



www.unimedsudoeste.coop.br
Av. Otávio Santos, 147
45020-750 - Bairro Recreio - Vitória da Conquista - BA
T. (77) 2101-9393



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2024

UNIMED DO SUDOESTE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA

Contexto Operacional

Há quase trinta e seis anos atuando no segmento da saúde de Vitória da Conquista e região, a **Unimed do Sudoeste Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.**, foi fundada em 24/05/1989 e iniciou suas operações em 19/07/1989, estando registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS sob o nº 35.037-1. A operadora tem como objetivo a promoção socioeconômica do trabalho de seus cooperados, oferecendo-lhes melhores condições para o exercício profissional e aprimoramento científico por meio da operação de contratos para a prestação de serviços de assistência à saúde nos termos da legislação vigente e, ainda, a educação cooperativista de seus cooperados e a participação em campanhas de expansão do cooperativismo e de modernização de suas técnicas.

Desde 2020 a Unimed do Sudoeste vem atuando com uma nova identidade organizacional, tendo como missão promover o trabalho médico e a saúde de forma sustentável com qualidade, inovação, ética e responsabilidade social, atuando, ainda, com a educação cooperativista de seus cooperados e a participação em campanhas de expansão do cooperativismo e de modernização de suas técnicas, assim como, a promoção da saúde de um número crescente de





www.unimedsudoeste.coop.br
Av. Otávio Santos, 147
45020-750 - Bairro Recreio - Vitória da Conquista - BA
T. (77) 2101-9393



beneficiários na região do sudoeste baiano. Este modelo de atuação perdurou no ano de 2024.

Com sede administrativa localizada em Vitória da Conquista – BA, a operadora está classificada, segundo as normas legais, como operadora de médio porte. Operou, em 2024, com 586 prestadores distribuídos, conforme segue: 167 médicos cooperados, 112 clínicas, 25 laboratórios, 20 hospitais, 3 cooperativas, 28 prestadores assistenciais PJ, 231 redes referenciadas, além de dois recursos próprios (Pronto Atendimento e Núcleo Ambulatorial).

Este relatório visa atender à legislação em vigor e dispõe os seguintes pontos:

a) Destinação de Sobras:

A Política de Destinação de Sobras ou Perdas da Unimed do Sudoeste Cooperativa de Trabalho Médico Ltda, segue um padrão que prevê o rateio ou distribuição entre os cooperados na proporção das operações que realizaram com a cooperativa no exercício findo em 31/12/2024, bem como a criação de fundos específicos para a destinação. O exercício operacional encerrou com uma perda acumulada de R\$ **403.894,43**. No entanto, após a reversão de R\$ 2.790.078,50 do FATES, destinada à cobertura de despesas relacionadas aos cooperados e colaboradores, conforme previsto no regulamento do fundo, obteve-se um saldo positivo de **R\$ 2.386.184,07**, disponível para deliberação em Assembleia."

Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na "performance" da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:

O ano de 2024 trouxe desafios significativos para a Unimed do Sudoeste, refletindo-se diretamente em seu desempenho financeiro. A cooperativa encerrou



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues

ANS - nº 35.037-1



www.unimedsudoeste.coop.br
Av. Otávio Santos, 147
45020-750 - Bairro Recreio - Vitória da Conquista - BA
T. (77) 2101-9393



o primeiro semestre de 2024 com um resultado negativo de **R\$ 963.340,90**. No segundo semestre, foram adotadas medidas de controle e ajustes operacionais que reduziram significativamente o prejuízo, encerrando o período com uma perda de R\$ **403.894,43**. Mesmo com essa melhoria, fica evidente a necessidade de aprimorar o controle dos custos assistenciais para assegurar a sustentabilidade financeira da instituição. Entre os principais fatores que impactaram as finanças, destacam-se o aumento expressivo das despesas com oncologia e terapias especiais voltadas ao Transtorno do Espectro Autista (TEA). O avanço das terapias oncológicas, impulsionado por novas tecnologias e medicamentos de alto custo, elevou substancialmente os gastos assistenciais. Da mesma forma, a ampliação do acesso a tratamentos especializados para TEA, essenciais para a qualidade de vida dos pacientes, demandou investimentos significativos.

Além disso, desafios como a codificação excessiva de procedimentos, o volume elevado de exames complementares e o uso não criterioso de OPMEs também pressionaram os custos da cooperativa. Para mitigar esses impactos, foram implementadas estratégias como ao aprimoramento do modelo de governança; diminuição dos gastos administrativos; redução da taxa de sinistralidade por meio, principalmente, da renegociação de contratos com a rede credenciada; renegociação de contratos com empresas contratantes; revisão da política de precificação; reforma e fortalecimento da área de regulação assistencial; melhoria dos processos de compra, principalmente de Órteses, Próteses e Materiais Especiais – OPME, Comitês de Reanálise de Solicitações,



www.unimedsudoeste.coop.br
Av. Otávio Santos, 147
45020-750 - Bairro Recreio - Vitória da Conquista - BA
T. (77) 2101-9393



Assertividade no Jurídico, Fechamento Contábil, Retenção de Clientes e Retomada das Vendas.

Mesmo diante desse cenário desafiador, a Unimed do Sudoeste avançou em importantes frentes. A inauguração do Espaço de Terapias Especiais Unimed (TEU) trouxe um novo modelo de cuidado para pacientes com TEA, reforçando o compromisso com a inclusão e o bem-estar dos beneficiários. No campo da inovação, a modernização dos processos administrativos com o uso de inteligência artificial, como o Autorizai, otimizou a regulação de guias médicas e trouxe mais agilidade ao atendimento. A criação de um centro de tratamento oncológico que já está completamente pronto, com perspectiva de inauguração até o 1º trimestre de 2025.

Além dessas melhorias, a cooperativa manteve seu foco no fortalecimento da relação com os cooperados, por meio de iniciativas como o “Dedo de Prosa”, e no desenvolvimento dos colaboradores, com programas como o TOP LÍDER. Essas ações seguem como pilares essenciais para garantir um futuro mais equilibrado e sustentável para a Unimed do Sudoeste.

b) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

Não se aplica a Unimed do Sudoeste Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

c) Perspectivas e planos da administração para o (s) exercício (s) seguinte (s):

Conforme estudos de melhorias para o próximo ano e relatório de gestão, a cooperativa visa pontos de melhorias para o próximo ano, entre essas melhorias estão os citados no planejamento estratégico da cooperativa, que visa à



www.unimedsudoeste.coop.br
Av. Otávio Santos, 147
45020-750 - Bairro Recreio - Vitória da Conquista - BA
T. (77) 2101-9393



implementação de medidas robustas que impulsionarão o crescimento sustentável da Unimed do Sudoeste até o ano de 2027, alinhadas com sua missão e visão, consolidando sua posição e assegurando sua perenidade.

Alinhada aos seus valores fundamentais, a cooperativa incorporou os pilares do ESG em sua estratégia por meio das seguintes iniciativas:

- Estabelecimento do Instituto Unimed Sudoeste para coordenar e fortalecer as ações voltadas ao ESG;
- Implementação do Programa de Valorização do Cooperado para promover a participação ativa e o engajamento;
- Adoção de uma Política de Gestão de Risco de Crédito para garantir a estabilidade financeira e a segurança dos investimentos;
- Implementação do Orçamento Base Zero para otimizar a alocação de recursos e maximizar a eficiência operacional;
- Implementação de estratégias de Controle da Sinistralidade para garantir a sustentabilidade;
- Automação da jornada do cliente para melhorar a experiência e a eficiência do atendimento;
- Busca pela Certificação ISO como reconhecimento internacional dos padrões de qualidade e gestão adotados;
- Busca pela Acreditação de Excelência da Ouvidoria para promover a transparência e a excelência no relacionamento com os beneficiários;
- Foco no crescimento da carteira de clientes e no controle da evasão para garantir a expansão sustentável e a manutenção da competitividade no mercado.



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues

ANS - nº 35.037-1



www.unimedsudoeste.coop.br
Av. Otávio Santos, 147
45020-750 - Bairro Recreio - Vitória da Conquista - BA
T. (77) 2101-9393



d) Descrição dos principais investimentos realizados:

Para 2025, a Unimed do Sudoeste seguirá investindo na ampliação e aprimoramento da assistência em saúde, reforçando seu compromisso com a qualidade e a sustentabilidade. O Espaço de Terapias Especiais Unimed (TEU), que já trouxe avanços no atendimento a pacientes com Transtorno do Espectro Autista (TEA), continuará sendo fortalecido para ampliar sua capacidade e impacto. Além disso, o novo centro de oncologia, aliado a uma gestão mais eficiente dos custos assistenciais, garantirá um atendimento ainda mais qualificado e acessível. A cooperativa também seguirá aprimorando seus processos administrativos com novas tecnologias, buscando otimizar a regulação e reduzir desperdícios, assegurando um equilíbrio sustentável entre inovação e viabilidade financeira.

e) Resumo dos acordos de acionistas:

Não se aplica a Unimed do Sudoeste Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

f) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento:

Não se aplica à Unimed do Sudoeste Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

g) Emissão de debêntures:

Não se aplica à Unimed do Sudoeste Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.



www.unimedsudoeste.coop.br
Av. Otávio Santos, 147
45020-750 - Bairro Recreio - Vitória da Conquista - BA
T. (77) 2101-9393



**h) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e
mencionar as modificações ocorridas durante o exercício:**

Não se aplica à Unimed do Sudoeste Cooperativa de Trabalho Médico
Ltda.

Agradecimentos

Agradecemos o apoio e a participação dos cooperados, colaboradores,
beneficiários, conselheiros e parceiros, que contribuíram direta ou indiretamente
para o andamento dos negócios da operadora em 2024.

Vitória da Conquista - Bahia, 28 de março de 2025.

Liomar Couto Leal
Diretor Presidente

