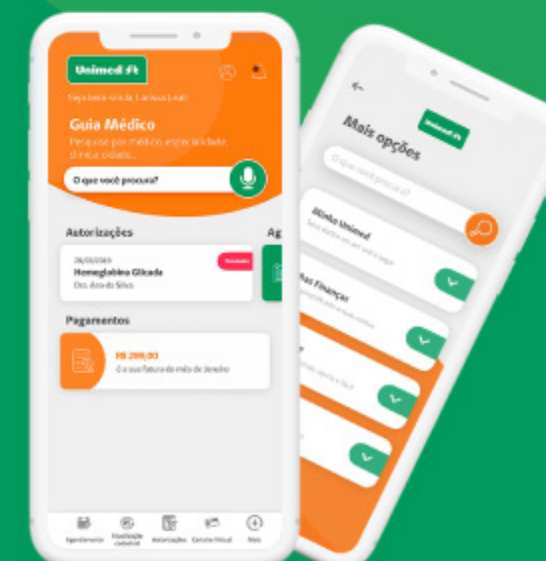
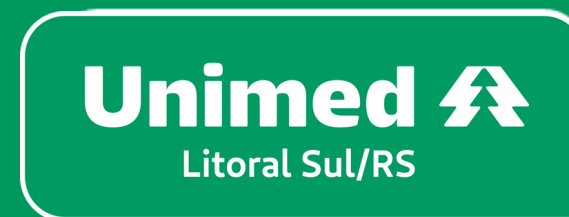


APLICATIVO

# Unimed Cliente

Manual do usuário





Rua Aquidaban, 692 – Rio Grande/RS (Sede Principal)  
Rua Conde de Porto Alegre, 960 – Santa Vitória do Palmar/RS (Escritório Regional)  
(53) 32313766 – Rio Grande  
(53) 32631311 – Santa Vitória do Palmar



## Bem-vindo(a) ao Unimed Cliente!

**Unimed**   
Litoral Sul/RS

somos  
**COOP** 

A Unimed agora está a um toque de você. O aplicativo **Unimed Cliente** vem para **facilitar o seu dia a dia e estabelecer uma comunicação mais próxima** entre você e a Unimed.

Pensamos em **ferramentas que atendem às suas necessidades** como beneficiário e promovem maior autonomia, praticidade e transparência, para você ter mais tempo e qualidade de vida.

Reunimos tudo isso em uma **interface moderna, leve e intuitiva**, absorvendo as melhores práticas de usabilidade para tornar a navegação mais fácil e proporcionar a você uma nova e agradável experiência digital.

Trazemos aqui um **guia para te orientar no uso do aplicativo**, com instruções de instalação e cadastro, descrição e passo a passo para utilização de cada funcionalidade, facilitando ainda mais o acesso a esses serviços.

Confira o que preparamos para você  
***#sóporcuriosidade.***





## Download e instalação

**Unimed**   
Litoral Sul/RS

somos  
**COOP** 

O Unimed Cliente está disponível para Android e iOS e pode ser baixado gratuitamente nas lojas de aplicativos.

Acesse abaixo e faça o download em poucos segundos:

ANDROID



IOS



Utilize o **QR Code** correspondente ao sistema operacional do seu dispositivo:

Ou baixe pelo link: [unimed.me/unimed-cliente-android](https://unimed.me/unimed-cliente-android)

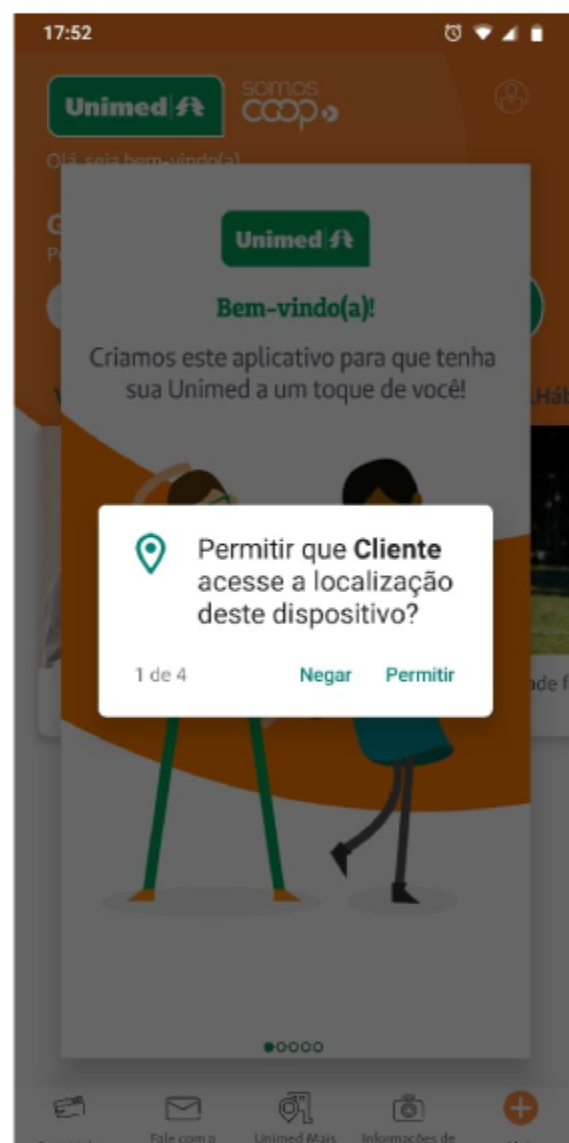
[unimed.me/unimed-cliente-ios](https://unimed.me/unimed-cliente-ios)



## Download e instalação

**Unimed**   
Litoral Sul/RS

somos  
**coop** 



- No primeiro acesso ao aplicativo, aceite as permissões necessárias para prosseguir

Ao aceitar as permissões de acesso, você garante o pleno funcionamento das funcionalidades do app, como as que utilizam geolocalização ou envio de notificações, por exemplo. Ressaltamos que em nenhum momento estas permissões serão utilizadas para outro propósito.

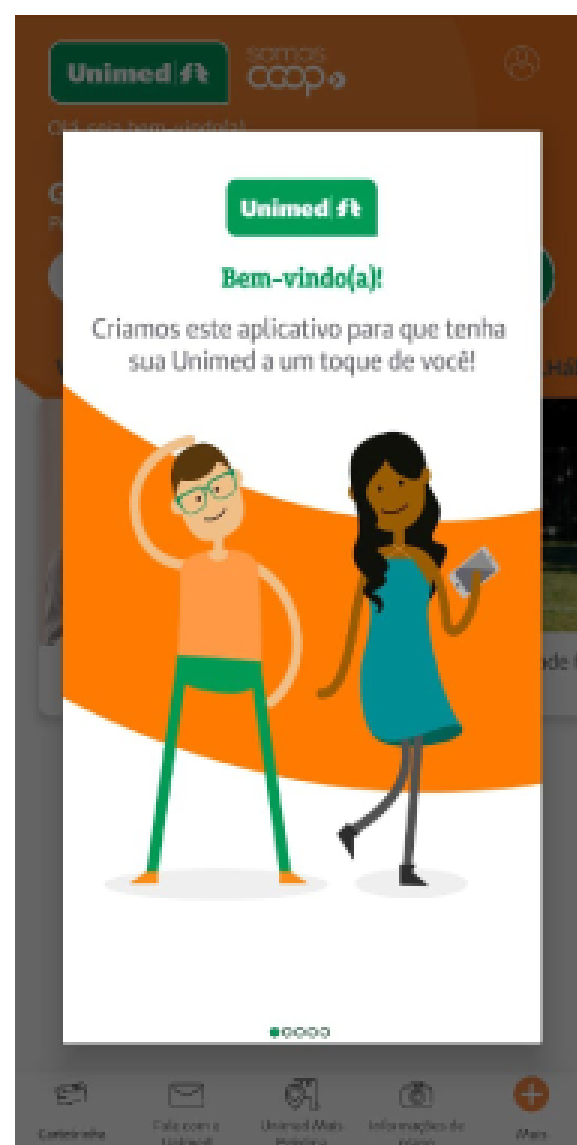
Caso você queira desativá-las posteriormente, basta desabilitar nas configurações de aplicativos do seu smartphone.



## Download e instalação

**Unimed**   
Litoral Sul/RS

somos  
**coop** 



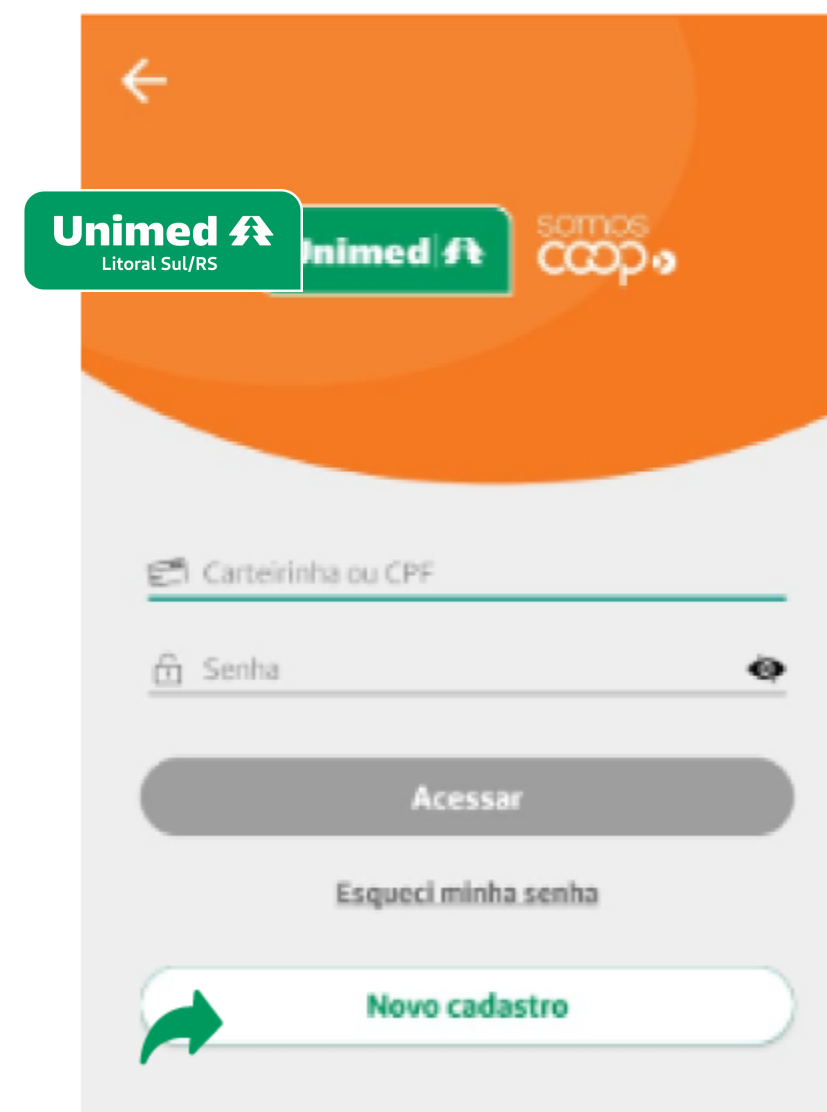
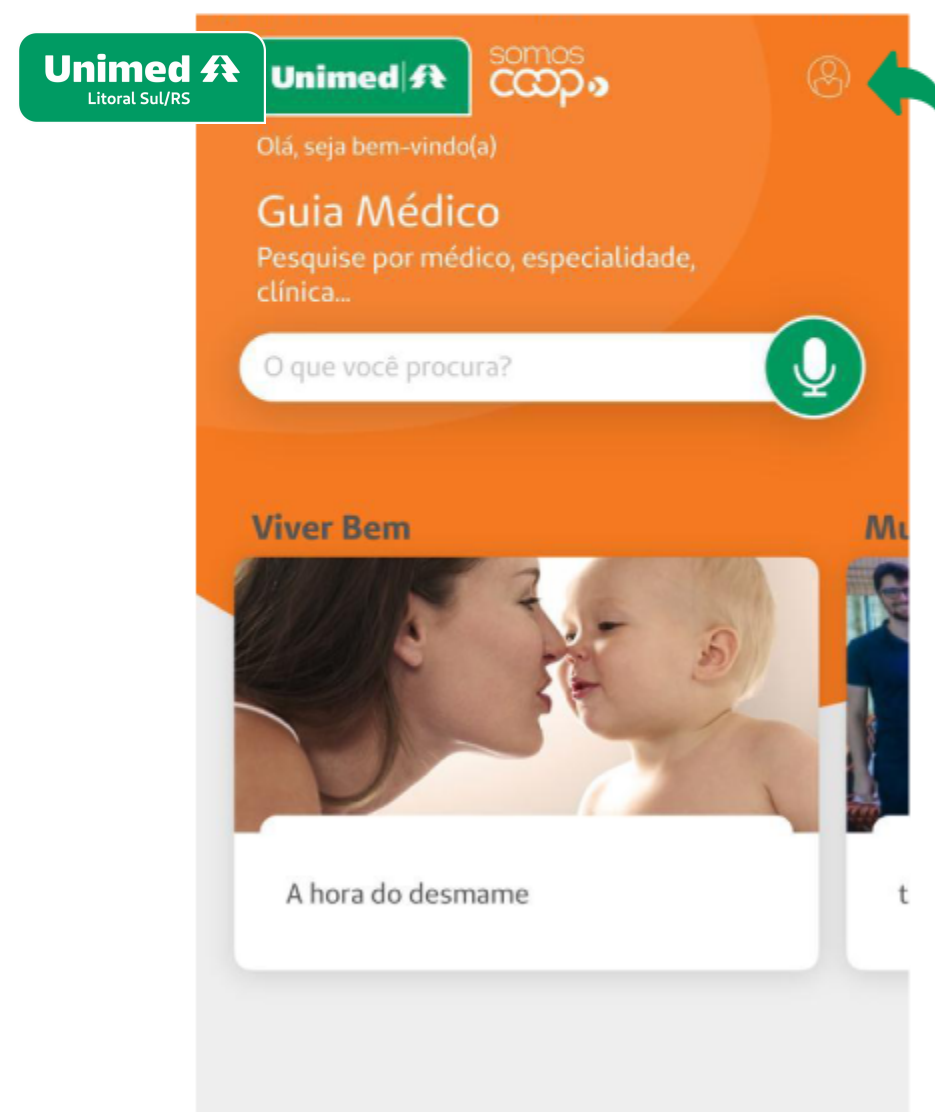
- Logo após, você será apresentado à tela de boas-vindas e a uma breve introdução do aplicativo, que te convida a explorar as facilidades que a Unimed já disponibilizou para você no app

Caso o seu dispositivo não esteja configurado para atualizar os aplicativos automaticamente a cada nova versão, atente-se às atualizações que entram nas lojas, para que você possa usufruir das novidades e melhorias que são disponibilizadas regularmente no seu app.



É hora de criar o seu cadastro e fazer login para ter acesso a todas as facilidades disponíveis no aplicativo.

- Ao abrir o aplicativo, clique no ícone de perfil, do canto superior direito, que levará você à tela de login
- Clique em **Novo cadastro**. Serão apenas dois passos para você criar o seu usuário:





Login

**Unimed**   
Litoral Sul/RS

somos  
**COOP** 

 **Minha Unimed**

## Crie seu usuário

Passo 1 de 2

CPF

dd/mm/aaaa

E-mail

Senha

Confirme a senha

Para a sua segurança, a senha deve ter no mínimo 8 caracteres e conter ao menos uma letra e um número.

**CADASTRAR**

**Unimed**   
Litoral Sul/RS

 **Minha Unimed**

« Voltar

## Crie seu usuário

Passo 2 de 2

Você precisa verificar o seu endereço de e-mail para ativar sua conta.



Para **ativar sua conta**, por favor, clique no link enviado por e-mail.

Você não recebeu um código de verificação em seu e-mail? [Clique aqui](#) para reenviar o e-mail.

**Unimed**   
Litoral Sul/RS

- Primeiro, basta preencher os campos solicitados: CPF, data de nascimento e e-mail. Defina uma senha, que precisa ter no mínimo 8 caracteres e conter ao menos uma letra e um número e clique em **Cadastrar**
- Depois, basta conferir o e-mail que enviaremos para você (caso não o localize, cheque a caixa de Spam). Clicando no link disponível no e-mail, você ativará a sua conta

**Pronto!** Agora, diversos serviços estão a um toque de você!

**OBSERVAÇÃO:** Se você contratou recentemente o seu plano, entre em contato com a Unimed para verificar se o seu cadastro já está habilitado para uso do aplicativo. Esse processo pode levar até 30 dias.



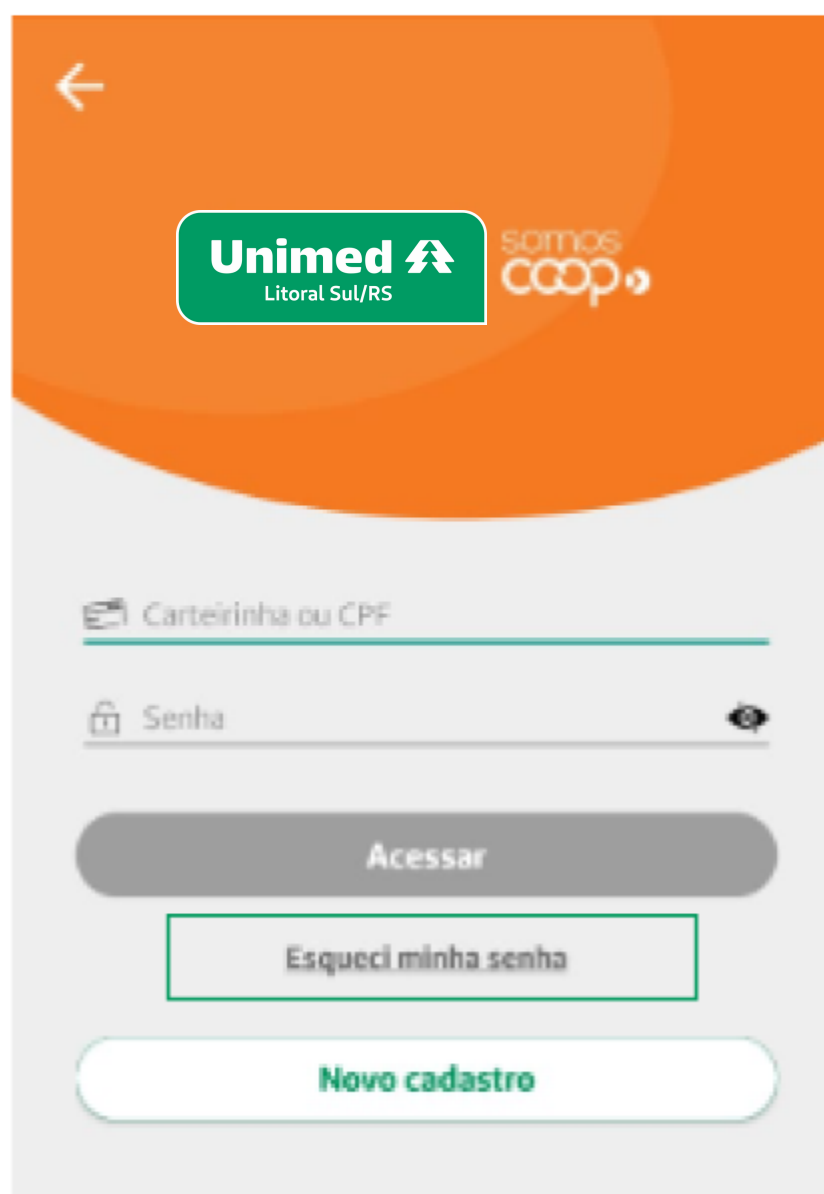


## Recuperar ou alterar senha

**Unimed**   
Litoral Sul/RS

somos  
**COOP** 

Esqueceu sua senha para logar no aplicativo? Sem problemas.



The image shows the login screen of the Unimed Litoral Sul/RS app. At the top, there is an orange header with a back arrow, the Unimed logo, and the 'somos COOP' logo. Below the header, there are two input fields: 'Carteirinha ou CPF' and 'Senha'. The 'Senha' field has a toggle icon for visibility. Below the input fields, there are three buttons: 'Acessar' (grey), 'Esqueci minha senha' (green outline), and 'Novo cadastro' (white with green text).

 **Minha Unimed**

### Esqueceu sua senha?

Digite o nº do seu CPF e enviaremos para o e-mail cadastrado instruções para redefinir sua senha.

**ENVIAR**

**Unimed**   
Litoral Sul/RS

- Acesse a área de Login e clique na opção **Esqueci minha senha**
- Na tela seguinte, pediremos o número do seu CPF. Preencha e clique em **Enviar**
- Após isso, confira o seu e-mail — aquele mesmo que você utilizou quando se cadastrou no app. Enviaremos um e-mail com um link para você redefinir a sua senha



Recuperar ou alterar senha

**Unimed**   
Litoral Sul/RS

somos  
**COOP** 

 **Minha Unimed**

## Atualização de senha

Informe sua nova senha



Nova senha

Confirme a senha

**ENVIAR**

- Digite a nova senha, confirme e clique em **Enviar**

**Pronto!** Agora é só retornar à área de login para acessar o aplicativo novamente!



Unimed

somos  
coop

O cartão ou o CPF que você informou não está cadastrado.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

NONONONONONONONONO NONONONONONO NONONO

Desejo cadastrar este cartão agora

CANCELAR

SELECIONAR

Esqueci minha senha

Novo cadastro

Unimed Cliente 1.20.0

Coloque a senha que  
você cadastrou aqui.

Obs.: Se em sua tela aparecer mais de um número, o número que deve ser anotado é o primeiro.

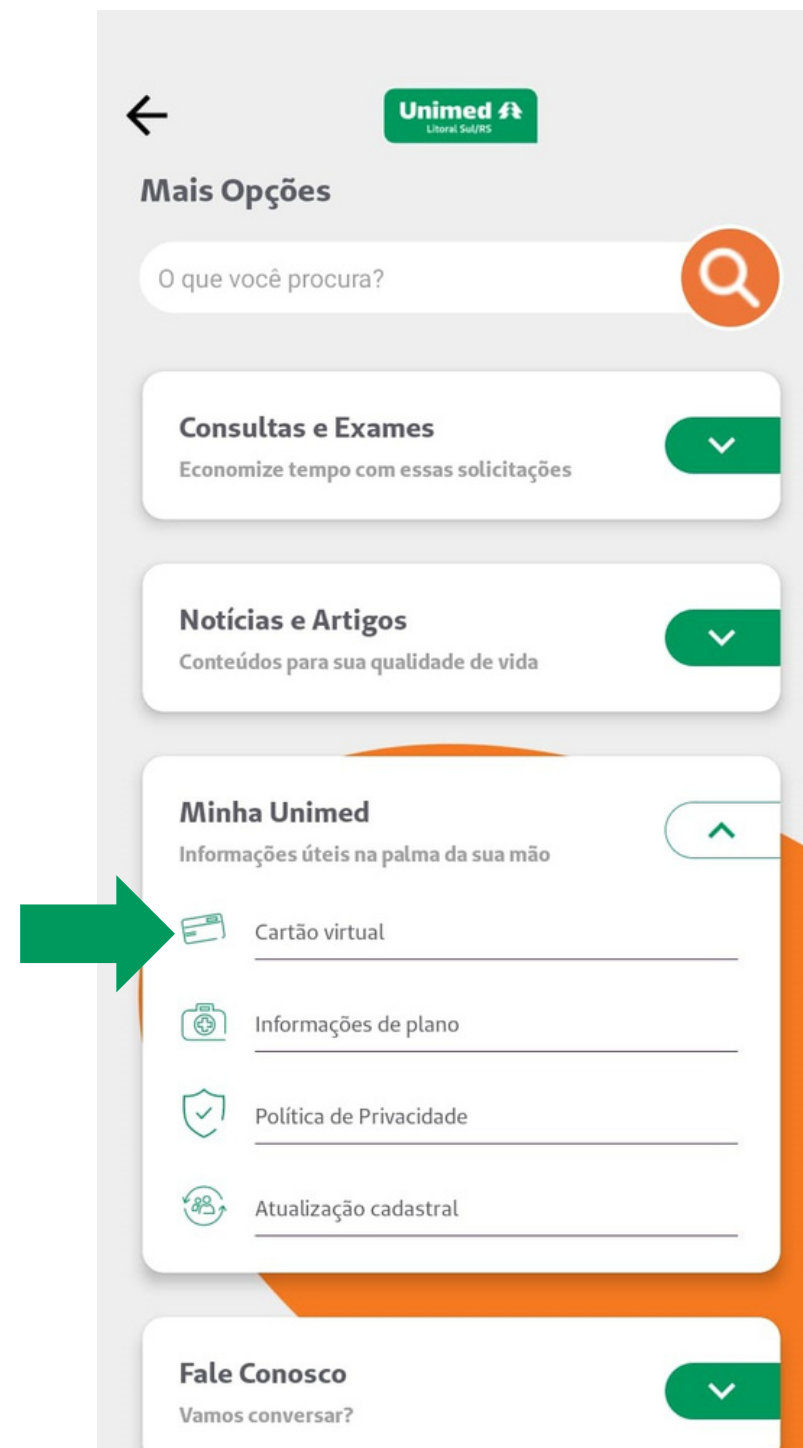


# Cartão Virtual

**Unimed**   
Litoral Sul/RS

somos  
**COOP**

A versão virtual do seu cartão é mais uma facilidade que a Unimed disponibiliza no aplicativo. O cartão virtual tem a mesma validade do cartão físico, então você pode utilizar um ou outro quando desejar.



Ao visitar o balcão de consulta ou procedimentos, é só apresentar o seu cartão virtual junto com um documento oficial com foto.

**Para acessar o seu cartão virtual no app:**

- Se não houver atalho para esse serviço na tela inicial, clique em **Mais**, no canto inferior direito
- No bloco **Minha Unimed**, você encontrará a funcionalidade, que pode estar nomeada como **Carteirinha** ou **Cartão Virtual**, por exemplo

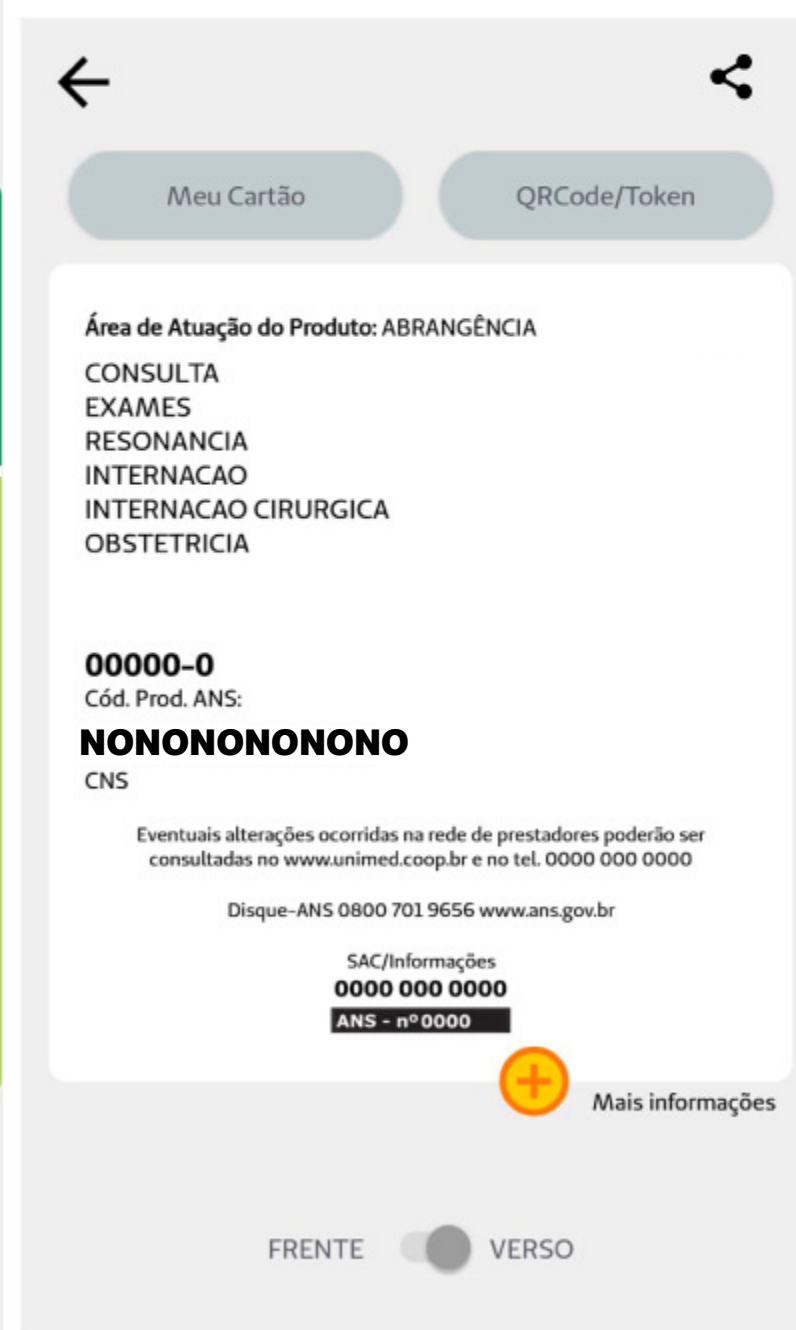




# Cartão Virtual

**Unimed**   
Litoral Sul/RS

somos  
**coop** 



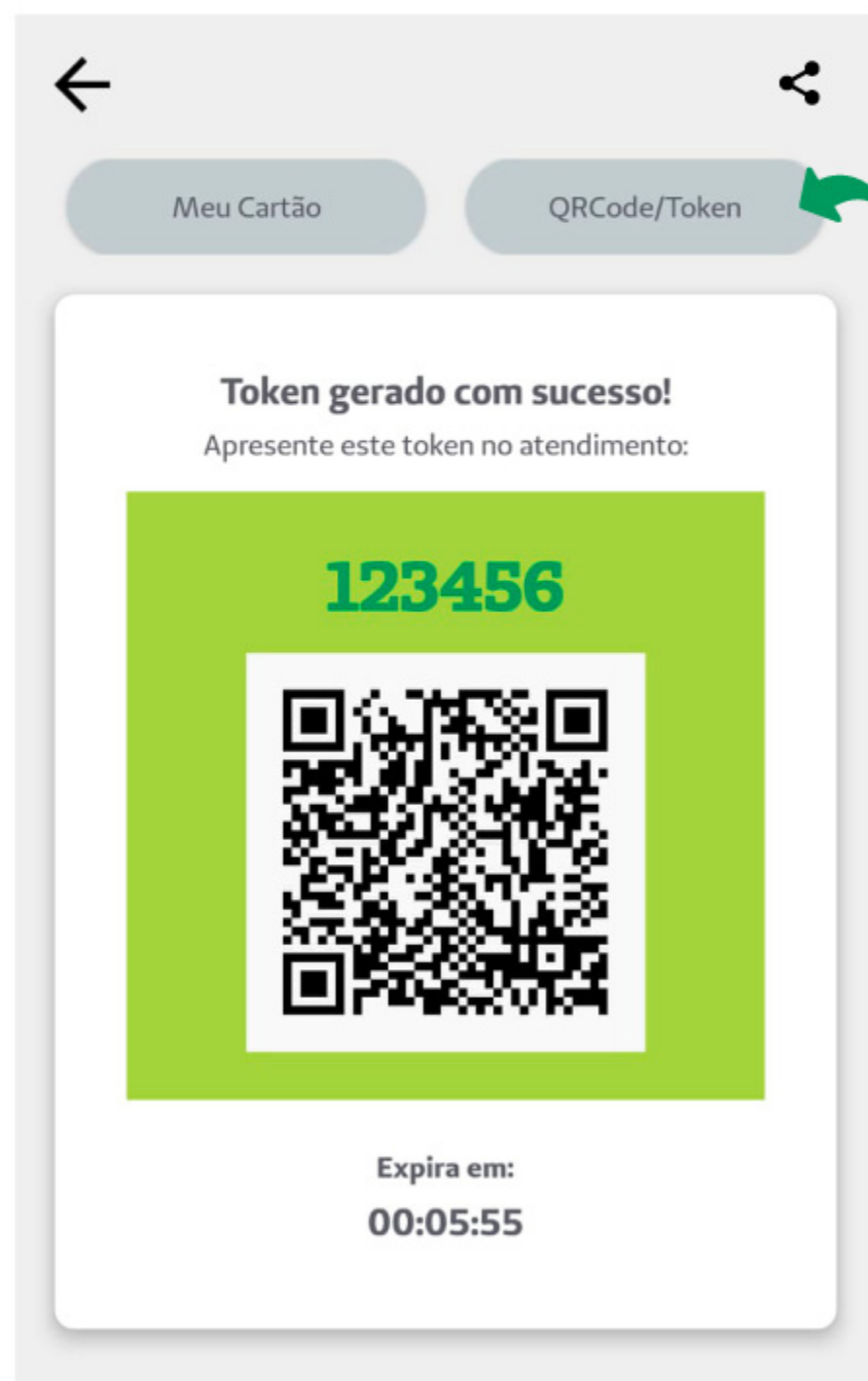
- Será exibida frente e verso do seu cartão
- No verso, você pode visualizar a carência dos procedimentos, nome da Unimed contratada, telefone para contato e o registro na ANS
- O cartão virtual gera os mesmos dados do cartão físico, porém com a comodidade de estar disponível sempre a um toque de você
- Titulares do plano também têm acesso no app aos cartões dos seus dependentes



# Cartão Virtual

**Unimed**   
Litoral Sul/RS

somos  
**COOP** 



- Ao realizar um atendimento, o QR Code poderá ser solicitado pelo atendente. Com o código gerado, seus dados serão preenchidos automaticamente no sistema, facilitando e agilizando o cadastro.



**Unimed**   
Litoral Sul/RS

somos  
**COOP**»

