

EDITAL Nº: nº 05/2026

Unimed Rondonópolis - Cooperativa de Trabalho Médico Ltda

EDITAL DE CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS

Cargo/Função: Atendente I

Unimed Rondonópolis – Cooperativa de Trabalho Médico Ltda torna público a quem possa interessar que está contratando profissional de **Atendente I**. As vagas estão disponíveis também para PNE. O local de trabalho é na Operadora Unimed Rondonópolis e a contratação imediata.

1. Missão do Cargo (finalidade prioritária da posição)

Atender clientes agindo com ética e responsabilidade, autorizando procedimentos e fornecendo informações com eficiência e agilidade fortalecendo a imagem da organização.

2. Da vaga:

- ✓ Carga horária: 44 horas semanais;
- ✓ Setor de trabalho: Atendimento ao cliente
- ✓ Local: Operadora Unimed Rondonópolis (R. Barão do Rio Branco, 933 - Centro, Rondonópolis);
- ✓ Contratação imediata;
- ✓ Salário base: R\$ 1.948,32;
- ✓ Vale alimentação: R\$ 742,00;
- ✓ Seguro de vida;
- ✓ Plano de saúde coparticipação;
- ✓ Convênio odontológico;
- ✓ Gympass;
- ✓ Ginástica Laboral;
- ✓ Programa de Saúde Mental;
- ✓ Auxílio Creche;
- ✓ Convênio farmácia.

3. Pré-requisitos

Ensino médio completo.

4. Descrição das atividades

- ✓ Realizar atendimento presencial aos beneficiários e cadastrar todas as solicitações, verificar as informações contratuais, cobertura parcial temporária, carência e regras ou exceções e outras consultando os sistemas operacionais, repassando para auditoria médica juntamente com as informações contratuais levantadas para análise do pedido a ser autorizado ou negado;
- ✓ Realizar atendimento por telefone ao cliente para informações sobre carências, pré-existência, pendência financeira, cobertura do plano e autorização para guias de exames, consultas e cirurgias;
- ✓ Organizar as guias de procedimentos médicos autorizados e documentos complementares, e demais correspondência, em controle interno;
- ✓ Filtrar o atendimento do beneficiário e realizar tratativas com os colaboradores internos a fim de posicionar ao beneficiário sobre o andamento das solicitações;
- ✓ Realizar atividades gerais, como: emitir cópias, impressão de formulários, requisição e guarda

- de materiais;
- ✓ Entregar e protocolar as guias de liberação depois de autorizadas pela Auditoria Médica;
- ✓ Prestar suporte ao beneficiário no agendamento de consultas, exames e cirurgias;
- ✓ Prestar atendimento as Unimed para liberação de procedimentos ao beneficiário (cliente) quando está em outra localidade;
- ✓ Prestar atendimento a rede própria e credenciada para fornecer orientações e informações sobre atendimento assistencial específico, problemas com lançamentos e dos processos de autorização.

4.1 Competências Técnicas

- ✓ Microinformática: Word ou outro editor de texto.

4.2 Competências Comportamentais

- ✓ Senso de organização;
- ✓ Encantamento do cliente;
- ✓ Comunicativo e proativo;
- ✓ Agilidade e resiliência;
- ✓ Capacidade de aprendizado contínuo;
- ✓ Facilidade para trabalhar em equipe;
- ✓ Controle emocional.

5 Jornada de Trabalho

A jornada de trabalho é de 44 horas semanais, horário das 07:00h às 17:00h segunda a sexta e sábado das 07:00h às 11:00h.

6 Inscrições Para o Processo Seletivo

Na primeira etapa o interessado deve enviar os documentos (Curriculum Vitae atualizado detalhando a formação e os cursos realizados), para a cooperativa com o título "**Atendente I**", até o dia 26/06/2026 de forma eletrônica pelo e-mail: gestaodepessoas@unimedrondonopolis.com.br.

Depois da avaliação dos documentos enviados, a Unimed Rondonópolis entrará em contato com os candidatos que prosseguirão para a próxima etapa, que consiste em uma entrevista qualificada podendo haver também dinâmica em grupos.

7 Entrevista

A entrevista será agendada através de contato telefônico informado no currículo.

8 Admissão

- ✓ Após a entrevista e escolha dos possíveis candidatos, a Unimed de Rondonópolis fará a convocação através de contato direto pelo número de telefone informado;
- ✓ Após a efetivação da contratação o profissional, passará por treinamento na área e função;
- ✓ Os candidatos convocados serão submetidos a exame médico a ser realizado pelo Serviço de Medicina do Trabalho da Unimed Rondonópolis e somente serão admitidos aqueles que forem considerados aptos para a função-atividade;
- ✓ O candidato que for considerado apto pelo Serviço de Medicina do Trabalho, será admitido sob o regime da CLT por prazo de experiência determinado de 90 (noventa) dias para prestar serviços à Unimed de Rondonópolis, de acordo com o horário determinado;
- ✓ A admissão estará condicionada à apresentação dos documentos que serão solicitados por ocasião da convocação;

- ✓ Os documentos comprobatórios do atendimento dos requisitos para o exercício da função/ atividade, deverão ser entregues por ocasião da convocação para anuência, sendo condição indispensável para que a admissão se efetive;
- ✓ O candidato terá seu contrato efetivado, após treinamento e avaliação de desempenho satisfatória, pelo período experimental de 90 (noventa) dias, que podem ser prorrogados uma única vez.

Rondonópolis, Mato Grosso 22 de junho de 2026.

Unimed Rondonópolis