

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS – UNIMED VIDEIRA

Para que fique mais claro a você, usuário/leitor, através dos princípios da preservação da integridade, da transparência e da responsabilidade, desenvolvemos esta Política de Privacidade e Proteção de Dados, que tem como objetivo esclarecer sobre os procedimentos que envolvem os dados pessoais que você compartilha conosco usando o nosso site ou, de outra forma, interage com a gente.

Caso você identifique alguma dúvida ao ler esta Política ou queira exercer seus direitos na condição de titular dos dados pessoais tratados por nossa organização, entre em contato conosco, através do nosso Encarregado de Dados, cujas informações de contato estão especificadas nesta Política.

Este documento é complementar à nossa Política Interna de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

Os dados pessoais tratados na condição de controlador destas informações estão categorizados na forma abaixo especificada.

SUMÁRIO
SOBRE OS DADOS PESSOAIS COLETADOS
SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES
FUNDAMENTOS LEGAIS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS
COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS
ARMAZENAMENTO DE DADOS
TEMPO DE ARMAZENAMENTO
COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS
ACESSO DO TITULAR AOS DADOS PESSOAIS COLETADOS
DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS
ENCARREGADO DE DADOS
DO USO DE COOKIES EM NOSSOS SITES E PLATAFORMAS
SOBRE NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE

SOBRE OS DADOS PESSOAIS COLETADOS

Em razão da natureza de nossas atividades, podemos tratar os mais variados tipos de dados pessoais, que estão fundamentados e organizados por nossa organização e alimentados com todas as informações substanciais do respectivo processo de tratamento de dados.

Podemos coletar seus dados pessoais quando você, por algum motivo, realiza alguma transação direta conosco ou através de acesso ao nosso site, por exemplo.

Realizamos o tratamento de três categorias distintas de dados pessoais:

1. DADOS CADASTRAIS – COLETAMOS E ARMAZENAMOS DADOS COMO:

- NOME COMPLETO
- RG
- CPF
- REGISTRO NO CONSELHO PROFISSIONAL PARA MÉDICOS, FISIOTERAPEUTAS E OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE
- DATA DE NASCIMENTO
- GÊNERO
- PROFISSÃO

- NATURALIDADE
- NACIONALIDADE
- ENDEREÇO RESIDENCIAL
- TELEFONE/CELULAR
- E-MAIL
- NÚMERO DO CARTÃO DO PLANO DE SAÚDE UNIMED
- NÚMERO DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE (CNS)
- CNES DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE

PARA AS SEGUINTE FINALIDADES:

- IDENTIFICAR E AUTENTICAR VOCÊ COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS.
- CUMPRIR AS OBRIGAÇÕES DECORRENTES DO USO DOS NOSSOS SERVIÇOS E EXIGIDAS POR ÓRGÃOS DE SAÚDE.
- SOLICITAR AUTORIZAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS E HOSPITALARES, COMO CONSULTAS, EXAMES, ETC.
- POSSIBILITAR O ACESSO E USO DOS RECURSOS E FUNCIONALIDADES DOS NOSSOS AMBIENTES E ATRELADAS AOS NOSSOS SERVIÇOS, A EXEMPLO DE EMISSÃO DE 2ª VIA DE BOLETO, DESBLOQUEIO DE CARTÃO, EMISSÃO DE DEMONSTRATIVO IRPF, GUIA MÉDICO, DENTRE OUTROS.
- CONFERIR TODO O SEU HISTÓRICO COMO CLIENTE UNIMED SANTA CATARINA, EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS MÉDICOS E HOSPITALARES, COMO CONSULTAS, EXAMES, ETC.
- SIMULAR A COTAÇÃO DOS PLANOS DE SAÚDE OFERTADOS QUE MAIS COMBINAM COM VOCÊ E COM SUA FAMÍLIA.
- PERMITIR O FORNECIMENTO DE SERVIÇOS MAIS PERSONALIZADOS E ADEQUADOS ÀS SUAS NECESSIDADES.
- GARANTIR A PORTABILIDADE DOS DADOS CADASTRAIS PARA OUTRO CONTROLADOR DO MESMO RAMO DE NOSSA ATUAÇÃO, CASO SOLICITADO POR VOCÊ, CUMPRINDO COM OBRIGAÇÃO DO ARTIGO 18 DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.
- PROTEGER VOCÊ NO QUE DIZ RESPEITO À PREVENÇÃO DE FRAUDES E RISCOS ASSOCIADOS, ALÉM DO CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES LEGAIS E REGULATÓRIAS.

2. DADOS DE SAÚDE – EM DETERMINADAS SITUAÇÕES, PODEMOS COLETAR E ARMAZENAR DADOS, COMO:

- LAUDOS E EXAMES MÉDICOS
- REQUISIÇÕES DE CONSULTAS/EXAMES/PROCEDIMENTOS
- HISTÓRICOS DE CONSULTAS/EXAMES/PROCEDIMENTOS
- INFORMAÇÕES DE DOENÇAS OU LESÕES PREEXISTENTES

PARA AS SEGUINTE FINALIDADES:

- CUMPRIR AS OBRIGAÇÕES DECORRENTES DO USO DOS NOSSOS SERVIÇOS E EXIGIDAS POR ÓRGÃOS DE SAÚDE.
- AUTORIZAR A REALIZAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS E HOSPITALARES, COMO CONSULTAS, EXAMES, PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS, INTERNAÇÕES, ETC.
- ACOMPANHAR O SEU HISTÓRICO COMO CLIENTE UNIMED, EM RELAÇÃO AOS SEUS SERVIÇOS MÉDICOS E HOSPITALARES, COMO CONSULTAS, EXAMES, ETC.

3. DADOS FINANCEIROS – EM DETERMINADAS SITUAÇÕES, PODEMOS COLETAR E ARMAZENAR DADOS, COMO:

- NOME DO TITULAR DA CONTA BANCÁRIA
- NOME/NÚMERO DO BANCO
- NÚMERO DA CONTA CORRENTE
- NÚMERO DA AGÊNCIA BANCÁRIA

PARA AS SEGUINTE FINALIDADES:

- PROCESSAR O PAGAMENTO VINCULADO AO USO DOS NOSSOS SERVIÇOS ATRAVÉS DE DÉBITO EM CONTA;
- PROCESSAR ACERTO DE INADIMPLÊNCIA E EXCLUSÃO.

SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

De acordo com a lei, para o tratamento de dados de menores (titulares com idade inferior a 18 anos), um dos pais ou o responsável legal deve dar o consentimento específico para podermos executar determinados processos que envolvam o tratamento deste tipo de dados pessoais.

Por força disso, desenvolvemos procedimentos próprios para obter essa autorização de um dos pais e/ou responsável legal, abordando as ocorrências que serão tomadas, para que este compreenda e concorde com todas as condições especificadas no termo próprio, em conformidade com a legislação e esta Política.

FUNDAMENTOS LEGAIS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Todas as finalidades pelas quais os dados são tratados por nossa organização, devem obedecer às condições descritas na Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a LGPD.

Na condição de controlador destes dados pessoais, utilizamos algum dos seguintes fundamentos jurídicos estabelecidas na LGPD:

- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, notoriamente aquelas relacionadas às obrigações fiscais, tributárias e setoriais;
- Execução de contratos ou procedimentos preliminares, necessários para a prestação dos serviços inerentes às atividades desenvolvidas;
- Proteção da vida e da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Para atender aos interesses legítimos do controlador dos dados;
- Para a proteção de crédito;
- Mediante o consentimento do titular ou de seu representante legal;

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS

Os dados coletados podem ser compartilhados com entidades públicas e privadas para o cumprimento de normas e obrigações contratuais, e visando a manutenção e gestão das nossas atividades.

Buscamos respeitar todas as operações que envolvam o compartilhamento de dados pessoais, realizando-o com destinatários que se comprometam a adotar medidas técnicas e administrativas que possam proteger os dados compartilhados.

ENVIAMOS DADOS PESSOAIS E/OU SENSÍVEIS DOS TITULARES DE DADOS, DE ACORDO COM A SITUAÇÃO, PARA:

- COM EMPRESAS PARCEIRAS E PRESTADORES DE SERVIÇOS, NECESSÁRIOS À EXECUÇÃO DOS NOSSOS SERVIÇOS, SEMPRE EXIGIDO O CUMPRIMENTO POR TAIS EMPRESAS DAS DIRETRIZES DE SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS;
- COM AS DEMAIS EMPRESAS E COOPERATIVAS INTEGRANTES DO SISTEMA UNIMED, EM ESPECIAL A UNIMED DO BRASIL, PARA VIABILIZAR A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS E PERMITIR TRANSAÇÕES ADMINISTRATIVAS, MEDIANTE A ADOÇÃO DE MEDIDAS TÉCNICAS E ORGANIZACIONAIS PARA GARANTIR A SEGURANÇA E A PROTEÇÃO DE DADOS;
- COM AUTORIDADES JUDICIAIS, ADMINISTRATIVAS OU GOVERNAMENTAIS COMPETENTES, SEMPRE QUE HOUVER OBRIGAÇÃO LEGAL, COMO NOS CASOS DE REQUISICÃO DE AUTORIDADE JUDICIAL OU ADMINISTRATIVA; E
- DE FORMA AUTOMÁTICA, EM CASO DE MOVIMENTAÇÕES SOCIETÁRIAS, COMO FUSÃO, AQUISIÇÃO E INCORPORAÇÃO.

Caso você tenha alguma dúvida sobre o compartilhamento de seus dados pessoais, pedimos que entre em contato com o nosso Encarregado de Dados, através dos meios de contato disponíveis.

ARMAZENAMENTO DE DADOS

Devido as nossas atividades, os dados que coletamos são armazenados em infraestrutura no servidor interno, na cidade de Videira, operados pela Unimed. Podemos compartilhar esses dados para o exterior, prezando para que as legislações dos países destinatários destas informações possuem o mesmo nível de proteção da legislação brasileira.

Os dados coletados por meio de arquivos físicos são mantidos em nossas instalações.

TEMPO DE ARMAZENAMENTO

Tratamos os dados coletados dentro de um determinado período, mapeado por nossa organização e atualizado por nosso Encarregado de Dados, minimizando para que o tempo de armazenamento seja necessário para atingir o objetivo da coleta realizada.

Os dados tratados de acordo com o consentimento serão retidos até que o titular emita um aviso de revogação ou até que se cumpra outro prazo devidamente regulado no próprio termo, a menos que a retenção seja obrigatória fundamentada através de outra hipótese de tratamento prevista na LGPD.

Após o cumprimento das finalidades pelos quais os dados foram recolhidos, nos comprometemos a eliminar ou anonimizar as respectivas informações processadas.

Se você tiver alguma dúvida sobre o período de retenção em nosso banco de dados, entre em contato conosco através do nosso Encarregado de Dados.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

Para melhorar a segurança dos dados tratados por nossa organização, todas as medidas de controle, sistemas, tecnologias e processos das atividades de tratamento devem obedecer aos padrões de mercado para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das respectivas informações.

Como controladores, implementamos medidas técnicas, físicas e organizacionais aptas a proteger os seus dados pessoais contra eventual perda, alteração ou uso indevido.

Temos a responsabilidade de cumprir os requisitos legais e de provar que tomamos as medidas necessárias e nos esforçamos para proteger os dados pessoais coletados e armazenados por nossa organização.

ACESSO DO TITULAR AOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

O titular dos dados pessoais ou o seu responsável legal pode fazer um pedido ao nosso Encarregado de Dados através de uma consulta simples e gratuita para compreender como a sua informação é tratada.

Como medida de segurança, podemos exigir que o requisitante forneça determinadas informações para confirmar a sua identidade e garantir que o titular legal possa exercer os direitos estipulados na LGPD.

Para acessar essas informações, entre em contato com nosso Encarregado de Dados através dos canais disponíveis.

DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Os titulares dos dados têm direitos básicos previstos na LGPD, os quais relacionamos abaixo para seu entendimento:

- Confirmação da existência do tratamento de dados de sua titularidade;
- Quais os dados tratados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos, observando-se as situações previstas pela legislação vigente;
- Portabilidade dos dados pessoais, de acordo com a regulamentação do controlador;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador compartilha os dados pessoais;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para tratamento de algum dado que necessita desta base legal e sobre as consequências da negativa; e
- Revogação do consentimento para tratamento dos dados tratados sob tal circunstância, observadas as condições previstas neste documento.

As requisições deverão ser feitas pelo titular ou o responsável legal do mesmo, mediante contato com nosso Encarregado de Dados, através dos canais de comunicação para esta finalidade.

ENCARREGADO DE DADOS

Se você acredita que a forma como suas informações pessoais são tratadas de forma errônea em relação a finalidade pela qual coletamos estes dados, ou se você tiver outras dúvidas, comentários e sugestões,

pedimos que entre em contato com o nosso Encarregado de Dados para quaisquer esclarecimentos e informações:

NOME DO DPO: Taciane Alessandra Bairo

E-MAIL: privacidade@unimedvda.com.br | TELEFONE: (49) 3533-6812

Importante: Todas as comunicações realizadas entre a nossa empresa e o titular serão consideradas verdadeiras entre as partes, como legítimos instrumentos válidos para manifestação de suas vontades.

DO USO DE COOKIES EM NOSSOS SITES E PLATAFORMAS

Cookies são arquivos de texto que são gravados no dispositivo do usuário de acordo com as instruções contidas no código do site visitado.

Podemos coletar informações dessas marcas no dispositivo para identificar as atividades de navegação dos usuários, promovendo assim a otimização e usabilidade do site.

Se você gostaria de saber mais sobre o uso de Cookies, sugerimos a leitura de nossa [Política de Cookies](#).

SOBRE NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política visa fornecer aos leitores informações claras e objetivas.

No entanto, se você tiver alguma dúvida ou reclamação sobre o tratamento de dados pessoais realizados por nossa organização, pedimos que entre em contato conosco para resolver suas necessidades, através de contato com o nosso Encarregado de Dados.

Esta Política continuará a ser revista de acordo com a dinâmica dos processos existentes, com notícias agregadas e ajustadas de acordo com os requisitos legais, e tem sempre como objetivo a proteção da privacidade dos titulares dos dados e a garantia do uso legal destas informações.

A presente versão desta Política de Privacidade e de Proteção de Dados foi publicada em 03 de outubro de 2022.