

REVISTA

# Unimed

MARÍLIA

## Unimed divulga movimento Mude1hábito em evento

Objetivo é estimular melhor qualidade de vida

## Os caminhos da amamentação com final feliz

Conheça o Jeito de Cuidar Unimed



O melhor presente  
para quem é  
doutora em amor

UNIMED Unimed Marília

Promoção Mês das Mães

50%

DESCONTO\*  
nas duas primeiras  
mensalidades

+

REDUÇÃO  
CARÊNCIA\*

+

BRINDE NA  
ADESÃO

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Marília

Plantão aos sábados das 08h às 12h Rua Bororós, 225

ANS - nº 33.610-6

\*50% de desconto nas duas primeiras mensalidades (maio e junho/2019). \*Carência zero para consultas e exames simples. Carência de 45 dias para sessões de medicina preventiva; 90 dias para internações clínicas, cirúrgicas, pediátricas e psiquiátricas; 90 dias para exames especializados; 300 dias para obstetria (parto); 2 anos para DLP - Doença e lesão pré-existente. Obs.: Contratação válida para o período de 01 a 31 de maio de 2019. Válido para mães, dependentes e cônjuges mediante comprovação documental. Os dependentes devem ser filhos e enteados, ambos com até 21 anos incompletos ou, se estudantes universitários, até 24 anos incompletos.

(14) 3402-2525  
www.unimedmarilia.com.br

## PALAVRA DO PRESIDENTE

A Unimed Marília vem ao longo de todos esses anos trabalhando e desenvolvendo ferramentas para oferecer soluções que aproximam cada vez mais os seus médicos cooperados, colaboradores e beneficiários para conhecerem e participarem ativamente de tudo o que acontece com a nossa cooperativa. Nesta revista destacamos a estreia do nosso novo site, um portal com design inovador, intuitivo e funcional. Nesse site, todos os usuários encontram sistemas para melhorar o seu relacionamento com a Unimed.

Fundamental para o bom relacionamento entre beneficiários e cooperativa, a Ouvidoria da Unimed Marília está passando por acompanhamento de certificação, sempre buscando pela excelência no atendimento e serviços prestados, bem como o aprimoramento constante de suas práticas.

A Unimed Marília prioriza a excelência com sustentabilidade econômica e financeira, zela pela qualidade de vida do beneficiário e cada vez mais desenvolve projetos que incentivam a atenção integral à saúde das pessoas, incluindo a comunidade, que nos motiva à realização de ações de responsabilidade social. A Unijovem e Escola Craquinho são projetos que há muitos anos rece-



bem o apoio da cooperativa e suas diretorias, solidificando nosso compromisso em cuidar das pessoas, da vida, do mundo. Somos uma marca que fala de saúde, que fala de proteção, que fala com as pessoas, e por isso é com muita alegria que dedicamos o mês de maio às mães, com distribuição de rosas, sorteios e uma promoção imperdível.

Um forte abraço.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Cleber Baldelin'.

Dr. Cleber Gustavo R. Baldelin  
Diretor Presidente

## EXPEDIENTE

### Diretor Presidente

Cleber Gustavo Rotoli Baldelin

### Diretor Vice-Presidente

Francisco Venditto Soares

### Diretor Superintendente

Ruy Yoshiaki Okaji

### Coordenador de Marketing

Luiz Sérgio Marangão

### Redação

Cristina Gonçalves de Souza  
Jornalista Responsável (RP 0086813/SP)

### Fotos

Cristina Gonçalves de Souza  
Márcio Rodrigo Martins  
Amabili Barros Martins  
iStock (Getty Images)

### Projeto Gráfico

Márcio Rodrigo Martins

### Tiragem

2000 exemplares

### Impressão

Gráfica Cipola

### Revisão

Amabili Barros Martins

### Fale Conosco

comunicacao@unimedmarilia.com.br

### Unimed Marília Cooperativa de Trabalho Médico

Rua Bororós, 225  
Marília/SP - Brasil - CEP 17502-270  
Telefone: 0800 201 2500

## Siga nossos canais nas redes sociais

Quando o assunto é qualidade de vida e bem-estar, a Unimed Marília tem muito a compartilhar com você.

Aqui você encontra dicas de saúde, alimentação, comportamento, hábitos saudáveis e estilo de vida.

Fique por dentro das novidades e conheça nossas promoções em primeira mão, acessando nossas redes sociais.



[facebook.com/UnimedMarilia](https://facebook.com/UnimedMarilia)



[unimedmarilia.official](https://unimedmarilia.official)



[linkedin.com/company/unimed-marilia](https://linkedin.com/company/unimed-marilia)



<http://unimed.me/1007Qa>



**06** UNIMED MARÍLIA DIVULGA MOVIMENTO MUDEI HÁBITO EM EVENTO

**08** CHEF APRESENTA VERSÃO LEVE DE RISOTO

**11** OS CAMINHOS DA AMAMENTAÇÃO COM FINAL FELIZ

**12** CONHEÇA NOSSO NOVO PORTAL NA INTERNET



**14** PROTEJA-SE DAS DOENÇAS DO OUTONO E INVERNO



**17** RESPONSABILIDADE SOCIAL

**18** ESCOLA CRAQUINHO FORMA CIDADÃOS E ATLETAS COM O APOIO DA UNIMED MARÍLIA



**20** MAIS UMA ACADEMIA AO AR LIVRE É INAUGURADA EM MARÍLIA

**22** OUVIDORIA PASSA POR ACOMPANHAMENTO DE CERTIFICAÇÃO

# MUDE HÁBITO

## Unimed Marília inova em sua participação no Japan Fest

O estande da Unimed Marília foi uma atração à parte no Japan Fest deste ano. Instalado estrategicamente em uma das principais entradas para a área de palco e gastronomia, o espaço chamou a atenção do público pelas atividades interativas propostas, alinhadas ao projeto Mês Unimed, que teve abril escolhido como mês de promoção intensa em prol da saúde e bem-estar do brasileiro. Com a iniciativa, a Unimed Marília reuniu esforços para promover no Japan Fest uma série de eventos educacionais e esportivos, aproveitando sua expertise e reforçando o movimento nacional Mude o Hábito, criado para encorajar a melhoria da qualidade de vida das pessoas a partir da mudança de hábitos.

O principal sucesso foi a bikesuco. Pessoas de todas as idades se divertiram pedalando em duas bicicletas adaptadas para girar as hélices de copos de liquidificadores, enquanto preparavam um suco natural a base de frutas à escolha.

Entre os inúmeros participantes, a Unimed Marília contou com as pedaladas do presidente do Nikkey Clube, Keniti Mizuno, e dos paratletas atuais campeões mundiais nos 400 metros, Daniel Martins e Gustavo Dias.



Dr. Keniti Mizuno e Dr. Fábio Suguita pedalam nas bikesucos



Patrocinados pela Unimed Marília, velocistas Daniel Martins e Gustavo Dias visitam estande

A garotada também se divertiu com uma competição de basquete em um jogo virtual. Os participantes foram ranqueados por pontuação. Os campeões ganharam bolas oficiais de basquete. O estande também contou com molduras com temas nipônicos para fotografias.



Ao final do evento, a Unimed Marília sorteou duas bicicletas aro 29 no palco principal, momento bastante aguardado pelo público.

“Após muitos anos de participação no Japan Fest, podemos afirmar que este foi o de maior sucesso, graças ao entretenimento oferecido, a inovação das bikesucos e as orientações sobre cuidados preventivos oferecidos pelo Espaço Viver Bem e a grande participação da comunidade, especialmente a nipo-brasileira.”

Luiz Sérgio Marangão, coordenador de marketing da Unimed Marília



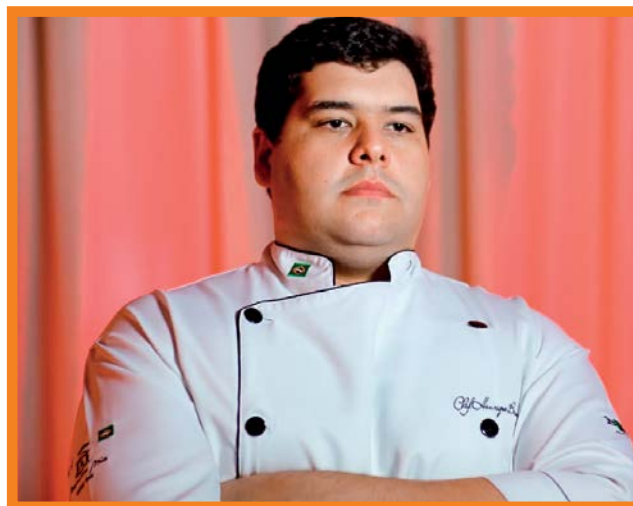
Diretor-presidente da Unimed Marília, Cleber Gustavo Rotoli Baldelin em dia de Abertura Oficial do Japan Fest



## Chef apresenta versão leve de receita tradicional

**P**oucos pratos são tão apreciados como o risotto, feito à base de arroz e caldo de carne ou legumes. De origem italiana e mundialmente conhecido, o risoto agrada aos mais diferentes paladares graças à inúmera combinação de ingredientes. Dependendo dessa escolha, o risoto pode sim ser uma opção leve e saudável para a refeição.

Especialista em risoto, o chef de cozinha Henrique Brandão cresceu entre as panelas e se formou em gastronomia pela Unopar em 2010. Se você ainda não preparou um belo risoto, o outono é a oportunidade perfeita.



Henrique Brandão





## RISOTO DE ASPARGO FRESCO COM PRESUNTO DE PARMA

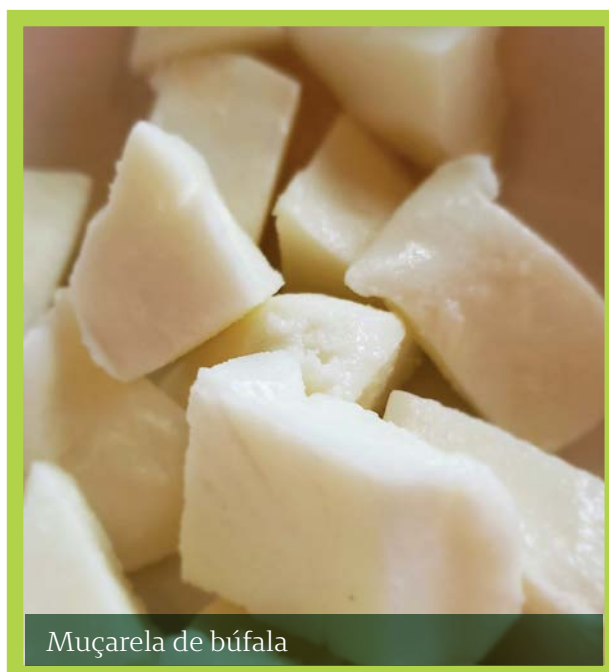
### Ingredientes

- 200 g de arroz arbóreo
- 5 aspargos frescos em rodelas
- 30 g de presunto de parma picado
- 30 g de muçarela de búfala em tiras
- 12 tomates-cereja cortados ao meio
- 30 g de manteiga
- ½ cebola picada
- 5 dentes de alho picado
- 50 ml de azeite extra virgem
- 100 ml de vinho branco seco
- 1,5 litro de caldo de legumes
- Pimenta-do-reino moída a gosto

### Modo de preparo

1. Refogue o presunto de parma no azeite até ficar bem sequinho, e reserve.
2. Acrescente o azeite e a manteiga, a cebola, depois o alho. Refogue até a cebola murchar um pouco.
3. Acrescente o arroz e o aspargo cortado em rodelas, misture bem até que ele pegue bem a manteiga que está na panela. Refogue um pouco.
4. Quando começar a grudar, descole esse fundo com vinho branco e deixe até começar a grudar de novo.
5. Adicione caldo de legumes até cobrir o arroz e continue repetindo o processo sempre mexendo e provando, até que o arroz não absorva mais líquido.
6. Quando estiver chegando no ponto desejado finalize o risoto com a muçarela de búfala e tomate cereja, mexa bem e por fim acrescente o presunto de parma já refogado.

Rendimento: 2 pratos



# Jeito de Cuidar

# UNIMED



somos  
CCOP

*Cuidar de pessoas  
é o que nos motiva diariamente.  
Esse é o Jeito de Cuidar Unimed.*

**Unimed**   
Marília

# JEITO DE CUIDAR UNIMED

## Os caminhos da amamentação com final feliz: uma história de amor e cuidado

Cuidar de pessoas é o que motiva o Sistema Unimed diariamente. Nesta edição, você vai conhecer a história da Mary Helen Mendonça, que junto com a equipe da Unimed Marília, venceu o Jeito de Cuidar por meio de uma experiência real.

Todos já ouviram falar que a amamentação poder ser um desafio para muitas mães, não é mesmo? Para a mamãe de primeira viagem Mary Helen não foi diferente. Ela conta que entrou no mundo da maternidade acreditando que seria um processo fácil e instintivo. Estava certa de que a amamentação seria a melhor opção a filha Manuela, mas não sabia o que poderia encontrar neste caminho. A mãe revela que teve dúvidas com relação à pega correta do bebê e sua insegurança frente à decisão de não aceitar outra forma de alimentação para sua pequena.

Quando surgiram as dificuldades, Mary procurou a consultora de amamentação da Unimed Marília, Suelen Gama, que a acolheu com muito carinho e atenção, trazendo técnica e aprendizado, além do apoio emocional que foi o mais importante. “No atendimento com a Suelen, conversamos sobre o nosso desejo e fomos acolhidos com extremo cuidado e compreensão, nos orientando sobre ordenha, armazenamento, complemento, e finalmente, a tão sonhada amamentação, que ocorreu perfeitamente a partir do 27º dia de vida da Manuela e o ganho de peso aconteceu naturalmente”.

“O apoio da família foi essencial para compor esta rede de apoio, que se fortaleceu e hoje comemoramos 1 ano e 10 meses de amamentação”, conta o papai Willian Mendonça.

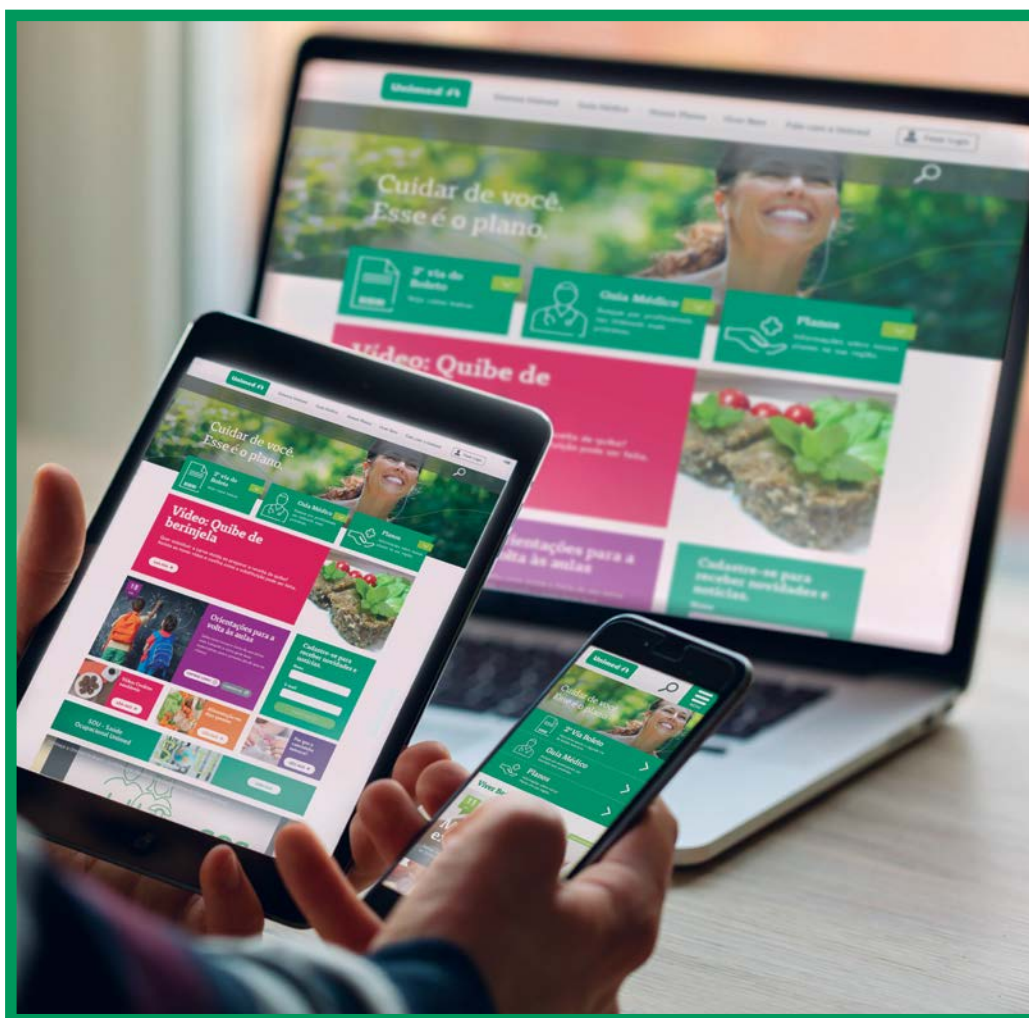
A consultora Suelen Gama ressalta que além de orientações específicas como pega correta, posicionamento, produção adequada de leite, livre demanda e tantas outras informações, as mães que procuram a nossa assistência encontram apoio, acolhimento e empatia para superar as dificuldades da amamentação e com isso encontrar o prazer e a alegria em amamentar.



“É gratificante perceber o quanto nosso trabalho contribui para o sucesso da amamentação. Ainda mais quando entendemos que amamentar vai muito além de oferecer o melhor alimento para o bebê, mas também para saúde física e emocional de toda família a curto, médio e longo prazo,” conclui Suelen.

**Onde encontrar apoio para amamentação:**  
Espaço Viver Bem - Rua Cel. José Brás, 1087  
Tel. 2105-8191 ou acesse:  
[www.unimedmarilia.com.br/espacoviverbem](http://www.unimedmarilia.com.br/espacoviverbem)

## Para ampliar comunicação e oferta de serviços aos beneficiários, Unimed Marília lança novo portal



O novo site está disponível no mesmo endereço [www.unimedmarilia.com.br](http://www.unimedmarilia.com.br), reunindo numa mesma plataforma diversas funcionalidades, como guia médico, informações sobre planos e programas de saúde, segunda via de boleto, extrato de utilização, notícias, eventos, entre outros recursos. O novo portal traz dicas de saúde e hábitos saudáveis, além de ter uma área específica com normas e informações produzidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

De acordo com o departamento de

**A** Unimed Marília está de “cara nova” na internet. A cooperativa médica, que há 27 anos cuida das pessoas com uma rede de mais de 530 médicos cooperados em 60 especialidades, oferece programas que promovem saúde e bem-estar e dispõe de recursos próprios como Pronto Atendimento e Farmácia, está com um novo portal na internet e a expectativa é ampliar a comunicação, a própria oferta de serviços aos seus públicos e aumentar o número de acessos.

marketing da Unimed Marília, o layout é intuitivo, agradável e responsivo, permitindo acesso adequado por qualquer dispositivo tecnológico. A expectativa é atender pontualmente às necessidades de cooperados e beneficiários, que vão poder resolver suas questões com mais comodidade, considerando a oferta dos serviços oferecidos pelo portal.



→ **QUEM É  
VACINADO  
SE PROTEGE  
DA GRIPE**

**Não caia em mentiras**  
sobre vacinação  
contra a gripe.



**MUDE HÁBITO**

**Unimed**   
Marília

somos  
**COOP** 

## Proteja-se das doenças do outono e inverno

**A temperatura mais amena do outono favorece o aumento de algumas doenças respiratórias, inflamatórias e alérgicas. Saiba como evitá-las.**

**C**om a queda nas temperaturas, aumenta a incidência de gripe. É justamente nos meses mais frios do ano que a prevenção da doença torna-se ainda mais importante. Por isso, anualmente, o Ministério da Saúde promove a campanha nacional de vacinação contra a gripe em todo o território nacional logo que os termômetros começam a descer. Em 2019, a meta do governo é imunizar 58,6 milhões de brasileiros, com campanha destinada a diferentes públicos, que recebem a vacina gratuitamente nos postos de saúde.

### VACINA SEGURA

Juntamente com as informações que visam conscientizar a população sobre a importância de aderir à campanha de vacinação, o Ministério da Saúde e os profissionais da área estão empenhados em combater as notícias falsas e reforçam a mensagem de que a vacina é totalmente segura e muito eficiente no combate à doença, que pode evoluir para complicações mais graves, como a pneumonia, e causar até a morte. É muito importante ressaltar que a

vacina não desencadeia gripe, pois os pedaços de vírus usados em sua fabricação estão inativados e não causam nenhum problema à saúde de quem a recebe.

## IMUNIZE-SE TODOS OS ANOS

Mesmo quem foi vacinado no ano passado deve receber novamente o imunizante, considerando que o vírus influenza sofre mutações e a circulação dos subtipos muda regularmente. Para que seja eficaz ao sistema imunológico da população, as vacinas passam por pequenas mudanças a cada ano e são elaboradas de acordo com os subtipos prevalentes.



**Ministério da Saúde e os profissionais da área estão empenhados em combater as notícias falsas e reforçam a mensagem de que a vacina é totalmente segura e muito eficiente no combate à doença.**



## REFORCE A PROTEÇÃO COM MEDIDAS PREVENTIVAS

Os médicos imunologistas afirmam que não há outra medida protetiva que substitua a vacina. No entanto, diversas atitudes favorecem a prevenção da gripe. Conheça as principais:

- Mantenha a higiene constante das mãos: lave-as com água e sabão e, quando não for possível, use álcool gel
- Evite contato com as mucosas
- Evite lugares fechados, sem ventilação
- Não compartilhe objetos pessoais como copos, talheres e toalhas
- Cubra a boca e o nariz com um lenço descartável ao espirrar ou tossir
- Higienize com frequência computadores e outros equipamentos eletrônicos que costumam ser compartilhados, como tablet e celular
- Mantenha os ambientes sempre bem arejados, até mesmo em dias mais frios
- Mantenha uma alimentação saudável e consuma regularmente alimentos ricos em vitamina C, como laranja, acerola e morango, que ajudam a fortalecer o sistema imunológico.

### Veja quem é considerado público prioritário, seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS):

- Crianças de 6 meses até 5 anos, 11 meses e 29 dias de idade
- Gestantes
- Puérperas (mulheres que deram à luz nos últimos 45 dias)
- Idosos (a partir dos 60 anos)
- Portadores de doenças crônicas, como asma e hepatites
- Pessoas em condições especiais, como transplantados e com síndrome de Down
- Trabalhadores da área da saúde
- Professores de escolas públicas e privadas
- Povos indígenas
- População privada de liberdade, incluindo adolescentes e jovens de 12 a 21 anos sob medida socioeducativa
- Funcionários do sistema prisional

Fonte: Portal Unimed

# Farmácia Unimed Marília



Tudo para facilitar a sua vida e cuidar melhor da sua saúde!

- Medicamentos com ótimos preços
- Excelente localização
- Entrega em domicílio

ANS-nº 33.610-6

Televendas (14) 2105-6699

[farmacia.unimedmarilia.com.br](http://farmacia.unimedmarilia.com.br)

Atendimento: Segunda à sexta das 8h às 20h. Sábados das 9h às 13h.  
Rua Bahia, 718 - Bairro Cascata CEP: 17509-150







## Basquete feminino inicia a temporada 2019 no campeonato regional

**A**s meninas da equipe de basquete feminino da Unijovem, iniciam a temporada 2019 pela Liga de Basquete Centro Oeste Paulista (LBC) no dia 11 de maio. A estreia é em casa contra a equipe da Prefeitura Municipal de Araçatuba (SP), pela categoria sub-13.

O jogo acontece no Yara Clube de Marília às 14 horas, com entrada aberta ao público. A liga da Unijovem disputa a LBC com outras três equipes: duas sub-11 e uma sub-15. As duas primeiras jogam dia 19 de maio contra o CTU Tupã, em Tupã (SP).

Já a sub-15 faz sua primeira partida pelo regional apenas no dia 1º de junho, contra Unimed/SEMEPP, em Presidente Prudente (SP). O primeiro turno da LBC segue até o fim de setembro. A tabela completa pode ser conferida no site da liga ([www.lbc.org.br](http://www.lbc.org.br)).

## O projeto

As equipes de Marília fazem parte do Centro de Treinamento Unimed (CTU), projeto criado em 2005 pela Unimed Centro-Oeste Paulista e mantido na Unimed Marília pelo Unijovem, ONG (Organização Não Governamental) que oferece cursos de capacitação profissional aos jovens da cidade.

Atualmente, as equipes de basquete feminino do CTU contam com 48 garotas de oito a 17 anos. Os treinos acontecem às quartas, quintas e sextas no Colégio Cristo Rei. As inscrições devem ser reabertas novamente em agosto, pela Unijovem.

“O basquete é uma ferramenta muito importante de inclusão social. Além de aprender a parte de fundamentos básicos da modalidade, as meninas também trabalham o respeito e o companheirismo”, afirmou a técnica das equipes de base do CTU, Luana Marinho.



# Escola Craquinho forma cidadãos e atletas com o apoio da Unimed Marília

## Jovens integram esporte com jornada escolar

**F**undada em 1990, a Escola Craquinho nasceu com a missão de levar educação social e esportiva para a comunidade mariliense. Cerca de 5 mil crianças com idade entre 4 e 16 anos já passaram pelo clube nestes quase 30 anos de atividade. O diretor da instituição, Fernando Carlos Martins Paredes, informa que a escola conta com técnicos especializados para potencializar o talento de cada jovem que ali entra com o sonho de ser um famoso jogador de futebol.

Gum, que até o ano passado foi capitão do Fluminense, iniciou

no futebol de base em Marília, tendo passado pela Escola Craquinho. Outros craques de renome também iniciaram por aqui, como Daniel Guedes, lateral direito do Santos. Guilherme Teixeira é zagueiro no Novorizontino e assim como seus colegas, começou no Craquinho.

Recentemente uma seleção do Craquinho passou por avaliação no XV de Jaú e no Palmeiras. Fernando informa que a seleção está participando da Copa Paulista também, na categoria de 12 e 14 anos.

“

**Outros craques de renome também iniciaram por aqui, como Daniel Guedes, lateral direito do Santos. Guilherme Teixeira é zagueiro no Novorizontino e assim como seus colegas, começou no Craquinho.**

”

Fernando Paredes, conta muitos casos de sucesso no futebol, com o orgulho e alegria pelo trabalho realizado. Muitos levam a lição da disciplina e cidadania para os estudos, e resolvem ingressar em outras profissões, como medicina e direito, por exemplo. “Mais do que preparar para o esporte, preparamos esses meninos para a vida, ensinando valores cada vez mais necessários perante uma sociedade imersa em valores distorcidos”, pondera Fernando.

## Jovens integram esporte com jornada escolar

O diretor da escola revela que a disciplina nos treinos, a valorização do rendimento e a assiduidade escolar são extremamente importantes para o processo de transformação de crianças em cidadãos e atletas.

Fernando acredita no trabalho desenvolvido, comemora as vitórias dos alunos e agradece os apoiadores do projeto, principalmente a Unimed, que vê na educação dos pequenos a formação de uma grande nação.





## Unimed Marília entrega academia ao ar livre no Poliesportivo Tatá

Cumprindo mais uma vez o seu papel social dentro da sua filosofia de investir em saúde preventiva, a Unimed Marília entregou no final do mês de março, mais uma academia ao ar livre na cidade. Desta vez a contemplada foi a zona sul, tendo como local o Centro Poliesportivo Octávio Barreto Prado, conhecido popularmente como “Tatá”. Esta é a quarta academia que a Unimed viabiliza em parceria com a Prefeitura Municipal de Marília e Secretaria de Esportes e Lazer. A primeira foi a academia da Emdurb, a segunda foi a academia localizada atrás da EMEI Walt Disney e a terceira foi a Pista de Cooper Julio Minei, que também conta com uma academia. A quinta academia será inaugurada ainda neste semestre no poliesportivo Waldemar Moreira, no Santa Antonieta, zona norte da cidade.

A parceria entre a cooperativa médica e os órgãos públicos têm favorecido a população mariliense, que ganha estes espaços para a prática de exercícios físicos, lazer e convívio social.

O diretor-presidente da Unimed Marília, Cleber Gustavo Rotoli Baldelin, não esconde a alegria de estar em dia com os princípios cooperativistas de colaborar com a comunidade na qual está inserida. É uma satisfação imensa poder proporcionar benfeitorias à população da nossa cidade, que há mais de 27 anos confia no nosso trabalho. Como médico, não poderia deixar de ressaltar a importância da atividade física aliada a bons hábitos alimentares, para o favorecimento de uma boa saúde.

**“Agradeço à Prefeitura e Secretaria de Esportes, por nos proporcionar espaço para implementar projetos voltados ao bem-estar das pessoas.”**

Cleber Gustavo Rotoli Baldelin, diretor-presidente da Unimed Marília



Instalações dos equipamentos



Inauguração da academia reuniu público local, autoridades e a imprensa mariliense



Apresentação de dança

## Ouvidoria da Unimed Marília passa por acompanhamento de Certificação

**A** começar pelo seu papel conciliador, a importância da Ouvidoria para a gestão de uma empresa é fundamental. Para as operadoras de plano de saúde esse papel vai além, representando a voz do cliente dentro da companhia. Na Unimed Marília, a Ouvidoria foi implantada em 2008, antes mesmo da determinação da resolução normativa nº 323/13 da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), que ocorreu em 2013.

O departamento de Ouvidoria atua de forma independente e imparcial, funcionando como um canal de acolhimento para receber, analisar e encaminhar aos setores competentes todas as sugestões, reclamações, críticas, elogios e denúncias, a fim de aperfeiçoar o processo operacional em prol da organização, com o objetivo de aumentar o grau de satisfação dos clientes, explica André Luis da Silva, gerente geral da Unimed Marília. Ao lado do diretor-superintendente da cooperativa, o médico Ruy Yoshiaki Okaji, eles são os responsáveis pelo acompanhamento da certificação, que representa mais um avanço na gestão da Singular.

Coordenado pelo médico Antônio Domingues, o departamento de Ouvidoria da Unimed Marília está passando pelo processo de certificação, com evidências comprobatórias que garantem um serviço de excelência. “A Ouvidoria representa o beneficiário dentro da cooperativa médica, aumentando sua satisfação por meio das melhores condutas em resolutividade”.

“ A Ouvidoria representa o beneficiário dentro da cooperativa médica. ”



A Ouvidoria não substitui a atuação dos canais padrões de atendimento, Antes de recorrer à Ouvidoria é importante que já tenha solicitado auxílio por meio de um dos destes contatos: Central de Relacionamento **0800 201 2500** e Fale conosco.

A Unimed Marília se compromete a apurar as manifestações registradas na ouvidoria em até 7 dias úteis, sendo admitida a pactuação junto ao beneficiário de prazo maior, não superior a 30 dias úteis, nos casos excepcionais e de maior complexidade, devidamente justificados.

Caso a solução apresentada por estes canais não tenha sido satisfatória, tenha o número do protocolo em mãos e contate a Ouvidoria.



Ouvir o  
cliente.

**#esseéoplano**

Tel.: (14) 3402-2500  
[ouvidoria@unimedmarilia.com.br](mailto:ouvidoria@unimedmarilia.com.br)



# Central de Relacionamento Unimed Marília

AMKT Unimed Marília

Novo canal de atendimento 24h

# 0800 201 2500

Serviços disponíveis no site:



Consulta  
Guia Médico



Canal para  
sugestões e  
reclamações



Esclarecimento  
de dúvidas



Solicitação  
da 2ª Via  
de Boleto

[www.unimedmarilia.com.br](http://www.unimedmarilia.com.br)

ANS-nº 33.610-6



[facebook.com/UnimedMarilia](https://facebook.com/UnimedMarilia)



[unimedmarilia.official](https://www.instagram.com/unimedmarilia.official)



[linkedin.com/company/unimed-marilia](https://linkedin.com/company/unimed-marilia)



<http://unimed.me/1007Qa>

**Unimed**   
Marília