

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Em cumprimento ao disposto no item 6.3.7, Capítulo I, do Anexo da Resolução normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar nº 435, de 23 de Novembro de 2018, a Unimed de Lins Cooperativa de Trabalho Médico, localizada à Rua Dom Bosco, nº 13, centro, Cep 16.400-505, no município e comarca de Lins, inscrita no CNPJ sob nº 71.695.746/0001-05, com registro na ANS sob nº 35.427-9, através do presente, apresenta seu Relatório de Administração, a saber:

a) Política de destinação de lucros / superávits / sobras

Conforme legislação cooperativista foi colocada à disposição da Assembleia Geral Ordinária realizada no dia 18.03.20 a sobra contábil bruta no valor de R\$ 1.694.644,91 (Um Milhão, seiscentos e noventa e quatro mil, seiscentos e quarenta e quatro reais e noventa e um centavos). Aprovado pela AGO a reajustar a quota parte dos cooperados com juros de 6% (seis por cento), sendo R\$ 154.979,57 (Cento e cinquenta e quatro mil, novecentos e setenta e nove reais e cinquenta e sete centavos) dos juros sobre capital social, à ser incorporado à quota parte de cada cooperado proporcionalmente a cada percentual de quota. Após a retirada dos valores de juros sobre capital que importavam R\$ 154.979,57 (Cento e cinquenta e quatro mil, novecentos e setenta e nove reais e cinquenta e sete centavos), restou o valor de R\$ 1.539.665,34 (Um milhão, quinhentos e trinta e nove mil, seiscentos e sessenta e cinco reais, e trinta e quatro centavos). Deduzidos deste os valores para o Fundo de Reserva a quantia de R\$ 153.958,81 (cento e cinquenta e três mil, novecentos e cinquenta e oito reais e oitenta e um centavos) e para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social - FATES o valor de R\$ 232.036,24 (duzentos e trinta e dois mil, trinta e seis reais e vinte e quatro centavos) foi proposto que o valor de R\$ 1.153.670,29 (Um Milhão, cento e cinquenta e três mil, seiscentos e setenta reais e vinte e nove centavos), seja direcionado a abater provisões dos registros realizados conforme faculdade contida nas Instruções Normativas nºs. 20/2008 e 48/2011 da DIOPE/ANS compreendendo provisões sobre autuações emitidos contra a Cooperativa, visando a cobrar contingências tributárias relacionadas a notificações e autos de infração de tributos e contribuições federais e previdenciárias, que são objeto de contestações judiciais, sendo indivisível entre os cooperados.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício

Os principais fatores que implicaram no resultado foram:

- 1) Sinistralidade elevada;
- 2) Aumento dos Custos Assistenciais;
- 3) Queda no número de beneficiários
- 4) Constante acréscimo e a inesgotável modificação das regras por parte do órgão regulador;
- 5) Dificuldade na manutenção da carteira de beneficiário devido região de poucas oportunidades de emprego, e renda salarial abaixo da média;
- 6) Dificuldade na entrada de novos beneficiários, devido aos valores de mensalidade elevados por conta de todas as obrigações a serem cumpridas pelas operadoras em todas as esferas, aumento do rol de procedimentos e judicialização da saúde, bem como crescente de concorrentes;
- 7) Novos entrantes no mercado sem as regras para fiscalização da ANS;
- 8) Novos Concorrentes e outros alternativos ao plano de saúde.
- 9) Concorrência desleal (valores praticados pela concorrência abaixo do que entendemos ser possível de se manter o plano)

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

No Exercício de 2019 a cooperativa sofreu alteração no quadro de cooperados com a entrada dos médicos: Francisco de Assis Zapparoli de Oliveira, José Américo Della Coletta, Paulo Salomão Bendazzoli, e Saída dos médicos: Carla Regina Sanches Pallone.

d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s)

- 1) Através do Planejamento Estratégico, dar continuidade no cumprimento de seu objeto social, buscando fortalecimento na relação médico-paciente, estudos e direcionamentos para manter à Atenção à Saúde como alternativa ao modelo

assistencial através da promoção à saúde e prevenção de doenças com crescimento dos serviços de medicina preventiva, diagnóstico, tratamento e reabilitação da saúde.

2) Dar seqüência no processo de regulamentação dos contratos celebrados anterior a Lei 9656/98;

3) Intensificar a cobrança de valores não recebidos das empresas contratantes e política de negociação com clientes pessoa física;

4) Investimento na área tecnológica com objetivo de torná-la adequada às nossas necessidades atuais e futuras, com ênfase na segurança, agilidade e integridade dos dados;

5) Administrar Custos Assistenciais;

6) Obter mais envolvimento do cooperado com a Diretoria/Conselhos;

7) Diminuir custos com o contencioso juridico;

8) Buscar estratégias para inserção de novos produtos no mercado;

9) Intensificar a busca na redução de custos para manter o negócio;

10) Revisão na politica de compras de Materiais/Medicamentos visando a redução de custos;

11) Gerenciar/reduzir custos administrativos;

12) Melhor atuação dos canais diretos de atendimento ao beneficiário com o intuito de minimizar as reclamações;

13) Investimento pesado em sistemas e tecnologias para facilitar e agilizar o atendimento ao beneficiário

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;

1) Investimentos

Descrição	Objetivo	Valor
Aquisição de 8 Radio Comunicador	Melhora no atendimento dos beneficiários, ambiente para colaboradores e médicos	R\$ 7.218,00
Aquisição de 4 Switch	Melhoria de performance	R\$ 6.454,57
Aquisição de 4 Telefones IP	Melhoria de performance	R\$ 1.181,00
Aquisição de 7 Ar Condicionado	Melhora no atendimento dos beneficiários, ambiente para colaboradores e médicos	R\$ 12.695,44
Aquisição de 1 Mocho Giratório, 55 cadeiras, 9 poltronas, 1 longarina	Melhora no atendimento dos beneficiários, ambiente para colaboradores e médicos	R\$ 35.975,72
Aquisição de 1 shaver	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 23.143,00
Aquisição de 1 dvr para câmeras	Melhora na segurança	R\$ 1.715,01
Aquisição de 2 refrigerador	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 2.426,90
Aquisição de 5 tablet	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 4.766,82

Aquisição de 3 Aspirador Cirurgico	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 26.378,38
Aquisição de 1 mesa cirurgica	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 47.400,00
Aquisição de 1 colono-estajo	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 17.874,02
Aquisição de 1 Reprocessadora Endoscopica	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 38.,373,59
Aquisição de 1 Estojo para guarda de endoscópio	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 15.652,39
Aquisição de 2 Prateleira para Central de Material	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 10.614,60
Aquisição de 1 Veiculo Fox	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 46.515,60
Aquisição de 4 nobreak	Melhoria de performance	R\$ 35.294,09
Aquisição de 1 carrinho elétrico	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 3.300,00
Aquisição 33 estantes de aço	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 11.277,90
Aquisição de 4 impressoras	Melhoria de Performance	R\$ 2.210,55
Aquisição de 3 Mesas, 6 armários.	Melhora no atendimento dos beneficiários, ambiente para colaboradores e médicos	R\$ 6.809,95
Aquisição de 2 Eletrocardiografo	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 10.500,00
Aquisição de 1 bipap	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 8.435,75
Aquisição de 1	Melhoria de Performance	R\$ 1.952,00

parafusadeira		
Aquisição de 6 mesa de maio	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 5.280,00
Aquisição 4 suporte de soro	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 1.920,00
Aquisição 2 impressora cupom fiscal	Melhoria de Performance	R\$ 2.865,00
Aquisição de 1 esmerilhadeira	Melhoria de Performance	R\$ 2.321,20
Aquisição de 1 videocolonoscopia	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 68.800,00
Aquisição de 1 fragmentadora	Melhoria de Performance	R\$ 3.735,00
Aquisição de 2 TVs	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 2.196,00
Aquisição de 3 ventilador Trilogy	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 106.861,00
Aquisição de 8 cama Hospitalar	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 20.407,92
Aquisição de 4 mesa de cabeceira	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 2.060,88
Aquisição de 4 mesa de refeição	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 1.428,48
Aquisição de 1 monitor de pressão	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 5.304,00
Aquisição de 1 sistema de remoção de nitrato	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 45.266,00
Aquisição de 1 bomba de infusão	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 5.980,00
Aquisição de 1 umidificador aquecido	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 21.327,00

Aquisição de 1 balcão de atendimento	Melhora no ambiente para colaboradores	R\$ 3.400,00
Aquisição de 1 cadeira de roda elétrica	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 14.566,90
Aquisição de 2 relógio Facial	Melhora na segurança	R\$ 5.240,00
Aquisição de 2 Monitor Vista	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 19.950,00
Aquisição de 1 Máquina de Gelo	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 5.870,00
Aquisição de 1 sistema ventilador	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 57.750,00
Aquisição de 1 lavadora Ultrassônica	Melhora no atendimento dos beneficiários	R\$ 12.000,00

- 1) Patrocínios Esportivos - Com o objetivo de evitar a evasão escolar, promover a formação cidadã e apoiar o desenvolvimento de atletas locais, a Unimed Lins patrocina atletas nas modalidades triatlo e futebol. Através do esporte, crianças, adolescentes e adultos passam a ter uma nova perspectiva para o futuro, muitas vezes tornando-se profissionais. Com o apoio da Unimed Lins é possível a realização de treinamentos e participação em competições. Haja vista que a Unimed Lins patrocina o Clube Atlético Linense há 20 anos e esteve presente em todos os momentos do CAL durante sua jornada histórica, desempenhando importante participação no acesso do mesmo à série A1 em 2010, além de contribuir para a formação de novos atletas, bem como de cidadãos por meio de trabalho social cooperando para o fortalecimento do clube. Investimento no montante de R\$ 193.321,36.
- 2) Viver Bem - Diabetes: A atenção aos clientes com Diabetes Mellitus já era desenvolvida em conjunto com outras áreas, mas foi em Janeiro/2010 que o Espaço Viver Bem implantou um programa específico para controle do Diabetes Mellitus. O programa tem por objetivo promover qualidade de vida e prevenir complicações

através de orientações quanto à mudança de estilo de vida. O programa oferece palestras educativas; acompanhamento/orientação nutricional; monitoramento do peso, circunferência da cintura, pressão arterial e glicemia capilar; atividades físicas supervisionadas como alongamento/caminhada, hidroginástica e exercício funcional (a definição da atividade física dependerá do resultado obtido na avaliação inicial). O programa é desenvolvido por equipe multidisciplinar composta por médico, nutricionista, psicóloga, enfermeira, técnicas de enfermagem e educador físico. Investimento no montante de R\$ 24.985,33.

- 3) Viver Bem - Obesidade e Hipertensão: O programa foi implantado com o objetivo de promover qualidade de vida, estimular o controle e prevenir complicações decorrentes de doenças crônicas como obesidade e hipertensão. O resultado é a melhora do estado de saúde e diminuição de riscos relacionados às descompensações destas doenças. O programa oferece acompanhamento/orientação nutricional; controle do peso, circunferência da cintura e pressão arterial; palestras educativas; atividades físicas supervisionadas como alongamento/caminhada, hidroginástica e/ou exercício funcional (a definição da atividade física dependerá do resultado obtido na avaliação inicial). O programa é desenvolvido por equipe multidisciplinar composta por médico, psicóloga, nutricionista, enfermeira, técnicas de enfermagem e educador físico. Investimento no montante de R\$ 24.478,23.
- 4) Viver Bem - Saúde da Gestante: O programa foi implantado em 2006 para gestantes e seus respectivos cônjuges. O objetivo é orientar os participantes quanto aos cuidados no período gestacional, esclarecer dúvidas, eliminar tabus, incentivar ao parto normal e aleitamento materno. O programa oferece palestras ministradas por diversos profissionais da saúde como médico obstetra, pediatra, nutricionista, psicóloga, fonoaudióloga e enfermeira que apresentam temas relacionados à gestação, parto e puerpério. Investimento no montante de R\$33.839,27.
- 5) Viver Bem - Saúde do Idoso: O programa Saúde do Idoso foi implantado em 2007 para clientes com idade igual ou superior a 59 anos de idade com objetivo de promover qualidade de vida, integração social e resgatar/estimular auto estima de

forma positiva. O programa é composto por atividades diversas como bingo, artesanato, dinâmicas, jogos, dança, palestras, atividades físicas, além do controle de peso, circunferência da cintura, pressão arterial e glicemia capilar (se necessário). O programa é desenvolvido por equipe multidisciplinar composta por médico, psicóloga, nutricionista, enfermeira, técnicas de enfermagem, educador físico. Investimento no montante de R\$64.886,96.

- 6) Viver Bem - Saúde na Empresa (Jeito de Cuidar Unimed): O programa Saúde na Empresa é um evento em parceria com Comercial, Farmácia, AMUL e Marketing. O programa visa atender todos os colaboradores da empresa, identificar possíveis alterações de saúde e encaminhá-los ao especialista se necessário. O colaborador passa por uma entrevista médica; aferição de peso, altura, pressão arterial e glicemia capilar; teste de acuidade visual; e massagem relaxante. Investimento no montante de R\$29.033,87.
- 7) Atendimento Nutricional: O Espaço Viver Bem possui nutricionista que realiza orientação/acompanhamento nutricional individual para diversas condições de saúde. A reeducação alimentar visa mudanças nas práticas alimentares, tendo por objetivo a promoção da saúde e do bem estar, tratamento de doenças, bem como a prevenção de complicações mais grave. Ao conscientizar sobre a importância de hábitos alimentares mais saudáveis, estimula-se uma mudança no estilo de vida.
- 8) Palestras Educativas: O Espaço Viver Bem promove palestras educativas em empresas parceiras. O objetivo é informar sobre a importância e os conceitos em promoção à saúde e prevenção de doenças. As palestras são ministradas por médicos e outros profissionais da área da saúde. No ano de 2019 foram realizadas palestras em 13 empresas. Investimento no montante de R\$ 11.033,88.
- 9) Viver Bem - Ginástica Laboral nas Empresas: O Espaço Viver Bem realiza a prática de Ginástica Laboral em empresas parceiras. Inicialmente é realizada uma palestra para conscientização dos colaboradores da importância da prática da ginástica laboral. A ginástica é aplicada uma vez por semana nas empresas, orientada por educador físico. Investimento no montante de R\$24.473,28.

f) Resumo dos acordos de acionistas.

Item inaplicável a operadora classificada como Cooperativa Médica.

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;

Item inaplicável a esta operadora, pois não classificamos ativos na categoria mantidos até o vencimento.

h) Emissão de debêntures;

Item inaplicável a operadora classificada como Cooperativa Médica.

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício;

Item inaplicável a operadora classificada como Cooperativa Médica.


Dr. Artur Eduardo de Carvalho Trida
Diretor Presidente