

Relatório de Administração Exercício 2025 – Unimed Paraná

A Unimed do Estado do Paraná – Federação Estadual das Cooperativas Médicas, é uma Cooperativa de 2.º grau, registrada sob o CNPJ 78.339.439/0001-30 e cadastrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob o nº 312720. Representa institucionalmente as 22 cooperativas de 1.º grau a ela associadas, às quais presta serviços de diversas modalidades, além de atuar como uma Operadora de planos de saúde de grande porte, encerrando o ano de 2025 com **212.455 beneficiários** em sua carteira.

Abaixo destacamos informações solicitadas na RN 528 da Agência Nacional de Saúde (ANS):

1) Política de destinação de lucros / superávits / sobras:

As sobras do exercício atingiram o montante de **R\$ 24 milhões**. Em conformidade com a Lei n.º 5.764/71 e com as disposições no art. 67 do Estatuto Social, as sobras ficarão à disposição da Assembleia Geral, que deliberará sobre a destinação desses recursos.

2) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:

Na comparação com o exercício anterior, a Unimed Paraná registrou um crescimento de **24,8%** na receita operacional líquida, enquanto os custos totais aumentaram **25,7%**, em montante equivalente a **87,9%** da receita.

Já as despesas administrativas totalizaram aproximadamente **8,8%** da receita do exercício.

Em 2025 os ativos totais cresceram **17%**, totalizando **R\$104 milhões**, com as disponibilidades de curto prazo representando **51%** desses ativos, reforçando a solidez financeira da Cooperativa.

3) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

A Unimed Paraná participava como controladora no Hospital Intercooperativo do Paraná no Biopark Tecnológico em Toledo. Em função das mudanças no cenário na região e uma perspectiva de crescimento do Biopark tecnológico que não se materializou na proporção esperada as sócias deliberaram por encerrar o empreendimento e a empresa criada está em fase de dissolução.

4) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s):

Estamos preparados para os desafios de 2026, comprometidos em manter a Cooperativa na vanguarda tecnológica, garantindo um atendimento aprimorado aos nossos clientes, maior eficiência operacional e suporte estratégico às nossas Singulares cooperadas.

Mencionamos abaixo algumas das iniciativas que integrarão o plano de trabalho para 2026:

a) Transformação Digital e Inteligência Artificial

- **Auditoria com IA – Exactra:** Implantação de solução de Inteligência Artificial para auditoria médica e de enfermagem, com automação de análises, identificação de inconsistências, sugestão de glosas e priorização de casos críticos, ampliando eficiência e padronização técnica.
- **ARVO:** Implementação de ferramenta de IA para integração de dados no processo de pagamentos em saúde, com foco na detecção de fraudes, erros e desperdícios, fortalecendo a auditoria retrospectiva.
- **Projeto Integra 2.0:** Implantação de auditoria concorrente automatizada no Hospital Unimed Foz do Iguaçu e no Hospital Itamed, com integração de bases de dados e aprimoramento da governança da informação.
- **Farmácia Parceira:** Desenvolvimento de plataforma para negociação de medicamentos (empréstimos, vendas e trocas), centralizando informações e reduzindo perdas entre as Aderentes do Escala Cooperativa.

b) Sustentabilidade Econômico-Assistencial

- **Acordos de Compartilhamento de Risco (ACR | VBA):** Implementação de modelos de compartilhamento de risco, em parceria com NIIS e ATS, especialmente para terapias de alto custo e incerteza de eficácia, vinculando pagamento a desfechos clínicos.
- **Monitoramento de Desfechos em Terapias de Altíssimo Custo:** Estruturação de equipe, processos e ferramenta, em parceria com NIIS e GEAS, para acompanhamento clínico e gestão financeira dessas terapias.
- **Rede Federativa de Terapias e Especialidades:** Ampliação da rede credenciada para qualificar o acesso, reduzir reembolsos e aumentar eficiência operacional.

c) Excelência Operacional na Rede Hospitalar: Implementação de projetos focados em qualidade e segurança assistencial, melhoria contínua e aferição de resultados, visando aumento do desempenho assistencial e financeiro dos hospitais do estado.



- d) **Governança Institucional e Responsabilidade Social - Certifica para Elas:** Implementação do Programa de Certificação de Boas Práticas no Combate à Violência Contra as Mulheres, com objetivo de obtenção do Selo Nós por Elas/ABNT e fortalecimento da governança ética institucional.
- e) **Planejamento Estratégico 2027–2030:** Elaboração e aprovação do novo ciclo estratégico, alinhando metas operacionais à visão de longo prazo da Federação.

5) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde:

Em 2025, a Unimed do Estado do Paraná – Federação Estadual das Cooperativas Médicas realizou investimentos significativos voltados à coordenação e melhoria do cuidado da carteira de beneficiários, com o objetivo de promover a qualidade de vida e proporcionar um atendimento de saúde cada vez mais eficiente e integrado. Esses investimentos abrangeram diversas frentes, incluindo inovações tecnológicas, programas de promoção da saúde e prevenção de doenças, e o aprimoramento dos processos de gestão de saúde.

1. Programas de Promoção e Prevenção à Saúde:

A Federação implementou e investiu em diversos programas, visando à orientação em saúde, cuidados continuados e promoção do bem-estar dos beneficiários, com especial foco na prevenção de doenças e na melhoria da qualidade de vida.

- **Programa ao Seu Lado:** No ano de 2025, foram alocados R\$ 841.283,97 (folha de pagamento e serviços especializados) neste programa, que tem como objetivo fornecer orientação e acompanhamento de saúde para os beneficiários, promovendo a prevenção e a qualidade de vida. O programa passou por otimização de pessoal, adotando ferramentas inteligentes para auxílio no gerenciamento em saúde e qualificação de pessoal.
- **Programa Cuidados Completos:** Com um investimento de R\$ 354.462,40, o programa visa oferecer suporte integral aos beneficiários, abrangendo múltiplos níveis de cuidados médicos e assistenciais. O programa passou por otimização de pessoal, otimizando-o e proporcionando um atendimento mais especializado aos beneficiários de alta complexidade e não oncológicos.
- **Programa Saúde Mental:** Em 2025, a Unimed do Paraná destinou R\$ 225.210,77 para o apoio à saúde mental dos beneficiários, promovendo ações de prevenção e suporte emocional. Além de ações junto às contratantes e quadro de colaboradores da Federação e Singulares do Paraná.
- **Programa Cuidados Continuados:** Foram investidos R\$ 702.520,57 para ações de apoio e suporte aos médicos assistentes na estruturação do plano de cuidados aos beneficiários e familiares que enfrentam uma doença que ameaça a continuidade da vida. O cuidado envolve a atuação de equipe multiprofissional, com estratégias para alívio dos sintomas e do sofrimento, proporcionando dignidade de vida e qualidade assistencial durante a fase de fim de vida.
- **Programa de Gestantes:** Foram investidos R\$ 311.557,62 para o acompanhamento de gestantes e de seus filhos, proporcionando acolhimento durante o período gestacional, puerpério e primeira infância, com ações orientativas e educativas.
- **Programa de Gestão de Ostomizados e Incontinentes:** aprovado pelo Promoprev em 2025, recebeu investimento de R\$ 44.609,63, reforçando o compromisso com a qualificação e a eficiência do cuidado especializado. O programa oferece suporte contínuo na adaptação aos dispositivos, cuidados com a pele periestoma, prevenção de complicações e melhoria da qualidade de vida, baseado na orientação e educação do beneficiário.

Esses programas estão alinhados com a inscrição no *Promoprev* da ANS, sendo submetidos a uma análise criteriosa e ao acompanhamento de indicadores específicos para garantir a execução eficiente e a alocação adequada dos recursos, com auditorias anuais para comprovação da utilização.

2. Investimentos em Inovações Tecnológicas:

A Federação também direcionou recursos para a inovação tecnológica, buscando otimizar o gerenciamento da saúde dos beneficiários. Algumas das principais plataformas tecnológicas utilizadas incluem:

- Plataforma VOA: Ferramenta baseada em Inteligência Artificial desenvolvida para qualificar e estruturar registros clínicos em tempo real.
- Plataforma Nilo: Em parceria com a Nilo, empresa especializada em inovação na área da saúde, a Federação investiu na utilização dessa plataforma para aprimorar a gestão da saúde dos beneficiários.



- Plataforma Talk (Syngoo): Este sistema centraliza e monitora os atendimentos realizados via WhatsApp, permitindo um acompanhamento mais eficiente e personalizado dos beneficiários.
- Andebi (Automação de Chamadas): A parceria com a Andebi permite a automação das ligações para o gerenciamento da saúde dos beneficiários, utilizando uma URA (Unidade de Resposta Auditável) para direcionamento e gravação das interações

3. Ferramentas Corporativas e Infraestrutura:

Além dos programas e das inovações tecnológicas, a Federação utiliza ferramentas corporativas para otimizar os processos de gestão e análise de dados em saúde, como o *UpFlux*, *QlikSense*, *QlikView*, *XManager* e *Moviedesk*.

4. Prontuário Eletrônico:

A Unimed do Paraná também realizou investimentos no desenvolvimento e na manutenção de prontuário eletrônico próprio, com o objetivo de aprimorar a gestão das informações clínicas, fortalecer o monitoramento assistencial e proporcionar maior eficiência no acompanhamento da saúde dos beneficiários.

Os investimentos realizados em 2025 refletem o compromisso da Unimed do Paraná com a promoção da saúde, a prevenção de doenças e o bem-estar dos beneficiários, ao mesmo tempo em que busca a inovação tecnológica e a melhoria contínua dos processos de gestão de saúde. Esses investimentos são planejados de forma estratégica, com total transparência na alocação e monitoramento dos recursos, sempre em conformidade com as melhores práticas e requisitos regulatórios.

6) Resumo dos acordos de acionistas:

Este tópico não é aplicável à Unimed Paraná, uma vez que a organização é estruturada como uma Cooperativa de Trabalho Médico, e não como uma sociedade anônima ou empresa com acionistas.

7) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados internamente na categoria mantidos até o vencimento:

A capacidade financeira da Unimed Paraná se mantém num bom patamar com um caixa de **R\$371 milhões** em 31 dezembro de 2025, apresentando uma liquidez geral de **1,81**.

8) Emissão de debêntures:

Este tópico não é aplicável para a Unimed Paraná, pois não houve emissões de debêntures no ano de 2025.

9) Investimentos realizados pela Cooperativa em sociedades coligadas e controladas com influência significativa:

Não houve outros investimentos relevantes em sociedades coligadas ou controladas com influência significativa durante o ano de 2025.

Agradecemos a nossas Singulares filiadas pela confiança no trabalho desta Diretoria e aos colaboradores pelo esforço e comprometimento na busca dos objetivos traçados para o exercício.

Curitiba, 28 de fevereiro de 2025.

Dr. Paulo Roberto Fernandes Faria
Diretor Presidente

Dr. Alexandre Gustavo Bley
Diretor Administrativo Financeiro

