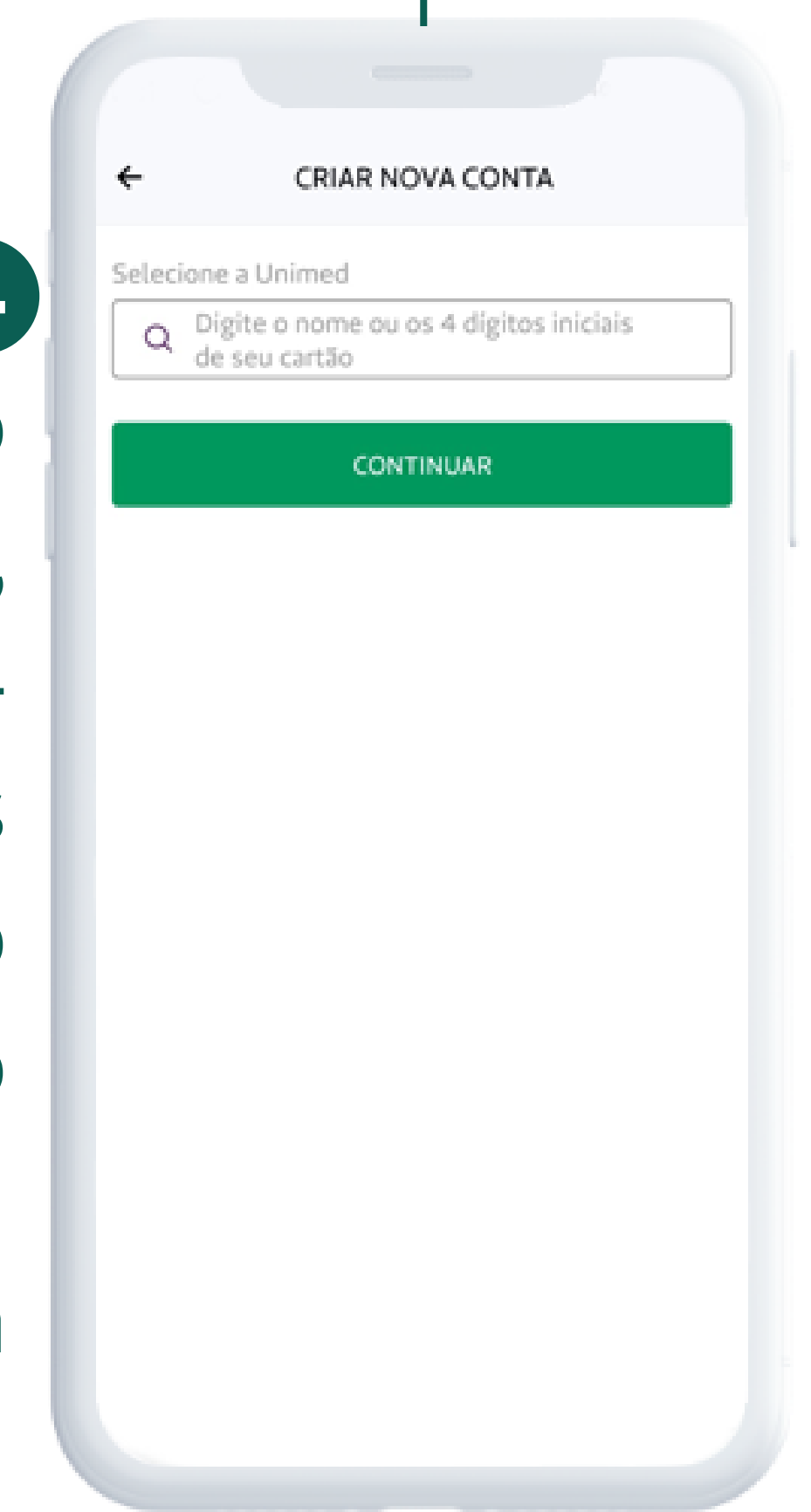
2
Informe o
seu CPF



3
Se tiver em
mãos seu QR
code, selecione
"Registre-se
por QRCode" e o
posicione no
quadro da
câmera.



4
Se o aplicativo
solicitar,
informe os 4
primeiros dígitos
do número
do seu Cartão
Beneficiário ou
o nome da sua
Unimed



Como se cadastrar

APÓS REALIZAR O DOWNLOAD DO SEU APLICATIVO NAS LOJAS PLAY STORE OU APPLE STORE, SIGA ESTE PASSO A PASSO:

5

Caso a Unimed selecionada não conste registrada, será permitido o registro como beneficiário visitante, com acesso limitado*

← CRIAR NOVA CONTA

CPF
116.039.678-77

Nome
[]

Data de nascimento
Selecione

Sexo
Selecione

Selecione a Unimed
Q 0994 - SEGUROS UNIMED

Número da carteirinha
0994

Validade
Selecione

Rede
[]

6

Se você possuir mais de um contrato ativo, o app vai solicitar que informe qual deles irá utilizar para o registro

← CRIAR NOVA CONTA

CPF: 322.428.161-87

Escolha a carteirinha listada abaixo

True
UNIPLAN PARTIC EMPRES ESPECIAL N
0 970 002200000069 9

True
0 970 701709001061 5

ADICIONAR NOVA CARTEIRINHA

7

Será apresentado seu cartão do beneficiário e você deverá informar os dados solicitados

← CRIAR NOVA CONTA

Confirme os dados

Número do cartão
0 970 002000421930 3

Data de validade
Selecione

Data de nascimento
Selecione

Primeiro nome da mãe
[]

CONTINUAR

8

Cadastre o seu e-mail e senha ou utilize suas redes sociais

← CRIAR NOVA CONTA

E-mail
[]

Confirme seu e-mail
[]

Senha
[]

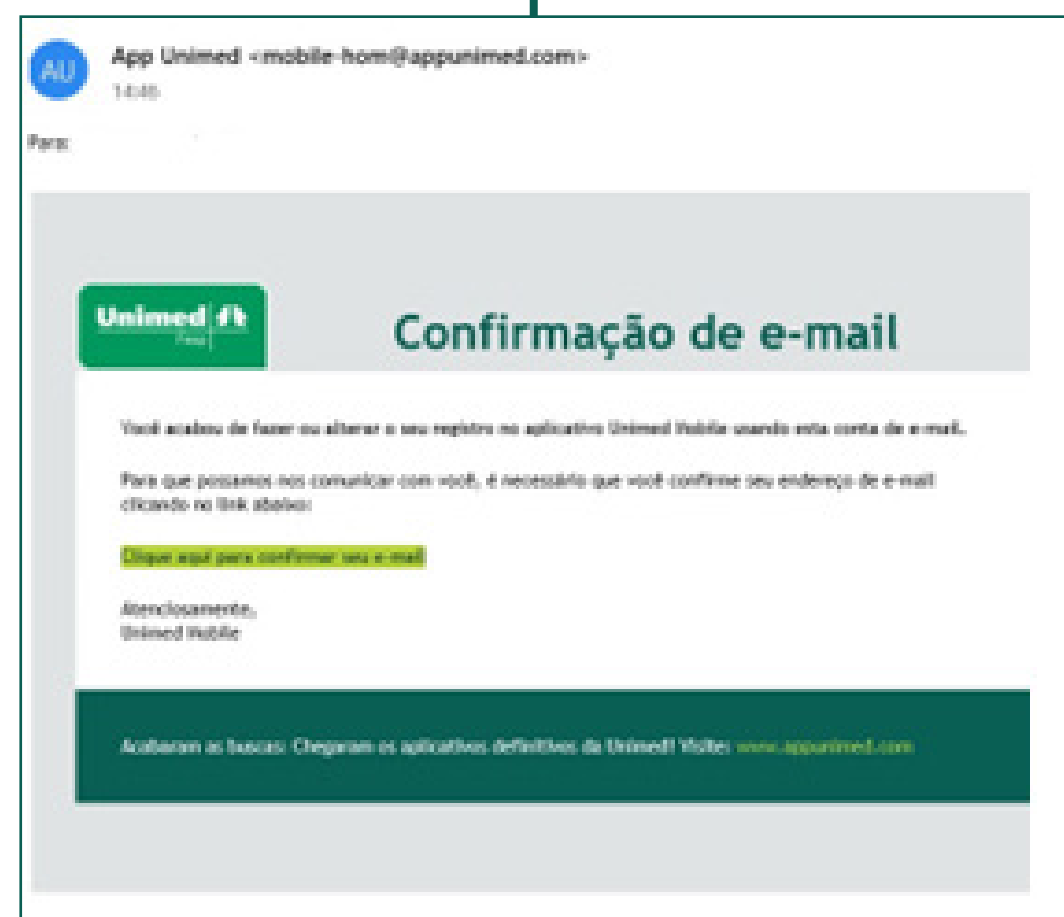
CONTINUAR

ou continue com

Google Facebook

Como se cadastrar

APÓS REALIZAR O DOWNLOAD DO SEU APLICATIVO NAS LOJAS PLAY STORE OU APPLE STORE, SIGA ESTE PASSO A PASSO:



9 Após seu registro, você receberá um e-mail para confirmar o cadastro e garantir a sua segurança

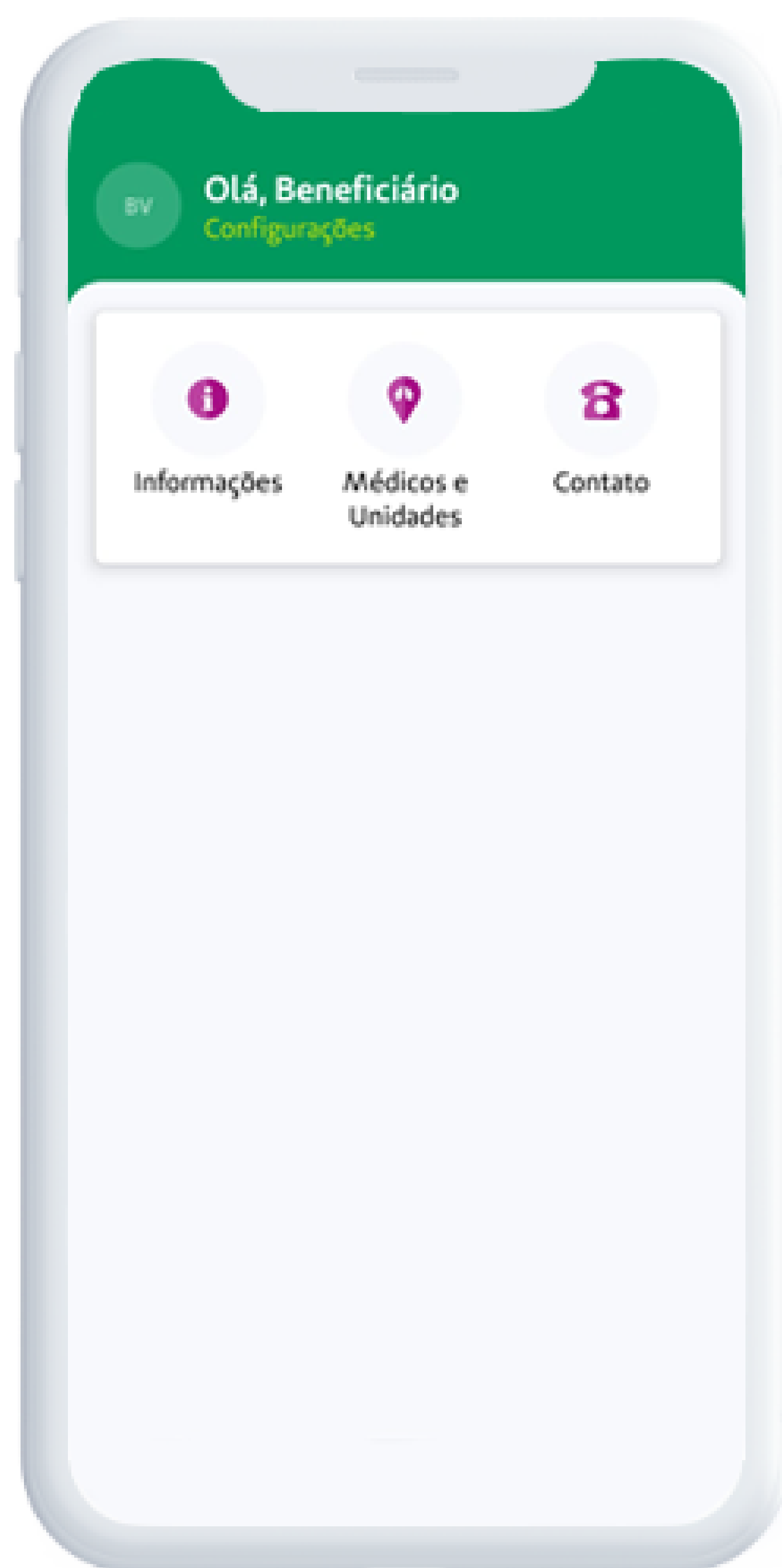


10 Após a confirmação de e-mail, você será informado que seu acesso foi validado.



11 Pronto, agora é com você!

*Beneficiário Visitante



ACESSO RESTRITO

Um beneficiário visitante tem acesso restrito para algumas funcionalidades.

INFORMAÇÕES

Notícias – canal que recebe notificações da plataforma.

MÉDICOS E UNIDADES

Atendimento em outra cidade – tem acesso a portais providos pelas Unimeds para atendimento de intercâmbio.

Guia Médico – tem acesso ao Guia Médico Unimed.

Unidades de Atendimento – informações referente a Unidades de Atendimento da sua rede, mesmo que não pertença à plataforma do aplicativo Unimed SP – Clientes.

CONTATO

Telefones de contato – contatos referentes à sua própria rede, mesmo que não pertença à plataforma do aplicativo Unimed SP – Clientes.



www.unimedfesp.coop.br