



www.unimed.coop.br/parana
Rua Antonio Camilo, 283
82530-450 Tarumã, Curitiba - PR

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO EXERCÍCIO 2021 – UNIMED PARANÁ

A Unimed do Estado do Paraná – Federação Estadual das Cooperativas Médicas, é uma Cooperativa de 2º grau, registrada sob o CNPJ 78.339.439/0001-30 e cadastrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob o nº 312720.

Representa institucionalmente as 22 cooperativas de 1º grau a ela associadas, as quais presta serviços de diversas modalidades, além de atuar como uma operadora de planos de saúde de grande porte.

Em 2021 a Unimed Paraná apresentou crescimento de 11,2% na receita operacional líquida, as despesas administrativas consumiram 8,1% da receita e a geração de caixa foi equivalente a 3,1% da receita líquida do exercício. Os custos totais aumentaram 23,5% (queda de 3% em 2020).

Merece registro que os custos assistenciais de 2020 foram impactados pelas ações de combate à pandemia da Covid-19, como por exemplo cancelamentos de cirurgias eletivas, restrições de mobilidade urbana, fechamento de consultórios e clínicas.

Esse cenário ocorreu com menos intensidade em 2021, tendo como efeito o retorno dos custos assistenciais a patamares históricos da Cooperativa.

As sobras atingiram o montante de R\$ 33.019.373,88. Em conformidade com a Lei 5.764/71 e com as disposições do Estatuto Social, as sobras líquidas ficarão à disposição da Assembleia Geral, que deliberará sobre a destinação desses recursos.

Em 2021 os ativos totais cresceram 8%, totalizando R\$ 369.547.631,10, com as disponibilidades de curto prazo representando 26% desses ativos, demonstrando a solidez financeira da Cooperativa.

Os investimentos realizados no exercício totalizaram R\$ 5.545.741,30 milhões, destacando-se a continuidade do desenvolvimento do sistema de gestão utilizado pela Cooperativa e integrantes do Sistema Unimed do Paraná, e a atualização de servidores.

A política de capitalização adotada nos últimos exercícios tem permitido financiar os investimentos em infraestrutura, em modernização tecnológica, na melhoria da gestão e na qualificação dos serviços prestados, além de atender às crescentes exigências regulatórias de nosso setor de atuação.

Adicionalmente, essa política fortalece a sustentabilidade econômico financeira da Unimed PR.

SAC 0800 41 4554 Deficientes auditivos 0800 642 2009
Ouvidoria www.unimed.coop.br/parana/canaisderelacionamento



www.unimed.coop.br/parana
Rua Antonio Camilo, 283
82530-450 Tarumã, Curitiba - PR

A seguir, relacionamos algumas dentre tantas realizações que se destacaram no decorrer do exercício de 2021:

- ✓ Implantação do Programa de Compliance;
- ✓ Adequação da Unimed Paraná às exigências da LGPD;
- ✓ Mapeamento do risco de conformidades com foco na estratégia;
- ✓ Desenvolvimento dos produtos Sênior e Ambulatorial;
- ✓ Desenvolvimento de produto para o Sistema Cooperativo Paranaense;
- ✓ Implantação de novos Programas na área de Saúde: Programa Você Sempre Bem, Programa de Saúde Mental;
- ✓ Implantação do Projeto Valor em Saúde;
- ✓ Implantação do Projeto de Organização da Rede Assistencial;
- ✓ Integração da plataforma UpFlux nos processos de auditoria;
- ✓ Novo Planejamento Estratégico da Unimed PR;
- ✓ Programa de Integração de Novos Dirigentes do Sistema Paraná.

Para 2022, nossos principais projetos e ações serão os seguintes:

- ✓ Operacionalizar o Plano Paraná Cooperativo – OCEPAR;
- ✓ Estruturar Rede de Atendimento no Estado para produtos *Low Cost*;
- ✓ Desenvolver o Projeto do Hospital de Alta Complexidade no Biopark;
- ✓ Implantar projeto para obter informação assistencial em tempo real, acompanhamento da jornada do paciente até o desfecho clínico e a integração de dados de saúde e administrativos – Projeto Integra;
- ✓ Implantar Projeto de Governança de Dados e Informações;
- ✓ Ampliar Projeto Contabilidade Centralizada;
- ✓ Auxiliar na implantação das Células de Retenção nas Singulares;
- ✓ Disponibilizar Novos Serviços às Singulares: CGP Compliance e Gestão de Riscos.

Agradecemos à todas as nossas Singulares filiadas pela confiança no trabalho desta Diretoria e aos colaboradores pelo esforço e comprometimento na busca dos objetivos traçados para o exercício.

Curitiba, 4 de março de 2022.


Dr. Paulo Roberto Fernandes Faria
Diretor-presidente

SAC 0800 41 4554 Deficientes auditivos 0800 642 2009
Ouvidoria www.unimed.coop.br/parana/canaisderelacionamento