

## PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DE OPERADORAS

### ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR - 2020 (ANO BASE 2019)

A Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS publicou em seu sítio na internet o resultado do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS, contemplando a performance das operadoras no mercado.

Desta forma e, em atendimento ao disposto no art. 21-A da Resolução Normativa nº 423/2017 da referida agência, divulgamos o resultado final do IDSS 2020, referente ao ano de 2019, bem como suas respectivas dimensões.

| Unimed Rondonópolis Cooperativa de Trabalho Médico Ltda. |           |
|--|-----------|
| Registro ANS: 35.977-7                                   |           |
| IDSS 2020 (ano-base 2019) - Resultado final              | 0,6591    |
| Dimensão   | Pontuação |
| Qualidade em Atenção à Saúde (IDQS)                      | 0,6499    |
| Garantia de Acesso (IDGA)                                | 0,3637    |
| Sustentabilidade no Mercado (IDSM)                       | 1,0000    |
| Gestão de Processos e Regulação (IDGR)                   | 0,5500    |

Para maiores informações sobre o Programa de Qualificação de Operadoras, acesse o link abaixo:

[https://www.ans.gov.br/qualificacao\\_consumidor/informacoes\\_operadora.asp?co\\_operadora\\_param=359777&cd\\_processamento\\_param=20200101#consulta\\_idss](https://www.ans.gov.br/qualificacao_consumidor/informacoes_operadora.asp?co_operadora_param=359777&cd_processamento_param=20200101#consulta_idss)