

# Balanço Social da Unimed

## 1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED MARÍLIA			CNPJ:	66.872.888/0001-60	Federação/Confed.:	855	Ramo de atividade:	Saúde
Data de fundação:	30/08/1991	Tempo de existência:	29 anos	Atuação da cooperativa:	LOCAL		Tipo de Unimed:	Singular operadora	
Responsável preenchimento formulário :	Carmen Lucia Michelette Galante	Telefone para contato:	(14) 3402-2502	Diretor:	Ruy Yoshiaki Okaji			Telefone para contato:	(14) 3402-2505
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>									
Quantidade Hospital:	0								
Quantidade Farmácia:	1								
Quantidade Pronto atendimento:	1								
Quantidade Laboratório:	0								
Quantidade Posto de Coleta:	0								
Quantidade Centro de diagnóstico:	0								
Quantidade Ótica:	0								
Outros (Descrever e informar quantidade):	0								
Total de Beneficiários:	81.513								
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Não								

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	560	0	377	937	547	0	334	881
2.2 - N° de admissões durante o período	21	0	54	75	20	0	54	74
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	8	0	11	19	8	0	32	40
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			0,06	0,06			1,00	1,00
2.5 - N° de estagiários no período			8	8			0	0
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			0	0			0	0
2.6 - N° de Aprendizes			12	12			10	10
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			29	29			28	28
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			12	12			25	25
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	376		120	496	365		109	474
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	184		257	441	182		225	407
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	557		308	865	544		283	827
2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed	3		66	69	3		17	20
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		3	3	0		0	0
2.15 - N° de pessoas com deficiência	3		11	14	0		10	10

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.16 - N° total de membros do Conselho de Administração	9	0		9	9	0		9
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.17 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.17.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	1	0			1	0		
2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.18 - N° total de membros da Diretoria Executiva	3	0		3	3	0		3
2.18.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.18.2 - N° total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.19 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	3	0		3	3	0		3
2.20 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.21 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.22 - Faixa etária dos colaboradores			377	377			334	334
2.22.1 - Até 18 anos			7	7			5	5

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.22.2 - De 19 a 24 anos			40	40			32	32
2.22.3 - De 25 a 29 anos			49	49			35	35
2.22.4 - De 30 a 45 anos			199	199			189	189
2.22.5 - De 46 a 59 anos			71	71			63	63
2.22.6 - A partir de 60 anos			11	11			10	10
2.23 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			369	369			334	334
2.23.1 - Gestão			26	26			21	21
2.23.2 - Técnico			122	122			103	103
2.23.3 - Operacional			201	201			193	193
2.23.4 - Apoio			20	20			17	17
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			2.815,66	2.815,66			4.030,83	4.030,83
2.24.1- Remuneração média Gestão			8.156,63	8.156,63			9.251,00	9.251,00
2.24.1.1 - Remuneração média de Homens			9.139,50	9.139,50			10.687,83	10.687,83
2.24.1.2 - Remuneração média de Mulheres			7.719,80	7.719,80			8.532,81	8.532,81
2.24.2- Remuneração média Técnico			2.772,73	2.772,73			2.761,28	2.761,28

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.24.2.1 - Remuneração média de Homens			2.630,45	2.630,45			2.642,34	2.642,34
2.24.2.2 - Remuneração média de Mulheres			2.821,20	2.821,20			2.799,41	2.799,41
2.24.3 - Remuneração média Operacional			2.325,62	2.325,62			2.339,89	2.339,89
2.24.3.1 - Remuneração média de Homens			2.275,02	2.275,02			2.308,12	2.308,12
2.24.3.2 - Remuneração média de Mulheres			2.349,98	2.349,98			2.355,65	2.355,65
2.24.4 - Remuneração média Apoio			1.494,37	1.494,37			1.771,13	1.771,13
2.24.4.1 - Remuneração média de Homens			1.659,75	1.659,75			1.845,77	1.845,77
2.24.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.368,38	1.368,38			1.528,57	1.528,57
2.25 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			2.815,66	2.815,66			2.838,60	2.838,60
2.25.1- Remuneração média dos brancos			2.971,40	2.971,40			2.793,13	2.793,13
2.25.1.1 - Gestão			8.215,48	8.215,48			6.338,60	6.338,60
2.25.1.2 - Técnico			2.723,12	2.723,12			2.891,53	2.891,53
2.25.1.3 - Operacional			2.392,02	2.392,02			2.418,56	2.418,56
2.25.1.4 - Apoio			1.601,40	1.601,40			1.798,52	1.798,52
2.25.2 - Remuneração média dos negros			2.097,31	2.097,31			2.884,03	2.884,03

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.25.2.1 - Gestão			7.450,51	7.450,51			5.235,85	5.235,85
2.25.2.2 - Técnico			2.148,35	2.148,35			2.215,20	2.215,20
2.25.2.3 - Operacional			1.970,72	1.970,72			2.441,71	2.441,71
2.25.2.4 - Apoio			1.301,70	1.301,70			1.643,33	1.643,33
2.25.3 - Remuneração média dos indígenas			2.630,00	2.630,00			0,00	0,00
2.25.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.2 - Técnico			3.326,00	3.326,00			0,00	0,00
2.25.3.3 - Operacional			2.282,00	2.282,00			0,00	0,00
2.25.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.26 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			7,69	7,69			9,52	9,52
2.27 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.28 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			69,00	69,00			66,66	66,66
2.29 - N° de colaboradores por Escolaridade			377	377			334	334
2.29.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino fundamental incompleto			2	2			1	1

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.3 - Ensino fundamental completo			6	6			11	11
2.29.4 - Ensino médio completo			102	102			128	128
2.29.5 - Ensino técnico completo			73	73			27	27
2.29.6 - Ensino superior completo			112	112			123	123
2.29.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			81	81			44	44
2.29.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			1	1			0	0
2.29.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.30 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			52	52			23	23
2.30.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			52	52			23	23
2.31 - N° total de acidentes de trabalho			3	3			6	6
2.31.1 - N° de acidente de trajeto			1	1			1	1
2.31.2 - N° de acidentes na atividade fim			2	2			5	5



## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	107.693,27		243.271,87	
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	6,30		90,00	
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	25.864,80		23.464,80	
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	1.045,00		1.039,00	
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital	<input checked="" type="checkbox"/>	Aumento de capital
	<input checked="" type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos
	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período	<input checked="" type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: RESERVA MARGEM DE SOLVENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: RESERVA MARGEM DE SOLVENCIA /FUNDO RESERVA
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	39,00		31,00	
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input checked="" type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas		<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas	
	<input type="checkbox"/> Investimentos		<input type="checkbox"/> Investimentos	
	<input type="checkbox"/> Liquidação		<input type="checkbox"/> Liquidação	
	<input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços		<input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços	
	<input type="checkbox"/> Pagamento de credores		<input type="checkbox"/> Pagamento de credores	
	<input type="checkbox"/> Reforma Estatuto		<input type="checkbox"/> Reforma Estatuto	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/> Comitê Educativo		<input type="checkbox"/> Comitê educativo	
	<input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos		<input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico		<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico	
	<input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva		<input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades		<input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="radio"/> 1/3		<input type="radio"/> 1/3	
	<input checked="" type="radio"/> 2/3		<input type="radio"/> 2/3	
	<input type="radio"/> Sem renovação		<input type="radio"/> Sem renovação	
	<input type="radio"/> Total		<input checked="" type="radio"/> Total	
	<input type="radio"/> Outros:		<input type="radio"/> Outros:	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico		<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico	
	<input checked="" type="checkbox"/> Experiência - prática		<input checked="" type="checkbox"/> Experiência - prática	
	<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação		<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Demanda por especialidade		<input type="checkbox"/> Demanda por especialidade	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019		
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo
	<input type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		<input type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras
	<input type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado
	<input checked="" type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
	<input type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação		<input type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação
	<input type="checkbox"/>	Confederação UNIMED		<input type="checkbox"/>	Confederação UNIMED
	<input type="checkbox"/>	Fundação UNIMED		<input type="checkbox"/>	Fundação UNIMED
	<input type="checkbox"/>	Instituto UNIMED		<input type="checkbox"/>	Instituto UNIMED
	<input type="checkbox"/>	Outro:		<input type="checkbox"/>	Outro:

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input checked="" type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/>	Não
	<input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos
	<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria		<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, oferecendo assessoria
	<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias		<input type="checkbox"/>	Contratando serviços e parcerias
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.16 - Principal fonte de crédito	○ Bancos / Financeiras		○ Bancos / Financeiras	
	○ BNDES		○ BNDES	
	○ Cooperados / Cooperativas (sócios)		○ Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	○ Fornecedores diversos		○ Fornecedores diversos	
	○ Governo		○ Governo	
	○ Intercâmbio		○ Intercâmbio	
	○ Unicred		○ Unicred	
	○ Outras cooperativas de crédito		○ Outras cooperativas de crédito	
	● Rede credenciada		● Rede credenciada	
	○ Outros:		○ Outros:	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Não ocorre		<input type="checkbox"/> Não ocorre	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia	
	<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)		<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	
	<input type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho		<input type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida	
	<input type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução		<input type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="radio"/> Sim		<input type="radio"/> Sim	
	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__		<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, em 20__		<input type="radio"/> Sim, em 20__	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input type="checkbox"/> Crédito		<input type="checkbox"/> Crédito	
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro		<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	
	<input type="checkbox"/> Estratégico		<input type="checkbox"/> Estratégico	
	<input type="checkbox"/> Cambial		<input type="checkbox"/> Cambial	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal		<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal	
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista		<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista	
	<input type="checkbox"/> Reputacional		<input type="checkbox"/> Reputacional	
	<input type="checkbox"/> Comunitário		<input type="checkbox"/> Comunitário	
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional		<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	
	<input type="checkbox"/> Ambiental		<input type="checkbox"/> Ambiental	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: OUIDORIA		<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: ouvidoria	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim		<input type="radio"/> Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0		0	

## Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2020	2019
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	280.447.852,89	274.436.303,48
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	32.648.177,40	39.217.587,32
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	1.264.436,07	2.676.382,85
4.4 - Total das dívidas	61.313.598,21	71.961.202,32
4.5 - Patrimônio da Unimed	124.021.961,05	132.335.831,90
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	15.333.848,43	12.303.073,11
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	72.109.701,60	71.663.870,21
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	10.970.977,07	2.564.560,38
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	126.000,00	117.700,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	107.812.711,33	15.162.218,61
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	78.945.571,73	5.008.701,13
4.11.2 -- Empregados	24.109.980,89	9.401.902,00
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	185.006,34	175.560,00

## Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2020		2019	
4.11.4 -- Estagiários	104.293,85		95.038,01	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	4.297.829,78		132.684,98	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	170.028,74		348.332,49	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	3.449.534,56		3.169.188,93	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	19.024.276,74		20.140.323,88	
4.14 - Fundos	4.087.255,57		-1.011.578,18	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	29.275.387,61		66.208.405,53	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	444.994,88		1.413.473,25	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza		<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	
	<input type="checkbox"/> No website da unimed		<input type="checkbox"/> No website da unimed	
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação		<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

## Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	2.030.254,37	2.030.254,37	0,00	0,00	1.833.534,77	1.833.534,77
5.2 - Investimentos em eventos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.3 - Investimentos em saúde	5.570.057,80	0,00	1.861.290,34	7.431.348,14	5.123.363,34	0,00	1.508.849,49	6.632.212,83
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	49.514,85	49.514,85	0,00	0,00	70.679,00	70.679,00
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	21.105,71	21.105,71	0,00	0,00	18.222,03	18.222,03
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19.510,00	19.510,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	334	334
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			71.993,69	71.993,69			7.198,11	7.198,11
5.7.1 -- Aportes próprios			71.993,69	71.993,69			7.198,11	7.198,11
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			52	52			36	36
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	76.611,55	0,00	37.606,92	114.218,47	134.653,53	0,00	26.830,92	161.484,45
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	7	0	13	20	9	0	10	19
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	20,00	0,00	14,85	34,85	0,00	0,00	0,00	0,00



## Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	570	0	462	1.032	559	0	720	1.279
Total dos investimentos internos	9.033.647,91	0,00	4.961.856,34	13.995.504,25	6.022.783,79	0,00	3.934.726,85	9.957.510,64
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			0	0			0	0
5.19.1 -- Julgados procedentes			0	0			0	0
5.19.2 -- Julgados improcedentes			0	0			0	0
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			235.871,58	235.871,58			0,00	0,00
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			235.871,58	235.871,58			0,00	0,00
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

## Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.1 - Investimento em eventos	0,00	0,00
6.1.1 -- nº de público alvo	0	0
6.1.2 -- nº de eventos	0	0
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	0,00	0,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	0,00	0,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	0	0
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.5 - Investimentos em Saúde	0,00	193.539,81
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	4.250
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	26
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0

## Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	
6.8 - Investimentos em Esportes	393.627,51	275.800,38
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	524	492
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	10	8
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	0,00	38.403,25
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	1.550
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	19
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	332.536,00	462.327,14
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	1.171	1.498
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	9	14

## Balanço Social da Unimed

<b>6. Indicadores sociais externos</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
6.11 - Outros	0,00	0,00
<b>Total pessoas beneficiadas</b>	<b>1.695</b>	<b>7.790</b>
<b>Total entidades beneficiadas</b>	<b>19</b>	<b>67</b>
<b>Total dos investimentos sociais externos</b>	<b>726.163,51</b>	<b>970.070,58</b>

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Não possui		<input type="checkbox"/> Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Gerência		<input type="checkbox"/> Gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados		<input type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input type="checkbox"/> São exigidos		<input type="checkbox"/> São exigidos	
	<input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos		<input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input type="checkbox"/> Apoia		<input checked="" type="checkbox"/> Apoia	

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020	2019
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	565	863
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	394	705
7.8.2 - Na ANS	29	44
7.8.3 - No Procon	6	7
7.8.4 - No Judiciário	111	95
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	17	0
7.8.6 - No site Reclame Aqui	8	12
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	464	863
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	394	705
7.9.2 - Na ANS	29	44
7.9.3 - No Procon	6	7
7.9.4 - No Judiciário	10	95
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	17	0
7.9.6 - No site Reclame Aqui	8	12

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	0,00		0,00	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	52.934.472,43		50.858.230,79	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	32,51		0,70	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	195.305,33		396.431,33	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	136.707.766,66		115.251.580,82	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	15.333.848,43	11,22	12.303.073,11	10,67
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	78.945.571,73	57,75	78.074.480,05	67,74
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	24.569.309,82	17,97	20.608.477,23	17,88
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	2.074.640,53	1,52	1.742.497,65	1,51
7.13.5 -- Sociedade	726.163,51	0,53	970.070,58	0,84
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	0,00	0	0,00	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	4.087.255,57	2,99	-1.011.578,18	-0,88
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	10.970.977,07	8,03	2.564.560,38	2,23

## Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020	2019
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	0,00	0,00
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0,00	0,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input checked="" type="radio"/> Não	<input checked="" type="radio"/> Não
	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	0,00	0,00
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)		
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)		

## Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020		2019	
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)				
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	427.033,00		16.240,00	
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	2.708,00		63,00	
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública		<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	
	<input type="checkbox"/> Poços artesianos		<input type="checkbox"/> Poços artesianos	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	0,00		0,00	
8.6.1 -- Papel(Kg)	0,00		0,00	
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	0,00		0,00	
8.7 - Resíduos Segregados	0,00		0,00	
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	0,00		0,00	

## Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020		2019	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	0,00		0,00	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	0,00		0,00	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	0,00		0,00	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input type="checkbox"/> Empresa terceirizada			<input type="checkbox"/> Empresa terceirizada
	<input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental			<input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental
	<input type="checkbox"/> Recicladora			<input type="checkbox"/> Recicladora
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos			<input type="checkbox"/> Empresas de adubos
	<input type="checkbox"/> Outros:			<input type="checkbox"/> Outros:

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
<b>(A) Geração de Riqueza</b>		
a) Ingressos e receitas	280.447.852,89	274.436.303,48
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	275.862.683,79	261.479.098,85
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	9.436.491,20	16.717.542,21
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-4.851.322,10	-3.760.337,58
b) Variação das provisões técnicas	296.393,16	14.356,01
b.1) Provisão de remissão	296.393,16	14.356,01
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	280.151.459,73	274.421.947,47
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	131.955.032,70	151.434.361,73
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	117.647.113,48	140.526.213,44
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	712.019,67	3.868.052,61
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	13.595.899,55	7.040.095,68
e) Insumos adquiridos de terceiros	14.466.939,43	12.375.705,94
e.1) Despesas de comercialização	0,00	0,00

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	5.539.731,75	4.719.816,52
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	8.029.282,15	6.676.548,11
e.5) Despesas Financeiras	895.230,83	979.341,31
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	2.694,70	0,00
f) Valor adicionado bruto	133.729.487,60	110.611.879,80
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	1.768.554,01	1.523.443,94
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	131.960.933,59	109.088.435,86
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	4.746.833,07	6.163.144,96
i.1) Receitas financeiras	2.479.572,51	4.466.111,04
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
i.3) Outras	2.267.260,56	1.697.033,92
(I) Valor adicionado total a distribuir	136.707.766,66	115.251.580,82

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
<b>(B) Distribuição de Riqueza</b>		
a) Remuneração do trabalho	103.514.881,55	98.682.957,28
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	78.945.571,73	78.074.480,05
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	72.109.701,60	71.663.870,21
a.1.2) Benefícios	6.835.870,13	6.410.609,84
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	24.569.309,82	20.608.477,23
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	16.610.085,74	13.233.407,28
a.2.2) Benefícios	4.947.496,16	4.607.205,84
a.2.3) F.G.T.S	1.115.452,76	1.097.838,55
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	1.896.275,16	1.670.025,56
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	15.333.848,43	12.303.073,11
b.1) Federais	6.271.844,35	5.843.794,15
b.1.1) Previdência Social	4.834.659,43	4.570.536,91

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
b.2) Estaduais	286.772,61	214.101,64
b.3) Municipais	3.940.572,04	1.674.640,41
c) Contribuição para Sociedade	726.163,51	970.070,58
d) Remuneração de capitais de terceiros	2.074.640,53	1.742.497,65
d.1) Juros	313.914,08	227.197,42
d.2) Aluguéis	1.760.726,45	1.515.300,23
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	15.058.232,64	1.552.982,20
e.1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00
e.2) Constituição de reservas e fundos	4.087.255,57	-1.011.578,18
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	10.970.977,07	2.564.560,38
(II) Total distribuído	136.707.766,66	115.251.580,82

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

### *Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)*

2.15. As informações de cooperados com deficiência não foram informadas corretamente nos ano anterior, a cooperativa já tinha 3 cooperados com algum tipo de deficiência.

### *Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)*

2.3. Redução dos pedidos de demissão.

2.4. Redução de pedidos de demissão.

2.5. No exercício de 2019 a cooperativa teve 8 estagiários. Em 2020 a quantidade foi mantida.

2.6. Aumento do quadro de funcionários.

2.8. Contratações são realizadas de acordo com a demanda da cooperativa ou para a realização de algum trabalho pontual.

2.9. Variação devido ao aumento no quadro de funcionários.

2.10. Variação devido ao aumento no quadro de funcionários.

2.12. Revisão das informações dos colaboradores e atualização cadastral.

2.13. Variação devida pela contratação de colaboradores.

2.15. Variação devida ao aumento do quadro de funcionários e a obrigatoriedade da contratação de acordo com a quantidade de colaboradores estabelecida em lei.

2.22.1. Aumento do quando de funcionários e a rotatividade dos colaboradores.

2.22.2. Variação devida ao aumento do quando de funcionários, a rotatividade dos colaboradores e aniversariantes que mudaram de faixa etária.

2.22.3. Variação devida ao aumento do quando de funcionários, a rotatividade dos colaboradores e aniversariantes que mudaram de faixa etária.

# Balanco Social da Unimed

## Notas Explicativas

2.22.5. Variação devida ao aumento do quadro de funcionários, a rotatividade dos colaboradores e aniversariantes que mudaram de faixa etária.

2.22.6. Variação devida a aniversariantes que mudaram de faixa etária.

2.23. Aumento do quadro de funcionários.

2.23.1. Alteração no quadro de gestores e supervisores e a abertura de uma nova clinica de especialidades médicas e aumento do quadro de funcionários.

2.23.2. Variação devida ao aumento do quadro de funcionários.

2.23.3. Variação devida ao aumento do quadro de funcionários.

2.23.4. Variação devida ao aumento do quadro de funcionários.

2.24. Redução devida ao aumento do quadro de funcionários, onde o maior número de contratação foram nas categorias técnicas e de apoio, aumentando a quantidade de funcionários com piso salarial menor.

2.24.1. Alteração no quadro de gestores e supervisores, onde a remuneração dos colaboradores no cargo de supervisão é inferior a remuneração dos colaboradores nos cargos de gestão, afetando o índice.

2.24.1.1. Redução a Remuneração média de Homens na cooperativa devido ao aumento da quantidade de Mulheres.

2.24.4. Variação de Remuneração Média Apoio devido ao aumento do quadro de funcionários em funções onde o piso salarial é menor.

2.24.4.1. Variação de Remuneração Média Apoio devido ao aumento do quadro de funcionários em funções onde o piso salarial é menor.

2.24.4.2. Variação de Remuneração Média Apoio devido ao aumento do quadro de funcionários em funções onde o piso salarial é menor.

2.25.1.1. Variação devida ao aumento do quadro de funcionários.

2.25.1.4. Variação de Remuneração Apoio devido ao aumento do quadro de funcionários em funções onde o piso salarial é menor.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

2.25.2. Variação referente a alteração no quadro de funcionários.

2.25.2.1. Variação referente a alteração no quadro de funcionários.

2.25.2.3. Variação referente a alteração no quadro de funcionários.

2.25.2.4. Variação referente a alteração no quadro de funcionários.

2.25.3. Variação referente ao aumento do quadro de funcionários.

2.25.3.2. Variação referente ao aumento do quadro de funcionários.

2.25.3.3. Variação referente ao aumento do quadro de funcionários.

2.26. Variação referente ao aumento do quadro de funcionários.

2.29.2. Variação devida ao aumento no quadro de funcionários.

2.29.3. Variação devida ao aumento da quantidade de colaboradores com incentivo financeiro da cooperativa para a formação. Deste modo houveram redução nas categorias de menor escolaridade e um aumento significativo nas categorias com maior escolaridade.

2.29.4. Variação devida ao aumento da quantidade de colaboradores com incentivo financeiro da cooperativa para a formação. Deste modo houveram redução nas categorias de menor escolaridade e um aumento significativo nas categorias com maior escolaridade.

2.29.5. Variação devida ao aumento da quantidade de colaboradores com incentivo financeiro da cooperativa para a formação. Deste modo houveram redução nas categorias de menor escolaridade e um aumento significativo nas categorias com maior escolaridade.

2.29.7. Variação devida ao aumento da quantidade de colaboradores com incentivo financeiro da cooperativa para a formação. Deste modo houveram redução nas categorias de menor escolaridade e um aumento significativo nas categorias com maior escolaridade.

# Balço Social da Unimed

## Notas Explicativas

2.29.8. Variação devida ao aumento da quantidade de colaboradores com incentivo financeiro da cooperativa para a formação. Deste modo houveram redução nas categorias de menor escolaridade e um aumento significativo nas categorias com maior escolaridade.

2.30.3. Variação devida ao aumento da quantidade de colaboradores com incentivo financeiro da cooperativa para a formação. Deste modo houveram redução nas categorias de menor escolaridade e um aumento significativo nas categorias com maior escolaridade.

2.31.2. Redução devido a conscientização dos colaboradores por meio de cursos e treinamentos.

### *Indicadores Organização e Gestão*

3.1. Redução da produção médica, devido a Pandemia, onde vários procedimentos foram cancelados e médicos afastados.

3.2. Redução da produção médica, devido a Pandemia, onde vários procedimentos foram cancelados e médicos afastados.

3.5. Aumento devido ao Dissidio e a gratificação paga ao colaborador.

3.9. Aumento na participação de cooperados nas assembleias.

### *Indicadores Econômicos*

4.2. Variação devido a Pandemia do Corona vírus.

4.3. Variação devido a Pandemia do Corona vírus, onde as taxas de rentabilizadas foram reduzidas.

4.4. Redução referente a Quitação de empréstimo no período.

4.11.1. Comparabilidade informada equivocada no exercício anterior, podendo ser verificado o valor correto no item a1 da distribuição de Riqueza.

4.11.2. Comparabilidade informada equivocada no exercício anterior, podendo ser verificado o valor correto no item a1 da distribuição de Riqueza.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

4.11.5. Variação com o exercício anterior por não ter sido considerado neste tópico os gastos com equipe de enfermagem terceirizada. O item também está com divergência com o item a da distribuição de riqueza, pois os gastos são contabilizados com desp. Terceiros

4.11.6. Redução do quadro de funcionários com o contrato temporário.

4.15. Variação devido a redução de utilização de intercambio por conta da Pandemia.

4.16. Redução devido ao fechamento da Cooperativa dos Cafeicultores.

### *Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)*

5.8. Variação devido a conclusão de cursos por parte de cooperados e o cancelamento de treinamento presenciais o que reduz o valor do investimento.

5.8.1. Variação devido a conclusão de cursos por parte do cooperados.

5.8.2. Variação devido a conclusão de cursos por parte do cooperados e curso para os novos membros do conselho fiscal.

5.11. Aumento no número de cooperados segurados, devido ao período de transição dos cooperados em cargos de diretoria.

5.13. Não houve distribuição de sobras no exercício anterior.

5.13.1. Não houve distribuição de sobras no exercício anterior.

5.13.2. Havia considerado os valores destinados ao fundo. Informação foi corrigida conforme orientação da assessoria contábil.

### *Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)*

5.1. Aumento do quadro de funcionários e reajuste do valor paga aos colaboradores.

5.3. Aumento no quadro de funcionários e na utilização devido a Pandemia.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

5.4. Colaboradores trabalharam home-office e as linhas de transporte coletivo da cidade ficaram sem funcionamento devido a pandemia.

5.5. Aumento nos materiais de segurança no trabalho devido a pandemia. Aquisição de mascaras, de viseiras, luvas e aventais.

5.6. Devido a Pandemia todos os eventos foram cancelados.

5.6.1. Devido a Pandemia todos os eventos foram cancelados.

5.7.1. No Exercício anterior não foram consideradas as bolsa de estudos, apenas os cursos. O valor com as bolsas de estudos é de 55.743,97. Também houve aumento significativo na quantidade de colaboradores beneficiados.

5.7.3. No Exercício anterior não foram consideradas as bolsa de estudos, apenas os cursos. Também houve aumento significativo na quantidade de colaboradores beneficiados.

5.8. Aumento dos treinamentos e palestras aos colaboradores na modalidade online.

5.8.1. Aumento dos treinamentos e palestras aos colaboradores na modalidade online.

5.8.2. Variação devida ao não preenchimento do N° de horas do ano anterior, que corresponde a 11,42 horas por pessoa. Aumento da quantidade de horas de cursos mais específicos, como por exemplo os cursos de adequação a LGPD.

5.10. Aumento no quadro de funcionários.

5.10.1. No exercício anterior foram considerados apenas os auxílios vigentes em dezembro de 2019. No exercício de 2020 foram considerados todos os colaboradores beneficiados ao longo do ano. Considerar 12 beneficiados para 2019.

5.11. Em 2019 no foram considerados apenas o seguro por afastamento e seguros de vida dos motoristas da cooperativa. Em 2020 foi considerado todos os seguros relativos a colaboradores. O valor de 2019 é 274.337,35 e a variação é pela quantidade de beneficiários

5.11.1. Aumento de quadro de funcionários

5.20.1. Processos trabalhistas que foram finalizados no período .

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

### *Indicadores Sociais Externos*

6.5. Não houve investimentos em saúde no exercício.

6.5.1. Não houve investimentos em saúde no exercício.

6.5.2. Não houve investimentos em saúde no exercício.

6.8. Aumento na quantidade de Beneficiados.

Associação Mariliense de Esportes Inclusivos - AMEI, contempla atletas das modalidades de atletismo e Judô.

Apoio a atletas na modalidade de Tae-kwon-do, basquete, futebol, tênis de mesa e natação.

6.8.1. Aumento na quantidade de Beneficiados por participação de 2 novas entidades.

6.8.2. Novas entidades esportivas beneficiadas.

6.9. Não houve eventos devido a pandemia.

6.9.1. Não houve eventos devido a pandemia.

6.9.2. Não houve eventos devido a pandemia.

6.10. Redução das entidades atendidas.

Principais entidades atendidas: Lar São Vicente de Paulo de Marília, Restaurante Infantil de Marília, APAE Marília e APAE Garça, onde são atendidas crianças e idosos.

6.10.1. Redução das entidades atendidas.

6.10.3. Redução das entidades atendidas.

### *Outras Informações*

# Balço Social da Unimed

## Notas Explicativas

7.7. A cooperativa sempre organiza e incentiva seus colaboradores à participar de programas de trabalho voluntário. Normalmente são em projetos de entidades que são beneficiadas pela cooperativa. Em 2020 devido a pandemia, foi priorizado o distanciamento.

7.8.1. Redução das demandas pelo trabalho que vem sendo realizado pelo departamento de ouvidoria, que possui o selo de excelência.

7.8.2. Redução das demandas pelo trabalho que vem sendo realizado pelo departamento de ouvidoria, que possui o selo de excelência.

7.8.3. Redução das demandas pelo trabalho que vem sendo realizado pelo departamento de ouvidoria, que possui o selo de excelência.

7.8.4. Aumento de processos referente a cobertura de procedimentos e exames ocasionados pela pandemia.

7.8.5. Devido a pandemia o atendimento presencial foi suspenso, o que possibilitou o aumento em alguns outros canais de atendimento.

7.8.6. Redução das demandas pelo trabalho que vem sendo realizado pelo departamento de ouvidoria, que possui o selo de excelência.

7.9.1. Redução das demandas pelo trabalho que vem sendo realizado pelo departamento de ouvidoria, que possui o selo de excelência.

7.9.2. Redução das demandas pelo trabalho que vem sendo realizado pelo departamento de ouvidoria, que possui o selo de excelência.

7.9.3. Redução das demandas pelo trabalho que vem sendo realizado pelo departamento de ouvidoria, que possui o selo de excelência.

7.9.4. Redução das demandas pelo trabalho que vem sendo realizado pelo departamento de ouvidoria, que possui o selo de excelência.

7.9.5. Devido a pandemia o atendimento presencial foi suspenso, o que possibilitou o aumento em alguns outros canais de atendimento.

7.9.6. Redução das demandas pelo trabalho que vem sendo realizado pelo departamento de ouvidoria, que possui o selo de excelência.

7.11. Informação Atualizada.

7.11.1. Aumento de aquisições de produtos e serviços de fornecedores locais, devido ao tempo de entrega, valor de frete e maior viabilidade no caso dos serviços.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

7.12. Redução por opção de compra de outros fornecedores.

### *Indicadores Ambientais*

8.4. No exercício anterior não foram consideradas todas as filiais, além deste fato, houve a abertura de uma nova clinica de especialidade médica.

8.5. No exercício anterior não foram consideradas todas as filiais, além deste fato, houve a abertura de uma nova clinica de especialidade médica.

8.6.1. A cooperativa ainda não realiza o levantamento dessas informações.

8.6.2. A cooperativa ainda não realiza o levantamento dessas informações.

8.7.1. A cooperativa ainda não realiza o levantamento dessas informações.

8.7.2. A cooperativa ainda não realiza o levantamento dessas informações.

8.7.3. A cooperativa ainda não realiza o levantamento dessas informações.

### *Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)*

a.2. Variação devida a redução de outras receitas, de recuperação de despesas, redução de reversão trabalhista e redução de receitas eventuais de intercâmbio.

a.3. Variação referente ao Reajuste anual que foi contabilizado e suspenso pela ANS e que será revertido em 2021.

b.1. Atualização de norma técnica utilizada pelo atuário, reavaliação realizada por adoção de novo critério ocasionado pela Pandemia.

d.1. Redução ocasionada pela pandemia.

d.2. Atualização de norma técnica utilizada pelo atuário, reavaliação realizada por adoção de novo critério ocasionado pela Pandemia.

d.3. Variação devido ao aumento nas despesas de atendimento hospitalar.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

- e.3. Variação devido ao aumento nas despesas com Prestação de Serviços Laboratoriais, Radiológicos, coleta de resíduos e consultorias.
- e.4. Variação devido ao aumento nas despesas em geral. Aumento com publicidade, manutenção, despesas de escritório e etc.
- e.7. Variação devido a baixa de bens obsoletos.
- g. Aquisição de Patrimônio Imobilizado pela cooperativa. Abertura de Clínica de especialidades e renovação de frota de veículos.
- i.1. Redução das receitas financeiras devido a redução da taxa de rendimento ocasionada pela pandemia.
- i.3. Aumento nas sobras de participação de outras cooperativas: Unimed Centro-oeste Paulista.

### ***Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)***

- a.2.1. Variação devido ao aumento do quadro de funcionários e ao Dissídio.
- a.2.4. Variação devida a entrada de novos cooperados e a integralização de Capital.
- b.2. Variação devido ao ICMS sobre vendas da Farmácia. Aumento no Faturamento.
- b.3. Variação devido a finalização de Processo de ISS da Prefeitura de Marília.
- d.1. Variação referente ao pagamento de juros de empréstimos contratado no final de 2019 e liquidado no decorrer do ano de 2020.
- d.2. Reajuste anual de aluguel.
- e.2. Aumento de sobras do período.
- e.3. Aumento de sobras, aumentando a transferência para a reserva legal.

# Balanço Social da Unimed

## Confirmação de Responsabilidade

### **Diretor**

Nome: Ruy Yoshiaki Okaji

Data: 20/07/2021 16:17

### **Contador**

Nome: Carmen Lucia Michelette Galante

Data: 15/07/2021 16:39