

EDITAL Nº: nº 528/2023**Operadora Unimed Rondonópolis - Cooperativa de Trabalho Médico Ltda****EDITAL DE CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS****Cargo/Função: Atendente I**

Unimed Rondonópolis – Cooperativa de Trabalho Médico Ltda torna público a quem possa interessar que está contratando profissional de **Atendente I**. As vagas estão disponíveis também para PNE. O local de trabalho é na operadora Unimed Rondonópolis e a contratação imediata.

1. Missão do Cargo (finalidade prioritária da posição)

Atender clientes agindo com ética e responsabilidade, autorizando procedimentos e fornecendo informações com eficiência e agilidade fortalecendo a imagem da organização.

2. Da vaga:

- ✓ Carga horário: 44 horas semanais
- ✓ Setor de trabalho: Atendimento
- ✓ Local: Operadora Unimed Rondonópolis (R. Barão do Rio Branco, 933 - Centro, Rondonópolis)
- ✓ Contratação: imediata
- ✓ Salário base: R\$ 1.469,27
- ✓ Vale alimentação; 589,03
- ✓ Seguro de vida;
- ✓ Plano de saúde coparticipação;
- ✓ Convênio odontológico;
- ✓ Gympass;
- ✓ Ginástica Laboral;
- ✓ Programa de Saúde Mental;
- ✓ Auxílio Creche;
- ✓ Convênio farmácia.

3. Pré-Requisitos

Para desenvolver esta função exige-se ensino médio completo ou cursando ensino superior.

4. Descrição das atividades

- ✓ Realizar atendimento presencial aos beneficiários e cadastrar todas as solicitações, verificar as informações contratuais, cobertura parcial temporária, carência e regras ou exceções e outras consultando os sistemas operacionais, repassando para auditoria médica juntamente com as informações contratuais levantadas para análise do pedido a ser autorizado ou negado
- ✓ Realizar atendimento por telefone ao cliente para informações sobre carências, pré-existência, pendência financeira, cobertura do plano e autorização para guias de exames, consultas e cirurgias
- ✓ Organizar as guias de procedimentos médicos autorizados e documentos complementares, e demais correspondência, em controle interno
- ✓ Filtrar o atendimento do beneficiário e realizar tratativas com os colaboradores internos a fim de posicionar ao beneficiário sobre o andamento das solicitações

- ✓ Realizar atividades gerais, como: emitir cópias, envio de fax, impressão de formulários, requisição e guarda de materiais
- ✓ Entregar e protocolar as guias de liberação depois de autorizadas pela Auditoria Médica
- ✓ Prestar suporte ao beneficiário no agendamento de consultas, exames e cirurgias
- ✓ Prestar atendimento as Unimed para liberação de procedimentos ao beneficiário (cliente) quando está em outra localidade
- ✓ Prestar atendimento a rede própria e credenciada para fornecer orientações e informações sobre atendimento assistencial específico, problemas com lançamentos e dos processos de autorização

4.1 Competências Técnicas

- ✓ Domínio do pacote office (Excel, Word, Powerpoint, Visio);
- ✓ Conhecimento iniciais em Saúde Suplementar;
- ✓ Destreza com manuseio de tecnologias (ERP's e softwares de gestão);
- ✓ noções básicas de cumprimento de normativas;
- ✓ Noções básicas sobre gestão de projetos;
- ✓ Noções básicas de análise e melhorias de processos;
- ✓ Noções básicas de indicadores de desempenho;
- ✓ Noções básicas de controles internos e gestão de riscos;
- ✓ Conhecimento do pacote office;
- ✓ Conhecimento em interpretação de textos;
- ✓ Escrita formal;
- ✓ Conhecimento em revisão gramatical;
- Senso de organização documental (físico/digital).

4.2 Competências Comportamentais

- ✓ Senso de organização;
- ✓ Boa Comunicação;
- ✓ Comprometimento;
- ✓ Flexibilidade;
- ✓ Proatividade
- ✓ Resiliência;
- ✓ Capacidade de aprendizado contínuo;
- ✓ Facilidade para trabalhar em equipe;
- ✓ Controle emocional;

5. Jornada de Trabalho

A jornada de trabalho é de 44 horas semanais, sendo que de segunda a sexta 8 horas e sábado 4 horas.

6. Inscrições Para o Processo Seletivo

Na primeira etapa o interessado deve enviar os documentos (Currículo Vitae atualizado detalhando a formação e os cursos realizados), para a cooperativa com o título "Atendente I", até o dia 17/07/2023 de forma eletrônica pelo e-mail: gestaodepessoas@unimedrondonopolis.com.br

Depois da avaliação dos documentos enviados, a Unimed Rondonópolis entrará em contato com os candidatos que prosseguirão para a próxima etapa, que consiste em uma entrevista qualificada podendo haver também dinâmica em grupos.

7. Entrevista

A entrevista será agendada através de contato telefônico informado no currículo.

8. Admissão

- ✓ Após a entrevista e escolha dos possíveis candidatos, a Unimed de Rondonópolis fará a convocação através de contato direto pelo do número de telefone informado;
- ✓ Após a efetivação da contratação o profissional, passará por treinamento na área e função;
- ✓ Os candidatos convocados serão submetidos a exame médico a ser realizado pelo Serviço de Medicina do Trabalho da Unimed Rondonópolis e somente serão admitidos aqueles que forem considerados aptos para a função-atividade;
- ✓ O candidato que for considerado apto pelo Serviço de Medicina do Trabalho, será admitido sob o regime da CLT por prazo de experiência determinado de 90 (noventa) dias para prestar serviços à Unimed de Rondonópolis, de acordo com o horário determinado;
- ✓ A admissão estará condicionada à apresentação dos documentos que serão solicitados por ocasião da convocação;
- ✓ Os documentos comprobatórios do atendimento dos requisitos para o exercício da função/atividade, deverão ser entregues por ocasião da convocação para anuência, sendo condição indispensável para que a admissão se efetive;
- ✓ O candidato terá seu contrato efetivado, após treinamento e avaliação de desempenho satisfatória, pelo período experimental de 90 (noventa) dias, que podem ser prorrogados uma única vez;

Rondonópolis, Mato Grosso 10 de Julho de 2023.

Unimed Rondonópolis – Cooperativa de Trabalho Médico Ltda