

# Relatório de Gestão 2023



**Unimed**   
Litoral Sul/RS

Aqui  
tem  
gente.

Aqui  
tem  
vida.

Aqui  
tem  
Unimed.

## Sumário

Palavras do Presidente .....	03
Princípios de Gestão.....	05
Planejamento Estratégico .....	06
Estrutura Administrativa .....	07
Estrutura Diretiva .....	08
Palavras do Superintendente .....	11
Diretoria de Desenvolvimento Humano .....	16
Diretoria de Finanças e Patrimônio .....	23
Diretoria de Mercado e Saúde Ocupacional .....	33
Unimed em Ação .....	43
Balanco Patrimonial Ativo .....	62
Balanco Patrimonial Passivo .....	63
Demonstrativo de Sobras e Perdas do Exercício .....	64
Parecer da Auditoria Independente .....	65
Parecer do Conselho Fiscal .....	69



## Palavras do Presidente



**Dr. José Carlos Henrique Duarte dos Santos**

Estamos vivenciando o novo normal na área da saúde: alta demanda, doenças infecciosas como SARS-CoV-2, Influenza, Dengue, Vírus Respiratório Sincicial e novas cepas de Pneumococos, doenças crônicas metabólicas, cardíacas, doenças mentais e as patologias oncológicas. Não estamos conseguindo absorver o assombroso número de pacientes com Transtornos Globais do Desenvolvimento (TGD), especialmente Transtorno do Espectro Autista (TEA) e, em 2023, em nosso país, os custos com tratamentos para TEA cresceram mais rápido que os custos com o tratamento de pacientes com câncer. Portanto, as demandas por serviços de saúde crescem exponencialmente, com custos elevando-se em torno de 13% ao ano. Os usuários, as empresas contratantes, as Operadoras de Plano de Saúde (OPS), não conseguem explicar esta situação à luz da racionalidade, sem sofismas. A cada mês, uma OPS desaparece do sistema de saúde suplementar. Entretanto, a Unimed Litoral Sul preparou-se para este cenário e consegue se adaptar ao novo normal e a pluralidade de suas demandas.

No ano de 2023, na AGO afirmávamos: “Com a apresentação deste cenário, medidas de gestão inovadoras são necessárias imediatamente, buscando o equilíbrio operacional da empresa, a melhora do ganho do cooperado e o preço justo cobrado aos nossos clientes. Este modelo de gestão deve ser readequado para estas premissas, constituindo-se numa nova dimensão dentro do Planejamento Estratégico até 2024, deslocando o equilíbrio entre empresa, cooperado, cliente, para modelos mais personalizados, tanto para a renda do cooperado como para o preço cobrado ao cliente, agregando valor ao consumo consciente e à prática médica de resultados.” Nesta AGO, o resultado prático desta política empresarial é apresentado para a análise dos cooperados. Como o impacto negativo de 2022 recaiu, como apregoa a Lei das Cooperativas, sobre os cooperados e sua recomposição estende-se até dezembro de 2024, dentro do possível, a Diretoria tem trabalhado para minimizar suas consequências.

Para 2024, serão praticadas novas medidas para melhorar o ganho do cooperado, com valores menores para a capitalização complementar e sobre a produção médica, seja no consultório, plantões, procedimentos médicos e interações.

Em 2023 tivemos um aumento nos custos assistenciais de 12%, mas obtivemos um aumento na receita de 20,4%. Estes números evidenciam a correção em nossas negociações com clientes, especialmente os empresariais, prestadores e fornecedores. Assim, com total segurança, poderemos reduzir os percentuais de capitalização, contudo sem zerá-los, pois, este ativo faz parte das garantias disponibilizadas ao BNDES. Com esta medida, temos a expectativa de distribuir em torno de R\$1.000.000,00 aos cooperados.

Em fevereiro de 2023 iniciamos a construção do Espaço + Saúde e planejávamos ter a obra concluída em fevereiro de 2024. Infelizmente, por diversos fatores relacionados à qualidade da mão de obra da empresa construtora, entraves no organograma de execução e fatores climáticos, atrasaram o cronograma de entrega da edificação para o 2º semestre deste ano. Neste momento, o prédio está erguido, os equipamentos encomendados, muitos já entregues, o mobiliário sendo confeccionado, segue o planejamento dos serviços e a consolidação do modelo assistencial. Pode-se afirmar: do sonho à realidade somente faltam poucos passos.

Também em 2023, o SESCOOP proporcionou junto com a Unimed Federação-RS, a missão ao Reino Unido/Londres, para conhecimento in loco do National Health Service (NHS). O SESCOOP organizou as visitas, os deslocamentos, tendo como local das atividades acadêmicas, durante as manhãs, a biblioteca do The Royal Society of Medicine. À tarde, visitávamos clínicas, policlínicas, hospitais e universidades. Destacamos algumas das visitas realizadas: Guy's Hospital, o maior complexo hospitalar do Reino Unido, o King's College London – Medical School, com o grandioso Museu de Anatomia Patológica, a Brunel University London, quando visitamos a Hawthorne Intermediate Care Unit, conhecendo a excelência do cuidado para idosos, por até três semanas, após um período de internação hospitalar. A missão foi encerrada com a ida à University of Oxford, onde foram ministradas as palestras Enabling Excellence in Primary Healthcare e New North American|European Guideline for Type 2 Diabetes. Saliente-se, também participou da missão o Dr. Elvio Zenobini. Registramos: as passa-

gens aéreas, estadias e alimentação foram às expensas dos viajantes.

Em 2024 comemoraremos 30 anos de existência da Unimed Litoral Sul-RS e sabemos, portanto, que atingimos a maturidade institucional, com alta resposta adaptativa às necessidades assistenciais, sempre visando a segurança dos pacientes e a melhor condição possível para nossos cooperados e colaboradores. Com a inauguração do Espaço + Saúde estaremos consolidando um novo modelo de serviços assistenciais em nossa região, buscando atingir a excelência para os clientes, através da qualificação dos nossos cooperados e colaboradores, executando um modelo assistencial moderno e inovador. Na comemoração dos 30 anos, a Unimed Litoral Sul/RS é quem oferecerá o presente a nossa comunidade.

Ao finalizar, temos o dever de agradecer ao inestimável trabalho dos Conselhos de Administração e Fiscal, pela firmeza de atitudes, perseverança e constância. Igualmente, agradecemos à Diretoria e Gerentes, os quais, de modo solidário, construíram os mecanismos operacionais que nos levaram ao resultado exitoso de 2023. Queremos homenagear nossos cooperados e colaboradores pela serenidade apresentada em 2022 e 2023, confiando de modo quase unânime em nosso trabalho. Agora ao concluirmos esta jornada, com satisfação, podemos entregar aos Cooperados um consistente crescimento da Unimed Litoral Sul/RS.

**Saudações Cooperativistas.**

## 1) Princípios de Gestão

# FILOSOFIA EMPRESARIAL

### MISSÃO

Oportunizar as melhores condições de trabalho aos nossos médicos, através do cooperativismo e sustentabilidade, garantindo o cuidado às pessoas.

### VISÃO

Ter as melhores soluções de assistência à saúde e gestão, trazendo uma maior satisfação aos clientes, cooperados, colaboradores e demais parceiros.

### VALORES

- Ética
- Cooperativismo
- Transparência
- Cidadania
- Respeito
- Equidade
- Confidencialidade

### COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE

A Unimed Litoral Sul se compromete a aplicar os princípios da racionalidade e ética no gerenciamento dos recursos em todas as suas áreas de atuação.

### POLÍTICA DA QUALIDADE

Comprometimento com a melhoria contínua dos processos com foco na excelência dos serviços e na satisfação dos clientes, aprimorando a cultura da Qualidade.

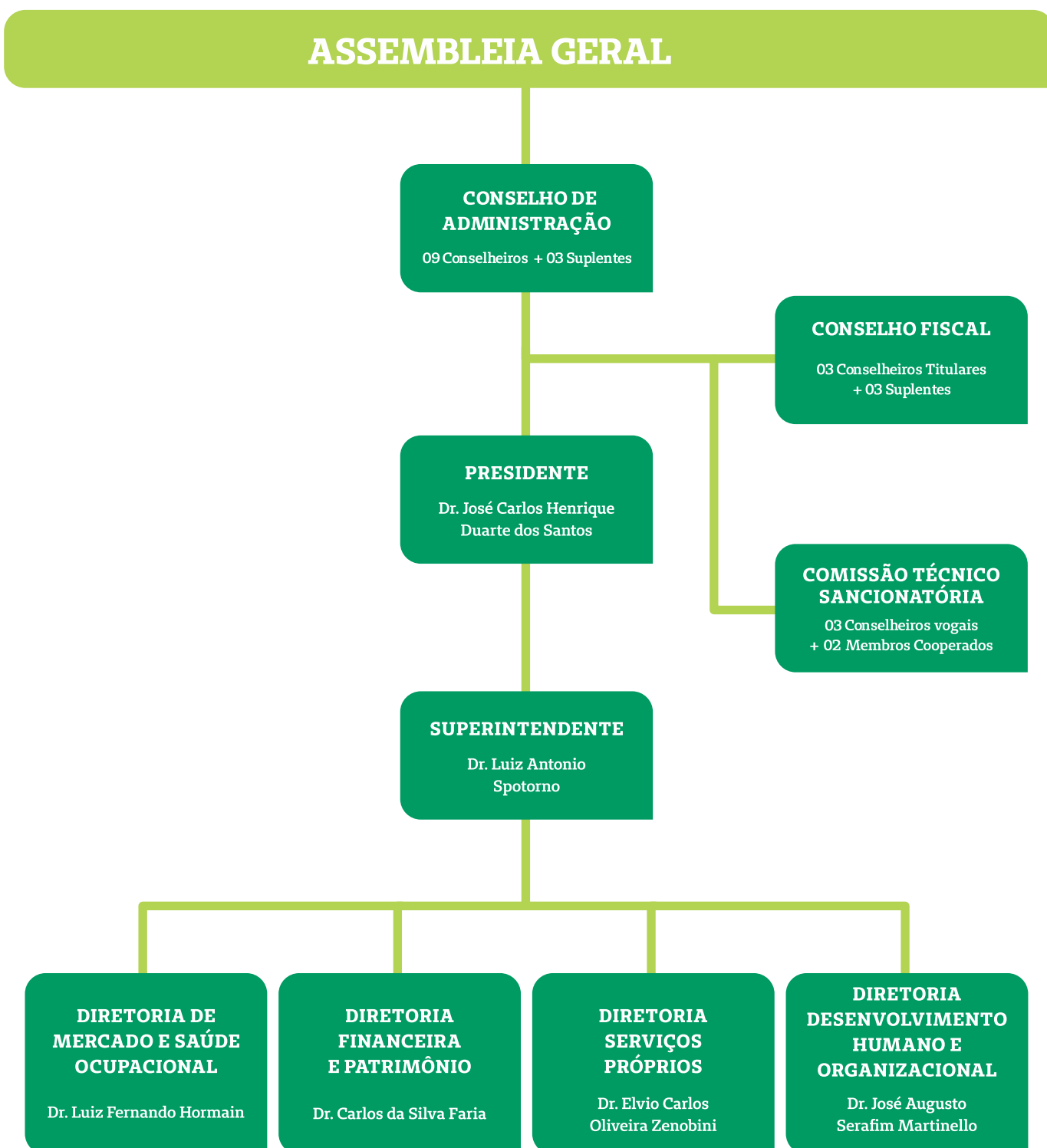


## 2) Planejamento Estratégico – Abril de 2021 – Março de 2024



## 3) Estrutura Administrativa

### 3.1) Organograma



## 3.2 Estrutura Diretiva - Unimed Litoral Sul/RS

### 3.2.1 Conselho de Administração

Dra. Kamylla Schmalfuss Schaidhauer	Mandato até março de 2024
Dr. Luiz Antonio Dapuzzo Spotorno	Mandato até março de 2024
Dra. Sabrina Gehrke	Mandato até março de 2024
Dr. Gabriel Penna Rey Garreta Harkot	Mandato até março de 2025
Dr. José Augusto Serafim Martinello	Mandato até março de 2025
Dr. José Carlos Henrique Duarte dos Santos	Mandato até março de 2025
Dr. Edison Rodrigues Pinto	Mandato até março de 2025
Dr. Luiz Fernando Liborio Hormain	Mandato até março de 2025
Dra. Sylvia Duarte Lindenmeyer Luzzardi	Mandato até março de 2025

\* Os mandatos iniciam e encerram em março

### 3.2.2 Conselho Fiscal

Dr. Fabiana De Azevedo Barros	Mandato até março de 2024
Dr. Ivan De Souza Prokopiuk	Mandato até março de 2024
Dr. Paulo Neves Figueiredo	Mandato até março de 2024

\* Os mandatos iniciam e encerram em março



### 3.2.3 Diretoria Executiva

**Presidente** – Dr. José Carlos Henrique Duarte dos Santos

**Diretor Superintendente** – Dr. Luiz Antonio Dapuzzo Spotorno

**Diretor Financeiro e Patrimônio** – Dr. Carlos da Silva Faria

**Diretor de Mercado e Saúde Ocupacional** – Dr. Luiz Fernando Liborio Hormain

**Diretor de Desenvolvimento Humano e Organizacional** – Dr. José Augusto Serafim Martinello

**Diretor de Serviços Próprios** – Dr. Elvio Carlos Oliveira Zenobini

---

### 3.2.4 Coordenadores

**Coordenador da Central de Regulação** – Dr. Rafael Motta Caldieraro

**Coordenador do Centro de Diagnósticos por Imagem** – Dr. Rafael Bohns Blass

**Coordenador Clínico do PA** – Dr. Michel da Silva Porto

**Coordenadora da Comissão de Controle de Infecção Hosp.** – Dra. Márcia de Lima Rodrigues

**Coordenador Cirúrgico e SOS dos Serviços Próprios** – Dr. Walter Fernando Moreno Pomar

**Coordenador do Escritório de Santa Vitória do Palmar** – Dr. José Paulo Rotunno Corrêa

**Coordenadora da Saúde Ocupacional** – Dra. Julia Maria Reinbrecht Bernini

**PCMSO** – Dr. Fernando Leonardis Loureiro

**Médico Técnico de Serviços Próprios** – Cargo não ocupado no momento

---

### 3.2.5 CTS (Comissão Técnico Sancionatória)

Dr. Miguel Ângelo Martins de Castro Jr

Dr. Nildo D'Ávila

Dr. Roberto Guardiola Velloso

Dr. Rodrigo Terlan

Dra. Sylvia Lindenmeyer Luzzardi

---

### 3.2.6 CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar)

Dra. Márcia de Lima Rodrigues





## Palavras do Superintendente



**Dr. Luiz Antonio  
Spotorno**

Após um ano difícil como 2022, com um resultado que penalizou a Cooperativa e os cooperados, os objetivos e estratégias para 2023 e já previsto no Planejamento Estratégico, resultaram em um período de confiança e renovadas expectativas positivas.

Segue-se, então, uma explanação para que se entenda o otimismo ora vigente.

PROJETO DE VERTICALIZAÇÃO – Foco de muita cautela, projeções e estudos de viabilidade operacional e financeira, o projeto do Espaço + Saúde cresceu, tomou forma e foi apresentado aos cooperados da UNILIS.

Após uma licitação de preço e histórico de qualidade construtiva em que participaram 10 empresas, restou vencedora a empresa LAMB Construções e Engenharia, e, assinatura do contrato de execução em janeiro/2023.

A obra foi iniciada em 14/02/2023 com previsão de término em fevereiro/2024. Problemas já citados em “Palavras do Presidente” determinaram o atraso e a extensão do prazo final para meados de 2024.

É uma obra complexa e envolve vários participantes: Badermann Arquitetos Associados, Lamb Construções e Engenharia, Technique Engenharia (fiscalizadora da execução do empreendimento) Comissão de Implantação composta pelos diretores José Carlos dos Santos (Presidente da Cooperativa), Carlos Faria (Diretor de Finanças e Patrimônio) e Luiz Antônio Spotorno (Diretor Superintendente e Coordenador da Comissão), Jesus Oliveira (Gerente Administrativo e Financeiro) e Luciana Garcia (Secretária da Comissão), e, Comissão de Fiscalização composta pelos cooperados Dr. Paulo Figueiredo (Coordenador), Dra. Sabrina Gehrke, Dr. Abel Cruz. Registra-se, também, a colaboração de outros diretores, gerentes, cooperados e colaboradores em momentos específicos da execução da obra.





Na grandeza deste empreendimento também tem fornecedores de alta tecnologia, destacando-se aquelas ausentes nas nossas instalações atuais, como Ressonância Magnética e aparelhos do CME. Deve-se registrar o apoio destas empresas à adaptação ao nosso cronograma de execução da obra.

Chegamos agora no momento de escolha do mobiliário, acabamento de iluminação e de hidráulica, cores, sinalizações, pisos, alguns já em fase de colocação, outros já definidos e poucos em fase final de escolha.

Assim, deixo registrado um panorama simples e objetivo e de fácil compreensão para todos os cooperados.

## **DIRETORIA DE SERVIÇOS PRÓPRIOS**

**Diretor:** Dr. Elvio Carlos Oliveira Zenobini

**Gerência Executiva de Operações Assistenciais:** Claudia Mendes

**Integram a área os seguintes setores:**

Atenção Primária à Saúde

Auditoria

Autorização/ Regulação

Central de Consultas

Central de Documentação

Espaço Terapêutico Unimed

Farmácia

Gestão de Rede Credenciada

Intercâmbio

PA/SOS/CME

Revisão de Contas

Secretaria Médica





## Palavras do Diretor



**Dr. Elvio Carlos  
Oliveira Zenobini**

Colegas cooperados,

Por determinação do Conselho de Administração da Unimed Litoral Sul a Diretoria da nossa cooperativa reafirmou no final do ano de 2023, perante a todos os colegas plantonistas do P.A., que ele é pauta prioritária e inabalável para a cooperativa. O serviço de Pronto Atendimento da Unimed Litoral Sul é considerado fundamental para a cooperativa, sendo a menina dos olhos para a aquisição de novos planos. Serviço essencial onde muitos cooperados e colaboradores têm como o seu trabalho prioritário na manutenção de suas famílias.

Neste próximo exercício, 2024, o investimento será na melhoria tanto da área física, como capacitação de todos os colaboradores e plantonistas e será prioridade para o crescimento e desenvolvi-

mento humano e técnico. Com a conclusão da obra do “Espaço + Saúde” teremos uma possibilidade de ampliação dos nossos serviços próprios em todos os sentidos, desde novos consultórios, área de observação clínica e ampliação da nossa recepção, que trará com certeza, um maior conforto aos nossos clientes.

A pandemia nos ensinou a sermos resilientes, mais proativos, a nos adaptarmos e nos reagruparmos em prol de um problema maior prestando um atendimento mais digno, humano e qualificado aos nossos clientes que nos procuram em momentos de muita dor e dificuldade. Junto a tudo isso a empresa continua a crescer a passos largos e mais clientes, mais de 10.000 novos clientes no último exercício fiscal, buscam os nossos serviços na área de Urgência e Emergência. Por isso temos que estar sempre atentos para prestar o atendimento da forma mais humana e especializada possível.

Temos um novo desafio neste ano que está iniciando, ano dos 30 anos da Unimed Litoral Sul e 25 anos do Pronto Atendimento, o de manter o padrão de atendimento e buscar a excelência, nos capacitando cada vez mais como médicos e também trazendo a capacitação a todos colaboradores bem como a ampliação do serviço como um todo. Com as mangas arregaçadas e com o ímpeto e vontade de um recém saído da residência vamos lutar para conquistar todos os desafios que se colocarem a nossa frente.







## **DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL**

**Diretor:** Dr. José Augusto Serafim Martinello

**Gestora de Desenvolvimento Humano e Organizacional:** Ianaê Bastos

**Integram a área os seguintes setores:**

Almoxarifado

Copa

Departamento Pessoal

Gestão Ambiental

Gestão de Pessoas

Higienização

Logística

Núcleo de Relacionamento com o Cooperado e Secretaria

Portaria

Saúde e Segurança do Trabalho

Universidade Corporativa



## Palavras do Diretor



**Dr. José Augusto  
Serafim Martinello**

O ano de 2023 foi caracterizado pelo intenso trabalho, com toda a Diretoria, em reverter o resultado apresentado no ano de 2022.

Além do trabalho conjunto, mantivemos a continuidade e aprimoramento de projetos específicos da DDH, como o Programa Mais Saúde M1H, Gerenciamento de Crônicos e Atenção Primária a Saúde, visando a melhoria contínua da assistência prestada aos nossos beneficiários.

Seguimos também com oferecimento dos cursos de capacitações, como o Curso de ATLS ofertado pela Unimed Federação e Unicoopmed, sendo realizado por 07 cooperados. Quanto ao curso de cooperativismo, mudamos totalmente para o formato online, em plataforma oferecida pela Faculdade Unimed, sendo realizado por 05 cooperados. Retor-

namos também com o Café Uni+ e Comemoração do Dia do Médico, tendo sido realizado junto a reunião informativa no mês de outubro.

Quanto ao projeto “Plano de Benefícios aos Cooperados”, ele está com seu Regimento Interno concluído, aprovado em Diretoria e tendo seu custo previsto no orçamento de 2024, a ser aprovado na AGO. O Plano de Benefícios contará, além do Plano de Saúde do Médico Cooperado, já oferecido, com a incorporação do Programa de Assistência Educacional e Programa de Assistência Maternidade e Paternidade.

Por fim, em relação ao quadro social de nossa cooperativa, hoje temos 286 Cooperados, sendo 226 ativos, 43 inativos e 17 jubilados. Em 2023 tivemos 08 ingressos, 04 descooperativizações e 04 falecimentos.

Para o ano de 2024, seguiremos estudando a incorporação de novos benefícios, assim como a possibilidade de bonificação diferenciada em produção médica. Seguiremos envolvidos na estruturação do nosso Espaço + Saúde, que proporcionará ainda mais possibilidades de trabalho médico, assim como a busca ativa de novos cooperados para que possam atender as demandas reprimidas em algumas especialidades, mantendo a qualidade assistencial de nossa cooperativa.



## DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

Seguindo a tendência apresentada pelo ano de 2022, em 2023 tivemos uma redução acentuada dos casos de Covid-19 em nosso quadro funcional, sendo este índice movido principalmente pelo avanço na imunização. A cooperativa se manteve atenta a estes índices, realizando campanhas internas de conscientização e orientando para prevenção sempre dentro do contexto atual. Com o cenário apresentando significativa

melhora, a cooperativa conseguiu ao longo do ano retomar algumas práticas presenciais além de ampliar consideravelmente os índices de treinamentos, retomando o direcionamento para a educação corporativa. No ano de 2023 foi possível trabalhar com maior liberdade os treinamentos, desenvolvimentos e eventos presenciais, inspirando motivação através das experiências proporcionadas ao quadro de colaboradores.

### Quadro de Colaboradores

A busca por colaboradores engajados com o nosso Jeito de Cuidar se manteve na essência, como sempre. Novos colaboradores que possuem identificação com nossa missão, visão e valores foram admitidos no decorrer deste ano, sendo estes preparados e habituados às diretrizes, práticas e normas da cooperativa

mesmo antes do início no posto de trabalho, possibilitando assim que fossem acolhidos e que pudessem realizar suas atividades com maior segurança, entregando aos nossos clientes um atendimento alinhado ao nível de excelência buscado constantemente pela cooperativa.

Quadro de Colaboradores				
2019	2020	2021	2022	2023
<b>260</b>	<b>260</b>	<b>255</b>	<b>246</b>	<b>263</b>

Período	Nº de Colaboradores
ANO 2023	263
ANO 2022	246
<b>Variação</b>	<b>6,91%</b>



\*Nestes números estão sendo considerados também os funcionários com afastamento legal, estagiários, demais vagas e dimensionamentos exigidos por lei.

## Universidade Corporativa

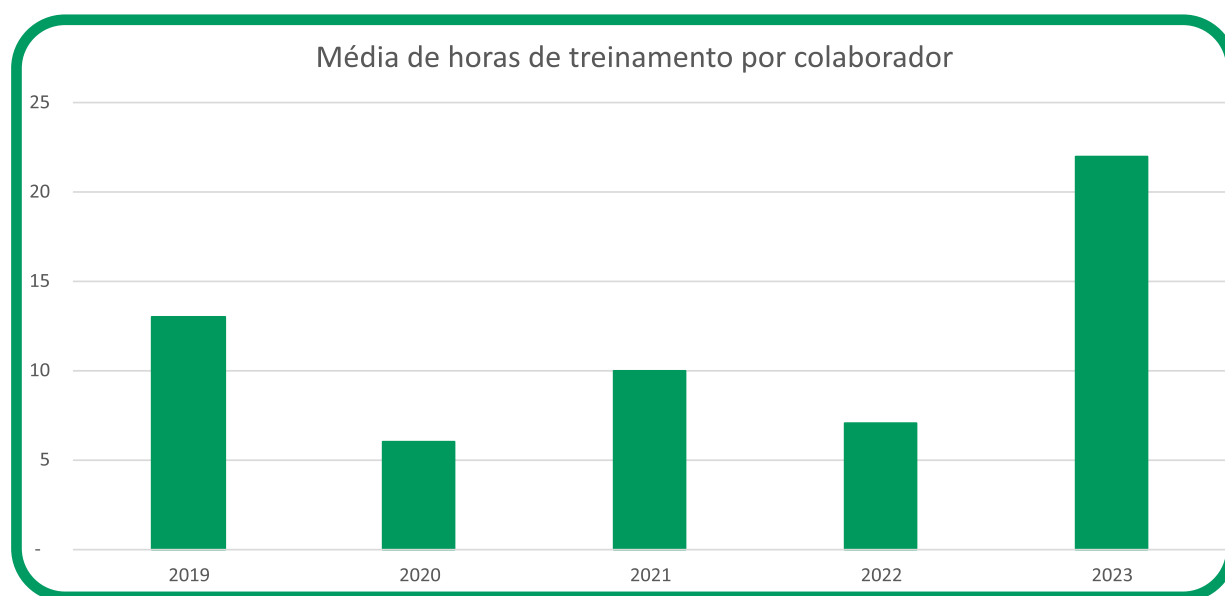
A Universidade Corporativa vem se solidificando com o passar do tempo dentro da cooperativa, mostrando cada vez mais sua relevância estratégica e importância para o bom funcionamento do clima organizacional e, consequentemente, para a qualidade nos serviços prestados aos nossos clientes. A abrangência dos treinamentos tem sido ampliada e cada vez mais os treinamentos vem impactando positivamente na segurança com que os colaboradores realizam seu trabalho, o que garante para a cooperativa a realização de um trabalho íntegro e alinhado às diretrizes estratégicas do negócio. No ano de 2023, com o implemento de

uma plataforma virtual de treinamento desenvolvida internamente e sem custos adicionais para a cooperativa, foi possível aumentar a amplitude de treinamentos ofertados e principalmente, de pessoas treinadas. Com as liberações trazidas através dos protocolos sanitários governamentais em 2023, foi possível iniciar a retomada para o desenvolvimento contínuo através da nossa matriz de desenvolvimento e com isso tivemos uma elevação considerável no índice de horas de treinamento por colaborador, além de uma maior abrangência do quadro funcional.

Média de horas de treinamento por Colaborador				
2019	2020	2021	2022	2023
13	6	10	7	22

Não medido

Período	Horas de Treinamento
ANO 2023	22
ANO 2022	7
<b>Varição</b>	<b>214,29%</b>



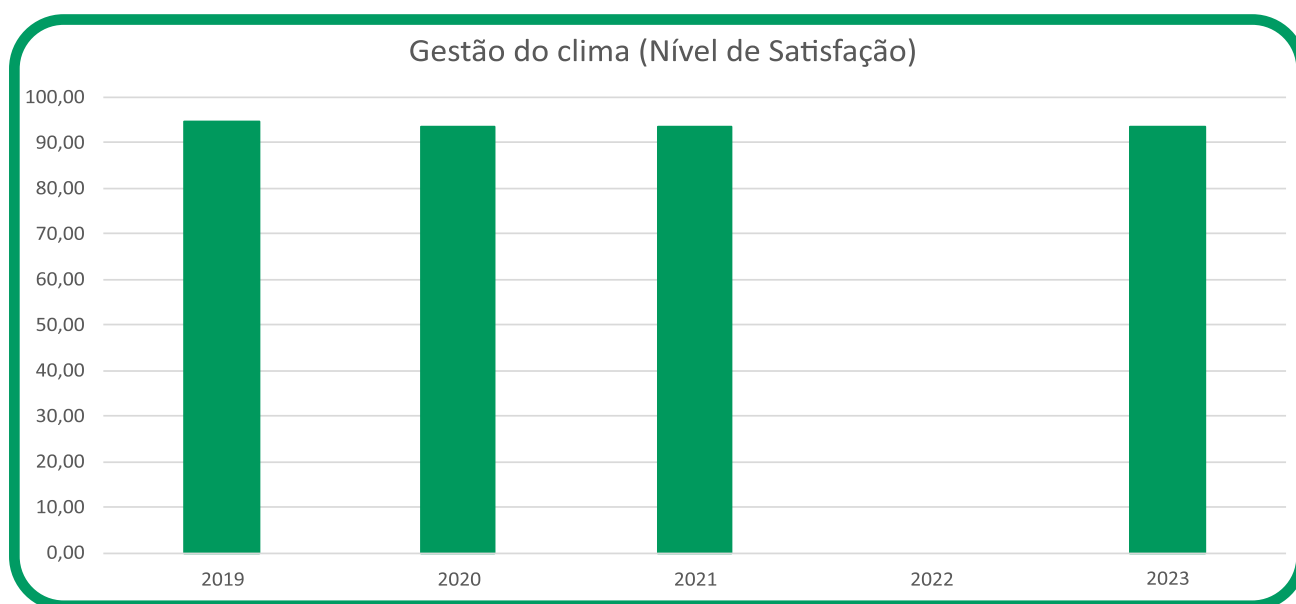
## Gestão do Clima Organizacional

O clima organizacional desempenha um papel crucial na estratégia empresarial, influenciando diretamente o desempenho e a produtividade. Uma atmosfera de trabalho positiva promove a satisfação dos colaboradores, estimula a inovação e fortalece o comprometimento, fatores essenciais para alcançar metas organizacionais. Portanto, compreender e cultivar um clima saudável é fundamental para o sucesso a longo prazo de uma empresa, impactando não apenas o bem-estar dos colaboradores, mas também a capacidade da organização de se adaptar e prosperar em um ambiente empresarial dinâmico. Para que possamos mensurar o índice de satisfação dos colaboradores e assim entendermos como está o clima organizacional, realizamos no ano de 2023 a aplicação da Pesquisa de Clima Organizacional em parceria com a GPTW (Great Place To Work), através de sua metodologia consolda-

da e aplicada em mais de 53 países. Por questões financeiras, no ano de 2022 abrimos mão da realização da pesquisa de clima com a GPTW, por isso neste período apresentado no gráfico, o nível ficou zerado. Importante destacar que por questões financeiras no ano de 2023 tivemos uma negociação coletiva sem que houvesse qualquer reajuste salarial ou de benefícios para os colaboradores, o que por sua vez contribuiu para uma pequena diminuição do índice de satisfação geral. No entanto, com a retomada mais ampla das ações de Desenvolvimento Humano e Organizacional foi possível assegurar ainda um nível de satisfação bastante elevado. Estrategicamente a pesquisa de clima com a metodologia GPTW passará a ser aplicada de forma bienal, possibilitando que assim os pontos identificados possam ser trabalhados e consolidados antes da realização de uma nova avaliação.

Gestão do Clima (Nível de Satisfação)				
2019	2020	2021	2022	2023
94,55	96,65	93,65	0	93,59

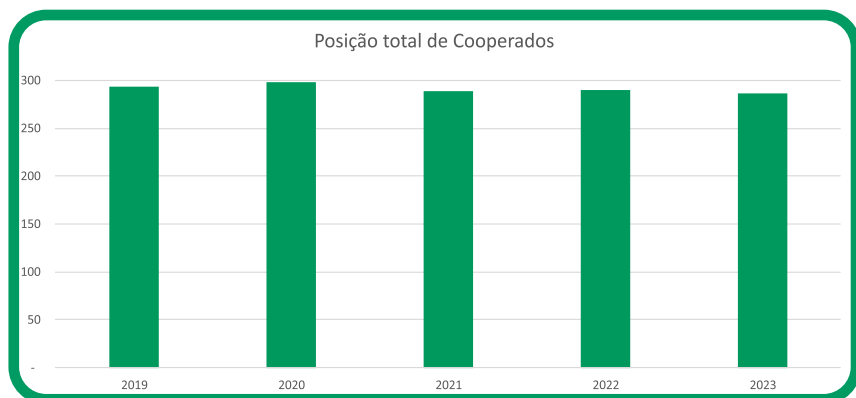
não medido





## Núcleo de Relacionamento com o Cooperado

Posição total de Cooperados				
2019	2020	2021	2022	2023
<b>294</b>	<b>298</b>	<b>289</b>	<b>290</b>	<b>286</b>



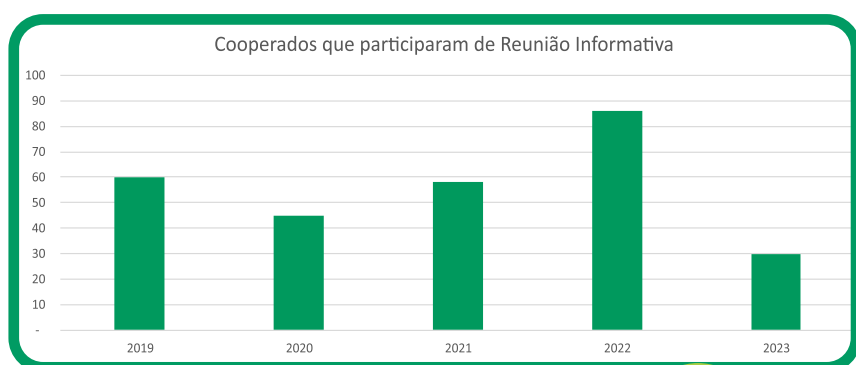
Período	Quantidade
ANO 2023	286
ANO 2022	290
<b>Variação</b>	<b>-1,38%</b>

Cooperados que participaram de evento				
2019	2020	2021	2022	2023
<b>37</b>	<b>34</b>	<b>54</b>	<b>23</b>	<b>12</b>

Período	Quantidade
ANO 2023	12
ANO 2022	23
<b>Variação</b>	<b>-47,83%</b>



Cooperados que participaram de reunião informativa				
2019	2020	2021	2022	2023
<b>60</b>	<b>45</b>	<b>58</b>	<b>86</b>	<b>30</b>



Período	Quantidade
ANO 2023	30
ANO 2022	86
<b>Variação</b>	<b>-65%</b>







## **DIRETORIA DE FINANÇAS E PATRIMÔNIO**

**Diretor: Dr. Carlos da Silva Faria**

**Gerência Executiva de Administração e Finanças: Jesus Leir de Oliveira**

**Integram a área os seguintes setores:**

Assessoria Jurídica

Centro de Diagnóstico por Imagem

Contabilidade e Financeiro

Controladoria

Faturamento e Cobrança

Manutenção Predial

Tecnologia da Informação



## Palavras do Diretor



**Dr. Carlos da  
Silva Faria**

O exercício fiscal de 2023 foi marcado pela recuperação das nossas operações e, consequentemente, pelo reequilíbrio das finanças da Cooperativa. O ano de 2022, com seu desempenho comprometido, em função dos Custos Assistenciais em descompasso com a geração de caixa da Cooperativa, fez com que tivéssemos que reprogramar ações para a retomada da saúde econômica e financeira da Unimed.

Planejamos várias ações, sendo que em relação ao aumento de Receita, partimos de duas premissas: Reajustes mais agressivos frente aos contratos com performance comprometida, e reforço/austeridade no processo de Cobrança de títulos em atraso. No decorrer do ano os resultados foram se solidificando, permitindo inclusive, a melhoria na Remuneração dos Médicos Cooperados.

Nas aplicações financeiras, realizamos movimentações na busca da melhoria de rentabilidade, sempre mantendo a segurança necessária e que é preconizada pela Agência Reguladora Nacional de Saúde (ANS).

A inflação arrefeceu e houve retração na taxa SELIC, sendo estes fatores benéficos para nossas operações, principalmente no que diz respeito ao financiamento de nossos Investimentos, em especial, o Projeto de Verticalização - Espaço +Saúde.

Em relação às obrigações financeiras e indicadores junto à Agência Reguladora (ANS), mantivemos a posição positiva dos últimos anos, com ênfase na Liquidez de Caixa e no Grau de Endividamento Financeiro.

Para 2024, além dos compromissos obrigatórios e necessários para as questões usuais da Cooperativa, teremos o desafio de fomentar a operacionalização do Espaço +Saúde, que necessitará de fluxo e geração de caixa para honrarmos com o pagamento dos juros relacionados ao financiamento assumido para sua concepção.

Realizamos a projeção de caixa frente a todas as necessidades da Cooperativa e estas projeções apontam para um cenário positivo para empresa no exercício.

## Desempenho Econômico e Financeiro

Ao longo do exercício de 2023, tivemos o desafio de buscar o reequilíbrio financeiro, visto que o ano de 2022 prejudicou bastante os cofres da empresa. Com o apoio dos Cooperados, através do entendimento do difícil momento, o rateio de Perdas sendo mensalmente repostado e o implemento de ações de recuperação de resultado, foi possível a retomada da saúde financeira para a Cooperativa. Conseguimos manter de forma estável o índice

de liquidez acima dos parâmetros mínimos exigidos pela ANS, que preconiza como satisfatório que o índice seja igual ou maior que 1,20.

O índice de liquidez corrente, que mede a capacidade da empresa em honrar os seus compromissos, obteve 1,38 em 2023, ou seja, para cada R\$1,00 que a empresa tinha de obrigações, possuía R\$1,38 de recurso, ao final do exercício. (Gráfico 1)

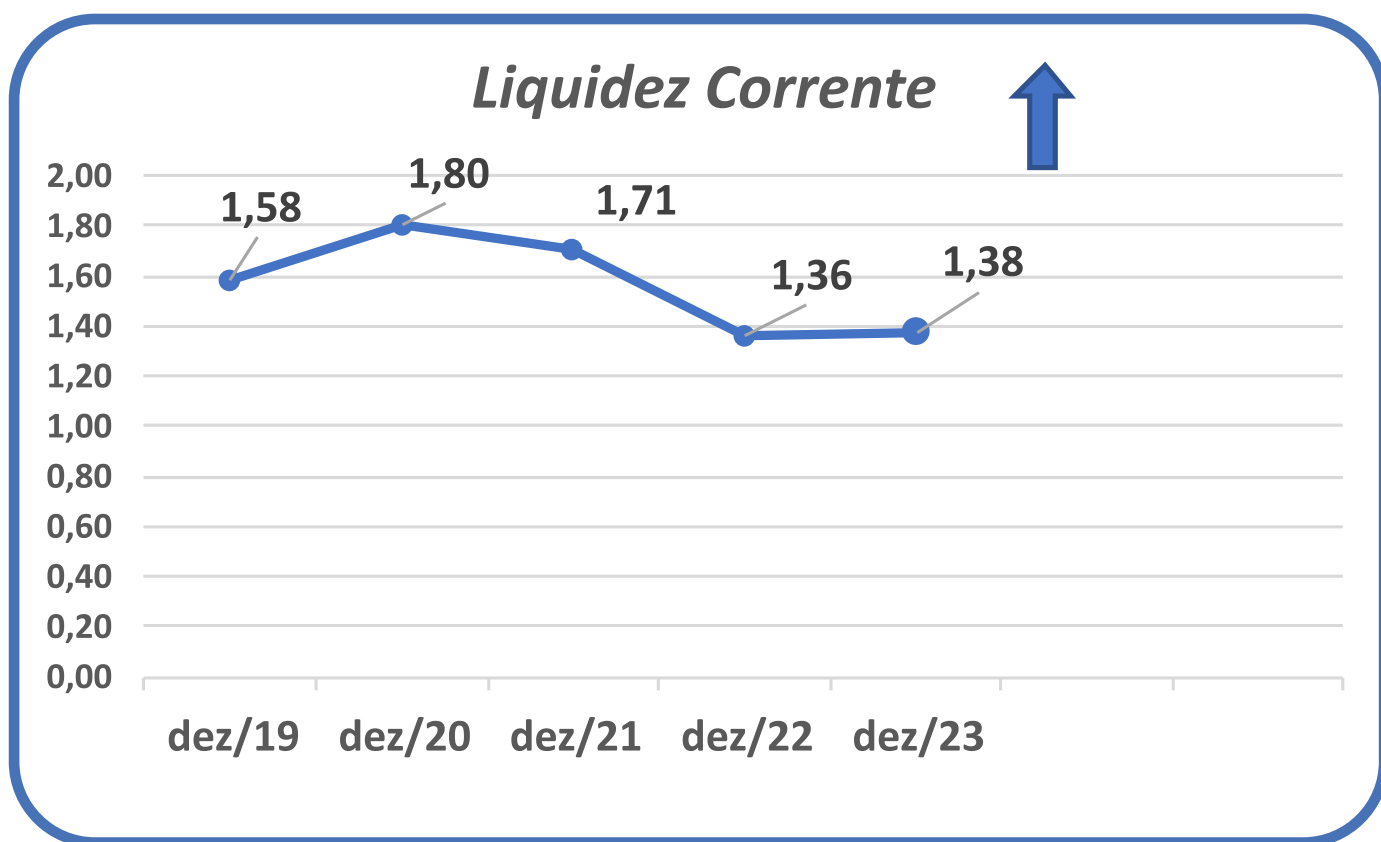


Gráfico 1. Fonte: Indicadores de Gestão/Unilis

O trabalho de melhoria do resultado econômico, culminou para uma recomposição das **disponibilidades financeiras** (dinheiro em caixa e bancos), alcançando ao final de dez/23 o valor de R\$ 28,7 milhões, demonstrando um fluxo de caixa consistente. **(Gráfico 2)**

Com relação ao **endividamento bancário**, a empresa encerrou o exercício com R\$12.790.000,00, sendo R\$12.768.000,00 junto ao órgão financiador BRDE, correspondendo aos 2 aportes iniciais liberados para a execução da Obra de nosso Espaço +Saúde. **(Gráfico 2)**

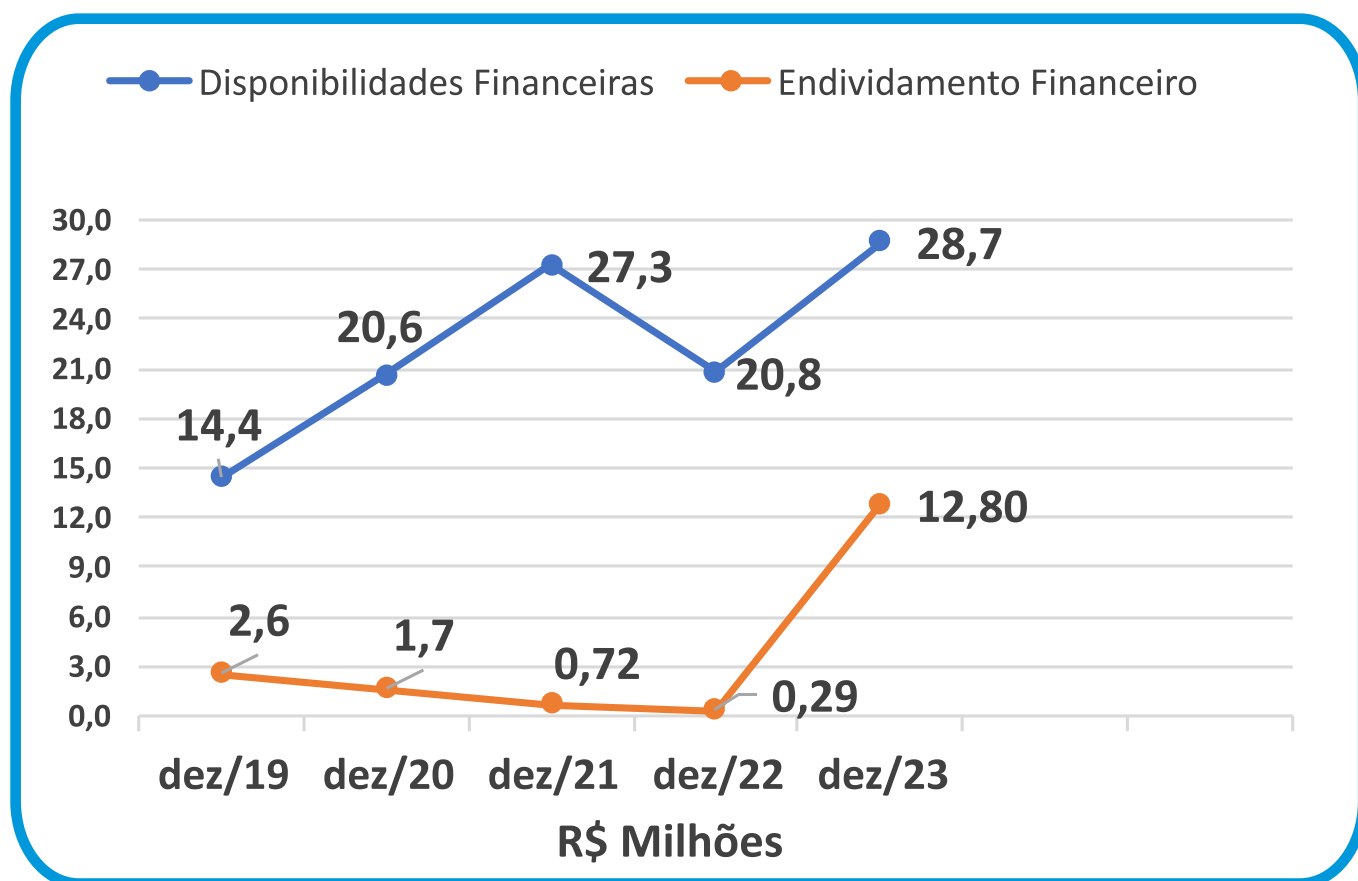


Gráfico 2. Fonte: Indicadores de Gestão/Unilis



A **Inadimplência**, medida através das mensalidades vencidas com 30 dias ou mais, apresentou leve elevação quando comparamos com ano anterior. Novas ações foram estudadas e serão implementadas no exercício de 2024 para reduzirmos o nível de inadimplência nos primeiros 30 dias.

Uma das ações implementadas, foi a parceria em cobrança com a MERCOBRAN, núcleo capitaneado pela Unimed Mercosul, com fins específicos de recuperação de valores dentro do sistema Unimed. Já está sob a tutela de cobrança da Mercobran o valor total de R\$ 826.200,00. **(Gráfico 3)**

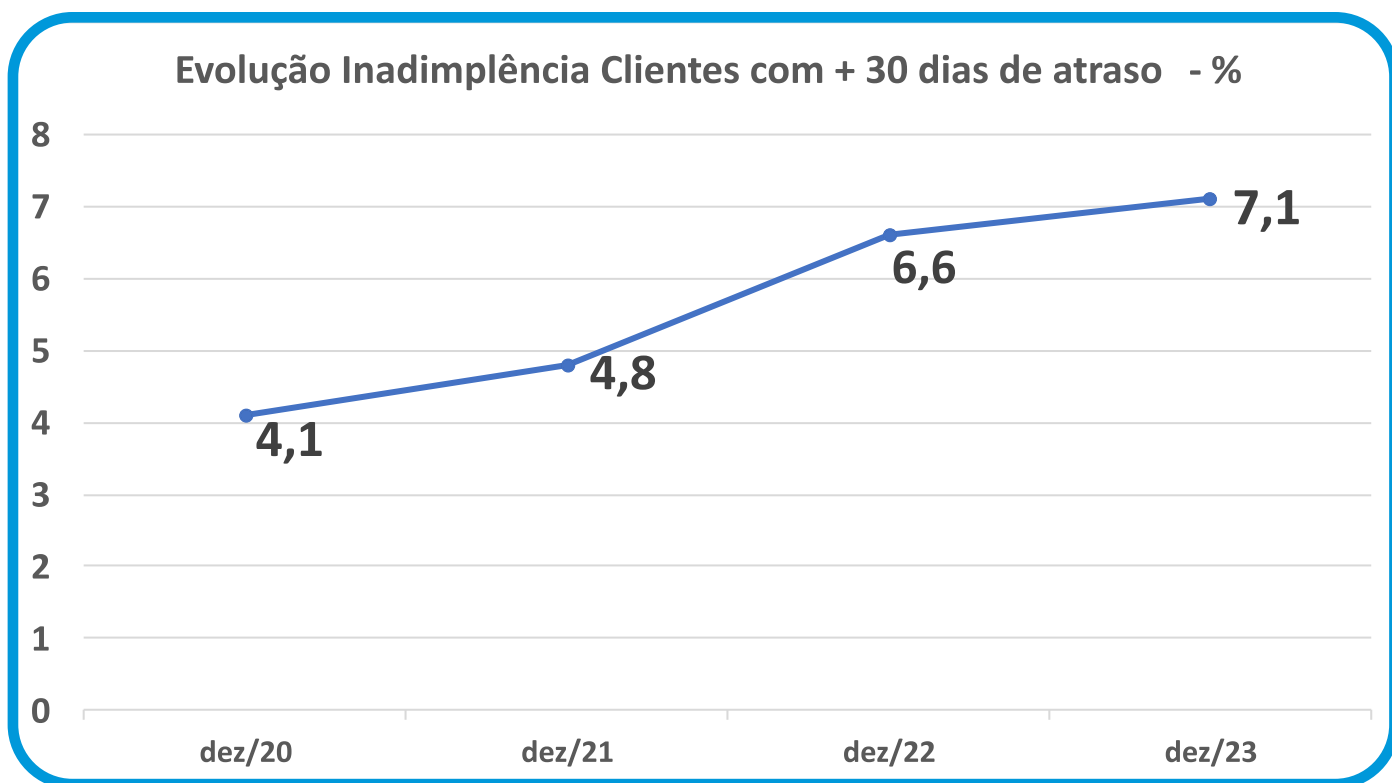


Gráfico 3. Fonte: Indicadores de Gestão/Unilis

O **Demonstrativo** de resultados, modelo Gerencial (Quadro 1), apresenta a situação consolidada das Receitas, Custos, Despesas Administrativas e Comerciais, bem como demais operações relevantes no exercício.

A **Receita** apresentou um crescimento substancial de 20,4% em relação ao mesmo período do ano anterior, sendo impulsionado pelas ações implementadas, em especial os reajustes nos contratos das Empresas de Grande e Médio Porte. Também foi importante o crescimento, no segundo semestre do ano, da Carteira de beneficiários (12%), reforçando o faturamento geral da Cooperativa. O **Custo** Bruto aumentou em 11,7%, sendo que houve aumento de 6,3% em remuneração médica e 13,1% de aumento nos demais custos assistenciais. Esse aumento se deu, com maior relevância, pelo crescimento de atendimento na Rede Local e Rede Própria, ambas com avanço superior ao identificado no custeio assistencial da Rede de Intercambio. As **Despesas** Administrativas ficaram em estabilidade, representando 9,9% de comprometimento da receita, sendo que no ano anterior o percentual ficou em 11,4% da receita.

O resultado financeiro, que é a variação entre o rendimento de aplicações financeiras, recebimento de juros de clientes deduzidos dos custos financeiros com cobrança, financiamentos e taxas bancárias foi positivo em R\$3.267.000,00 com situação estável em comparação com o ano anterior.

Neste exercício geramos resultado suficiente para remunerar juros sobre o capital do cooperado no percentual de 6%, envolvendo o valor total de R\$1.477.000,00,00.

Em relação ao resultado acumulado encerramos o ano com **superávit de R\$1.555.000,00** sendo que em 2022 tivemos um déficit de R\$5.313.000. Uma reversão de resultado muito expressiva e necessária para retomar o equilíbrio financeiro.

Descontados os valores de Juros sobre Capital já mencionados (R\$1.477.000,00), o Resultado Líquido final ficou em R\$ 78.000.00. **(Quadro 1)**

DRE GERAL ACUMULADO					
	dez/22	A.V.	dez/23	A.V.	A.H.
<b>Receita Operacional Bruta</b>	<b>149.788.699,85</b>	<b>100%</b>	<b>180.339.123,20</b>	<b>100%</b>	<b>20,4%</b>
<b>Custo Operacional Bruto</b>	<b>(139.101.321,45)</b>	<b>-92,9%</b>	<b>(155.397.336,85)</b>	<b>-86,2%</b>	<b>11,7%</b>
<b>Custo total Médico</b>	<b>(28.732.101,12)</b>	<b>-19,2%</b>	<b>(30.542.526,15)</b>	<b>-16,9%</b>	<b>6,3%</b>
<b>Custo total não Médico</b>	<b>(110.369.220,33)</b>	<b>-73,7%</b>	<b>(124.854.810,70)</b>	<b>-69,2%</b>	<b>13,1%</b>
<b>=Resultado Operacional Bruto</b>	<b>10.687.378,40</b>	<b>7,1%</b>	<b>24.941.786,35</b>	<b>13,8%</b>	<b>133%</b>
(-) Despesas Administrativas	(17.091.108,33)	-11,4%	(17.826.971,98)	-9,9%	4,3%
(-) Despesas Comercialização	(1.199.812,43)	-0,8%	(2.814.138,28)	-1,6%	135%
<b>=Resultado Operacional Líquido</b>	<b>(7.603.542,36)</b>	<b>-5,1%</b>	<b>4.300.676,09</b>	<b>2,4%</b>	<b>156,6%</b>
(-) Despesas Tributárias	(1.153.226,67)	-0,8%	(3.754.820,53)	-2,1%	-226%
(+/-) Resultado Financeiro e Patrimonial	3.308.688,36	2,2%	3.267.270,56	1,8%	-1%
(+/-) Juros s/ Capital Cooperados	-	0,0%	(1.477.558,20)	-0,8%	-100%
(+/-) Outras Receitas de Despesas Operac.	29.451,06	0,0%	28.091,64	0,0%	-5%
(+/-) Provisões(PDD/Cont.Jurídica/Amort)	204.789,64	0,1%	(2.285.539,83)	-1,3%	-1216%
<b>=Resultado Líquido Gerencial</b>	<b>(5.213.839,97)</b>	<b>-3,5%</b>	<b>78.119,72</b>	<b>0,0%</b>	<b>101%</b>
(-) Despesas Administrativas Extraordinárias	(32.237,98)	0,0%	-	0,0%	100%
<b>=Resultado Líquido Contábil</b>	<b>(5.246.077,95)</b>	<b>-3,5%</b>	<b>78.119,72</b>	<b>0,04%</b>	<b>101%</b>

Quadro 1 - Fonte: DRE Gerencial 2023/Unilis

O **Balço Patrimonial** da Cooperativa, em 2023, apresentou excelente crescimento de 43% em relação ao exercício de 2022, houve melhoria significativa no grupo de Bens e Direitos. O crescimento do Permanente teve impacto direto da construção do prédio novo, onde foram investidos aproximadamente R\$ 13.000.000,00. O **Patrimônio Líquido** foi afetado positivamente pelo superávit de resultado, bem como pelo incremento do Capital Social através da aplicação de Juros sobre o Capital Próprio. **(Quadro 2)**

BALANÇO PATRIMONIAL GERENCIAL									
ATIVO					PASSIVO				
CONTAS	31.12.2022	31.12.2023	V	H	CONTAS	31.12.2022	31.12.2023	V	H
CIRCULANTE	34.645.596	46.720.843	51%	35%	CIRCULANTE	25.446.970	33.710.744	37%	32%
REALIZÁVEL LP	17.150.443	19.472.551	21%	14%	EXIGÍVEL LP	16.927.258	30.905.948	34%	83%
PERMANENTE	11.899.319	24.124.880	28%	111%	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	21.321.130	26.701.581	29%	25%
TOTAL DO ATIVO .....	63.695.358	91.318.273	100%	43,40%	TOTAL DO PASSIVO .....	63.695.358	91.318.273	100%	43,40%

Quadro 2 - Fonte: Informações Gerenciais 2023/Unilis

O conjunto dos **Serviços Próprios** (Pronto Atendimento, SOS, Central de Consultas, Espaço Terapêutico, AIS e CDI), apresentou margem negativa **(Gráfico 4)**, porém com performance melhor em relação ao ano anterior, saindo de um déficit geral de 29% em 2022 para um déficit de 21% ao final de 2023, sendo este, o melhor desempenho dos últimos 5 anos.

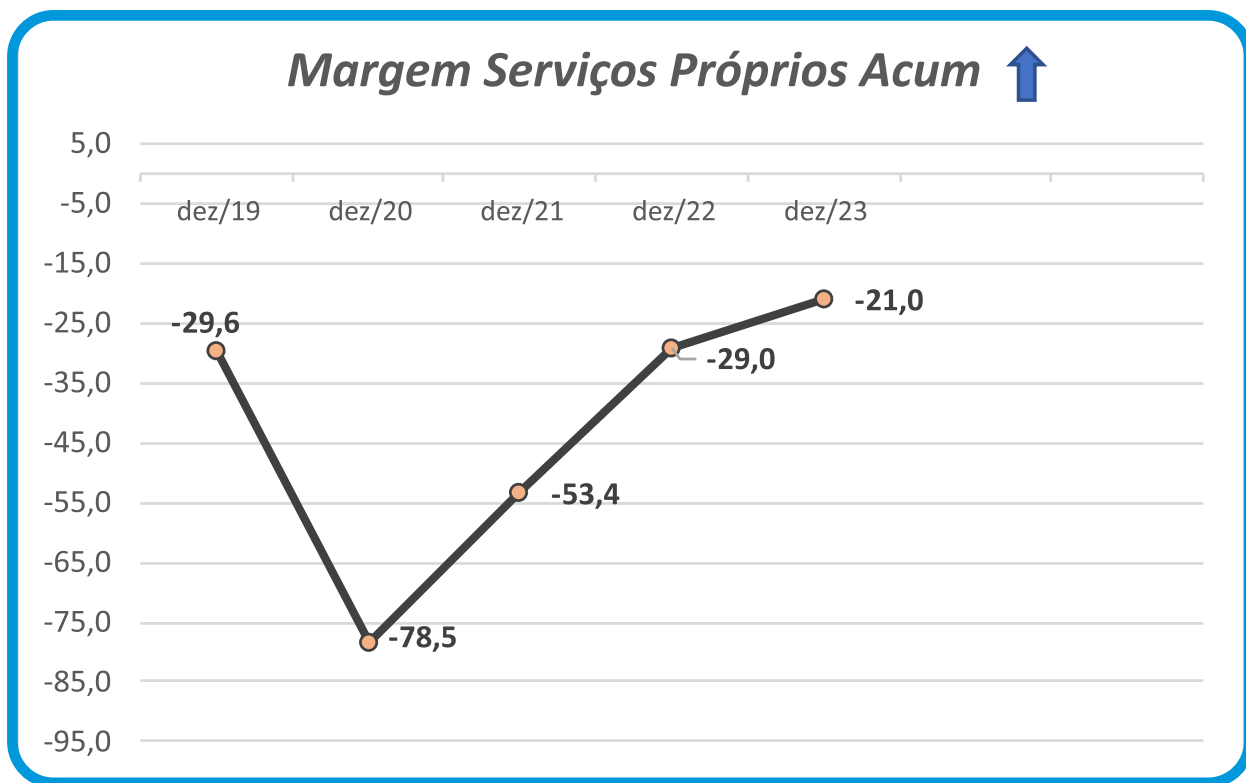


Gráfico 4. Fonte: Indicadores de Gestão/Unilis



O **Pronto Atendimento Unimed Litoral Sul** no ano de 2023 manteve alta demanda de atendimentos o ano todo, tendo seu recorde em maio com o número de 8.004 consultas. Em 2022 o total de atendimentos foi 46.991 já em 2023 foi 54.817 e em virtude desse aumento foi colocado um reforço de atendimento clínico, na Unidade Figueiras Office. Mas esse aumento da demanda também acabou contribuindo para a melhoria de performance, superando a meta prevista para o ano.

O **serviço de SOS** no ano de 2023 obteve uma melhora na performance, pois neste ano o número de eventos na cidade foi sendo reestabelecido gradativamente, aumentando dessa forma a venda de serviços externos. Ainda podemos inferir que a partir do incremento de número de empresas contratantes de plano de saúde, ocorreu também um aumento no número de clientes de área protegida propiciando dessa forma um leve aumento na receita fixa do SOS, ocasionando em discreta melhoria na performance comparando com o ano anterior.

A **Central de Consultas Unimed Simples**, em 2023 teve um expressivo crescimento de sua carteira de clientes, em função das novas empresas contratantes de plano de saúde. Para manter sua capacidade instalada com média de 90% de ocupação foi necessário aumentar a quantidade de horas de plantão médico, garantindo o atendimento à capacidade instalada para suporte a nova carteira de clientes. Em função disso a performance econômica que se mantinha positiva, sofreu um leve impacto, porém o serviço permanece cumprindo seu propósito de manter a sinistralidade do produto Unimed Simples controlada, sendo a média do ano de 69,50%.

O **Espaço Terapêutico Unimed** no ano de 2023 consolidou seu nome no mercado local, aumentando sua capacidade de atendimento e ampliando os métodos disponibilizados. A sua ampla sede proporciona diversificação dos tipos de terapias prestadas, atendendo a demanda de Neuropediatria, como TEA, síndrome de down, paralisia cerebral, mielomeningocele, entre outros. A busca crescente por atendimento para tratamento do Espectro Autista nos mantém em constante análise para ampliação da capacidade. Mas ainda assim existe uma demanda excedente que precisa ser atendida na rede credenciada, e em alguns casos na rede particular. Nossa equipe conta atualmente com: 1 Neuropediatra, 7 Fisioterapeutas, 7 Terapeutas Ocupacionais, 2 Fonoaudiólogos e 2 Psicólogas. Com esses profissionais, atendemos os métodos de Peditasuit, Bobath, Prompt, Aba, Integração Sensorial, Treinamento locomotor, Cuevas Medek, entre outros.



O **Centro de Diagnósticos por Imagem (CDI)** da Unimed, teve redução na quantidade de atendimentos, quando comparado com ano anterior. No período de 2023 foram realizados o total de 39.343 exames (Tomografias, Mamografias, Ultrassonografias, RX e Biópsias Guiadas) sendo que no ano de 2022 o total de exames realizados foi de 42.381. A redução se deu, em especial, frente a quantidade de exames de RX que reduziu de 16.735 exames em 2022, para 12.625 exames em 2023. Nas demais soluções de exame por imagem houve crescimento no volume de realização. A margem bruta do serviço ficou com superávit de 3%, sendo que em 2022 houve superávit de 7%.

A **Saúde Ocupacional**, que compreende o Departamento de Saúde Ocupacional e os Ambulatórios Descentralizados dentro de empresas, teve uma grande melhoria na margem operacional saindo de um déficit de 6,3% em 2022 para uma margem acumulada de 13,2% superávit de ao final de 2023. O número de atendimentos foi 9,5% maior que o 2022, resultado da consolidação da estratégia de buscar mais clientes e melhorar as margens do negócio. A principal estratégia de negócio para o 2024 é fidelizar os clientes com um serviço de qualidade e que vai além de ser apenas um prestador de serviços e sim um parceiro técnico para ajudar aos clientes a melhorarem suas operações.

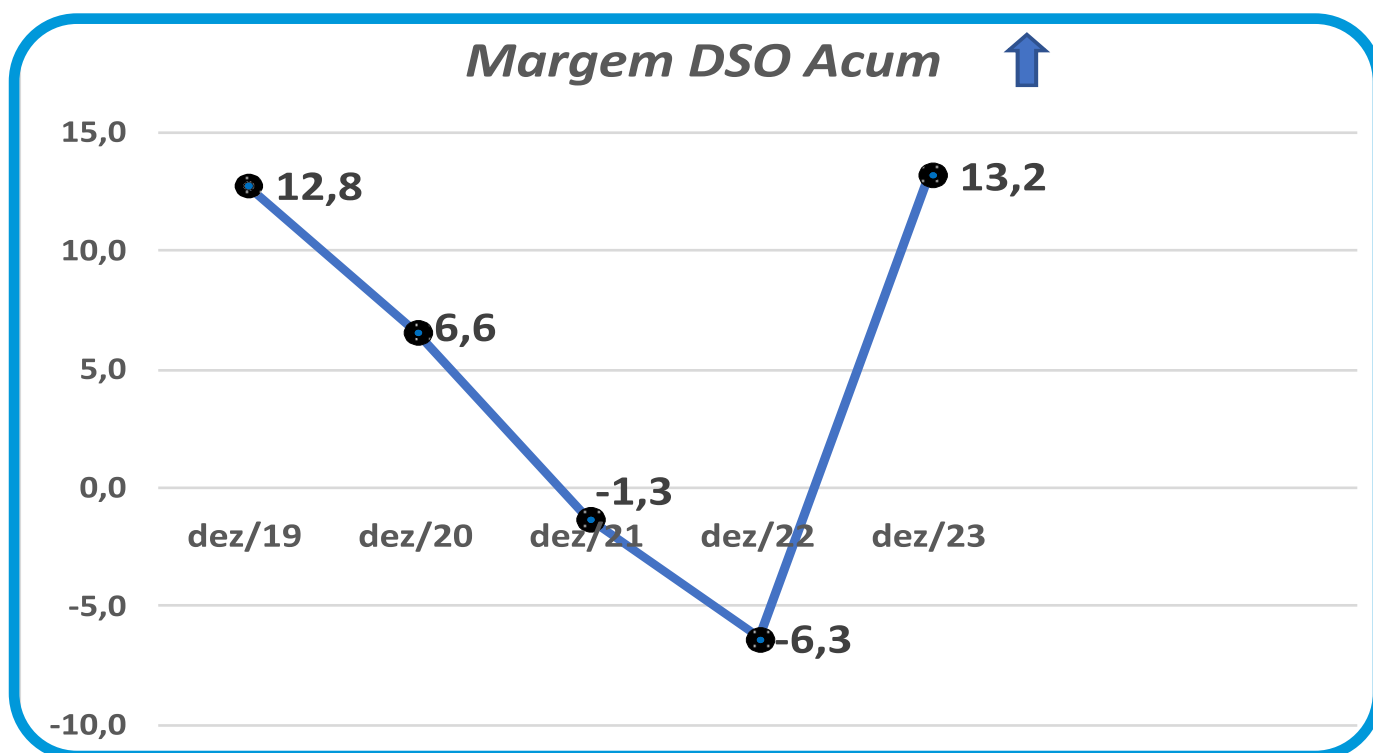


Gráfico 5. Fonte: Indicadores de Gestão/Unilis









## **DIRETORIA DE MERCADO E SAÚDE OCUPACIONAL**

**Diretor:** Dr. Luiz Fernando Liborio Hormain

**Gerência Executiva de Mercado e Relacionamento:** Luciano Lemes

**Integram a área os seguintes setores:**

Vendas

Núcleo de Performance de Mercado que reúne os seguintes setores: Inovação e Qualidade, Inteligência de Mercado e Marketing (Marketing/Comunicação/Responsabilidade Social e Eventos)

NRC - Núcleo de Relacionamento com Clientes que reúne os seguintes setores: Pré-agendamento, Relacionamento com clientes, Ouvidoria e Unimed In-company

Escritório Regional de SVP

Cadastro / Posto avançado de atendimento

Saúde Ocupacional

Ambulatórios Empresariais

## Palavras do Diretor



**Dr. Luiz Fernando  
Liborio Hormain**

O nosso 2023, em relação ao mercado, foi um ano de muito esforço visando cumprir o planejamento assumido ao final de 2022, que foi de captar mais clientes e melhorar as margens dos negócios já existentes. Chegamos ao final do exercício de 2023 cumprindo os compromissos assumidos, visto que, melhoramos as margens dos negócios e conquistamos um crescimento relevante da carteira de clientes, tanto em pla-

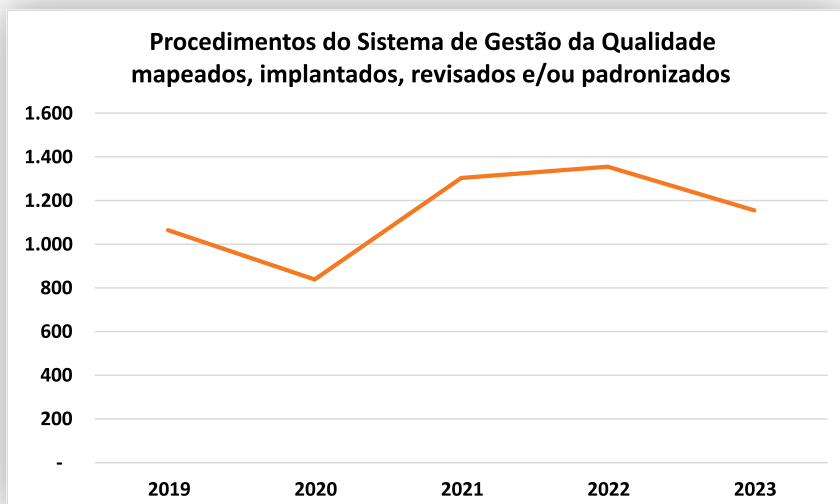
nos de saúde como na saúde ocupacional.

O Market Share dos planos de saúde Unimed Litoral Sul chegou ao final de 2023 com um recorde histórico de 60,17% dentro da área de abrangência geográfica da Unimed Litoral Sul/RS, mostrando uma boa evolução em relação ao percentual de dezembro/2022 que era de 55,89. Em relação à saúde ocupacional, o número de atendimentos foi 9,5% maior em relação a 2022 e 23,5% maior que o ano 2021. Em relação a margem da Saúde Ocupacional, podemos afirmar que superamos a meta orçamentária que era de 10,5%, alcançando o percentual de 13,2% de margem acumulada em 2023.

A estratégia para 2024 é realizar ações de retenção e fidelização de clientes, melhorando o grau de satisfação e fortalecendo a confiança deles na parceria técnico comercial com a Unimed, sem descuidar da constante busca de melhoria das margens dos negócios.

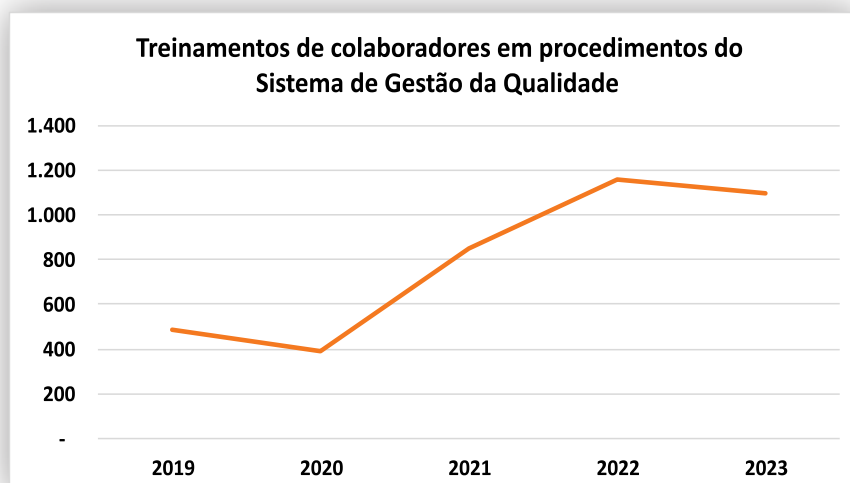
## Principais Indicadores de 2023:

### Núcleo de Performance de Mercado



Fonte: Indicadores de Gestão/Unilis

ANO	Total
2023	1153
2022	1354
2021	1301
2020	834
2019	1060

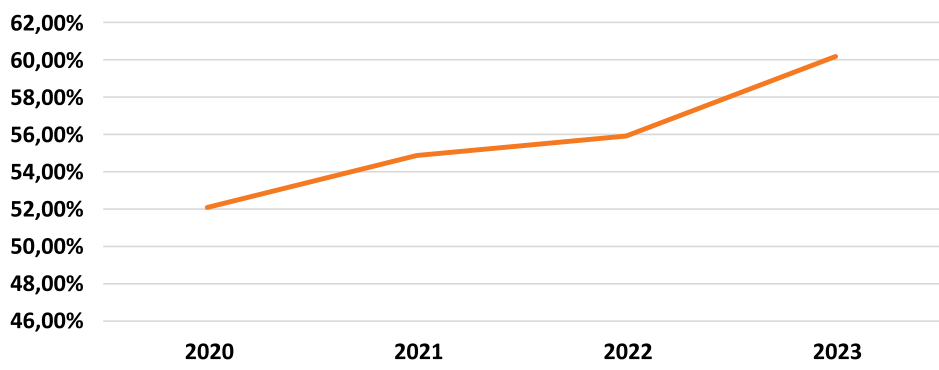


Fonte: Indicadores de Gestão/Unilis

ANO	Total
2023	1093
2022	1156
2021	852
2020	391
2019	483



### Market Share de Planos de Saúde- Unimed Litoral Sul/RS na área de abrangência geográfica

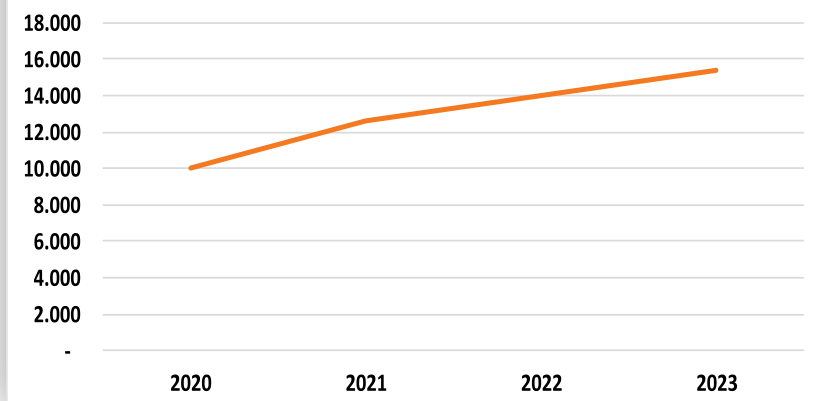


Fonte: Indicadores de Gestão/Unilis

Período	% Market Share Total
2023	60,17%
2022	55,89%
2021	54,90%
2020	52,04%
<b>VARIAÇÃO 2023/2022</b>	<b>4,28%</b>

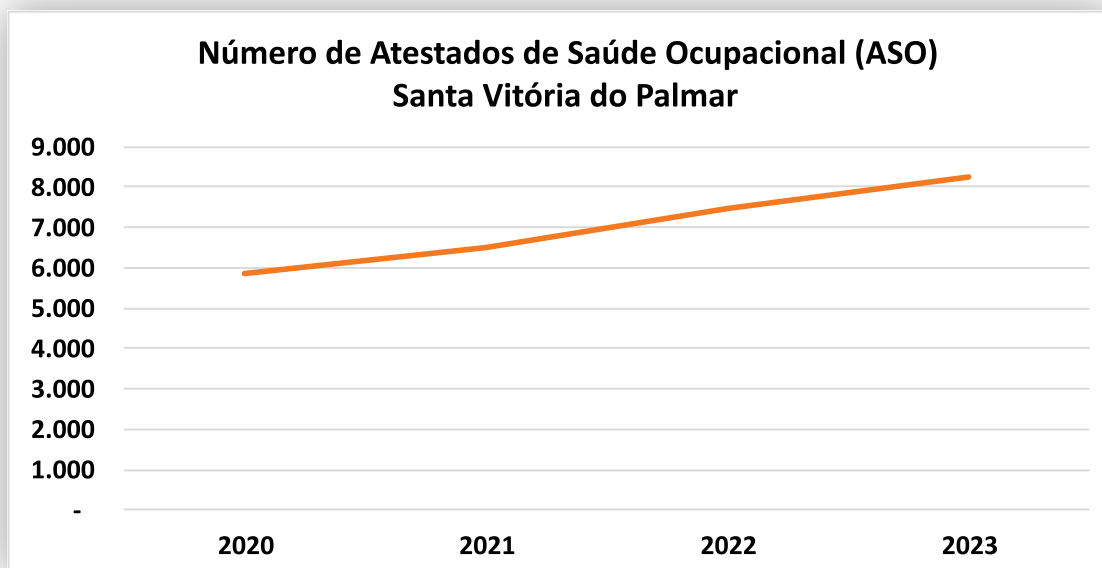
## Saúde Ocupacional

### Número de Atestados de Saúde Ocupacional (ASO) Rio Grande



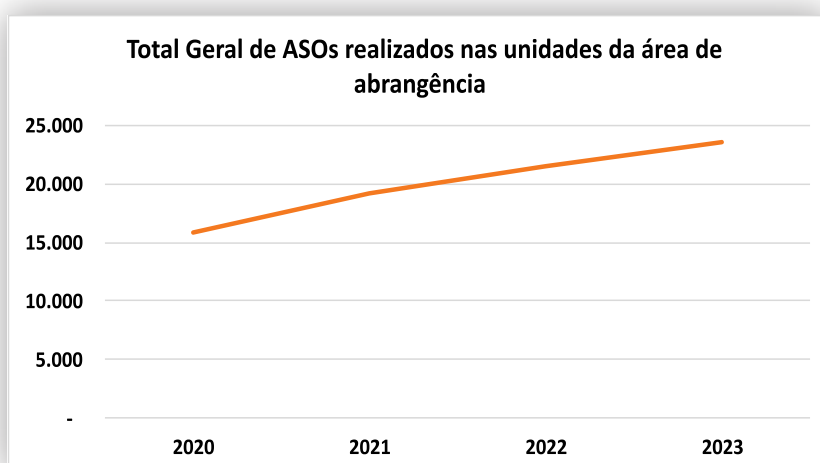
Período	Nº ASO Rio Grande
2023	15.354
2022	14.038
2021	12.630
2020	10.049
<b>VARIAÇÃO 2023/2022</b>	<b>9,37%</b>

Fonte: Indicadores de Gestão/Unilis



Fonte: Indicadores de Gestão/Unilis

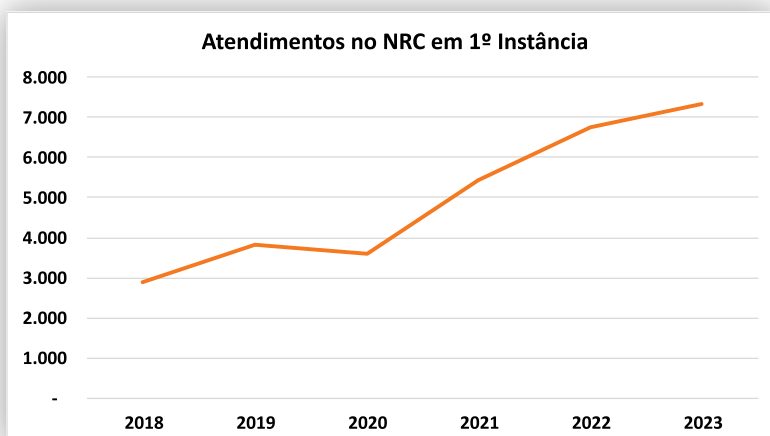
Período	Nº ASO - SVP
2023	8.260
2022	7.464
2021	6.503
2020	5.858
<b>VARIAÇÃO 2023/2022</b>	<b>10,66%</b>



Período	Total geral de ASOs
2023	23.614
2022	21.502
2021	19.133
2020	15.907
<b>VARIAÇÃO 2023/2022</b>	<b>9,82%</b>

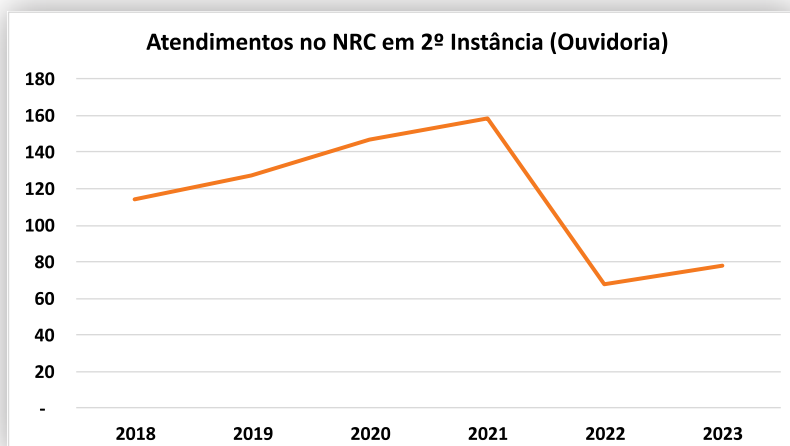
Fonte: Indicadores de Gestão/Unilis

## Núcleo de Relacionamento com Clientes (NRC)



Fonte: Indicadores de Gestão/Unilis

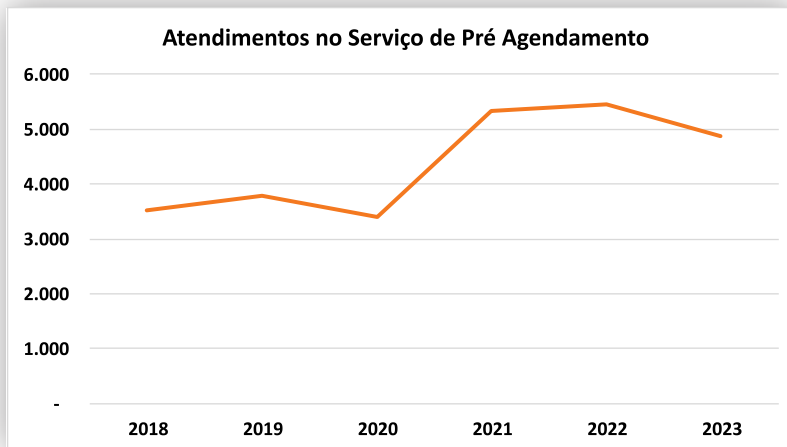
Período	Nº de Atend. NRC
2023	7.351
2022	6.746
2021	5.440
2020	3.595
2019	3.815
2018	2.897
<b>VARIAÇÃO 2023/2022</b>	<b>8,97%</b>



Fonte: Indicadores de Gestão/Unilis

Período	Nº de Atend. Ouvidoria
2023	78
2022	68
2021	158
2020	147
2019	127
2018	114
<b>VARIAÇÃO 2023/2022</b>	<b>14,71%</b>

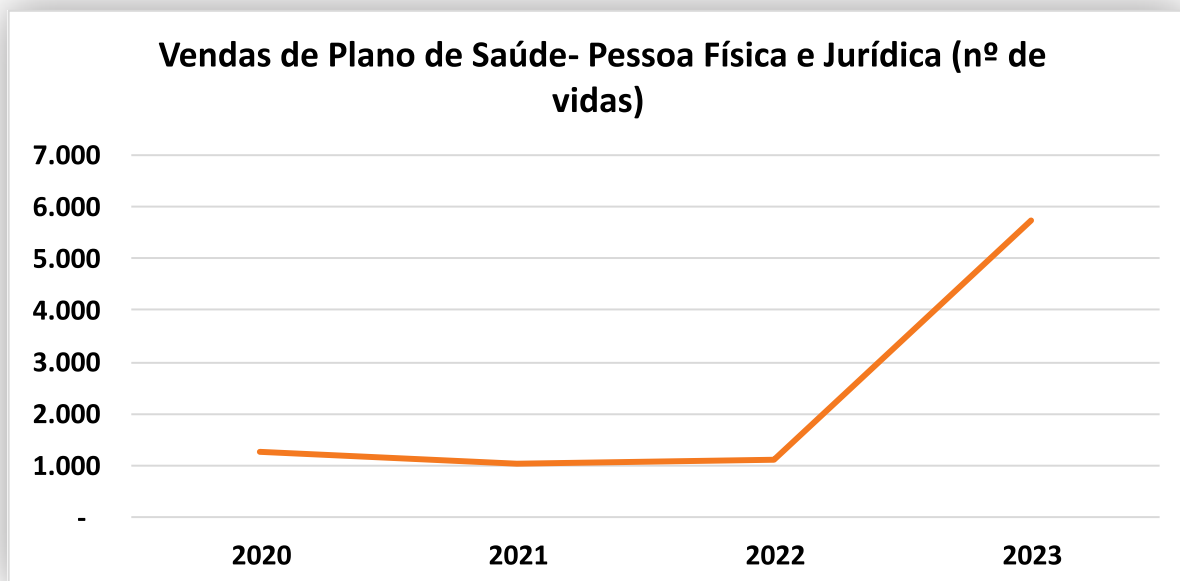




Fonte: Indicadores de Gestão/Unilis

Período	Nº de Atend. Pré Agend.
2023	4.886
2022	5.455
2021	5.335
2020	3.401
2019	3.779
2018	3.521
<b>VARIAÇÃO 2023/2022</b>	<b>-10,43%</b>

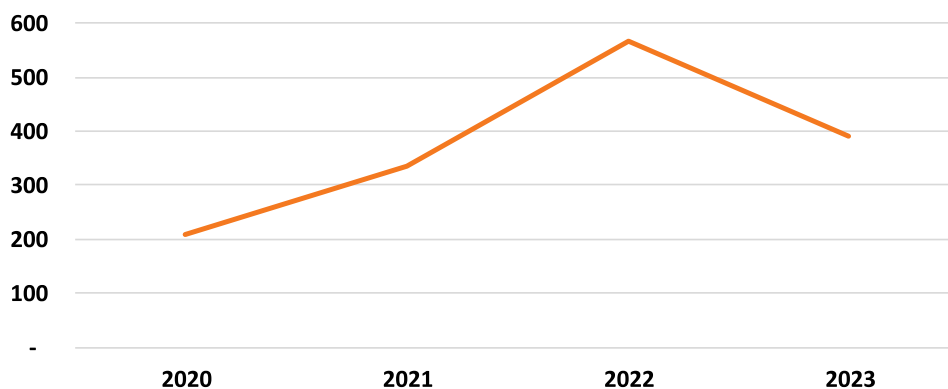
## Vendas



Fonte: Indicadores de Gestão/Unilis

Período	Vendas - Planos de Saúde
2023	5.749
2022	1.129
2021	1.047
2020	1.256
<b>VARIAÇÃO 2023/2022</b>	<b>409,21%</b>

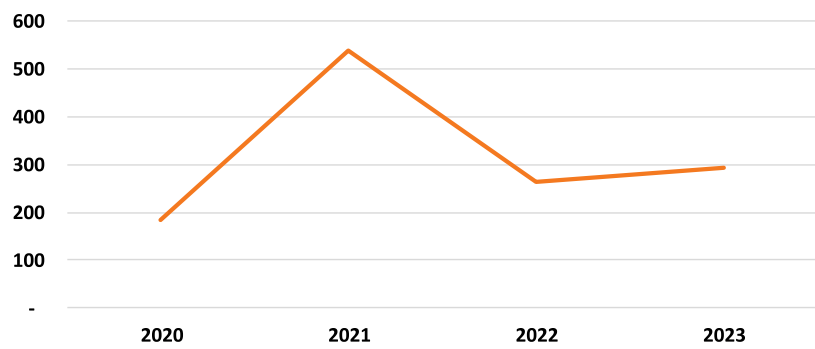
**Vendas de Produtos de Saúde Ocupacional (PGR, PCMSO e demais produtos) - Rio Grande**



Fonte: Indicadores de Gestão/Unilis

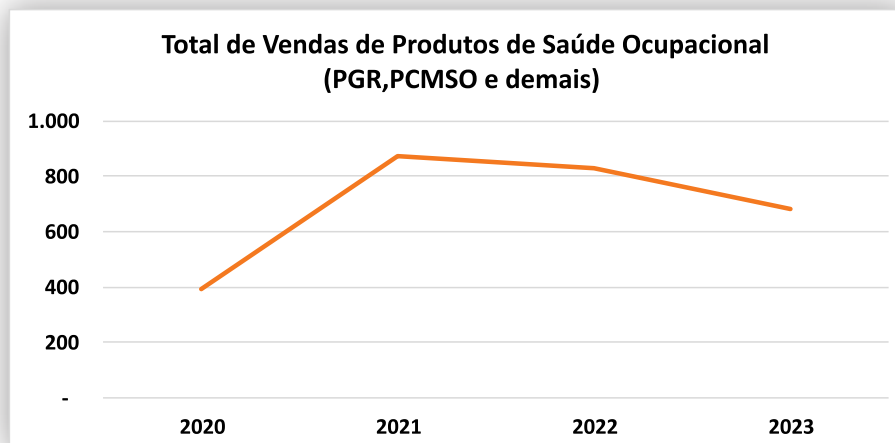
<b>Período</b>	<b>Vendas - Produtos de SO</b>
2023	392
2022	565
2021	334
2020	209
<b>VARIAÇÃO 2023/2022</b>	<b>-30,62%</b>

**Vendas de Produtos de Saúde Ocupacional (PGR, PCMSO e demais produtos) - Santa Vitória do Palmar/Chuí**



Fonte: Indicadores de Gestão/Unilis

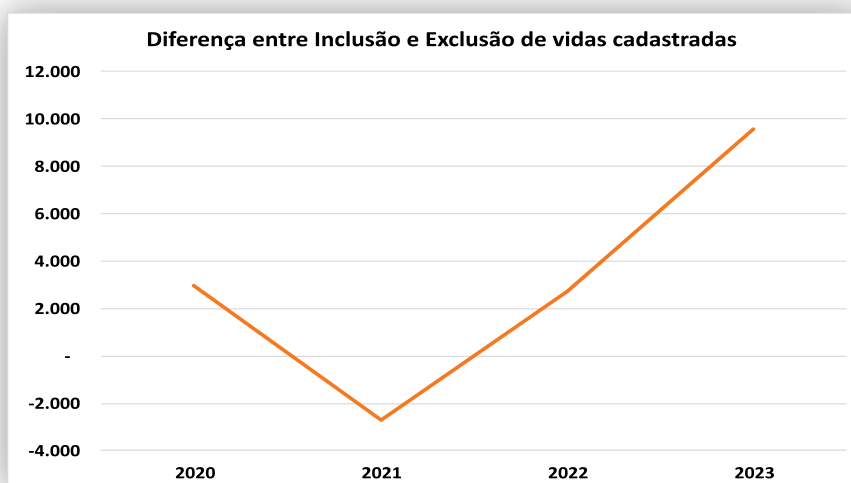
<b>Período</b>	<b>Vendas - Prod. SO - SVP/Chuí</b>
2023	292
2022	265
2021	538
2020	184
<b>VARIAÇÃO 2023/2022</b>	<b>10,19%</b>



Fonte: Indicadores de Gestão/Unilis

<b>Período</b>	<b>Vendas - Produtos de SO</b>
2023	684
2022	830
2021	872
2020	393
<b>VARIAÇÃO 2023/2022</b>	<b>-17,59%</b>

## Cadastro



Fonte: Indicadores de Gestão/Unilis

<b>Período</b>	<b>Diferença entre Inclusão e Exclusão de vidas cadastradas</b>
Diferença 2023	9.581
Diferença 2022	2.702
Diferença 2021	-2.704
Diferença 2020	2.945





# Unimed Litoral Sul/RS em ação



A presença de Unimed Litoral Sul nas redes sociais e eventos foi intensificada em 2023. No digital o engajamento dos perfis oficiais da Cooperativa superou as expectativas estimadas e manteve sua comunicação respeitosa e amigável. No Instagram - @unimedlitoralsul.rs -, no Facebook, - no endereço <https://www.facebook.com/unimedlitoralsul.rs/> - e no YouTube, - através do <https://www.youtube.com/@unimedlitoralsulrs> - o trabalho foi informar sobre saúde preventiva, ações internas, participação em eventos, serviços próprios, utilizar pautas sugeridas pela Unimed Brasil em seus conteúdos, alertar sobre golpes, divulgar novas vagas, entre diversos outros assuntos relevantes. O crescimento de seguidores no Instagram foi de mais de 30% e no Facebook mais de 10%, totalizando entre as duas plataformas mais de 5.500 perfis de seguidores.

A Cooperativa voltou efetivamente a promover e participar de eventos fortalecendo ainda mais as parcerias para a realização dos mesmos. Em 2023 foram promovidos pela Unimed palestras, Encontro de Colaboradores, Rh Experience e campanhas solidárias e de responsabilidade socioambientais. Ainda, podemos citar a participação em eventos de grande porte e público como a Feira da Saúde e o 4º Circuito de Saúde dos Portos. Também, foram atendidos mais de 50 pedidos de patrocínio nas mais diversas áreas - esportivos, culturais, educacionais, de saúde e responsabilidade socioambiental - e os plantões de vendas e informações fortaleceram a presença e proximidade da Unimed Litoral Sul na comunidade de sua área de atuação.



## ESPAÇO + SAÚDE



No ano de 2023 iniciou-se o Projeto de Verticalização da Unimed Litoral Sul. A Fase 1 do Projeto contemplou a construção do Espaço + Saúde que tem previsão de inauguração para 2024. O Prédio que contará com Tecnologia de Ponta e Equipe Especializada terá 5 andares compreendendo Centro de Diagnósticos por Imagem (CDI), Centro de Diagnósticos Endoscópicos (CDE), Centro Médico (CM), Apoio Administrativo e Logístico e, também, um espaço exclusivo para a Saúde da Mulher.

A expectativa é de gerar diversas novas oportunidades de trabalho para a comunidade rio-grandina e elevar a capacidade de atendimentos na área da saúde, sempre proporcionando um atendimento atrelado ao nosso Jeito de Cuidar.





## UNIMED LITORAL SUL PARTICIPA DA FEIRA DA SAÚDE



Em abril de 2023, em alusão ao Dia Mundial da Saúde, a Unimed Litoral Sul, em parceria com o Par-tage Shopping Rio Grande e o Grupo Oceano, participou da Feira de Saúde. Durante 3 dias nossa equipe da Central de Vendas esteve presente no evento e, também, proporcionou à comunidade a Caminhada Orientada com o Grupo Mais Saúde – MIH e um aula de Aerohiit com nosso Educador Físico Rodrigo Torman, tudo acompanhado por nossa equipe de SOS – Ambulância UTI móvel com motorista, enfermeiro e médica –.

Mais de 5 mil pessoas passaram pelo evento que contou com mais 10 parceiros da área da saúde pro-porcionando palestras, bate-papos e aulas de forma gratuita à comunidade.

Com seu jeito de cuidar a Unimed Litoral Sul busca estar presente em sua comunidade, promovendo saúde e bem-estar através de informação qualificada, incentivo ao exercício físico e prestação de serviços assistenciais.





## CIRCUITO DOS PORTOS RS

O mês de maio de 2023 foi marcado pela participação da Unimed Litoral Sul na 4ª edição do Circuito de Saúde nos Portos, evento promovido pelo Sest/Senat em parceria com a Portos RS e os Ministérios da Saúde e de Portos e Aeroportos. O objetivo do evento é oferecer serviços de saúde à comunidade portuária, proporcionando uma melhor qualidade de vida e conscientizando sobre prevenção na saúde.

A Cooperativa participou do evento com sua equipe de SOS, realizando a verificação do índice glicêmico e pressão arterial, atendimento médico, exame oftalmológico e Quiz da Saúde com distribuição de brindes. A presença da Singular reforça a proximidade com a sua comunidade e o compromisso de proporcionar uma melhor qualidade de vida para todos.





## **UNIMED LITORAL SUL APRESENTA CASE DE SUCESSO NO ENCONTRO DE FILIAIS DO INSTITUTO UNIMED/RS.**



Em junho de 2023 a Unimed Litoral Sul participou do Encontro de Filiais do Instituto Unimed/RS. O evento aconteceu no Instituto Caldeira, em Porto Alegre e contou com cerca de 40 participantes. A atividade, realizada com o propósito de compartilhar projetos, experiências e ações desenvolvidas nas diferentes regiões do RS, contemplou uma extensa programação alinhada ao novo planejamento estratégico do Instituto, que tem como foco o desenvolvimento da cultura ESG (Meio Ambiente, Social e Governança, na sigla em inglês).

O momento contou com a apresentação de cases de sucesso de Filiais e do próprio Instituto RS, onde a Unimed Litoral Sul foi representada pelo Coordenador do Núcleo de Performance de Mercado Luiz Francisco Luzzardi que apresentou o case Mãos do Bem, projeto desenvolvido em parceria com a 5ª Promotoria de Justiça Criminal do RS e com a Penitenciária Estadual do Rio Grande, onde são ensinadas técnicas de cortes e costura aos detentos, que confeccionam peças como edredons, bolsas, roupas para recém-nascidos, uniformes para apenados e entre diversas outras iniciativas.

Cases de outras singulares também foram apresentados sendo eles: Unimed Uruguaiana – Projeto Leãozinho; Unimed Pelotas – Gincana da Sustentabilidade; Unimed Missões – Cantinho da Alegria; Unimed Santa Maria – Lei Municipal Incentivo à Cultura + Digitalização de Documentos; Unimed VTRP – Cuidar e Viver; Unimed Vale do Caí – Sacolas Sustentáveis e o Instituto Unimed/RS – que apresentou o Programa “Boas-Práticas”.

A Unimed Litoral Sul agradeceu o convite do Instituto Unimed/RS e enfatizou a importância do compartilhamento de projetos, experiências e ações desenvolvidas no Estado, o resultado do evento é de grande aprendizado e aquisição de novas ferramentas para melhoria contínua dos projetos.



## RODA DE CONVERSA: A NOVA CIPAA - ASSÉDIO, DA LEGISLAÇÃO AO COMPORTAMENTO.



A Unimed Litoral Sul proporcionou no mês de junho para clientes, parceiros comerciais e colaboradores, através de sua Saúde Ocupacional, a “Roda de Conversa: A nova CIPAA - Assédio, da legislação ao comportamento.” Ministrada pelo Diretor de Mercado e Saúde Ocupacional da Unimed Litoral Sul, Dr. Luiz Fernando L. Hormain. O evento aconteceu no Hotel Laghetto Viverone e contou com cerca de 60 participantes que interagiram com perguntas e pedidos de esclarecimentos.

A abordagem, da legislação ao comportamento, trouxe a nova legislação vigente e dados sobre assédio em seus mais diversos tipos tendo como objetivo apoiar empresas no acultramento do tema, bem como com o cumprimento da nova lei.

A Cooperativa busca cada vez mais fortalecer a proximidade com seus clientes apoiando-os na saúde de suas empresas.

## **EM ALUSÃO AO DIA DO COOPERATIVISMO, A UNIMED LITORAL SUL PARTICIPOU DA REUNIÃO DO COMITÊ GESTOR DE FOMENTO AO COOPERATIVISMO.**



A Unimed Litoral Sul participou, em alusão ao Dia do Cooperativismo, da reunião do Comitê Gestor de Fomento ao Cooperativismo juntamente com diversas entidades municipais. No momento foi apresentado um Projeto de Lei com o objetivo de incentivar e promover o desenvolvimento de cooperativas no município. A proposta visa criar um ambiente favorável para o crescimento dessas organizações, impulsionando a economia local e beneficiando a comunidade.

Rio Grande é a primeira cidade do Estado a ter uma Secretaria voltada ao Cooperativismo, a Secretaria Municipal de Pesca, Agricultura e Cooperativismo, que tem como Secretário Bercílio Silva e, além disso, possui o Comitê Gestor de Fomento ao Cooperativismo, composto por, além de representantes da própria secretaria, da Secretaria de Município da Educação (SMED); 18ª Coordenadoria de Educação; Unimed Litoral Sul; Sicredi; Cootracam; Coolitoral; Emater; Unicred; SMOD; Sicoob; Coopestiva; Sebrae; Secretaria de Zelandoria da Cidade (SMZC) e a Universidade Federal do Rio Grande (FURG).

O Projeto de Lei, elaborado pelo Comitê Gestor de Fomento ao Cooperativismo, tem como foco principal estimular a criação de novas cooperativas e o fortalecimento das existentes, além de proporcionar um ambiente propício para o desenvolvimento das cooperativas nos mais diversos setores, como agricultura, comércio, serviços, indústria, entre outros. Para alcançar esse objetivo, diversas medidas foram propostas, incluindo incentivos fiscais e tributários, linhas de crédito específicas, capacitação e formação de líderes cooperativistas e, ainda, estímulo à intercooperação.

O cooperativismo é reconhecido como um modelo de negócio que valoriza a cooperação, a solidariedade e a participação democrática dos seus membros, contribuindo para a geração de emprego, renda e a distribuição equitativa dos benefícios e, segundo os proponentes do projeto, uma alternativa promissora para o fortalecimento econômico da cidade e a melhoria da qualidade de vida da população, fomentando o empreendedorismo, a inclusão social e a sustentabilidade.



## NOVAS OPÇÕES NO APP UNIMED CLIENTE

Facilitar o dia a dia de cada um dos clientes da Unimed Litoral Sul faz parte dos objetivos da Singular, por isso, em 2023 duas novas funcionalidades foram adicionadas ao App Unimed Cliente, a Atualização Cadastral e o Demonstrativo do Imposto de Renda – Pessoa Física. A Atualização Cadastral facilita a comunicação com a Cooperativa, bem como a resolução de pendências e o recebimento de novas informações. O download do Demonstrativo de Imposto de Renda Pessoa Física pode ser baixado em qualquer hora do dia, basta acessar o aplicativo e ir em Mais e Minhas Finanças.



Que tal baixar nosso APP com a **CARTEIRA VIRTUAL** e **GUIA MÉDICO ?**

ANS nº 300738

- Guia Médico Nacional com comando de voz
- 2ª via de boleto
- Autorizações
- Carteirinha Virtual

Disponível na App Store

DISPONÍVEL NO Google Play

**APP UNIMED CLIENTE**  
Sua Unimed a um toque de você

**Unimed**   
Litoral Sul/RS



## RH EXPERIENCE



A Unimed Litoral Sul realizou no dia 15 de setembro, Dia do Cliente, no Hotel Laghetto Viverone, sua 2ª edição do RH Experience, um evento inovador que faz a imersão na Jornada de seu Cliente. Sua primeira edição foi online, devido à pandemia, em 2020, e participaram cerca de 15 empresas, já em 2023 o evento ocorreu de forma presencial, no Hotel Laghetto Viverone, e teve a presença de 30 empresas.

Durante toda a manhã os representantes das empresas puderam fazer novas conexões, trabalhar com metodologias diferenciadas e buscar, junto aos colaboradores da Unimed Litoral Sul, soluções inovadoras para suas dores.

Ouvir seus clientes, através de uma metodologia assertiva e que trabalha a criatividade e senso crítico faz parte do Jeito de Cuidar da Unimed Litoral Sul, visando sempre suprir as demandas de sua carteira de forma inovadora e descomplicada.

Nosso time de colaboradores é preparado para ouvir, entender e compreender nossos clientes e foi por meio de uma equipe qualificada de facilitadores que os clientes se sentiram a vontade para trocar ideias, falar de suas dores, destacar os pontos fortes da Cooperativa e propor iniciativas para melhorar a gestão de saúde de suas empresas.

O RH Experience 2023 da Unimed Litoral Sul, marcou um novo momento para a Singular e abriu diversas possibilidades de crescimento para todos.

## OUTUBRO ROSA NO CENTRO DE DIAGNÓSTICOS POR IMAGEM

Prevenção é um dos focos principais da Unimed Litoral Sul, além, de sempre cuidar de cada um de seus clientes. Assim o mês de outubro foi marcado pela campanha Outubro Rosa dentro do mote da Campanha Prevenção em todas as Cores. O Centro de Diagnósticos por Imagem da singular promoveu uma agenda exclusiva, com dias e horários diferenciados, para as empresas clientes incentivarem suas colaboradoras a realizarem os exames de imagem preventivos. As mulheres puderam realizar mamografia, ecografia das mamas e coleta para o exame citopatológico.

prevenção em todas as cores

prevenção em todas as cores

prevenção em todas as cores

prevenção em todas as cores

prevenção em todas as cores

Aqui tem prevenção.

Aqui tem cuidado.

Aqui tem Unimed.

AMS - nº 300136

prevenção em todas as cores

Centro de Diagnósticos por Imagem

Unimed Litoral Sul/RS



## PALESTRA: AMPUTADOS VENCEDORES



Em dezembro de 2023 a Saúde Ocupacional da Unimed Litoral Sul, em parceria com a ONG Amputados Vencedores, levou para seus clientes e parceiros comerciais uma palestra motivacional e de alerta referente à segurança do trabalho. O evento aconteceu no Hotel Laghetto Viverone e contou com mais de 40 participantes.

O palestrante Marcos Gustavo Macedo trouxe a história de seu grave acidente de trabalho em que sofreu uma descarga elétrica de 23.000 volts resultando na amputação de seu braço esquerdo, já no momento do acidente e, também, durante a internação hospitalar, de suas duas pernas.

Em sua palestra ele narrou o acidente ocorrido, os erros cometidos, os momentos de superação e fez um alerta para que colaboradores e empresas sigam todos os procedimentos priorizando a segurança. Além disso, trouxe o tema da saúde mental e da vida pessoal através da mudança de rotina que acabou sofrendo.

A Unimed Litoral Sul busca manter seus clientes e parceiros comerciais sempre atentos aos mais diversos temas da Saúde Ocupacional, proporcionando palestras, informativos e prontos para os atendimentos nas mais diversas áreas.



## V ENCONTRO DE COLABORADORES PARA PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2024 - 2027

A Unimed Litoral Sul realizou nos dias 11, 14 e 15 de dezembro, de forma presencial, o V Encontro de Colaboradores para o Planejamento Estratégico 2024-2027. Com a frase tema “Ir para o Futuro e estar no Presente” mais de 150 colaboradores participaram do evento.

O Encontro foi realizado no dia 11 no Escritório Regional de Santa Vitória do Palmar e nos dias 14 e 15 no Hotel Laghetto Viverone em Rio Grande e contemplou os turnos da manhã, tarde e noite. A metodologia foi explicada no início do evento e os participantes puderam conhecer o novo vídeo institucional, bem como o vídeo do Jeito de Cuidar Unimed e, após, com auxílio de facilitadores os colaboradores indicaram pontos fortes e pontos a melhorar da Singular que serviram de base para o Planejamento Estratégico 2024-2027.

A presença e dedicação de cada um foi de extrema importância para a construção de um Futuro repleto de ainda mais saúde.







## RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

O trabalho de Responsabilidade Socioambiental da Unimed Litoral Sul é desenvolvido de forma alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS do Pacto Global da ONU, sendo assim, em 2023 o apoio a ações, projetos e eventos que possuíam essa característica foram reforçados.

Um dos objetivos foi reatar parcerias que foram interrompidas pelo período pandêmico, como, por exemplo, com o Banco de Alimentos de Rio Grande na ação “Sábado Solidário” que consiste na arrecadação de doação de alimentos não perecíveis por clientes em supermercados, e fortalecer o apoio à movimentos sociais como o Movimento Colmeia, que apoia famílias em situação de vulnerabilidade social.

Consolidar o papel socialmente responsável realizando e/ou apoiando ações e projetos nas mais diferentes áreas que possuem como foco o desenvolvimento e a melhoria da qualidade de vida dos diversos públicos de relacionamento: clientes, cooperados, colaboradores e comunidade em geral é uma das prioridades da Cooperativa que se faz cada dia mais presente e atuante em sua comunidade de forma solidária e voluntária.





## MÃOS DO BEM

O ano de 2023 para o Projeto Mãos do Bem, realizado em parceria com a 5ª Promotoria de Justiça Criminal do Rio Grande e a Penitenciária Estadual do Rio Grande – Perg, foi de muito trabalho. Com o objetivo de oferecer oficinas de costura aos apenados no intuito de auxiliar na reinserção social e oportunizar o conhecimento técnico para uma atividade remunerada os alunos realizaram um belo trabalho incluindo a confecção de almofadas de amamentação, uniformes e sacos de dormir.

Foram produzidas 35 almofadas de amamentação que foram doadas ao Hospital Universitário da Furg/Ebserh e auxiliaram no incentivo a amamentação através do Banco de Leite do Hospital. Em 2023 também se deu continuidade a confecção de uniformes para os apenados em que a utilização se dá por aqueles que estão em trabalho prisional, interno e externo à penitenciária, e para comparecimento em audiências. Ainda, foram feitos mais de 30 sacos de dormir com objetivo de ajudar pessoas em situação de rua que foram afetadas pelas fortes chuvas do mês de setembro. Todo trabalho é produzido a partir de uniformes da cooperativa que não são mais utilizados, proporcionando, também, a conscientização ambiental de reutilização.



Mãos do  
Bem

## COLETOR ECOLÓGICO

O Coletor Ecológico da Unimed Litoral Sul/RS visa reforçar a responsabilidade ambiental da singular para com sua comunidade. Ao longo de 2023 foram cerca 260 litros arrecadados distribuídos entre pilhas, medicamentos e cartões de PVC coletados nas cidades de Rio Grande e Santa Vitória do Palmar.



## DOAÇÃO DE AGASALHOS

A campanha do agasalho em 2024 foi uma onda de solidariedade, foram arrecadadas ao total mais de 1600 peças em Rio Grande e Santa Vitória do Palmar, ultrapassando a meta proposta. Os pontos de coleta foram, em Rio Grande, a Sede Administrativa, a Central de Consultas, o Espaço Terapêutico e a Unidade Figueiras Office e, em Santa Vitória do Palmar, o Escritório Regional. A destinação foi realizada, em Rio Grande, para o SESC, que realizou a distribuição das peças conforme necessidade das famílias cadastradas, e em Santa Vitória do Palmar, para a Prefeitura Municipal.

Além disso, em 2023 aconteceu a troca de uniformes corporativos, onde todos os blusões entregues foram doados para o SESC para a distribuição adequada.

Incentivar atos de solidariedade faz parte do compromisso da Unimed Litoral Sul e é disseminado em toda a sua comunidade, para que em cada ano as arrecadações sejam maiores e possam atingir ainda mais pessoas em situação de vulnerabilidade social.





## DOAÇÃO DE COBERTORES

A Unimed Litoral Sul realizou a doação de 80 cobertores, comprados a partir da contribuição dos nossos cooperados. O ato ajudou diversas famílias rio-grandinas em situação de vulnerabilidade, que foram afetadas intensamente pelas chuvas. A entrega foi dividida entre 50 unidades para a Defesa Civil de Rio Grande e 30 unidades para o Projeto Mãos do Bem, que confeccionou sacos de dormir, também para doação. A entrega dos cobertores aconteceu na Sede Administrativa da Unimed e contou com as presenças do Presidente do Conselho de Administração da Unimed Litoral Sul Dr. José Carlos Henrique Duarte dos Santos, do Diretor Superintendente Luiz Antonio Dapuzzo Spotorno, do Ordenador da Defesa Civil de Rio Grande Rudimar Cruz Machado e, representando o Projeto Mãos do Bem, do Diretor da Penitenciária Estadual de Rio Grande Fábio Könzgen Mello da Silva.



## TAMPINHA SOLIDÁRIA

O programa Tampinha Solidária é mais um projeto consolidado na Unimed Litoral Sul/RS. Ele tem por objetivo arrecadar, no coletor disponibilizado na cooperativa – Tampômetro –, tampas plásticas de diversos produtos com o intuito de doação para instituições sociais. Em 2023 a instituição contemplada foi o Asylo do Rio Grande – Morada das Flores Resistência Assistida que recebeu a doação de mais de 150Kg de tampinhas, arrecadados ao longo do ano, para reverter em itens de sua necessidade. O Tampinha Solidária também tem por objetivo incentivar a preservação ambiental da região com a destinação correta do produto e promover a conscientização dos colaboradores, cooperados e comunidade para o tema.





## SÁBADO SOLIDÁRIO

O Banco de Alimentos de Rio Grande e a Unimed Litoral Sul reataram sua parceria para participação no Sábado Solidário, ação que havia sido pausada devido ao período pandêmico, o objetivo é a arrecadação de doação de alimentos não perecíveis por clientes em Supermercados para as mais de 60 instituições beneficiadas pelo Banco. Em 2023 cerca de 26 colaboradores se voluntariaram para participar do momento e somente a equipe da Unimed Litoral Sul arrecadou 1 tonelada de alimentos, devido ao sucesso em 2024 a parceria terá continuidade.







WEEK 2

WEEK 3

H F M T W TH F M T W T



## 4. DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS - Parecer do Conselho Fiscal e Relatório de Opinião da Auditoria Independente

### 4.1. Balanço Patrimônio e Demonstrativo de Resultado (Padrão ANS)

UNIMED LITORAL SUL/RS COOPERATIVA MEDICA LTDA  
CNPJ 00.103.956/0001-19 - RUA AQUIDABAN 692 - RIO GRANDE/RS  
NIRE (JCE) 43400007831 - Inscrição na ANS 300136

Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2023

#### I. Balanço Patrimonial - Ativo

	NE	Contas	2023	2022
<b>ATIVO</b>				
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>			<b>46.720.842,90</b>	<b>34.645.596,49</b>
Disponível	04	121	3.589.302,13	597.624,15
<b>Realizável</b>		122+123+124+125+126+127	<b>43.131.540,77</b>	<b>34.047.972,34</b>
Aplicações Financeiras	05	122	25.167.633,32	20.229.501,65
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		1221	16.762.379,65	13.991.719,47
Aplicações Livres		1222	8.405.253,67	6.237.782,18
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	06	123	10.583.180,88	8.402.974,46
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		1231	5.451.325,40	4.485.929,09
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis		1233	1.418.649,78	1.169.160,41
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		1234	1.444.717,13	921.235,12
Outros Créditos de Operações com Planos Assist. à Saúde	07	1239	2.268.488,57	1.826.649,84
Créditos Operações Assist. à Saúde Não Relac.c/Planos de Saúde da Operadora		124	3.299.016,23	2.282.600,48
Créditos Tributários e Previdenciários	08	126	1.419.268,19	1.585.677,13
Bens e Títulos a Receber	09	127	2.438.026,66	1.360.045,45
Despesas Antecipadas		128	195.158,56	163.367,16
Conta-Corrente com Cooperados		129	29.256,93	23.806,01
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		13	<b>44.597.430,10</b>	<b>29.049.761,96</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>	10	131	<b>19.472.550,52</b>	<b>17.150.442,80</b>
Créditos Tributários e Previdenciários		1313	1.463.164,18	1.111.822,16
Títulos e Créditos a Receber		1314	461.437,90	366.409,78
Depósitos Judiciais e Fiscais		1317	17.547.948,44	15.672.210,86
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo		1318	-	-
<b>Investimentos</b>	11	132	<b>1.697.970,27</b>	<b>1.560.775,69</b>
Participações Societárias pelo Método de Custo		1322	1.697.970,27	1.560.775,69
<b>Imobilizado</b>	12	133	<b>22.875.400,30</b>	<b>9.842.655,12</b>
Imóveis de Uso Próprio		1331	5.078.817,09	5.078.817,09
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		13312	5.078.817,09	5.078.817,09
Imobilizado de Uso Próprio		1332	2.918.453,38	2.826.960,77
Imobilizado - Hospitalares / Odontológicos		13321	1.712.820,13	1.794.974,49
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		13322	1.205.633,25	1.031.986,28
Imobilizações em Curso		1333	13.792.304,51	688.290,42
Outras Imobilizações		1334	188.411,91	222.115,09
Direito de Uso de Arrendamentos		1335	897.413,41	1.026.471,75
<b>Intangível</b>		134	<b>551.509,01</b>	<b>495.888,35</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		12+13	<b>91.318.273,00</b>	<b>63.695.358,45</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.



## 4.2 Balanço Patrimonial – Passivo

UNIMED LITORAL SUL/RS COOPERATIVA MEDICA LTDA  
CNPJ 00.103.956/0001-19 - RUA AQUIDABAN 692 - RIO GRANDE/RS  
NIRE (JCE) 43400007831 - Inscrição na ANS 300136

Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2023

### I. Balanço Patrimonial - Passivo

PASSIVO	NE	Contas	2023	2022
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>21</b>	<b>33.710.743,67</b>	<b>25.446.970,41</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		211	18.377.177,01	15.517.583,72
Provisões de Prêmios/Contraprestações	13	21111101 + 21112101	1.458.899,95	1.319.048,24
Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha - PPCNG		211111011/012/015/13/ 211121013/011/	1.291.342,49	1.183.938,67
Provisão para Remissão	13	211111014 + 211121014	167.557,46	135.109,57
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS	15	21111102 + 21111202 + 21112102 + 21112202	1.469.314,73	1.601.025,55
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores	15	21111103 + 21111203 + 21112103 + 21112203	5.145.744,24	3.692.727,77
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	16	21111104	10.303.218,09	8.904.782,16
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	15	213	3.807.148,76	2.246.706,98
Receita Antecipada de Contraprestações / Prêmios		2132	60.007,76	48.854,92
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		2135	1.774.492,36	837.024,74
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		2138	1.972.648,64	1.360.827,32
Débitos com Oper. de Assistência à Saúde Não Rel. c/Planos Saúde da Operadora	15	214	1.341.709,86	1.573.767,36
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	17	216	2.551.586,44	1.784.625,42
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	18	217	2.123.729,83	271.144,93
Débitos Diversos	19	218	5.207.235,18	3.738.114,89
Conta-Corrente Cooperados		219	302.156,59	315.027,11
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>23</b>	<b>30.905.948,10</b>	<b>16.927.258,23</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		2311	1.545.826,88	1.428.000,94
Provisão para Remissão		231111014	190.579,70	155.862,26
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar para o SUS		23111102 + 23111202 + 23112102 + 23112202	1.355.247,18	1.272.138,68
Provisões	20	235	18.074.248,07	14.685.246,89
Provisões para Ações Judiciais		23532	18.074.248,07	14.685.246,89
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	18	237	10.666.508,17	22.000,00
Débitos Diversos		238	619.364,98	792.010,40
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL</b>		<b>25</b>	<b>26.701.581,23</b>	<b>21.321.129,81</b>
Capital/Patrimônio Social	22	251	27.689.006,44	24.625.970,04
Reservas	22	253	1.960.182,31	1.918.457,68
Reservas de Lucros/Sobras/Retenções Superávits		2533	1.960.182,31	1.918.457,68
Sobras ou Perdas Acumuladas	24	256	(2.947.607,52)	(5.223.297,91)
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>21+23+25</b>	<b>91.318.273,00</b>	<b>63.695.358,45</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

JOSE CARLOS HENRIQUE DUARTE DOS SANTOS  
PRESIDENTE  
CPF 199.726.440-49

BIANCA DZIEKANIAK FONSECA  
TEC.CONTABIL  
089171/O-7

## 8.3. Demonstrativo de Sobras e Perdas do Exercício

UNIMED LITORAL SUL/RS COOPERATIVA MEDICA LTDA  
 CNPJ 00.103.956/0001-19 - RUA AQUIDABAN 692 - RIO GRANDE/RS  
 NIRE (JCE) 43400007831 - Inscrição na ANS 300136

Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2023

### II. Demonstração do Resultado

	Contas	2023	2022
<b>Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>31+32</b>	<b>121.387.482,73</b>	<b>98.855.282,61</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	31+314	123.357.460,05	100.043.517,42
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos	311	123.424.625,38	99.989.260,53
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	312	(67.165,33)	54.256,89
(-) Tributos Diretos de Operações c/Planos de Assist. à Saúde da Operadora	321	(1.969.977,32)	(1.188.234,81)
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos/Sinistros Retidos</b>	<b>41</b>	<b>(94.181.625,06)</b>	<b>(84.351.156,77)</b>
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	411	(92.783.189,13)	(82.785.348,64)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	414	(1.398.435,93)	(1.565.808,13)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>SUBTOTAL</b>	<b>27.205.857,67</b>	<b>14.504.125,84</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	331	159.488,66	109.679,62
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas c/Planos Saúde da Operadora	332	21.898.807,76	19.575.431,26
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	33211	20.954.353,08	18.344.626,46
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	33217	629.956,85	844.168,17
Outras Receitas Operacionais	33218	314.497,83	386.636,63
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	34	(1.011.976,87)	(753.714,38)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	441	(4.176.951,74)	(1.432.906,18)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	4413	(4.006.099,31)	(2.309.653,11)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	4416	-	896.200,28
Provisão para Perdas Sobre Créditos	4419	(170.852,43)	(19.453,35)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	442	(23.763.880,18)	(22.180.373,53)
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>SUBTOTAL</b>	<b>20.311.345,30</b>	<b>9.822.242,63</b>
Despesas de Comercialização	43	(2.426.499,33)	(870.580,84)
Despesas Administrativas	46	(19.238.173,00)	(17.506.428,10)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>35+45</b>	<b>1.613.840,38</b>	<b>2.924.580,54</b>
Receitas Financeiras	35	4.491.635,07	3.149.877,91
Despesas Financeiras	45	(2.877.794,69)	(225.297,37)
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>36+47</b>	<b>175.871,98</b>	<b>384.107,82</b>
Receitas Patrimoniais	36	177.337,40	394.310,31
Despesas Patrimoniais	47	(1.465,42)	(10.202,49)
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>SUBTOTAL</b>	<b>436.385,33</b>	<b>(5.246.077,95)</b>
Imposto de Renda	6111	(215.329,43)	-
Contribuição Social	6112	(142.936,18)	-
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>3+4+61</b>	<b>78.119,72</b>	<b>(5.246.077,95)</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

JOSE CARLOS HENRIQUE DUARTE DOS SANTOS  
**PRESIDENTE**  
 CPF 199.726.440-49

BIANCA DZIEKANIAK FONSECA  
**TEC.CONTABIL**  
 089171/O-7





## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos  
Membros do Conselho de Administração, Fiscal e Cooperados  
**UNIMED LITORAL SUL/RS - Cooperativa de Assistência à Saúde Ltda.**  
Rio Grande - RS

### Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **UNIMED LITORAL SUL/RS - Cooperativa de Assistência à Saúde Ltda.**, que compreendem o Balanço Patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas Demonstrações de Sobras ou Perdas, do Resultado Abrangente, das Mutações do Patrimônio Líquido e dos Fluxos de Caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED LITORAL SUL/RS - Cooperativa de Assistência à Saúde Ltda.**, em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Operadora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Outros Assuntos

As demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2022, apresentadas para fins de comparabilidade, foram por nós auditadas com relatório de opinião emitido em 19 de janeiro de 2023, sem ressalva.







#### **Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor**

A administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

#### **Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações financeiras**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

#### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as







eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Operadora.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.





Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

Porto Alegre/RS, 18 de janeiro de 2024.

DICKEL & MAFFI – Auditoria e Consultoria S.S.  
CRC/RS 3.025/O-0

Assinado de forma digital por  
JOSE ADAIR PLATEN  
OURIVES:32413890068  
Dados: 2024.03.06 09:25:05  
-03'00'

JOSÉ ADAIR PLATEN OURIVES  
Contador CRC/RS 039.195/O-0





## 4.5. Parecer do Conselho Fiscal



www.unimedlitoralsul.com.br  
Rua Aquidaban - 652  
96200-480 - Centro, Rio Grande - RS  
T (51) 3231-3766

### PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do Conselho Fiscal da Unimed Litoral Sul/RS – Cooperativa de Assistência à Saúde Ltda., abaixo assinados, tendo examinado os registros contábeis, respectivos documentos e as demonstrações contábeis de encerramento do Exercício 2023 e levando em consideração o relatório de opinião dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Financeiras do Exercício de 2023, emitido pela empresa de auditoria independente – Dickel & Maffi Auditoria e Consultoria S/S, declaram ter encontrado, registros e documentos, em condições adequadas, recomendando a aprovação das contas da administração pela Assembleia Geral Ordinária.

Rio Grande-RS, 27 de fevereiro de 2024.

Dr. Dr. Paulo Neves Figueiredo  
Coordenador do Conselho Fiscal

Dr. Ivan De Souza Prokopiuk

Dra. Fabiana De Azevedo Barros

# Relatório de Gestão 2023

*Vem aí os 30 anos da Unimed Litoral Sul.*

**Aqui  
tem  
gente.**

**Aqui  
tem  
vida.**

**Aqui  
tem  
Unimed.**

**Unimed**   
Litoral Sul/RS

**30**  
anos