Código de CONDUTA

Unimed
Região da Produção/RS

CÓDIGO DE CONDUTA

Versão 01/2025

Unimed
Região da
Produção/RS

Direção

Luiz Carlos Colle Thomé

Presidência da Unimed URP

Execução

Jenifer Rosa de Quadros

Revisão

Comitê de LGPD

Aprovação

Aprovado na X reunião do Conselho

Projeto gráfico e edição de arte

Angelita Cunha

Realização

Unimed Região da Produção/RS

Sumário

Introdução / Objetivo 5

Condutas no ambiente de trabalho 8

Condutas no relacionamento externo 14

Condutas expressamente proibidas 17

Privacidade de dados 21

Medidas Disciplinares 27

Política de Privacidade 29

Introdução / Objetivo

Este código de conduta foi criado para estabelecer os comportamentos éticos dessa cooperativa, buscando orientar e direcionar todos os envolvidos sobre as boas práticas a serem seguidas interna e externamente, estabelecendo padrões éticos, promovendo um ambiente saudável, fortalecendo a integridade e assegurando a conformidade de seus regulamentos.

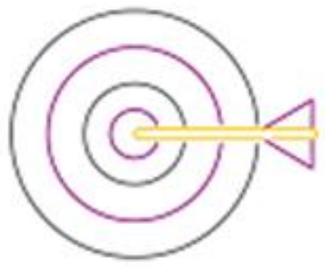
O código tem como objetivos:

- Evidenciar os princípios e valores que norteiam as relações do Sistema Unimed;
- Promover o alinhamento de conduta no intuito de ampliar os nossos negócios;
- Agregar valor aos serviços que entregamos;
- Apoiar o crescimento e o desenvolvimento de nossas equipes e de toda a comunidade a qual pertencemos.



Missão

Promover a saúde e a melhoria da qualidade de vida da comunidade com elevado padrão técnico e ético, satisfazendo os usuários, cooperados e prestadores de serviços.



Visão

Ser a maior e melhor cooperativa de serviços de saúde da região.



Valores

- Ética
- Qualificação Médica
- Responsabiliade Social
- Fidelidade Cooperativista
- Comprometimento com os beneficiários
- Autosustentabilidade
- Qualidade
- Respeito
- Transparência
- Honestidade

Sobre o Código de Conduta Unimed

O que é?

O Código de Conduta um documento que define e orienta o comportamento ético da organização, fornecendo diretrizes, princípios e práticas a serem adotadas por todos aqueles que possuem vínculo com a mesma, para nos ajudar a manter padrões de comportamento éticos elevados em nosso trabalho. O código deve nortear todas as conexões profissionais e nossas condutas.

A quem se aplica?

A todos os públicos que exercem atividades em nome, interesse ou benefício da Cooperativa, tais como diretores, conselheiros, dirigentes, cooperados, gestores, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e demais públicos.

Condutas no Ambiente de Trabalho

CONDUTAS NO AMBIENTE DE TRABALHO

A Unimed cumpre com todas as normas relativas à saúde e segurança no local de trabalho, sendo assim, todos devem seguir os procedimentos e as instruções que regulam e preservam a segurança e a saúde, bem como respeitar a liberdade de expressão e o ser humano, conduzindo as atividades e decisões com base nas condutas desejadas e observando na íntegra as condutas vedadas.

É compromisso da Cooperativa:

- O tratamento justo e imparcial quanto as práticas de trabalho baseadas na igualdade de oportunidades para todos;

- Cumprimento integral das leis e regulamentos aplicáveis às questões que envolvem remuneração ordinária e extraordinária, jornada de trabalho, intervalos para refeições e descanso, entre outras questões inerentes.

Responsabilidade e Compromisso

A partir do momento em que se toma conhecimento deste código, é de responsabilidade de todos conhecer e compreender as condutas e diretrizes aqui estabelecidas, agindo com transparência e estrita observância à lei, respeito aos direitos humanos, ao meio ambiente e aos princípios e orientações da Cooperativa. É dever de todos o cumprimento deste Código de Conduta.

Todos os públicos que possuem ligação com a Unimed Região da Produção, sejam diretores, conselheiros, cooperados, colaboradores e demais prestadores de serviço, são responsáveis pela adoção das providências cabíveis, caso tenham conhecimento de qualquer irregularidade que possa comprometer o nome e a imagem da Cooperativa.

É compromisso dos diretores, conselheiros, gerentes e gestores:

- Zelar para que os colaboradores sigam elevados padrões de conduta ética, prezando pelo combate à corrupção, fraude, lavagem e ocultação de bens, reporte às autoridades, cuidados com a propriedade intelectual, direitos humanos e transparência;

- Evidenciar sempre, em seus discursos e decisões, o compromisso com os valores e princípios da Cooperativa;

- Guardar sigilo sobre toda e qualquer informação da empresa de que tenha conhecimento devido ao seu cargo e que não possa se tornar pública;

- Atuar de forma ética e respeitosa no exercício das atividades com todos os públicos com quem se relaciona;

- Cumprir a legislação e normas internas da Cooperativa.

É compromisso dos colaboradores e demais públicos:

- Zelar para que diretores, cooperados, colaboradores, fornecedores e demais públicos de prestação de serviços sigam padrões de conduta ética e respeito elevados e agir em conformidade com as leis e normas regulatórias vigentes e aplicáveis ao negócio;

- Conduta honesta e digna no exercício de suas funções, em conformidade com as leis e os padrões éticos e morais da sociedade;

- Agir em conformidade com as políticas corporativas e procedimentos legais;

- Não tratar de informações internas da Cooperativa fora do ambiente de trabalho;

É compromisso dos colaboradores e demais públicos:

- Agir com responsabilidade quanto a segurança das informações, garantindo a confidencialidade e integridade dos dados dos clientes, parceiros e demais públicos.

- Estimular e contribuir para um ambiente saudável, colaborativo, estimulante e democrático, por meio do trabalho em equipe, com respeito à saúde e segurança do trabalho, a diversidade de pensamento e à busca de consenso entre as pessoas;

- Assegurar a imparcialidade e evitar conflitos de interesses em relação aos possíveis relacionamentos pessoais no local de trabalho;

- Zelar pelos objetos, equipamentos, móveis e imóveis da Cooperativa, utilizando os patrimônios e recursos apenas para atender aos objetivos corporativos.

Condutas no Relacionamento Externo

CONDUTAS NO RELACIONAMENTO EXTERNO

- Preservar o caráter confidencial das informações, independentemente de sua natureza. Jamais utilizá-las para benefício próprio, inclusive após o desligamento da Cooperativa;

- Não compartilhar imagens (fotos ou vídeos) da instituição, dos colaboradores ou dos clientes em redes sociais ou qualquer forma de comunicação sem o consentimento da Cooperativa;

- Respeitar a tradição e a identidade cultural da comunidade onde a Cooperativa estiver inserida;

- Ter conduta responsável e consciente em relação a proteção e conservação do meio ambiente, observando a legislação sanitária e ambiental;

CONDUTAS NO RELACIONAMENTO EXTERNO

- Apoiar políticas e práticas públicas regidas por princípios éticos, que promovam o cooperativismo, o desenvolvimento e o bem-estar social;

- Cumprir as normas vigentes do setor de regulamentação dos planos de saúde, buscando preservar os direitos dos nossos clientes e do Sistema Unimed;

- Manter bom relacionamento com órgãos reguladores;

- Cumprir com a legislação vigente e não sobrepor interesses ou vínculos pessoais sobre os interesses da Cooperativa, para obter vantagens indevidas, em benefício próprio ou de terceiros, conflito de e/ou concorrência desleal.

Condutas Expressamente Proibidas

CONDUTAS EXPRESSAMENTE VEDADAS

- Permitir ou praticar, em quaisquer hipóteses, práticas de injúria, calúnia e difamação no exercício da sua função, independentemente de seu nível hierárquico;

- Praticar discriminação a qualquer pessoa por crença, convicção filosófica ou política, classe social, raça e etnia, orientação sexual, deficiência, gênero, estado civil ou qualquer outro motivo que gere ato discriminatório;

- Práticas, insinuações ou restrições de qualquer natureza que possam configurar assédio moral ou sexual, crimes previstos no código penal;

- Intrometer-se na vida privada dos colegas, dentro ou fora do ambiente de trabalho;

CONDUTAS EXPRESSAMENTE VEDADAS

- Consumir bebida alcoólica, utilizar drogas ilícitas ou fumar durante a atividade de trabalho ou nas dependências da Cooperativa;

- Portar, usar, guardar ou transportar qualquer tipo de arma nas dependências da Cooperativa (Fogo, branca, cassetetes ou objetos semelhantes);

- Praticar atos de corrupção, fraudes ou subornos, seja na forma de pagamentos, privilégios ou vantagens adquiridas;

- Compartilhar informações da empresa, sejam dados estratégicos, comerciais, pessoais, sensíveis ou qualquer outro tipo, com terceiros, clientes, parceiros, incluindo amigos e familiares, sem a prévia autorização do responsável legal da Cooperativa;

CONDUTAS EXPRESSAMENTE VEDADAS

- Fazer uso de quaisquer informações confidenciais para qualquer finalidade que não exclusivamente do interesse da Cooperativa, de que venha a tomar conhecimento no curso de suas atividades profissionais;

- Exercer atividade político-partidária nas dependências da Cooperativa ou manifestar-se politicamente em nome da mesma;



Privacidade de Dados

PRIVACIDADE DE DADOS

A Unimed, em razão da natureza das suas atividades, executa operações de tratamento de dados pessoais e sensíveis, amparados nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nº 13.709/2018 e normas derivadas vigentes. Proteger dados pessoais faz parte da conduta esperada de todos os nossos integrantes e de terceiros.

As informações deverão ser utilizadas sempre de modo responsável e apenas para propósitos legítimos inerentes as atividades, adotando tecnologias e processos adequados que garantam a integridade e a segurança das informações dos beneficiários, colaboradores, cooperados e demais públicos confiados à Unimed. A segurança, proteção e privacidade dos dados deverá ser um compromisso de todos, respeitando as diretrizes estabelecidas pelas políticas específicas vigentes para tratar o tema.

É dever de todos os nossos integrantes e de terceiros seguir as diretrizes e regras que compõem a legislação pertinente em toda operação de tratamento de dados pessoais, resguardando a segurança tanto das informações institucionais e estratégicas, quanto dos dados pessoais, sendo que, para este último caso, observa-se especialmente os dispositivos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Deve-se respeitar a privacidade das informações, a proteção de dados pessoais e sensíveis de todo e qualquer o público de relacionamento como clientes, colaboradores, cooperados, prestadores de serviços, fornecedores, parceiros de negócios e quaisquer outras partes relacionadas, cumprindo as leis e os regulamentos de privacidade e proteção de dados vigentes, bem como as regras internas sobre a questão.

Não expor ou fornecer informações pessoais ou sensíveis (restrita ou confidencial) de todo e qualquer público de relacionamento seja durante conversas, reuniões, atendimentos presenciais, telefônicos, via aplicativos, em sistemas, ou qualquer outra forma de comunicação e divulgação.

DIRETRIZES QUANTO A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- Proteger toda e qualquer informação confidencial da empresa, sejam dados de clientes, colaboradores, cooperados, prestadores, parceiros e propriedade intelectual;

- Eliminar, de forma segura, dados confidenciais quando não forem mais necessários;

- Utilizar senhas fortes e confidenciais para proteger sistemas e dados;

- Garantir a precisão e confiabilidade das informações;

- Reportar qualquer suspeita de atividade maliciosa ou fraude;

- Usar os recursos de TI de forma responsável e ética, reportando qualquer problema que possa afetar sistemas ou dados;

DIRETRIZES QUANTO A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- Acessar somente os sistemas e dados que você possui autorização;
- Reportar qualquer acesso não autorizado ou suspeito;

É VEDADO

- Divulgar informações confidenciais a terceiros não autorizados;
- Alterar ou destruir dados sem autorização;
- Compartilhar senhas e/ou acessos a computadores, sistemas ou outros recursos, em razão da natureza pessoal e intransferível;
- Instalar ou acessar dados e sistemas sem autorização;
- Utilizar softwares ilegais ou não autorizados.

Medidas Disciplinares

MEDIDAS DISCIPLINARES

- O não cumprimento ao disposto neste Código de Conduta poderá resultar na aplicação de medida disciplinar proporcional ao ato cometido.

- Qualquer violação às regras estabelecidas neste documento, praticada por colaboradores, cooperados, membros da alta direção ou conselheiros poderá resultar em medidas disciplinares apropriadas, conforme a Consolidação das Leis de Trabalho - CLT, outras legislações aplicáveis e diretrizes internas (quando houver).

- No caso dos prestadores de serviços e fornecedores, o desrespeito ao código da empresa poderá resultar em sanções disciplinares ou suspensão imediata do contrato e, conforme o caso, a processo legal.

Política de Privacidade

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

DPO - DATA PROTECTION OFFICER / ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Comunicamos que em atenção a Lei 13.709/2018 artigo 41, está nomeado como responsável por atuar como Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer - DPO), Jonas Ferreira.

Nós entendemos que a sua privacidade é importante, por isto, declaramos, através deste documento, que na condição de Cooperativa que integra um Sistema de Saúde Suplementar (o Sistema de Saúde), tratamos os dados pessoais e os dados pessoais sensíveis de nossos beneficiários (titulares e dependentes); cooperados e colaboradores. Poderá ocorrer atualizações neste documento em decorrência de eventuais atualizações normativas, motivo pelo qual convidamos você a consultar periodicamente esta seção.

1. Para os fins de esclarecimento, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Dados pessoais são as informações relacionadas com as pessoas naturais (pessoas físicas), direta ou indiretamente, identificadas ou identificáveis: Exemplo: nome, estado civil, profissão, CPF, domicílio(s), residência(s).

Dados pessoais sensíveis são as informações referentes à sua origem étnica (leigamente chamada raça); convicção religiosa; opinião política; filiação a entidades de caráter profissional, religioso, filosófico ou político; saúde ou vida sexual; características genéticas ou biométricas.

Tratamento é toda a ação realizada com esses dados, como a coleta; a produção; a classificação; a utilização; a circulação o arquivamento; o armazenamento; a modificação e a eliminação.

Cookies são pequenos arquivos de texto coletados durante a navegação na Internet. Esses arquivos ficam gravados no computador do usuário e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação.

2. Esclarecemos ainda que esse tratamento de dados pessoais tem uma base legal que o permite dentro de limites nela estabelecidos. Esta base legal é a Lei nº 13.709, de 2018, que está em vigor no país desde 18/09/2020.

3. O acesso de terceiros aos dados pessoais de alguém somente é possível dentro de determinadas possibilidades, as chamadas hipóteses legais. Essas hipóteses são tecnicamente chamadas de regimes legais.

4. O tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis das pessoas acima referidas (beneficiários, cooperados e colaboradores) é por nós realizado, preferencialmente, nas hipóteses de:

Tutela de saúde;
Proteção da vida ou incolumidade física do titular ou terceiro;
Cumprimento de obrigações legais ou regulamentares;
Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;

5. Além do tratamento previsto, de maneira direta, ou indireta, destas hipóteses, a utilização dos dados pessoais, sensíveis, ou não, somente será possível mediante o consentimento expresso do seu titular.

6. A possibilidade de tratamento de dados pessoais, sem a necessidade do consentimento expresso de que gozamos, não nos dispensa de dar a eles um adequado resguardo, o qual, na conformidade das regras da mencionada Lei, será feito em obediência aos seguintes princípios:
Princípio da finalidade: os dados serão utilizados para os fins específicos e determinados pelos quais foram coletados;

- Princípio da adequação: os dados serão utilizados de forma compatível com os fundamentos pelos quais foram coletados;

- Princípio da necessidade: os dados serão coletados exclusivamente no que forem indispensáveis para a finalidade a que se destinam;

- Princípio do livre acesso: os dados coletados, de modo razoável, ficarão expostos à consulta do próprio titular;

- Princípio da atualização: os dados coletados serão classificados de forma clara, exata e serão atualizados de acordo com a necessidade de sua utilização, no que contarão com a colaboração de seus titulares;

- Princípio da transparência: o tratamento dos dados coletados nos seus detalhes essenciais, será informado, a pedido, sempre que o seu titular o desejar, apenas resguardados os elementos de sigilo comercial e industrial que junto com eles estiverem armazenados;

- Princípio da segurança: os dados coletados serão objeto de medidas aptas à sua proteção contra vazamento; perda; alteração errônea ou difusão além dos limites da coleta;

- Princípio da prevenção: os dados coletados serão guardados mediante uma política de privacidade que resguarde, na medida do possível e do razoável, sua alteração não consentida; difusão indevida e destruição fora do padrão previsto;

- Princípio da indiscriminação: os dados coletados jamais podem ser utilizados, por nós, para discriminar ilícita ou abusivamente, seus titulares, ou mesmo terceiros a eles vinculados; e

- Princípio da responsabilização: os titulares dos dados coletados podem exigir de nós explicitação de quais as medidas que são tomadas para preservá-los, bem como se essas providências estão sendo regularmente por nós desenvolvidas.

7. Os dados pessoais que coletamos podem ser fornecidos pelo titular, ou serem coletados automaticamente.

8. A coleta de dados fornecidos pelo titular pode ser feito diretamente, mediante comunicação da nossa parte, ou pela inserção dos mesmos em alguns de nossos portais informativos, hipótese na qual poderão ser exigidos, por necessidade informática, especificações que transcendam o escopo do regime de utilização. Nesta hipótese, nós apenas utilizaremos os dados necessários para atingir as finalidades a ele ligadas.

9. A utilização de cookies visa melhorar a experiência na navegação do titular pelos serviços contratuais que lhe são colocados à disposição. Os cookies que utilizamos são:

Geolocalização: esse cookie é responsável por informar de qual região você está acessando as plataformas do Sistema Unimed Região da Produção para adaptar nosso conteúdo às necessidades do usuário, dependendo da localização geográfica, e para prevenir contra possíveis fraudes.

IP: identificamos o número de endereço IP ao acessar nossos sites, a fim de aumentar a segurança, visto que, em caso de fraude, forneceremos o mesmo às autoridades competentes.

Publicidade: esses cookies identificam e exibem conteúdo publicitário a partir das preferências durante a navegação.

Analíticos: Utilizamos esses cookies para analisar a forma como utilizam o site e monitorar a performance, sendo utilizados anonimamente para efeitos estatísticos.

Safari: https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac

Ressaltamos que, no caso do Titular dos dados não aceitar alguns cookies, determinadas partes do site podem não funcionar de forma adequada.

10. Os dados pessoais que recebermos, para as hipóteses já especificadas, servirão exclusivamente para as seguintes relações:

- Relação aos cooperados, cumprir a finalidade social da Cooperativa, conforme estabelecida na Lei nº 5.764 de 1971 e de acordo com os serviços previstos no objeto social contido no Estatuto da Entidade;

- Relação aos colaboradores, exercer os direitos e cumprir as obrigações previstas na legislação trabalhista, nos instrumentos normativos e nos contratos de trabalho das respectivas categorias profissionais e econômicas;

Caso não deseje usar cookies, é possível desativá-los. Quando possível, nossas plataformas digitais disponibilizam mecanismos para desativação. A qualquer momento, o Titular poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

Internet Explorer:
https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-deletemanage-cookies

Mozilla Firefox:
https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam

Google Chrome:
https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR

Relação aos beneficiários, garantir, manter e aprimorar os serviços assistenciais por nós prestados, diretamente, ou através de rede credenciada ou de outras entidades integrantes do Sistema Unimed que integramos.

11. A integração ao Sistema Unimed e a utilização de rede credenciada implicam, automaticamente, que os dados pessoais fornecidos sejam compartilhados, na exata medida das necessidades a serem atendidas, com outras entidades, sejam elas direta ou indiretamente habilitadas a prestar serviços dentro das redes credenciadas, ou através de entidades associadas deste Sistema.

12. Nós nos responsabilizamos por utilizar os meios técnicos possíveis existentes no mercado para proteger seus dados pessoais de vazamento e os meios jurídicos previstos em programas de governança em privacidade, para obrigar à confidencialidade daqueles que necessariamente os consultam.

13. A responsabilidade acima assumida, importa esclarecer, não garante absoluta segurança quanto ao vazamento de dados porém, conforme for possível, tomaremos as providências para neutralizar ou reprimir a invasão, bem como trabalhar para evitar a repetição destes fatos.

14. Se você quiser ratificar, retificar ou excluir algum dado, na medida de que isto não inviabilize, ou dificulte nossas obrigações legais, ou os serviços que nos foram contratados, nós admitiremos tal pedido.

15. Na oportunidade em que você deixar de ser nosso cooperado, colaborador ou beneficiário, ressalvadas obrigações legais e regulamentares e seus devidos prazos, seus dados somente permanecerão no sistema anonimizados, para fins estatísticos e de aperfeiçoamento nas prestações futuras de serviços. Dados anonimizados significam aqueles que não mais podem ser associados especificamente a um indivíduo, consideradas as técnicas razoáveis existentes no mercado para realização desta prática.

16. Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, entre em contato com nosso Encarregado de Dados através do endereço de e-mail: dpo@unimed303.com.br.

17. Perseveramos que a utilização dos dados pessoais e pessoais sensíveis, realizada com critério e prudência, pode ampliar em extensão e qualidade os serviços que prestamos, os objetivos sociais que temos e nossas relações de trabalho. Indispensável para isto será contar com sua colaboração, sugerindo, criticando e acima de tudo procurando entender o que estamos fazendo neste sentido.

Carazinho, 23/12/2020.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Este Código de Conduta passará a vigorar a partir da sua data de aprovação e por tempo indeterminado.

O Código de Conduta da Unimed Região da Produção deve ser de conhecimento de todos, sejam diretores, conselheiros, cooperados, colaboradores, fornecedores, prestadores e demais públicos, estando disponível no Portal da Cooperativa e na intranet.

Criado em 12/11/2025.

TERMO DE COMPROMISSO

NOME:_____MATRÍCULA: _____

Declaro, para os devidos fins, que tomei conhecimento do Código de Conduta da Unimed Região da Produção, assim como afirmo ter lido e compreendido o documento, e assumo o compromisso de cumpri-lo e respeitá-lo em todas as minhas atividades profissionais.

Declaro ainda que, caso ocorram situações não citadas e que gerem dúvidas sobre a conduta correta, procurarei orientação com o responsável pela gestão do Código de Conduta da Unimed Região da Produção ou com o meu superior imediato.

indeterminado.

_____

Assinatura

DATA:___/___/___