

## Relatório da Administração - Exercício 2018

Submetemos à apreciação as demonstrações contábeis da Unimed do Estado do Paraná, relativas ao exercício de 2018, observando as disposições estabelecidas, pela Agência Nacional de Saúde (ANS) no anexo I da RN nº 435/18, e pela legislação societária brasileira.

No referido exercício, apresentamos um crescimento de 9,39% em nossa carteira de beneficiários e de 17,86% na receita líquida, contribuindo para atingirmos uma margem operacional de 1,71% e uma margem líquida de 3,56%. Os custos aumentaram 18,53% no período.

As sobras atingiram o montante de R\$ 16.793.789,00, sendo 50% incorporados ao Capital Social da Cooperativa. Os restantes 50% foram destinados a criação de uma Reserva para investimentos futuros na Sociedade de Compartilhamento, holding de investimentos de propriedade da Unimed Federação e da maioria de suas federadas.

Os Juros Sobre o Capital Social totalizaram R\$ 3.559.484,00 e serão integralmente destinados às Cooperativas federadas.

Os ativos totais cresceram 12,5% e as disponibilidades atingiram 51,2% dos Ativos, melhorando a liquidez em relação ao exercício anterior.

Em 2018, investimos aproximadamente R\$ 10 milhões em infraestrutura (aumento de área útil, aquisição de imóveis, equipamentos, móveis e utensílios), na evolução e desenvolvimento do Sistema de Gestão e em segurança das informações da Unimed Paraná e das demais Unimeds do estado.

Esses resultados foram possíveis devido à implementação de ações e de diretrizes focadas no fortalecimento da sustentabilidade econômica e financeira da cooperativa.

A política de capitalização adotada pela Unimed Paraná nos últimos exercícios tem permitido manter o crescimento das receitas assim como financiar os investimentos em infraestrutura, em modernização tecnológica e na melhoria da gestão, além de atender às crescentes exigências regulatórias de nosso setor de atuação.

A Unimed Paraná possui o certificado de acreditação nível 1 na RN 277 da ANS, a mais alta das três categorias de certificação. Essa resolução institui o Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde e tem como objetivo incentivar a melhoria contínua na qualidade assistencial. Pelo 18º ano consecutivo, sustentamos a certificação ISO 9001, reforçando nosso compromisso com a qualidade na prestação de serviços a nossos clientes.

A seguir, elencamos as principais ações e projetos que influenciaram no desempenho do exercício de 2018:

- ✓ Buscamos difundir o modelo de Atenção Primária à Saúde (APS), que é de suma importância para a sustentabilidade do Sistema Unimed. Nosso Centro APS, cuja equipe é composta de três médicos de família, dois enfermeiros, dois técnicos de enfermagem e quatro profissionais de apoio (fisioterapeutas, psicólogo e nutricionista), efetuou atendimentos médicos a beneficiários da Federação e da Unimed Curitiba. Essa unidade tem sido vitrine e campo de treinamento para as demais integrantes do Sistema Unimed, que participam do Programa APS.
- ✓ Em 2018, a Federação do Paraná se destacou, mais uma vez, entre as 50 melhores empresas para se trabalhar no ranking da *Great Place To Work (GPTW)*, nas categorias Nacional/Setor Saúde e Estadual/Médio Porte;
- ✓ Em busca do desenvolvimento contínuo de nossos cooperados, dirigentes e colaboradores, demos continuidade ao programa de desenvolvimento de competências e de educação corporativa, com vistas à profissionalização e à disseminação de conhecimento e das melhores práticas de gestão;



- ✓ Trabalhamos na evolução do Sistema de Gestão de Riscos da cooperativa, através do acompanhamento das ações planejadas pelos gestores para mitigar os riscos dos processos da Operadora de Planos de Saúde, que foram mapeados em 2017. Também realizamos o mapeamento dos riscos das áreas de suporte da cooperativa e houve a aprovação pela Diretoria Executiva da Política de Gestão de Riscos da Unimed Paraná.
- ✓ Destinamos o montante de R\$ 2.360.242,09 em programas de promoção da saúde e prevenção de doenças, sendo R\$ 1.633.521,20 destinados aos projetos de gerenciamentos de Doenças Crônicas e de Casos cadastrados na ANS, e R\$ 726.720,89 em outros projetos inscritos na ANS.
- ✓ A Federação do Paraná apoia as suas Federadas na busca da acreditação realizando visitas técnicas de apoio, através do Programa Qualifica, desenvolvido pela Unimed do Brasil em parceria com o SESCOOP Nacional. As consultorias têm como objetivo verificar práticas das Singulares para comprovação dos itens da resolução normativa 277 da ANS e quando necessário apresentar soluções. Das 21 singulares, 10 já estão acreditadas.

A Unimed Paraná tem como papel institucional promover o constante aprimoramento dos processos operacionais das operadoras filiadas. Por isso, deu continuidade ao programa de Consultorias de Gestão Preventivas (CGP), de acordo com os três pilares da gestão das operadoras: Serviços de Saúde, Operações de Mercado e Operações Administrativas. Esse modelo está consolidado e permite uma visão integral de cada operadora do estado, possibilitando identificar mais claramente as suas necessidades.

A seguir destacamos os principais projetos, metas e ações para o próximo exercício:

- ✓ Realizar curso para dirigentes e novos dirigentes do Sistema Unimed Paranaense;
- ✓ Organizar fóruns/workshops para dirigentes;
- ✓ Realizar workshop sobre Lei Geral de Proteção de Dados, para implantação na Federação e Singulares;
- ✓ Elaborar um manual denominado “Diretrizes para elaboração de contratos de plano de saúde - contratação múltipla”, um dos temas que mais geram questionamentos das cooperativas filiadas;
- ✓ Desenvolver canal de relacionamento via web com as contratantes - portal *on-line* contratantes - centralizando o acesso a ferramentas como: informações gerenciais da carteira, faturas, movimentação cadastral e demais informações para acesso;
- ✓ Desenvolver produtos customizados com rede referenciada (restrita). O sucesso desta ação está atrelado à organização da gestão do cuidado (jornada do paciente) e produtos com foco no desfecho assistencial e na redução de custo (jornada do paciente) e produtos com foco no desfecho assistencial e na redução de custo;
- ✓ Desenvolver produto de Medicina Ocupacional e Segurança do Trabalho - SOU-PR, para disponibilizar às Singulares e Federação (via holding);
- ✓ Implantar o projeto de acesso popular que visa aumentar o volume de consultas aos cooperados, atuando em um novo nicho de mercado, as classes C, D e E. O sucesso dessa ação está atrelado na estruturação de rede de atendimento e solução tecnológica inovadora;
- ✓ Estabelecer equipe voltada às linhas de cuidado (envolvimento de todos os setores ligados aos cuidados): oncológicos, terapias especiais, atenção domiciliar, obesidade mórbida e alta sinistralidade;
- ✓ Evoluir na implementação do projeto DRG, buscando atingir 100% de altas codificadas nos 11 hospitais (6 Unimeds) do projeto-piloto;
- ✓ Contar com a adesão de mais duas Unimeds no programa, totalizando assim, 14 Singulares participantes e superar a marca de 50 hospitais;
- ✓ Reestruturar programa do novo modelo assistencial - APS;
- ✓ Implantar o Líbero Médico em 5 Singulares (sistema que permite o acesso e envio de dados para o RES);
- ✓ Aplicar sistema de inteligência artificial UpFlux na auditoria retrospectiva customizada e na jornada do paciente;
- ✓ Migrar o Cardio para o Biomeek.net na Federação e em pelo menos mais uma Singular;



- ✓ Adotar a nova normativa de acreditação das operadoras de saúde e apoiar a sua implantação nas Singulares;
- ✓ Implantar programa de práticas para o desenvolvimento das pessoas e da cultura da empresa de modo a propiciar ambiente de inovação e maior agilidade nos processos;
- ✓ Agregar volume para fomentar as negociações de medicamentos e insumos hospitalares e integrar o Unicompras ao sistema Tasy.

Agradecemos a todas as nossas Singulares filiadas pela confiança no trabalho desta Diretoria e aos colaboradores pelo esforço e comprometimento com esta Federação.

Curitiba, 16 de março de 2019.



**Dr. Paulo Roberto Fernandes Faria**

**DIRETOR-PRESIDENTE**