

Revista

Unimed

Marília

Edição 19 - 1º Semestre - 2024

unimedmarília

ACESSE MAIS
EDIÇÕES DAS
REVISTAS
UNIMED
MARÍLIA



Unidade de Pronto Atendimento da Unimed Marília recebe Selo de Ouro

Unimed conquista Prêmio de Excelência no Intercâmbio

Pelo Segundo Ano Consecutivo a Unimed recebe o Prêmio no Ranking de Intercâmbio do Sistema Nacional.

Unimed Marília Conquista Certificação Máxima em Ouvidoria de Excelência

Ouvidoria recebeu o selo "Excelente com Destaque"

Unimed 
Marília

**Agora a sua
Carteirinha
Unimed Marília
é Virtual!**

**UNIMED SP
CLIENTES**

Para melhorar
ainda mais,
UTILIZE TAMBÉM
a sua carteirinha virtual!

**ASSISTA O VÍDEO
PASSO A PASSO
NO QR CODE AO LADO**



BAIXE AGORA
e tenha as facilidades
Unimed sempre à mão!



ANS - nº 33.610-6

PALAVRA DO PRESIDENTE

Este é um momento especial, em que celebramos não apenas as conquistas da nossa instituição, mas também o compromisso contínuo com a promoção da saúde, do bem-estar e do fortalecimento da nossa cooperativa.

Neste início de ano, a Unimed Marília esteve presente em diversos eventos e atividades que reforçaram nosso papel como agentes promotores de saúde. Com ações comemorativas ao Dia Mundial da Saúde, o Espaço Viver Mais Saúde Pompeia e Espaço Viver Bem Marília, promoveram ações educativas com a comunidade local, proporcionando aos nossos beneficiários e à população em geral oportunidades de cuidar da saúde de maneira ativa e preventiva.

A nossa participação no Japan Fest, um evento tradicional na nossa região, também merece destaque. Estar presente nesse importante evento nos permitiu fortalecer os laços com a comunidade, promovendo a Unimed Marília em um ambiente de celebração e cultura.

Comemoramos os aniversários de duas unidades da nossa estrutura de atendimento: o Centro de Reabilitação, que completou 1 ano de serviços prestados com excelência, e o CRIE, que alcançou o marco de 3 anos. Esses centros são pilares essenciais no nosso compromisso com a qualidade de vida e a recuperação dos nossos pacientes.

Nos orgulhamos das certificações que recebemos recentemente, fruto de um trabalho dedicado e engajado de todos os colaboradores e cooperados. O Selo de Qualidade no Pronto Atendimento, a Certificação da Ouvidoria e o Prêmio de Excelência são conquistas do nosso

empenho contínuo em oferecer serviços de alta qualidade e em atender nossos beneficiários com respeito e eficiência.

Nosso compromisso com a qualidade e a excelência também se reflete na valorização de nossos colaboradores. Celebramos o Dia do Colaborador e destacamos a 6ª edição do evento “Mulheres em Ação”, momentos importantes em que reconhecemos e valorizamos o esforço e a dedicação de cada um.

A Unimed Marília é, antes de tudo, um coletivo de pessoas dedicadas a cuidar de outras pessoas. É com esse espírito de união e propósito que continuaremos em busca de novas conquistas e de um futuro mais saudável para todos.



A handwritten signature in black ink, which appears to read "Cleber Baldelin".

Dr. Cleber Gustavo R. Baldelin
Diretor Presidente

EXPEDIENTE

Diretor Presidente

Dr. Cleber Gustavo Rotoli Baldelin

Diretor Vice-Presidente

Dr. Ruy Yoshiaki Okaji

Diretor Superintendente

Dr. Claudio José Rubira

Coordenador de Marketing

Dr. Luiz Sérgio Marangão

Redação

Rafaela Gelamo Borges

Revisão técnica

Rafaela Gelamo Borges

Diagramação e design gráfico

Márcio Rodrigo Martins

Imagens e fotos

Equipe de Marketing Unimed Marília
depositphotos.com/stock-photos
e Paulo Cesar Cansini

Fale Conosco

marketing@unimedmarilia.com.br

Unimed Marília

Cooperativa de Trabalho Médico

Rua Bororós, 225

Marília/SP - Brasil - CEP 17502-270

Telefone: 0800 201 2500

Siga nossos canais nas redes sociais

Quando o assunto é qualidade de vida e bem-estar, a Unimed Marília tem muito a compartilhar com você.

Aqui você encontra dicas de saúde, alimentação, comportamento, hábitos saudáveis e estilo de vida.

Fique por dentro das novidades e conheça nossos serviços, acessando nossas redes sociais.



ÍNDICE

Revista

Unimed

Marília



06 1 ANO DE ATIVIDADES DO CENTRO DE REABILITAÇÃO DA UNIMED MARÍLIA



16 UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DA UNIMED MARÍLIA RECEBE SELO DE OURO - CERTIFICAÇÃO RECONHECE EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO



08 UNIMED MARÍLIA CONQUISTA PRÊMIO DE EXCELÊNCIA NO INTERCÂMBIO



18 UNIMED MARÍLIA CELEBRA PARCERIA COM O JAPAN FEST



10 6ª EDIÇÃO DO EVENTO MULHERES EM AÇÃO

20 UNIMED MARÍLIA CELEBRA O DIA DO COLABORADOR UNIMED



12 ESPAÇO VIVER MAIS SAÚDE POMPEIA: 2 ANOS PROMOVENDO BEM-ESTAR E QUALIDADE DE VIDA



22 CENTRO DE REABILITAÇÃO INFANTIL ESPECIALIZADO (CRIE) COMPLETOU 3 ANOS DE ATENDIMENTO!

24 RECEITA DE MÉDICO UNIMED MARÍLIA COALHADA COM PEPINO POR DR. GEORGE THOMÉ



14 MÊS DA SAÚDE ESPAÇO VIVER BEM DA UNIMED MARÍLIA PROMOVE EVENTOS



26 UNIMED MARÍLIA CONQUISTA CERTIFICAÇÃO MÁXIMA NO PROGRAMA OUVIDORIA DE EXCELÊNCIA

Vocação e
jeito de cuidar

CENTRO DE REABILITAÇÃO

Unimed
Marília

Centro de Reabilitação da Unimed Marília

Unidade completou um ano de atividades

O Centro de Reabilitação completa seu primeiro ano de funcionamento, consolidando seu compromisso com a prevenção e promoção de saúde. Inaugurado em 05/01/2023, o Centro tem como grande propósito oferecer qualidade de vida às pessoas, por meio da prevenção e da reabilitação física.

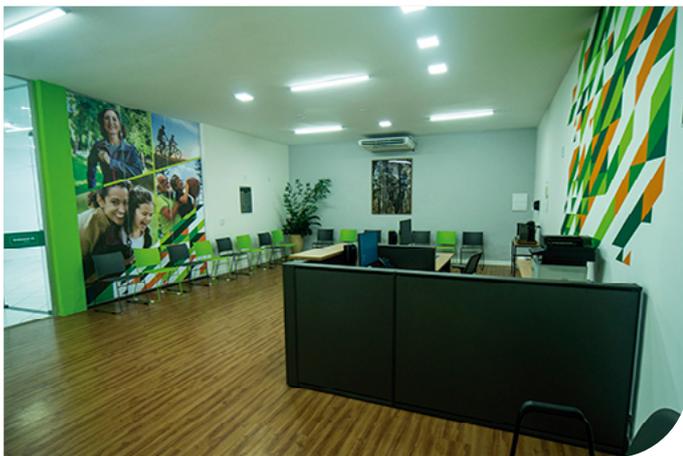
Com um amplo espaço climatizado e equipamentos modernos, o espaço proporciona um ambiente propício para o desenvolvimento de uma reabilitação segura, eficaz e resolutiva. A equipe, composta por profissionais capacitados, preza pela assistência fisioterapêutica de forma humanizada, focada na minimização de incapacidades e na otimização da funcionalidade e autonomia dos pacientes.

O Centro tem se dedicado a oferecer atendimentos personalizados, baseados na aplicação de procedimentos e protocolos específicos para cada caso. Os atendimentos objetivam promo-

ver a reabilitação e recuperação de habilidades motoras, dos distúrbios cinéticos funcionais, distúrbios respiratórios, transtornos musculoesqueléticos, alterações posturais, equilíbrio e marcha, bem como o manejo de diversas condições dolorosas através da analgesia.



Da esquerda para direita Guilherme Borghetti, Mariana Furlanetto, Fátima Pauli, Juliana Geraldo, Katy Silva e Guilherme Ravanelli



A Unimed Marília reitera seu compromisso com a saúde e bem-estar, destacando-se como uma cooperativa dedicada à promoção da qualidade de vida por meio de uma abordagem integrada e centrada no paciente.

Quer saber mais informações sobre os serviços do Centro de Reabilitação? Entre em contato: (14) 2105-8194.

Assista o Vídeo no



“ **A equipe do CER permanece engajada em seus compromissos e valores, trabalhando continuamente** ”

No início de fevereiro de 2024, o Centro de Reabilitação da Unimed Marília se preparou para expandir ainda mais sua gama de serviços, inaugurando a área de atuação em Fisioterapia Uroginecológica.

Neste primeiro ano de 2023, o CER, atingiu a média de 270 beneficiários/mês, realizando 1.500 atendimentos/mês e mais de 13.000 atendimentos no ano. Ao longo deste período, mais de 1.000 beneficiários passaram pelo Centro de Reabilitação.

Com o objetivo de proporcionar um serviço de excelência em reabilitação, a equipe do CER permanece engajada em seus compromissos e valores, trabalhando continuamente para a melhoria da qualidade de vida dos beneficiários.





Unimed Marília Conquista Prêmio de Excelência no Intercâmbio

Unimed Marília Recebe Prêmio de Excelência pelo Segundo Ano Consecutivo no Ranking Nacional de Intercâmbio do Sistema Unimed

A Unimed Marília esteve pela segunda vez consecutiva entre as Unimed que obtiveram classificação “A” no Ranking de Intercâmbio, ou seja, pontuação máxima. Essa avaliação abrangeu todas as singulares do país, representando o mais elevado padrão de excelência no intercâmbio dentro do Sistema Unimed.

O Intercâmbio refere-se à colaboração entre as cooperativas médicas do Sistema Unimed, promovendo interações operacionais e sendo regulamentado pelo Manual de Intercâmbio Nacional. Este manual visa assegurar a prestação de serviços médicos e hospitalares aos beneficiários, possibilitando a integração de uma cooperativa para outra. Essa modalidade garante a



agilidade na oferta de serviços em todo o território nacional, solidificando o Sistema Unimed como a maior rede de assistência médica suplementar no Brasil.

O prêmio é uma forma de homenagear as Unimed que se destacam no aprimoramento e na qualificação dos processos técnicos e operacionais do intercâmbio.

Ao ser premiada, a Unimed Marília reafirma seu compromisso contínuo com a busca pela excelência no atendimento aos beneficiários.

“Gostaria de desejar parabéns à equipe de Intercâmbio. Esta conquista é de suma importância, uma vez que simboliza o reconhecimento e a valorização do trabalho desenvolvido a nível nacional. Reflete, sobretudo, o empenho, comprometimento e dedicação constantemente demonstrados por nossos colaboradores.” – Finaliza Ruy Yoshiaki Okaji, vice-presidente da Unimed Marília.

Seja Cliente Farmácia

Unimed
Marília

A mais completa para você viver momentos de cuidados!



6^{em até} X

no cartão de crédito

PARCELAS MÍNIMAS DE R\$20,00 REAIS*

Horário de Atendimento ao público

Segunda a sexta-feira

Das 8h às 20h
Pedido realizado
até as 17h, será
entregue no mesmo dia.

Sábado

Das 9h às 13h
Pedido realizado
até as 11h, será
entregue no mesmo dia.
Fechado aos domingos.

ANS - nº 33.610-6

TELEFONE
(14) 2105-6699



WHATSAPP
(14) 99883-0232



Entrega gratuita para
Marília e Pompeia





(Da direita para a esquerda - Priscila Bocchile de Lima Vieira - Enfermeira, Manuela dos Santos Bueno - Nutricionista, Alessandra Boccia Moretti Alves Coelho - Fisioterapeuta, Simone Clivelaro Bertassi Cabana - Nutricionista e Jéssica Lima Nogueira - Professora de Educação Física)

6ª edição do evento Mulheres em Ação

O evento contou com a participação do espaço Viver Bem Unimed da cidade de Garça e Marília em comemoração ao Dia Internacional da Mulher

No dia 09 de março, a concha acústica do lago artificial de Garça foi palco do evento Mulheres em Ação, uma iniciativa da Primeira Dama e Presidente do Fundo Social de Garça, Claudia Furlaneto dos Santos, realizado pela Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, com parceria da Secretaria de Cultura, Secretaria de Saúde, Secretaria de Meio Ambiente, Delegacia de Defesa da Mulher e Unimed Marília em celebração ao Dia Internacional da Mulher.

A iniciativa proporcionou uma tarde repleta de atividades voltadas ao público feminino, com a presença de diversos serviços, como maquiagem, unhas, cabelo, massagem, artesanato, etc.

O bem-estar e a segurança da mulher também foram assuntos colocados em pauta no evento, contando com a presença da Delegacia da Mulher (DDM), que ofereceu orientações pertinen-

tes e o suporte necessário sobre os direitos, além de promover um ambiente seguro e acolhedor para todas as participantes.

“Nosso objetivo é dar visibilidade às mulheres empreendedoras e, como diz o nome do evento, Mulheres que fazem a diferença, mulheres empoderadas que buscam uma independência financeira, com o apoio da Assistência Social. Não esquecendo do trabalho realizado, com informações e orientações sobre os direitos das mulheres, a rede de apoio, os canais de denúncia, contra a violência que nossas mulheres, muitas vezes sofrem, sem saber o que fazer para sair desse ciclo.”, pontua Ellen Sganzerla Gonçalves, Secretária Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

A equipe multiprofissional do Espaço Viver Bem da Unimed Marília e Unidade de Atendimento de Garça destacou a campanha “Mude o Hábito”.

Com um foco abrangente, o estande ofereceu aos participantes aferição da pressão arterial, um jogo de perguntas e respostas sobre alimentação e qualidade de vida, e até mesmo momentos de dança, criando uma interação com todos os presentes. Além disso, foram apresentados os programas de prevenção e promoção à saúde do Espaço Viver Bem, como o Caminhar com Saúde, Emagrecer Saudável, Cuidando de Perto e o Curso de Orientação para Gestantes.



Bruna M. Moraes Oliveira, coordenadora do Espaço Viver Bem, enfatizou a relevância de trabalhar uma abordagem ampla e dinâmica no estande, a Unimed destaca a interconexão entre saúde física e mental e reforça seu papel não apenas como prestadora de serviços médicos, mas como promotora ativa da saúde da comunidade. Essa abordagem reflete a visão de que a saúde é um estado dinâmico e interligado, envolvendo aspectos físicos, mentais e emocionais, todos fundamentais para uma vida plena e equilibrada.

A Unimed destaca a interconexão entre saúde física e mental e reforça seu papel não apenas como prestadora de serviços médicos, mas como promotora ativa da saúde da comunidade.

A Unimed Marília reitera o compromisso de continuar promovendo iniciativas que valorizem e fortaleçam as mulheres em nossa comunidade. Agradecemos a presença de todos os participantes.



Unidade do Espaço Viver Bem - Unimed Marília

Rua Coronel José Brás, 1087

Tel.: (14) 2105-8191

espacoviverbem@unimedmarilia.com.br



Informe-se sobre os programas do Viver Bem na Unidade de Atendimento em Garça

Rua Deputado Manoel Joaquim Fernandes, 36

Tel.: (14) 3471-1166

viverbem.garca@unimedmarilia.com.br

Informações sobre inscrições para os programas EVB

Acesse aqui



Qualidade
em pauta



Espaço Viver Mais Saúde Pompeia: 2 anos promovendo bem-estar e qualidade de vida

Espaço promove atividades na Praça Jesus Maria em Pompeia e celebra dois anos de atividades no mês da saúde Unimed.

No anos de 2022, a Unimed Marília inaugurou um espaço dedicado exclusivamente à promoção da saúde e do bem-estar em Pompeia. Desde então, o Espaço Viver Mais Saúde tem sido um ponto de referência para os beneficiários da Unimed Marília nesta cidade, oferecendo programas e atendimentos de medicina preventiva que visam melhorar a qualidade de vida em todas as faixas etárias.

Com equipe multidisciplinar composta por profissionais especializados nas áreas de nutrição, psicologia, fisioterapia, enfermagem e educação física, o Espaço Viver Mais Saúde Pompeia tem se destacado.

Programas oferecidos

Caminhar com saúde: O programa, em funcio-

namento há 2 anos, atende beneficiários com idade acima de 55 anos, oferecendo apoio integral à saúde e bem-estar por meio de intervenções biopsicossociais.

Crescer saudável: Destinado a crianças e adolescentes de 7 a 15 anos, o programa proporciona acompanhamento multiprofissional com foco em qualidade de vida e orientações alimentares para combater o sobrepeso e problemas relacionados.

Prevenção de quedas: Voltado para o envelhecimento saudável, este programa visa identificar e mitigar os fatores de risco para quedas em idosos, por meio de estratégias de prevenção, reorganização ambiental e reabilitação funcional.

Atividades voltadas à promoção da saúde em evento aberto para a comunidade de Pompeia

Em comemoração ao segundo aniversário o Espaço Viver Mais Saúde Pompeia promoveu um evento aberto à comunidade no mês da saúde (abril), que aconteceu no dia 06, na Praça Jesus Maria, em frente a igreja Matriz em Pompeia. A equipe convidou toda a população com o intuito de promover a educação em saúde e estimular a adoção de um estilo de vida mais saudável.

Os profissionais disponibilizaram serviços básicos de acompanhamento, como aferição de pressão arterial, orientações de saúde, atividade física e sorteio de brindes.



Foi uma excelente oportunidade para conhecer mais sobre os programas oferecidos pelo Espaço Viver Mais Saúde, tirar dúvidas e receber dicas que como cuidar ainda mais da sua saúde e bem-estar.

Bruna Caldato Gaioto Francisco, Enfermeira responsável pelo Espaço Viver Mais Saúde de Pompeia, destacou: “Nossa intenção ao realizar um evento aberto foi estimular a participação da nossa comunidade para promover a educação e estimular a melhoria do estilo de vida. Contamos com a participação de 110 pessoas, que animaram ainda mais a nossa manhã e saíram de lá mais conscientes sobre a importância do auto-

cuidado.” Bruna agradeceu aos apoiadores que ajudaram a promover o evento.

A Unimed Marília, juntamente com a unidade do Espaço Viver Mais Saúde de Pompeia, agradece aos beneficiários e à comunidade de Pompeia que marcaram presença no evento e participaram ativamente das atividades, demonstrando apoio à equipe do Espaço Viver Mais.

Informe-se sobre os programas na Unidade Viver Mais Saúde

Av. Expedicionários de Pompeia, 492
Tel.: (14) 3452-5592 ou 0800 201 2500

Confira como foi o evento

Acesse aqui





No mês da saúde o Espaço Viver Bem da Unimed Marília promove evento aberto a comunidade

O evento aconteceu em frente ao Esmeralda Shopping e contou com uma série de atividades voltadas a promoção da saúde.

No dia 20 de abril, em celebração ao mês da saúde, a equipe do Espaço Viver Bem organizou um evento aberto à população com o propósito de fomentar a educação em saúde e incentivar a adoção de um estilo de vida mais saudável. O evento englobou uma variedade de atividades, desde acolhimento com coleta de dados e aferição da pressão arterial até orientações de saúde focalizadas no combate hipertensão arterial, divulgação dos serviços oferecidos em nosso Espaço, atividades direcionadas à saúde mental, exercícios físicos e sorteio de brindes.

A responsável pelo Espaço Viver Bem, Bruna Oliveira, comentou: “Foi uma manhã incrível, repleta de aprendizado e troca de experiências. Compartilhamos informações sobre a impor-

“

Foi uma manhã incrível, repleta de aprendizado e troca de experiências. Compartilhamos informações sobre a importância dos cuidados preventivos, saúde mental e hábitos saudáveis para uma melhor qualidade de vida.

”

tância dos cuidados preventivos, saúde mental e hábitos saudáveis para uma melhor qualidade de vida.” Ela expressou sua gratidão à coordenação do Esmeralda Shopping por ceder o espaço, à equipe multiprofissional do Espaço Viver Bem, ao setor de Marketing e à equipe Gestão de Ser-



viços da Unimed Marília. Dirigindo-se à comunidade, acrescentou: “A todos que participaram que contribuíram com seu entusiasmo e interesse, nosso mais sincero obrigado! Vocês tornaram este dia mais significativo e inspirador.”

O Espaço Viver Bem reitera seu compromisso com a promoção da saúde e o bem-estar aos beneficiários da Unimed Marília.

“ A todos que participaram que contribuíram com seu entusiasmo e interesse, nosso mais sincero obrigado! Vocês tornaram este dia mais significativo e inspirador. ”

Informe-se sobre os programas do Espaço Viver Bem

Rua Cel. José Brás, 1087 - Alto Cafezal
Tel.: (14) 2105-8191

Informações sobre inscrições para os programas EVB

Acesse aqui





Unidade de Pronto Atendimento da Unimed Marília recebe Selo de Ouro

Esta certificação reconhece o compromisso da instituição com a excelência

A Unidade de Pronto Atendimento Unimed Marília conquistou o “Selo Ouro” pelo certificado de Qualidade Score Rede. A entrega oficial aconteceu em solenidade na manhã do dia 28 de março. Esta certificação reconhece o compromisso da instituição com a excelência em aspectos-chave, segurança assistencial, conforto para os clientes e aprimoramento contínuo da experiência do paciente durante todo o período de atendimento.

A entrega do Selo Ouro valida um trabalho focado na segurança e qualidade dos serviços, coordenado pelos colaboradores Fernando Daun, Coordenador Farmacêutico; Mara Cristina, Coordenadora de Enfermagem; e Edna Araújo, Coordenadora Administrativa.

“A conquista mostra a qualidade da gestão, do ambiente de trabalho, o engajamento e integração de toda a equipe. É uma vitória em equipe;

sabemos que não podemos crescer sozinhos. É uma conquista de todos, sendo fruto de um grande trabalho em equipe”, disse a Coordenadora de Enfermagem do Pronto Atendimento, Mara Cristina. Completou, citando a busca pela melhoria contínua nos processos, com foco em segurança e qualidade, assistência centrada no beneficiário. “Quero agradecer à Diretoria Executiva, ao Diretor Técnico Dr. Vicente Totti, à Diretora Clínica Dra. Ana Lucia e à Coordenadora Administrativa Edna Araújo por acreditarem na nossa gestão e trabalho que desenvolvemos. Agradeço também a todos os colaboradores que se envolvem em cada trabalho, ação ou projeto do Pronto Atendimento Unimed Marília”, finalizou Mara.

Este reconhecimento reforça o compromisso de todos os colaboradores em continuar aperfeiçoando e inovando para oferecer uma experiência ainda mais positiva, aliando qualidade e segu-

rança em todos os aspectos do atendimento.

Segundo a Coordenadora Administrativa Edna Araújo, o selo é a concretização do trabalho de toda a equipe: “O selo de ouro da qualidade da gestão contemplou um trabalho que começou desde o início das atividades do Pronto Atendimento. Processos foram sendo implementados e o envolvimento de toda a equipe consagrou esse resultado. Todos são merecedores desse título, todos os colaboradores desde a portaria, higienização, assistenciais, administrativos, plantonistas e diretores”, finalizou Edna. “Gratidão imensa pelo engajamento das equipes e à Diretora Executiva, pela oportunidade de fazer parte desta conquista significativa para o Pronto Atendimento”.



O SCORE Rede é mais do que um selo de qualidade. Trata-se de uma metodologia de avaliação, qualificação e desenvol-

vimento da rede prestadora de serviços de saúde, o principal objetivo é elevar os padrões de segurança do paciente e reduzir o desperdício de recursos. A conquista desse reconhecimento é resultado de uma auditoria criteriosa conduzida pelo Instituto de Acreditação e Gestão em Saúde (IAG Saúde), que analisa diversos critérios, desde protocolos de segurança até a experiência do paciente em suas interações com a equipe médica e o ambiente.



Da direita para a esquerda, Dr. Edson Marcelo Bortoleto (Cirurgião vascular), Mara Cristina - Coodenadora de Enfermagem do PA, Edna Araújo - Coodenadora de Administrativa do PA e Dr. Vicente Totti - Diretor Técnico.

O Coordenador Farmacêutico Fernando Daun agradeceu à equipe: “O selo ouro é uma grande conquista para o nosso Pronto Atendimento. O trabalho em equipe, a motivação dos nossos colaboradores, o alinhamento dos processos e a satisfação no atendimento demonstram que estamos sempre trabalhando em busca da qualidade e melhoria contínua. É uma conquista de todos, é uma grande vitória! Tenho muito orgulho de fazer parte do time Unimed de Marília!”



A conquista mostra a qualidade da gestão, do ambiente de trabalho, o engajamento e integração de toda a equipe. É uma vitória em equipe; sabemos que não podemos crescer sozinhos. É uma conquista de todos, sendo fruto de um grande trabalho em equipe



Ao comentar sobre a atribuição do selo, Mara Cristina, coordenadora de Enfermagem, enfatizou a importância dos critérios avaliados, destacando que a Unidade de Pronto Atendimento da Unimed Marília obteve a nota máxima (nota 10) em segurança, além das pontuações mais altas em conforto e experiência do cliente, representadas pelas letras “A”. Para Mara, esse é um reconhecimento merecido pelo esforço de todos os colaboradores envolvidos no processo.

A Unimed Marília parabeneza a Unidade de Pronto Atendimento, pelos serviços prestados aos beneficiários Unimed.

Vocação e
jeito de cuidar

Unimed Marília celebra parceria com Japan Fest em Marília

Evento tradicional que ocorreu
de 25 a 28 de abril no Nickey
Clube, em Marília



Acesse o vídeo



A Unimed Marília teve a honra de participar e apoiar uma parceria de sucesso como o Japan Fest, evento tradicional que ocorreu de 25 a 28 de abril no Nickey Clube, em Marília. O Japan Fest, em sua 21ª edição, é uma comemoração marcante da cultura japonesa na região, reunindo milhares de pessoas para celebrar tradições, gastronomia e entretenimento típicos do Japão.

Durante os quatro dias de evento, a Unimed Marília apresentou o Espaço Viver Bem e o Centro de Reabilitação, duas unidades de atendimento aos beneficiários. A comunidade participou ativamente, mantendo o estande sempre movimentado, proporcionando à Unimed Marília uma oportunidade para se aproximar ainda mais da comunidade local e apresentar seus serviços, reforçando seu compromisso com a promoção da saúde e o bem-estar da comunidade.

Dr. Cleber Rotoli Baldelin, Diretor-Presidente da Unimed Marília, expressou sua gratidão pela oportunidade em participar de um evento tão significativo para a comunidade. “Queremos agradecer e parabenizar a todos os envolvidos na organização do Japan Fest por nos receberem

de braços abertos. É uma honra para nós contribuímos para o sucesso deste evento que celebra não apenas a cultura japonesa, mas também promove o encontro e a integração entre as pessoas”, afirmou o Dr. Cleber.

Gostaríamos de expressar nossa gratidão à Câmara Municipal de Marília pela honra concedida à Unimed Marília durante o Japan Fest. Reconhecemos e valorizamos imensamente esse gesto de consideração, que não apenas destaca nossa parceria com o evento, mas também reconhece o empenho de todos os nossos colaboradores, apoiadores e participantes.





A participação da Unimed Marília no Japan Fest demonstra o compromisso da instituição em estar presente na vida das pessoas, não apenas como provedora de serviços de saúde, mas como parceira ativa na promoção do bem-estar e da qualidade de vida da comunidade. Essas iniciativas não apenas fortalecem os laços entre a Unimed e a população da região, mas também

reforçam o papel da instituição como agente de transformação social.

A Unimed Marília agradece a parceria com o Japan Fest e espera continuar contribuindo para eventos que enriqueçam a vida da cidade e região, promovendo, saúde, bem-estar e integração comunitária. Parabenizamos a organização do evento pelo empenho e dedicação.

Qualidade
em pauta



Unimed Marília Celebra o Dia do Colaborador Unimed

Colaboradores ganham presente especial da Unimed Marília

No dia 3 de maio, a Unimed Marília celebrou o Dia do Colaborador com gratidão e reconhecimento. Em um gesto de admiração pela dedicação e empenho de cada um de nossos colaboradores, foi entregue um presente a todos os colaboradores.

“Neste Dia do Colaborador Unimed, gostaria de expressar minha mais profunda gratidão a cada um dos colaboradores”, disse Alana Gomes, colaboradora dos Recursos Humanos. “Hoje, celebramos não apenas o nosso trabalho, mas também a nossa dedicação, paixão e comprometimento em fazer a diferença na vida das pessoas.”

Cada membro desempenha um papel fundamental em nossa jornada de cuidado e compromisso com a saúde. Seja na linha de frente ou nos bastidores, cada esforço é valorizado e cada contribuição é essencial para alcançar nosso objetivo.

Que possamos continuar a crescer juntos, celebrando conquistas, superando obstáculos e promovendo saúde e bem-estar em nossa comunidade.

Gratos pela parceria e pelo trabalho, Unimed Marília.



Unimed 
Marília

 **Instituto Vida**



ANS - nº 33.610-6

INSTITUTO VIDA / UNIMED MARÍLIA

TRÊS UNIDADES PARA O SEU BEM-ESTAR, CONFORTO E AGILIDADE NO ATENDIMENTO



Unidade 1 Instituto Vida
Rua Bororós, 198



Unidade 2 Instituto Vida
Av. Carlos Gomes, 406



Unidade 3 Instituto Vida
Av. Rio Claro, 152

**Agilize ainda mais o seu dia a dia com o Onlife,
baixe gratuitamente o aplicativo!**



Download on the
App Store



Google Play



Centro de Reabilitação Infantil Especializado (CRIE) completou 3 anos de atendimento!

3 anos de cuidado e dedicação: O sucesso do CRIE Unimed Marília

O Centro de Reabilitação Infantil Especializado (CRIE), uma iniciativa da Unimed Marília, celebrou seu aniversário de três anos no dia 8 de maio. “Nesta data tão especial, quero agradecer principalmente a cada beneficiário que faz parte da história do CRIE”, diz Adélia Rubia, Coordenadora Técnica do CRIE. “Trabalhamos com total seriedade e respeito a cada família e a cada terapia realizada, pensando sempre na melhora da qualidade de vida de cada um. Há três anos, somos hoje um centro de referência, graças a todos os retornos positivos e avanços atingidos. Fato este que só é possível devido à excelente estrutura e quadro terapêutico mantido com profissionais qualificados e engajados. Só tenho a reforçar os meus agradecimentos na confiança em nós depositada.”

O CRIE destaca-se como um centro para crianças e jovens que necessitam de intervenção e reabilitação neuropsicomotora, comportamental e de linguagem. É um local acolhedor, equipado

com recursos modernos e uma equipe capacitada e qualificada. Aqui, crianças e jovens (0-14 anos) encontram um ambiente onde suas necessidades são atendidas com profissionalismo.

Em três anos de atividade, o CRIE já atendeu mais de 35 mil crianças, proporcionando intervenção e suporte essenciais para o desenvolvimento neuropsicomotor, comportamental e de linguagem. Este marco reflete a demanda crescente por serviços especializados de reabilitação in-

O CRIE destaca-se como um centro para crianças e jovens que necessitam de intervenção e reabilitação neuropsicomotora, comportamental e de linguagem.

fantil e a confiança depositada pela comunidade no trabalho realizado pelo centro. Cada criança atendida representa uma história de superação e progresso, impulsionada pelo empenho e dedicação da equipe do CRIE. Este é um testemunho do impacto positivo que o centro tem na vida das famílias e na comunidade em geral.

A Coordenadora Administrativa do CRIE, Thais Tejero, também compartilha sua perspectiva: “É gratificante receber os feedbacks das fa-



Equipe de profissionais CRIE

“**É gratificante receber os feedbacks das famílias, o convívio e a evolução das crianças são nosso combustível, e nos dão ainda mais certeza de que estamos no caminho certo!**”



Silvia, Sarah, Raquel, Thais e Adélia
Equipe administrativa do CRIE

mílias, o convívio e a evolução das crianças são nosso combustível, e nos dão ainda mais certeza de que estamos no caminho certo! Que continuemos trabalhando para a promoção de melhor qualidade de vida às crianças e famílias, visando desenvolver a autonomia, possibilidades e oportunidades para todos, em busca de uma sociedade inclusiva e que considere as particularidades de cada indivíduo. Parabéns a todos os envolvidos!”

As portas do CRIE se abrem para oferecer uma gama completa de serviços, incluindo fisiotera-

pia, fonoaudiologia, psicologia, psicopedagogia e terapia ocupacional.

Em abril, recebemos a visita da Márcia Fonseca, responsável pelo Centro de Reabilitação do Ipesaúde em Aracaju. Márcia veio conhecer o CRIE Unimed Marília e elogiou práticas e estrutura. Em suas palavras: “Eu amei, achei o centro muito bem organizado, com os fluxos bem determinados e ajudou muito para a gente, tecnicamente, outro olhar.” Em nome da Unimed Marília, agradecemos as palavras, reconhecimento e visita. Foi uma honra recebê-la em nossa unidade.

À medida que o CRIE Unimed Marília celebra seu terceiro aniversário, renovamos nosso compromisso com o cuidado e o bem-estar de cada criança atendida. Parabéns ao CRIE Unimed Marília por três anos de cuidado e dedicação!

Mais Informações:
Rua Coronel José Brás, 242 - Centro, Marília-SP, 17501-570
Telefone: (14) 2105-8193
WhatsApp: (14) 99883-0232



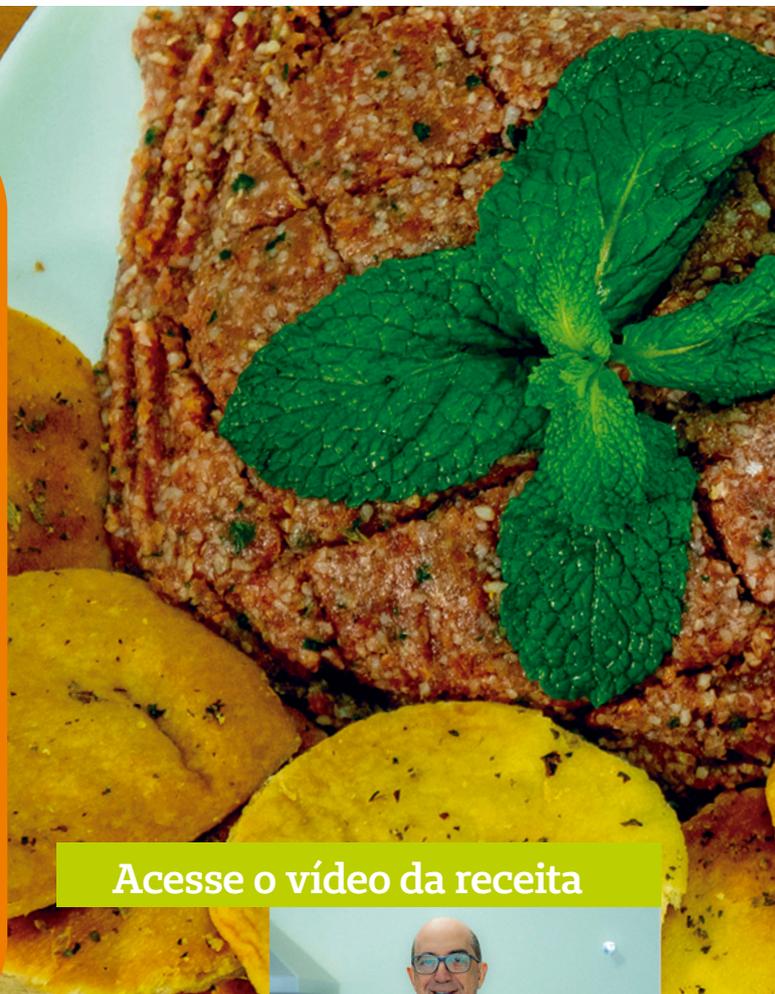
Receita de médico Unimed Marília Coalhada com Pepino por Dr. George Thomé

Um prato prático de preparar e muito saboroso.

Nesta edição, convidamos o Pediatra Dr. George Thomé para preparar uma deliciosa receita Coalhada com Pepino e que oferece inúmeros benefícios à saúde.

A Coalhada com Pepino é uma escolha perfeita para quem busca uma alimentação equilibrada e saudável. Rica em probióticos, que ajudam na digestão e fortalecem o sistema imunológico, também oferece propriedades anti-inflamatórias e antioxidantes graças ao alho. A receita é uma excelente fonte de cálcio e proteínas, além de vitaminas A, B e C, e minerais como magnésio, potássio e sílica, que contribuem para a saúde da pele.

Essa receita é originária do Oriente Médio, onde é conhecida como “Jajik” ou “Tzatziki” em algumas variações. É comumente servida como acompanhamento ou entrada, especialmente em países como Líbano, Síria, Turquia e Grécia. Uma curiosidade interessante é que essa mistura refrescante de iogurte e pepino é valorizada tanto por suas propriedades hidratantes quanto por seu sabor leve e revigorante, sendo uma escolha popular durante os meses mais quentes.



Acesse o vídeo da receita



Essa mistura refrescante de iogurte e pepino é valorizada tanto por suas propriedades hidratantes quanto por seu sabor leve e revigorante, sendo uma escolha popular durante os meses mais quentes.





Ingredientes:

- 2 pepinos em cubos
- 10 folhas de hortelã
- 1 dente de alho picado
- 1 pitada de sal (a gosto)
- 400 Coalhada fresca/Logurte natural

Modo de preparo:

1. Misture todos os ingredientes em uma tigela: a coalhada fresca, os pepinos em cubos, o alho picado, as folhas de hortelã e o sal.
2. Mexa bem até que todos os ingredientes estejam incorporados.
3. Sirva gelado.



Para uma experiência completa e ainda mais nutritiva, sugerimos servir a Coalhada com Pepino acompanhada de Kibe Cru. Esta combinação é perfeita para uma refeição leve e refrescante, ideal para os dias mais quentes.

Esperamos que você experimente essa deliciosa receita e aproveite todos os seus benefícios. Faça em sua casa e compartilhe suas criações marcando a Unimed Marília no Instagram: [@unimedmarilia.oficial](https://www.instagram.com/unimedmarilia.oficial).

Qualidade
em pauta



Unimed Marília Conquista Certificação Máxima no Programa Ouvidoria de Excelência

Ouvidoria recebeu o selo “Excelente com Destaque”

A Unimed Marília tem o orgulho de anunciar que nossa Ouvidoria foi agraciada com o selo “Excelente com Destaque” no Programa Ouvidoria de Excelência do Sistema Unimed, promovido pela Unimed do Brasil. Este é um marco significativo em nossa trajetória, refletindo o compromisso contínuo com a excelência e a melhoria constante de nossos serviços.

A Ouvidoria da Unimed Marília ingressou no Programa Ouvidoria de Excelência em 2019, com o objetivo de promover melhorias internas, aumentar a satisfação dos beneficiários e aprimorar os serviços com base nas manifestações recebidas. Em 2020, obtivemos a certificação no nível máximo, “Excelente”, que teve vigência até 2022. Recentemente, passamos pelo processo de recertificação, revisando nossos processos internos e apresentando evidências do cumprimento dos 39 requisitos estabelecidos pelo programa. Esse processo foi acompanhado pela Ouvidoria Institucional da Unimed do Brasil durante seis meses.

Nosso esforço e dedicação resultaram na obtenção de 70 pontos, atendendo integralmente todos os requisitos, além de cumprir alguns adicionais, o que nos permitiu alcançar o selo “Excelente com Destaque”. Este reconhecimento é fruto do comprometimento e trabalho árduo de toda a equipe da Ouvidoria, que atua como um canal de

comunicação essencial entre nossos beneficiários e a Unimed Marília.

Cleber Rotoli Baldelin, Diretor-Presidente da Unimed Marília, destaca a importância dessa conquista:

“A Ouvidoria desempenha um papel fundamental na nossa estrutura, servindo como um canal de comunicação entre nossos beneficiários e a Unimed Marília, atuando como ponte para aprimorar nossos processos e serviços, assegurando que as necessidades e expectativas dos nossos clientes sejam sempre ouvidas e atendidas. Essa conquista serve de incentivo para continuarmos buscando a excelência em tudo o que fazemos. A Ouvidoria da Unimed Marília seguirá empenhada em ouvir, acolher e solucionar as demandas de nossos beneficiários, sempre com foco na transparência, eficiência e melhoria contínua.”

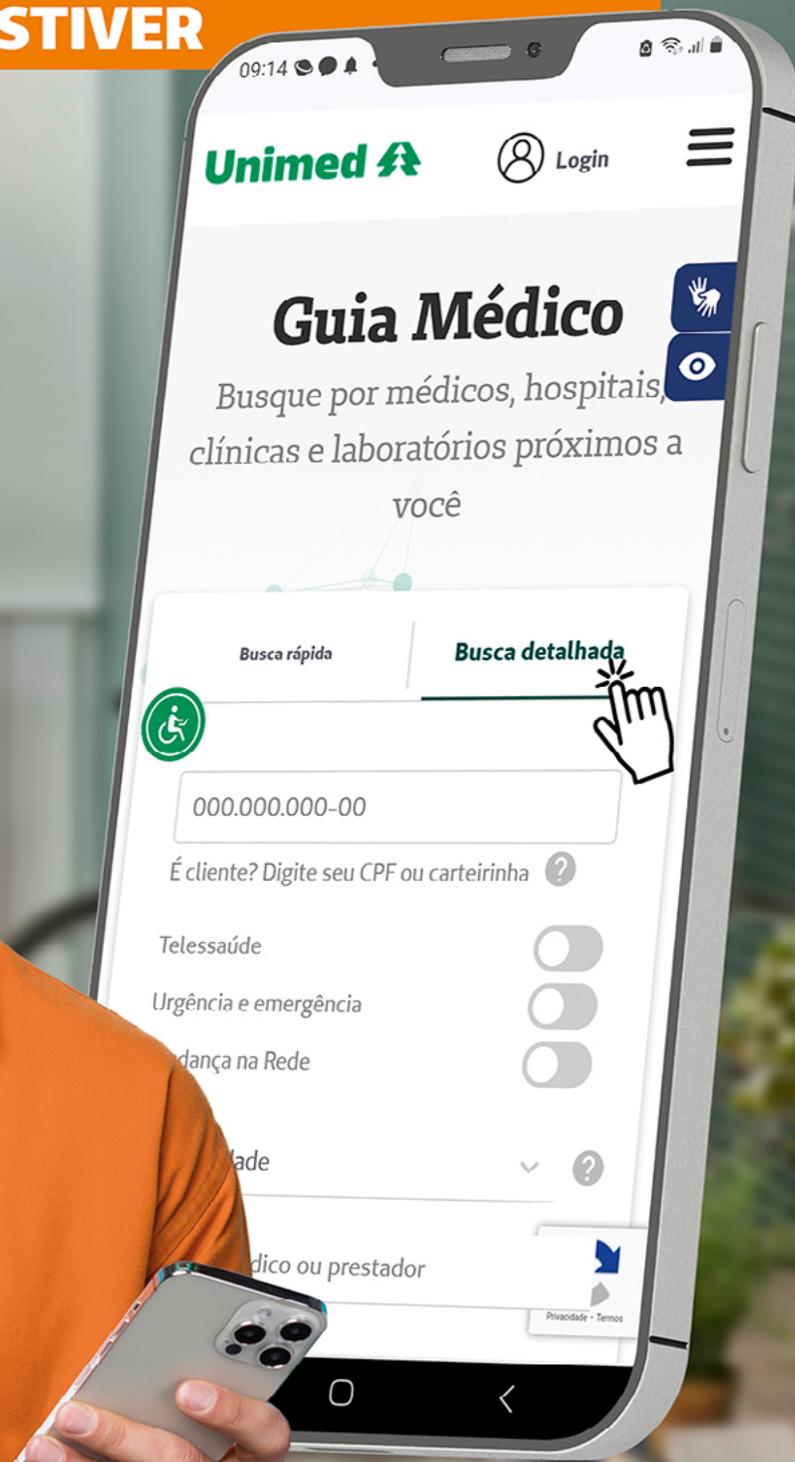
Essa conquista reafirma nosso compromisso em ouvir, acolher e solucionar as demandas de nossos beneficiários com transparência e eficiência. Parabenzamos toda a equipe da Ouvidoria pela dedicação e pelo trabalho realizado. Juntos, continuaremos a construir uma Unimed Marília cada vez mais forte e comprometida com a saúde e o bem-estar de todos.

GUIA MÉDICO

ACESSE DE ONDE ESTIVER

Unimed 
Marília

ANS - Nº 33.610-6



ACESSE O PASSO A PASSO E VEJA COMO É SIMPLES ADQUIRIR SEU
GUIA MÉDICO PARA SALVAR OU IMPRIMIR



Centro de Reabilitação

Unimed
Marília



LINHAS DE CUIDADO :

- ✓ Fisioterapia Ortopédica e Traumatológica;
- ✓ Fisioterapia Desportiva;
- ✓ Fisioterapia Preventiva;
- ✓ Fisioterapia pré e pós-cirurgia ortopédica;
- ✓ Correção Postural;
- ✓ Reabilitação Respiratória;
- ✓ Fisioterapia Uroginecológica.



Av. Warner Gomes Fernandes, 72
Parque das Esmeraldas
Marília - SP - Tel.: **(14) 2105-8194**