

Unimed 

Marília

Cartilha de Orientações aos Usuários da

APS

ATENÇÃO PERSONALIZADA À SAÚDE



ANS - nº 33.610-6



Bem-vindo à APS Unimed Marília A APS Unimed Marília é uma unidade de Atenção Primária à Saúde, que foi criada para cuidar de você e da sua família, por meio de um novo modelo assistencial, que tem como objetivo principal oferecer cuidado em saúde de forma eficiente e eficaz. Localizada na Avenida Sampaio Vidal N° 1087 a APS coloca à disposição de seus usuários uma equipe multidisciplinar que garante cuidado de acordo com a necessidade individual de cada cliente.

Para realizar agendamento entre em contato pelo telefone ou faça-nos uma visita.



Telefone: (14) 3402-2504



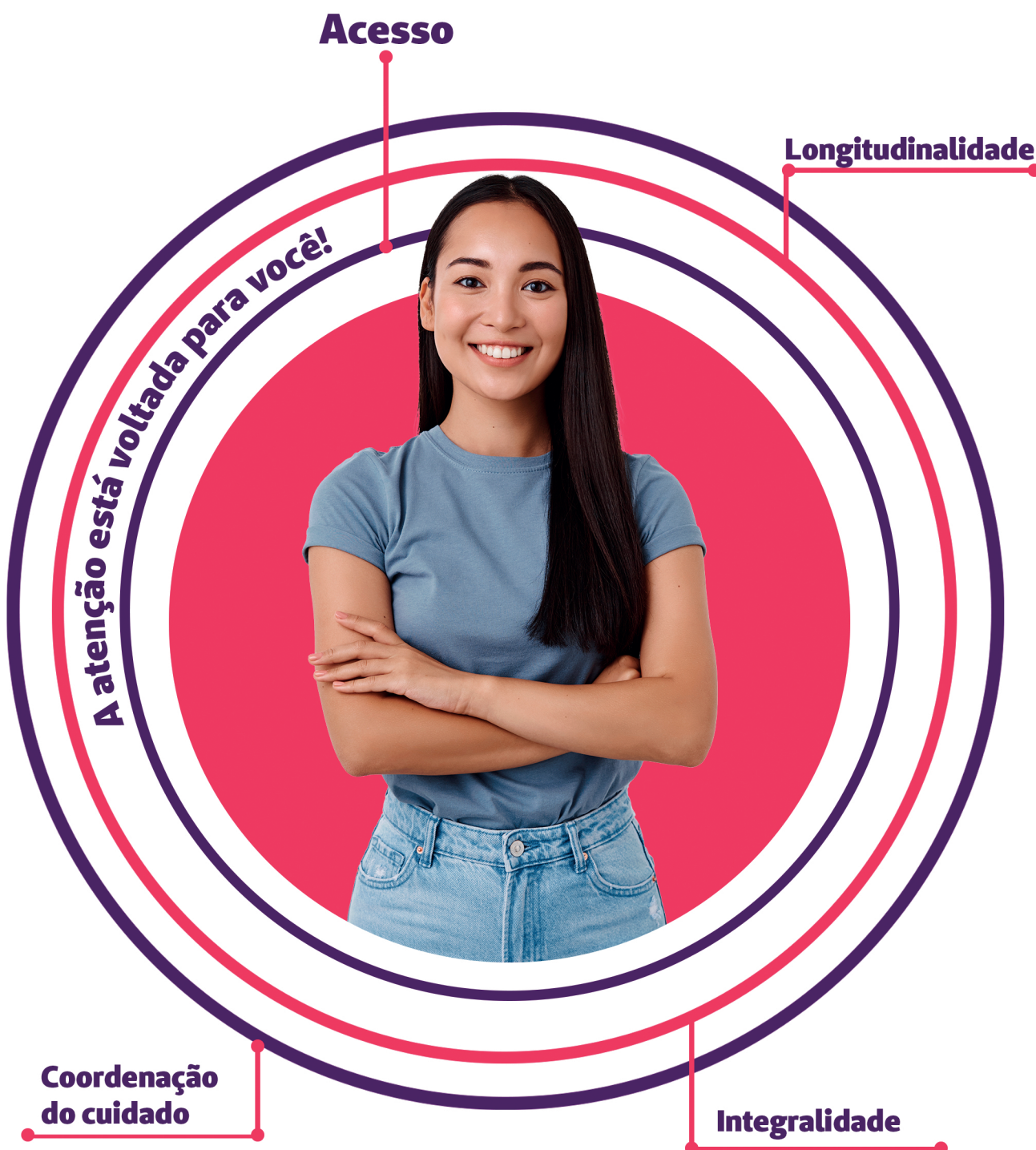
WhatsApp: (14) 99750-7320



**APS: Avenida Sampaio Vidal n° 1169
– Centro Marília SP**



Pautamos nosso trabalho nos seguintes princípios:



Para garantir que tudo isso aconteça, contamos com uma equipe altamente treinada, resolutiva e preparada para acolher suas necessidades de saúde. Nossa equipe é composta pelos seguintes profissionais:

Médico(a) de Família e Comunidade



Enfermeiro(a)



Técnico(a) de Enfermagem



Pediatra



Recepcionista



Cada família terá seus cuidados acompanhados por uma equipe APS exclusiva e composta pelos seguintes profissionais:



Quando eu devo procurar a APS?

Sempre que precisar de atendimento em saúde! Considerando que um dos princípios da APS é o acesso, às agendas dos profissionais da equipe da unidade são especialmente formatadas para atender às necessidades, por isso estamos preparados para lhe atender tanto em situações urgentes quanto em programadas:

Atendimento Programado:

Você pode entrar em contato com a APS através de seus canais de comunicação (pessoalmente, por telefone, celular ou WhatsApp) e agendar a sua consulta com um profissional da sua equipe de referência.

Atendimento de Urgência:

A equipe APS também está preparada para atender demandas agudas durante todo o período de funcionamento da unidade. Por isso, caso sinta a necessidade de ser atendido naquele dia por conta de alguma urgência de saúde, entre em contato imediatamente com a APS ou vá até a unidade. Assim, poderemos proporcionar a você o atendimento e cuidado de saúde que você necessita naquele momento, com uma equipe que conheça seu histórico.

Mas e se eu passar mal fora do horário de funcionamento da unidade?

O horário de funcionamento da unidade APS é de Segunda a Sexta das 7h às 20h e aos sábados das 8h às 11h.

Caso necessite de atendimento médico de urgência fora deste horário ou o quadro apresentado te impossibilite de aguardar que a sua equipe de referência esteja disponível novamente, procure uma unidade de pronto atendimento:



Qual a especialidade da equipe que atende na APS?

Os médicos (as) e enfermeiros (as) que compõem a equipe APS são especialistas em Saúde da Família e Comunidade, essa é a área que se especializa em cuidar de pessoas, independentemente da idade, sexo ou do problema de saúde que apresentem; tornando a equipe resolutiva nos principais problemas de saúde e criando uma relação de confiança com a equipe de referência (que acompanha o cliente e sua família). Por olhar as pessoas como um todo, a equipe não considera somente a doença e os sintomas apresentados, mas também o contexto familiar e social no qual estão inseridas, por isso conhecer o indivíduo e seu histórico é fundamental para que essa equipe possa acompanhá-lo ao longo de suas vidas, considerando suas particularidades.

E se eu precisar passar por outra especialidade?

O modelo de atenção primária e a formação da equipe de APS garante que a maioria dos problemas de saúde que os beneficiários apresentem possam ser resolvidos sem encaminhamentos, na própria unidade de APS. Mas quando a equipe precisa do apoio de outro especialista para resolver alguma demanda de saúde, é feito o encaminhamento mais adequado para aquele caso. Essa consulta será liberada (autorizada no sistema) pela própria equipe e, caso seja da vontade do cliente, a APS poderá até realizar o agendamento.

A APS conta com o CEM – Centro de Especialidades Médicas da Unimed para os atendimentos especializados indicados pela equipe da APS; e os casos que necessitem de uma especialidade não disponível no CEM, contamos também com toda a rede assistencial da Unimed Marília, ou seja, com os cooperados e profissionais de outras áreas que atendem nas mais diversas especialidades.

A equipe APS irá continuar acompanhando esse paciente de forma conjunta com o especialista referenciado, a fim de garantir que o paciente receba o cuidado que ele precisa. Isso é o que chamamos de coordenação do cuidado.

E para liberar exames?

Os exames solicitados pelos profissionais da APS serão liberados (autorizados) na própria APS pelas recepcionistas da sua equipe de referência. Já os exames solicitados pelos outros especialistas que por ventura o cliente necessite passar, deverão ser autorizados no centro de especialidades (caso tenha sido solicitado lá) ou nos próprios consultórios. Caso haja alguma dificuldade ou dúvida na autorização, a APS poderá auxiliar o cliente nesta questão.

CARTEIRA DE SERVIÇOS DA APS ATENÇÃO PLENA À SAÚDE



CARTEIRA DE SERVIÇOS EM ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

I- ATENÇÃO À SAÚDE DO ADULTO E DO IDOSO

1. Atendimento multiprofissional de acordo com as necessidades
2. Consulta médica
3. Consulta de enfermagem
 - a. Consulta de planejamento familiar e de saúde sexual e reprodutiva
 - b. Orientação sobre métodos contraceptivos e as Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST's)
 - c. Investigação de infertilidade
 - d. Cuidados pré-concepcionais
 - e. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento dos problemas ginecológicos mais comuns
 - f. Orientações nutricionais.
4. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento dos problemas urológicos mais comuns
Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica (DPOC)
5. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento dos problemas geriátricos mais comuns
6. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento da asma
7. Rastreamento, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento da Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS)
8. Rastreamento, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento do Diabetes Mellitus(DM)e suas complicações

CARTEIRA DE SERVIÇOS DA APS ATENÇÃO PLENA À SAÚDE



CARTEIRA DE SERVIÇOS EM ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

9. Rastreamento, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento da Dislipidemia
10. Prevenção, identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento do Excesso de Peso e da Obesidade
11. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento da Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica (DPOC)
12. Prevenção, Rastreamento, Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento da Osteoporose
13. Identificação, Manejo, Encaminhamento e Vigilância das suspeitas de contaminação com o vírus da raiva
14. Identificação, Diagnóstico, Manejo, Encaminhamento e Vigilância da Tuberculose (TB)
15. Identificação, Diagnóstico, Manejo, Encaminhamento e Vigilância da Hanseníase
16. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Vigilância das Hepatites Virais agudas e crônicas
17. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Vigilância das Doenças Infectocontagiosas
18. Rastreamento, Diagnóstico, Manejo e Vigilância da infecção pelo HIV, sífilis e outras IST's
19. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento de problemas neurológicos mais comuns
20. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento de problemas de pele mais comuns
21. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento de problemas do trato gastrointestinal mais comuns
22. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento dos problemas hematológicos mais comuns
23. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento dos principais problemas ortopédicos e reumatológicos

CARTEIRA DE SERVIÇOS DA APS ATENÇÃO PLENA À SAÚDE



CARTEIRA DE SERVIÇOS EM ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

24. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento de doenças relacionadas ao trabalho
25. Prevenção, Identificação, Manejo, Notificação e Acompanhamento de situações de violência
26. Identificação, Manejo e Acompanhamento dos principais problemas de ciclo de vida e dinâmica familiar
27. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento dos transtornos mentais mais comuns
28. Prevenção, Rastreamento, Identificação, Manejo e Acompanhamento da dependência ao álcool e outras drogas
29. Prevenção, Identificação, Manejo e Acompanhamento da polimedicação/polifarmácia no idoso
30. Rastreamento, Identificação, Abordagem e Manejo da pessoa que fuma e Prevenção do tabagismo
31. Outros Rastreamentos em saúde do adulto e do idoso
32. Atividades de promoção e prevenção em saúde do adulto e do idoso
 - a. Prevenção dos fatores de risco para doença cardiovascular e diabetes
 - b. Prevenção do tabagismo, álcool e outras drogas
 - c. Prevenção de acidentes e violência
 - d. Estímulo à atividade física e alimentação saudável
 - e. Promoção do envelhecimento ativo e saudável
33. Prevenção quaternária em saúde do adulto e idoso
34. Prevenção quaternária em saúde da mulher

CARTEIRA DE SERVIÇOS DA APS ATENÇÃO PLENA À SAÚDE



CARTEIRA DE SERVIÇOS EM ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

II- ATENÇÃO À SAÚDE DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

35. Consulta de Saúde Infantil e Juvenil

- a. Consulta médica
- b. Consulta de enfermagem
- c. Atendimento multiprofissional de acordo com as necessidades

36. Consultas para Acompanhamento do crescimento e desenvolvimento da criança

37. Consultas para Acompanhamento do crescimento e desenvolvimento do adolescente

38. Investigação, Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento de problemas de crescimento e desenvolvimento na infância

39. Investigação, Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento de problemas de crescimento e desenvolvimento na adolescência

40. Investigação, identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento dos problemas mais comuns na infância

41. Investigação, identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento dos problemas mais comuns na adolescência

42. Atividades de promoção e prevenção em saúde da criança e do adolescente:

- a. Prevenção dos fatores de risco para doença cardiovascular e diabetes
- b. Prevenção do tabagismo, álcool e outras drogas
- c. Prevenção de acidentes e violência
- d. Estímulo à atividade física e alimentação saudável
- e. Aconselhamento sobre saúde sexual e reprodutiva
- f. Aconselhamento antecipado aos pais (posição para dormir, prevenção de infecções respiratórias)

CARTEIRA DE SERVIÇOS DA APS ATENÇÃO PLENA À SAÚDE



CARTEIRA DE SERVIÇOS EM ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

- g. Suplementação de vitaminas e minerais, quando indicado
- h. Promoção e apoio ao aleitamento materno (exclusivo até 6 meses e continuado até 2 anos ou mais) e manejo de problemas relacionados à lactação
- 43. Aconselhamento para a introdução da alimentação complementar
- 44. Rastreamento em saúde da criança e do adolescente
 - a. Triagem neonatal (teste do pezinho, teste da orelhinha e reflexo vermelho)
 - b. Avaliação visual
 - c. Displasia congênita de quadril
 - d. Malformação cardíaca
 - e. Detecção precoce de Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS)
- 45. Prevenção quaternária em saúde da criança e do adolescente
- 46. Identificação, Manejo e Acompanhamento da criança prematura
- 47. Identificação, Manejo e Vigilância da criança exposta ao HIV
- 48. Identificação, Manejo e Vigilância das Hepatites Virais agudas e crônicas,
- 49. Identificação, Manejo e Vigilância da criança exposta à Sífilis
- 50. Identificação, Manejo e Acompanhamento da criança e adolescente com baixo peso e desnutrição
- 51. Identificação, Manejo e Acompanhamento da criança e adolescente com excesso de peso e obesidade
- 52. Identificação, Manejo e Acompanhamento das crianças com distúrbios nutricionais
- 53. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento de crianças e adolescentes com asma
- 54. Identificação, Manejo e Acompanhamento de crianças e adolescente com outras doenças crônicas

CARTEIRA DE SERVIÇOS DA APS ATENÇÃO PLENA À SAÚDE



CARTEIRA DE SERVIÇOS EM ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

- 55. Identificação, Manejo, Acompanhamento, Vigilância e Encaminhamento de crianças e adolescentes com Tuberculose(TB)
- 56. Identificação, Manejo, Acompanhamento, Vigilância e Encaminhamento de crianças e adolescentes com Hanseníase
- 57. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento de crianças e adolescente com deficiências (físicas e mentais)
- 58. identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento de crianças e adolescentes com sofrimento psíquico
- 59. Prevenção, identificação, Manejo, Notificação e Vigilância dos casos suspeitos ou confirmados de violência
- 60. Identificação, Manejo e Acompanhamento da adolescente gestante

III- GRAVIDEZ, PARTO E PUERPÉRIO

- 61. Atendimento clínico compartilhado do Pré-natal
 - a. Captação precoce da gestante
 - b. Diagnóstico precoce da gravidez
 - c. Identificação e manejo dos problemas mais comuns do pré-natal
 - d. Solicitação de exames laboratoriais e de Ultrassonografia Obstétrica
 - e. Referência para a maternidade para a realização do parto
 - f. Estímulo à visita e ao vínculo à maternidade de referência
 - g. Promoção do aleitamento materno
 - h. Registro no cartão e ficha perinatal e partograma
 - i. Aconselhamento sobre mudanças relacionadas à gestação e plano de parto
 - j. Promoção de paternidade responsável e ativa
 - k. Identificação e manejo de dificuldades com a amamentação

CARTEIRA DE SERVIÇOS DA APS ATENÇÃO PLENA À SAÚDE



CARTEIRA DE SERVIÇOS EM ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

- l. Atendimento clínico compartilhado do puerpério
- m. Aconselhamento sobre mudanças relacionadas ao puerpério
- n. Identificação e manejo dos problemas mais comuns do puerpério
- o. Identificação e manejo de complicações puerperais
- p. Orientação sobre os cuidados com o recém-nascido

IV- PRIMEIRO ATENDIMENTO A URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS

- 62. Acolhimento da demanda espontânea e classificação de risco/vulnerabilidade
- 63. atendimentos e/ou Encaminhamentos clínicos/cirúrgicos de urgência/emergência
 - a. Febre
 - b. Dor aguda
 - c. Sofrimento psíquico agudo
 - d. Doenças infectocontagiosas
 - e. Descompensação hipertensiva sintomática
 - f. Hiperglicemia sintomática
 - g. Acidentes com animais peçonhentos
 - h. Mordedura animal
 - i. Desidratação
 - j. Incisão e Drenagem de alguns abscessos
 - k. Retirada/Remoção de alguns corpos estranhos da pele

CARTEIRA DE SERVIÇOS DA APS ATENÇÃO PLENA À SAÚDE



CARTEIRA DE SERVIÇOS EM ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

64. Suporte Básico de Vida–Primeiro Atendimento e Encaminhamento

- a. Dor Torácica súbita
- b. Atendimento a processos inflamatórios
- c. Atendimento a estados de instabilidade hemodinâmica
- d. Atendimento ao paciente com hemorragias
- e. Atendimento ao choque anafilático/reações alérgicas
- f. Atendimento à crise de asma
- g. Atendimento ao parto
- h. Atendimento à agitação psicomotora
- i. Atendimento à intoxicação exógena
- j. Atendimento ao paciente traumatizado
- k. Atendimento ao traumatismo cranioencefálico (TCE)
- l. Atendimento à hipoglicemia
- m. Atendimento à crise convulsiva
- n. Atendimento ao acidente vascular cerebral (AVC)
- o. Atendimento ao queimado
- p. Atendimento à abstinência de álcool e drogas
- q. Atendimento à obstrução de vias aéreas por corpo estranho
- r. Atendimento ao afogamento

V- PROCEDIMENTOS/CIRURGIAS AMBULATORIAIS

65. Procedimentos Diagnósticos

- a. Coleta material para exame laboratorial em alguns casos de urgência
- b. Coleta de material para exame citopatológico do colo uterino (Papanicolau)
- c. Controle/Aferição sinais vitais
- c. Realização de teste de glicemia capilar
- d. Antropometria

CARTEIRA DE SERVIÇOS DA APS ATENÇÃO PLENA À SAÚDE



CARTEIRA DE SERVIÇOS EM ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

66. Procedimentos Terapêuticos

- a. Tratamento de Feridas
- b. Curativo grau I com ou sem desbridamento
- c. Retirada de pontos
- d. Tratamento/cuidado de queimaduras (exceto grande queimado)
- e. Cauterização química de pequenas lesões de pele (condilomas, verrugas)
- f. Drenagem de hematoma subungueal
- g. Lavagem auditiva e remoção de cerume
- h. Exérese de alguns nevos
- i. Incisão e Drenagem de abscessos
- j. Retirada/Remoção de corpo estranho:
 - Farpas de madeira e metálicas
 - Vidro
 - Corpo estranho subcutâneo
 - Ferimento por prego em alguns casos
 - Corpo estranho ocular em alguns casos
 - Corpo estranho nasal em alguns casos
 - Corpo estranho no conduto auditivo
- k. Tamponamento de epistaxe

VII-PROCEDIMENTOS GERAIS: CONTROLE DE INFECÇÃO

67. Higienização, desinfecção e esterilização de materiais reutilizáveis
68. Higienização e desinfecção de superfícies e ambientes
69. Monitoramento do processo de esterilização e armazenamento

REFERÊNCIAS

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE FLORIANÓPOLIS/SC. Carteira de Serviços da Atenção Primária à Saúde (APS) do Município de Florianópolis. Versão para profissionais/gestores – Versão 1-2014.

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E DEFESA CIVIL DO RIO DE JANEIRO. Guia de Referência Rápida. Carteira de Serviços: Relação de serviços prestados na Atenção Primária à Saúde/Secretaria Municipal de Saúde e Defesa Civil. Superintendência de Atenção Primária. – Rio de Janeiro: SMSDC, 2011.

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE NATAL. Carteira de Serviços da Atenção Básica de Natal. Versão Preliminar – Profissionais e Gestores – 2014.

Informações Úteis

**Farmácia**

(14) **2105-6699**

 (14) **99611-1869**

R. Bahia, 718 – Cascata, Marília – SP

**Pronto Atendimento**

(14) **3422-2511**

Av. Sampaio Vidal, 1125 – Centro, Marília – SP

**Central de Relacionamento**

0800 201 2500

ouvidoria@unimedmarilia.com.br